

Cisco Business モバイルアプリケーション バージョン 1.0 リリースノート

初版：2021 年 7 月 1 日

はじめに

これらのリリースノートでは、Cisco Business モバイルアプリケーションのソフトウェアバージョン 1.0 に適用される推奨プラクティスと既知の問題について説明します。

Cisco Business モバイルアプリケーションのシステム要件

Cisco Business モバイルアプリケーションは、iOS バージョン 13.0 以降を実行している Apple iOS ベースのデバイスでサポートされています。次のデバイスは Cisco Business モバイルアプリケーションで管理できます。

- Cisco Business 220 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 250 シリーズ スマートスイッチ
- Cisco Business 350 シリーズ マネージドスイッチ
- Cisco Business 100 シリーズ アクセスポイント
- Cisco Business 100 シリーズ メッシュエクステンダ
- Cisco Business 200 シリーズ アクセスポイント



(注) 10Gb イーサネットスイッチポートと専用アウトオブバンド (OOB) 管理ポートを備えた Cisco Business 350 シリーズスイッチは、アプリケーションを使用してインストールおよび設定することはできません。影響を受けるモデルは、CBS350-8XT、CBS350-12XT、CBS350-24XT、CBS350-48XT-4X、CBS350-12XS、CBS350-24XS、CBS350-16XTS、CBS350-24XTS です。

制限事項と制約事項

次の制約事項は Cisco Business モバイルアプリケーションを対象としています。

- Cisco Business モバイルアプリケーションによって管理されるデバイスの場合は、サイトに追加されてアプリケーションによって設定される前に、未設定の状態である必要があります

ます。デバイスが何らかの方法で以前に設定されている場合は、アプリケーションで使用する前に、未設定の状態（工場出荷時の状態）にリセットする必要があります。

- Cisco Business モバイルアプリケーションは、現時点では iPad 用に最適化されていません。アプリケーションは iPad で使用できますが、iPhone 互換モードで動作します。

リリース 1.0 の不具合

未解決の不具合

リリース日：2021 年 6 月

次の表は、Cisco Business モバイルアプリケーションバージョン 1.0 で未解決の不具合のリストです。

表 1: 未解決の不具合

問題 ID 番号	見出し
CSCvx98426	診断メッセージは、小型の電話機では表示されません。 回避策 メッセージを表示するには、スクロールします。
CSCvy11159	キーボードがバックアップページのボタンを覆っています。 回避策 キーボード領域の外側をタッチして、キーボードを閉じます。
CSCvy11187	干渉源検出が無効です。 回避策 CBW Web UI で干渉源検出を手動で有効にします。
CSCvy27136	サイトの概要ページを更新すると、アプリケーションにロードアイコンが表示されることがあります。 回避策 プルダウンしてページを更新します。
CSCvy40606	アプリケーションに、スイッチの再起動に必要以上に時間がかかっていると表示されます。 回避策 なし

問題 ID 番号	見出し
CSCvy45626	パスワード無効メッセージは、入力時にキーボードによってブロックされるため、表示されないことがあります。 回避策 メッセージを表示するには、キーボードを閉じます。
CSCvy49186	デバイスの追加ワークフローを終了する方法が分かりません。 回避策 ワークフローを終了するには、左上の [Back] ボタンを使用します。
CSCvy56045	CBW ですでに進行中の場合、再試行設定が自動的に保存されます。 回避策 保存操作を手動で繰り返すには、[Retry] リンクをクリックします。
CSCvy62737	デバイスのファームウェアバージョンがアップグレード後に更新されません。 回避策 サイトビューに戻り、サイト情報を更新します。

解決済みの不具合

これは最初の製品バージョンです。

サポートの利用方法

最新のサポート情報については、次の URL を参照してください。

表 2: サポートの利用方法

Cisco Small Business のサポートリソース	
Cisco 小規模ビジネス サポート コミュニティ	http://www.cisco.com/go/smallbizsupport
Cisco Small Business のサポートおよび関連リソース	http://www.cisco.com/go/smallbizhelp
電話サポートの連絡先	http://www.cisco.com/go/sbse

