



目次

シスコ コラボレーション ソリューション設計ガイダンス	1
シスコ コラボレーションおよびユニファイド コミュニケーション SRND	1
現在の設計ガイド	2
アーカイブされた設計ガイド.....	2
関連資料.....	2
パートナー リソース	3
シスコ ユニファイド コンタクト センター SRND	3
設計ガイド	3
関連資料.....	3
パートナー リソース	4

シスコ コラボレーション ソリューション設計ガイダンス

ここに記載されているドキュメントおよびその他のリソースは、シスコ コラボレーション ソリューションの展開に関する設計ガイダンス、推奨事項、および支援を提供します。コラボレーション ソリューションには、音声およびビデオコミュニケーション、音声メッセージング、会議、インスタントメッセージおよびプレゼンス、カスタマー コンタクトセンター、**B2B** コミュニケーション、**PSTN** アクセス、モバイルおよびリモート インターネット アクセスのテクノロジーを含めることができます。

ソリューション リファレンス ネットワーク設計 (SRND) ガイドでは、販売チームとお客様がシスコ コラボレーション、ユニファイド コミュニケーション、および **Contact Center** のソリューションを設計および導入するのに役立つ詳細な設計ガイドライン、推奨事項、および導入モデルを提供します。

シスコ コラボレーションおよびユニファイド コミュニケーション SRND

次のマニュアルとリソースには、シスコ コラボレーションおよびユニファイド コミュニケーションのソリューションを展開するためのシステムレベルの設計モデル、ガイドライン、および推奨事項が記載されています。

現在の設計ガイド

設計ガイドの最新バージョン：

- [リリース 15 の Cisco Collaboration Sizing ガイド](#)

アーカイブされた設計ガイド

次のドキュメントは更新されなくなりました。

- [コラボレーション システム リリース \(CSR\) 14 SU1+ 向け Cisco Collaboration Sizing ガイド](#)
- [コラボレーション システム リリース \(CSR\) 14 向け Cisco Collaboration Sizing ガイド](#)
- [シスコ コラボレーションシステム 12.x ソリューション リファレンス ネットワーク 設計 \(SRND\)](#)
- [シスコ コラボレーションシステム 11.x ソリューション リファレンス ネットワーク 設計 \(SRND\)](#)
- [シスコ コラボレーションシステム 10.x ソリューション リファレンス ネットワーク 設計 \(SRND\)](#)

関連資料

次のマニュアルには、シスコ コラボレーションおよびユニファイド コミュニケーションのソリューションの展開に関するその他の技術情報が記載されています。

- [シスコ コラボレーション推奨アーキテクチャ \(PA\) のマニュアル](#)
- [シスコ コラボレーション システム リリースのマニュアル](#)
- [Cisco Unified Communications Manager 製品マニュアル](#)
- [Cisco Business Edition 7000 の製品マニュアル](#)
- [Cisco Business Edition 6000 の製品マニュアル](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express の製品マニュアル](#)
- [デザイン ゾーン](#)
- [コラボレーション トランジション](#)

パートナー リソース

次のリソースは、ソリューションの設計と展開プロセスを簡素化および自動化するのに役立ちます。シスコの従業員とパートナーのみが使用でき、アクセスするには有効なログインアカウントが必要です。

- [Cisco QuoteCollab](#)

Cisco QuoteCollab ツールは、システムエンジニアが 500 ～ 10,000 のユーザーまたはエンドポイントでのオンプレミスおよびハイブリッド展開のサイジング、設定や見積をする場合に役立ちます。これは、アプリケーションとハードウェアのサイジングと、**Cisco Unified Computing System (UCS)** サーバーに仮想マシンをまとめて配置する方法を決定するのに役立ち、最終的にソリューションに必要な UCS サーバーの数を決定します。

- [シスコ コラボレーション サイジング ツール](#)

シスコ コラボレーション サイジング ツールは、システムエンジニアが大規模または複雑なシスコ コラボレーション システムのソリューション（コール制御、コンタクトセンター、音声メッセージ、会議とコラボレーション、プレゼンス、音声ゲートウェイなど）のハードウェアサイズを選定する場合に役立ちます。サイジングツールを使用して、ソリューションのリソース使用率やハードウェア要件を見積もることができます。

シスコ ユニファイド コンタクト センター SRND

次のマニュアルとリソースは、シスコ ユニファイド コンタクト センターのソリューションを展開するための設計ガイダンスを提供します。

設計ガイド

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise ソリューション設計 \(SRND\) ガイド](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise ソリューション設計 \(SRND\) ガイド](#)
- [Cisco Unified Intelligence Center ソリューション設計 \(SRND\) ガイド](#)

関連資料

次のマニュアルには、シスコ ユニファイド コンタクト センターのソリューションの展開に関するその他の技術情報が記載されています。

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise 製品マニュアル](#)
- [Cisco Unified Contact Center Express 製品マニュアル](#)

- [Cisco Unified Customer Voice Portal 製品マニュアル](#)
- [Cisco Unified Intelligence Center および Intelligence Suite の製品マニュアル](#)

パートナー リソース

次のリソースは、シスコの従業員またはパートナーだけが利用できます。アクセスするには、有効なログイン アカウントが必要です。

- [シスコ コラボレーション サイジング ツール](#)

シスコ コラボレーション サイジング ツールは、システムエンジニアが大規模または複雑なシスコ コラボレーション システムのソリューション（コール制御、コンタクトセンター、音声メッセージ、会議とコラボレーション、プレゼンス、音声ゲートウェイなど）のハードウェアサイズを選定する場合に役立ちます。サイジングツールを使用して、ソリューションのリソース使用率やハードウェア要件を見積もることができます。

- [Cisco Customer Care ソリューション発注ガイド](#)

このマニュアルでは、Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)、ユニファイド コンタクト センター エンタープライズ (CCE)、およびその他のさまざまなカスタマー ケア アプリケーションを含む、シスコ カスタマー ケア ソリューションの価格、ライセンス構造、および発注プロセスについて説明します。数多くの発注ツールおよび見積りツールへのリンクもあります。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。