



CTI サービスの設定

- [CTI サービス ワークフローの設定 \(1 ページ\)](#)
- [CTI サービスを追加する \(1 ページ\)](#)

CTI サービス ワークフローの設定

CTI サービスは、Jabber に UDS デバイス サービスの場所を提供します。UDS デバイス サービスは、たとえばソフトフォンやデスクフォンデバイスなどの、ユーザに関連付けられているデバイスのリストを Jabber に提供します。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	CTI サービスを追加する (1 ページ)	Jabber に CTI サービスの場所を提供する CTI UC サービスを作成します。
ステップ 2	CTI サービスの適用 (2 ページ)	サービスプロファイルに CTI UC サービスを適用します。

CTI サービスを追加する

CTI サービスは、Jabber に UDS デバイス サービスのアドレスを提供します。UDS デバイス サービスは、ユーザに関連付けられているデバイスのリストを提供します。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] インターフェイスを開きます。

ステップ 2 [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ設定 (User Settings)] > [UC サービス (UC Service)] を選択します。

[UC サービスの検索と一覧表示 (Find and List UC Services)] ウィンドウが開きます。

ステップ 3 [新規追加 (Add New)] を選択します。

[UC サービスの設定 (UC Service Configuration)] ウィンドウが開きます。

ステップ 4 [UC サービスの追加 (Add a UC Service)] セクションで、[UC サービス タイプ (UC Service Type)] ドロップダウン リストから [CTI] を選択します。

ステップ 5 [次へ (Next)] を選択します。

ステップ 6 次の手順に従って、CTI サービスの詳細情報を設定します。

a) [名前 (Name)] フィールドにサービスの名前を入力します。

入力した名前は、プロファイルにサービスを追加する際に表示されます。入力する名前は必ず、一意的でわかりやすく、かつ意味が通じるものに入力してください。

b) [ホスト名/IPアドレス (HostName/IP Address)] フィールドに、CTI サービスのアドレスを入力します。

ホスト名、IPアドレス、または完全修飾ドメイン名 (FQDN) の形式でアドレスを入力します。この値は、CTI Manager サービスを実行している Unified CM の発行者に対応しています。サブスクリバラーに対して2つ目のサービスを作成します。

c) [ポート (Port)] フィールドに、CTI サービスに使用するポート番号を入力します。

ステップ 7 [保存 (Save)] を選択します。

次のタスク

Unified CM サブスクリバラーに対して2つ目の CTI サービスを作成します。

サービス プロファイルに CTI サービスを追加します。

CTI サービスの適用

Cisco Unified Communications Manager で CTI サービスを追加した後、クライアントがその設定を取得できるようにするために、その CTI サービスをサービス プロファイルに適用する必要があります。

始める前に

- まだ存在していないか、CTI 用に別のサービス プロファイルが必要な場合は、サービス プロファイルを作成します。
- Unified CM のパブリッシャーおよびサブスクリバラーの CTI サービスを追加します。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified CM Administration)] インターフェイスを開きます。

ステップ2 [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ設定 (User Settings)] > [サービス プロファイル (Service Profile)] の順に選択します。

[サービス プロファイルの検索/一覧表示 (Find and List Service Profiles)] ウィンドウが開きます。

ステップ3 目的のサービス プロファイルを検索し、それを選択します。

[サービス プロファイルの設定 (Service Profile Configuration)] ウィンドウが開きます。

ステップ4 [CTI プロファイル (CTI Profile)] セクションに移動して、次のドロップダウンリストから、サービスを3つまで選択します。

- Primary
- セカンダリ
- ターシャリ (Tertiary)

ステップ5 保存を選択します。
