



## エージェントコンタクトモジュール

Desktop.agentContact モジュールは、新規タスクの到着など、agent-contact エンティティに関連する通知イベントについて、リクエストを作成し、リッスンします。

### 例

```
import {
  Desktop
} from "@wxcc-desktop/sdk";

//...

/*
  Supposing Desktop.config.init({...}) was called
*/

// List of available agent-contact aqm reqs:
await Desktop.agentContact.accept({
  ...
});
await Desktop.agentContact.consultAccept({
  ...
});
await Desktop.agentContact.buddyAgents({
  ...
});
await Desktop.agentContact.end({
  ...
});
await Desktop.agentContact.consultEnd({
  ...
});
await Desktop.agentContact.cancelCtq({
  ...
});
await Desktop.agentContact.wrapup({
  ...
});
await Desktop.agentContact.vteamTransfer({
  ...
});
await Desktop.agentContact.blindTransfer({
  ...
});
await Desktop.agentContact.hold({
  ...
});
```

```

await Desktop.agentContact.unHold({
  ...
});
await Desktop.agentContact.consult({
  ...
});
await Desktop.agentContact.decline({
  ...
});
await Desktop.agentContact.consultTransfer({
  ...
});
await Desktop.agentContact.vteamList({
  ...
});
await Desktop.agentContact.pauseRecording({
  ...
});
await Desktop.agentContact.resumeRecording({
  ...
});

// List of available agent-contact aqm notifs events:
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContact", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactAssigned", msg => console.log(msg));

Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactAssignFailed", msg =>
console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactEnded", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactWrappedUp", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferContact", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferContactRona", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferConsult", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentWrapup", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactHeld", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactUnHeld", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eCallRecordingStarted", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eResumeRecording", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("ePauseRecording", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eConsultTransfer", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentblindTransferred", msg => console.log(msg));

Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentvteamTransfer", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultCreated", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenced", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultEnded", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtgCancelled", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenceEnded", msg =>
console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsulting", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultFailed", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultEndFailed", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtgFailed", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtgCancelFailed", msg => console.log(msg));
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenceEndFailed", msg =>
console.log(msg));

// Module supports removing added listeners like:
const listener = msg => console.log(msg);
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContact", listener);
Desktop.agentContact.removeEventListener("eAgentContact", listener);

// Module supports one-time added listeners like:
Desktop.agentContact.addOnceEventListener("eAgentContact", listener);

```

```
Desktop.agentContact.removeOnceEventListener("eAgentContact", listener);

// Module supports removing all listeners like:
Desktop.agentContact.removeAllEventListeners();
```

### 応答の例

```
// Generic Response Example form of data is :
data: {
  mediaResourceId: string;
  eventType: string;
  agentId: string;
  destAgentId: string;
  trackingId: string;
  consultMediaResourceId: string;
  interaction: {
    isFcManaged: boolean;
    isTerminated: boolean;
    mediaType: "email" | "chat" | "telephony" | "social" | "sms" | "facebook" |
string;
    previousVTeams: string[];
    state: string;
    currentVTeam: string;
    participants: any; // todo
    interactionId: string;
    orgId: string;
  },
  interactionId: string;
  orgId: string;
  owner: string;
  queueMgr: string;
  type: string;
  ronaTimeout ? : number;
  isConsulted ? : boolean;
  isConferencing: boolean;
  updatedBy ? : string;
  destinationType ? : string;
}
```

- [メソッド \(3 ページ\)](#)
- [非同期イベント \(59 ページ\)](#)

## メソッド

### accept()

着信タスクを受け付けます。

#### 例

```
await Desktop.agentContact.accept({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
});
```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} タスクに対応する値。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentContactAssigned、そうでない場合は AgentContactAssignFailed です。

### 応答の例

```
const acceptResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "value": "janedoe@gmail.com"
        },
        "category": {
          "value": "Sales"
        },
        "customerName": {
          "value": "Jane Doe"
        },
        "dn": {
          "value": "Desktop"
        },
        "entryPointId": {
          "value": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
        },
        "guestId": {
          "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MTVmZGIwMTA"
        },
        "mediaChannel": {
          "value": "web"
        },
        "reason": {
          "value": "Test"
        },
        "reasonCode": {
          "value": "Sales"
        },
        "ronaTimeout": {
          "value": "30"
        },
        "roomTitle": {
          "value": "Help Jane Doe with Sales"
        },
        "taskToBeSelfServiced": {
          "value": "false"
        }
      }
    }
  }
}
```

```

        "templateId": {
            "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
        },
        "templateName": {
            "value": "Desktop"
        },
        "virtualTeamName": {
            "value": "Chat_Queue"
        }
    },
    "callAssociatedDetails": {
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dn": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MTVmZGIwMTA",
        "mediaChannel": "web",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Sales",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue"
    },
    "callFlowParams": {
        "Automation": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Automation",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Debit": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Debit",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Sales": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Sales",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        }
    },
    "callProcessingDetails": {
        "QMgrName": "aqm",
        "QueueId": "3270",
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dnis": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MTVmZGIwMTA",
        "mediaChannel": "web",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Sales",

```

accept()

```

        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "tenantId": "133",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue",
        "vteamId": "AXCqFyz1G2pKap9FI-mW"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3270",
    "interactionId": "59dbbca6-4194-11eb-881c-253923a967e0",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjVjOWVlYjAtNDE5NC0xMWViLWE1N2QtZWY2N2MwZTMzYmFh": {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "mainCall",
            "mediaMgr": "cmm",
            "mediaResourceId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjVjOWVlYjAtNDE5NC0xMWViLWE1N2QtZWY2N2MwZTMzYmFh",
            "mediaType": "chat",
            "participants": ["janedoe@gmail.com",
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed"]
        }
    },
    "mediaChannel": "web",
    "mediaType": "chat",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": null,
    "owner": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
    "participants": {
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed": {
            "channelId": "bff9350a-9d2a-489a-a8d5-d9dacea4b692",
            "consultState": null,
            "consultTimestamp": null,
            "dn": "9997770110",
            "hasJoined": true,
            "id": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
            "isConsulted": false,
            "isWrapUp": false,
            "joinTimestamp": 1608339210824,
            "lastUpdated": 1608339210824,
            "name": "uuiip-agent4 uuiip-agent4",
            "pType": "Agent",
            "queueId": "3270",
            "queueMgrId": "aqm",
            "sessionId": "102d2096-bcc0-45bb-a583-a02f6c188071",
            "siteId": "473",
            "teamId": "1940",
            "teamName": "Medical Help",
            "type": "Agent",
            "wrapUpTimestamp": null
        },
        "janedoe@gmail.com": {
            "id": "janedoe@gmail.com",
            "pType": "Customer",
            "type": "Customer"
        }
    }
},

```

```

        "previousVTeams": [],
        "state": "connected"
    },
    "interactionId": "59dbbca6-4194-11eb-881c-253923a967e0",
    "mediaResourceId":
    "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjVjOWVlYjAtNDE5NC0xMWViLWE1N2QtZWY2N2MwZTMwYmFh",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "queueMgr": "aqm",
    "trackingId": "9c9b97e0-4194-11eb-b819-7b8dd50ee0cd",
    "type": "AgentContactAssigned"
    },
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "trackingId": "notifs_02db68c8-a5db-4028-95bb-1aebd6f87609",
    "type": "RoutingMessage"
}

```

## consultAccept()

打診タスクを受け付けます。

### 例

```

await Desktop.agentContact.consultAccept({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
});

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} タスクに対応する値。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentConsulting、そうでない場合は AgentContactAssignFailed です。

### 応答の例

```

const consultAcceptResponse = {
  "data": {
    "agentId": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
    "consultMediaResourceId": "c1b507d0-9aac-4500-a9f8-50f30eba4310",
    "destAgentId": "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "",
          "name": "",
          "type": "STRING",

```

```

        "value": ""
    },
    "IvrPath": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "IvrPath",
        "name": "IvrPath",
        "type": "STRING",
        "value": " EOI"
    },
    "ani": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "ani",
        "name": "ani",
        "type": "STRING",
        "value": "*****"
    },
    "dn": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "dn",
        "name": "dn",
        "type": "STRING",
        "value": "*****"
    },
    "nextVteamId": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "nextVteamId",
        "name": "nextVteamId",
        "type": "STRING",
        "value": "Queue"
    },
    "pathId": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "pathId",
        "name": "pathId",
        "type": "STRING",
        "value": " StartCall PlayDone"
    },
    "ronaTimeout": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "ronaTimeout",
        "name": "ronaTimeout",
        "type": "STRING",
        "value": "30"
    },
    "virtualTeamName": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "virtualTeamName",
        "name": "virtualTeamName",
        "type": "STRING",
        "value": "Queue-1"
    }
},
"callAssociatedDetails": {
    "": "",
    "IvrPath": " EOI",
    "ani": "*****",
    "dn": "*****",
    "nextVteamId": "Queue",
    "pathId": " StartCall PlayDone",
    "ronaTimeout": "30",
    "virtualTeamName": "Queue-1"
},
"callFlowParams": {
    "Queue": {

```



```

        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Queue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "1336",
        "valueDataType": "string"
    },
    "WelcomePrompt": {
        "description": "(mediaFile, A valid media file.)",
        "name": "WelcomePrompt",
        "qualifier": "mediaFile",
        "value": "GAwelcome.wav",
        "valueDataType": "string"
    }
},
"callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "1336",
    "ani": "*****",
    "dnis": "*****",
    "isPaused": "false",
    "jscriptId": "AW7HP3QNB44q0sL-cTVz",
    "pauseDuration": "30",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "82",
    "virtualTeamName": "Queue-1",
    "vteamId": "1336"
},
"contactDirection": {
    "type": "INBOUND"
},
"currentVTeam": "1336",
"interactionId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
"isFcManaged": false,
"isTerminated": false,
"media": {
    "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71": {
        "holdTimestamp": 1612429578817,
        "isHold": true,
        "mType": "mainCall",
        "mediaMgr": "vmm",
        "mediaResourceId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
        "mediaType": "telephony",
        "participants": [
            "*****",
            "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41"
        ]
    }
},
"clb507d0-9aac-4500-a9f8-50f30eba4310": {
    "holdTimestamp": null,
    "isHold": false,
    "mType": "consult",
    "mediaMgr": "vmm",
    "mediaResourceId": "clb507d0-9aac-4500-a9f8-50f30eba4310",
    "mediaType": "telephony",
    "participants": [
        "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f",
        "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
        "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f"
    ]
}
},

```

```

"mediaChannel": "broadcloud",
"mediaType": "telephony",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"outboundType": null,
"owner": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
"participants": {
  "*****": {
    "id": "*****",
    "pType": "Customer",
    "type": "Customer"
  },
  "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41": {
    "channelId": "3de6706f-95b7-485a-9304-30928f7ee52e",
    "consultState": "consulting",
    "consultTimestamp": 1612429579220,
    "dn": "*****",
    "hasJoined": true,
    "id": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
    "isConsulted": true,
    "isWrapUp": false,
    "joinTimestamp": 1612429549032,
    "lastUpdated": 1612429549032,
    "name": "user1",
    "pType": "Agent",
    "queueId": "1336",
    "queueMgrId": "aqm",
    "sessionId": "90896c91-0f77-4bc6-aec3-488a34ca88d3",
    "siteId": "205",
    "teamId": "598",
    "teamName": "integ-test-team",
    "type": "Agent",
    "wrapUpTimestamp": null
  },
  "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f": {
    "channelId": "fb704337-71c3-4802-a03b-84a2d18eeaa0",
    "consultState": "consulting",
    "consultTimestamp": 1612429579220,
    "dn": "*****",
    "hasJoined": true,
    "id": "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f",
    "isConsulted": true,
    "isWrapUp": false,
    "joinTimestamp": 1612429579200,
    "lastUpdated": 1612429579200,
    "name": "user2",
    "pType": "Agent",
    "queueId": "1336",
    "queueMgrId": "aqm",
    "sessionId": "57323f8b-9460-45fa-aaf6-4ca51c327af8",
    "siteId": "205",
    "teamId": "598",
    "teamName": "integ-test-team",
    "type": "Agent",
    "wrapUpTimestamp": null
  }
},
"previousVTeams": [
  "AW6h1AVRrZSGni185x28"
],
"state": "consulting",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453alff71",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",

```

```

    "queueMgr": "aqm",
    "trackingId": "e7c032be-b18e-4b63-8ab2-6baf50b137b1",
    "type": "AgentConsulting"
  },
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "trackingId": "notifs_3464be63-83e7-4b2d-94d5-a63fddc108d5",
  "type": "RoutingMessage"
}

```

## end()

特定のタスクのインタラクションを終了します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.end({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
});

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} タスクに対応する値。



(注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentWrapup または ContactEnded、そうでない場合は ContactEndFailed です。

### 応答の例

```

const endResponse = {
  "data": {
    "agentsPendingWrapUp": ["7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed"],
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "value": "janedoe@gmail.com"
        },
        "category": {
          "value": "Sales"
        },
        "customerName": {
          "value": "Jane Doe"
        },
        "dn": {
          "value": "Desktop"
        },
        "entryPointId": {
          "value": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
        }
      }
    }
  }
}

```

end()

```

      "guestId": {
        "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1M1kZjM3LTRlODEtOGMxM1mZjkyMTE3MmQ1NzY"
      },
      "mediaChannel": {
        "value": "web"
      },
      "reason": {
        "value": "Test"
      },
      "reasonCode": {
        "value": "Sales"
      },
      "ronaTimeout": {
        "value": "30"
      },
      "roomTitle": {
        "value": "Help Jane Doe with Sales"
      },
      "taskToBeSelfServiced": {
        "value": "false"
      },
      "templateId": {
        "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
      },
      "templateName": {
        "value": "Desktop"
      },
      "virtualTeamName": {
        "value": "Chat_Queue"
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "ani": "janedoe@gmail.com",
      "category": "Sales",
      "customerName": "Jane Doe",
      "dn": "Desktop",
      "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
      "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1M1kZjM3LTRlODEtOGMxM1mZjkyMTE3MmQ1NzY",
      "mediaChannel": "web",
      "reason": "Please help",
      "reasonCode": "Sales",
      "ronaTimeout": "30",
      "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
      "taskToBeSelfServiced": "false",
      "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
      "templateName": "Desktop",
      "virtualTeamName": "Chat_Queue"
    },
    "callFlowParams": {
      "Automation": {
        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Automation",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3270",
        "valueDataType": "string"
      },
      "Debit": {
        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Debit",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3270",
        "valueDataType": "string"
      }
    }
  }
}

```

```

    },
    "Sales": {
      "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
      "name": "Sales",
      "qualifier": "vteam",
      "value": "3270",
      "valueDataType": "string"
    }
  },
  "callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "3270",
    "ani": "janedoe@gmail.com",
    "category": "Sales",
    "customerName": "Jane Doe",
    "dnis": "Desktop",
    "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
    "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
    "mediaChannel": "web",
    "pauseDuration": "10",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "reason": "Please help",
    "reasonCode": "Sales",
    "ronaTimeout": "30",
    "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
    "templateName": "Desktop",
    "tenantId": "133",
    "virtualTeamName": "Chat_Queue",
    "vteamId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
  },
  "contactDirection": {
    "type": "INBOUND"
  },
  "currentVTeam": "3270",
  "interactionId": "a66d05ab-40ab-11eb-b59a-7d3326b3ffcl",
  "isFcManaged": false,
  "isTerminated": true,
  "media": {},
  "mediaChannel": "web",
  "mediaType": "chat",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "outboundType": null,
  "owner": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
  "participants": {
    "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed": {
      "channelId": "ff0a5296-8aa2-483b-8c50-577fedb1bfde",
      "consultState": null,
      "consultTimestamp": null,
      "dn": "9997770110",
      "hasJoined": true,
      "id": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
      "isConsulted": false,
      "isWrapUp": false,
      "joinTimestamp": 1608239195992,
      "lastUpdated": 1608239195992,
      "name": "uui-agent4 uui-agent4",
      "pType": "Agent",
      "queueId": "3270",
      "queueMgrId": "aqm",
      "sessionId": "b8c096ab-f9a0-49be-9efd-f8c78e1a7061",
      "siteId": "473",

```

```

        "teamId": "962",
        "teamName": "Team X",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
      },
      "janedoe@gmail.com": {
        "id": "janedoe@gmail.com",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
      }
    },
    "previousVTeams": [],
    "state": "connected"
  },
  "interactionId": "a66d05ab-40ab-11eb-b59a-7d3326b3ffc1",
  "mediaResourceId":
"Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vYWEzNTA5YzAtNDZhYi0xMWViLWE1N2QtZWY2N2MwZTM5YmFh",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "queueMgr": "aqm",
  "trackingId": "4eb68870-40ac-11eb-8866-d7ef6ff89aa6",
  "type": "ContactEnded"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_3cda2c34-1410-4476-9c5c-5d779a615b8a",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## buddyAgents()

打診コールおよび会議コールに対応可能なエージェントのリストを取得します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.buddyAgents({
  data: {
    agentProfileId: "AXCLfZhH9S1oTdqE10Fw",
    channelName: "chat",
    state: "Available"
  }
});

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
data	オブジェクト	バディエージェントのオプション。	はい
-->agentProfileId	文字列	エージェントプロファイルの一意の識別子。	はい
-->channelName	文字列	チャットなどのメディアチャネルタイプ。	はい
-->state	文字列	エージェントの対応可否ステータス。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の `type` パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は `BuddyAgents`、そうでない場合は `BuddyAgentsRetrieveFailed`。

### 応答の例

```
type BuddyAgentResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "agentList": [],
    "agentSessionId": "25f31485-f41c-4cca-abe5-e12b80735715",
    "eventType": "AgentDesktopMessage",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "trackingId": "1a2737c0-6704-11eb-9a89-971a3ca976b4",
    "type": "BuddyAgents"
  },
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "trackingId": "notifs_49119bed-6dbc-48e6-89fa-9dde8da3fc3e",
  "type": "BuddyAgents"
}
```

## consult()

`buddyAgents` のリストから、いずれかのエージェントを使用して打診リクエストを開始します。

### 例

```
await Desktop.agentContact.consult({
  interactionId: "a26d035d - b547 - 11 ea - 984 b - d3128111ce6b",
  data: {
    agentId: "43 bfcdef - 5551 - 45 b1 - a8f9 - a0b33e66e3fe",
    destAgentId: "f795f41f - 3782 - 44 fa - 97 a4 - c8b4dc029477",
    mediaType: "chat"
  },
  url: "consult"
});
// consult Payload Type
type ConsultPayload = {
  interactionId: string;
  data: ConsultPayload | ConsultDN | ConsultAgent | ConsultQueue;
  url: string;
}

type ConsultPayload = {
  agentId: string;
  destAgentId: string | undefined;
  mediaType ? : string | undefined;
}

type ConsultDN = {
  destAgentId: string;
  destinationType: string;
  mediaType: string;
  trackingId ? : string;
};

type ConsultAgent = {
  agentId: string;
```

```

destAgentId: string;
destAgentDN ? : string;
destAgentTeamId ? : string;
destSiteId ? : string;
mediaType: string;
trackingId: string;
};

type ConsultQueue = {
  agentId: string;
  queueId: string;
  trackingId: string;
};

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	打診リクエストのオプション。	はい
-->agentId	文字列	エージェントの一意の識別子。	はい
-->destAgentId	文字列	打診リクエストの接続先であるエージェントの一意の識別子。	はい
-->mediaType	文字列	チャットなどのメディアチャンネルタイプ。	はい
-->destinationType	文字列	送信する打診リクエストのタイプ。接続先タイプには、エージェント、キュー、または DN を使用できます。	はい
-->trackingId	文字列	打診リクエストタイプに基づく一意の識別子。	はい
-->destAgentDN	文字列	接続先エージェントのダイヤル番号。	はい
-->destAgentTeamId	文字列	接続先エージェントが属するチームの一意の識別子。	はい
-->destSiteId	文字列	接続先サイトの一意の識別子。	はい
-->queueId	文字列	キューの一意の識別子。	はい
url	文字列	打診の URL。例 : consult, ctq	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。





- (注) レスポンスペイロード内の `type` パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は `AgentConsultCreated`、そうでない場合は `AgentCtqFailed` または `AgentConsultFailed` です。

### 応答の例

```
const consultResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
    "consultMediaResourceId":
"consult_Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGItyjkyYTZkMmI5NTI1",
    "destAgentId": "aad323de-32d8-48c9-af6b-b68dfbabfe20",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "value": "janedoe@gmail.com"
        },
        "category": {
          "value": "Sales"
        },
        "customerName": {
          "value": "Jane Doe"
        },
        "dn": {
          "value": "Desktop"
        },
        "entryPointId": {
          "value": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
        },
        "guestId": {
          "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY"
        },
        "mediaChannel": {
          "value": "web"
        },
        "reason": {
          "value": "test"
        },
        "reasonCode": {
          "value": "Sales"
        },
        "ronaTimeout": {
          "value": "30"
        },
        "roomTitle": {
          "value": "Help Jane Doe with Sales"
        },
        "taskToBeSelfServiced": {
          "value": "false"
        },
        "templateId": {
          "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
        },
        "templateName": {
          "value": "Desktop"
        },
        "virtualTeamName": {
```

```

        "agentEditable": false,
        "displayName": "virtualTeamName",
        "name": "virtualTeamName",
        "type": "STRING",
        "value": "Chat_Queue"
    }
},
"callAssociatedDetails": {
    "ani": "janedoe@gmail.com",
    "category": "Sales",
    "customerName": "Jane Doe",
    "dn": "Desktop",
    "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
    "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
    "mediaChannel": "web",
    "reason": "test",
    "reasonCode": "Sales",
    "ronaTimeout": "30",
    "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
    "templateName": "Desktop",
    "virtualTeamName": "Chat_Queue"
},
"callFlowParams": {
    "Automation": {
        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Automation",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3270",
        "valueDataType": "string"
    },
    "Debit": {
        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Debit",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3270",
        "valueDataType": "string"
    },
    "Sales": {
        "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
        "name": "Sales",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3270",
        "valueDataType": "string"
    }
},
"callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "3270",
    "ani": "janedoe@gmail.com",
    "category": "Sales",
    "customerName": "Jane Doe",
    "dnis": "Desktop",
    "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
    "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
    "mediaChannel": "web",
    "pauseDuration": "10",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "reason": "test",
    "reasonCode": "Sales",
    "ronaTimeout": "30",

```

```

        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "tenantId": "133",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue",
        "vteamId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3270",
    "interactionId": "5622d599-40af-11eb-8606-657fd6cc0548",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGItYjkyYTZkMmI5NTI1": {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "mainCall",
            "mediaMgr": "cmm",
            "mediaResourceId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGItYjkyYTZkMmI5NTI1",
            "mediaType": "chat",
            "participants": ["janedoe@gmail.com",
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed"]
        },
        "consult_Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGItYjkyYTZkMmI5NTI1":
        {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "consult",
            "mediaMgr": "cmm",
            "mediaResourceId":
        "consult_Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGItYjkyYTZkMmI5NTI1",
            "mediaType": "chat",
            "participants": ["aad323de-32d8-48c9-af6b-b68dfbabfe20",
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed"]
        }
    },
    "mediaChannel": "web",
    "mediaType": "chat",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": null,
    "owner": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
    "participants": {
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed": {
            "channelId": "7272c119-821f-485a-b352-29belf3f0fff",
            "consultState": "consultInitiated",
            "consultTimestamp": 1608240860457,
            "dn": "9997770110",
            "hasJoined": true,
            "id": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
            "isConsulted": false,
            "isWrapUp": false,
            "joinTimestamp": 1608240840633,
            "lastUpdated": 1608240840633,
            "name": "uuiip-agent4 uuiip-agent4",
            "pType": "Agent",
            "queueId": "3270",
            "queueMgrId": "aqm",
            "sessionId": "b8c096ab-f9a0-49be-9efd-f8c78e1a7061",

```

```

        "siteId": "473",
        "teamId": "962",
        "teamName": "Team X",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "aad323de-32d8-48c9-af6b-b68dfbabfe20": {
        "channelId": "b1da7e42-2aeb-492b-ad06-115ba8dfa506",
        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "9997770109",
        "hasJoined": false,
        "id": "aad323de-32d8-48c9-af6b-b68dfbabfe20",
        "isConsulted": true,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": null,
        "lastUpdated": 1608240860436,
        "name": "uui-agent2 uui-agent2",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "3270",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "3443f9d7-68de-42a0-a590-176a37a3565a",
        "siteId": "473",
        "teamId": "962",
        "teamName": "Team X",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "janedoe@gmail.com": {
        "id": "janedoe@gmail.com",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
    }
},
"previousVTeams": [],
"state": "consult"
},
"interactionId": "5622d599-40af-11eb-8606-657fd6cc0548",
"mediaResourceId":
"Y2lzY29zcGFyYzovL3VzLlJPT00vNjJkYjBmMzAtNDBhZi0xMWViLWE3ZGIiYjkyYTZkMmI5NTI1",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "9f682870-40af-11eb-bc9c-df3ff755538c",
"type": "AgentConsultCreated"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_6dc77353-e810-4751-82ac-dab03e3951c2",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## consultConference()

buddyAgents のリストから、いずれかのエージェントを使用して会議リクエストを開始します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.consultConference({
  interactionId: "a26d035d - b547 - 11 ea - 984 b - d3128111ce6b",
  data: {
    agentId: "43 bfcdef - 5551 - 45 b1 - a8f9 - a0b33e66e3fe",
    destAgentId: "f795f41f - 3782 - 44 fa - 97 a4 - c8b4dc029477",
    mediaType: "chat"
  }
})

```

```

});
// consult conference Payload Type

type ConsultConferencePayload = {
  interactionId: string;data: ConsultPayload | ConsultDN
}

type ConsultDN = {
  destAgentId: string;
  destinationType: string;
  mediaType: string;
  trackingId ? : string | undefined;
}

type ConsultPayload = {
  agentId: string;
  destAgentId: string | undefined;
  mediaType ? : string | undefined;
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	会議リクエストのオプション。	はい
-->agentId	文字列	エージェントの一意の識別子。	はい
-->destAgentId	文字列	会議の接続先であるエージェントの一意の識別子。	はい
-->mediaType	文字列	チャットなどのメディアチャネルタイプ。	はい
-->destinationType	文字列	開催するコンサルト会議のタイプ。接続先タイプには、エージェント、キュー、またはDNを使用できます。	はい
-->trackingId	文字列	会議タイプに基づく一意の識別子。	はい

戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



(注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentConsultConferenced、そうでない場合は AgentConsultConferenceFailed です。

応答の例

```

const consultConferenceResponse = {
  "data": {
    "agentId": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20dlb5e4dadf",
    "consultMediaResourceId":
"consult_Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMmVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1",
    "destAgentId": "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ani",
          "name": "ani",
          "type": "STRING",
          "value": "displayName"
        },
        "appUser": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "appUser",
          "name": "appUser",
          "type": "STRING",
          "value": "appuser-1212"
        },
        "customerName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "customerName",
          "name": "customerName",
          "type": "STRING",
          "value": "displayName"
        },
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "AXVP2lxFOG6K4V3pFKRG"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        },
        "virtualTeamName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "virtualTeamName",
          "name": "virtualTeamName",
          "type": "STRING",
          "value": "QA-e2e-SocialQueue"
        }
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "ani": "*****",
      "appUser": "appuser-1212",
      "customerName": "displayName",
      "dn": "*****",
      "ronaTimeout": "30",
      "virtualTeamName": "QA-e2e-SocialQueue"
    },
    "callFlowParams": {},
    "callProcessingDetails": {
      "QMgrName": "aqm",

```

```

        "QueueId": "5134",
        "ani": "*****",
        "appUser": "appuser-1212",
        "customerName": "displayName",
        "dnis": "*****",
        "pauseDuration": "30",
        "pauseResumeEnabled": "true",
        "ronaTimeout": "30",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "tenantId": "82",
        "virtualTeamName": "QA-e2e-SocialQueue",
        "vteamId": "5134"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "5134",
    "interactionId": "1da228dc-66cc-11eb-b852-ed71847d1aec",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1": {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "mainCall",
            "mediaMgr": "socialmm",
            "mediaResourceId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1",
            "mediaType": "social",
            "participants": [
                "displayName",
                "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
                "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2"
            ]
        },
        "consult_Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1": {
            {
                "holdTimestamp": null,
                "isHold": false,
                "mType": "consult",
                "mediaMgr": "socialmm",
                "mediaResourceId":
        "consult_Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1",
            "mediaType": "social",
            "participants": [
                "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2",
                "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
                "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2"
            ]
        }
    },
    "mediaChannel": "type",
    "mediaType": "social",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": null,
    "owner": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
    "participants": {
        "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf": {
            "channelId": "e08a6068-688d-472b-887b-1c5d39c7155f",
            "consultState": "conferencing",
            "consultTimestamp": 1612431260416,
            "dn": "*****",

```

```

        "hasJoined": true,
        "id": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": 1612431253790,
        "lastUpdated": 1612431253790,
        "name": "social-agent2",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "5134",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "a9aa9867-e62f-4415-9ea4-6babace39d4f",
        "siteId": "205",
        "teamId": "384",
        "teamName": "TeamSales",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2": {
        "channelId": "841235e4-7052-455b-be64-30f2f3c4a59b",
        "consultState": "conferencing",
        "consultTimestamp": 1612431260416,
        "dn": "*****",
        "hasJoined": true,
        "id": "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2",
        "isConsulted": true,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": 1612431258137,
        "lastUpdated": 1612431258137,
        "name": "social-agent1",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "5134",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "600e7ebb-20aa-4c91-a4f0-ebc596249603",
        "siteId": "205",
        "teamId": "384",
        "teamName": "TeamSales",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "displayName": {
        "id": "displayName",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
    }
},
"previousVTeams": [
    "AXVP21xF0G6K4V3pFKRG"
],
"state": "conference",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "1da228dc-66cc-11eb-b852-ed71847d1aec",
"mediaResourceId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "4a958ace-49a2-49aa-b2e5-8798ede03f13",
"type": "AgentConsultConferenced"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_68c519c8-04f5-48b4-a5cf-609a09ccd765",
"type": "RoutingMessage"
}

```



## consultEnd()

打診リクエストを終了します。

### 例

```
await Desktop.agentContact.consultEnd({
  interactionId: "a26d035d - b547 - 11 ea - 984 b - d3128111ce6b",
  isConsult: false
});

// Consult end payload type
{
  interactionId: string;isConsult: boolean
}
```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
isConsult	ブール値	タスクリクエストが打診かどうかを決定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• True : タスクリクエストは打診です。</li> <li>• False : タスクリクエストは打診ではありません。</li> </ul>	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



(注) レスポンスペイロード内の `type` パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功し、`isConsult` が **true** である場合は、値は `AgentConsultEnded`、そうでない場合は `AgentConsultConferenceEnded` です。

メソッドが失敗した場合、値は `AgentConsultEndFailed` です。

### 応答の例

```
const consultEndResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "consultMediaResourceId": "f23b5b8a-4b02-451e-b9f5-8517b5bef97c",
    "destAgentId": "9fca6158-a8bd-43e6-aeba-e5055aea08c5",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",

```

```

        "value": "8895579172"
    },
    "ronaTimeout": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "ronaTimeout",
        "name": "ronaTimeout",
        "type": "STRING",
        "value": "30"
    },
    "virtualTeamName": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "virtualTeamName",
        "name": "virtualTeamName",
        "type": "STRING",
        "value": "Outdial Queue-1"
    }
},
"callAssociatedDetails": {
    "dn": "8895579172",
    "ronaTimeout": "30",
    "virtualTeamName": "Outdial Queue-1"
},
"callFlowParams": {
    "OutdialQueue": {
        "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
        "name": "OutdialQueue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3264",
        "valueDataType": "string"
    }
},
"callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "3264",
    "dnis": "8895579172",
    "isPaused": "false",
    "outdialTransferToQueueEnabled": "false",
    "pauseDuration": "10",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "133",
    "virtualTeamName": "Outdial Queue-1",
    "vteamId": "AXCLfZZU9S1oTdqe1OFZ"
},
"contactDirection": {
    "type": "OUTBOUND"
},
"currentVTeam": "3264",
"interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
"isFcManaged": false,
"isTerminated": false,
"media": {
    "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154": {
        "holdTimestamp": 1612356600241,
        "isHold": true,
        "mType": "mainCall",
        "mediaMgr": "vmm",
        "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
        "mediaType": "telephony",
        "participants": [
            ""
        ]
    }
}

```

```

    },
    "mediaChannel": "dialer",
    "mediaType": "telephony",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": "OUTDIAL",
    "owner": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "participants": {
      "": {
        "id": "",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
      },
      "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701": {
        "channelId": "0717a2ce-76cd-4ba4-9053-71f2c78168b8",
        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "8895579172",
        "hasJoined": true,
        "id": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": 1612354635705,
        "lastUpdated": 1612354635705,
        "name": "John Doe",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "3264",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "3d017488-527a-4e89-9313-5d4eb353c789",
        "siteId": "472",
        "teamId": "960",
        "teamName": "Email_Team",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
      }
    },
    "previousVTeams": [
    ],
    "state": "connected",
    "workflowManager": null
  },
  "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "queueMgr": "aqm",
  "trackingId": "f7c7ecd2-ef27-4273-bc11-1543bddc8810",
  "type": "AgentConsultEnded"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_860dle16-88b8-4d6c-8bac-18075d72a7e8",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## decline()

打診リクエストを却下します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.decline({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3";
  data: {
    mediaResourceId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
  }
});

```

## decline()

```

    }
    isConsult: true;
  });

// Decline payload type
{
  interactionId: string;
  data: Contact.declinePayload;
  isConsult: boolean
}

type declinePayload = {
  mediaResourceId: string;
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	打診リクエストのオプション。	はい
-->mediaResourceId	文字列	メディアリソースの一意の識別子。	はい
isConsult	ブール	タスクリクエストが打診かどうかを決定します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• True : タスクリクエストは打診です。</li> <li>• False : タスクリクエストは打診ではありません。</li> </ul>	はい

## 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功し、isConsult が true である場合は、値は AgentConsultFailed、そうでない場合は AgentOfferContactRona です。

## 応答の例

```

const declineResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "destAgentId": "f795f41f-3782-44fa-97a4-c8b4dc029477",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {},
      "callAssociatedDetails": {},
      "callFlowParams": {},

```

```

        "callProcessingDetails": {},
        "contactDirection": {
            "type": "INBOUND"
        },
        "currentVTeam": "",
        "interactionId": "9ad96648-415b-11eb-881c-ed6dd0d45a04",
        "isFcManaged": false,
        "isTerminated": false,
        "media": {},
        "mediaChannel": "none",
        "mediaType": "none",
        "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
        "outboundType": null,
        "owner": null,
        "participants": {},
        "previousVTeams": [],
        "state": "none",
        "workflowManager": null
    },
    "interactionId": "a26d035d-b547-11ea-984b-d3128111ce6b",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "queueMgr": "aqm",
    "reason": "Test",
    "reasonCode": 500,
    "trackingId": "2037cb70-653d-11eb-8a11-a3c35f103d4b",
    "type": "AgentConsultFailed"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_a241b1c4-3d42-4ad0-8738-71b1e7611550",
"type": "RoutingMessage"
}
    
```

## cancelCtq()

キューリクエストに対する打診を取り消します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.cancelCtq({
    interactionId: "a26d035d - b547 - 11 ea - 984 b - d3128111ce6b",
    data: {
        agentId: "f795f41f - 3782 - 44 fa - 97 a4 - c8b4dc029477",
        queueId: "3268"
    }
});

// cancelCtq Payload
{
    interactionId: string; data: Contact.cancelCtq
}
    
```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	キューリクエストに対する打診のオプション。	はい
-->agentId	文字列	エージェントの一意の識別子。	はい

名前	タイプ	説明	必須
-->queueId	文字列	キューの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentCtqCancelled、そうでない場合は AgentCtqCancelFailed です。

### 応答の例

```
const cancelCtqResponse = {
  "data": {
    "agentId": "a96ffe92-f5c8-4715-9427-fa32a7e57ccc",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {},
      "callAssociatedDetails": {},
      "callFlowParams": {},
      "callProcessingDetails": {},
      "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
      },
      "currentVTeam": "",
      "interactionId": "9ad96648-415b-11eb-881c-ed6dd0d45a04",
      "isFcManaged": false,
      "isTerminated": false,
      "media": {},
      "mediaChannel": "none",
      "mediaType": "none",
      "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
      "outboundType": null,
      "owner": null,
      "participants": {},
      "previousVTeams": [],
      "state": "none"
    },
    "interactionId": "c8e35eec-a977-409b-922d-7d2825c63cf2",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "queueId": "7352",
    "queueMgr": "aqm",
    "trackingId": "ee2bc7e0-50c8-11eb-a1f8-5d0ad357b8a5",
    "type": "AgentCtqCancelled"
  },
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "trackingId": "notifs_908141bb-3f1f-43fe-b7e2-5a132c97745f",
  "type": "RoutingMessage"
}
```

## wrapup()

タスクの作業をラップアップします。ラップアップ理由は、エージェントまたは顧客がタスクを終了した後に適用されます。ラップアップは必須であり、エージェントによるタスク処理フローの最後のステップです。

### 例

```
await Desktop.agentContact.wrapup({
  interactionId: "dab1a2f0 - bad0 - 11 ea - 8e7 c - 0 d99ede2535a",
  data: {
    wrapUpReason: "Example reason here";
    auxCodeId: "0";
    isAutoWrapup: "false";
  }
});

// Wrap Payload Type

{
  interactionId: string; data: Contact.WrapupPayload
}
```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	ラップアップのオプション。	はい
-->wrapUpReason	文字列	顧客がコンタクトセンターにコールした理由を示すラップアップ理由。	はい
-->auxCodeId	文字列	エージェントの状態を表す一意の識別子。	はい
-->isAutoWrapup	ブール値	自動ラップアップが有効かどうかを決定します。 True : 自動ラップアップが有効です。 False : 自動ラップアップは無効です。	

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



(注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentWrappedUp、そうでない場合は AgentWrapupFailed です。

### 応答の例

```

const wrapUpResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "value": "janedoe@gmail.com"
        },
        "category": {
          "value": "Sales"
        },
        "customerName": {
          "value": "Jane Doe"
        },
        "dn": {
          "value": "Desktop"
        },
        "entryPointId": {
          "value": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
        },
        "guestId": {
          "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1Ml1kZjM3LTR1ODEtOGMxMl1mZjkyMTE3MmQ1NzY"
        },
        "mediaChannel": {
          "value": "web"
        },
        "reason": {
          "value": "Test"
        },
        "reasonCode": {
          "value": "Sales"
        },
        "ronaTimeout": {
          "value": "30"
        },
        "roomTitle": {
          "value": "Help Jane Doe with Sales"
        },
        "taskToBeSelfServiced": {
          "value": "false"
        },
        "templateId": {
          "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
        },
        "templateName": {
          "value": "Desktop"
        },
        "virtualTeamName": {
          "value": "Chat_Queue"
        }
      },
      "callAssociatedDetails": {
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dn": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1Ml1kZjM3LTR1ODEtOGMxMl1mZjkyMTE3MmQ1NzY",
        "mediaChannel": "web",
        "reason": "Test",

```



```

        "reasonCode": "Sales",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue"
    },
    "callFlowParams": {
        "Automation": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Automation",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Debit": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Debit",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Sales": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Sales",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        }
    },
    "callProcessingDetails": {
        "QMgrName": "aqm",
        "QueueId": "3270",
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dnis": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyzlG2pKap9PI-mW",
        "guestId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
        "mediaChannel": "web",
        "pauseDuration": "10",
        "pauseResumeEnabled": "true",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Sales",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "tenantId": "133",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue",
        "vteamId": "AXCqFyzlG2pKap9PI-mW"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3270",
    "interactionId": "a66d05ab-40ab-11eb-b59a-7d3326b3ffc1",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": true,
    "media": {},
    "mediaChannel": "web",

```

```

        "mediaType": "chat",
        "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
        "outboundType": null,
        "owner": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
        "participants": {
            "janedoe@gmail.com": {
                "id": "janedoe@gmail.com",
                "pType": "Customer",
                "type": "Customer"
            }
        },
        "previousVTeams": [],
        "state": "connected"
    },
    "interactionId": "a66d05ab-40ab-11eb-b59a-7d3326b3ffc1",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "queueMgr": "aqm",
    "trackingId": "5272a610-40ac-11eb-8866-d7ef6ff89aa6",
    "type": "AgentWrappedUp",
    "wrapUpAuxCodeId": "0"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_b5e0ebb7-fd1d-479f-8663-81a64030cee6",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## vTeamList()

転送可能な vTeam (キュー) のリストを取得します。インタラクションを特定のエージェントに転送する代わりに、適切なキュー (vTeam) に転送できます。

### 例

```

await Desktop.agentContact.vteamList({
  data: {
    agentProfileId: "AXCLfZhH9S1oTdqE1OFw",
    agentSessionId: "5 a84d32c - 691 b - 4500 - b163 - d6cdba2a3163",
    channelType: "chat",
    type: "inboundqueue"
    trackingId: "9c9b97e0-4194-11eb-b819-7b8dd50ee0cd",
  }
});

// Vteam List Payload Type
{
  data: Contact.VTeam
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
data	オブジェクト	転送可能なキューのリストのオプション。	はい
-->agentProfileId	文字列	エージェントプロファイルの一意の識別子。	はい
-->agentSessionId	文字列	エージェントセッションの一意の識別子。	はい
-->channelType	文字列	チャットなどのメディアチャンネルタイプ。	はい

名前	タイプ	説明	必須
-->type	文字列	キューリストのタイプ。	はい
-->trackingId	文字列	転送可能なキューリストに基づく一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は vteamList、そうでない場合は vteamListFailed です。

### 応答の例

```
const vTeamResponse = {
  "data": {
    "agentSessionId": "5a84d32c-691b-4500-b163-d6cdba2a3163",
    "callData": "",
    "data": {
      "allowConsultToQueue": true,
      "vteamList": [{
        "analyzerId": "AXT3_BAV0G6K4V3p9euK",
        "callDistributionGroups": [],
        "channelType": "chat",
        "id": "7178",
        "maxTimeInQueue": 500,
        "name": "Chat_Demo",
        "routingType": null,
        "skillBasedRoutingType": null,
        "type": "inboundqueue"
      }, {
        "analyzerId": "AXNSD0dSQJBc-emowhp3",
        "callDistributionGroups": [],
        "channelType": "chat",
        "id": "5900",
        "maxTimeInQueue": 500,
        "name": "Chat_Automation_Queue",
        "routingType": null,
        "skillBasedRoutingType": null,
        "type": "inboundqueue"
      }, {
        "analyzerId": "AXDiu0LjKin420v3QJXN",
        "callDistributionGroups": [],
        "channelType": "chat",
        "id": "3381",
        "maxTimeInQueue": 500,
        "name": "Dont_delete_Chat_queue",
        "routingType": null,
        "skillBasedRoutingType": null,
        "type": "inboundqueue"
      }, {
        "analyzerId": "AXCZ1Cc0B023QCbPLXpr",
        "callDistributionGroups": [],
        "channelType": "chat",
        "id": "3270",
```

```

        "maxTimeInQueue": 500,
        "name": "Chat_Queue",
        "routingType": null,
        "skillBasedRoutingType": null,
        "type": "inboundqueue"
    }}
    },
    "jsMethod": "vteamListChanged"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_0e6eff89-165e-46b6-8c85-1aada01dab82",
"type": "VteamList"
}

```

## vTeamTransfer()

vTeam 転送リクエストを開始します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.vteamTransfer({
  interactionId: "dab1a2f0 - bad0 - 11 ea - 8e7 c - 0 d99ede2535a",
  data: {
    vteamId: "AXDiuOLjKin420v3QJXN",
    vteamType: "inboundqueue"
  }
});

// Vteam Transfer Payload Type

{
  interactionId: string;
  data: Contact.vteamTransferPayLoad
}

type vteamTransferPayLoad = {
  vteamId: string;
  vteamType: string;
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	vTeam 転送リクエストのオプション。	はい
-->vteamId	文字列	vTeam の一意の識別子。	はい
-->vteamType	文字列	vTeam のタイプ。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の `type` パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は `AgentVteamTransferred`、そうでない場合は `AgentVteamTransferFailed` です。

### 応答の例

```
const vTeamTransferResponse = {
  "agentId": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
  "eventType": "RoutingMessage",
  "interaction": {
    "callAssociatedData": {
      "ani": {
        "value": "janedoe@gmail.com"
      },
      "category": {
        "value": "Sales"
      },
      "customerName": {
        "value": "Jane Doe"
      },
      "dn": {
        "value": "Desktop"
      },
      "entryPointId": {
        "value": "AXCqFyz1G2pKap9FI-mW"
      },
      "guestId": {
        "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTRlODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY"
      },
      "mediaChannel": {
        "value": "web"
      },
      "reason": {
        "value": "Test"
      },
      "reasonCode": {
        "value": "Sales"
      },
      "ronaTimeout": {
        "value": "30"
      },
      "roomTitle": {
        "value": "Help Jane Doe with Sales"
      },
      "taskToBeSelfServiced": {
        "value": "false"
      },
      "templateId": {
        "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
      },
      "templateName": {
        "value": "Desktop"
      },
      "virtualTeamName": {
        "value": "Chat_Queue"
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "ani": "janedoe@gmail.com",
```

```

        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dn": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTR1ODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
        "mediaChannel": "web",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Sales",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue"
    },
    "callFlowParams": {
        "Automation": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Automation",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Debit": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Debit",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Sales": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Sales",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        }
    },
    "callProcessingDetails": {
        "QMgrName": "aqm",
        "QueueId": "3270",
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Sales",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dnis": "Desktop",
        "doNotRouteToAgents": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS81NzNiODg1MilkZjM3LTR1ODEtOGMxMilmZjkyMTE3MmQ1NzY",
        "mediaChannel": "web",
        "pauseDuration": "10",
        "pauseResumeEnabled": "true",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Sales",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Sales",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "tenantId": "133",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue",
        "vteamId": "7178",
        "vteamType": "inboundqueue"
    }
}

```

```

    },
    "contactDirection": {
      "type": "INBOUND"
    },
    },
    "currentVTeam": "7178",
    "interactionId": "29bafa9c-40b5-11eb-8606-edd437f1b927",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
      "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vMmNiMTMwMDAtNDBiNS0xMWViLWE4M2ItZWl4ZTQwMDk1MDk5": {
        "holdTimestamp": null,
        "isHold": false,
        "mType": "mainCall",
        "mediaMgr": "cmm",
        "mediaResourceId":
      "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vMmNiMTMwMDAtNDBiNS0xMWViLWE4M2ItZWl4ZTQwMDk1MDk5",
        "mediaType": "chat",
        "participants": ["janedoe@gmail.com",
      "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed"]
        }
      },
      "mediaChannel": "web",
      "mediaType": "chat",
      "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
      "outboundType": null,
      "owner": null,
      "participants": {
        "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed": {
          "channelId": "ccbffa6f-4322-4e06-850f-e0ab2915f238",
          "consultState": null,
          "consultTimestamp": null,
          "dn": "9997770110",
          "hasJoined": true,
          "id": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
          "isConsulted": false,
          "isWrapUp": true,
          "joinTimestamp": 1608243279477,
          "lastUpdated": 1608254153975,
          "name": "FirstName LastName",
          "pType": "Agent",
          "queueId": "3270",
          "queueMgrId": "aqm",
          "sessionId": "b8c096ab-f9a0-49be-9efd-f8c78e1a7061",
          "siteId": "473",
          "teamId": "962",
          "teamName": "Team X",
          "type": "Agent",
          "wrapUpTimestamp": 1608254153975
        },
        "janedoe@gmail.com": {
          "id": "janedoe@gmail.com",
          "pType": "Customer",
          "type": "Customer"
        }
      }
    },
    "previousVTeams": ["3270"],
    "state": "new"
  },
  "interactionId": "29bafa9c-40b5-11eb-8606-edd437f1b927",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "queueMgr": "aqm",
  "trackingId": "91480930-40ce-11eb-840f-7f9e29c6b481",
  "type": "AgentVteamTransferred"

```

```

    },
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25", "trackingId":
"notifs_08102baa-3437-4c6d-812c-db4ce8755ea0", "type": "RoutingMessage"
}

```

## blindTransfer()

ブラインド転送リクエストを開始します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.blindTransfer({
  interactionId: "08259 a2b - bacf - 11 ea - bdd9 - abbd16eaf1d5",
  data: {
    agentId: "f795f41f - 3782 - 44 fa - 97 a4 - c8b4dc029477",
    destAgentId: "299 b728a - d6f8 - 4934 - 8 fad - 577525 c0b7fc",
    mediaType: "chat",
    destAgentTeamId: "964",
    destAgentDN: "9997770095",
    destSiteId: "472"
  }
});

// BlindTransfer Payload Type

{
  interactionId: string; data: Contact.blindTransferPayLoad
}

type blindTransferPayLoad = {
  agentId: string;
  destAgentId: string;
  mediaType: string;
  destAgentTeamId: string;
  destAgentDN: string;
  destSiteId: string;
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意的識別子。	はい
data	オブジェクト	ブラインド転送リクエストのオプション。	はい
-->agentId	文字列	エージェントの一意的識別子。	はい
-->destAgentId	文字列	ブラインド転送リクエストの接続先であるエージェントの一意的識別子。	はい
-->mediaType	文字列	チャットなどのメディアチャネルタイプ。	はい
-->destAgentTeamId	文字列	接続先エージェントが属するチームの一意的識別子。	はい
-->destAgentDN	文字列	接続先エージェントのダイヤル番号。	はい



名前	タイプ	説明	必須
-->destSiteId	文字列	接続先サイトの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentBlindTransferred、そうでない場合は AgentBlindTransferFailedEvent です。

### 応答の例

```
const blindTransferResponse = {
  "data": {
    "agentId": "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2",
    "destAgentId": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ani",
          "name": "ani",
          "type": "STRING",
          "value": "displayName"
        },
        "appUser": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "appUser",
          "name": "appUser",
          "type": "STRING",
          "value": "qaus1-appuser-1212"
        },
        "customerName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "customerName",
          "name": "customerName",
          "type": "STRING",
          "value": "displayName"
        },
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "AXVP21xF0G6K4V3pFKRG"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        }
      }
    }
  }
}
```

```

        "virtualTeamName": {
            "agentEditable": false,
            "displayName": "virtualTeamName",
            "name": "virtualTeamName",
            "type": "STRING",
            "value": "QA-e2e-SocialQueue"
        }
    },
    "callAssociatedDetails": {
        "ani": "*****",
        "appUser": "appuser-1212",
        "customerName": "displayName",
        "dn": "*****",
        "ronaTimeout": "30",
        "virtualTeamName": "QA-e2e-SocialQueue"
    },
    "callFlowParams": {},
    "callProcessingDetails": {
        "BLIND_TRANSFER_IN_PROGRESS": "true",
        "QMgrName": "aqm",
        "QueueId": "5134",
        "ani": "*****",
        "appUser": "qaus1-appuser-1212",
        "customerName": "displayName",
        "dnis": "*****",
        "pauseDuration": "30",
        "pauseResumeEnabled": "true",
        "ronaTimeout": "30",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "tenantId": "82",
        "virtualTeamName": "SocialQueue",
        "vteamId": "5134"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "5134",
    "interactionId": "1da228dc-66cc-11eb-b852-ed71847d1aec",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1": {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "mainCall",
            "mediaMgr": "socialmm",
            "mediaResourceId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMWVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDA1",
            "mediaType": "social",
            "participants": [
                "displayName"
            ]
        }
    },
    "mediaChannel": "type",
    "mediaType": "social",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": null,
    "owner": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf",
    "participants": {
        "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20d1b5e4dadf": {
            "channelId": "e08a6068-688d-472b-887b-1c5d39c7155f",
            "consultState": null,

```

```

        "consultTimestamp": null,
        "dn": "*****",
        "hasJoined": false,
        "id": "337c1cca-d79b-44fc-8d8e-20dlb5e4dadf",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": null,
        "lastUpdated": 1612431250963,
        "name": "social-agent2",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "5134",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "a9aa9867-e62f-4415-9ea4-6babace39d4f",
        "siteId": "205",
        "teamId": "384",
        "teamName": "TeamSales",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2": {
        "channelId": "59826e62-08c8-41e6-b51c-4a2b6d81d2f6",
        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "*****",
        "hasJoined": true,
        "id": "cdf786ef-3285-4b2f-8ef9-3cf8a4c755c2",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": true,
        "joinTimestamp": 1612431249042,
        "lastUpdated": 1612431251178,
        "name": "qaus1-gt-social-agent1 qaus1-gt-social-agent1",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "5134",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "600e7ebb-20aa-4c91-a4f0-ebc596249603",
        "siteId": "205",
        "teamId": "384",
        "teamName": "TeamSales",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": 1612431251178
    },
    "displayName": {
        "id": "displayName",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
    }
},
"previousVTeams": [
    "AXVP21xF0G6K4V3pFKRG"
],
"state": "new",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "1da228dc-66cc-11eb-b852-ed71847d1aec",
"mediaResourceId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vNGQ5NGJmMjAtYjYwZi0xMwVhLTk0YjAtNzdjZDBkYWVjNDAl",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "4a958ace-49a2-49aa-b2e5-8798ede03f13",
"type": "AgentBlindTransferred"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_68c519c8-04f5-48b4-a5cf-609a09ccd765",

```

```
    "type": "RoutingMessage"
  }
}
```

## consultTransfer()

打診転送リクエストを開始します。

### 例

```
await Desktop.agentContact.consultTransfer({
  interactionId: "5 c3d487a - 874 b - 447 d - b5f2 - celf626301f5",
  data: {
    agentId: "43 bfcdef - 5551 - 45 b1 - a8f9 - a0b33e66e3fe",
    destAgentId: "f795f41f - 3782 - 44 fa - 97 a4 - c8b4dc029477",
    mediaType: "telephony",
    mediaResourceId: "b102ed10 - fac2 - 4 f8e - bece - 1 c2da6ba6dd8"
    destinationType: "Agent",
  }
});

// consultTransfer Payload Type

{
  interactionId: string; data: Contact.consultTransferPayLoad
}

type consultTransferPayLoad = {
  agentId ? : string | undefined;
  destAgentId: string;
  mediaType: string;
  mediaResourceId: string;
  destinationType ? : string | undefined;
}
```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	打診転送リクエストのオプション。	はい
-->agentId	文字列	エージェントの一意の識別子。	はい
-->destAgentId	文字列	打診転送リクエストの接続先であるエージェントの一意の識別子。	はい
-->mediaType	文字列	テレフォニーなどのメディアチャンネルタイプ。	はい
-->mediaResourceId	文字列	メディアリソースの一意の識別子。	はい
-->destinationType	文字列	送信する打診転送リクエストのタイプ。接続先タイプには、エージェント、キュー、またはDNを使用できます。	はい

## 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentConsultTransferred、そうでない場合は AgentConsultTransferFailed です。

## 応答の例

```
const consultTransferResponse = {
  "data": {
    "agentId": "ff7dbe19-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f",
    "consultMediaResourceId": "fd0af60c-3250-46c3-96f8-1921f6ecf170",
    "destAgentId": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
    "destinationType": "Agent",
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "",
          "name": "",
          "type": "STRING",
          "value": ""
        },
        "IvrPath": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "IvrPath",
          "name": "IvrPath",
          "type": "STRING",
          "value": " EOI"
        },
        "ani": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ani",
          "name": "ani",
          "type": "STRING",
          "value": "*****"
        },
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "*****"
        },
        "nextVteamId": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "nextVteamId",
          "name": "nextVteamId",
          "type": "STRING",
          "value": "Queue"
        },
        "pathId": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "pathId",
          "name": "pathId",
          "type": "STRING",
          "value": " StartCall PlayDone"
        }
      }
    }
  }
}
```

```

    },
    "ronaTimeout": {
      "agentEditable": false,
      "displayName": "ronaTimeout",
      "name": "ronaTimeout",
      "type": "STRING",
      "value": "30"
    },
    "virtualTeamName": {
      "agentEditable": false,
      "displayName": "virtualTeamName",
      "name": "virtualTeamName",
      "type": "STRING",
      "value": "Queue-1"
    }
  },
  "callAssociatedDetails": {
    "": "",
    "ivrPath": "EOI",
    "ani": "*****",
    "dn": "*****",
    "nextVteamId": "Queue",
    "pathId": "StartCall PlayDone",
    "ronaTimeout": "30",
    "virtualTeamName": "Queue-1"
  },
  "callFlowParams": {
    "Queue": {
      "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
      "name": "Queue",
      "qualifier": "vteam",
      "value": "1336",
      "valueDataType": "string"
    },
    "WelcomePrompt": {
      "description": "(mediaFile, A valid media file.)",
      "name": "WelcomePrompt",
      "qualifier": "mediaFile",
      "value": "GAwelcome.wav",
      "valueDataType": "string"
    }
  },
  "callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "1336",
    "ani": "*****",
    "dnis": "*****",
    "isPaused": "false",
    "jscriptId": "AW7HP3QNB44q0sL-cTVz",
    "pauseDuration": "30",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "82",
    "virtualTeamName": "Queue-1",
    "vteamId": "1336"
  },
  "contactDirection": {
    "type": "INBOUND"
  },
  "currentVTeam": "1336",
  "interactionId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
  "isFcManaged": false,

```

```
"isTerminated": false,
"media": {
  "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71": {
    "holdTimestamp": null,
    "isHold": false,
    "mType": "mainCall",
    "mediaMgr": "vmm",
    "mediaResourceId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
    "mediaType": "telephony",
    "participants": [
      "*****",
      "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41"
    ]
  }
},
"mediaChannel": "broadcloud",
"mediaType": "telephony",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"outboundType": null,
"owner": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
"participants": {
  "*****": {
    "id": "*****",
    "pType": "Customer",
    "type": "Customer"
  },
  "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41": {
    "channelId": "3de6706f-95b7-485a-9304-30928f7ee52e",
    "consultState": null,
    "consultTimestamp": null,
    "dn": "*****",
    "hasJoined": true,
    "id": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
    "isConsulted": true,
    "isWrapUp": false,
    "joinTimestamp": 1612429549032,
    "lastUpdated": 1612429549032,
    "name": "qaus1-gt-user1 qaus1-gt-user1",
    "pType": "Agent",
    "queueId": "1336",
    "queueMgrId": "aqm",
    "sessionId": "90896c91-0f77-4bc6-aec3-488a34ca88d3",
    "siteId": "205",
    "teamId": "598",
    "teamName": "Sales",
    "type": "Agent",
    "wrapUpTimestamp": null
  },
  "ff7dbel9-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f": {
    "channelId": "fb704337-71c3-4802-a03b-84a2d18eeaa0",
    "consultState": "consulting",
    "consultTimestamp": 1612429549052,
    "dn": "*****",
    "hasJoined": true,
    "id": "ff7dbel9-fa3f-4c63-8a1c-04dcffef8e4f",
    "isConsulted": false,
    "isWrapUp": false,
    "joinTimestamp": 1612429537991,
    "lastUpdated": 1612429537991,
    "name": "qaus1-gt-user2 q",
    "pType": "Agent",
    "queueId": "1336",
    "queueMgrId": "aqm",
    "sessionId": "57323f8b-9460-45fa-aaf6-4ca51c327af8",
```

hold()

```

        "siteId": "205",
        "teamId": "598",
        "teamName": "Sales",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    }
},
"previousVTeams": [
    "AW6hlAVRrZSGni185x28"
],
"state": "connected",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
"mediaResourceId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "05b38615-5bdc-4e1d-8efe-60eal70fd5c",
"transferredMediaResourceId": "1277da79-dc49-439c-ab72-f00453a1ff71",
"type": "AgentConsultTransferred"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_3464be63-83e7-4b2d-94d5-a63fddc108d5",
"type": "RoutingMessage"
}
}

```

## hold()

音声コールを保留します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.hold({
    interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3",
    data: {
        mediaResourceId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
    }
});

// Hold Payload

{
    interactionId: string;data: {
        mediaResourceId: string
    }
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	音声コールを保留するオプション。	はい
->mediaResourceId	文字列	メディアリソースの一意の識別子。	はい



## 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentContactHeld、そうでない場合は AgentContactHoldFailed です。

## 応答の例

```
const holdResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "destAgentId": null,
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "8895579172"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        },
        "virtualTeamName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "virtualTeamName",
          "name": "virtualTeamName",
          "type": "STRING",
          "value": "Outdial Queue-1"
        }
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "dn": "8895579172",
      "ronaTimeout": "30",
      "virtualTeamName": "Outdial Queue-1"
    },
    "callFlowParams": {
      "OutdialQueue": {
        "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
        "name": "OutdialQueue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3264",
        "valueDataType": "string"
      }
    },
    "callProcessingDetails": {
      "QMgrName": "aqm",
      "QueueId": "3264",
      "dnis": "8895579172",
      "isPaused": "false",
      "outdialTransferToQueueEnabled": "false",
      "pauseDuration": "10",

```

```

    "pauseResumeEnabled": "true",
    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "133",
    "virtualTeamName": "Outdial Queue-1",
    "vteamId": "AXCLFZZU9S1oTdqE1OFZ"
  },
  "contactDirection": {
    "type": "OUTBOUND"
  },
  "currentVTeam": "3264",
  "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "isFcManaged": false,
  "isTerminated": false,
  "media": {
    "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154": {
      "holdTimestamp": 1612355834441,
      "isHold": true,
      "mType": "mainCall",
      "mediaMgr": "vmm",
      "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
      "mediaType": "telephony",
      "participants": [
        ""
      ]
    }
  },
  "mediaChannel": "dialer",
  "mediaType": "telephony",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "outboundType": "OUTDIAL",
  "owner": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
  "participants": {
    "": {
      "id": "",
      "pType": "Customer",
      "type": "Customer"
    },
    "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701": {
      "channelId": "0717a2ce-76cd-4ba4-9053-71f2c78168b8",
      "consultState": null,
      "consultTimestamp": null,
      "dn": "8895579172",
      "hasJoined": true,
      "id": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
      "isConsulted": false,
      "isWrapUp": false,
      "joinTimestamp": 1612354635705,
      "lastUpdated": 1612354635705,
      "name": "John Doe",
      "pType": "Agent",
      "queueId": "3264",
      "queueMgrId": "aqm",
      "sessionId": "3d017488-527a-4e89-9313-5d4eb353c789",
      "siteId": "472",
      "teamId": "960",
      "teamName": "Email_Team",
      "type": "Agent",
      "wrapUpTimestamp": null
    }
  },
  "previousVTeams": [

```

```

    ],
    "state": "connected",
    "workflowManager": null
  },
  "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "queueMgr": "aqm",
  "trackingId": "3768264d-8588-465f-9ee6-0c25418ea9f7",
  "type": "AgentContactHeld"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_8e8cabb7-6d5a-460d-9b8b-ecfad96448b3",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## unHold()

保留された音声コールを再開します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.unHold({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3",
  data: {
    mediaResourceId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
  }
});

// unHold Payload Type

{
  interactionId: string;data: {
    mediaResourceId: string
  }
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	保留されている音声コールを再開するオプション。	はい
->mediaResourceId	文字列	メディアリソースの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



(注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は AgentContactUnheld、そうでない場合は AgentContactUnholdFailed です。

## 応答の例

```

const unHoldResponse = {
  "data": {
    "agentId": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "destAgentId": null,
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "8895579172"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        },
        "virtualTeamName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "virtualTeamName",
          "name": "virtualTeamName",
          "type": "STRING",
          "value": "Outdial Queue-1"
        }
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "dn": "8895579172",
      "ronaTimeout": "30",
      "virtualTeamName": "Outdial Queue-1"
    },
    "callFlowParams": {
      "OutdialQueue": {
        "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
        "name": "OutdialQueue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3264",
        "valueDataType": "string"
      }
    },
    "callProcessingDetails": {
      "QMgrName": "aqm",
      "QueueId": "3264",
      "dnis": "8895579172",
      "isPaused": "false",
      "outdialTransferToQueueEnabled": "false",
      "pauseDuration": "10",
      "pauseResumeEnabled": "true",
      "recordInProgress": "true",
      "ronaTimeout": "30",
      "taskToBeSelfServiced": "false",
      "tenantId": "133",
      "virtualTeamName": "Outdial Queue-1",
      "vteamId": "AXCLfZZU9S1oTdqe10FZ"
    },
    "contactDirection": {
      "type": "OUTBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3264",
  }
}

```

```

"interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
"isFcManaged": false,
"isTerminated": false,
"media": {
  "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154": {
    "holdTimestamp": null,
    "isHold": false,
    "mType": "mainCall",
    "mediaMgr": "vmm",
    "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
    "mediaType": "telephony",
    "participants": [
      ""
    ]
  }
},
"mediaChannel": "dialer",
"mediaType": "telephony",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"outboundType": "OUTDIAL",
"owner": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
"participants": {
  "": {
    "id": "",
    "pType": "Customer",
    "type": "Customer"
  },
  "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701": {
    "channelId": "0717a2ce-76cd-4ba4-9053-71f2c78168b8",
    "consultState": null,
    "consultTimestamp": null,
    "dn": "8895579172",
    "hasJoined": true,
    "id": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
    "isConsulted": false,
    "isWrapUp": false,
    "joinTimestamp": 1612354635705,
    "lastUpdated": 1612354635705,
    "name": "John Doe",
    "pType": "Agent",
    "queueId": "3264",
    "queueMgrId": "aqm",
    "sessionId": "3d017488-527a-4e89-9313-5d4eb353c789",
    "siteId": "472",
    "teamId": "960",
    "teamName": "Email_Team",
    "type": "Agent",
    "wrapUpTimestamp": null
  }
},
"previousVTeams": [
],
"state": "connected",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
"mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "a5152cc8-004a-4e4c-b5d8-c9fc947f1e57",
"type": "AgentContactUnheld"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",

```

## pauseRecording()

```

    "trackingId": "notifs_85f4d943-8e95-49c9-92c4-66047d526506",
    "type": "RoutingMessage"
  }

```

## pauseRecording()

顧客からクレジットカード情報などの機密性の高い情報を取得する間、コールの録音を一時停止します。

管理者が構成している場合、さまざまな理由で音声コールが録音されます。エージェントが機密性の高い情報を処理するときに、録音の一時停止をエージェントが判断する場合があります。一時停止/再開機能は、Agent Desktopのインタラクション制御 ペインから使用できます。ウィジェットから一時停止/再開機能にアクセスすることもできます。

### 例

```

await Desktop.agentContact.pauseRecording({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3"
});
// Pausing a recording for telephony task

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



- (注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は ContactRecordingPaused、そうでない場合は ContactRecordingPauseFailed です。

### 応答の例

```

const pauseRecordingResponse = {
  "data": {
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "8895579172"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",

```

```
        "value": "30"
      },
      "virtualTeamName": {
        "agentEditable": false,
        "displayName": "virtualTeamName",
        "name": "virtualTeamName",
        "type": "STRING",
        "value": "Outdial Queue-1"
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "dn": "8895579172",
      "ronaTimeout": "30",
      "virtualTeamName": "Outdial Queue-1"
    },
    "callFlowParams": {
      "OutdialQueue": {
        "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
        "name": "OutdialQueue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "3264",
        "valueDataType": "string"
      }
    },
    "callProcessingDetails": {
      "QMgrName": "aqm",
      "QueueId": "3264",
      "dnis": "8895579172",
      "isPaused": "true",
      "outdialTransferToQueueEnabled": "false",
      "pauseDuration": "10",
      "pauseResumeEnabled": "true",
      "recordInProgress": "true",
      "ronaTimeout": "30",
      "taskToBeSelfServiced": "false",
      "tenantId": "133",
      "virtualTeamName": "Outdial Queue-1",
      "vteamId": "AXCLfZZU9S1oTdqe1OFZ"
    },
    "contactDirection": {
      "type": "OUTBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3264",
    "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
      "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154": {
        "holdTimestamp": null,
        "isHold": false,
        "mType": "mainCall",
        "mediaMgr": "vmm",
        "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
        "mediaType": "telephony",
        "participants": [
          ""
        ]
      }
    },
    "mediaChannel": "dialer",
    "mediaType": "telephony",
    "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
    "outboundType": "OUTDIAL",
    "owner": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
```

```

    "participants": {
      "": {
        "id": "",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
      },
      "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701": {
        "channelId": "0717a2ce-76cd-4ba4-9053-71f2c78168b8",
        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "8895579172",
        "hasJoined": true,
        "id": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": 1612354635705,
        "lastUpdated": 1612354635705,
        "name": "John Doe",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "3264",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "3d017488-527a-4e89-9313-5d4eb353c789",
        "siteId": "472",
        "teamId": "960",
        "teamName": "Email_Team",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
      }
    },
    "previousVTeams": [
    ],
    "state": "connected",
    "workflowManager": null
  },
  "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "queueMgr": "aqm",
  "trackingId": "b031f6d7-63a3-49d9-b377-e848bce41bd3",
  "type": "ContactRecordingPaused"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_52a00992-95e8-438c-ac44-8302da18d252",
"type": "RoutingMessage"
}

```

## resumeRecording()

一時停止した音声コールの録音を再開します。

### 例

```

await Desktop.agentContact.resumeRecording({
  interactionId: "c837e6f7 - 699 a - 4736 - bb82 - 03 a6d58bb7f3",
  data: {
    autoResumed: true
  }
});
// Resuming recording for telephony task
// resumeRecording Payload Type

{
  interactionId: string;data: {

```



```

        autoResumed: boolean
    }
}

```

次の表に、ペイロードの詳細を示します。

名前	タイプ	説明	必須
interactionId	文字列	ユーザーインタラクションの一意の識別子。	はい
data	オブジェクト	一時停止した音声コールの録音を再開するオプション。	はい
->autoResumed	ブール値	一時停止したコールを手動で再開する必要があるかどうかを決定します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>True</b> : 指定時間の経過後に自動的に音声コールが自動的に再開されます。</li> <li>• <b>False</b> : 一時停止された音声コールに対して、定義されたボタンに基づいてユーザーがアクションを実行する必要があります。たとえば、[録音開始 (Start Recording)] です。</li> </ul>	はい

### 戻り値

{Object} 取得されたデータを持つオブジェクト。



(注) レスポンスペイロード内の type パラメータ値は、このメソッドが成功か失敗かによって決まります。メソッドが成功した場合は、値は ContactRecordingResumed、そうでない場合は ContactRecordingResumeFailed です。

### 応答の例

```

const resumeRecordingResponse = {
  "data": {
    "autoResumed": true,
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "8895579172"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        }
      }
    }
  }
}

```

```

    },
    "virtualTeamName": {
      "agentEditable": false,
      "displayName": "virtualTeamName",
      "name": "virtualTeamName",
      "type": "STRING",
      "value": "Outdial Queue-1"
    }
  },
  "callAssociatedDetails": {
    "dn": "8895579172",
    "ronaTimeout": "30",
    "virtualTeamName": "Outdial Queue-1"
  },
  "callFlowParams": {
    "OutdialQueue": {
      "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
      "name": "OutdialQueue",
      "qualifier": "vteam",
      "value": "3264",
      "valueDataType": "string"
    }
  },
  "callProcessingDetails": {
    "QMgrName": "aqm",
    "QueueId": "3264",
    "dnis": "8895579172",
    "isPaused": "false",
    "outdialTransferToQueueEnabled": "false",
    "pauseDuration": "10",
    "pauseResumeEnabled": "true",
    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "133",
    "virtualTeamName": "Outdial Queue-1",
    "vteamId": "AXCLFZZU9S1oTdqE1OFZ"
  },
  "contactDirection": {
    "type": "OUTBOUND"
  },
  "currentVTeam": "3264",
  "interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
  "isFcManaged": false,
  "isTerminated": false,
  "media": {
    "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154": {
      "holdTimestamp": null,
      "isHold": false,
      "mType": "mainCall",
      "mediaMgr": "vmm",
      "mediaResourceId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
      "mediaType": "telephony",
      "participants": [
        ""
      ]
    }
  },
  "mediaChannel": "dialer",
  "mediaType": "telephony",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "outboundType": "OUTDIAL",
  "owner": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
  "participants": {

```

```
    "": {
      "id": "",
      "pType": "Customer",
      "type": "Customer"
    },
    "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701": {
      "channelId": "0717a2ce-76cd-4ba4-9053-71f2c78168b8",
      "consultState": null,
      "consultTimestamp": null,
      "dn": "8895579172",
      "hasJoined": true,
      "id": "7c867aa9-ec768-341a-b767-e5hd6ae7g701",
      "isConsulted": false,
      "isWrapUp": false,
      "joinTimestamp": 1612354635705,
      "lastUpdated": 1612354635705,
      "name": "John Doe",
      "pType": "Agent",
      "queueId": "3264",
      "queueMgrId": "aqm",
      "sessionId": "3d017488-527a-4e89-9313-5d4eb353c789",
      "siteId": "472",
      "teamId": "960",
      "teamName": "Email_Team",
      "type": "Agent",
      "wrapUpTimestamp": null
    }
  },
  "previousVTeams": [
  ],
  "state": "connected",
  "workflowManager": null
},
"interactionId": "1dd08726-bca5-4ce8-9b51-b20dca8ab154",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "9cf5bfc4-d120-4330-9996-039a9937c52c",
"type": "ContactRecordingResumed"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_c04510a0-140a-439c-9ab4-68b6fdf6ea2e",
"type": "RoutingMessage"
}
```

## 非同期イベント

非同期イベントをサブスクライブするには、次のイベントを使用します。

- eAgentContact
- eAgentContactAssigned
- eAgentContactAssignFailed
- eAgentContactWrappedUp
- eAgentOfferContact
- eAgentOfferContactRona
- eAgentOfferConsult
- eAgentWrapup
- eAgentContactHeld
- eAgentContactUnHeld
- eCallRecordingStarted
- eResumeRecording
- ePauseRecording
- eConsultTransfer
- eAgentblindTransferred
- eAgentvteamTransfer
- eAgentConsultCreated
- eAgentConsultConferenced
- eAgentConsultEnded
- eAgentCtqCancelled
- eAgentConsultConferenceEnded
- eAgentConsulting
- eAgentConsultFailed
- eAgentConsultEndFailed
- eAgentCtqFailed
- eAgentCtqCancelFailed
- eAgentConsultConferenceEndFailed

### 例

```
await Desktop.agentStateInfo.stateChange({
  state: "Available",
  auxCodeIdArray: "0",
});

// Get success/failure event here
Desktop.agentStateInfo.addEventListener("updated", updatedList =>
  logger.info(updatedList)
);
```

メモリリークを回避するためにイベントサブスクリプションを削除するには、以下のオプションを使用します。

```
// Module supports removing added listeners like:
const listener = msg => logger.info(msg);
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContact", listener);
Desktop.agentContact.removeEventListener("eAgentContact", listener);

// Module supports one-time added listeners like:
Desktop.agentContact.addOnceEventListener("eAgentContact", listener);
Desktop.agentContact.removeOnceEventListener("eAgentContact", listener);

// Module supports removing all listeners like:
Desktop.agentContact.removeAllEventListeners();
```



(注) stateChange などの非同期イベントの応答よりも、イベントを使用することを推奨します。

## メソッド

### addEventListener(event, handler)

イベントリスナーを追加します。このメソッドは、特定のイベントが生成された場合に、そのイベントをリッスンします。イベント名は、文字列としてパラメータに指定できます。

#### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

#### パラメータ

名前	タイプ	説明	必須
event	文字列	イベントのタイプ。	はい
handler	関数	条件と一致したときに呼び出される関数。	はい

### removeEventListener(event, handler)

[addEventListener\(event, handler\)](#) メソッドを使用して接続された、追加済みのイベントリスナーを削除します。

#### 例

```
Desktop.agentContact.removeEventListener("eAgentContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

#### パラメータ

名前	タイプ	説明	必須
event	文字列	イベントのタイプ。	はい
handler	関数	条件と一致したときに呼び出される関数。	はい

### addOnceEventListener(event, handler)

一時的なイベントリスナーを追加します。

#### 例

```
Desktop.agentContact.addOnceEventListener("eAgentContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

#### パラメータ

名前	タイプ	説明	必須
event	文字列	イベントのタイプ。	はい
handler	関数	条件と一致したときに呼び出される関数。	はい

## removeOnceEventListener(event, handler)

一時的に追加されたイベントリスナーを削除します。

### 例

```
Desktop.agentContact.removeOnceEventListener("eAgentContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

### パラメータ

名前	タイプ	説明	必須
event	文字列	イベントのタイプ。	はい
handler	関数	条件と一致したときに呼び出される関数。	はい

## removeAllEventListeners(event, handler)

追加されたイベントリスナーをすべて削除します。

### 例

```
Desktop.agentContact.removeAllEventListeners();
```

## イベント

### eAgentContact

エージェントタスクを含むデスクトップを読み込みます。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

### 応答の例

```
const eAgentContact = {
  type: 'RoutingMessage',
  orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
  trackingId: 'notifs_6f0ee13d-bb2f-4600-8631-c7d86fb08dfe',
  data: {
    mediaResourceId: '80c213d5-2747-4bf4-8a0c-9c45b0afdf2a',
    eventType: 'RoutingMessage',
    agentId: '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935',
    trackingId: '68bca42c-8a50-4cf1-8c18-f5229b04afa9',
    interaction: {
      isFcManaged: false,
      isTerminated: false,
      mediaType: 'telephony',
      previousVTeams: ['AXCZ0YCAxrf9I0XFBI7b'],
      state: 'new',
      currentVTeam: '3268',
      participants: {
        '+19997770095': {
          id: '+19997770095',
          pType: 'Customer',
          type: 'Customer'
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    },
    '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935': {
      joinTimestamp: null,
      name: '',
      pType: 'Agent',
      teamName: 'Email_Team',
      lastUpdated: 1593440068730,
      teamId: '960',
      isConsulted: false,
      hasJoined: false,
      dn: '9997770093',
      queueId: '3268',
      id: '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935',
      sessionId: '054ebc22-b34e-4e1b-8730-da294093f813',
      queueMgrId: 'aqm',
      siteId: '472',
      type: 'Agent',
      channelId: '53e05ff1-69c7-425f-a660-5f9e21f0a4bb',
      isWrapUp: false
    }
  },
  interactionId: '80c213d5-2747-4bf4-8a0c-9c45b0afdf2a',
  orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
  callProcessingDetails: {
    QMgrName: 'aqm',
    taskToBeSelfServiced: 'false',
    ani: '+19997770095',
    dnis: '+12147659000',
    tenantId: '133',
    QueueId: '3268',
    vteamId: '3268',
    jscripId: 'AXCZ4c3mjkkgAuS7vSIU',
    virtualTeamName: 'Queue - Telephony',
    customerName: 'Jane Doe',
    ronaTimeout: '30',
    reasonCode: 'Credit',
    IvrPath: 'EOI',
    pathId: ' StartCall PlayDone out out out'
  },
  media: {
    '80c213d5-2747-4bf4-8a0c-9c45b0afdf2a': {
      mediaResourceId: '80c213d5-2747-4bf4-8a0c-9c45b0afdf2a',
      mediaType: 'telephony',
      mediaMgr: 'vmm',
      participants: ['+19997770095'],
      mType: 'mainCall',
      isHold: false
    }
  },
  owner: '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935',
  mediaChannel: 'broadcloud',
  contactDirection: {
    type: 'INBOUND'
  },
  callFlowParams: {
    Play2: {
      name: 'Play2',
      qualifier: '',
      description: '(A valid text.)',
      valueDataType: 'string',
      value: 'Welcome to Contact Center'
    },
    Queue3: {
      name: 'Queue3',
    }
  }
}
```

```

        qualifier: 'vteam',
        description: '(vteam, A valid VTeam.)',
        valueDataType: 'string',
        value: '3268'
      }
    },
    interactionId: '80c213d5-2747-4bf4-8a0c-9c45b0afdf2a',
    orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
    queueMgr: 'aqm',
    type: 'AgentContact',
    isConsulted: false,
    consultMediaResourceId: null
  }
};

```

## eAgentContactAssigned

新しいタスクまたはコンタクトが正常に割り当てられました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactAssigned", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [accept\(\)](#)

## eAgentContactAssignFailed

割り当てられたタスクまたはコンタクトは成功しませんでした。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactAssignFailed", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [accept\(\)](#)

## eAgentContactWrappedUp

受け付けたタスクまたはコンタクトはラップアップ済みです。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactWrappedUp", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [wrapup\(\)](#)

## eAgentOfferContact

新しいタスクまたはコンタクトがエージェントにルーティングされました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferContact", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

### 応答の例

```
const eAgentOfferContact = {
  "data": {
```



```

"agentId": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
"eventType": "RoutingMessage",
"interaction": {
  "callAssociatedData": {
    "ani": {
      "value": "janedoe@gmail.com"
    },
    "category": {
      "value": "Automation"
    },
    "customerName": {
      "value": "Jane Doe"
    },
    "dn": {
      "value": "Desktop"
    },
    "entryPointId": {
      "value": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
    },
    "guestId": {
      "value":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFTlBMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MTVmZGIwMTA"
    },
    "mediaChannel": {
      "value": "web"
    },
    "reason": {
      "value": "Test"
    },
    "reasonCode": {
      "value": "Automation"
    },
    "ronaTimeout": {
      "value": "30"
    },
    "roomTitle": {
      "value": "Help Jane Doe with Automation"
    },
    "taskToBeSelfServiced": {
      "value": "false"
    },
    "templateId": {
      "value": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329"
    },
    "templateName": {
      "value": "Desktop"
    },
    "virtualTeamName": {
      "value": "Chat_Queue"
    }
  },
  "callAssociatedDetails": {
    "ani": "janedoe@gmail.com",
    "category": "Automation",
    "customerName": "Jane Doe",
    "dn": "Desktop",
    "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
    "guestId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFTlBMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MTVmZGIwMTA",
    "mediaChannel": "web",
    "reason": "Test",
    "reasonCode": "Automation",
    "ronaTimeout": "30",
    "roomTitle": "Help Jane Doe with Automation",

```

```

        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue"
    },
    "callFlowParams": {
        "Automation": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Automation",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Debit": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Debit",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        },
        "Sales": {
            "description": "(vteam, A valid VTeam.)",
            "name": "Sales",
            "qualifier": "vteam",
            "value": "3270",
            "valueDataType": "string"
        }
    },
    "callProcessingDetails": {
        "QMgrName": "aqm",
        "QueueId": "3270",
        "ani": "janedoe@gmail.com",
        "category": "Automation",
        "customerName": "Jane Doe",
        "dnis": "Desktop",
        "entryPointId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW",
        "guestId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS83ZjA3YjJmMC1jNTMyLTQ5MDktYTtkzNi0yYTA3MmVZGIwMTA",
        "mediaChannel": "web",
        "reason": "Test",
        "reasonCode": "Automation",
        "ronaTimeout": "30",
        "roomTitle": "Help Jane Doe with Automation",
        "taskToBeSelfServiced": "false",
        "templateId": "b57990c0-5ec6-11ea-96ee-5df5aef56329",
        "templateName": "Desktop",
        "tenantId": "133",
        "virtualTeamName": "Chat_Queue",
        "vteamId": "AXCqFyz1G2pKap9PI-mW"
    },
    "contactDirection": {
        "type": "INBOUND"
    },
    "currentVTeam": "3270",
    "interactionId": "8d3a56fa-4172-11eb-abaf-1b20df734401",
    "isFcManaged": false,
    "isTerminated": false,
    "media": {
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vOTAxMmEzZjAtNDE3Mi0xMWViLWE1N2QtZWY2N2MwZTM5YmFh": {
            "holdTimestamp": null,
            "isHold": false,
            "mType": "mainCall",
            "mediaMgr": "cmm",

```

```

        "mediaResourceId":
        "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vOTAxMmEzZjAtNDE3Mi0xMWVlLWE1N2QtZWY2N2MwZTMwYmFh",
        "mediaType": "chat",
        "participants": ["janedoe@gmail.com"]
    }
},
"mediaChannel": "web",
"mediaType": "chat",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"outboundType": null,
"owner": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
"participants": {
    "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed": {
        "channelId": "bff9350a-9d2a-489a-a8d5-d9dacea4b692",
        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "9997770110",
        "hasJoined": false,
        "id": "7d12d9ea-e8e0-41ee-81bf-c11a685b64ed",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": false,
        "joinTimestamp": null,
        "lastUpdated": 1608324587206,
        "name": "uui-agent4 uui-agent4",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "3270",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "102d2096-bcc0-45bb-a583-a02f6c188071",
        "siteId": "473",
        "teamId": "1940",
        "teamName": "Medical Help",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": null
    },
    "janedoe@gmail.com": {
        "id": "janedoe@gmail.com",
        "pType": "Customer",
        "type": "Customer"
    }
},
"previousVTeams": [],
"state": "new"
},
"interactionId": "8d3a56fa-4172-11eb-abaf-1b20df734401",
"mediaResourceId":
"Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vOTAxMmEzZjAtNDE3Mi0xMWVlLWE1N2QtZWY2N2MwZTMwYmFh",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"ronaTimeout": 30,
"trackingId": "429bb73d-7463-4661-94aa-a3230d60e88a",
"type": "AgentOfferContact"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_f23e73e4-b130-4bce-b110-1c1da7225ffa",
"type": "RoutingMessage"
}
}

```

## eAgentOfferContactRona

エージェントは、対応可能な最大時間内にタスクまたはコンタクトリクエストを受け付けできませんでした。エージェントの状態がシステムによって [対応可能 (Available)] から [RONA] に変更されます。

**例**

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferContactRona", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [decline\(\)](#)

**eAgentOfferConsult**

受け付けたタスクまたはコンタクト打診リクエストがエージェントにルーティングされました。

**例**

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentOfferConsult", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

**応答の例**

```
export const eAgentOfferConsult = {
  type: 'RoutingMessage',
  orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
  trackingId: 'notifs_50e9d868-71c0-48f2-9880-4a12fc505988',
  data: {
    consultMediaResourceId:
'consult_Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vODZkMGQ2MDAtOTQ0Yy0xMwVhLWE4MjMtNzFjMjA3YWRLYjAx',
    eventType: 'RoutingMessage',
    agentId: '8546f083-74ae-4510-b2a6-c8e21f01689b',
    consultingAgentId: '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935',
    trackingId: 'ca074768-9d2b-427e-86af-3745c2a8cc60',
    interaction: {
      isFcManaged: false,
      isTerminated: false,
      mediaType: 'chat',
      previousVTeams: [],
      state: 'consult',
      currentVTeam: '3270',
      participants: {
        'mohaksin@cisco.com': {
          id: 'mohaksin@cisco.com',
          pType: 'Customer',
          type: 'Customer'
        },
        '8546f083-74ae-4510-b2a6-c8e21f01689b': {
          name: '',
          pType: 'Agent',
          teamName: 'Dont_Use_Team',
          joinTimestamp: null,
          lastUpdated: 1589287209385,
          teamId: '964',
          isConsulted: true,
          hasJoined: false,
          dn: '9997770111',
          queueId: '3270',
          id: '8546f083-74ae-4510-b2a6-c8e21f01689b',
          sessionId: 'dead6d11-3d8f-42ea-87d9-b94d5f5b6370',
          queueMgrId: 'aqm',
          siteId: '472',
          type: 'Agent',
          channelId: 'a4297667-6d16-4d9d-ad2f-b21fee6b97fe',
          isWrapUp: false
        },
        '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935': {
```

```

        name: 'vivek',
        pType: 'Agent',
        teamName: 'Dont_Use_Team',
        joinTimestamp: 1594295035415,
        lastUpdated: 1589287209385,
        teamId: '964',
        isConsulted: false,
        hasJoined: true,
        dn: '9997770111',
        queueId: '3270',
        id: '9738292f-3a68-4909-bdea-b541cccd6935',
        sessionId: 'dead6d11-3d8f-42ea-87d9-b94d5f5b6370',
        queueMgrId: 'aqm',
        siteId: '472',
        type: 'Agent',
        channelId: 'a4297667-6d16-4d9d-ad2f-b21fee6b97fe',
        isWrapUp: false
    }
},
interactionId: 'cd4f3721-944b-11ea-a5e5-bdac2bb8b026',
orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
callProcessingDetails: {
    QMgrName: 'aqm',
    taskToBeSelfServiced: 'false',
    ani: 'mohaksin@cisco.com',
    dnis: 'AgentX',
    tenantId: '133',
    QueueId: '3270',
    vteamId: 'AXCqFyzlG2pKap9PI-mW',
    virtualTeamName: 'Chat_Queue',
    customerName: 'Mohak',
    ronaTimeout: '30',
    reasonCode: 'Sales',
    reason: 'Lockdown challeeya',
    category: 'Sales'
},
media: {
    Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vODZkMGQ2MDAtOTQ0Yy0xMWVhLWE4MjMtNzFjMjA3YWRLYjAx: {
        mediaResourceId:
        'Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vODZkMGQ2MDAtOTQ0Yy0xMWVhLWE4MjMtNzFjMjA3YWRLYjAx',
        mediaType: 'chat',
        mediaMgr: 'cmm',
        participants: ['mohaksin@cisco.com'],
        mType: 'mainCall',
        isHold: false
    }
},
owner: '8546f083-74ae-4510-b2a6-c8e21f01689b',
mediaChannel: 'web',
contactDirection: {
    type: 'INBOUND'
},
callFlowParams: {
    Sales: {
        name: 'Sales',
        qualifier: 'vteam',
        description: '(vteam, A valid VTeam.)',
        valueDataType: 'string',
        value: '3270'
    },
    Debit: {
        name: 'Debit',
        qualifier: 'vteam',

```

```

        description: '(vteam, A valid VTeam.)',
        valueDataType: 'string',
        value: '3270'
    },
    Automation: {
        name: 'Automation',
        qualifier: 'vteam',
        description: '(vteam, A valid VTeam.)',
        valueDataType: 'string',
        value: '3270'
    }
},
ronaTimeout: 30,
interactionId: 'cd4f3721-944b-11ea-a5e5-bdac2bb8b026',
orgId: 'f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25',
queueMgr: 'aqm',
type: 'AgentOfferConsult'
}
};

```

## eAgentWrapup

受け付けたタスクまたはコンタクトがラップアップ状態になりました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentWrapup", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [end\(\)](#)。

## eAgentContactHeld

受け付けたタスクまたはコンタクトが保留されました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactHeld", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [hold\(\)](#)。

## eAgentContactUnHeld

受け付けたタスクまたはコンタクトが再開されました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentContactUnHeld", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [unHold\(\)](#)。

## eCallRecordingStarted

受け付けたタスクまたはコンタクトのコール録音が始まりました。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eCallRecordingStarted", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

### 応答の例

```
const eCallRecordingStarted = {
  "data": {
    "eventType": "RoutingMessage",
    "interaction": {
      "callAssociatedData": {
        "ani": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ani",
          "name": "ani",
          "type": "STRING",
          "value": "9997652131"
        },
        "dn": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "dn",
          "name": "dn",
          "type": "STRING",
          "value": "9997651073"
        },
        "ronaTimeout": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "ronaTimeout",
          "name": "ronaTimeout",
          "type": "STRING",
          "value": "30"
        },
        "virtualTeamName": {
          "agentEditable": false,
          "displayName": "virtualTeamName",
          "name": "virtualTeamName",
          "type": "STRING",
          "value": "qaus1-gt-requeue"
        }
      }
    },
    "callAssociatedDetails": {
      "ani": "*****",
      "dn": "*****",
      "ronaTimeout": "30",
      "virtualTeamName": "qaus1-gt-requeue"
    },
    "callFlowParams": {
      "OutdialQueue": {
        "description": "(vteam, The Outdial Queue.)",
        "name": "OutdialQueue",
        "qualifier": "vteam",
        "value": "4125",
        "valueDataType": "string"
      }
    },
    "callProcessingDetails": {
      "QMgrName": "aqm",
      "QueueId": "4125",
      "agent_ani": "9997652131",
      "ani": "*****",
      "dnis": "*****",
      "doNotRouteToAgents": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
      "outdialParkEpId": "AXRnbLmz10I4n5klYr5E",
      "outdialTransferToQueueEnabled": "true",
      "pauseDuration": "30",
      "pauseResumeEnabled": "true",
```

```

    "recordInProgress": "true",
    "ronaTimeout": "30",
    "taskToBeSelfServiced": "false",
    "tenantId": "82",
    "virtualTeamName": "qaus1-gt-requeue",
    "vteamId": "6838",
    "vteamType": "inboundqueue"
  },
  "contactDirection": {
    "type": "OUTBOUND"
  },
  "currentVTeam": "6838",
  "interactionId": "28a8f08f-0d2f-46f9-9751-a2d9536886c1",
  "isFcManaged": false,
  "isTerminated": false,
  "media": {
    "28a8f08f-0d2f-46f9-9751-a2d9536886c1": {
      "holdTimestamp": null,
      "isHold": false,
      "mType": "mainCall",
      "mediaMgr": "vmm",
      "mediaResourceId": "28a8f08f-0d2f-46f9-9751-a2d9536886c1",
      "mediaType": "telephony",
      "participants": [
        "*****",
        "*****"
      ]
    }
  },
  "mediaChannel": "dialer",
  "mediaType": "telephony",
  "orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
  "outboundType": "OUTDIAL",
  "owner": "5b24107f-aae2-45e6-9bf8-a36d18b6f0e5",
  "participants": {
    "5b24107f-aae2-45e6-9bf8-a36d18b6f0e5": {
      "channelId": "1b61e3f4-9c33-4241-9304-9ea054b88be0",
      "consultState": null,
      "consultTimestamp": null,
      "dn": "*****",
      "hasJoined": true,
      "id": "5b24107f-aae2-45e6-9bf8-a36d18b6f0e5",
      "isConsulted": false,
      "isWrapUp": false,
      "joinTimestamp": 1612429637332,
      "lastUpdated": 1612429637332,
      "name": "qaus1-gt-requeue-user qaus1-gt-requeue-user",
      "pType": "Agent",
      "queueId": "6838",
      "queueMgrId": "aqm",
      "sessionId": "56d94e8d-fbd0-4933-936d-7c19f422ec47",
      "siteId": "205",
      "teamId": "1837",
      "teamName": "integ-test-team",
      "type": "Agent",
      "wrapUpTimestamp": null
    },
    "*****": {
      "id": "9997652131",
      "pType": "Customer",
      "type": "Customer"
    },
    "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41": {
      "channelId": "3de6706f-95b7-485a-9304-30928f7ee52e",

```



```

        "consultState": null,
        "consultTimestamp": null,
        "dn": "*****",
        "hasJoined": true,
        "id": "9b036d89-930c-4187-a5bd-5dbb1439fe41",
        "isConsulted": false,
        "isWrapUp": true,
        "joinTimestamp": 1612429625705,
        "lastUpdated": 1612429636839,
        "name": "qaus1-gt-user1 qaus1-gt-user1",
        "pType": "Agent",
        "queueId": "4125",
        "queueMgrId": "aqm",
        "sessionId": "90896c91-0f77-4bc6-aec3-488a34ca88d3",
        "siteId": "205",
        "teamId": "598",
        "teamName": "integ-test-team",
        "type": "Agent",
        "wrapUpTimestamp": 1612429636839
    }
},
"previousVTeams": [
    "4125"
],
"state": "connected",
"workflowManager": null
},
"interactionId": "28a8f08f-0d2f-46f9-9751-a2d9536886c1",
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"queueMgr": "aqm",
"trackingId": "795e3411-191d-4524-b01c-bf672126fe02",
"type": "ContactRecordingStarted"
},
"orgId": "f111e3af-1a45-42ef-9erf-4562354b8a25",
"trackingId": "notifs_9e18c618-cdd6-4bf7-be18-cafd250faabc",
"type": "RoutingMessage"
}
}

```

## eResumeRecording

受け付けたタスクまたはコンタクトの音声コールの録音を再開します。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eResumeRecording", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [resumeRecording\(\)](#)。

## ePauseRecording

受け付けたタスクまたはコンタクトのコール録音を一時停止します。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("ePauseRecording", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [pauseRecording\(\)](#)。

## eConsultTransfer

受け付けたタスクまたはコンタクトの転送リクエストを打診します。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eConsultTransfer", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultTransfer\(\)](#)。

## eAgentblindTransferred

受け付けたタスクまたはコンタクトをエージェントまたはキューに転送します。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentblindTransferred", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [blindTransfer\(\)](#)。

## eAgentvteamTransfer

受け付けたタスクまたはコンタクトをキューに転送します。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentvteamTransfer", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [vTeamTransfer\(\)](#)。

## eAgentConsultCreated

受け付けたタスクまたはコンタクトの打診リクエストが作成されました。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultCreated", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consult\(\)](#)。

## eAgentConsultConferenced

受け付けたタスクまたはコンタクトの打診会議リクエストが接続されました。




---

(注) このイベントは、電子メールを除くすべてのチャンネルで会議が確立されたときに受信されます。

---

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenced", (msg:
Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultConference\(\)](#)。

## eAgentConsultEnded

受け付けたタスクまたはコンタクトの打診リクエストが終了しました。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultEnded", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultEnd\(\)](#)。

## eAgentCtqCancelled

キューに対する打診リクエストが取り消されました。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtqCancelled", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [cancelCtq\(\)](#)。

## eAgentConsultConferenceEnded

受け付けたタスクまたはコンタクトのコンサルト会議リクエストが終了しました。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenceEnded", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultEnd\(\)](#)。

## eAgentConsulting

エージェントが着信タスクまたはコンタクトの打診を開始しました。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsulting", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultAccept\(\)](#)。

## eAgentConsultFailed

受け付けたタスクまたはコンタクトの打診リクエストは成功しませんでした。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultFailed", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consult\(\)](#)。

## eAgentConsultEndFailed

受け付けたタスクまたはコンタクトの打診を終了するリクエストは成功しませんでした。

例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultEndFailed", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consultEnd\(\)](#)。

## eAgentCtqFailed

キューに対する打診リクエストは成功しませんでした。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtqFailed", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [consult\(\)](#)

## eAgentCtqCancelFailed

キューに対する打診を取り消すリクエストは成功しませんでした。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentCtqCancelFailed", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```

応答の例の詳細については、次の項目を参照してください。 [cancelCtq\(\)](#)

## eAgentConsultConferenceEndFailed

コンサルト会議リクエストを終了するリクエストは成功しませんでした。

### 例

```
Desktop.agentContact.addEventListener("eAgentConsultConferenceEndFailed", (msg: Service.Aqm.Contact.AgentContact) => logger.info(msg));
```