ボイスメール

- ボイスメール アカウント （1 ページ）
- 新しいボイス メッセージの確認 （2 ページ）
- ボイスメールへのアクセス （2 ページ）
- 音声ボイスメールへのアクセス （2 ページ）
- ボイスメールを設定した電話機の動作 （3 ページ）
- ボイスメールと不在着信を設定した電話機の動作 （3 ページ）

ボイスメール アカウント

電話機からボイス メッセージに直接アクセスすることができます。ただし、管理者はボイスメールアカウントを設定する必要があります。ボイスメールシステムにアクセスするように電話機を設定することもできます。

電話機の [メッセージ（Messages）] ボタンは、ボイスメール システムへの短縮ダイヤルとして機能します。

着席していない場合は、ボイスメール システムを呼び出してボイスメールにアクセスすることができます。管理者は、ボイスメールシステムの電話番号を提供できます。

ボイスメール システムはそれぞれ異なっているため、お使いのボイスメール システムの使用方法を説明することはできません。お使いのボイスメール コマンドの詳細については、そのボイスメール システムのユーザ マニュアルを参照するか、管理者にお問い合わせください。

電話機でのボイスメールのセットアップ

管理者が電話でボイスメールの電話番号を設定していない場合は、自分で設定することができます。

手順

ステップ 1 **[アプリケーション（Applications）]** を押します。

ステップ 2 **[ユーザ設定（User Preferences）]** > **[通話の設定（Call Preferences）]** を選択します。
ステップ 3 **[ボイスメール（Voice mail）]** にボイスメール電話番号を入力します。
ステップ 4 [設定（Set）] を押します。

新しいボイス メッセージの確認

新しいボイスメールメッセージが届いているかどうか確認するには、次のいずれかの表示を調べます。

- ハンドセットのライトストリップが赤色に点灯している。
- 不在着信の数とボイスメールメッセージの数が画面上に表示されている。新しいメッセージの数が 99 を超えると、プラス（+）記号が表示されます。
- 感嘆符（！）は、緊急のボイスメールメッセージを示します。

また、電話回線の使用中に、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンから断続トーンが聞こえます。この断続トーンは回線によって異なります。断続トーンは、ボイスメッセージがある回線を使用しているときにのみ聞こえます。

ボイスメールへのアクセス

手順

ステップ 1 **[メッセージ（Messages）] ボタン** を押します。
ステップ 2 音声プロンプトに従います。

音声ボイスメールへのアクセス

管理者による電話機のセットアップ方法によっては、メッセージ一覧を確認しなくてもボイスメールを取得できる可能性があります。ボイスメールメッセージの一覧を使用するものの、ビジュアルガイダンスなしでメッセージにアクセスすることもある場合には、このオプションが便利です。

手順

ステップ 1 スクリーン上で、**[音声（Audio）]**ソフトキーを押します。

ステップ 2 要求されたら、ボイスメール資格情報を入力します。

ボイスメールを設定した電話機の動作

この表は、構成ユーティリティの **[ハンドセット LED アラート（Handset LED Alert）]** フィールドが [ボイスメール（Voicemail）] に設定されているときの、さまざまなシナリオにおける電話機の動作の一覧を示します。

開始状態（Starting State）	イベント	イベント後 LED 状態	LED オンおよびオフ条件
ボイスメールなし、不在着信なし	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オフ	-
ボイスメールなし、不在着信なし	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメール	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
不在履歴	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメールなし、不在着信なし	イベントなし	LED オフ	-

ボイスメールと不在着信を設定した電話機の動作

この表は設定ユーティリティの**ハンドセット LED アラート** 欄が**ボイスメール、不在着信**に設定されている場合のさまざまなシナリオでの電話機の挙動の一覧です。

開始状態（Starting State）	イベント	イベント後 LED 状態	LED オンおよびオフ条件
ボイスメールなし、不在着信なし	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーは電話機で会話します。
ボイスメールなし、不在着信なし	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメール	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーは電話で会話をして、ボイスメールに電話をし、メッセージを受け取ります。
不在履歴	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーは電話で会話をして、ボイスメールに電話をし、メッセージを受け取ります。
ボイスメールなし、不在着信なし	イベントなし	LED オフ	-