



## 動作レポート

---

- [トランクおよびトランク グループ \(1 ページ\)](#)

### トランクおよびトランク グループ

すべての周辺機器には1つ以上のトランクグループが関連付けられ、各トランクグループには1つ以上の物理トランクが含まれます。

Configuration Manager を使用して、トランクおよびトランク グループを設定します。



(注) 一部の ACD はトランクの設定をサポートしていません。ACD がサポートしている場合は、Configuration Manager で PG が正確に構成されていることを確認してください。ICM ソフトウェアで ACD コールを正しくモニタするために、すべての個々のトランクと対応するトランク グループの割り当てを ICM データベースに設定する必要があります。

サービス中のトランク数、アイドル状態のトランク数、およびトランク グループ内のすべてのトランクが同時にビジーになっていた時間（全トランク使用中）などのデータに関してレポートすることができます。

次のレポートには、トランク グループに関する動作情報が含まれます。

- Unified Intelligence Center IVR ポート パフォーマンス履歴レポート

