

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) Collaboration System リリース ノート

初版 : 2016 年 8 月 24 日

最終更新 : 2020 年 1 月 6 日

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1)

Cisco Systems では標準の手法の一部として、各コラボレーション製品について実施する製品レベルのテストを補完するために、シスココラボレーション製品のシステム全体のテストを実施します。



- (注) Collaboration System のすべての製品リリースバージョンが同時に提供されているとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、[サポートおよびダウンロード](#)で個別の製品サポート ページを参照してください。

Cisco Collaboration Systems リリースの主要な成果物は、テストチームによって検証済みの、互換性のあるソフトウェアリリースの推奨です。この推奨は排他的なものではなく、個別のアプリケーションまたは製品それぞれの相互運用性に関する推奨事項への追加として示されます。

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) のコンポーネント ソフトウェア リリースに関する情報は、[システム要件 \(4 ページ\)](#) を参照してください。このリリースのソフトウェア互換性データは、[Cisco Collaboration Systems 互換性マトリクス](#)から入手できます。



- (注) Cisco Collaboration Systems の **10.5(1) より前**の全リリースのソフトウェア互換性データは、[Cisco Collaboration Systems 互換性ツール](#)から入手できます。

このドキュメントでは、Cisco Collaboration Systems のコラボレーションコンポーネントのテストに重点を置いています。Cisco Collaboration Systems についてテストされたコンタクトセンター コンポーネントに関する情報は、<http://cisco.com/go/unified-techinfo> で入手できます。

このドキュメントでは、以下のタイプのコンポーネントを含むシステムで実施されたテストについて、リリース ノートを提供します。

- Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service、Cisco Business Edition、Cisco Unified Communications Manager Express などのコール制御コンポーネント。

- Cisco MediaSense などのコンタクト センター コンポーネント。
- Cisco Meeting Server、Cisco TelePresence Management Suite、Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension、Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange、Cisco TelePresence Server、Cisco TelePresence Conductor などの会議コンポーネント。
- Cisco TelePresence Video Communication Server、Cisco Expressway シリーズ、Cisco Unified Border Element などのエンタープライズ エッジ コンポーネント。
- Cisco Emergency Responder、Cisco Paging Server、Cisco Unified Attendant Consoles などのサーバアプリケーション。
- Cisco Spark、Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud 用 Cisco Webex Meeting Center、Cisco Webex Meetings Server、Cisco Webex Meeting Center などのクラウドおよびハイブリッドサービス。
- Cisco Unity Connection、Cisco Unity Express などのボイスメールおよびメッセージング コンポーネント。
- Cisco IP 電話シリーズ、Cisco TelePresence IX5000、Cisco DX シリーズ、Cisco TelePresence インテグレート C シリーズ、Cisco TelePresence MX シリーズおよび SX シリーズ、Cisco Jabber、Cisco Virtualization Experience Media Engine などのエンドポイント コンポーネント。
- Cisco Prime License Manager および Cisco Prime Collaboration などのサービス管理コンポーネント。
- シスコ サービス統合型ルータ (ISR) 、Cisco VG アナログ音声ゲートウェイなどの通信ゲートウェイ コンポーネント。

テスト対象の機能

機能テスト

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) でのコラボレーション機能のシステム全体にわたるテストには、以下の機能が含まれます。

ソリューションの機能

- Jabber for iOS のプッシュ通知
- Cisco Meeting Server アドホック会議およびランデブー会議
- シングル エッジ (Skype for Business)
- モバイルおよびリモート アクセス (MRA) を通じた Jabber for iOS での SSO サポート
- MRA の共有電話サポート
- Cisco Expressway の H.323 登録

- Cisco Business Edition 7000
- Cisco Business Edition 6000
- Cisco Business Edition Management
- オンプレミス会議向けの単一導入モデル
- H.265 ビデオコーデックおよび Opus オーディオコーデックのサポート
- Cisco Spark ハイブリッドサービス（カレンダーサービス、コールサービス認識、コールサービス接続、ディレクトリサービス）
- Cisco Emergency Responder と Unified Communications Manager ロケーション認識の統合
- クラスタごとの単一 SAML 接続アグリーメント

製品の特長

- エッジクライアントのディレクトリ検索 LDAP
- 拡張された Microsoft Lync（クラスタ）RDP 相互運用性
- SRST モードの Cisco IP 電話 7800 および 8800 シリーズ
- モバイルおよびリモートアクセス（MRA）を介したリモートエンドポイントのアクティブコントロール
- Cisco Spark Room OS と SX10
- DX シリーズのサポート
- CUBE ISR および ASR の高可用性
- SIP メッセージの SDP サイズに対応するための、CUBE における可変長チェックポイントの機能拡張
- PSTN 用 ISR 4451-X ゲートウェイ、およびメディアリソース
- Cisco Jabber IPv6
- Unified Communications Manager の読み取り専用 CLI
- 常設チャットの高可用性
- Unified Communications Manager でのロケーションベースのサービス
- ユニキャスト MOH に対する外部マルチキャスト保留音（MOH）ソースのインターワーキング
- Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection の共通 PIN
- ユーザごとの SIP 登録の認証および承認
- TAPI および JTAPI クライアント向け Windows 10 サポート

アップグレードパス

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) に関する、コラボレーション製品のシステム全体の機能テストには、次のアップグレードパスが含まれます。

- Cisco Collaboration Systems リリース 11.0(1) から Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) へのコラボレーション コンポーネントのシングル ステージ アップグレード Cisco Collaboration Systems リリース 11.0(1) のベース バージョンのリストについては、[Cisco Collaboration Systems 互換性マトリクス](#)を参照してください。

新機能および変更された機能

Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) の新機能の詳細については、[ソリューションの概要](#)を参照してください。

新しい製品機能および変更された製品機能の詳細については、[製品に関する資料 \(8 ページ\)](#) から個別の製品のリリース ノートにアクセスしてください。

Unified CM 11.5(1)SU7 の追加の機能テスト

Cisco Unified Communications Manager リリース 11.5(1)SU7 に含まれる機能拡張に伴い、追加の機能テストが行われ、以下の機能についてこのリリースの Cisco Collaboration Systems と互換性があることがテストされました。

シスコ ヘッドセットの有用性

シスコヘッドセットの有用性機能は、Cisco Unified Communications Manager リリース 11.5(1)SU7 に移植されました。この機能は、この Collaboration Systems リリースで十分にテスト済みであり、ユーザは、Unified Communications Manager 管理インターフェースから、カスタマイズしたヘッドセットテンプレートの導入、ヘッドセットインベントリの管理、診断およびヘッドセット メトリックを実行できます。

機能のドキュメンテーションについては、『Cisco Unified Communications Manager リリース 11.5(1)SU7 機能設定ガイド』（https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/11_5_1_SU7/cucm_b_feature-configuration-guide-cisco1151su7/cucm_b_feature-configuration-guide-cisco1151su7_chapter_0110000.html）の「ヘッドセット管理」の章を参照してください。

システム要件

このセクションでは、Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) のシステム要件に関する情報を示します。

販売終了コンポーネント



- (注) Cisco Unified Communications Manager リリース 11.5(x) は、一部の廃止された電話機モデルをサポートしません。詳細については、関連する[フィールド通知](#)を参照してください。



(注) Cisco DX650 のサポート終了が発表されました。Cisco DX650 の販売終了およびサポート終了の発表。

次のコンポーネントは、販売終了のステータスになりましたが、サポートはまだ継続されています。

- Cisco Multiparty Media 400v、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence MCU 4200 シリーズ、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence MCU 4500 シリーズ、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence MCU MSE 8420 ブレード、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence System EX60、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence System 500、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence Profile シリーズ、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence System 1100、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco TelePresence インテグレータ C シリーズ、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco Unified IP 電話 6911、6921、6941、6945、6961、販売終了およびサポート終了の通知
- Cisco Unified IP 電話 7937G、7911G、7931G、7942G、7962G、Cisco Unified IP 電話 7915 拡張モジュール、販売終了およびサポート終了の通知



(注) 次の製品はサポート終了となりました。7936、7906G、7941G、7961G、7985G。



(注) 7911G はまもなくサポート終了となります。

- Cisco Unified ワイヤレス IP 電話 7925G、7925G-EX、7926G、販売終了およびサポート終了のお知らせ
- Cisco Unified IP 電話 8941、8945、8961、販売終了およびサポート終了の発表
- Cisco VG202、VG204、VG224 アナログ音声ゲートウェイ、販売終了およびサポート終了の通知



(注) 次の製品はサポート終了となりました。[Cisco 2800 シリーズ サービス統合型ルータ](#)、[Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータ](#)、[VG248 48 ポート アナログ音声ゲートウェイ](#)。

EOSの日付は、Cisco Point-of-Sale メカニズムを介して製品を注文した最後の日付です。製品は販売されなくなります。別のプロセスであるサポート終了 (EOL) サイクルは、製品に関連する最終業務について指針を示すものです。

EOL プロセスは、技術上およびビジネス上の一連のマイルストーンと活動で構成され、それらが完了すると、製品は廃番となります。製品が廃番になった後は、販売、製造、改良、修理、保守、またはサポートは行われません。

推奨される後継製品の情報や、発表の包括的なリストについては、[製品およびサービス、販売終了およびサポート終了した製品 \[英語\]](#) を参照してください。

特定の製品の詳細については、[製品/技術サポート \[英語\]](#) にアクセスしてください。次に、[販売終了およびサポート終了](#) をクリックし、右のリストから製品または技術を選択します。

EOL ポリシーの詳細については、[サポート終了ポリシー](#) を参照してください。

導入の考慮事項

このセクションでは、Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) に関する導入上の考慮事項を示します。Cisco Collaboration Systems の検証では、すべてのリビルドをテストするわけではありません。このため、導入前に、お客様固有またはシスコ固有の認定ラボでさらに回帰テストを行うことを推奨します。

Cisco Collaboration Systems をお客様の環境に導入する際は、以下のことを考慮してください。

- 最低でも、次のリンクで推奨されているソフトウェア リリースを導入します。

[Cisco Collaboration Systems 互換性マトリクス](#)



(注) Collaboration Systems リリース 10.5 より前の互換性情報については、[互換性ツール \(http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsca\)](http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsca) を参照してください。

- その他のソフトウェア コンポーネントについては、最新のリビルドのメンテナンスリリースを使用してください。IOS の場合、Deferral Advisory を含む最新リリースに関する情報は次の URL で入手できます。

<http://tools.cisco.com/ITDIT/CFN/jsp/index.jsp>

- 推奨されるリリースが次のリリースに延期される場合、次のリリースを使用してください。

- リリースを導入する前に、選択されたリリースにおける未解決の不具合を調べて、導入環境に影響するものがあるかどうか判断します。未解決の不具合は、次のリンク先にあるバグ検索ツールを使用して表示できます。

<https://tools.cisco.com/bugsearch/>

- 実稼働環境に移行する前に、お客様の製品コンポーネントと同じ製品コンポーネントを使用しているラボ環境に、選択されたリリースを導入します。

ソフトウェアの最新アップグレードおよびライセンス

以下に、Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) コンポーネントの最新のソフトウェアアップグレードへのリンクを示します。

Product Upgrade Tool を起動するには、次のリンク先にアクセスしてください。

<http://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

その他のすべてのコンポーネントについて、最新のソフトウェアをダウンロードするには、次のリンク先を参照してください。

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/JP/loc/download/index.html>

コンポーネントバージョン

現行の Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) と互換性があるコンポーネントバージョンについては、[Cisco Collaboration Systems 互換性マトリクス](#)を参照してください。



-
- (注) Collaboration Systems リリース 10.5 より前の互換性情報については、[互換性ツール \(http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsca\)](http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsca) を参照してください。
-



-
- (注) 製品固有の互換性に関するドキュメントには、コンポーネント間の完全な互換性情報を記載しています。
-



-
- (注) Collaboration System のすべての製品リリースバージョンが同時に提供されているとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、[サポートおよびダウンロード](#)で個別の製品サポート ページを参照してください。
-



(注) Unified Computing System (UCS) 上の仮想マシンでコラボレーションアプリケーションを実行することで、仮想環境をセットアップできます。UCS のハードウェア情報およびサードパーティ要件を含め、詳細については、次のリンク先を参照してください。

www.cisco.com/go/uc-virtualized



(注) Cisco Hosted Collaboration Solution (Cisco HCS) は、さまざまな Cisco Collaboration Systems リリースのコンポーネントを含むホステッドソリューションです。Cisco HCS の詳細については、[Cisco Hosted Collaboration Solution](#) および [Cisco HCS 製品サポート](#) を参照してください。

関連資料

システムに関する資料

Cisco Collaboration Systems の概要レベルの情報は、Cisco Collaboration Systems のドキュメンテーション

(http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/unified-communications/unified-communications-system/tsd-products-support-series-home.html) を参照してください。

特定のハードウェアに関する推奨事項または各製品の部品表 (BOM) の詳細については、[システム要件 \(4 ページ\)](#) を参照してください。

マネージドサービスのドキュメンテーション

特定の製品のマネージドサービスについては、製品のドキュメンテーションを参照してください。

製品に関する資料

次の表に、Collaboration Systems リリース 11.5(1) の主要コンポーネントの製品ドキュメンテーションへのリンクを示します。この表には、以下のリンクを記載しています。

- 製品のリリース ノート。
- 製品のサポートページ。そのページから、設計、インストール、設定、トラブルシューティング ガイドなどの技術ドキュメンテーションにアクセスできます。
- 製品情報ページ。そのページから、製品データシートなどのマーケティング資料にアクセスできます。



(注) コンポーネントのバージョンの詳細については、[コンポーネントバージョン \(7 ページ\)](#) を参照してください。

表 1: 関連ドキュメンテーションのリンク

コンポーネント	Links
コール制御	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Unified Communications Manager IM & プレゼンス サービス	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Business Edition 6000	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Business Edition 7000	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Unified Communications Manager Express	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
コンタクトセンター	
Cisco MediaSense	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
会議機能	
Cisco Meeting Server	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報

コンポーネント	Links
Cisco TelePresence Management Suite	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Management Suite Provisioning Extension	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Server on Virtual Machine	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Server on Multiparty Media 820	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Conductor	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid	リリース ノート 、 サポート 、および 製品情報
エンタープライズエッジ	
Cisco TelePresence Video Communication Server	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Expressway シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報

コンポーネント	Links
Cisco Unified Border Element	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
サーバアプリケーション	
Cisco Emergency Responder	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Unified Attendant Console Standard	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Unified Attendant Console Advanced	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
クラウドおよびハイブリッド サービス アプリケーション	
Cisco Webex	メッセージ、会議、コール
Cisco Spark ハイブリッド サービス	<ul style="list-style-type: none"> • ハイブリッド サービス カレンダー • ハイブリッド サービス コール
シスコ ディレクトリ コネクタ	ハイブリッド サービス ディレクトリ
Cisco Expressway シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Webex Meetings Server	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Webex Meeting Center	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
ボイスメールとメッセージング	
Cisco Unity Connection	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報

コンポーネント	Links
Cisco Unity Express	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
エンドポイント	
Cisco DX70	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco DX80	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco DX650	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence System EX シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence System 500-32	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence System 500-37	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence IX5000	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence MX シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence SX シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence System 1100	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報

コンポーネント	Links
Cisco TelePresence Integrator C シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco TelePresence Precision 60 カメラ	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco IP 電話 7800 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco IP 電話 8800 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Android 版 Cisco Jabber	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
iPhone および iPad 版 Cisco Jabber	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Mac 版 Cisco Jabber	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Windows 版 Cisco Jabber	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
サービス管理	
Cisco Prime Collaboration (Provisioning、Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Prime Collaboration (Deployment)	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート • 製品情報
Cisco Prime License Manager	<ul style="list-style-type: none"> • リリース ノート • サポート

コンポーネント	Links
コミュニケーションゲートウェイ	
Cisco IOS 15 M&T	<ul style="list-style-type: none"> • サポート
Cisco IOS XE 16	<ul style="list-style-type: none"> • サポート
Cisco 2900 シリーズ サービス統合型ルータ	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco 3900 シリーズ サービス統合型ルータ	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報
Cisco 4400 シリーズ サービス統合型ルータ	<ul style="list-style-type: none"> • サポート • 製品情報

制限事項と制約事項

シスコ パートナー様、またはシスコとサービス契約を締結されている cisco.com の登録ユーザーは、バグ検索ツールを使用して、任意のリリース、任意の重大度の不具合を検索できます。バグ検索ツールには、<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/> からアクセスします。

シスコが提供する Cisco 通知サービスでは、1 つ以上のプロファイルをセットアップして、選択した製品の新しいフィールド通知、製品アラート、販売終了情報に関する電子メール通知を受信できます。プロダクトアラートツールは、<http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html> で利用できます。



(注) このセクションに記載されているすべての不具合が、コラボレーションシステム環境または導入シナリオに該当するわけではありません。これらの問題は、情報提供目的のために記載されています。

特記事項

このセクションには、Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) のテストに関連する特記事項が含まれており、以下の問題が含まれます。

Meeting Server との Unified CM アドホック エスカレーションが失敗する

Unified CM アドホック エスカレーションが失敗し、コールが失敗するか、システムが再起動する可能性があります。このエラーが発生した場合は、エスカレーションを再試行してください。さらに詳細な情報が必要な場合は、[サポート](#)に連絡し、「SERVER-5142」の問題と伝えてください。

ISR 4451 のトランスコーダがメディア ポートを開けない

ISR 4451 で Unified CM により制御されるトランスコーダを使用するコールフローで、トランスコーダがメディアポートを開けない場合、発信側で片通話になる可能性があります。その場合は、コールを保留してからコールを再開します。これによりトランスコーダが新しいポートを開き、コールの片通話の問題が解決される可能性があります。この問題を回避するには、ISR 4451 で IOS ベースのトランスコーダに XE 3.16 S5 を使用することを推奨します。詳細については、[CSCvc49737](#) を参照してください。

自動最適化が現在機能していない

XC4.3 では現在、リソースの自動最適化が機能していません。相手側が機能縮小をアドバタイズしている場合でも、会議テンプレートを通じて割り当てられた全リソースをすべてのコールが消費します。これは今後のリリースで対応予定です。詳細については、[CSCux83785](#) を参照してください。

Cisco Expressway または VCS アプリケーションのエラー

Cisco Expressway または Cisco VCS で、予期しないソフトウェア エラーが検出され内部アプリケーションプロセスが自動的に再起動するたというアプリケーションエラーが発生することがあります。詳細については、[CSCvc06946](#) を参照してください。

非推奨の電話のモデル

非推奨の電話機を含むアップグレード

以前のリリースのこれらの電話機のいずれかを使用していて、このリリースにアップグレードする場合は、次の操作を実行します。

1. ネットワーク内の電話機が、リリース 11.5 でサポートされているかどうかを確認します。
2. サポートされていない電話機を確認します。
3. サポートされていない電話機の場合は、電話の電源を切り、ネットワークから電話を切断します。
4. この電話機のユーザに、サポートされる電話機をプロビジョニングします。移行 FX ツールを使用して、古いモデルから新しいモデルの電話機に移行することができます。詳細については、http://refreshcollab.cisco.com/webportal/46/CUCM%20Readiness%20Assessment#endpoint_refresh_tool を参照してください。
5. ネットワーク内のすべての電話機がリリース 11.5 でサポートされたら、システムをアップグレードします。



(注) 非推奨の電話機は、アップグレード後に削除することもできます。管理者がアップグレードの完了後に、Cisco Unified Communications Manager にログインすると、システムに非推奨の電話機の管理者に通知する警告メッセージが表示されます。

ライセンスング

非推奨の電話機とサポートされている電話機を交換するために、新しいデバイスライセンスを購入する必要はありません。システムから非推奨の電話機を削除するか、新しい Cisco Unified Communications Manager バージョンに切り替えて、非推奨の電話機が登録できなくなると、新しい電話機のデバイス ライセンスが使用可能になります。

Cisco Unified Attendant Console サポート

この情報は [CSCva12833](#) に適用されます。

Cisco Unified Attendant Console リリース 11.x 以前は、Cisco Unified Communications Manager リリース 11.5(1) と互換性がありません。Cisco Unified Attendant Console Advanced をインストールするか、リリース 11.0(1) にアップグレードする必要があります。

Expressway-C との IM and Presence Service の相互運用性

Cisco Unified IM and Presence Service リリース 11.5(1) および Expressway-C を相互運用するには、最小バージョンの Expressway-C X8.8 を実行している必要があります。IM and Presence Service 11.5(1) では、旧バージョンの Expressway-C はサポートされていません。

すでに使用されている以前のリリースからアップグレードする場合は、お使いのシステムを X8.8 にアップグレードしてください。Expressway-C をアップグレードした後、IM and Presence Service をアップグレードできます。

PVDM2-DM モジュールおよび NM-HDV2 モジュールはサポート対象外

Cisco IOS リリース 15.6(2)T では、Cisco 2900 シリーズ サービス統合型ルータ で PVDM2-DM モジュールおよび NM-HDV2 モジュールはサポートされません。詳細については、『[Cross-Platform Release Notes for Cisco IOS Release 15.6M&T \(Cisco IOS リリース 15.6M&T クロスプラットフォーム リリース ノート\)](#)』を参照してください。

Unified CM ノードへの AXL リクエスト

スケジュール用に Cisco TelePresence Management Suite (TMS) を実行している場合は、それを追加したノードで、エンドポイント情報を取得するために複数の AXL クエリを送信します。TMS が生成する負荷のため、AXL を使用する他のアプリケーション (Cisco Emergency Responder または Cisco Unified Attendant Console など) を設定して、これらのノードに AXL 要求を送信することを推奨します。

VCS によって検出されたときの Unified CM ファントム IP アドレス

モバイルおよびリモート アクセス (MRA) エンドポイント、Unified CM、および VCS で構成される MRA 環境で、古いデータベース エントリが存在する場合に、MRA エンドポイントが登録できない場合があります。この問題を回避するには、古い IP をクリアします。詳細については、[CSCuy48059](#) を参照してください。

アウトオブバンド DTMF インターワーキングの高可用性サポート

以下の方法で CUBE を介して確立されたコールについては、フェイルオーバー中およびフェイルオーバー後に DTMF が機能しません。

- RFC 2833 からアウトオブバンド DTMF のインターワーキング
- アウトオブバンドから RFC 2833 DTMF のインターワーキング
- アウトオブバンドからアウトオブバンドの DTMF

フェイルオーバーが発生した場合、DTMF を機能させるためには、再びコールします。

詳細については、[CSCus57502](#) を参照してください。

TLS トランク経由での宛先への断続的なコールが失敗する

2つの TLS トランクが同じ宛先 IP とポート番号を使用して設定されている場合、コールが断続的に失敗します。この問題を回避するには、同じ宛先 IP と、異なるポート番号を使用して、2つの TLS トランクを設定します。または、異なる宛先 IP を使用し、ポート番号を同じにして、2つの TLS トランクを設定します。詳細については、[CSCus63305](#) を参照してください。

マルチストリーム モードでのアクティブ コントロール

エンドポイントがマルチストリーム モードで動作し、アクティブ コントロールを介してメッセージを受信するときに、会議メッセージが画面に表示されません。この問題を回避するには、エンドポイントをトランスコード モードで実行します。詳細については、[CSCut47719](#) を参照してください。

デュアルスタック Unity Connection でメディアを IPv4 のみに制限する

共通デバイス設定で Unified Communications Manager SCCP ポート設定が IPv4 のみに設定されている場合でも、デュアルスタック電話からデュアルスタック Unity Connection 導入環境へのコールで、IPv6 メディアが使用されます。メディアを IPv4 に制限するには、Cisco Unity Connection の管理でグローバルに IPv6 を無効化する ([システム設定 (System Settings)] > [全般設定 (General Configuration)] > [IP アドレッシング (IP Addressing)] をクリックして IPv4 を選択) か、Unified Communications Manager で SIP 統合を使用します。詳細については、[CSCus77286](#) を参照してください。

セキュアな SIP トランクのセキュリティ プロファイルに関する考慮事項

Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) ソリューションでは、特別な EMCC SIP トランクでセキュアな SIP トランク プロファイルを設定できません。つまり、ホーム クラスタから訪問先 クラスタのローカル ルート グループまたは PSTN ゲートウェイに対して開始されるどのコールでも、シグナリングの暗号化に Transport Layer Security (TLS) は使用されません。詳細については、[CSCtw76154](#) を参照してください。

モバイルおよびリモート アクセス導入環境における Cisco VCS でサポートされない通話保護

エンドポイントがモバイルおよびリモート アクセス導入環境で Cisco VCS を介して登録されている場合、通話保護が機能しません。アクティブなコール中にエンドポイントと Unified Communications Manager との間の接続が切断された場合、Unified Communications Manager との間の接続が切断されたことをエンドポイントが「認識」しない可能性があり、通話保護モードになったことが正常に表示されません。詳細については、[CSCul67670](#) を参照してください。

モバイルおよびリモート アクセス導入環境で Jabber の Unified Communications Manager フェールオーバー後に接続ステータス表示が更新されない

Jabber がモバイルおよびリモート アクセスを使用して登録されている場合、[接続ステータス (Connection status)] 「」 ウィンドウには、プライマリ Unified Communications Manager として接続されたアドレスが表示されます。これは、Unified Communications Manager のフェールオーバーが発生し、クライアントがセカンダリ Unified Communications Manager に登録された後でも同様です。詳細については、[CSCuo89949](#) を参照してください。

未解決の不具合

次の表に、Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) のテストに関連する既知の不具合を、重大度別にまとめて示します。このドキュメントの作成時点で未解決の、以前のリリースからの不具合も記載しています。

「ID」欄の警告番号のリンクをクリックすると、バグ検索ツールで不具合の詳細情報を表示できます。

表に記載されていない不具合については、[バグ検索ツール](#)にアクセスしてください。

Cisco Spark ハイブリッド サービスに関する既知の問題については、[Help Central : シスコ クラウド コラボレーション管理 - 既知の問題 \[英語\]](#) にアクセスしてください。

表 2: 未解決の不具合

ID	見出し
重大度 2 ~ 3 の不具合	
CSCva33771	SX 20 の暗号化されたコールで、数秒後にセキュア ロック アイコンが表示されない
CSCva54693	voip_rtp_allocate_port : コールが保留になったときにポート リークの可能性がある
CSCva74409	SX80 で BFCP 共有が失敗する
CSCva86462	CME ルータ CLI から vCUE (ESXi) にアクセスできない
CSCva86497	vCUE アクセスのためには VM ネットワークを物理アダプタに接続する必要がある
CSCvb38243	DX70 で OBTP タイプの TMS スケジュール会議が無視されずにリマインドされる
CSCvb95252	XC4.3 でリソース最適化が機能しない
CSCvc06946	cm core - OpenSSL_SSL, JAXConnection
CSCvc36899	Unity Connection - 11.5.1 SU2 にバージョン切り替え - サービスおよびデータベース サービスが停止

ID	見出し
CSCvc88264	CARIDSEngineCritical : パーティションを作成できません : java.sql.SQLException : 長いトランザクションが中断されました
CSCuw94161	Lync RDP : TS 会議への Lync 共有が、保留後に正常に再起動しない
CSCux75274	フェイルオーバー中に音声の歪みまたは無音状態が 10 秒程度発生する
CSCuz60900	リモートでを使用している場合、SX エンドポイントで保留オプションを使用できない
CSCuz60922	SX10 をリモートでを使用している場合、マージオプションを使用できない
CSCuz69449	VCS-C の予期しないソフトウェア エラーが CSI[14917] で検出されました : 原因不明
CSCuz78022	暗号化されたコールで「通話は暗号化されていません (Call not encrypted)」というメッセージが表示される
CSCuv01320	IPv6 接続が利用不可であるときに TMS が Webex で IPv4 アドレスを使用しない
CSCuv11962	SX20 (エッジ) エンドポイントでの片通話およびビデオの問題
CSCut40663	セキュアなコール中に 8945 ストリーム統計で暗号化に対して "0" が表示されない
CSCuu32156	Jabber for Android の AD グループ検索が失敗する
CSCuq81822	エンドポイントがチェーンから削除された場合、セキュリティステータスがすべての電話機に送信されない
CSCur42059	TC エンドポイントでディスプレイ上にロック アイコンが表示されない
CSCum63004	BFCP 共有の開始前にプレゼンテーションチャネルの暗号化ステータスが「ON」になる

トラブルシューティング

Cisco Collaboration Systems リリースのトラブルシューティング情報、ヒント、推奨事項については、以下を参照してください。

- [日常的な運用でのトラブルシューティング](#)
- [製品のトラブルシューティング ガイド](#)

マニュアルの変更

表 3: Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) のドキュメンテーションの変更

ドキュメント	日付	変更内容
Cisco Collaboration Systems リリース互換性マトリックス [英語]	2017 年 11 月 15 日	次の製品の推奨バージョンが更新されました。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager
Cisco Collaboration Systems リリース互換性マトリックス [英語]	2017 年 3 月 8 日	次の製品の推奨バージョンが更新されました。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Business Edition • Cisco Meeting Server • Cisco Unified IP 電話 7900 シリーズの一部 • IOS XE (Japanese)
Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) Collaboration System リリース ノート、テスト済みの機能	2017 年 2 月 6 日	テスト済みの新機能が追加されました。 <ul style="list-style-type: none"> • Jabber for iOS のプッシュ通知 • Cisco Meeting Server アドホック会議およびランデブー会議 • シングル エッジ (Skype for Business) • MRA を通じた Jabber for iOS での SSO サポート • MRA の共有電話サポート • Expressway の H.323 登録 • Cisco Business Edition 7000 • Cisco Business Edition Management

ドキュメント	日付	変更内容
Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) Collaboration System リリースノート、販売終了したコンポーネント	2017年2月6日	DX650、7911G、7925G、7925G-EX、7926G、Cisco 2800 シリーズ サービス統合型ルータ、Cisco 3800 シリーズ サービス統合型ルータについて、EOL または EOS の発表を追加しました。
Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) Collaboration System リリースノート、特記事項	2017年2月6日	<p>次の新しい特記事項を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meeting Server との Unified CM アドホック エスカレーションが失敗する • CSCvc49737 • CSCvb95252 • CSCvc06946 <p>CSCuv12544 の特記事項が削除されました。</p>
Cisco Collaboration Systems リリース 11.5(1) Collaboration System リリースノート、未解決の不具合	2017年2月6日	<p>未解決の重大度 1～3 の不具合を新たに追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSCva33771 • CSCva54693 • CSCva74409 • CSCva86462 • CSCva86497 • CSCvb38243 • CSCvb95252 • CSCvc06946 • CSCvc36899 • CSCvc88264 <p>修正された不具合および対応終了した不具合を削除しました。</p>

ドキュメント	日付	変更内容
Cisco Collaboration Systems リリース互換性マトリックス[英語]	2017年2月6日	製品の推奨バージョンが更新されました。
Collaboration Systems リリース 11.5(1) のコラボレーションテストベッド	2017年2月6日	テストベッドの説明とトポロジを更新し、Cisco Meeting Server および Jabber for iOS プッシュ通知に関する詳細情報を含めました。

マニュアルとテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、その他の有用な情報については、次のリンク先にある、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここでは、シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』はRSSフィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSSフィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSSバージョン2.0をサポートしています。

【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com go trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、コマンド出力、ネットワークトポロジー図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.