



はじめに

- [Cisco Jabber について](#) (1 ページ)
- [このマニュアルの目的](#) (1 ページ)
- [機能設定の概要](#) (2 ページ)

Cisco Jabber について

Cisco Jabber は、あらゆる場所から連絡先とのシームレスな対話を実現する Unified Communications アプリケーションスイートです。Cisco Jabber は、IM、プレゼンス、音声およびビデオ通話、ボイスメール、および会議を提供します。

Cisco Jabber 製品ファミリには、次のようなアプリケーションが含まれています。

- Windows 版 Cisco Jabber
- Mac 版 Cisco Jabber
- iPhone および iPad 版 Cisco Jabber
- Android 版 Cisco Jabber
- VDI 版 Cisco Jabber Softphone

Cisco Jabber 製品スイートの詳細については、<https://www.cisco.com/go/jabber> または <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html> を参照してください。

このマニュアルの目的

このドキュメントでは、Cisco Jabber の機能の一部を説明します。設定に関する情報や、サポート対象のクライアントのリストについては、機能ごとに示します。

機能設定の概要

次の表に、このドキュメントで説明する機能のアルファベット順のリストと、各機能に対してサポートされているクライアントのリストを示します。

表 1: 機能のクイック リファレンス

機能名	説明	サポート対象クライアント
ActiveControl	Cisco ミーティングサーバ (CMS) 2.3 以降を使用して Jabber で会議を開催します。	すべてのクライアント
Webex Messenger ユーザ向けのブロッキングドメイン サポート	Webex Messenger ユーザは、特定のドメインや特定のドメインの連絡先をブロッキングリストに追加できます。その特定のドメインの連絡先で、ユーザの可用性ステータスを表示したりユーザにインスタントメッセージを送信したりすることはできません。	Mac 版 Cisco Jabber
Bots	チャットボットは、Jabber ユーザのように表示され動作する自動化サービスです。Jabber ユーザは連絡先リストにチャットボットを追加して、ボットとチャット会話を始めることができます。	すべてのクライアント
ブリッジのエスカレーション	ブリッジエスカレーションを使用すると、グループチャットを即座に電話会議へとエスカレーションできます。	すべてのクライアント
ブラウザ クリック 通話	ユーザは任意の番号、URI、または英数字の文字列を右クリックすることで、ブラウザからコールを開始できます。	Windows 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
カレンダーの統合および連絡先の解決	[ミーティング] タブのイベントをユーザが表示できるようにしましょう。また、ユーザがローカルの連絡先を検索できるようにしましょう。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
コール パーク	コールパークを使用すると、コールを保留にして、Cisco Unified Communication Manager システム内の別の電話でそのコールに出ることができます。	すべてのクライアント
Call Pickup	コールピックアップ機能では、ユーザはグループからの着信通話をピックアップできます。	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone Android 版 Cisco Jabber iPhone および iPad 版 Cisco Jabber
Microsoft Outlook のチャット履歴	ユーザは、ユーザの Microsoft Outlook アプリケーションの Cisco Jabber Chats フォルダにチャット履歴を自動的に保存できます。	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
Chromebook	Android 版 Cisco Jabber を Google Play ストアから Chromebook にダウンロードすることができます。Cisco Jabber は Chromebook で Android タブレットとして動作します。ユーザは、MRA を介して接続したときに、Chromebook 上のすべての Cisco Jabber サービスにアクセスできます。	Android 版 Cisco Jabber
Cisco Jabber モバイルアプリのプロモーション	通知を有効にして、モバイルアプリ (Android および iOS) 版 Cisco Jabber の使用を促進することができます。	Windows 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
コラボレーション会議室	Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud を使用すると、ユーザは簡単に Cisco Webex Meetings に参加したり開始したりすることができます。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
カスタム埋め込みタブ	カスタム埋め込みタブは、クライアントインターフェイスでHTMLコンテンツを表示します。	すべてのクライアント
カスタム顔文字	XMLファイルで顔文字定義を作成して、それをファイルシステムに保存することによって、Windows版Cisco Jabberにカスタム顔文字を追加できます。	Windows版 Cisco Jabber VDI版 Cisco Jabber Softphone
Dial via Office	DvO機能を使用すると、ユーザはデバイスのモバイルボイスネットワークを使用して、勤務先番号でCisco Jabber発信コールを開始できます。	モバイルクライアント用 Cisco Jabber
DNDステータスカスケード	Cisco Jabberクライアントから手動でIMプレゼンスステータスを応答不可 (Do Not Disturb) 設定すると、所有するすべての電話機デバイスにステータスがカスケードダウンします。	すべてのクライアント
Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Serviceのエンタープライズグループ	Cisco JabberユーザはMicrosoft Active Directoryのグループを検索して、自分の連絡先リストに追加できます。	すべてのクライアント
遠端カメラ制御	ユーザは、遠端カメラを調整して、ビデオコール時の表示を鮮明にすることができます。	すべてのクライアント
ファイル転送とスクリーンキャプチャ	ユーザは、ファイルやスクリーンキャプチャを他のユーザ、アドホックグループチャットルーム、および常設チャットルームに転送できます。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
フレキシブル DSCP 値	フレキシブル DiffServ コードポイント (DSCP) を使用すると、異なる DSCP 値を指定して、ネットワーク上のオーディオストリームとビデオストリームを分離することができます。	Mac 版 Cisco Jabber モバイルクライアント用 Cisco Jabber
ハントグループ	ハントグループは階層的に編成された回線のグループで、ハントグループリストの最初の番号が話中の場合は2番目の番号にダイヤルされます。2番目の番号が話中の場合は次の番号がダイヤルされるという具合に続きます。	すべてのクライアント
IBM Notes の連絡先検索とカレンダー統合	Windows 版 Cisco Jabber では、クライアントの [会議 (Meetings)] タブでの IBM Notes のカレンダー統合がサポートされています。Cisco Jabber を使用すれば、IBM Notes からローカル連絡先を検索または追加することができます。	Windows 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
Microsoft 製品との統合	Windows 版 Cisco Jabber は、アプリケーションと統合するさまざまな Microsoft 製品をサポートします。 <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Microsoft Office • Microsoft Office 365 • Microsoft SharePoint 	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
Jabber 間コール	Jabber 間音声ビデオ コールは、Cisco Unified Communications Manager を使用せずに、2つの Cisco Jabber クライアント間に基本的な通話機能を提供します。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
ボイスメールを使用しない ユーザが通話無視できるようにする	ボイスメールを使用しないユーザの場合は、[ボイスメールなし (No Voicemail)] プロファイルを選択します。	すべてのクライアント
位置情報の共有	位置情報と連絡先を共有できるようにします。	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber
ログアウト非アクティビティタイマー	サインアウト非アクティビティタイマーにより、指定された時間にわたって非アクティブ状態のユーザをクライアントから自動的にサインアウトさせることができます。	すべてのクライアント
ミーティング用 Mac カレンダーの統合	カレンダーの Cisco Jabber クライアントへの接続を許可します。	Mac 版 Cisco Jabber
Microsoft Outlook カレンダー統合	Microsoft Outlook のカレンダーイベントを、Cisco Jabber の [会議 (Meetings)] タブに表示します。	Windows 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
Microsoft Outlook プレゼンスの統合	Microsoft Outlook のプレゼンスステータスを表示します。	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
携帯電話に移動	ユーザはアクティブな VoIP コールを、Cisco Jabber からモバイル ネットワーク上の自分の携帯電話番号に転送できます。	モバイルクライアント用 Cisco Jabber
マルチライン	ユーザが Cisco Jabber のデイリータスクを実行するように、複数の電話回線を設定できます。ユーザごとに最大 8 回線までの電話回線を追加できます。	Windows 版 Cisco Jabber Mac 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone

機能名	説明	サポート対象クライアント
クラウド展開のマルチ デバイス メッセージング	複数のデバイスにサインインしているユーザは、どのデバイスがアクティブの場合でも、各デバイスで送受信されたすべての IM を確認できます。	すべてのクライアント
My Jabber Chats および My Jabber Files ディレクトリの場所	保存したインスタントメッセージやファイルの転送用のディレクトリの場所を指定します。また、ユーザが自分の場所を指定できます。	Windows 版 Cisco Jabber VDI 版 Cisco Jabber Softphone
常設チャット ルーム	常設チャットは、ディスカッション スレッドへの継続的なアクセスを提供する常設チャット ルームです。すべての参加者がチャット ルームを離れても、システムから明示的に削除されない限り継続して利用できます。	すべてのクライアント
パーソナル ルーム	パーソナル ルームはいつでも利用可能な仮想会議室であり、ミーティングに使用できます。Cisco Jabber では、Cisco Webex Meetings のパーソナル会議室機能でクライアントの[いますぐミーティング] オプションを使用すると、すぐに連絡先とミーティングができます。	すべてのクライアント
問題のレポート	問題レポートを使用すると、ユーザはクライアントの使用中に発生した問題の概要を送信できます。	すべてのクライアント
プレゼンス サブスクリプション要求のプロンプト	社内の連絡先からのプレゼンス サブスクリプション要求のプロンプトを有効、無効のいずれかにすることができます。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
インスタントメッセージ用のプッシュ通知サービス	<p>IM のプッシュ通知サービスは、Cisco Jabber が非アクティブであっても、Cisco Jabber に新しいIM通知を転送します。</p> <p>(注) プッシュ通知が有効で、Android 版 Cisco Jabber がアクティブでない場合、Android のタイトルバーに Jabber アイコンが表示されません。</p>	Jabber チームメッセージングモードの iPhone、iPad、Android 版 Cisco Jabber
ビデオおよび音声コール用のプッシュ通知サービス	<p>Cisco Jabber が非アクティブであっても、着信音声とビデオコールに関する通知を受信します。</p> <p>(注) プッシュ通知が有効で、Android 版 Cisco Jabber がアクティブでない場合、Android のタイトルバーに Jabber アイコンが表示されません。</p>	iPhone および iPad、Android 向け Cisco Jabber
ログイン時のチャットの復元	ユーザは、開いている 1:1 のチャットセッションを次のログイン時に復元するかどうかを指定できます。	すべてのクライアント
デバイス PIN 設定	デバイスが PIN で保護されているかどうかを Jabber でチェックするかどうかを設定できます。	モバイルクライアント用 Cisco Jabber
顔認証または指紋によるを使用して Cisco Jabber にサインインする	Cisco Jabber は、Touch ID、Face ID、または指紋認証認証をサポートしてユーザに安全にログインしていただいています。	モバイルクライアント用 Cisco Jabber

機能名	説明	サポート対象クライアント
サイレント モニタリングおよびコール録音	サイレントコール モニタリングにより、スーパーバイザは、両方の通話参加者の声を聞くことができますが、どちらの通話参加者にもスーパーバイザの声は聞こえません。通話の録音により、レコーディングサーバを設定してエージェントの会話をアーカイブします。	すべてのクライアント
シングル ナンバー リーチ	他の任意の電話番号またはデバイス(単一番号リーチを使用する携帯電話、自宅の電話機など)からの Cisco Jabber 通話着信に応答できます。	すべてのクライアント
テレメトリ	ユーザ エクスペリエンスと製品パフォーマンスを向上させるために、Cisco Jabber は、個人識別が不可能な利用状況とパフォーマンスに関するデータを収集してシスコに送信する場合があります。収集されたデータは、シスコによって、Jabber クライアントがどのように使用され、どのように役立っているかに関する傾向を把握するために使用されます。	すべてのクライアント
一時プレゼンス	連絡先リストの連絡先の可用性ステータスを表示する時間を設定できます。	すべてのクライアント
URI ダイアル	URI ダイアルは、ユーザが Uniform Resource Identifier (URI) を使用したコールの発信や連絡先の解決を実行できるようにします。	すべてのクライアント

機能名	説明	サポート対象クライアント
ボイスメールの無効化	ボイスメールの無効化は、コールがモバイルサービスプロバイダーのボイスメールによって応答されることを防ぐ機能です。	すべてのクライアント
ワイヤレスロケーション モニタリングサービス	ワイヤレスロケーション モニタリングサービス: これにより、社内ネットワークにアクセスしている Cisco Jabber ユーザの物理的な場所を判断することができます。	VDI 版 Cisco Jabber Softphone 以外のすべてのクライアント