



## 要件

---

- 一般的な要件 (1 ページ)
- 要件 — HP Thin Pro, on page 4
- 要件 — Ubuntu, on page 5
- 要件: Unicon eLux, on page 6
- 要件: Windows, on page 7
- バージョン サポート 戦略 (9 ページ)

### 一般的な要件

一般的な要件は、すべての VDI 版 Cisco Jabber Softphone プラットフォームに適用されます。



#### 重要

このガイドに記載されているコンポーネント、バージョンおよび最小ハードウェア要件のみがサポートされています。サポートされていないコンポーネントを使用すると、展開が機能しなくなる可能性があります。

### アクセサリ

推奨される音声およびビデオアクセサリのリストについては、[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html) の「*Unified Communications Endpoint and Client Accessories*」を参照してください。

すべての Jabra デバイスが最新のファームウェアを実行していることを確認します。Jabra Direct を使用してファームウェアを更新できます。

### Windows 版 Cisco Jabber

ホストされた仮想デスクトップ (HVD) で実行されている Windows 版 Cisco Jabber のこのリリース。

仮想環境の互換性の詳細については、リリースの Cisco Jabber ドキュメントを参照してください。

## Cisco Unified Communications Manager

推奨: Unified CM リリース 11.5 (1) SU3 以降

最小: Unified CM リリース 10.5

## モバイルおよびリモートアクセス (MRA) 向けの Cisco Expressway

推奨: Expressway X12.5

最小: Expressway X8.11.4



(注) MRA での JVDI は、collab-edge SRV が HVD から解決できることをサポートしていません。この場合、JVDI へのソフトフォンの登録は失敗します。

Split DNS (ネットワーク内外の異なるドメイン) で MRA での JVDI の導入を使用する場合、HVD で内部ドメインを検出しないでください。もし検出した場合、VDI 版 Cisco Jabber Softphone 登録も失敗します。クライアントが内部ドメインを検出しないようにする場合、HVD に Jabber をインストールしている間は UPN を無効にします。

## 接続ブローカー: ホスト仮想デスクトップにインストールされます。

- Citrix XenApp および XenDesktop 6.x、7.x (CR—最大 7.18; LTSR—最大 7.15 CU5) および Citrix 仮想アプリ および デスクトップ 7 (CR—最大 2006, LTSR—最大 1912 CU1)
- VMware Horizon バージョン 6.x ~ 8.x

接続ブローカーは、ホスト仮想デスクトップへの接続を作成するソフトウェアです。接続ブローカーは、次のような多数のタスクを実行します。

- ユーザ名を検証し、ユーザの接続を提供します。
- ユーザが特定の仮想デスクトップに接続できるようにします。

## オペレーティング システム: ホスト仮想デスクトップにインストールされています。

- Microsoft Windows 8 (32 ビット)
- Microsoft Windows 8 (64 ビット)
- Microsoft Windows 8.1 (32 ビット)
- Microsoft Windows 8.1 64 (64 ビット)
- Microsoft Windows 10 (32 ビット)

- Microsoft Windows 10 (64 ビット)

## サーバオペレーティングシステム: ホスト仮想デスクトップにインストールされています。

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Sever 2019

## ポート要件

VDI 版 Cisco Jabber Softphone は、Cisco Jabberと同じポートと、次の追加のポート範囲が必要です。

**Table 1:** ポートの使用

| Port Range  | 説明  |
|-------------|---|
| 16384-32767 | RTP の UDP インバウンドおよびアウトバウンド トラフィック (音声およびビデオストリーム)<br><br>このポート範囲を減らすように Cisco ユニファイド コミュニケーション マネージャ を設定できます。CSF デバイスに関連付けられている SIP プロファイルの開始/停止メディアポートの設定を変更します。 |

## サポートされるコーデック

サポートされるコーデック

オーディオ コーデック

- G.722
- G.722.1 (24 および 32k)  
G.722.1 は Cisco ユニファイド コミュニケーション マネージャ 8.6.1 以降でサポートされます。
- G.711 A-law
- G.711 u-law
- G.729a
- Opus  
Opus は、Cisco ユニファイド コミュニケーション マネージャ 11.0 以降でサポートされています。

ビデオコーデック:H.264/AVC

## 要件 — HP Thin Pro

**Citrix Workspace app** または **VMware** ホライズンクライアント: シンクライアントにインストールされています。

HP Thin Pro イメージには、必要な Citrix と VMware のバージョンが含まれています。

Citrix Workspace app または VMware ホライズンクライアントは、対応する接続ブローカーのユーザインターフェイスを提供します。

公開されたアプリケーションモードとスクリーンに合わせるオプションはサポートされていません。

### HP Thin Pro シンクライアント: ハードウェア

HP Thin Pro 6.2 でテストされた次のクライアントハードウェアを推奨します。

- HP t520
- HP t530
- HP t620
- HP t630
- HP t730
- HP mt21

次のクライアントハードウェアを推奨します。これは、HP Thin Pro 7.1 SP 3.3 でテストされています。

- HP t430
- HP t520
- HP t530
- HP t630
- HP t730
- HP mt21

### HP ThinPro プラットフォームイメージ

32-bit: HP ThinPro 6.2

64-bit: HP ThinPro 7.1 SP 3.3 および 7.x バージョン

**Important**

このガイドに記載されているコンポーネント、バージョンおよび最小ハードウェア要件のみがサポートされています。サポートされていないコンポーネントを使用すると、展開が機能しなくなる可能性があります。

## 要件 — Ubuntu

**Important**

このガイドに記載されているコンポーネント、バージョンおよび最小ハードウェア要件のみがサポートされています。サポートされていないコンポーネントを使用すると、展開が機能しなくなる可能性があります。

### Ubuntu デスクトップ イメージ

- Ubuntu 14.04 32b LTS (i386)
- Ubuntu 16.04 64b-alpm LTS (AMD64)
- Ubuntu 18.04 64b-alpm LTS (AMD64)
- Ubuntu 20.04 64b-alpm LTS (AMD64)

### Ubuntu シンククライアント: ハードウェア

シンククライアントの最小ハードウェア要件は次のとおりです。

- インストール済み RAM 2 GB
- 物理メモリの空き容量 1 GB
- 空きディスク容量 256 MB
- CPU: AMD G-T56N 1.65 Ghz、または Intel Core2Duo T7500 2.2 GHz
- USB 2.0 (USB カメラおよび音声デバイス用)

**Citrix Workspace app** または **VMware ホライズン クライアント**: シンククライアントにインストールされています。

- Citrix Receiver 13.0 以降
- Citrix Workspace app 1808 以降
- VMware ホライズン ビュー クライアント バージョン 4.x および 5.x

Citrix Workspace app または VMware ホライズン クライアントは、対応する接続ブローカーのユーザインターフェイスを提供します。

公開されたアプリケーションモードとスクリーンに合わせるオプションはサポートされていません。

## 要件: Unicon eLux



### Important

このガイドに記載されているコンポーネント、バージョンおよび最小ハードウェア要件のみがサポートされています。サポートされていないコンポーネントを使用すると、展開が機能しなくなる可能性があります。

### Unicon eLux プラットフォーム イメージ

- 64 ビット : Unicon eLux 6.5
- 64 ビット : Unicon eLux 6.8
- 64 ビット : Unicon eLux 6.9

eLux パッケージは、Unicon eLux から使用できます。ダウンロードの検索については、eLux サポートにお問い合わせください。

### Unicon eLux シンクライアント: ハードウェア

シンクライアントの最小ハードウェア要件は次のとおりです。

- 1.6 GHz デュアルコア プロセッサ
- 2 GB のメモリ

eLux RP 5.7.0 でテストされた次のクライアント ハードウェアを推奨します。

- HP T620 デュアルコア/クアッドコア
- HP T630 デュアルコア/クアッドコア
- HP T730
- Cisco VXC 6215
- Dell Wyse Z50D

**Citrix Workspace App** または **VMware ホライズン クライアント**: シンクライアントにインストールされています。

Unicon eLux には、必要な Citrix と VMware のバージョンが含まれています。

Citrix Workspace app または VMware ホライズン クライアントは、対応する接続ブローカーのユーザーインターフェイスを提供します。

公開されたアプリケーションモードとスクリーンに合わせるオプションはサポートされていません。

### Cisco Anyconnect (任意)

vpnsystem v1.0-1

## 要件: Windows



### Important

このガイドに記載されているコンポーネント、バージョンおよび最小ハードウェア要件のみがサポートされています。サポートされていないコンポーネントを使用すると、展開が機能しなくなる可能性があります。

### Microsoft Windows シンクライアント: ハードウェア

シンクライアントの最小システム要件は次のとおりです。

- インストール済み RAM 2 GB
- 物理メモリの空き容量 1 GB
- 空きディスク容量 256 MB
- CPU モバイル AMD Sempron プロセッサ 3600 +、2 GHz Intel Core 2 CPU、または T7400 (2.16 GHz)
- DirectX 11 互換 GPU
- USB 2.0 (USB カメラおよび音声デバイス用)

**Microsoft Windows:** シンクライアントにインストールされています。

- Microsoft Windows 8 (32 ビット)
- Microsoft Windows 8 (64 ビット)
- Microsoft Windows 8.1 (32 ビット)
- Microsoft Windows 8.1 (64 ビット)
- Microsoft Windows 10 (32 ビット)
- Microsoft Windows 10 (64 ビット)
- Windows シン PC 32-ビット



**Note** VDI 版 Cisco Jabber Softphone Windows は、Microsoft .NET Framework または Java モジュールを必要としません。

### Windows Embedded Standard シンクライアント: ハードウェア

シンクライアントの最小システム要件は次のとおりです。

- インストール済み RAM 2 GB
- 物理メモリの空き容量 1 GB
- 空きディスク容量 256 MB
- CPU のパフォーマンスは、ビデオの最大解像度に影響します。Windows Embedded Standard シンクライアントでは、予想される解像度は CPU によって異なります。
  - クアッドコア AMD GX-420CA SOC 2 GHz または類似の最大 720p
  - デュアルコア AMD G-T56N 1.65 GHz または類似の 240p まで
  - Eden X2 U4200 1 GHz または同様の CPU を介したデュアルコアによる音声のみのサポート



**Note** これらのハードウェア仕様は、予想される解像度のガイドラインにすぎません。その他の要因は、ビデオの解像度に影響を与える可能性があります。

- DirectX 11 互換 GPU
- USB 2.0 (USB カメラおよび音声デバイス用)

### Windows Embedded Standard: シンクライアントにインストールされています。

- Windows Embedded Standard 7 (64 ビット)  
64-bit Systems (KB4019990) 用の Windows Embedded Standard 8 の更新が必要
- Windows 10 IoT Enterprise

### Citrix Workspace App または VMware ホライズン クライアント: シンクライアントにインストールされています。

- Windows 4.4 以降の Citrix Receiver (ICA)
- Windows 1808 以降の Citrix Workspace アプリ (ICA)





---

**Important** VDI 版 Cisco Jabber Softphone は、Microsoft ストアからダウンロードされた Citrix Workspace アプリをサポートしていません。

---

- Windows 4.1.0 以降の VMware Horizon クライアント  
(バージョン 4.3 および 4.4 はサポートされていません)。

Citrix Workspace app または VMware ホライズンクライアントは、対応する接続ブローカーのユーザインターフェイスを提供します。



---

**Important** Cisco JVDI クライアントをインストールする前に、Citrix の受信側または VMware ホライズンクライアントをシンクライアントにインストールします。

Citrix 環境から VMware 環境（またはその逆）に変更する場合は、Cisco JVDI クライアントを再インストールします。

---

VDI 版 Cisco Jabber Softphone は、VMWare および Citrix VDI 環境の両方で、Windows および Linux シンクライアント用の全画面表示およびウィンドウ表示をサポートしています。

## バージョンサポート戦略

- Windows 版 Cisco Jabber および Cisco JVDI Agent の主要バージョン (12.x) は常に一致している必要があります。ただし、JVDI クライアントのバージョンは同じであるか、または最大 2 つのリリース (N-1 のサポート) にすることができます。たとえば、次のバージョンの組み合わせがサポートされています。
  - Windows 版 Cisco Jabber Release 12.9、Cisco JVDI Agent Release 12.9 および Cisco JVDI Client Release 12.9
  - Windows 版 Cisco Jabber Release 12.9、Cisco JVDI Agent Release 12.9 および Cisco JVDI Client Release 12.8
  - Windows 版 Cisco Jabber Release 12.9、Cisco JVDI Agent Release 12.9 および Cisco JVDI Client Release 12.7

