



SocialMiner のポート使用状況

- [ポート使用状況表の列, 1 ページ](#)
- [SocialMiner のポート使用状況, 2 ページ](#)

ポート使用状況表の列

このドキュメントに含まれるポート使用状況表の列について、次に説明します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

サーバまたはアプリケーションを表す値と、（必要に応じて）オープンまたは独自のアプリケーション プロトコル。

リスナー プロトコルおよびポート

サーバまたはアプリケーションがリスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

リモート デバイス（プロセスまたはアプリケーション プロトコル）

プロトコルで指定されるサーバまたはサービスに接続するリモート アプリケーションまたはデバイス、またはリモート プロトコルおよびポートでリスンするリモート アプリケーションまたはデバイス。

リモート プロトコルおよびポート

リモート サービスまたはアプリケーションがリスンしている TCP または UDP ポートの ID と、サーバとして動作している場合の着信接続要求の IP アドレス。

トラフィックの方向

ポートを通過するトラフィックの流れる方向（着信、双方向、発信）。



(注) オペレーティング システムは、ローカル アプリケーション または サービスがリモート デバイスの宛先ポートへの接続に使用する送信元ポートを動的に割り当てます。ほとんどの場合、このポートは、TCP/UDP 1024 より大きい番号でランダムに割り当てられます。

SocialMiner のポート使用状況

表 1: SocialMiner のポート使用状況

リスナー (プロセスまたはアプリケーション プロトコル)	リスナー プロトコルおよびポート	リモート デバイス (プロセスまたはアプリケーション プロトコル)	リモート プロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
電子メール通知	—	—	ポート 25	外方向 (SocialMiner から設定済みの電子メールサーバへ)。	SocialMiner は、電子メール通知を送信するために (企業イントラネット内またはインターネット上の) 設定済みの電子メールサーバと通信します。
HTTP	ポート 80	—	—	双方向	次のセキュアでない (HTTP) トラフィックで使用。 <ul style="list-style-type: none"> • UCCX サーバから SocialMiner サーバへ。 • SocialMiner ユーザ インターフェイス (ブラウザ) または API から SocialMiner サーバへ。 • インターネットまたは企業 Web サイトから SocialMiner サーバへ。SocialMiner は、HTTP 経由でインターネットまたは企業 Web サイトから着信するチャットおよびコールバックの要求を受信します。

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
HTTPS	ポート 443	—	—	双方向	<p>次のセキュア（HTTPS）トラフィックで使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SocialMiner ユーザーインターフェイス（ブラウザ）または API から SocialMiner サーバへ。 • SocialMiner サーバから UCCX サーバへ。 • インターネットまたは企業 Web サイトから SocialMiner サーバへ。SocialMiner は、HTTPS 経由でインターネットまたは企業 Web サイトから着信するチャットおよびコールバックの要求を受信します。
電子メール通知の SSL/TLS	—	—	ポート 465（設定可能）	外方向（SocialMiner から設定済みの電子メールサーバへ）。	SocialMiner は、電子メール通知を送信するために（企業イントラネット内またはインターネット上の）設定済みの電子メールサーバと通信します。
電子メール（SMTP）	—	—	ポート 587（Unified CCX Administration で設定可能）	外方向（SocialMiner から Exchange Server へ）。	<p>電子メール返信 API で電子メールを送信するために使用。</p> <p>電子メール返信 API は、SMTP を使用して顧客の電子メールメッセージへの応答を送信します。</p>

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
電子メール（セキュア IMAP/IMAPS）	—	—	ポート 993（Unified CCX Administration で設定可能）	外方向（SocialMiner から Exchange Server へ）。	電子メール フィードで電子メールを取得するために使用。 IMAPS を使用すると、電子メール フィードで Exchange Server から電子メールを取得したり、電子メール返信 API で電子メールを取得したり、電子メール メッセージの下書きを保存したりできます。
レポート	ポート 1526	—	—	内方向（CUIC から SocialMiner サーバへ）。	CUIC は、レポート情報を収集するために SocialMiner と通信します。
外部の XMPP サーバを使用する XMPP（IM）通知	—	—	ポート 5222（設定可能）	外方向（SocialMiner から設定済みの XMPP 通知サーバへ）。	SocialMiner は、XMPP（IM）通知を送信するために（企業イントラネット内またはインターネット上の）設定済みの XMPP 通知サーバと通信します。
通知サービス（TCP ソケット経由の XMPP イベント処理）	ポート 5222	—	—	内方向（CCX から SocialMiner サーバへ）。	SocialMiner は、XMPP イベントを登録して送信するために着信 TCP ソケット接続をリッスンします。Unified CCX は、このポートを使用してソーシャルコンタクトイベントを受信します。
イベント処理およびチャット（BOSH）	ポート 7071	—	—	双方向	セキュアでない BOSH 接続は、SocialMiner ユーザーインターフェイスと SocialMiner サーバ間のイベント処理とチャット通信をサポートします。

リスナー（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リスナープロトコルおよびポート	リモートデバイス（プロセスまたはアプリケーションプロトコル）	リモートプロトコルおよびポート	トラフィックの方向	注記
イベント処理およびチャット（セキュア BOSH）	ポート 7443 は、XMPP イベント処理サーバへのセキュア BOSH 接続に使用されます。	—	—	双方向	セキュアな BOSH 接続は、SocialMiner ユーザーインターフェイスと SocialMiner サーバ間のイベント処理とチャット通信をサポートします。

