



ネットワークの要件と推奨事項

- [帯域幅および遅延 \(1 ページ\)](#)

帯域幅および遅延

以下は、帯域幅と遅延の要件です。

- 最適なパフォーマンス: 最大の推奨ネットワーク帯域幅が 512 kbps (キロビット/秒) の場合は、高速インターネット接続が必要です。
- データペイロードのリクエスト: エージェントまたはスーパーバイザーアプリケーションのデータペイロードのリクエストは、平均で 1~100 kbps の範囲で、ピーク時の値は 2~3 MB です。



(注) データペイロードは、エージェントのデスクトップおよびスーパーバイザーコンソールのアクティビティ、リクエスト、およびその他のリクエストの頻度によって異なります。

- 帯域幅 100 の追加: Cisco IP Communicator ソフトフォンあたりの最低推奨ネットワーク帯域幅は、音声トラフィック用に個別に割り当てる必要があります。
- ラウンドトリップ時間 (RTT): パブリックまたはプライベート WAN 経由の Webex コンタクトセンターへのネットワーク接続には、250 ミリ秒未満の RTT を常に提供し、許容可能なパフォーマンスのために 1% 未満のパケット損失を回避する必要があります。

