



## はじめに

- [変更履歴, i ページ](#)
- [このマニュアルについて, i ページ](#)
- [対象読者, i ページ](#)
- [表記法, ii ページ](#)
- [関連資料, iii ページ](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカルサポート, iv ページ](#)
- [マニュアルに関するフィードバック, iv ページ](#)

## 変更履歴

次の表に、このガイドで行われた変更のリストを示します。最新の変更が上部に表示されます。

変更内容	参照先	日付
リリース 11.6(1) 向けのマニュアルの初期リリース		2017年8月

## このマニュアルについて

このガイドでは、Unified CCX の導入オプション、Unified CCX のインストール、アップグレード、アンインストール、およびパッチ適用方法、および Unified CCX 導入の変更方法について説明します。

## 対象読者

このガイドは、Cisco Unified Communications のシステム管理者を対象としています。

# 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
[ <b>boldface</b> ]フォント	<p>アイコン、ボタン名、ダイアログボックス名など、画面に表示される項目は、[]で囲んで表示しています。次に例を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [編集 (Edit) ]&gt;[検索 (Find) ]を選択します。</li> <li>• [終了 (Finish) ]をクリックします。</li> </ul>
<i>italic</i> フォント	<p>イタリック体は、以下の場合に使用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新しい用語の紹介。例：スキルグループとは、類似したスキルを持つエージェントの集合です。</li> <li>• 強調。例：数字の命名規則は使用しないでください。</li> <li>• 値を指定する必要がある引数。 例： IF (<i>condition, true-value, false-value</i>)</li> <li>• ドキュメントのタイトル。例： 『<i>Cisco Unified Contact Center Express Installation Guide</i>』を参照してください。</li> </ul>
window フォント	<p>Courier などのウィンドウ フォントは、次の場合に使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コード中に表示されるテキストや、システムが表示する情報。例： <code>&lt;html&gt;&lt;title&gt; Cisco Systems, Inc.&lt;/title&gt;&lt;/html&gt;</code></li> <li>• ファイル名。例： tserver.properties。</li> <li>• ディレクトリパス。例： C:\Program Files\Adobe</li> </ul>

表記法	説明
string	引用符で囲まれていない文字のセット（文字列）は、通常のフォントで表示されます。文字列の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて文字列とみなされます。
[ ]	オプションの要素は角カッコ内に表示されます。
{ x   y   z }	必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[ x   y   z ]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
< >	山カッコは、以下の場合に使用しています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• コンテキストでイタリックが許可されない引数（ASCII 出力など）。</li> <li>• ユーザが入力する文字列で、ウィンドウには表示されないもの（パスワードなど）。</li> </ul>
^	Control とラベル付けされているキーは、画面表示では記号 ^ で表されます。たとえば、D キーを押しながら Control キーを押す画面指示は、^D と表示されます。

## 関連資料

マニュアルまたはリソース	リンク
『Cisco Unified Contact Center Express Documentation Guide』	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html">https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html</a>
Cisco Unified CCX マニュアルを参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html</a>

マニュアルまたはリソース	リンク
Cisco Unified Intelligence Center マニュアルを参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html</a>
Cisco Finesse マニュアルを参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html</a>
Cisco SocialMiner マニュアルを参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/tsd-products-support-series-home.html">https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/tsd-products-support-series-home.html</a>
Cisco Mediasense マニュアルを参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/mediasense/tsd-products-support-series-home.html">https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/mediasense/tsd-products-support-series-home.html</a>
Cisco Unified CCX の仮想化に関する情報を参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-contact-center-express.html">https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-contact-center-express.html</a>
Cisco Unified CCX の互換性に関する情報を参照できる cisco.com サイト	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-device-support-tables-list.html">https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-device-support-tables-list.html</a>

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

ドキュメントをダウンロードし、サービス要求を送信し、詳細情報を見つけるには、<https://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。

『*What's New in Cisco Product Documentation*』RSS フィードを購読して、デスクトップの RSS リーダーに直接更新が送信されるようにすることもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

## マニュアルに関するフィードバック

このドキュメントのフィードバックをお寄せいただくには、次のアドレス宛に電子メールを送信してください。

[contactcenterproducts\\_docfeedback@cisco.com](mailto:contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com)