



Cisco Customer Collaboration Platform

Facebook のページ、Twitter、RSS フィード、スタンドアロン シングル セッション チャットなどのスタンドアロン Customer Collaboration Platform 機能とフィルターや通知などの関連付けられた機能は、リリース 12.0 から削除されています。ただし、引き続き Customer Collaboration Platform インターフェイスを使用して MR を暗号化することは可能です。

- [新機能, on page 1](#)
- [更新済み機能, on page 1](#)
- [特記事項, on page 1](#)
- [廃止された機能, on page 1](#)
- [削除され、サポートされない機能, on page 2](#)
- [サードパーティ ソフトウェアへの影響, on page 2](#)

新機能

なし。

更新済み機能

なし。

特記事項

なし。

廃止された機能

なし。

削除され、サポートされない機能

すべての Customer Journey Solutions の顧客の Customer Collaboration Platform での Facebook ファンページ、Twitter および RSS フィードに対する監視のサポートは、Cisco Customer Collaboration Platform 11.6(2) 以降では削除されています。これは、ソーシャルメディアフィードの Customer Collaboration Platform への統合の場合にのみ適用されます。これに関するフィールド通知は、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/702/fn70274.html> で利用可能です。

サードパーティ ソフトウェアへの影響

なし。