



## 一般的なトピック

---

- [ライセンスの配布とアクティベーション \(1 ページ\)](#)
- [Cisco HCS ライセンスの使用に関する概要 \(1 ページ\)](#)
- [Cisco HCS for Contact Center ライセンスの概要 \(2 ページ\)](#)

## ライセンスの配布とアクティベーション

Cisco HCS の注文後、ソフトウェアとライセンスを取得してソフトウェアをインストールし、ライセンスをアクティブ化します。ソフトウェアとライセンスを取得するには、同じツールとプロセスを利用します。このドキュメントは、特定のライセンスのダウンロードとアクティブ化に焦点が当てられています。Cisco HCS ライセンスを注文するときの詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html>の『*Cisco Hosted Collaboration Solution* の注文ガイド』を参照してください。

Cisco HCS ライセンスを有効にするには、製品認証キー (PAK) を使用します。PAK は Cisco によって提供され、Cisco HCS が実際に使用してライセンスを生成するコードの短い文字列です。PAK は、Cisco ソフトウェアアクティベーションライセンスポータルを通してインストールされます。

生成されたライセンスは、顧客と関連性がある Cisco Prime License Manager にインストールされます。

## Cisco HCS ライセンスの使用に関する概要

Cisco Hosted Collaboration Mediation Fulfillment (HCM-F) は、Cisco HCM の導入において、ライセンスの導入および使用方法を監視する機能を提供します。Cisco HCM-F は、ソリューション内の他のコンポーネントは管理しません。この章では、これらのコンポーネントや、ライセンス使用の監視と保守の最適な方法について説明します。

## Cisco HCS for Contact Center ライセンスの概要

Cisco HCS for Contact Center は、Cisco HCS が導入された環境の上に追加されるソリューションです。Cisco HCS for Contact Center を追加する前には、Cisco HCS インフラストラクチャが存在する必要があります。

Cisco HCS for Contact Center を導入すると、顧客はコンタクトセンターや音声サービスが利用できます。インテリジェントなコンタクトルーティング、コール処理、ネットワークからデスクトップへのコンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI)、マルチチャネルのコンタクト管理などの機能があります。

Contact Center 版 Cisco Hosted Collaboration Solution 導入時のソフトウェア ライセンス要件に関する詳細や、ライセンスの考慮事項については、<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-contact-center/tsd-products-support-series-home.html> を参照してください。