



## 不具合

- ・
- ・ [バグのシビラティ（重大度）レベル（1 ページ）](#)
- ・ [バグの検索（2 ページ）](#)
- ・ [リリース 14.1.3 で解決済みの問題（2 ページ）](#)
- ・ [リリース 14.1.2 で解決済みの問題（3 ページ）](#)
- ・ [リリース 14.1.1 で解決済みの問題（3 ページ）](#)
- ・ [リリース 14.1 で解決済みの問題（3 ページ）](#)

## バグのシビラティ（重大度）レベル

既知の不具合またはバグには、不具合の優先度を示す重大度レベルが設定されています。これらのリリース ノートには次のバグ タイプが含まれています。

- ・ シビラティ（重大度）レベル 1 または 2 のすべてのバグ
- ・ 重大度レベル 3 の重要なバグ
- ・ 重大度レベル 6 の機能拡張要求を除く、お客様が発見したすべてのバグ

重要度	説明
1 壊滅的 (Catastrophic)	ほぼ一般的な状況において、システム全体が機能不全に陥る、または主なサブシステムの動作が停止する、またはネットワーク上の他の装置が妨害を受けるが、回避策がありません。
2 重大 (Severe)	重要な機能が使用できなくなり、回避策がありません。その他の機能および残りのネットワークは正常に動作します。
3 中程度 (Moderate)	異例の状況で機能不全に陥るか、重要度の低い機能がまったく使用できなくなります。または、その他の機能不全に陥りますが影響を小さくする回避策はあります。  ドキュメンテーション バグの最も高いレベル。

重要度	説明
4 軽微 (Minor)	極めて異例の状況で機能不全に陥りますが、動作は基本的に特に操作しなくても回復します。ユーザは回避策を講じる必要はなく、パフォーマンスへの影響は許容範囲内です。
5 表面的 (Cosmetic)	システムの機能に対する悪影響はありません。
6 機能強化 (Enhancement)	新機能または機能改善に対する要求です。

## バグの検索

ここに示されていないバグを検索するには、バグ検索ツールを使用します。

### 手順

- 
- ステップ 1** バグ検索ツールにアクセスするには、<https://tools.cisco.com/bugsearch/search> をクリックします。
- ステップ 2** 自分の Cisco.com のユーザ ID とパスワードでサインインします。
- ステップ 3** 特定の問題の情報を検索するには、[検索 (Search for)] フィールドにバグ ID 番号を入力して Enter を押します。または、製品およびリリースで検索できます。
- 詳細については、バグ検索ページの右上にある [ヘルプ (Help)] をクリックしてください。
- 

## リリース 14.1.3 で解決済みの問題

Windows 版 Jabber で解決済みの問題については、[Jabber リリースノート](#) を参照してください。

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCwd21433</a>	3	Jabber の実行時に画面がちらつく (Linux プラットフォーム)
<a href="#">CSCwd21535</a>	3	Linux 上の Jabber VDI 14.0.1 で、Zoom ミーティング中に Jabra ヘッドセットからのミュート/ミュート解除に関する問題が発生する
<a href="#">CSCwd50790</a>	3	CUCM から Jabber VDI で PRT をリモートで収集できない (すべてのシンクライアントプラットフォーム)

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCwd63866</a>	3	PulseAudio への接続に失敗すると、Linux 上の JVDI クライアント 14.0.3 がフリーズまたはクラッシュする
<a href="#">CSCwd85202</a>	3	eLux デジタル署名証明書の Jabber VDI 14.1 の有効期限が切れています (Debian パッケージ)

## リリース 14.1.2 で解決済みの問題

Windows 版 Jabber で解決済みの問題については、[Jabber リリースノート](#)を参照してください。

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCwb80658</a>	3	VDI モジュールでは、TFTP サーバーまたは CCMCIP サーバーの順序変更を無視する必要がある
<a href="#">CSCwc14388</a>	3	Citrix Workspace 2111 または 2201 を使用すると、Mac OS 仮想チャネル用の Jabber VDI が機能しない
<a href="#">CSCwc36902</a>	3	ソフトフォン/ハードフォンの切り替えができず、停止する
<a href="#">CSCwc26870</a>	4	Jabber VDI の電話サービスがランダムに切断する

## リリース 14.1.1 で解決済みの問題

Windows 版 Jabber で解決済みの問題については、[Jabber リリースノート](#)を参照してください。

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCwb00609</a>	3	Jabber 14.1 Windows JVDI クライアントのコール制御がコンタクトセンターのコールフローでフリーズする
<a href="#">CSCwb53316</a>	3	Jabber ソフトフォンのミュート動作が JVDI の Cisco 532 ヘッドセットの動作と一致しない

## リリース 14.1 で解決済みの問題

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCvy80559</a>	3	Jabber VDI ビデオのブラックスクリーン - バージョン 14

問題 ID	重大度	説明
<a href="#">CSCvz44805</a>	3	大規模な CMS 会議中に Jabber For Windows の応答が遅くなる
<a href="#">CSCvz75206</a>	3	Jabber JVDI 展開 - グレーのビデオ
<a href="#">CSCvz79812</a>	3	Jabber がログアウト直後にログインに失敗する
<a href="#">CSCwa33411</a>	3	Jabber VDI で画面共有を無効にできない
<a href="#">CSCwa38601</a>	3	prt を生成する vdi の Jabber がタイムアウトする
<a href="#">CSCwa75037</a>	3	macOS 用の JabberVDI がログインキーチェーンを上書きする

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。