



# Cisco Customer Collaboration Platform

Facebook のページ、Twitter、RSS フィード、スタンドアロン シングルセッション チャットなどのスタンドアロン Customer Collaboration Platform 機能とフィルターや通知などの関連付けられた機能は、リリース 12.0 から削除されています。ただし、引き続き Customer Collaboration Platform インターフェイスを使用して MR を暗号化することは可能です。

- [新機能, on page 1](#)
- [更新済み機能, on page 1](#)
- [特記事項, on page 1](#)
- [廃止された機能, on page 1](#)
- [削除され、サポートされない機能, on page 2](#)
- [サードパーティ ソフトウェアへの影響, on page 2](#)

## 新機能

なし。

## 更新済み機能

なし。

## 特記事項

なし。

## 廃止された機能

なし。

## 削除され、サポートされない機能

すべての Customer Journey Solutions の顧客の Customer Collaboration Platform での Facebook ファンページ、Twitter および RSS フィードに対する監視のサポートは、Cisco Customer Collaboration Platform 11.6(2) 以降では削除されています。これは、ソーシャルメディアフィードの Customer Collaboration Platform への統合の場合にのみ適用されます。これに関するフィールド通知は、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/702/fn70274.html> で利用可能です。

## サードパーティ ソフトウェアへの影響

なし。