



## のアドミニストレーションガイド **Cisco Webex Share**

初版：2020年3月4日

### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスココンタクトセンター  
0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

---

### 第 1 章

#### Cisco Webex Shareについて 1

Cisco Webex Shareについて 1

ボタンとハードウェア 2

Cisco Webex Share 詳説と要件 3

サポートされる言語 5

Cisco Webex Share用の対応ブラウザ 6

関連資料 6

Cisco Webex Share マニュアル 6

Cisco Webex Control Hub マニュアル 6

Cisco Webex ヘルプセンター 6

シスコ製品のセキュリティの概要 7

の製品安全性とセキュリティ Cisco Webex Share 7

対象読者 7

ガイドの表記法 8

---

### 第 2 章

#### Cisco Webex Share 展開 11

Cisco Webex Share ベスト プラクティス 11

導入ワークフロー 12

環境の準備 13

ワークスペースを作って 以下用のサービスを追加します。 Cisco Webex Share 13

のプロキシを設定 Cisco Webex Share 14

新しいアクティベーションコードの生成 15

Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション 15

Wi-Fi 17

電源アダプターを使用するイーサネット	19
Power over Ethernet を搭載したイーサネット	20
Webex を Cisco Webex Share にペアリング	21
ペアリングのヒント	22
自動的にペアリングをする	22
Windows コンピュータからの自動ペアリングを有効にする	22
Mac コンピュータからの自動ペアリングを有効にする	23
手動でペアリングする	23
25	
単一のデバイスの機能を設定する	25
Cisco Webex Control Hub パラメータ	26
デバイスの切断	27

---

**第 3 章**

<b>Cisco Webex Share の管理</b>	<b>29</b>
Cisco Webex Share の機能	29
Cisco Webex Shareでのデジタル信号の設定	30
静的 IP アドレスの設定	32
カレンダーサービスの追加	33
ファームウェア アップグレード	33
ビデオ メッシュおよび Cisco Webex Share	34
トラブルシューティング ツール	34
デバイスの Web ページを表示	34
Cisco Webex Shareのデバイス詳細の表示	35
Cisco Webex Control Hubからデバイスを再起動する	36
Cisco Webex Shareを工場出荷時の設定にリセットする	36
Cisco Webex Control Hubから問題レポートを生成します。	37
Cisco Webex ネットワークテスト	37
トラブルシューティング用マニュアル	38
Cisco Technical Support (シスコ テクニカル サポート)	38
返品許可チェックリスト	39

## 第 4 章

**Cisco Webex Share セキュリティ 41**

証明書について 41

証明書を生成する 41

証明書をダウンロードして署名する 43

証明書をアップロード 43

認証機関またはルート証明書を追加する 44

証明書をサポートするようにWi-Fi設定を構成する 45

イーサネット802.1X証明書を登録する 45

利用可能な証明書を表示する 46





# 第 1 章

## Cisco Webex Shareについて

- [Cisco Webex Shareについて](#) (1 ページ)
- [関連資料](#) (6 ページ)
- [シスコ製品のセキュリティの概要](#) (7 ページ)
- [対象読者](#) (7 ページ)
- [ガイドの表記法](#) (8 ページ)

## Cisco Webex Shareについて

Cisco Webex Share は、HDMI ディ스플레이でのローカル会議で、品質やケーブルを使用しないコンテンツ共有を実現します。これにより、さまざまなディスプレイを Webex ワイヤレスプレゼンテーションスクリーンとして利用可能です。Webex と組み合わせると、Cisco Webex Share が物理的な部屋でローカルコラボレーションをできるようにし、ラップトップを寄せ集める必要がなくなります。

Webex 共有へのサブスクリプションが必要ですCisco Webex Control Hub。

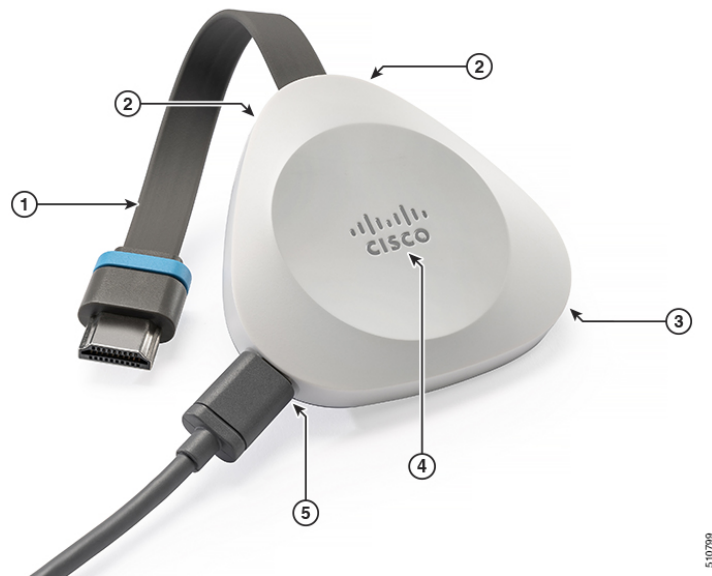
図 1: お客様の *Cisco Webex Share*



## ボタンとハードウェア

Cisco Webex Share は、TV またはディスプレイの背後に収めることができる最低限の設計があります。ただし、デバイスの設定時に使用するボタンやポートがいくつかあります。以下の図は、各アイテムの場所を示しています。

図 2: お客様の Cisco Webex Share



次の表はWebex 共有ボタン、ケーブル、ハードウェアについて説明しています。

表 1: Cisco Webex Share ボタンとポート

項目	ボタンまたはポート	機能
1.	HDMI ケーブル	テレビ画面または HDMI型のディスプレイに接続します。
2.	マイク	音声アクティビティ検出用。
3.	超音波エミッタ	近接通信によるペアリング用。デバイスは3~5 秒以内にペアリングをします。
4.	[リセット(Reset)] ボタン	<p>デバイスのステータスを表示し、デバイスを工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。</p> <p>10 秒間押して、デバイスのステータスを確認します。</p> <p>10 秒間押して、デバイスをリセットします。</p>



項目	ボタンまたはポート	機能
5	USB-C ポート	パワーまたはパワー plus の接続性を提供します。

## Cisco Webex Share 詳説と要件

Cisco Webex Share は、近接通信によるペアリングを備えた HDMI ドングルです。Webex のコンテンツをワイヤレスで、HDMI タイプのディスプレイにワイヤレスで共有することができます。

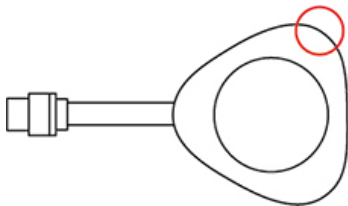
詳細については、*Cisco Webex Share* データシート (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>) を参照してください。

### 寸法

Webex 共有は次のディメンションとなります。デバイスをインストールするときは、これらの寸法を念頭に置いてください。

- Unit—7.2 インチ x 2.7 インチ x 0.5 インチ (183 mm x 69 mm x 13 mm)
- ケーブル: 4.70 インチ x 0.74 インチ x 0.31 (119.46 mm x 18.8 mm x 8 mm)

図 3: ユニットと取り付けの要件



図形で丸で囲まれた音響ホーンが超音波近接ペアリングを可能にします。音響を絶対にふさがないでください。より良いパフォーマンスのためには、床およびじゅうたんや布などその他の吸音から遠くへ向けてください。

### 動作温度

Cisco Webex Share は、ユーザが触ったときに温かいのが普通です。動作温度：32 ~ 140 °F (0 ~ 40 °C)

### 電力消費量

Cisco Webex Share 電力要件は、

- USB タイプ C 電源
- 5 VDC
- 電力消費：最大 3.2 W

## 解像度とフレームレート

Cisco Webex Share は、30 fps および 4.0 Mbps の帯域幅で最大 1080p の解像度を備えています。

## 要件を表示

テレビが壁にはめ込まれている場合、テレビとその周りの面の間を次のようにあける事をお勧めします：

- テレビの周りを3インチ (7.62 cm)
- テレビの後ろを3インチ (7.62 cm)

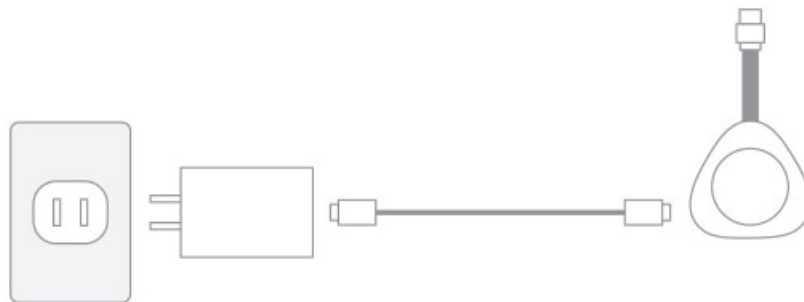
このような取り片づけは Webex との近接ペアリングの最適化に役立ちます。

HDMI 表示：1080p、60Hz

## アダプタ

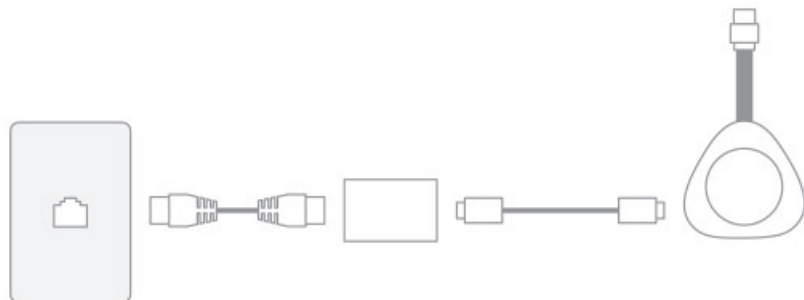
Webex 共有 は各アダプターからの 5V プロファイルを使用します。

図 4: 18W AC/DC USB タイプ-C アダプター



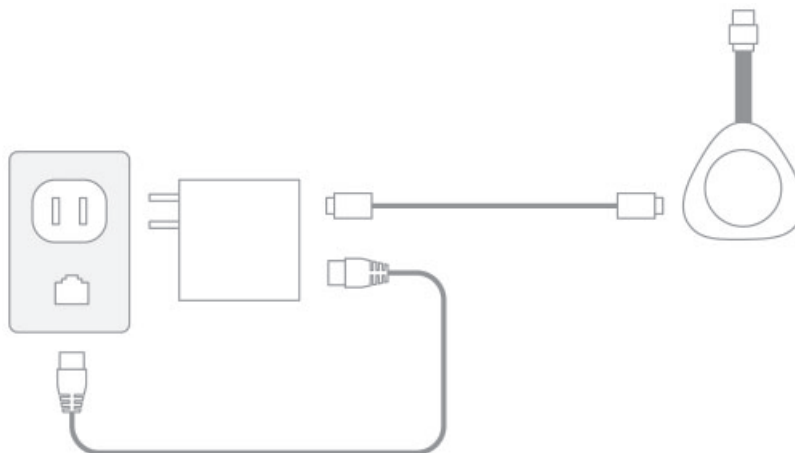
- 寸法: 2.04 インチ x 1.57 インチ x 0.91 インチ (52 mm x 40 mm x 23.3 mm)
- プラグ タイプ A

図 5: Power over Ethernet (PoE) アダプター



- 寸法: 3.08 インチ x 2.15 インチ x 0.89 インチ (78.3 mm x 54.59 mm x 22.5 mm)
- 詳説：PoE of 802.3 AF クラス 3 以上

図 6: 18W イーサネット アダプター



- 寸法: 2.04 インチ x 2.59 インチ x 0.94 インチ (52 mm x 66 mm x 24 mm)
- プラグ タイプ A

#### ケーブル

- USB タイプ-C のケーブルの長さ : 6フィート (182.88 cm)

#### ネットワーク接続

<https://mediatest.webex.com>にあるCisco Webex ネットワークテストツールを使用してネットワーク接続をテストすることができます。このツールは、Firefox バージョン 28 以降、および Chrome バージョン 39 以降で最適に機能します。

## サポートされる言語

デバイスでは、次の言語がサポートされています。

- オランダ語
- 英語 (米国)
- 英語(UK)
- フランス語 (フランス)
- フランス語 (カナダ)
- ドイツ語
- イタリア語
- ポルトガル語 (ブラジル)
- ポルトガル語 (ポルトガル)

- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（ラテンアメリカ）

#### 関連トピック

[言語](#)

## Cisco Webex Share用の対応ブラウザ

推奨ブラウザは、以下の最新サポートバージョンです：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Cisco Webex Shareは、一部のブラウザで正常に動作するために、コンピューター画面を共有するためのアクセス許可を付与する必要があります。アドレスバーの [サイト (site)] アイコンを選択し、画面を共有する権限を与えます。

## 関連資料

関連情報を入手するには、以下のセクションを参照してください。

### Cisco Webex Share マニュアル

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>でデータシート *Cisco Webex Share* の読み取りができます。

Cisco Webex Shareのマニュアルは、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>で入手できます。

お使いの言語向けの資料を参照してください。

### Cisco Webex Control Hub マニュアル

Cisco Webex Control Hubのサポートに関する記事については、<https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>を参照してください。

### Cisco Webex ヘルプセンター

Cisco Webex 製品のサポート記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>

## シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国の法律の対象となります。Cisco の暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザーは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意したものと見なされます。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> をご覧ください。

### の製品安全性とセキュリティ Cisco Webex Share

**注意：**このデバイスは、FCC規定のパート15（およびカナダ産業省のライセンス免除 RSS 規格）に準拠しています。動作は次の2つの条件を前提としています。

1. 本機器から有害な干渉が発生することはありません。
2. 本機器は、予想外の動作を引き起こす可能性のある干渉も含め、すべての干渉を受け入れなければなりません。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

#### マニュアル要件 15.21

意図的または意図的でないラジエーターのユーザーマニュアルまたは取扱説明書は、コンプライアンスを担当する当事者によって明示的に承認されていない変更または修正がユーザーの機器操作権限を無効にする可能性があることをユーザーに警告します。

**注意：**Cisco Systems, Inc.によって明示的に承認されていない、この装置への変更または修正は、この装置を操作するためのFCC認証を無効にする可能性があります。

## 対象読者

ネットワーク技術者、システム管理者、および電気通信技術者は、このガイドを見て Cisco Webex Share の設定に必要な手順を学ぶ必要があります。

## ガイドの表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
<b>boldface</b> フォント	コマンドおよびキーワードは <b>太字</b> で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で表記されています。
[ ]	角括弧の中の要素は、省略可能です。
{ x y z }	必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波括弧で囲み、縦棒で区切って示しています。
[ x y z ]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角括弧で囲み、縦棒で区切って示しています。
文字列	引用符を付けない一組の文字。stringの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてstringとみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
<b>input</b> フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、 <b>input</b> フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
^	^記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



---

**注意** 「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

---

警告は、次のように表しています。



---

**注目** 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。各警告の最後に記載されているステートメント番号を基に、装置に付属の安全についての警告を参照してください。ステートメント 1071

これらの注意事項を保管しておいてください。

---







## 第 2 章

# Cisco Webex Share 展開

- [Cisco Webex Share ベスト プラクティス \(11 ページ\)](#)
- [導入ワークフロー \(12 ページ\)](#)
- [環境の準備 \(13 ページ\)](#)
- [Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション \(15 ページ\)](#)
- [Webex を Cisco Webex Share にペアリング \(21 ページ\)](#)
- [\(25 ページ\)](#)
- [デバイスの切断 \(27 ページ\)](#)

## Cisco Webex Share ベスト プラクティス

これらの制限を覚えておき、Cisco Webex Shareを設定、使用してください。

- デバイスには、障害物のない換気の十分なスペースが必要です。Webex 共有 32 ° ~ 140°F (0 ~ 40 °C)で作動するため、触ると熱くなります。
- 損傷する可能性がありますので、デバイスを水や液体にさらさないでくださいWebex 共有。
- Webex 共有 は、超音波近接通信によるペアリングを可能にする音響ホーンが搭載されています。音響を絶対にふさがないでください。より良いパフォーマンスのためには、床およびじゅうたんや布などその他の吸収面から遠くへ向けてください。
- Webex 共有 機能は、ルームに超音波ペアリングデバイスだけある場合に最適です。一部のラップトップでは、デフォルトでマイク入力の自動ノイズキャンセリングがオンになっています。これは、超音波ペアリングを防ぎます。
- Webex 共有が汚れた場合は、乾いた柔らかい布で拭いてください。デバイスの上で液体や粉末を使用しないでください。部品に入り込み、故障の原因になる可能性があります。
- HDMI ケーブルは、デバイスの重さを支えるよう設計されています。不要な引っ張り、曲げ、または圧力をケーブルに与えないようにしてください。付属のコードキープ機能を使用してコネクタ ケーブルをサポートし、デバイスの負担を軽減します。コネクタ ケーブルに対する損傷やユニットの損傷を受ける可能性があるため、Webex 共有 を自由にしな

- Webex 共有 をインストールする場合は、片方の手で持ち、もう一方の手でケーブル用のコネクタをつかみます。ケーブルコネクタを HDMI 画面の表示ポートに押し込みます。ケーブル本体をつかまないでください。
- ケーブルを取り外す場合は、Webex 共有 を片方の手で持ち、もう一方の手でコネクタケーブルケースをつかみます。ケーブルコネクタを HDMI 画面表示ポートからそっと引き出します。ケーブル本体または Webex 共有 を引っ張らないでください。
- 一部 Cisco Webex Shareの機能には、消費者向け電子機器制御 (CEC) が必要となるため、Webex 共有画面上の HDMI CEC ポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

### 関連トピック

[Cisco Technical Support \(シスコ テクニカル サポート\)](#) (38 ページ)

## 導入ワークフロー

デバイスの導入とインストールに次のワークフローを使用します。

### 始める前に

Webex 共有 は、職場ですばやく簡単に導入できるように設計されていますが、マニュアルに精通する必要があります。Webex 共有を導入する前に、次のセクションを参照してください。

- Webex 共有 詳説と要件
- Cisco Webex Share ベスト プラクティス
- Webex 共有用の対応ブラウザ
- Webex 共有用にサポートされている言語

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	Cisco Webex Share用に環境の準備をします。	<p>Cisco Webex Control Hubに場所を設定し、アクティベーションコードを生成します。</p> <p>(注) デバイスをアクティブにした後は、工場出荷時へのリセットを行わずにこれらのネットワーク設定にアクセスしたり変更したりすることはできません。</p>

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 2	Webex 共有を接続して起動します。	Webex 共有を表示画面に接続します。 必要に応じて証明書を生成します。
ステップ 3	Webex 共有をペアリングします。	デバイスをミーティングツールに接続します。
ステップ 4	機能を使って Webex 共有をカスタマイズします。	必要に応じて設定を構成します。

#### 関連トピック

- [Cisco Webex Share 詳説と要件](#) (3 ページ)
- [Cisco Webex Share ベスト プラクティス](#) (11 ページ)
- [サポートされる言語](#) (5 ページ)
- [Cisco Webex Share用の対応ブラウザ](#) (6 ページ)
- [環境の準備](#) (13 ページ)
- [Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)
- [Webex を Cisco Webex Share にペアリング](#) (21 ページ)  
(25 ページ)

## 環境の準備

Cisco Webex Shareを導入する前に、以下のセクションの手順を完了します。プロキシ設定と証明書生成の手順はオプションです。

#### 関連トピック

- [ワークスペースを作って以下用のサービスを追加します。Cisco Webex Share](#) (13 ページ)
- [のプロキシを設定 Cisco Webex Share](#) (14 ページ)
- [証明書を生成する](#) (41 ページ)
- [導入ワークフロー](#) (12 ページ)

## ワークスペースを作って以下用のサービスを追加します。Cisco Webex Share

Cisco Webex Shareを使用する前に、デバイスを物理的な場所に関連付けます。

#### 手順

- ステップ 1 <https://admin.webex.com> のカスタマー ビューから、ワークスペースに移動し、ワークスペースを追加をクリックします。

- ステップ 2** ワークスペースの名前（物理的な部屋の名前など）を入力し、会議室のタイプを選択し、キャパシティを追加します。次に、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3 Cisco Webex Room デバイス**を選択し、[次へ]をクリックします。
- 一つの場所には一つのタイプのデバイスしか使用できません。たとえば、ロビーまたは単一の Cisco Webex Room Device に10個までのデスクフォンを追加できますが、両方を組み合わせることはできません。
- ステップ 4 無料通話(デフォルト)**を選択します。通話サービスがWebex 共有に適用しなくても、デフォルトを選択して次の手順に進みます。
- ステップ 5** (省略可能) カレンダーサービスをオンに切り替えて、ユーザがそのデバイスでワンボタン機能 (OBTP) を使用できるようにし、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 6** カレンダーサービスをオンに切り替えた場合は、ルームデバイスのカレンダーメールボックスの電子メールアドレスを入力または貼り付けます。これは、ミーティングのスケジュールに使用される電子メールアドレスです。
- For devices that will be scheduled in Google Calendar, enter the Google resource email address from G Suites (Calendar > Resources) .
  - Microsoft Exchange または Office 365 でスケジュールされたデバイスの場合は、ルームメールボックスの電子メールアドレスを入力します。
- ステップ 7** 次へをクリックしてアクティベーションコードを生成します。
- 証明書を使用する場合は、導入前にWebex 共有に証明書を導入します。

## の proxies を設定 Cisco Webex Share

組織がファイアウォールを使用している場合は、ユーザーが組織外の人と接続できるように proxy サーバをセットアップすることをお勧めします。proxy はその接続のフィルタリングを担当します。

### 手順

- ステップ 1** ボックスに表示された [はじめに (*Let's get started*)] という文書を印刷して、Webex 共有を接続します。
- 有線接続 (イーサネット) : お使いのテレビが Webex 共有 IP アドレスを表示し、IP アドレスをウェブブラウザに入力することが求められます。
  - ワイヤレス接続 (Wi-Fi) : テレビに Webex 共有 Wi-Fi SSID が表示され、そのネットワークに接続するように求められます。
- ステップ 2** デバイスの Web ページにアクセスします。

- イーサネット：（ラップトップまたはモバイルデバイスから）ウェブブラウザで、デバイスページにアクセスするためのWebex 共有IPアドレスを入力します。
- Wi-Fi：提供されたパスワードを使用して（ラップトップまたはモバイルデバイスから）デバイスページにアクセスするためのWebex 共有Wi-Fi ネットワーク。

**ステップ3** [プロキシの設定]をクリックし、[編集]をクリックして、必要に応じて必要なフィールドに入力します。

- プロキシ：標準のURI を使用してください。

例：example.mycompany.com:80

- （オプション）ユーザ名：認証に必要な場合は値を入力します。
- （オプション）パスワード：認証に必要な場合は値を入力します。
- （オプション）パスワードの確認：パスワードフィールドに入力したものと同一パスワードを入力します。

**ステップ4** [保存 (Save) ]をクリックします。

## 新しいアクティベーションコードの生成

導入時に Cisco Webex Control Hub でワークスペースを作成するとき、アクティベーションコードを生成します。ただし、コードは7日後に期限切れになります。

### 手順

- ステップ1** <https://admin.webex.com>のカスタマー ビューから、ワークスペース に移動します。
- ステップ2** デバイスに関連付けられているデバイスでワークスペース を検索して選択します。
- ステップ3** アクティベーションコードの生成をクリックします。  
コンピュータ画面にコードが表示されます。
- ステップ4** デバイスにアクティベーション コードを入力します。

## Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション

Cisco Webex Share は、HDMI-CEC ポートを使用してテレビまたは HDMI ディスプレイに接続します。デバイスの電源をオンにするにはいくつかの方法がありますので、オフィスに最適なものを選択してください。

- Wi-fi: ワイヤレスオフィスを必要とする管理者向けです。

- 電源アダプタを備えたイーサネット: 一貫性のある効率的な電源ソースを必要とする管理者向けです。
- イーサネット経由の電源を備えたイーサネット: 一貫した電源ソースを必要とする管理者向けですが、ケーブルは1本だけ必要です。PoEは管理が容易ですが、たくさんの電力を消費します。PoEをサポートしているRJ-45ポートにデバイスが接続されていることを確認してください。

デバイスをインストールする場合は、次のベストプラクティスに注意してください。

- デバイスには、障害物のない換気の十分なスペースが必要です。Webex 共有 32° ~ 140°F (0 ~ 40 °C)で作動するため、触ると熱くなります。
- HDMIケーブルは、デバイスの重さを支えるよう設計されています。不要な引っ張り、曲げ、または圧力をケーブルに与えないようにしてください。付属のコードキープ機能を使用してコネクタケーブルをサポートし、デバイスの負担を軽減します。コネクタケーブルに対する損傷やユニットの損傷を受ける可能性があるため、Webex 共有 を自由にしないでください。
- Webex 共有 は、超音波近接通信によるペアリングを可能にする音響ホーンが搭載されています。ホーンを絶対にふさがないでください。より良いパフォーマンスのためには、床およびじゅうたんや布などその他の吸収面から遠くへ向けてください。
- Webex 共有 機能は、ルームに超音波ペアリングデバイスだけある場合に最適です。一部のラップトップでは、デフォルトでマイク入力の自動ノイズキャンセリングがオンになっています。これは、超音波ペアリングを防ぎます。
- Webex 共有 をインストールする場合は、片方の手で持ち、もう一方の手でケーブル用のコネクタをつかみます。ケーブルコネクタをHDMI画面の表示ポートに押し込みます。ケーブル本体をつかまないでください。

Webex 共有をテレビまたは表示画面に接続した後、アクティベーションコードを入力して、デバイスを登録します。



- (注) 一部 Cisco Webex Shareの機能には、消費者向け電子機器制御(CEC)が必要となるため、Webex 共有画面上のHDMI CECポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

セキュリティ証明書を使用している場合は、事前にWebex 共有に導入してからデバイスを起動します。Webex 共有をネットワークに接続した後、画面に表示されるデバイスのIPアドレスが必要です。

#### 関連トピック

- [Wi-Fi \(17 ページ\)](#)
- [電源アダプターを使用するイーサネット \(19 ページ\)](#)
- [Power over Ethernet を搭載したイーサネット \(20 ページ\)](#)
- [導入ワークフロー \(12 ページ\)](#)

## Wi-Fi

Cisco Webex Share オフィスにケーブルを使用しない場合は、Wi-Fi を使用して導入します。Webex 共有次の認証プロトコルがサポートされています。

- 拡張認証プロトコル - トランスポート層セキュリティ (EAP-TLS) - では、ユーザ名とパスワード認証は必要はありません。EAP-TLS では、証明書の認証と検証が必要です。証明書は、公開キーと秘密キーの両方に加えて、クライアントとサーバの両方で認証が必要です。
- 拡張認証プロトコル - セキュアトンネル経由の柔軟な認証 (EAP-FAST) では、ユーザー名とパスワード認証が必要です。
- Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft チャレンジハンドシェイク認証プロトコルバージョン2 (PEAP-MS-CHAP-v2) - では、ユーザー名とパスワード認証が必要です。
- 保護された拡張認証プロトコル - 汎用トークンカード (PEAP-GTC) - では、ユーザー名とパスワード認証が必要です。

利用可能な認証方法を検出する[自動(Automatic)]を選択して、次の順序で選択することもできます。

- 拡張認証プロトコル (EAP) の方式 (前のリストを参照してください)
- ワイヤレス秘密キー (WPK) - 認証に共有パスフレーズが必要
- Wired Equivalent Privacy (WEP) - 認証には共有パスフレーズが必要
- オープン - 認証なし



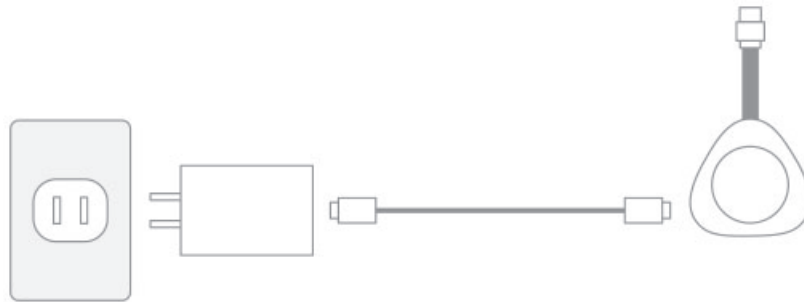
(注) 一部 Cisco Webex Share の機能には、消費者向け電子機器制御 (CEC) が必要となるため、Webex 共有画面上の HDMI CEC ポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

### 始める前に

- 設定を完了するにはラップトップまたはモバイルデバイスのどちらかを使用するか選んでください。
- 適切な機器をお持ちしている事を確認してください。
- 場所への Webex Share の追加。
- 貴社がプロキシを利用している場合、プロキシを設定します。
- アクティベーションコードを取得します。

## 手順

**ステップ1** ボックス内の印刷文書 [はじめに (Let's get started) ] の中で示されているようにデバイスをプラグ差し込んでください。以下の Wi-Fi アダプタを使用します。



**ステップ2** モバイル デバイスまたはラップトップを使用し、ホストされるアクセスポイント (AP) に接続します。要求されたら、Wi-Fi クレデンシャルを入力します。

お使いの Wi-fi ネットワークが表示されない場合は、Wi-fi ネットワークの一覧を更新します。非表示のネットワークは一覧に表示されません。

- a) [ ネットワーク > wi-fi (Network Wi-fi) ] をクリックします。
- b) 組織のネットワークを選択します。
- c) 非表示ネットワークを使用する場合は、[他のネットワークに参加 (Join)] を選択します。
- d) 非表示ネットワークを使用する場合は、サービスセット識別子 (SSID) を入力します。
- e) ドロップダウンリストからお使いの認証方法を選択します。
- f) 必要に応じて、ログイン情報を入力します。
- g) [参加 (Join) ] をクリックします。

**ステップ3** アクティベーションコードを入力するをクリックして、アクティベーションコードを入力します。

セキュリティ証明書を使用している場合は、事前に Webex 共有に導入してからデバイスを起動します。

## 関連トピック

[Cisco Webex Share 詳説と要件](#) (3 ページ)

[ワークスペースを作って 以下用のサービスを追加します。 Cisco Webex Share](#) (13 ページ)

[新しいアクティベーションコードの生成](#) (15 ページ)

[のプロキシを設定 Cisco Webex Share](#) (14 ページ)

[証明書を生成する](#) (41 ページ)

[導入ワークフロー](#) (12 ページ)



## 電源アダプターを使用するイーサネット

デバイスに一貫した AC 電源が必要な場合は、電源アダプターを使って Cisco Webex Shareを導入します。



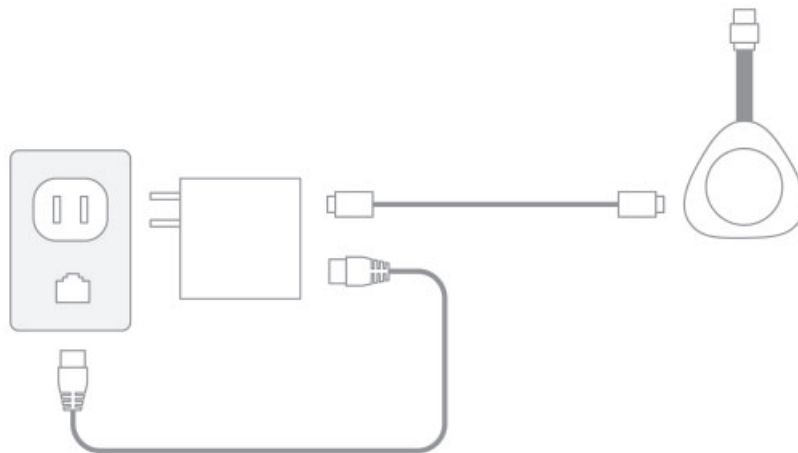
- (注) 一部 Cisco Webex Shareの機能には、消費者向け電子機器制御 (CEC) が必要となるため、Webex 共有画面上の HDMI CEC ポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

### 始める前に

- 設定を完了するにはラップトップまたはモバイルデバイスのどちらを使用するか選んでください。
- 適切な機器をお持ちしている事を確認してください。
- 場所への Webex Share の追加。
- 貴社がプロキシを利用している場合、プロキシを設定します。
- アクティベーションコードを取得します。

### 手順

- ステップ 1** ボックス内の印刷文書 [はじめに (Let's get started) ] の中で示されているようにデバイスをプラグ差し込んでください。こちらに示すイーサネット アダプターを使用します：



お使いのテレビが Webex 共有 IP アドレスを表示し、IP アドレスをウェブブラウザに入力することが求められます。

- ステップ 2** お使いのウェブブラウザ (ラップトップまたはモバイルデバイス) で IP アドレスを表示し、デバイスページにアクセスします。

**ステップ 3** お使いのウェブブラウザで、ウェブページにセキュリティ例外を追加し確認します。

**ステップ 4** ウェブブラウザで [設定 (Setup)] をクリックする。

**ステップ 5** [アクティベーションコードを入力 (Enter Activation Code)] をクリックして、アクティベーションコードを入力します。

セキュリティ証明書を使用している場合は、事前に Webex 共有に導入してからデバイスを起動します。

**ステップ 6** ウェブブラウザの残りの指示に従って設定を完了します。

#### 関連トピック

[Cisco Webex Share 詳説と要件 \(3 ページ\)](#)

[ワークスペースを作って以下用のサービスを追加します。 Cisco Webex Share \(13 ページ\)](#)

[新しいアクティベーションコードの生成 \(15 ページ\)](#)

[のプロキシを設定 Cisco Webex Share \(14 ページ\)](#)

[証明書を生成する \(41 ページ\)](#)

[導入ワークフロー \(12 ページ\)](#)

## Power over Ethernet を搭載したイーサネット

電源が必要で、デバイスにケーブルを 1 本だけ接続したい場合、Power over Ethernet を使って (PoE) Cisco Webex Share を導入します。



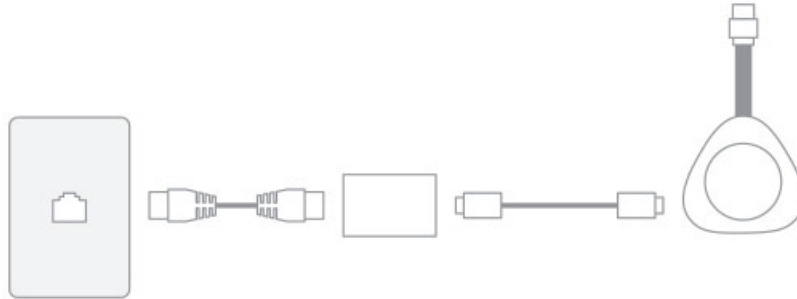
(注) 一部 Cisco Webex Share の機能には、消費者向け電子機器制御 (CEC) が必要となるため、Webex 共有画面上の HDMI CEC ポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

#### 始める前に

- 設定を完了するにはラップトップまたはモバイルデバイスのどちらを使用するか選んでください。
- 適切な機器をお持ちしている事を確認してください。
- 場所への Webex Share の追加。
- 貴社がプロキシを利用している場合、プロキシを設定します。
- アクティベーションコードを取得します。

## 手順

- ステップ 1** ボックスに表示された[はじめに (Let's get started)]という文書を印刷して、Webex 共有を接続します。ここに表示されているPower over Ethernet (PoE) アダプタを使用して下さい：



お使いのテレビが Webex 共有 IP アドレスを表示し、IP アドレスをウェブブラウザに入力することが求められます。

- ステップ 2** お使いのウェブブラウザ（ラップトップまたはモバイルデバイス）でWebex 共有 IP アドレスを表示し、デバイスページにアクセスします。
- ステップ 3** お使いのウェブブラウザで、ウェブページにセキュリティ例外を追加し確認します。
- ステップ 4** ウェブブラウザで **[設定 (Setup)]** をクリックする。
- ステップ 5** **[アクティベーションコードを入力 (Enter Activation Code)]** をクリックして、アクティベーションコードを入力します。
- セキュリティ証明書を使用している場合は、事前にWebex 共有に導入してからデバイスを起動します。
- ステップ 6** ウェブブラウザの残りの指示に従って設定を完了します。

## 関連トピック

- [Cisco Webex Share 詳説と要件 \(3 ページ\)](#)
- [ワークスペースを作って 以下用のサービスを追加します。 Cisco Webex Share \(13 ページ\)](#)
- [新しいアクティベーションコードの生成 \(15 ページ\)](#)
- [のプロキシを設定 Cisco Webex Share \(14 ページ\)](#)
- [証明書を生成する \(41 ページ\)](#)
- [導入ワークフロー \(12 ページ\)](#)

## Webex を Cisco Webex Share にペアリング

Cisco Webex Share を最大限に利用するには、Webex と一緒に使用します。いったん接続すると、アイデアを共有したり会議を行って同僚との共同作業が実現します。

ペアリングでは、超音波を使用してデバイスを検出し、Webex とペアリングします。

## 関連トピック

[超音波](#)

# ペアリングのヒント

ペアリングでは、ultrasonic sound wave を使用してデバイスを検出し、Webex とペアリングします。そのため、デバイスをペアリングするときは、次のように注意してください。

- デバイスのペアリングは、3~5 秒後に正常に行われます。その時間内にペアリングされていない場合は、問題があります。
- デバイスの近くでは、デバイスが干渉する可能性がありますので、会議室のドアを閉めてください。Webex 共有は会議室に 1 つだけであるようにしてください。
- 同じ職場に複数のデバイスがある場合は、デバイスを手動でペアリングすることを検討してください。
- コンピュータ mic を有効にし、別のアプリがコンピュータを使用していないことを確認します。

# 自動的にペアリングをする

Webex と自動的にペアリングできます。自動ペアリングは、初期設定以外に何もせずにペアリングすることを意味します。

## Windows コンピュータからの自動ペアリングを有効にする

Windows コンピューターとペアリングできない場合は、Webex または Cisco Webex Meetings の設定を確認してください。

### 手順

- 
- ステップ 1** Webex からプロフィールアイコンをクリックし、**設定**を選択します。
  - ステップ 2** デバイスをクリックして**自動ペアリング**がチェックされているかどうかを確認してください。そうでない場合は、それを確認して**保存**してください。
  - ステップ 3** **自動ペアリング**がチェックされていても機能しない場合は、コンピュータが対応していない可能性があります。その場合、手動でペアリングを試してみてください。

## 関連トピック

[手動ペアリング](#)

[超音波](#)

## Mac コンピュータからの自動ペアリングを有効にする

Mac コンピューターとペアリングできない場合は、WebexまたはCisco Webex Meetingsの設定を確認してください。

### 手順

- 
- ステップ1 メニューバーをクリック **Webex**して**環境設定**。
  - ステップ2 自動ペアリングがチェックされているかどうかを確認してください。チェックされていない場合は、チェックしてポップアップを閉じます。
  - ステップ3 自動ペアリングがチェックされていても機能しない場合は、コンピュータが対応していない可能性があります。その場合、手動でペアリングを試してみてください。

### 関連トピック

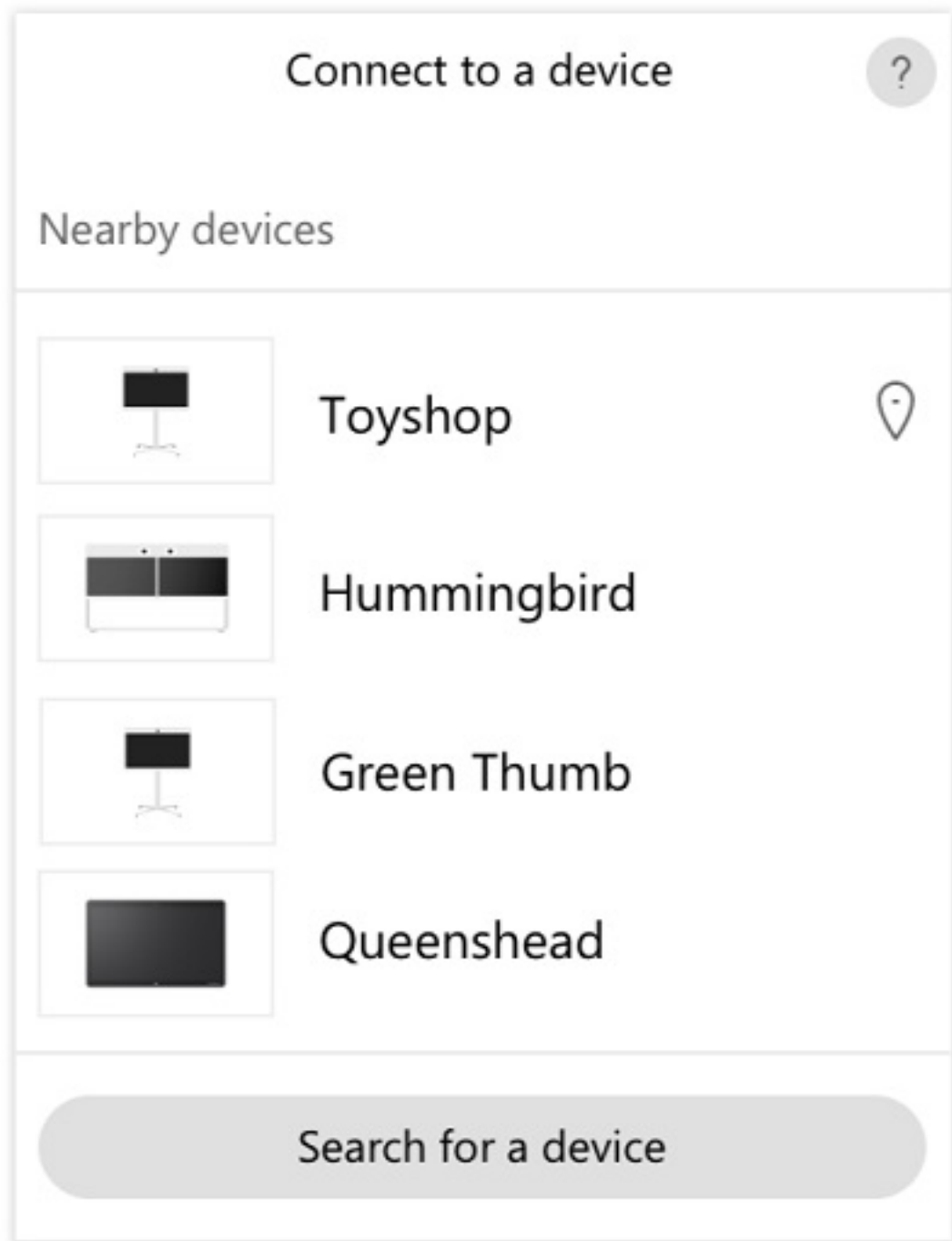
- [手動ペアリング](#)
- [超音波](#)

## 手動でペアリングする

必要に応じて、アプリの使用毎に Webex を使用して接続することができます。

### 手順

- 
- ステップ1 **デバイスに接続する**を選択して、デバイスの一覧を表示します。リストからデバイスを選択します。
- ヒント **デバイスの検索**を選択する場合は、名前で検索できます。最近接続したデバイスの一覧が表示されます。



**ステップ2** PINがデバイスに表示されたら、Webexに入力します。会議室に複数のユーザがいる場合は、同じ暗証番号を使用してアプリをデバイスに接続することができます。

(注) デバイスに表示されるPINを入力します。



ヒント 暗証番号は5分間有効です。

---

#### 関連トピック

[超音波](#)

多くの設定と機能は、デフォルトで有効になっています。ただし、必要に応じてこれらの項目をカスタマイズすることができます。

## 単一のデバイスの機能を設定する

クラウドベースのすべての機能は、から設定および制御されますCisco Webex Control Hub。ニーズの変化に応じて、さまざまな機能を有効にすることができます。

#### 手順

- ステップ 1** <https://admin.webex.com/>の顧客ビューから、**デバイス**に進みます。
- ステップ 2** インベントリからデバイスを選択します。
- ステップ 3** スクロールダウンして、**詳細設定**を選択します。
- ステップ 4** 機能を選択し、設定を行います。

ステップ5 適用をクリックします。

ステップ6 [閉じる (Close) ]をクリックします。

## Cisco Webex Control Hub パラメータ

あなたのニーズに合うように Cisco Webex Control Hub からあなたのデバイスをカスタマイズします。



(注) スタンバイを使用する場合は、次の制限に注意してください。

- スタンバイにはコンシューマ電子制御 (CEC) が必要なので、デバイスを HDMI-CEC をサポートする表示ポートに接続します。
- 一部の HDMI 表示画面は HDMI-CEC をサポートしますが、スタンバイはサポートしません。
- ディスプレイ画面とデバイスの上に HMI スイッチを導入しないでください。
- 表示画面でスタンバイを有効にして、Cisco Webex Control Hub の機能設定を構成する必要がある場合があります。

スタンバイの詳細については、HDMI ディスプレイ画面の資料を参照してください。

次の表では、Cisco Webex Control Hubにあるこれらの機能について説明しています。この情報は、機能の設定時に使用します。

表 2: 機能とパラメータ

パラメータ	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
DigitalSignageServer	—	—	カスタムコンテンツを表示画面に表示することができます。
言語	プルダウンメニュー。	英語 (米国)	使用する言語を選択します。
[メンテナンス (Maintenance) ]> [再起動 (Restart) ]	何もしない 再起動	何もしない	デバイスを再起動します。デバイスの設定に影響せず、ログファイルが保持されます。



パラメータ	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
スタンバイ制御	オン オフ	オン	ディスプレイが電力節約モードに入ります。 <b>オン</b> に設定すると、ディスプレイはアイドル時にスリープ状態になります。  ディスプレイ画面で HDMI-CEC がサポートされていない場合は、このパラメータを無効にします。
スタンバイ遅延	スライダ	10 分	デバイスがスタンバイモードに移行して画面表示をオフにする前の遅延を設定します。  デジタルサイネージを設定する場合、このパラメータは 120 分にリセットされます。
スタンバイ WakeupOnVoiceDetection	オン オフ	オン	ユーザが会議室で話したときに画面表示がオンになるようにします。有効にすると、画面はスタンバイモードのままになり、会議室で音が検出されるとオンになります。  この機能は、スタンバイ制御とスタンバイの遅延と連携して動作し、画面表示の耐用年数を延ばします。
タイムゾーン	プルダウンメニュー	自動	現地時間帯を設定します。
UltrasoundVolume	スライダ	100	Cisco Webex アプリを含む会議室内のデバイスを検出します。  (注) このフィールドをデフォルト設定のままにすることを推奨します。

#### 関連トピック

[Cisco Webex Shareでのデジタル信号の設定](#) (30 ページ)

[サポートされる言語](#) (5 ページ)

[Cisco Webex Control Hubからデバイスを再起動する](#) (36 ページ)

## デバイスの切断

デバイスを別の HDMI 表示画面に移動する必要がある場合は、Cisco Webex Share を接続解除します。



---

**注意** Webex 共有を取り外す場合は、ケーブル本体またはデバイスを引き出したり、引っ張ったりしてください。ケーブルに過剰な力や応力が入り、デバイスが損傷を受ける可能性があります。デバイスを HDMI 表示画面から取り外す場合は、必ずケーブル コネクタ ケースを持って下さい。

---

#### 手順

---

- ステップ 1** 片手で Webex 共有 を持ちます。
- ステップ 2** 一方、ケーブル コネクタ ケースを持ちます。ケースはケーブル コネクタの端を保護するプラスチック製です。
- ステップ 3** コネクタ ケースをそっと引っ張り、HDMI 画面の表示ポートからデバイスを取り外します。
-



## 第 3 章

# Cisco Webex Share の管理

- [Cisco Webex Share の機能 \(29 ページ\)](#)
- [ビデオ メッシュおよび Cisco Webex Share \(34 ページ\)](#)
- [トラブルシューティング ツール \(34 ページ\)](#)
- [Cisco Technical Support \(シスコ テクニカル サポート\) \(38 ページ\)](#)
- [返品許可チェックリスト \(39 ページ\)](#)

## Cisco Webex Share の機能

Cisco Webex Control Hub Cisco Webex Shareに追加した後は、デバイスに機能を追加できます。次の表は、サポートされる機能の一部が表示されています。



- (注) 一部 Cisco Webex Shareの機能には、消費者向け電子機器制御 (CEC) が必要となるため、Webex 共有画面上の HDMI CEC ポートに接続することができます。詳細については、次の画面上ドキュメントを参照してください。

### Cisco Webex Share の機能

Cisco Webex Share の機能	説明と詳細情報
デジタル サイネージ	広告コンテンツやブランド情報、訪問者、社内の従業員情報、ダッシュボード、カレンダーなどのカスタムコンテンツを画面に表示できます。
会議室予定表	会議室にスケジュールされたミーティングを確認できます。 詳細については、 <a href="#">カレンダーサービスの追加 (33 ページ)</a> を参照してください。

Cisco Webex Share の機能	説明と詳細情報
ワイヤレスゲスト共有	<p>ユーザは、アカウントを持たない Webex 登録済み会議室のデバイスにコンテンツをワイヤレスで共有します。</p> <p>この機能は設定が不要です。一部の表示画面では、共有画像がゆがむため、表示画面設定を調整する必要があります。たとえば、<b>解像感</b>の設定を調整したり、<b>画像モード</b>を<b>コンピュータ</b>または同等の形式に変更したりすることができます。詳細については、表示される画面に付属しているマニュアルを参照してください。</p>

## Cisco Webex Shareでのデジタル信号の設定

デジタル信号を使用すると、ユーザのビデオおよびスタティック画像をミーティング間で、または Cisco Webex Share アイドル状態のときに表示される画面上で表示できます。広告コンテンツを表示してブランドを宣伝できますが、訪問者や社内従業員の発表や情報も表示できます。

デジタルサイネージを利用するには、AppSpace などのサードパーティプラットフォームにアクセスする必要があります。

Webex 共有 2 分間動作しない状態が続くと、看板モードに入ります。会議中に画像が表示されない、画面が共有されない、カレンダーの予定されたカレンダーイベントが表示されません。

静止画像を使用する場合は、次の仕様に注意してください。

- 最大解像度は 1920x1080 です。アップロードした画像が大きい場合は、AppSpace によってサイズが変更されます。
- サポートされている静的イメージファイル形式は .png と .jpeg です。

ビデオを使用する場合は、次の仕様に注意してください。

- コンテナ形式: .mp4
- ビデオエンコーディング: H.264
- B フレームはありません。ZeroLatency ブレーキを使用してビデオをエンコードする場合は、[調整 (チューン)] パラメータを選択します。

推奨する H. ビデオの 264 設定は次のとおりです。

- 主なプロファイル
- レベル 4.2

- 30 フレーム/秒の 1920x1080 の最大解像度と最大フレームレート。これらの設定を超えると、ビデオは再生されません。Webex 共有が次のビデオを受信すると、通常のビデオ再生が再開されます。
- Web ストリーミングビデオ用に最適化します。

ビデオをストリーム配信する場合は、低帯域幅モードを無効にします。



- (注) 画面表示設定は、デジタル信号の画像に影響を与えます。静止画像がゆがんでいるか画質が悪い場合は、テレビの表示設定を変更します。例えば、一部のディスプレイメーカーでは、**鮮明度**を低く設定したり、**画像モードをコンピュータ**または同等の形式に変更したりすることができます。詳細については、TV に付属しているマニュアルを参照してください。

デジタル信号を設定すると、次のスタンバイ設定が変更されます。

- **待機する > コントロール** はオンにリセットされます。
- **スタンバイ > 遅延** は、120 分とスリープモードにリセットされます。これは、デバイスがスリープモードに入るまでの遅延時間です。

HTML5 はサポートされていません。

詳細については、以下のデジタル信号のための AppSpace のドキュメントを参照してください。  
<https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

#### 始める前に

AppSpace の管理者アカウントと、AppSpace チャネル用の HTTP セキュア URL が必要です。AppSpace サーバが自己署名証明書を使用している場合、証明書を Webex Share と共有します。信頼のおける認証機関により署名された証明書を使用してローカルの AppSpace サーバを利用している場合は、証明書を共有しません。

#### 手順

- ステップ 1** <https://admin.webex.com/> の顧客ビューから、**デバイス**に進みます。
- ステップ 2** インベントリからデバイスを選択して、**詳細設定**を開きます。
- ステップ 3** **DigitalSignageServer**を選択します。
- ステップ 4** フィールドに AppSpace URL を入力します。
- ステップ 5** **適用**をクリックします。

#### 関連トピック

[認証機関またはルート証明書を追加する](#) (44 ページ)

## 静的 IP アドレスの設定

デバイスは IP アドレスに Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用します。これは、ログイン時にアドレスが変更される可能性があります。デフォルトでは DHCP を使用しますが、アドレスを同じにしたい場合は静的または固定の IP アドレスを設定できます。一部の管理者は、特定のアドレスを各場所またはデバイスに割り当てることができるため、静的な IP アドレスを好みます。

新しいアドレスがブラウザに読み込まれ、デバイスが登録またはアクティブ化されたら成功です。ただし、問題が発生した場合は、初期設定にリセットしてから、設定タスクを繰り返します。



(注) デバイスを登録した後、スタティック IP の設定を変更することはできません。デバイスを登録する前に、デバイスの固定 IP のみを設定することができます。

### 始める前に

静的 IP アドレスを設定する前に、次のタスクを完了することを推奨します。

- デバイスをネットワークに接続し、登録またはアクティブにします。
- 静的 IP アドレスが一意であり、他のデバイスで使用されていないことを確認します。
- デバイスの IP アドレスを取得します。

また、pc やモバイルデバイスも、ブラウザおよびインターネットに接続する必要があります。

### 手順

- ステップ 1** お使いのウェブブラウザで IP アドレスを表示し、デバイスページにアクセスします。ウェブページ向けにセキュリティの例外を追加し、確認することができます。
- ステップ 2** **Setup (設定) > Edit (編集)** をクリックします。
- ステップ 3** 使用可能なフィールドのいずれかに新しい IP アドレスを入力します。
- ステップ 4** **[保存 (Save)]** をクリックします。  
新しい IP アドレスがブラウザに読み込まれます。

### 関連トピック

[Cisco Webex Share への接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

[Cisco Webex Share を工場出荷時の設定にリセットする](#) (36 ページ)

## カレンダーサービスの追加

カレンダー機能はオンラインのカレンダーをデバイスと統合して、予定されている Webex ミーティングを表示できます。ほとんどの人は導入時にこのサービスを設定しますが、後で追加できます。

### 手順

**ステップ 1** <https://admin.webex.com> のカスタマービューから、ワークスペースに移動しワークスペースを選択します。

**ステップ 2** [編集 (Edit)] をクリックします。

**ステップ 3** Tカレンダーサービスをオンに切り替えて、ユーザがそのデバイスで [One Button to Push] (OBTP) を使用できるようにします。[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 4** カレンダーの電子メールアドレスを入力します。

- Google カレンダーに、G スイートから Google リソース電子メールアドレスを入力してください (カレンダー > リソース)。
- Microsoft Exchange または Office 365 の場合は、ルームメールボックスの電子メールアドレスを入力します。

**ステップ 5** [保存 (Save)] をクリックします。

## ファームウェア アップグレード

ファームウェアのアップグレードは、利用可能な新しいリリースがある場合に、Cisco Webex Control Hub を通じて自動的に行われます。手動でデバイスをアップグレードする必要はありませんし、ファイルをダウンロードしてインストールする必要もありません。ただし、これはファームウェアのチャンネルに基づいています。

- 安定したチャンネル: 月ごとの更新が発生
- チャンネルのプレビュー: 週ごとの更新が発生

通常のアップグレードは、Cisco Webex Share がアイドル状態のときにのみ午前 0:00~6:00 時の間に実行されます。ただし、デバイスが 2 つの連続したアップグレードウィンドウで使用されている場合は、最初のアップグレード試行から 48 時間後に更新が行われると、デバイスの使用が中断されます。

重要な更新は、より重要であり、いつでも発生する可能性があります。これらのアップグレードによって、デバイスの使用が中断されます。

アップデートでは、<https://binaries.webex.com/> にアクセスして、導入前にこのサーバへのアクセスを確認する必要があります。

場合によっては、Cisco デバイスが旧リリースのファームウェアで出荷されます。これが発生した場合、デバイスは導入およびアクティベーション後の最初のアップグレードで更新されません。ただし、これらの機能は、工場出荷時のファームウェアの負荷と連携するように設計されています。

## ビデオ メッシュおよび Cisco Webex Share

Cisco Webex ビデオメッシュは、オンプレミスとクラウド会議リソースの最適な組み合わせを探します。十分なローカルリソースがある場合は、オンプレミスの会議はオンプレミスで実行されます。ローカルのリソースがすべて使用されている場合は、会議はクラウドに拡張されません。

Cisco Webex ビデオメッシュでの、Cisco Webex Shareのサポートに設定は必要ありません。詳細については、次のトピックを参照してください。

- *Cisco Webex* ビデオメッシュの導入ガイド (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/spark/products-installation-guides-list.html>)
- *Cisco Webex* ハイブリッドサービスの優先アーキテクチャ、CVD (<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/solutions/CVD/Collaboration/hybrid/12x/hybevvd/intro.html>)

## トラブルシューティング ツール

次のセクションの情報を利用し、Cisco Webex Shareのトラブルシューティングを行います。

### デバイスの Web ページを表示

問題のトラブルシューティングを行う場合は、デバイスの web ページを使用して対処することができます。デバイスページは、デバイスを Cisco Webex Control Hub に登録した後で利用可能になります。

このページで次の操作を実行できます。

- **問題の報告:** デバイスの問題レポートを生成します。問題レポートには、Cisco のテクニカルサポートによって使用されるデバイスログが含まれています。また、制御ハブからの問題レポートを使用することもできます。
- **デバイスログのダウンロード:** 履歴およびパフォーマンスメトリックのデバイスのログをダウンロードして表示します。デバイスログをダウンロードするまでは、初期化を行わないでください。
- **デバイスの統計表示:** デバイスの統計情報を確認します。

#### 始める前に

デバイスの IP アドレスを取得します。



## 手順

**ステップ 1** Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。IP addressはデバイスのIPアドレスです。

**http://IP address**

**ステップ 2** デバイス情報を表示するにはサポートを選択します。

## Cisco Webex Shareのデバイス詳細の表示

問題のトラブルシューティングを行う場合は、デバイスの情報ページを表示して対処することができます。[デバイスの情報] ページに、IP アドレス、ファームウェアロード、MAC アドレス、およびデバイスが登録されているかどうかが表示されます。

## 手順

**ステップ 1** Webex 共有が動作状態にあるときにリセットボタンを押します。

**ステップ 2** もう一度リセットボタンを押すと、ホーム画面に戻ります。



### Webex Share

📍 Huddle Room 7B

**Video address**

webex\_share@teams.webex.com

**Version**

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

**Network**

Connected to blizzard

**Channel**

Beta

**IP address**

10.0.0.45

**Registration state**

Registered

**MAC address**

0C:27:24:31:1E:1A

**Issues and Diagnostics**

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

## Cisco Webex Control Hubからデバイスを再起動する

技術的な問題が発生している場合は、デバイスを再起動することができます。Cisco Webex Control Hub からのデバイスの再起動は設定に影響せず、ログファイルが保持されます。



- (注) 電源サイクルを実行すると、最新バージョンのログファイルが失われます。これにより、デバイスの電源を入れ直す前に、ログをダウンロードすることが困難になります。

### 手順

- ステップ1 <https://admin.webex.com/>の顧客ビューから、デバイスに進みます。
- ステップ2 インベントリからデバイスを選択して、詳細設定を開きます。
- ステップ3 検索バーをクリックしてメンテナンス > 再起動を選択します。
- ステップ4 ドロップダウンリストから再起動を選択します。
- ステップ5 適用をクリックします。

## Cisco Webex Shareを工場出荷時の設定にリセットする

Webex 共有をデフォルト設定にリセットしたい場合は、出荷時設定へのリセットボタンを使用できます。



- (注) 工場出荷時の状態へのリセットを実行すると、Webex 共有からすべてのデータと設定が完全に消去されます。工場出荷時の状態にリセットした後、新しいアクティベーションコードを使用してWebex 共有を再度登録する必要があります。

### 手順

リセットボタンを10秒間押し続けます。

表示画面には、工場出荷時へのリセットまでのカウントダウンが表示されます。



Continue to hold the button down for **3** seconds to factory reset this device.

---

## Cisco Webex Control Hubから問題レポートを生成します。

問題レポートには、Cisco テクニカルサポートサービスが問題のトラブルシューティングを行う際に使用するデバイスログが含まれています。ファームウェアまたはハードウェアの問題がある場合は、レポートを送信します。

### 手順

- 
- ステップ 1** <https://admin.webex.com/>の顧客ビューから、**デバイス**に進みます。
  - ステップ 2** インベントリからデバイスを選択します。
  - ステップ 3** 問題をレポートするをクリックします。  
ブラウザに Webex ヘルプセンターのウィンドウが開きます。
  - ステップ 4** ヘルプウィンドウの説明欄に問題の説明を入力します。最大 249 文字です。
  - ステップ 5** [送信 (Submit)] をクリックします。
- 

## Cisco Webex ネットワークテスト

Cisco Webex Network Test ツールを使用して、ネットワーク接続をテストすることができます。ツールは、<https://mediatest.webex.com> にあります。次のネットワーク属性をテストします。

- TCP 接続
- TCP 遅延

- TCP ダウンロード速度
- TCP アップロード速度
- UDP 接続
- UDP 遅延
- UDP 損失率

## トラブルシューティング用マニュアル

問題のトラブルシューティングを行うには、次の追加マニュアルを参照してください。

- *Cisco Webex Meetings* でビデオを送受信するための最小帯域幅要件は何ですか。  
—<https://help.webex.com/en-us/WBX22158/What-are-the-Minimum-Bandwidth-Requirements-for-Sending-and-Receiving-Video-in-Cisco-Webex-Meetings>
- 会議のトラブルシューティング—<https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/Troubleshooting-Meetings>
- *Cisco WebEx Meetings* サーバのトラブルシューティングガイド—<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- 制御ハブでの高度な診断ツールとトラブルシューティング—<https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/Advanced-Diagnostics-and-Troubleshooting-in-Control-Hub>

また、<https://mediatest.ciscospark.com/>で Cisco Webex ネットワークテストを使用することもできます。

## Cisco Technical Support (シスコ テクニカル サポート)

有効なシスコサービス契約の対象となるお客様、パートナー、リセラー、ディストリビュータであれば、テクニカルサポート サービスをオンラインや電話でご利用いただけます。

シスコサポートへお問い合わせの際は、リクエストをスムーズに処理するため、Cisco.com のユーザ ID、契約番号、および製品のシリアル番号をあらかじめご用意ください。

さらに、サポートスタッフには、次の情報が必要です。

- シリアル番号と Wi-fi MAC アドレス: すべてのデバイスの背面に、シリアル番号と Wi-fi MAC アドレスがあります。
- 時間と日付の問題が発生しました: サポートスタッフは、デバイスログまたはクラウドメトリックを使用して問題のトラブルシューティングを行います。現地の時間と日付を概算しておくとう便利です。
- デバイスログ: サポートスタッフは、問題の根本原因を識別するためにデバイスログを必要とする場合があります。これらのログは、コントロールハブから送信できます。
- 簡単な説明: インシデントの前のアクションはすべて含まれます。

ほとんどのファームウェアの問題は、返品許可 (RMA) を使用せずにサポートスタッフが解決できます。ハードウェアの問題については、RMA プロセスを使用することをお勧めします。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>にある Cisco ワールドワイドサポートセンターの一覧を掲載しています。

## 返品許可チェックリスト

デバイス返品は、時間がかかる可能性があります。返品許可 (RMA) プロセスを開始する前に、次のことを試してください。

- 別の表示画面でデバイスを試してみてください。
- 問題が別のデバイスでも発生しているかどうかを確認します。
- デバイスをリブートします。

上記のいずれかで問題が解決した場合、問題はファームウェアの問題である可能性があり、RMA は必要ありません。デバイスログを収集し、シスコテクニカルサポート サービスにお問合せください。





## 第 4 章

# Cisco Webex Share セキュリティ

- 証明書について (41 ページ)
- 証明書を生成する (41 ページ)
- 証明書をダウンロードして署名する (43 ページ)
- 証明書をアップロード (43 ページ)
- 認証機関またはルート証明書を追加する (44 ページ)
- 証明書をサポートするようにWi-Fi設定を構成する (45 ページ)
- イーサネット802.1X証明書を登録する (45 ページ)
- 利用可能な証明書を表示する (46 ページ)

## 証明書について

ほとんどの Cisco デバイスは、パスワードに加え、x.509 証明書を使用したワイヤレス接続に対応しています。会社がワイヤレス接続に証明書を使用している場合は、デバイスを起動する前に証明書を導入します。

デバイスの IP アドレスをブラウザに入力してアクセスするデバイスの設定 web ページから証明書を作成し、管理します。デバイスがコントロールハブに登録されると、設定ページがデバイスの web ページになります。設定ページが表示されない場合は、初期化を行い、デバイスを工場出荷時の状態に戻します。

導入後に証明書を使用することを決定した場合は、初期化してからコントロールハブからデバイスを削除してください。2 番目のアクティベーションコードを生成して、デバイスを再起動します。ただし、証明書の導入が完了するまでは、デバイスをコントロールハブに登録しないでください。

## 証明書を生成する

デバイスを起動する前に証明書を生成します。Wi-fi または 802.1 x に EAP-TLS を使用する場合は、デバイス証明書を取得してから CA 証明書をロードします。

### 始める前に

- デバイスをネットワークに接続します。
- デバイスのIPアドレスを取得します。

### 手順

**ステップ 1** Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。 *IP address* はデバイスのIPアドレスです。

**http://IP address**

**ステップ 2** 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。

**ステップ 3** 証明書の登録を選択します。

**ステップ 4** フィールドに情報を入力します。

- 一般名: デバイスを識別するルーム名または名前。
- 組織単位名: 証明書リクエストを行う部署名。たとえば、Finance や IT などです。
- 組織名: 証明書リクエストを行う正式な企業名。Ltd. や Corp. などのサフィックスも含めません。
- ロケーション: 組織が所在する市町村。
- 都道府県: 組織が所在する正式な都道府県。短縮形を使用しないでください。
- 国: 組織が所在する国の 2 文字の ISO コード。US、GB、FR など。
- キーサイズ: 2048 または 4096
- キーサイズ: 2048 または 4096
- 証明書の使用状況: 以下の 1 つ以上を確認してください。
  - **EAP / TLS** 無線接続用
  - **802.1x** 有線接続用
- 拡張キー使用オプション: 以下の拡張機能の両方を選択します。
  - サーバ認証の **serverAuth**
  - クライアント認証の **clientAuth**

**ステップ 5** [生成 (Generate) ]をクリックします。

### 次のタスク

証明書を署名する



## 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

# 証明書をダウンロードして署名する

証明書が生成されたら、証明書署名リクエスト(CSR)をダウンロードして、完了できるようにします。

## 始める前に

このデバイスの無署名証明書を生成しました。

デバイスの IP アドレスを取得します。

## 手順

- 
- ステップ 1** Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。 *IP address*はデバイスのIPアドレスです。  
`http://IP address`
  - ステップ 2** 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。
  - ステップ 3** 証明書の管理を選択します。
  - ステップ 4** [ダウンロード (Download)] をクリックします。  
コンピュータにダウンロードする証明書。
  - ステップ 5** ダウンロードした証明書署名要求 (CSR) を署名してもらいます。組織通例の手順に従ってください。
- 

## 次のタスク

CSRに署名したら、署名済み証明書をアップロードします。

## 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

# 証明書をアップロード

サーバに証明書をアップロードします。適切な権限が最初に署名されている必要があります。

## 始める前に

デバイスのIPアドレスを取得します。

証明書が、プライバシー強化メール (PEM) 形式であることを確認します。

## 手順

---

**ステップ1** Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。*IP address*はデバイスのIPアドレスです。

**http://IP address**

**ステップ2** 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。

**ステップ3** 証明書の管理を選択します。

**ステップ4** [署名付き証明書のアップロード] で、**アップロード**をクリックします。証明書の場所にナビゲートします。

間違った証明書をアップロードしてしまった場合は、正しい証明書をアップロードし直してください。

---

## 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

# 認証機関またはルート証明書を追加する

## 始める前に

wifiまたは802.1xでアップロードする認証機関(CA)またはルート証明書があります。

デバイスのIPアドレスを取得します。

## 手順

---

**ステップ1** Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。*IP address*はデバイスのIPアドレスです。

**http://IP address**

**ステップ2** 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。

**ステップ3** 認証機関またはルート証明書を追加します。

**ステップ4** 以下から少なくとも1つは選択してください。

802.1x

EAP-TLS

デジタル サイネージ

**ステップ5** [証明書のアップロード] をクリックします。

---

## 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

## 証明書をサポートするようにWi-Fi設定を構成する

署名された証明書をアップロードした後、Wi-Fi 設定を設定し、証明書を選択します。

### 始める前に

デバイスのIPアドレスを取得します。

### 手順

- 
- ステップ 1 Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。 *IP address*はデバイスのIPアドレスです。  
`http://IP address`
  - ステップ 2 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。
  - ステップ 3 ネットワークの > **Wi-Fi**にいきます。
  - ステップ 4 SSIDを選択します。
  - ステップ 5 最初のドロップダウンリストボックスをクリックして、サポートされているプロトコルを表示します。
  - ステップ 6 **EAP-TLS**を選択してください。
  - ステップ 7 [クライアント証明書の選択]で証明書を選択します。
  - ステップ 8 [CA 証明書の選択]で証明書を選択します。
  - ステップ 9 (任意) ユーザ名を入力してください。
  - ステップ 10 [参加 (Join) ]をクリックします。

### 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

## イーサネット802.1X証明書を登録する

Wi-Fiを使用するデバイスにはイーサネット802.1x証明書が必要です。

デバイスのIPアドレスを取得します。

### 始める前に

802.1xプロトコルで証明書を生成して署名します。

### 手順

- 
- ステップ 1 Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。 *IP address*はデバイスのIPアドレスです。

`http://IP address`

- ステップ2 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。
- ステップ3 **Ethernet 802.1X** 証明書を選択します。
- ステップ4 ドロップダウンリストから証明書を選択します。
- ステップ5 [選択 (Select) ]をクリックします。

---

#### 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)

## 利用可能な証明書を表示する

証明書をアップロードすると、証明書の情報を表示できます。これは問題をトラブルシューティングするときに役立ちます。

#### 始める前に

デバイスのIPアドレスを取得します。

#### 手順

- 
- ステップ1 Webブラウザを開いて、次のURLを入力します。*IP address*はデバイスのIPアドレスです。

`http://IP address`

- ステップ2 設定 > をナビゲートして証明書を追加します。
- ステップ3 証明書の登録を選択します。
- ステップ4 情報をクリックして証明書に関する情報を表示します。  
各証明書は以下を示します。
  - 共通名: 完全修飾ドメイン名
  - Cert Type - 値は CSR 証明書、ローカル、CA /ルートです。
  - Cert Usage - 証明書がサポートするプロトコルを一覧表示します (802.1x、EAP / TLS) 。
- ステップ5 (任意) 必要に応じて、[削除]をクリックして証明書を削除します。

---

#### 関連トピック

[Cisco Webex Shareへの接続とアクティベーション](#) (15 ページ)