



Cisco Jabber アプリケーションおよび Jabber ソフトフォンの VDI 用の展開

- Cisco Jabber クライアントのダウンロード (1 ページ)
- Cisco Jabber for Windows のインストール (2 ページ)
- Cisco Jabber for Mac のインストール (33 ページ)
- Cisco Jabber モバイルクライアントのインストール (39 ページ)
- VDI 版 Jabber Softphone のインストール (43 ページ)

Cisco Jabber クライアントのダウンロード

必要に応じて、そのクライアントに対応したオペレーティングシステムから署名ツールを使用して、Jabber インストーラまたは Cisco Dynamic Libraries にユーザ独自のカスタマー署名を追加することができます。



(注)

Cisco Jabber for Mac の場合、インストーラには製品のインストーラ ファイルが含まれています。端末ツールを使用してインストーラから pkg ファイルを解凍し、インストーラに追加する前に pkg ファイルに署名します。

手順

適切なソースからクライアントをダウンロードします。

- Cisco Software Center にアクセスして Mac 版 Cisco Jabber および Windows 版 Cisco Jabber クライアントをダウンロードします。
- Cisco Jabber for Android の場合は、Google Play からアプリケーションをダウンロードします。

Cisco Jabber for Windows のインストール

- Cisco Jabber for iPhone and iPad の場合は、App Store からアプリケーションをダウンロードします。

Cisco Jabber for Windows のインストール

Cisco Jabber for Windows は、次のように使用可能な MSI インストール パッケージを提供します。

インストールオプション	説明
コマンドラインの使用 (2 ページ)	コマンドライン ウィンドウで引数を指定して、インストール プロパティを設定できます。複数のインスタンスをインストールする場合は、このオプションを選択します。
MSI の手動による実行 (23 ページ)	クライアントの起動時に、MSI をクライアント ワークステーションのファイルシステムで手動で実行し、接続プロパティを指定します。テストまたは評価用に单一インスタンスをインストールする場合は、このオプションを選択します。
カスタム インストーラの作成 (24 ページ)	デフォルトのインストール パッケージを開き、必要なインストール プロパティを指定し、カスタム インストール パッケージを保存します。同じインストール プロパティを持つインストール パッケージを配布する場合は、このオプションを選択します。
グループ ポリシーを使用した導入 (28 ページ)	同じドメインの複数のコンピュータにクライアントをインストールします。

始める前に

ローカル管理者権限でログインする必要があります。

コマンドラインの使用

コマンドライン ウィンドウにインストール引数を指定します。

手順

ステップ1 コマンドライン ウィンドウを開きます。

ステップ2 次のコマンドを入力します。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

ステップ3 パラメータ = 値のペアとしてコマンドライン引数を指定します。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

ステップ4 Cisco Jabber for Windows をインストールするコマンドを実行します。

インストールコマンドの例

Cisco Jabber for Windows をインストールするためのコマンド例を確認してください。

Cisco Unified Communications Manager リリース 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1
```

ここで、

CLEAR=1 : 既存のブートストラップ ファイルを削除します。

/quiet : サイレント インストールを指定します。

関連トピック

[コマンドライン引数](#) (3 ページ)

[言語の LCID](#) (21 ページ)

コマンドライン引数

Cisco Jabber for Windows をインストールする際に指定可能なコマンドライン引数を確認してください。

関連トピック

[インストール コマンドの例](#) (3 ページ)

[言語の LCID](#) (21 ページ)

オーバーライドの引数

次の表では、過去のインストールで得た既存のブートストラップ ファイルを上書きするため、ユーザが指定する必要があるパラメータについて説明します。

モードタイプの引数

引数	値	説明
CLEAR	1	<p>クライアントが前のインストールから既存のブートストラップファイルを上書きするかどうかを指定します。</p> <p>クライアントは、インストール中に設定した引数と値をブートストラップファイルに保存します。クライアントは起動時に、ブートストラップファイルから設定をローディングします。</p>

CLEAR を指定した場合、インストール中に次が実行されます。

1. クライアントが既存のブートストラップ ファイルを削除する。
2. クライアントが新しいブートストラップ ファイルを作成する。

CLEAR を指定しない場合、クライアントはインストール中に既存のブートストラップ ファイルがあるかどうかをチェックします。

- ブートストラップ ファイルがない場合、インストール時に、クライアントはブートストラップ ファイルを作成します。
- ブートストラップ ファイルが見つかる場合、クライアントは、ブートストラップ ファイルを上書きせず、既存の設定を保存します。



(注) Cisco Jabber for Windows を再インストールする場合は、次の点に留意する必要があります。

- クライアントは、既存のブートストラップ ファイルからの設定を保存しません。CLEAR を指定した場合は、他のすべてのインストール引数も適切に指定する必要があります。
- クライアントは、既存のブートストラップ ファイルにインストール引数を保存しません。インストール引数の値を変更する場合、または追加のインストール引数を指定する場合は、既存の設定を上書きするために CLEAR を指定する必要があります。

既存のブートストラップ ファイルを上書きするには、コマンドラインに CLEAR を次のように指定します。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
```

モードタイプの引数

次の表は、製品モードを指定するコマンドラインの引数について説明します。

引数	値	説明
PRODUCT_MODE	Phone_Mode	<p>クライアントの製品モードを指定します。次の値を設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Phone_Mode : Cisco Unified Communications Manager がオーセンティケータです。 <p>基本機能としてオーディオデバイスを持つユーザをプロビジョニングする場合は、この値を選択します。</p>

製品モードを設定する場合

電話モード展開では、Cisco Unified Communications Manager がオーセンティケータです。クライアントがオーセンティケータを取得すると、製品モードが電話機モードであることが決定されます。ただし、クライアントは最初の起動時にデフォルトの製品モードで常に開始するため、ユーザはログイン後に電話モードにして、クライアントを再起動する必要があります。



(注)

Cisco Unified Communications Manager リリース 9.x 以降：インストール中に PRODUCT_MODE を設定しないでください。クライアントはサービスプロファイルからオーセンティケータを取得します。ユーザがログインすると、クライアントは、電話モードにして再起動するよう要請します。

製品モードの変更

製品モードを変更するには、クライアントのオーセンティケータを変更する必要があります。クライアントは、オーセンティケータからの製品モードを決定します。

インストール後の製品モードの変更方法は、展開に応じて異なります。



(注)

すべての展開において、ユーザは [詳細設定 (Advanced settings)] ウィンドウで手動でオーセンティケータを設定できます。

この場合、ユーザには、[詳細設定 (Advanced settings)] ウィンドウでオーセンティケータを変更することによって、製品モードを変更するように指示します。クライアントをアンインストールし、その後に再インストールしても、手動設定を上書きすることはできません。

Cisco Unified Communications Manager バージョン 9.x 以降を使用した製品モードの変更

Cisco Unified Communications Manager バージョン 9.x 以降を使用して製品モードを変更するには、サービスプロファイルのオーセンティケータを変更します。

手順

ステップ1 適切なユーザのサービスプロファイルでオーセンティケータを変更します。

[デフォルト モード (Default Mode)] > [電話モード (Phone Mode)] を変更します。

IM and Presence を持つユーザのプロビジョニングを行わないでください。

サービスプロファイルに IM and Presence サービスの設定が含まれていない場合は、Cisco Unified Communications Manager がオーセンティケータです。

[電話モード (Phone Mode)] > [デフォルト モード (Default Mode)] を変更します。

IM and Presence を持つユーザのプロビジョニングを行います。

IM and Presence プロファイルの [製品タイプ (Product Type)] フィールドの値を次に対して設定した場合、

- [Unified CM (IM and Presence)] : オーセンティケータは Cisco Unified Communications Manager IM and Presence サービスです。
- Webex (IM and Presence) オーセンティケータは、Cisco Webex Messenger サービスです。

ステップ2 ユーザにログアウトをしてから再度ログインするように指示します。

ユーザがクライアントにログインすると、サービスプロファイルの変更を取得し、オーセンティケータにユーザをログインさせます。クライアントは製品モードを決定すると、クライアントを再起動するようユーザに指示します。

ユーザがクライアントを再起動した後、製品モードの変更が完了します。

認証引数

次の表は、認証ソースの指定をユーザが設定できるコマンドライン引数を説明しています。

引数	値	説明
AUTHENTICATOR	Webex	<p>クライアントに認証ソースを指定します。この値は、サービスディスクエリに失敗した場合に使用されます。値として次のいずれかを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex—Cisco Webex Messenger サービス。クラウドベースまたはハイブリッドクラウドベースでの展開。

引数	値	説明
CUP_ADDRESS	IP アドレス(IP address) ホストネーム (Hostname) FQDN	<p>Cisco Unified Communications Manager IM and Presence サービスのアドレスを指定します。値として次のいずれかを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ホスト名 (<i>hostname</i>) IP アドレス (<i>123.45.254.1</i>) FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)
TFTP	IP アドレス(IP address) ホストネーム (Hostname) FQDN	<p>TFTP サーバのアドレスを指定します。値として次のいずれかを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ホスト名 (<i>hostname</i>) IP アドレス (<i>123.45.254.1</i>) FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) <p>Cisco Unified Communications Manager がオーセンティケータとして設定されている場合に、この引数を指定する必要があります。</p> <p>展開する場合 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話モード : クライアントコンフィギュレーションをホスティングする TFTP サーバのアドレスを指定する必要があります。 デフォルトモード : デバイス設定をホストする Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスのアドレスを指定できます。
CTI	IP アドレス(IP address) ホストネーム (Hostname) FQDN	<p>CTI サーバのアドレスを設定します。</p> <p>この引数を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco Unified Communications Manager をオーセンティケータとして設定する。 ユーザは、デスクフォンデバイスを持ち、CTI サーバを必要とします。

■ 認証引数

引数	値	説明
CCMCIP	IP アドレス(IP address) ホストネーム (Hostname) FQDN	CCMCIP サーバのアドレスを設定します。 この引数を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager をオーセンティケータとして設定する。 • CCMCIP サーバのアドレスが TFTP サーバアドレスと同じではありません。 クライアントは両方のアドレスが同じであれば、TFTP サーバアドレスで CCMCIP サーバを検索できます。
SERVICES_DOMAIN	Domain	サービスディスカバリの DNS SRV レコードが存在するドメインの値を設定します。 この情報のインストーラ設定または手動設定をクライアントで使用する場合、この引数は DNS SRV レコードが存在しないドメインに設定します。この引数が指定されない場合、ユーザはサービスドメイン情報を指示されます。
VOICE_SERVICES_DOMAIN	ドメイン	ハイブリッド展開では、CAS 検索を介して Webex を検出することが必要なドメインが、DNS レコードが展開されたドメインと異なる場合があります。この場合、SERVICES_DOMAIN を Webex の検出に使用されたドメインに設定し（またはユーザにメールアドレスを入力させる）、VOICE_SERVICES_DOMAIN を DNS レコードが展開されたドメインに設定します。この設定が指定された場合、クライアントはサービスディスカバリとエッジ検出の目的で、VOICE_SERVICES_DOMAIN の値を使用して次の DNS レコードを検索します。 <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _cuplogin • _collab-edge この設定は任意です。指定しない場合、DNS は SERVICES_DOMAIN、ユーザによるメールアドレス入力、またはキャッシュされたユーザ設定から取得したサービスドメインで照会されます。

引数	値	説明
EXCLUDED_SERVICES	次のうち1つ以上： • Webex • CUCM	Jabber がサービスディスカバリから除外するサービスを示します。たとえば、Webexでトライアルを行い、会社のドメインがWebexに登録されているとします。ただし、JabberをWebexではなくCUCMサーバーで認証する必要があります。この場合、次のように設定します。 • EXCLUDED_SERVICES=WEBEX 使用できる値は CUCM です。 Webex すべてのサービスを除外した場合、Jabber クライアントの設定に手動設定またはブートストラップ設定を使用する必要があります。
UPN_DISCOVERY_ENABLED	true false	クライアントがサービスを検出したときに Windows セッションのユーザプリンシパル名 (UPN) を使用してユーザのユーザ ID とドメインを取得するかどうかを定義できます。 • true (デフォルト) : UPNを使用して、サービス検出で使用されるユーザのユーザ ID とドメインが検索されます。 UPN から検出されたユーザだけが、クライアントにログインできます。 • false : UPN はユーザのユーザ ID とドメインの検索に使用されません。 ユーザは、サービスディスカバリ用のドメインを検索するためのクレデンシャルの入力を要求されます。 インストールコマンドの例： <code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED=false</code>

TFTP サーバアドレス

Cisco Jabber for Windows は、TFTP サーバから 2 つの異なるコンフィギュレーションファイルを取得します。

- 作成したクライアント設定ファイル。
- デバイスを使用してユーザをプロビジョニングしたときに Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスに配置されるデバイスコンフィギュレーションファイル。

■ TFTP サーバアドレス

労力を最小限に抑えるには、Cisco Unified Communications Manager TFTP サービス上でクライアントコンフィギュレーションファイルをホストする必要があります。すべての設定ファイルに対し TFTP サーバアドレスを1つのみ使用します。必要な場合にそのアドレスを指定できます。

ただし、別の TFTP サーバのクライアント設定を、デバイス設定が含まれるサーバでホストできます。この場合、2つの異なる TFTP サーバアドレスがあります。1つはデバイス設定をホストする TFTP サーバのアドレスであり、もう1つはクライアント設定ファイルをホストする TFTP サーバのアドレスです。

デフォルトの導入

この項では、プレゼンスサーバがある導入環境において、2つの異なる TFTP サーバアドレスを処理する方法について説明します。

以下を実行する必要があります。

1. プrezens サーバにあるクライアント設定をホストする TFTP サーバのアドレスを指定します。
2. インストール中に、TFTP 引数を使用して Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスのアドレスを指定します。

クライアントは、初回起動時に以下を実行します。

1. ブートストラップファイルから Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスのアドレスを取得します。
2. Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスからデバイス設定を取得します。
3. プrezens サーバに接続します。
4. プrezens サーバからクライアント設定をホストする TFTP サービスのアドレスを取得します。
5. TFTP サーバからクライアント設定を取得します。

電話モード展開

このセクションでは、電話モード展開で2つの異なる TFTP サーバアドレスを処理する方法について説明します。

以下を実行する必要があります。

1. インストール時に、TFTP引数を使用して、クライアント設定をホストする TFTP サーバのアドレスを指定します。
2. クライアントコンフィギュレーションファイルで TftpServer1 パラメータを使用して、デバイス設定をホストする TFTP サーバのアドレスを指定します。
3. TFTP サーバにあるクライアント設定ファイルをホストします。

クライアントが初めて起動するときには、次の処理が実行されます。

1. ブートストラップ ファイルから TFTP サーバのアドレスを取得します。
2. TFTP サーバからクライアント設定を取得します。
3. クライアント設定から Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスのアドレスを取得します。
4. Cisco Unified Communications Manager TFTP サービスからデバイス設定を取得します。

共通のインストール引数

次の表は、一部の一般的なコマンド ライン引数を説明するものです:

引数	値	説明
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	<p>ユーザがクライアントをインストールしたときに [Cisco Jabber の起動時にサインイン (Sign me in when Cisco Jabber starts)] チェックボックスがオンになるかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true : ユーザがクライアントをインストールしたときに [Cisco Jabber の起動時にサインイン (Sign me in when Cisco Jabber starts)] チェックボックスがオンになります。 • false (デフォルト) : ユーザがクライアントをインストールしたときに [Cisco Jabber の起動時にサインイン (Sign me in when Cisco Jabber starts)] チェックボックスがオフになります。
CC_MODE	true false	<p>Jabber が共通基準モードで実行されているかどうかを指定します。</p> <p>デフォルト値は false です。</p>

■ 共通のインストール引数

引数	値	説明
CLICK2X	DISABLE Click2Call	<p>Cisco Jabber で click-to-x 機能を無効にします。</p> <p>この引数をインストール中に指定すると、クライアントは click-to-x 機能のハンドラとして、オペレーティングシステムで登録しません。この引数により、クライアントはインストール中の Microsoft Windows レジストリへの書き込みができなくなります。</p> <p>クライアントを再インストールし、インストール後にクライアントで click-to-x 機能を有効にするには、この引数を省略します。</p> <p>プラウザの Click2Call 機能: 新しく追加された Click2Call パラメータを使用して、Click2X パラメータを設定できるようになりました。これにより、プラウザの Click to Call 機能だけが有効になり、Click2X 機能は無効になります。</p>
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	<p>Cisco Jabber for Windows ユーザに対して Cisco Jabber 診断ツールが利用可能かどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (デフォルト) : ユーザは、Ctrl キーと Shift キーを押した状態で D キーを入力して、Cisco Jabber 診断ツールを表示できます。 • false : ユーザは Cisco Jabber 診断ツールを利用できません。

引数	値	説明
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>DPI 対応を有効にします。DPI 対応により、さまざまな画面サイズに合わせて Cisco Jabber がテキストとイメージの表示を自動的に調整することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (デフォルト) : <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 および Windows 10 では、Cisco Jabber は各モニタのさまざまな DPI 設定に合わせて調整します。 Windows 7 および Windows 8 では、Cisco Jabber はシステムの DPI 設定に応じて表示します。 • false : DPI 対応は有効になりません。 <p>DPI 対応はデフォルトで有効になっています。DPI 対応を無効にするには、 <code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1 ENABLE_DPI_AWARE=false</code> コマンドを使用します。</p> <p>(注) コマンドラインで Cisco Jabber をインストールする場合は、必ず CLEAR=1 の引数を記述します。コマンドラインから Cisco Jabber をインストールしない場合は、jabber-bootstrap.properties ファイルを手動で削除する必要があります。</p>

■ 共通のインストール引数

引数	値	説明
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> • true (デフォルト) : クライアントの [ヘルプ (Help)] メニューで [問題の報告 (Report a problem)] メニュー項目が有効になります。 • false : クライアントの [ヘルプ (Help)] メニューから、Jabber メニュー項目の [問題の報告 (Report a problem)] オプションが削除されます。 <p>このパラメータを false に設定しても、ユーザは [スタートメニュー (Start Menu] > [Cisco Jabber] ディレクトリ、または Program Files ディレクトリを使用して、問題レポートツールを手動で起動できます。ユーザが手動で PRT を作成し、このパラメータ値が false に設定されている場合、PRT から作成された zip ファイルにはコンテンツがありません。</p>
ENABLE_PRT_ENCRYPTION	true false	<p>問題レポートの暗号化を有効にします。この引数は PRT_CERTIFICATE_NAME 引数と共に設定する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true : Jabber クライアントから送信された PRT ファイルが暗号化されます。 • false (デフォルト) : Jabber クライアントから送信された PRT ファイルは暗号化されません。 <p>PRT の暗号化には、Cisco Jabber 問題レポートの暗号化と復号化のための公開/秘密キー ペアが必要です。</p>

引数	値	説明
FIPS_MODE	true false	<p>Cisco Jabber が FIPS モードであるかどうかを指定します。</p> <p>Cisco Jabber は、FIPS 対応ではないオペレーティングシステムでも FIPS モードにすることができます。Windows API 以外による接続のみ FIPS モードになります。</p> <p>この設定を含めない場合、Cisco Jabber ではオペレーティングシステムから FIPS モードが判定されます。</p>
FORWARD_VOICEMAIL	true false	<p>[ボイスメッセージ (Voice Messages)] タブでボイスメールの転送を有効にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (デフォルト) : ユーザはボイスメールを連絡先へ転送できます。 • false : ボイスメールの転送は有効になりません。
INVALID_CERTIFICATE_BEHAVIOR	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>無効な証明書に対するクライアントの動作を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • RejectAndNotify : 警告ダイアログが表示され、クライアントはロードされません。 • PromptPerSession : 警告ダイアログが表示され、ユーザは無効な証明書を受け入れるか、または拒否できます。 <p>FIPS モードの無効な証明書の場合、この引数は無視され、クライアントは警告メッセージを表示し、ロードされません。</p>

■ 共通のインストール引数

引数	値	説明
IP_Mode	IPv4 のみ IPv6 のみ 2 つのスタック	<p>Jabber クライアントのネットワーク IP プロトコルを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 のみ : Jabber は IPv4 接続のみ試行します。 • IPv6 のみ : Jabber は IPv6 接続のみ試行します。 • 2 つのスタック (デフォルト) : Jabber は IPv4 または IPv6 のいずれかと接続できます。 <p>(注) IPv6 のみのサポートは、デスクトップデバイスのオンプレミス展開でのみ使用できます。Jabber モバイルデバイスは、すべて 2 つのスタックとして構成しなければなりません。</p> <p>IPv6 の展開の詳細については、IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems Release を参照してください。</p> <p>Jabber で使用するネットワーク IP プロトコルの決定には、いくつかの要因があります。詳細については、『<i>Planning Guide</i>』の「IPv6 Requirements」の項を参照してください。</p>

引数	値	説明
LANGUAGE	10 進数の LCID	<p>Cisco Jabber for Windows で使用される言語のロケール ID (LCID) を 10 進数で定義します。値は、サポートされる言語に対応する、10 進数の LCID でなくてはなりません。</p> <p>たとえば、次のいずれかを指定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 は英語です。 • 1036 はフランス語です。 <p>指定可能な言語の完全なリストについては、「言語の LCID」トピックを参照してください。</p> <p>この引数は省略可能です。</p> <p>値を指定しないと、Cisco Jabber for Windows が UseSystemLanguage パラメータの値をチェックします。</p> <p>UseSystemLanguage パラメータが true に設定されている場合は、オペレーティングシステムと同じ言語が使用されます。UseSystemLanguage パラメータが false または not defined に設定されている場合、クライアントは現在のユーザの地域言語をデフォルトとして使用します。</p> <p>地域言語は、[コントロール パネル (Control Panel)] > [地域および言語 (Region and Language)] > [日付、時刻、または数字形式の変更 (Change the date, time, or number format)] > [形式 (Formats)] タブ > [形式 (Format)] ドロップダウンで設定します。</p>

■ 共通のインストール引数

引数	値	説明
LOCATION_MODE	ENABLED DISABLED ENABLENOPROMPT	<p>ロケーション機能を有効にするかどうか、および新しいロケーションの検出時にユーザに通知するかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ENABLED（デフォルト）：ロケーション機能がオンになります。新しいロケーションの検出時にユーザに通知されます。 DISABLED：ロケーション機能がオフになります。新しいロケーションの検出時にユーザに通知されません。 ENABLENOPROMPT：ロケーション機能がオンになります。新しいロケーションの検出時にユーザに通知されません。
LOG_DIRECTORY	ローカルシステムの絶対パス	<p>クライアントがログファイルを書き込むディレクトリを定義します。</p> <p>次の例のように、引用符記号を使用して、パスのスペース文字をエスケープします。</p> <p>"C:\my_directory\Log Directory"</p> <p>指定するパスに、Windowsで無効な文字を含めることはできません。</p> <p>デフォルト 値: %USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs</p>

引数	値	説明
LOGIN_RESOURCE	WBX MUT	<p>複数のクライアントインスタンスへのユーザサインインを制御します。</p> <p>デフォルトで、ユーザは同時に Cisco Jabber の複数インスタンスにサインインできます。デフォルトの動作を変更するには、次のいずれかの値を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> WBX : ユーザは、一度に Cisco Jabber for Windows の 1 つのインスタンスにしかサインインできません。 Cisco Jabber for Windows は、ユーザの JID に wbxconnect サフィックスを付加します。ユーザは、 wbxconnect サフィックスを使用する他の Cisco Jabber クライアントにサインインできません。 MUT : ユーザは、一度に Cisco Jabber for Windows の 1 つのインスタンスにしかサインインできませんが、同時に他の Cisco Jabber クライアントにサインインできます。 <p>Cisco Jabber for Windows の各インスタンスがユーザの JID に一意のサフィックスを付加します。</p>
PRT_CERTIFICATE_NAME	証明書の名前	[エンタープライズ信頼または信頼できるルート認証局の証明書ストア (Enterprise Trust or Trusted Root Certificate Authorities certificate store)] に公開キーと共に証明書の名前を指定します。証明書の公開キーは、Jabber 問題レポートの暗号化に使用されます。この引数は ENABLE_PRT_ENCRYPTION 引数と共に設定する必要があります。

■ 共通のインストール引数

引数	値	説明
RESET_JABBER	1	<p>ユーザのローカルプロファイルデータと移動プロファイルデータをリセットします。</p> <p>これらのフォルダーは削除されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • %appdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber • %localappdata%\Cisco\Unified Communications\Jabber
SSO_EMAIL_PROMPT	オン オフ	<p>ユーザのホームクラスタを決定するために、ユーザに対して電子メールプロンプトを表示するかどうかを指定します。</p> <p>電子メールプロンプトが ServicesDomainSsoEmailPrompt によって定義されている動作をするためのインストーラ要件は、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSO_EMAIL_PROMPT=ON • UPN_DISCOVERY_ENABLED=False • VOICE_SERVICES_DOMAIN=<domain_name> • SERVICES_DOMAIN=<domain_name> <p>例 : msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT=ON UPN_DISCOVERY_ENABLED=False VOICE_SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com CLEAR=1</p>

引数	値	説明
TFTP_FILE_NAME	ファイル名	<p>グループ設定ファイルの一意の名前を指定します。</p> <p>値として、未修飾か完全修飾のファイル名を指定できます。この引数の値として指定するファイル名は、TFTP サーバの他の設定ファイルよりも優先されます。</p> <p>この引数は省略可能です。</p> <p>メモ Cisco Unified Communications Manager の CSF デバイス設定の [シスコサポートフィールド (Cisco Support Field)] で、グループコンフィギュレーションファイルを指定できます。</p>

言語の LCID

次の表に、Cisco Jabber クライアントがサポートするロケール ID (LCID) または言語 ID (LangID) を示します。

サポートされる言語	Cisco Jabber for Windows	Cisco Jabber for Mac	Cisco Jabber for Android、Cisco Jabber for iPhone and iPad	LCID/LangID
アラビア語 (サウジアラビア)	X		X	1025
ブルガリア語 (ブルガリア)	X	X		1026
カタロニア語 (スペイン)	X	X		1027
簡体字中国語 (中国)	X	X	X	2052
繁体字中国語 (台湾)	X	X	X	1028
クロアチア語 (クロアチア)	X	X	X	1050
チェコ語 (チェコ共和国)	X	X		1029

■ 言語の LCID

サポートされる言語	Cisco Jabber for Windows	Cisco Jabber for Mac	Cisco Jabber for Android、Cisco Jabber for iPhone and iPad	LCID/LangID
デンマーク語（デンマーク）	X	X	X	1030
オランダ語（オランダ）	X	X	X	1043
英語（米国）	X	X	X	1033
フィンランド語（フィンランド）	X	X		1035
フランス語（フランス）	X	X	X	1036
ドイツ語（ドイツ）	X	X	X	1031
ギリシャ語（ギリシャ）	X	X		1032
ヘブライ語（イスラエル）	X			1037
ハンガリー語（ハンガリー）	X	X	X	1038
イタリア語（イタリア）	X	X	X	1040
日本語（日本）	X	X	X	1041
韓国語（韓国）	X	X	X	1042
ノルウェー語（ノルウェー）	X	X		2068
ポーランド語（ポーランド）	X	X		1045
ポルトガル語（ブラジル）	X	X	X	1046
ポルトガル語（ポルトガル）	X	X		2070

サポートされる言語	Cisco Jabber for Windows	Cisco Jabber for Mac	Cisco Jabber for Android、Cisco Jabber for iPhone and iPad	LCID/LangID
ルーマニア語 (ルーマニア)	X	X	X	1048
ロシア語 (ロシア)	X	X	X	1049
セルビア語	X	X		1050
スロバキア語 (スロバキア)	X	X	X	1051
スロベニア語 (スロベニア)	X	X		1060
スペイン語 (スペイン (インターナショナル ソート))	X	X	X	3082
スウェーデン語 (スウェーデン)	X	X	X	5149
タイ語 (タイ)	X	X		1054
Turkish	X	X	X	1055

関連トピック

[インストールコマンドの例 \(3 ページ\)](#)

[コマンドライン引数 \(3 ページ\)](#)

MSI の手動による実行

インストールプログラムを手動で実行すれば、クライアントの単一のインスタンスをインストールして、[詳細設定 (Advanced settings)] ウィンドウで接続設定を指定できます。

手順

ステップ1 CiscoJabberSetup.msi を起動します。

インストールプログラムにより、インストールプロセスのウィンドウが開きます。

ステップ2 手順に従ってインストールプロセスを完了します。

カスタムインストーラの作成

ステップ3 Cisco Jabber for Windows を起動します。

ステップ4 [手動設定およびログイン (Manual setup and sign in)] を選択します。

[詳細設定 (Advanced settings)] ウィンドウが開きます。

ステップ5 接続設定プロパティの値を指定します。

ステップ6 [保存 (Save)] を選択します。

カスタムインストーラの作成

カスタムインストーラを作成するデフォルトのインストールパッケージを変換できます。



(注)

カスタムインストーラは Microsoft Orca を使用して作成します。Microsoft Orca は Microsoft Windows SDK for Windows 7 と .NET Framework 4 の一部として入手できます。

[Microsoft の Web サイト](#)から、Microsoft Windows SDK for Windows 7 と .NET Framework 4 をダウンロードしてインストールします。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	デフォルト リンク トランスフォーム ファイルの取得 (24 ページ)	Microsoft Orca でインストールパッケージを修正するためには、デフォルトトランスフォーム ファイルが必要です。
ステップ2	カスタム リンク トランスフォーム ファイルの作成 (25 ページ)	トランスフォーム ファイルは、インストーラに適用するインストール プロパティが含まれます。
ステップ3	インストーラの変換 (26 ページ)	インストーラをカスタマイズするため、トランスフォーム ファイルを適用します。

デフォルトトランスフォーム ファイルの取得

Microsoft Orca でインストールパッケージを修正するためには、デフォルトトランスフォーム ファイルが必要です。

手順

ステップ1 [ソフトウェア ダウンロード ページ](#)から Cisco Jabber 管理パッケージをダウンロードします。

ステップ2 Cisco Jabber 管理パッケージからファイルシステムに CiscoJabberProperties.msi をコピーします。

次のタスク

[カスタム トランスフォーム ファイルの作成 \(25 ページ\)](#)

カスタム トランスフォーム ファイルの作成

カスタムインストーラを作成するには、変換ファイルを使用します。トランスフォームファイルは、インストーラに適用するインストールプロパティが含まれます。

デフォルトトランスフォームファイルは、インストーラを変換するとプロパティの値を指定することができます。1つのカスタムインストーラを作成する場合、デフォルトトランスフォームファイルを使用する必要があります。

任意でカスタムトランスフォームファイルを作成できます。カスタムトランスフォームファイルでプロパティの値を指定し、インストーラに適用します。

異なるプロパティの値を持つ複数のカスタムインストーラを必要とする場合、カスタムトランスフォームファイルを作成します。たとえば、デフォルト言語をフランス語に設定するトランスフォームファイルと、デフォルト言語をスペイン語に設定するもう1つのトランスフォームファイルを作成できます。インストールパッケージに各トランスフォームファイルを個別に適用できます。2つのインストーラを作成することで、各言語に1つのインストーラが作成されます。

始める前に

[デフォルトトランスフォームファイルの取得 \(24 ページ\)](#)

手順

ステップ1 Microsoft Orca を起動します。

ステップ2 CiscoJabberSetup.msi を開いてから、CiscoJabberProperties.msi を適用します。

ステップ3 該当するインストーラプロパティに値を指定します。

ステップ4 トランスフォームファイルを生成して保存します。

- a) [トランスフォーム (Transform)] > [トランスフォームの生成 (Generate Transform)] を選択します。
 - b) トランスフォームファイルを保存するファイルシステムの場所を選択します。
 - c) トランスフォームファイルの名前を指定して [保存 (Save)] を選択します。
-

作成したトランスフォームファイルは、*file_name.mst* として保存されます。このトランスフォームファイルを適用して、CiscoJabberSetup.msi のプロパティを変更できます。

■ インストーラの変換

次のタスク

[インストーラの変換 \(26 ページ\)](#)

インストーラの変換

インストーラをカスタマイズするため、トランスフォーム ファイルを適用します。



(注) トランスフォーム ファイルを適用すると、CiscoJabberSetup.msi のデジタル署名が変更されます。CiscoJabberSetup.msi を修正したり、名前を変更しようとすると、署名が完全に削除されます。

始める前に

[カスタム トランスフォーム ファイルの作成 \(25 ページ\)](#)

手順

ステップ 1 Microsoft Orca を起動します。

ステップ 2 Microsoft Orca で CiscoJabberSetup.msi を開きます。

- [ファイル (File)] > [開く (Open)] を選択します。
- ファイルシステム上の CiscoJabberSetup.msi の場所を参照します。
- CiscoJabberSetup.msi を選択してから、[開く (Open)] を選択します。

Microsoft Orca でインストール パッケージが開きます。インストーラのテーブルのリストが [テーブル (Tables)] ペインに表示されます。

ステップ 3 必須: 1033 (英語) 以外のすべての言語コードを削除します。

制約事項 カスタム インストーラから 1033 (英語) 以外のすべての言語コード削除する必要があります。

Microsoft Orca では、デフォルト (1033) 以外のいずれの言語ファイルもカスタム インストーラで保持されません。カスタム インストーラからすべての言語コードを削除しない場合、言語が英語以外のオペレーティング システムでインストーラを実行できません。

- [表示 (View)] > [要約情報 (Summary Information)] を選択します。

[要約情報の編集 (Edit Summary Information)] ウィンドウが表示されます。

- [言語 (Language)] フィールドを見つけます。
- 1033 以外のすべての言語コードを削除します。
- [OK] を選択します。

英語がカスタム インストーラの言語として設定されます。

ステップ4 トランスフォーム ファイルを適用します。

- [トランスフォーム (Transform)] > [トランスフォームの適用 (Apply Transform)] を選択します。
- ファイルシステムのトランスフォーム ファイルの場所を参照します。
- トランスフォーム ファイルを選択し、[開く (Open)] を選択します。

ステップ5 [テーブル (Tables)] ペインのテーブルのリストから [プロパティ (Property)] を選択します。

CiscoJabberSetup.msi のプロパティのリストがアプリケーション ウィンドウの右パネルに表示されます。

ステップ6 必要とするプロパティの値を指定します。

ヒント 値は大文字と小文字を区別します。このマニュアルの値と一致する値であることを確認します。

ヒント CLEAR の値を 1 に設定し、以前のインストールからの既存のブートストラップ ファイルを上書きします。既存のブートストラップ ファイルを上書きしない場合、カスタム インストーラで設定する値は有効ではありません。

ステップ7 必要のないプロパティを削除します。

設定されていないプロパティを削除するのは重要です。削除しないと、設定されたプロパティが有効になりません。必要な各プロパティを 1 つずつ削除します。

- 削除するプロパティを右クリックします。
- [行を削除 (Drop Row)] を選択します。
- Microsoft Orca から続行を要求されたら、[OK] を選択します。

ステップ8 必須: カスタム インストーラで埋め込みストリームを保存できるようにします。

- [ツール (Tools)] > [オプション (Options)] を選択します。
- [データベース (Database)] タブを選択します。
- [名前を付けて保存 (Save As)] の選択時に埋め込みストリームをコピーする (Copy embedded streams during 'Save As') を選択します。
- [適用 (Apply)] を選択し、[OK] を選択します。

ステップ9 カスタム インストーラを保存します。

- [ファイル (File)] > [名前を付けて変換を保存 (Save Transformed As)] を選択します。
- ファイルシステム上の場所を選択してインストーラを保存します。
- インストーラの名前を指定してから、[保存 (Save)] を選択します。

インストーラのプロパティ

次は、カスタム インストーラで変更可能なプロパティです。

- CLEAR
- PRODUCT_MODE

■ グループ ポリシーを使用した導入

- AUTHENTICATOR
- CUP_ADDRESS
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- LANGUAGE
- TFTP_FILE_NAME
- FORGOT_PASSWORD_URL
- SSO_ORG_DOMAIN
- LOGIN_RESOURCE
- LOG_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES_DOMAIN

これらのプロパティは、インストールの引数に対応し、同じ値が設定されています。

グループ ポリシーを使用した導入

Microsoft Windows Server の Microsoft グループ ポリシー管理コンソール (GPMC) を使用して、グループ ポリシーと一緒に Cisco Jabber for Windows をインストールします。



(注) グループ ポリシーと一緒に Cisco Jabber for Windows をインストールするには、Cisco Jabber for Windows の展開先となるすべてのコンピュータまたはユーザが同じドメイン内に存在している必要があります。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	言語コードの設定 (29 ページ)	MSI が何らかの形で Orca により変更されている場合のみ、この手順を使用して [言語 (Language)] フィールドを 1033 に設定します。
ステップ2	グループ ポリシーによるクライアントの展開 (30 ページ)	Cisco Jabber for Windows with Group Policy を導入します。

言語コードの設定

インストール言語の変更は、シスコが提供する MSI ファイルを使用するグループ ポリシーの配置シナリオでは必要ではありません。このような状況において、インストール言語は Windows ユーザ ロケール（形式）から決定されます。MSI が何らかの形で Orca により変更されている場合のみ、この手順を使用して [言語 (Language)] フィールドを 1033 に設定します。

Jabber クライアントがサポートする言語の Locale Identifier (LCID) または Language Identifier (LangID) のリストについては、[言語の LCID \(21 ページ\)](#) を参照してください。

手順

ステップ1 Microsoft Orca を起動します。

Microsoft Orca は、Microsoft の Web サイトからダウンロード可能な Microsoft Windows SDK for Windows 7 と .NET Framework 4 の一部として入手できます。

ステップ2 CiscoJabberSetup.msi を開きます。

- [ファイル (File)] > [開く (Open)] を選択します。
- ファイルシステム上の CiscoJabberSetup.msi の場所を参照します。
- CiscoJabberSetup.msi を選択してから、[開く (Open)] を選択します。

ステップ3 [表示 (View)] > [要約情報 (Summary Information)] を選択します。

ステップ4 [言語 (Language)] フィールドを見つけます。

ステップ5 [言語 (Languages)] フィールドを 1033 に設定します。

ステップ6 [OK] を選択します。

ステップ7 必須: カスタム インストーラで埋め込みストリームを保存できるようにします。

- [ツール (Tools)] > [オプション (Options)] を選択します。
- データベース (Database) タブを選択します。
- [名前を付けて保存 (Save As)] の選択時に埋め込みストリームをコピーする (Copy embedded streams during 'Save As') を選択します。
- [適用 (Apply)] を選択し、[OK] を選択します。

ステップ8 カスタム インストーラを保存します。

- [ファイル (File)] > [名前を付けて変換を保存 (Save Transformed As)] を選択します。
 - ファイルシステム上の場所を選択してインストーラを保存します。
 - インストーラの名前を指定してから、[保存 (Save)] を選択します。
-

次のタスク

[グループ ポリシーによるクライアントの展開 \(30 ページ\)](#)

■ グループポリシーによるクライアントの展開

グループポリシーによるクライアントの展開

グループポリシーと Cisco Jabber for Windows を展開するには、このタスクの手順を実行します。

始める前に

[言語コードの設定（29 ページ）](#)

手順

ステップ1 導入のためのソフトウェア配布ポイントにインストールパッケージをコピーします。

Cisco Jabber for Windows を展開する予定のすべてのコンピュータまたはユーザは、配布ポイント上のインストールパッケージにアクセスできる必要があります。

ステップ2 [スタート (Start)] > [ファイル名を指定して実行 (Run)] を選択し、次のコマンドを入力します。

GPMC.msc

[グループポリシー管理 (Group Policy Management)] コンソールが開きます。

ステップ3 新しいグループポリシー オブジェクトを作成します。

- 左側のペインの適切なドメインを右クリックします。
- [このドメインに GPO を作成してここにリンクする (Create a GPO in this Domain, and Link it here)] を選択します。

[新しい GPO (New GPO)] ウィンドウが開きます。

- [名前 (Name)] フィールドにグループポリシー オブジェクトの名前を入力します。
- デフォルト値をそのままにするか、[発信元の開始 GPO (Source Starter GPO)] ドロップダウンリストから適切なオプションを選択し、次に [OK] を選択します。

新しいグループポリシーが、ドメインのグループポリシーのリストに表示されます。

ステップ4 導入の範囲を設定します。

- 左側のペインのドメインの下からグループポリシー オブジェクトを選択します。
グループポリシー オブジェクトが右側のペインに表示されます。
- [スコープ (Scope)] タブの [セキュリティ フィルタリング (Security Filtering)] セクションで、[追加 (Add)] を選択します。
[ユーザ、コンピュータ、またはグループの選択 (Select User, Computer, or Group)] ウィンドウが開きます。
- Cisco Jabber for Windows を導入するコンピュータとユーザを指定します。

ステップ5 インストールパッケージを指定します。

- a) 左側のペインのグループ ポリシー オブジェクトを右クリックして、[編集 (Edit)] を選択します。

[グループ ポリシー管理エディタ (Group Policy Management Editor)] が開きます。

- b) [コンピュータの設定 (Computer Configuration)] を選択して、[ポリシー (Policies)] > [ソフトウェアの設定 (Software Settings)] を選択します。
- c) [ソフトウェアのインストール (Software Installation)] を右クリックして、[新規 (New)] > [パッケージ (Package)] を選択します。
- d) [ファイル名 (File Name)] の横にインストール パッケージの場所を入力します（例：`\server\software_distribution`）。

重要 インストール パッケージの場所として Uniform Naming Convention (UNC) パスを入力する必要があります。UNC パスを入力しなかった場合は、グループ ポリシーで Cisco Jabber for Windows を展開できません。

- e) インストール パッケージを選択して、[開く (Open)] を選択します。
- f) [ソフトウェアの導入 (Deploy Software)] ダイアログ ボックスで、[割り当て済み (Assigned)] を選択し、[OK] を選択します。

グループ ポリシーによって、次回のコンピュータの起動時にコンピュータごとに Cisco Jabber for Windows がインストールされます。

Cisco Jabber for Windows のアンインストール

コマンド ラインまたは Microsoft Windows のコントロール パネルを使用して Cisco Jabber for Windows をアンインストールできます。このマニュアルでは、コマンド ラインを使用して Cisco Jabber for Windows をアンインストールする方法について説明します。

インストーラの使用

ファイル システムでインストーラが利用可能な場合は、それを使用して Cisco Jabber for Windows を削除します。

手順

ステップ1 コマンド ライン ウィンドウを開きます。

ステップ2 次のコマンドを入力します。

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

次の例を参考にしてください。

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

■ 製品コードの使用

ここで、/quiet により、サイレントアンインストールが指定されます。

このコマンドは、コンピュータから Cisco Jabber for Windows を削除します。

製品コードの使用

ファイルシステムでインストーラが利用できない場合は、製品コードを使用して Cisco Jabber for Windows を削除します。

手順

ステップ1 製品コードを検索します。

- Microsoft Windows レジストリエディタを開きます。
- レジストリキー HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products を見つけます。
- [編集 (Edit)] > [検索 (Find)] を選択します。
- [検索 (Find)] ウィンドウの [検索 (Find what)] テキストボックスに Cisco Jabber と入力し、[次を検索 (Find Next)] を選択します。
- ProductIcon** キーの値を検索します。

製品コードは、**ProductIcon** キーの値（たとえば、
C:\Windows\Installer\{product_code}\ARPPRODUCTICON.exe）です。

(注) 製品コードは Cisco Jabber for Windows のバージョンごとに異なります。

ステップ2 コマンドライン ウィンドウを開きます。

ステップ3 次のコマンドを入力します。

```
msiexec.exe /x product_code
```

次の例を参考にしてください。

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

ここで、/quiet により、サイレントアンインストールが指定されます。

このコマンドは、コンピュータから Cisco Jabber for Windows を削除します。

Cisco Jabber for Mac のインストール

Cisco Jabber for Mac のインストーラ

クライアントのインストール

クライアントをインストールするには、次のいずれかの方法を使用します。

- ユーザが手動でアプリケーションをインストールできるよう、インストーラを提供します。クライアントは Applications フォルダにインストールされます。クライアントの以前のバージョンを削除する必要があります。
 - ユーザに自動アップデートを設定すると、インストーラは告知なしにアプリケーションを更新します。
- 自動更新では、クライアントはいつも Applications フォルダに追加されます。
- クライアントが別のフォルダにある場合、または Applications フォルダのサブフォルダにある場合は、Applications フォルダにクライアントを実行するためのリンクが作成されます。
 - ユーザが以前クライアントの名前を変更している場合は、インストーラはそれに一致するよう新しいクライアントの名前を変更します。

他の OS X インストーラのインストールと同様に、ユーザはシステムのクレデンシャルを入力するよう求められます。

告知なしのインストール：クライアントを告知なしにインストールするには、端末ツールで次の Mac OS X コマンドを使用します。

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

インストーラ コマンドの詳細は、Mac のインストーラのマニュアルページを参照してください。

アクセサリ マネージャ

アクセサリ マネージャは、アクセサリ デバイスベンダーにユニファイドコミュニケーション制御 API を提供するコンポーネントです。サードパーティ製デバイスは、この API を使い、デバイスで消音、通話の応答、通話の終了などのタスクを実行できます。サードパーティベンダーはアプリケーションによってロードされるプラグインを作成します。スピーカー、マイクに対応した標準ヘッドセットを接続できます。

特定のデバイスのみがコール制御のアクセサリ マネージャと対話します。詳細はデバイスベンダーにお問い合わせください。デスクトップの電話機はサポートされません。

クライアントインストーラにはベンダーが提供するサードパーティのプラグインが含まれます。これらは /Library/Cisco/Jabber/Accessories/ フォルダにインストールされます。

■ インストーラの手動での実行

サポートされるサードパーティ ベンダーは、以下のとおりです。

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

アクセサリ マネージャの機能はデフォルトで有効になっており、EnableAccessoriesManager パラメータを使用して設定されます。BlockAccessoriesManager パラメータを使用して、サードパーティのベンダーが提供する特定のアクセサリ マネージャプラグインを無効にできます。

設定 (Configuration)

クライアントへサインインするための設定情報を入力します。次のいずれかを実行します。

- オプションのサーバの情報を含む設定用 URL をユーザに提供します。詳細は、『Cisco Jabber for Mac の URL 設定』セクションを参照してください。
- 手動で接続するため、サーバの情報をユーザに提供します。詳細は、『手動接続設定』セクションを参照してください。
- サービス検出を使用します。詳細は、サービス検出セクションを参照してください。

インストーラの手動での実行

インストールプログラムを手動で実行すれば、クライアントの単一のインスタンスをインストールして、[設定 (Preferences)] で接続設定を指定できます。

始める前に

クライアントの古いバージョンをすべて削除します。

手順

ステップ1 jabber-mac.pkg を起動します。

インストーラにより、インストールプロセスのウィンドウが開きます。

ステップ2 手順に従ってインストールプロセスを完了します。

インストーラはシステム クレデンシャルの入力を要求します。

ステップ3 設定 URL を使い、またはクライアントを直接実行して、クライアントを起動します。 ユーザ クレデンシャルを入力します。

Cisco Jabber for Mac の URL 設定

ユーザが手動でサービスディスカバリ情報を入力しなくても Cisco Jabber を起動できるようにするには、構成 URL を作成してユーザに配布します。

電子メールで直接、ユーザにリンクを送信するか、Web サイトにリンクを掲載することで、ユーザに構成 URL リンクを提供できます。

URL には次のパラメータを含めて指定できます。

- ServicesDomain : 必須。すべての構成 URL に Cisco Jabber でのサービスディスカバリに必要な IM and Presence サーバのドメインを含める必要があります。
- VoiceServiceDomain : IM and Presence サーバのドメインが音声サーバのドメインと異なるハイブリッドクラウドベースのアーキテクチャを展開する場合にのみ必要です。Cisco Jabber が音声サービスを検出できるようにするために、このパラメータを設定します。
- ServiceDiscoveryExcludedServices : 任意。サービスディスカバリプロセスから次のサービスを除外できます。
 - Webex この値を設定すると、クライアントは次のように動作します。
 - CAS 検索を実行しません。
 - 検索：
 - _cisco-uds
 - _cuplogin
 - _collab-edge
 - CUCM : この値を設定すると、クライアントは次のように動作します。
 - _cisco-uds を検索しません。
 - 検索：
 - _cuplogin
 - _collab-edge
 - CUP : この値を設定すると、クライアントは次のように動作します。
 - _cuplogin を検索しません。
 - 検索：
 - _cisco-uds
 - _collab-edge

カンマで区切った複数の値を指定して、複数のサービスを除外できます。

Cisco Jabber for Mac の URL 設定

3つのサービスをすべて除外した場合、クライアントはサービス ディスカバリを実行せず、手動で接続設定を入力することをユーザに求めます。

- ServicesDomainSsoEmailPrompt : 任意。ユーザのホーム クラスタを決定する際に、ユーザに対して電子メールプロンプトを表示するかどうかを指定します。
 - オン
 - オフ
- EnablePRTEncryption : 任意。PRT ファイルの暗号化を指定します。Cisco Jabber for Mac で使用します。
 - true
 - false
- PRTCertificateName : 任意。証明書の名前を指定します。Cisco Jabber for Mac で使用します。
- InvalidCertificateBehavior : 任意。無効な証明書に対するクライアントの動作を指定します。
 - RejectAndNotify : 警告ダイアログが表示され、クライアントはロードされません。
 - PromptPerSession : 警告ダイアログが表示され、ユーザは無効な証明書を受け入れるか、または拒否できます。
- Telephony_Enabled : ユーザに対して電話機能を有効にするかどうかを指定します。デフォルトは true です。
 - はい
 - いいえ
- DiagnosticsToolEnabled : クライアントで診断ツールを使用できるようにするかどうかを指定します。デフォルトは true です。
 - はい
 - いいえ

構成 URL は次の形式で作成します。

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



(注)

パラメータには大文字と小文字の区別があります。

例

- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF

Mac の自動更新の設定

自動更新を有効にするには、HTTP サーバ上のインストールパッケージの URL などの最新バージョンに関する情報を含む XML ファイルを作成します。ユーザがサインインしたとき、コンピュータをスリープ モードから再開したとき、または [ヘルプ (Help)] メニューから手動更新要求を実行したとき、クライアントは XML ファイルを取得します。

XML ファイルの構造

以下は自動更新の XML ファイルの例です。

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]>
</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>
```

XML ファイルの例 2

以下は自動更新の XML ファイルの例です。これは、Cisco Jabber for Windows と Cisco Jabber for Mac の両方に該当します。

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]>
</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
<App name="JabberWin">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
```

Mac の自動更新の設定

```

<LatestVersion>9.0</LatestVersion>
<Message><! [CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]>
</Message>
<DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>
```

始める前に

XML ファイルとインストール パッケージをホストするために、HTTP サーバをインストールして設定します。



(注) DSA 署名が確実に成功するよう、Web サーバが特殊文字をエスケープする設定をしてください。たとえば、Microsoft IIS でのオプションは[2重スペースを許可する (Allow double spacing)] です。

手順

ステップ1 ご使用の HTTP サーバで更新インストール プログラムをホストします。

ステップ2 任意のテキストエディタを使用して更新の XML ファイルを作成します。

ステップ3 XML で次のように値を指定します。

- name : App 要素の name 属性の値として次の ID を指定します。
 - JabberWin : 更新は Cisco Jabber for Windows に適用されます。
 - JabberMac : 更新は Cisco Jabber for Mac に適用されます。
- LatestBuildNum : 更新のビルド番号。
- LatestVersion : 更新のバージョン番号。
- Mandatory : True または False。画面の指示に従って、ユーザがクライアントバージョンをアップグレードする必要があるかどうかを決定します。
- Message : 次の形式の HTML。


```
<! [CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL : HTTP サーバ上のインストール パッケージの URL。

Cisco Jabber for Mac の場合、URL ファイルは次の形式にする必要があります。

`Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip`

ステップ4 更新の XML ファイルを保存して閉じます。

ステップ5 HTTP サーバ上で更新 XML ファイルをホストします。

ステップ6 コンフィギュレーションファイル内の UpdateUrl パラメータの値として更新 XML ファイルの URL を指定します。

Cisco Jabber モバイルクライアントのインストール

手順

ステップ1 Cisco Jabber for Android をインストールするには、モバイルデバイスで Google Play からアプリケーションをダウンロードします。

ステップ2 Cisco Jabber for iPhone and iPad をインストールするには、モバイルデバイスで App Store からアプリケーションをダウンロードします。

Cisco Jabber for Android、iPhone、および iPad の URL 設定

ユーザが手動でサービスディスカバリ情報を入力しなくとも Cisco Jabber を起動できるようにするには、構成 URL を作成してユーザに配布します。

電子メールで直接、ユーザにリンクを送信するか、Web サイトにリンクを掲載することで、ユーザに構成 URL リンクを提供できます。

URL には次のパラメータを含めて指定できます。

- ServicesDomain : 必須。すべての構成 URL に Cisco Jabber でのサービスディスカバリに必要な IM and Presence サーバのドメインを含める必要があります。
- VoiceServiceDomain : IM and Presence サーバのドメインが音声サーバのドメインと異なるハイブリッドクラウドベースのアーキテクチャを展開する場合にのみ必要です。Cisco Jabber が音声サービスを検出できるようにするために、このパラメータを設定します。
- ServiceDiscoveryExcludedServices : 任意。サービスディスカバリプロセスから次のサービスを除外できます。
 - Webexこの値を設定すると、クライアントは次のように動作します。
 - CAS 検索を実行しません。
 - 検索：
 - _cisco-uds
 - _cuplogin
 - _collab-edge

Cisco Jabber for Android、iPhone、および iPad の URL 設定

- CUCM : この値を設定すると、クライアントは次のように動作します。

- _cisco-uds を検索しません。

- 検索 :

- _cuplogin

- _collab-edge

- CUP : この値を設定すると、クライアントは次のように動作します。

- _cuplogin を検索しません。

- 検索 :

- _cisco-uds

- _collab-edge

カンマで区切った複数の値を指定して、複数のサービスを除外できます。

3つのサービスをすべて除外した場合、クライアントはサービス ディスカバリを実行せず、手動で接続設定を入力することをユーザに求めます。

- ServicesDomainSsoEmailPrompt : 任意。ユーザのホーム クラスタを決定する際に、ユーザに対して電子メールプロンプトを表示するかどうかを指定します。

- オン

- オフ

- InvalidCertificateBehavior : 任意。無効な証明書に対するクライアントの動作を指定します。

- RejectAndNotify : 警告ダイアログが表示され、クライアントはロードされません。

- PromptPerSession : 警告ダイアログが表示され、ユーザは無効な証明書を受け入れるか、または拒否できます。

- PRTCertificateUrl : 信頼できるルート認証局の証明書ストアにある公開キーを含む証明書の名前を指定します。モバイルクライアント向け Cisco Jabber に適用されます。

- Telephony_Enabled : ユーザに対して電話機能を有効にするかどうかを指定します。デフォルトは true です。

- はい

- いいえ

- ForceLaunchBrowser : ユーザに外部ブラウザの使用を強制する場合に使用します。モバイルクライアント向け Cisco Jabber に適用されます。

- はい

- いいえ



(注) ForceLaunchBrowser は、クライアント証明書の展開および Android OS 5.0 よりも前のデバイスに使用されます。

- AllowTeamsUseEmbeddedSafari—ユーザが Safari ブラウザのビューを使用して Webex プラットフォームで SSO 認証を実行できるようにします。Cisco Jabber for iPhone および iPad 上の MDM ソリューションにのみ適用されます。デフォルトは False です。

- はい
- いいえ

構成 URL は次の形式で作成します。

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



(注) パラメータには大文字と小文字の区別があります。

例

- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphaauk.cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
 &VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphaauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphaauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
 &ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF

企業モビリティ管理によるモバイルの設定

企業モビリティ管理 (EMM) を使用する前に、以下を確認してください。

- EMM ベンダーが Android for Work または Apple Managed App Configuration をサポートしている。
- Android デバイスの OS が 5.0 以降

FIPS_MODE パラメータ

ユーザが Android 版 Cisco Jabber または iPhone および iPad 版 Cisco Jabber を起動できるように、企業モビリティ管理 (EMM) を使用して Cisco Jabber を設定できます。

EMM の設定の詳細については、EMM プロバイダーから提供される管理者用の説明書を参照してください。

Jabber をマネージドデバイスでのみ実行する場合、証明書ベースの認証を展開し、EMM を使用してクライアント証明書を登録できます。

Cisco Jabber for iPhone and iPad は、Microsoft Exchange サーバからインポートされる、ローカルの連絡先のデフォルトのダイアラとして設定することができます。Exchange ActiveSync を使用してプロファイルを設定し、MDM 設定ファイルの [デフォルトの音声通話アプリ] フィールドに com.cisco.jabberIM 値を入力します。

EMM を使用するときは、EMM アプリケーションで AllowUrlProvisioning パラメータを **False** に設定し、URL 設定を無効にします。パラメータの設定の詳細は、『AllowUrlProvisioning Parameter』を参照してください。

EMM ベンダーは、アプリケーションの設定で様々な型の値を設定できますが、Cisco Jabber は String 型の値しか読み取りできません。EMM で次のパラメータを設定します。

- ServicesDomain
- VoiceServicesDomain
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEncryption
- PRTCertificateURL
- PRTCertificateName
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony_Enabled
- ForceLaunchBrowser
- FIPS_MODE
- CC_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning
- IP_Mode
- AllowTeamsUseEmbeddedSafari: Cisco Jabber for iPhone および iPad のみ

FIPS_MODE パラメータ

EMM を使用して Cisco Jabber モバイルクライアントの FIPS モードを有効または無効にするには、このパラメータを使用します。

- *true*: Cisco Jabber を FIPS モードで実行します。
- *false*: Cisco Jabber を FIPS モードで実行できません。

例:<FIPS_MODE> false </FIPS_MODE>

CC_MODE パラメータ

EMM を使用して Cisco Jabber モバイルクライアントの コモン クライテリア モードを有効または無効にするには、このパラメータを使用します。

- *true*—Cisco Jabber をコモン クライテリア モードで実行します。
- *false* (デフォルト)—Cisco Jabber はコモン クライテリア モードで実行されません。

例:< CC_MODE >true</CC_MODE >



(注)

CC_MODE を有効にするには、RSA キーサイズが少なくとも 2048 ビットである必要があります。共通基準モードで Jabber が実行されるように設定する方法の詳細については、『Cisco jabber 12.5 のオンプレミス導入ガイド』に *cisco jabber* アプリケーションを導入する方法を参照してください。

AllowUrlProvisioning パラメータ

URL による設定から EMM に移行する場合、このパラメータを使用します。

このパラメータには次の値が適合します。

- *true* (デフォルト) : ブートストラップ設定は URL による設定により行われます。
- *false* : ブートストラップ設定は URL による設定では行われません。

例 :<AllowURLProvisioning>false</AllowURLProvisioning>

VDI 版 Jabber Softphone のインストール

手順

ステップ1 Jabber の展開のワークフローを実行します。

ステップ2 Jabber ソフトフォンの VDI をインストールするには、インストールするクライアントのための [VDI用 Cisco jabber ソフトフォンの展開およびインストールガイド](#) に記載されている手順に従ってください。

■ VDI 版 Jabber Softphone のインストール