

# クライアントの形成方法

この章では、次の内容について説明します。

•概要 (1ページ)

# 概要

- ・クラスタには、プライマリを含めて最大6つのExpresswayを設定できます。
- ・クラスタにピアを1つずつ追加します。
- ・設定変更はプライマリ Expressway のみで行う必要があります。

#### Â

注意 実行中のすべてのピアでクラスタが安定するまで、クラスタ全体 の設定を変更しないでください。いずれかのピアがアップグレー ド中または再起動中である、あるいはサービスを使用できない状 態でクラスタ設定の変更を行った場合、クラスタデータベースの 複製により悪影響が及ぶ恐れがあります。

他のピアに対する変更がクラスタ全体に反映されることはなく、次にプライマリの設定が ピア全体に複製された場合に上書きされます。一部のピア固有の設定項目については例外 です。

クラスタ内のすべてのピアに変更で更新されるまで、最大1分待つ必要があります。

- クラスタ通信障害アラームは、クラスタの形成中に発生します。終了すると、アラームは クリアされます。
- ・新しい Expressway がクラスタに適切に参加する前に、構成の複製が中断されます。
- 新しい Expressway ピアに2つのネットワークインターフェイスがある場合、ピアNアドレスで外部インターフェイスを指定することはできません。ピア間にTLSを適用する必要がある場合(つまり、TLS検証がONの場合)、ピアNアドレスのピアの証明書に記載されているピアのFQDNを使用する必要があります。FQDNのドメインネームシステム(DNS)解決はパブリックIPアドレスに解決される可能性があるため、クラスタアドレ

スマッピングも使用する必要があります。FQDN をプライベート IP アドレスにマッピン グする方法については、「Expressway-Eクラスタのクラスタアドレスマッピング」を参照 してください。

 Expressway サーバーで単一の NIC と静的 NAT が有効になっている場合、ピアNアドレス を静的 NAT アドレスにすることはできません。ピア間に TLS を適用する必要がある場合 (つまり、TLS 検証が ONの場合)、ピアNアドレスのピアの証明書に記載されているピ アのFQDNを使用する必要があります。FQDNのドメインネームシステム (DNS) 解決は パブリック IP アドレスに解決される可能性があるため、クラスタアドレスマッピングも 使用する必要があります。FQDN をプライベート IP アドレスにマッピングする方法につ いては、「Expressway-Eクラスタのクラスタアドレスマッピング」を参照してください。

## クラスタに参加するための Expressway の準備

- ・必要に応じて、新しいピアをサービス外にします。
- メンテナンスモードを有効化し([メンテナンス(Maintenance)]>[メンテナンスモード(Maintenance mode)])、このピアですべての通話がクリアされ、登録がタイムアウトするまで待機します。
- **2.** Expressway がクラスタ内にある場合は、既存のクラスタから削除してから再起動します。
- 3. Expresswayを初期設定にリセットします(前の手順で再起動したため、この操作をまだ行っていない場合)。
- ・Expresswayのアドレスが組織内の他のExpresswayのピアではないことを確認します。
- Expressway が他の Expressway のネイバー、トラバーサルクライアント、またはトラバー サルサーバーでないことを確認します。
- Expressway が次のように構成されているかを再確認し、修正します。
  - ・適切なイーサネット速度([システム (System)]>[ネットワーク インターフェイス (Network interfaces)]>[イーサネット (Ethernet)])。
  - ・有効な IP アドレスおよび IP ゲートウェイ ([システム (System)]>[ネットワークイ ンターフェイス (Network interfaces)]>[IP])。
  - 有効で稼働しているNTPサーバーが構成されている([ステータス (Status)]セクションで、[システム (System)]>[時間 (Time)]、[状態 (State)]が「[同期 (Synchronized)]」に設定されている)。
  - ・少なくとも1つの有効な DNS サーバーが構成されている。また、非修飾 DNS 名が (NTP サーバーなどで)使用されている場合、ドメイン名が正しく構成されている必要があります(ドメイン名は、FQDN とするために、非修飾 DNS 名のサフィックス として追加されます)([システム(System)]>[DNS])。

[システム (System)]>[DNS]の順に選択し、[システムのホスト名 (System host name)]がこのExpresswayのDNSホスト名であることを確認します(通常は、スペースを除き、[システム (System)]>[管理(Administration)]の[システム名 (System name)]と同じであり、クラスタの各Expresswayで一意です)。正しく構成されていない場合は、適切に構成して、[保存 (Save)]をクリックします。



- (注)  $\langle$ System host name $\rangle$ . $\langle$ DNS domain name $\rangle$ = この Expressway の FQDN
  - ピアが構成されていない([システム (System)]>[クラスタリング (Clustering)]ー このページのすべての[ピアNアドレス (Peer N address)]フィールドは空欄にする 必要があります。)



注意 クラスタリングページからすべてのピアアドレスフィールドをク リアして設定を保存した場合、Expresswayを次に再起動したとき に、自動的に Expressway が初期設定にリセットされます。つま り、LAN1インターフェイスの基本的なネットワーク設定を除き、 既存の設定のすべてを失うことになります。これには、フィール ドをクリアしてから次に再起動するまでに行ったすべての設定も 含まれます。

この Expressway がすでにクラスタのメンバーである場合は、別のクラスタで使用する前に、そのクラスタから削除して再起動する必要があります。

- オプションキーを使用するシステムがある場合は、クラスタの他のすべてのピアにインストールされるオプションキー([メンテナンス(Maintenance)]>[オプションキー(Option keys)])と同じオプションキーのセットがインストールされていることを確認します。通話/RMS/デバイス/ロームライセンスの数は、ピアごとに異なる場合があります。そのたすべてのライセンスキーは、各ピアで同じである必要があります。
- [H.323モード (H.323 Mode)]を[オン (On)]に設定 ([構成 (Configuration)]>[プ ロトコル (Protocols)]>[H.323])
- この Expressway が Cisco TMSPE と統合されているクラスタに参加している場合は、Cisco TMS に Expressway を追加します。
- 1. 新しい Expressway が Cisco TMS を認識できることを確認します。

これを行うには、[システム (System)]>[外部マネージャ (External manager)]の順 に選択し、[ステータス (Status)] セクションで、[状態 (State)] が [アクティブ (Active)] であることを確認します。

- 2. Cisco TMS が Expressway のホスト名を認識していることを確認します。
  - [システム (Systems)]>[ナビゲータ (Navigator)] (および必須サブフォルダ) の順に選択します。

- 2. この Expressway を選択します。
- 3. [接続 (Connection)] タブを選択します。
- 4. [ホスト名 (Host Name)]を、vcs3.uk.company.com など、この下位ピアの FQDN に設定します。
- 5. [保存/試行 (Save/Try)] をクリックします。

「DNS config failure resolving <DNS name>: Did not find system IP address () in DNS: <Server IP>」 などのエラーメッセージは無視します。

- 6. Cisco TMS が ドメインネームシステム (DNS) を更新することを確認します。
  - 1. [設定 (Settings)] タブを選択します。
  - 2. [強制的に更新(Force Refresh)] をクリックします。
- 7. Cisco TMS が新しい Expressway と通信できることを確認します。

これを行うには、Cisco TMS で[システム(System)]>[ナビゲータ(Navigator)] (および必要なサブフォルダ)の順に選択し、Expresswayの名前をクリックして、 次のように表示されていることを確認します。

「
√システムにオープンチケットまたは確認済みチケットがありません」

 [システム (System)]>[アラーム (Alarms)]の順に選択します。Expresswayの再起動を 促すアラームが表示された場合、[メンテナンス (Maintenance)]>[再起動 (Restart)] オプションの順に選択し、[再起動 (Restart)]をクリックします。

### Expressway ピアの新しいクラスタの作成

このプロセスでは、1 つの Expressway のクラスタを開始します。クラスタがすでにある場合は、このプロセスを使用しないでください。

#### C/

- **重要** 他のピアを追加する前に、まず1つの(プライマリ)ピアのクラスタを作成し、プライマリを 再起動する必要があります。「1つのクラスタ」を確立した後に、さらにピアを追加できます。
  - プライマリピアにする Expressway を決定します。プライマリ Expressway は、クラスタ のすべての Expressway ピアの構成情報のソースとして使用されます。下位の Expressway ピアでは、ほとんどの構成が削除され、プライマリの構成に置き換えられます。
  - 2. Expressway が X12.6 ソフトウェアを実行していることを確認します。
  - **3.** Expressway をバックアップします([メンテナンス(Maintenance)]>[バックおよびリ ストア(Backup and restore)])。
  - 4. Expressway が次のように構成されているかを再確認し、修正します。

- ・適切なイーサネット速度([システム (System)]>[ネットワークインターフェイス (Network interfaces)]>[イーサネット (Ethernet)])
- 有効な IP アドレスおよび IP ゲートウェイ ([システム (System)]>[ネットワーク インターフェイス (Network interfaces)]>[IP])。
- 有効で稼働している NTP サーバーが構成されている([ステータス (Status)]セクションで、[システム (System)]>[時間 (Time)]、[状態 (State)]が「[同期 (Synchronized)]」に設定されている)。
- ・少なくとも1つの有効な DNS サーバーが構成されている。また、非修飾 DNS 名が (NTP サーバーなどで)使用されている場合、ドメイン名が正しく構成されている 必要があります(ドメイン名は、FQDN とするために、非修飾 DNS 名のサフィック スとして追加されます)([システム(System)]>[DNS])。
- [システム (System)]>[DNS]の順に選択し、[システムのホスト名 (System host name)]がこの Expressway の DNS ホスト名であることを確認します(通常は、スペースを除き、[システム (System)]>[管理 (Administration)]の[システム名 (System name)]と同じであり、クラスタの各 Expressway で一意です)。正しく構成されていない場合は、適切に構成して、[保存 (Save)]をクリックします。

#### (注)

- <System host name>.<DNS domain name> = ⊂ 𝔅 Expressway 𝔅 FQDN
  - ・ピアが構成されていない([システム (System)]>[クラスタリング (Clustering)] ー このページのすべての [ピア N アドレス (Peer N address)] フィールドは空欄に する必要があります。)

# Â

注意 クラスタリングページからすべてのピアアドレスフィールドをク リアして設定を保存した場合、Expresswayを次に再起動したとき に、自動的に Expressway が初期設定にリセットされます。つま り、LANIインターフェイスの基本的なネットワーク設定を除き、 既存の設定のすべてを失うことになります。これには、フィール ドをクリアしてから次に再起動するまでに行ったすべての設定も 含まれます。

このExpresswayがすでにクラスタのメンバーである場合は、別のクラスタで使用する前に、そのクラスタから削除して再起動する必要があります。

 オプションキーを使用するシステムがある場合は、クラスタの他のすべてのピアに インストールされるオプションキー([メンテナンス(Maintenance)]>[オプショ ンキー(Option keys)])と同じオプションキーのセットがインストールされている ことを確認します。通話/RMS/デバイス/ロームライセンスの数は、ピアごとに異な る場合があります。そのたすべてのライセンスキーは、各ピアで同じである必要が あります。

- [H.323 モード (H.323 Mode)] を [オン (On)] に設定 ([構成 (Configuration)]> [プロトコル (Protocols)]> [H.323])
- このExpresswayのリストに、ネイバーゾーンまたはトラバーサルゾーンの新しいクラス タのピアとする Expressway が表示されていないことを確認します([構成 (Configuration)]>[ゾーン(Zones)]>[ゾーン(Zones)]で、各ネイバーおよびトラ バーサルゾーンを確認します)。
- [ライブにする H.323 時間(H.323 Time to Live)]を展開のサイズに適した値に設定します。60(秒)などの小さい数値は、1つの Expressway がアクセス不能になった場合に、エンドポイントが別のピアにすぐに登録することを意味します([構成(Configuration)]> [プロトコル(Protocols)]>[H.323])。



- (注) 登録の存続時間を短縮しすぎると、登録要求が Expressway へ大量に送り付けられるリスクが あり、パフォーマンスに重大な影響を及ぼします。この影響はエンドポイントの数に比例しま す。したがって、パフォーマンスを良好に保つ必要性に対して、不定期に発生するフェール オーバーの必要性とのバランスをとることが必要です。
- [システム (System)]>[DNS]の順に選択し、[システムのホスト名 (System host name)] がこのExpresswayのDNSホスト名であることを確認します(通常は、スペースを除き、 [システム (System)]>[管理 (Administration)]の[システム名 (System name)]と同 じであり、クラスタの各 Expresswayで一意です)。正しく構成されていない場合は、適 切に構成して、[保存 (Save)]をクリックします。



- (注) <System host name>.<DNS domain name> = この Expressway の FQDN
- 8. [構成 (Configuration)]>[コールルーティング (Call routing)]の順に選択し、[コール シグナリングの最適化 (Call signaling optimization)]を[オン (On)]にします。
- **9.** [Save] をクリックします。
- 10. メンテナンスモードを有効化し([メンテナンス(Maintenance)]>[メンテナンスモー ド(Maintenance mode)])、このピアですべての通話がクリアされ、登録がタイムアウ トするまで待機します。
- (MRA展開には適用されません)[システム(System)]>[クラスタリング(Clustering)] の順に選択し、クラスタ名が、このExpressway クラスタをアドレス指定している SRV レコードで使用されているルート可能な完全修飾ドメイン名であることを確認します。 例えば、cluster1.example.com。(「クラスタ麺と DNS SRV レコード」を参照してくだ さい。)

必要に応じて [クラスタ名 (Cluster name)]を変更します。

**12.** [Save] をクリックします。

	T
構成プライマリ	1
クラスタ IP バージョン	基盤となるネットワーク アドレッシング スキームに合わせて、IPv4 または IPv6 を選択します。
TLS 検証モード	オプション:[許可 (Permissive)] (デフォルト) または[強 制 (Enforce)]。
	[許可(Permissive)]は、クラスタ内TLS接続を確立すると きにピアが互いの証明書を検証しないことを意味します。
	[強制(Enforce)]はより安全ですが、各ピアに有効な証明 書があり、署名CAが他のすべてのピアによって信頼されて いる必要があります。
	次のように、FQDN および TLS 検証を使用してクラスタを 形成することを推奨します。[許可(Permissive)] モードで IP アドレスを使用してクラスタを形成し、ピアアドレスを FQDN に変更します。その後、TLS 検証モードを [強制 (Enforce)] に切り替えることができます。
	隔離されたネットワークで Expressway-E ピアをクラスタリ ングする場合は、クラスタアドレスマッピングも構成する必 要があります。詳細な手順については、「Expressway-Eクラ スタのクラスタアドレスマッピング」を参照してください。
ピア1アドレス	この Expressway(プライマリピア)のアドレスを入力します。
	<b>[TLS 検証モード (TLS verification mode)]</b> が /強制 ( <i>Enforce</i> ) <i>]</i> に設定されている場合は、このピアの証明書の サブジェクト CN または SAN と一致する FQDN を入力する 必要があります。

13. 次のように、[クラスタリング (Clustering)]ページでフィールドを構成します。

**14.** [Save] をクリックします。

[ピア1アドレス(Peer 1 address)] フィールドの右に、「*This system*」 が表示されます (表示前にページを更新する必要がある場合があります)。

- Expressway を再起動します ([メンテナンス (Maintenance)]>[リスタートオプション (Restart options)]の順に選択し、[リスタート (Restart)]をクリックし、[OK] をク リックします)。
- 16. 構成データが想定どおりに存在することを確認します。
  - FindMe を使用している場合、想定っされる FindMe エントリが既存しているか確認 します([ステータス(Status)]>[アプリケーション(Applications)]>[TMS プロ ビジョニング拡張サービス(TMS Provisioning Extension Services)]>[FindMe]> [アカウント(Accounts)])。

- [システム (System)]、[構成 (Configuration)]、[アプリケーション (Application)]
   メニューで、各項目の構成を確認します。
- 17. デフォルトでは、[メンテナンス (Maintenance)]モードは無効です。
  - [メンテナンス(Maintenance)]>[メンテナンスモード(Maintenance mode)]の順 に選択します。
  - 2. [メンテナンスモード (Maintenance mode)] を [オフ (Off)] に設定します。
  - 3. [Save] をクリックします。
- **18.** Expressway をバックアップします([メンテナンス(Maintenance)] > [バックアップお よびリストア(Backup and restore)])。
- これで、(1つの Expressway の) クラスタの形成が完了しました。

#### 次のステップ

- •[ステータス (Status)]>[アラーム (Alarms)]の順に選択し、すべてのアラームが機能 し、クリアされていることを確認します。
- ・クラスタにピアを追加を使用して、他の Expressway をクラスタに追加します。

## クラスタにピアを追加

この手順では、(1 つ以上のピアからなる)既存の X12.6 クラスタに新しいピアを追加し、プ ライマリピアの構成を Expressway に複製します。

既存のクラスタがない場合は、Expresswayピアの新しいクラスタの作成を参照してください。

 プライマリ Expressway で、[システム (System)]>[クラスタリング (Clustering)]の順 に選択します。

1つ以上の[ピアNアドレス(Peer N address)]フィールドが空欄になっているはずです。

- 2. 1 つ目の空欄フィールドに、新しい Expressway ピアのアドレスを入力します。
- 3. [Save] をクリックします。

ピア1は、「This system」と表示します。新しいピアは、「Unknown」を表示する場合が あり、リフレッシュすると、「Failed」と表示します。これは、まだクラスタに完全に追 加されていないからです。

 クラスタ内にすでに存在する下位ピアのいずれかで[システム(System)]>[クラスタリン グ(Clustering)]の順に選択し、次のフィールドを編集します。

クラスタ名	プライマリ Expressway で構成されている <b>ク</b>
	<b>ラスタ名</b> と同じもの

設定プライマリ	プライマリ Expressway で選択したものと同 じ番号
クラスタ IP バージョン	プライマリ Expressway で選択したものと同 じバージョン
TLS 検証モード	プライマリ Expressway で選択したものと同 じ設定*
Peer 1 addressPeer 6 address	アドレスは、プライマリ Expressway で入力 したアドレスと同じで、同じ順序である必 要があります。

\*クラスタアドレスマッピングを使用する場合は、クラスタ内のすべてのデバイスを最初 に[許可(Permissive)]モードにする必要があります。詳細については、「Expressway-E クラスタのクラスタアドレスマッピング」を参照してください。

新しいクラスタリング構成を保存します。

- 5. クラスタ内にすでに存在する下位ピアごとに、前の手順を繰り返します。
- **6.** 新しいピアで、[システム (System)]>[クラスタリング (Clustering)]の順に選択しま す。

クラスタ名	プライマリ Expressway で構成されている <b>ク</b> ラスタ名と同じもの
設定プライマリ	プライマリ Expressway で選択したものと同 じ番号
クラスタ IP バージョン	プライマリ Expressway で選択したものと同 じバージョン
TLS 検証モード	プライマリ Expressway で選択したものと同 じ設定*
Peer 1 addressPeer 6 address	アドレスは、プライマリ Expressway で入力 したアドレスと同じで、同じ順序である必 要があります。

\*クラスタアドレスマッピングを使用する場合は、クラスタ内のすべてのデバイスを最初 に[許可(Permissive)]モードにする必要があります。詳細については、「Expressway-E クラスタのクラスタアドレスマッピング」を参照してください。

新しいクラスタリング構成を保存します。

7. Expresswayはクラスタ通信障害アラームを生成します。アラームは、必要な再起動後にクリアされます。

8. Expressway を再起動します([メンテナンス(Maintenance)]>[リスタートオプション (Restart options)]の順に選択し、[リスタート(Restart)]をクリックし、[OK]をクリッ クします)。

#### チェック

- 1. リスタート後、約2分間待ちます。この間に、プライマリから構成がコピーされます。
- 2. クラスタデータベースステータスを確認します。
- 3. 構成データが想定どおりに存在することを確認します。
  - FindMe を使用している場合、想定っされる FindMe エントリが既存しているか確認します([ステータス(Status)]>[アプリケーション(Applications)]>[TMS プロビジョニング拡張サービス(TMS Provisioning Extension Services)]>[FindMe]>[アカウント(Accounts)])。
  - [システム (System)]、[構成 (Configuration)]、[アプリケーション (Application)]
     メニューで、各項目の構成を確認します。

次のステップ

- 必要に応じてピアを追加します。
- クラスタで Conference Factory (Multiway<sup>™</sup>)を使用している場合は、「クラスタリングが 他の Expressway アプリケーションに与える影響」を参照してください。
- ・ピアで FQDN をプライベート IP アドレスに解決する場合は、「Expressway-E クラスタの クラスタアドレスマッピング」を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。