

Cisco IP 会議用電話 7832 マルチプラットフォームフォン、ファームウェアリリース 11.3(1)SR2 リリース ノート

First Published: 2020-06-15

リリース ノート

これらのリリース ノートは、SIP ファームウェア リリース 11.2(3)SR1 を実行する Cisco IP 会議用電話 7832 マルチプラットフォームフォン で使用します。

次の表に、個別の電話の要件を示します。

電話	サポートの必要条件
Cisco IP 会議用電話 7832 マルチプラットフォームフォン	BroadSoft BroadWorks 22.0 MetaSphere CFS バージョン 9.5 Asterisk 11.0

新機能および変更された機能

このリリースはメンテナンス リリースであり、新機能または拡張機能は含まれません。

このリリースの解決済みおよび未解決の不具合については、[不具合の表示, on page 3](#)を参照してください。

Cisco IP 会議用電話 7832 のマニュアル

お使いの言語およびコール制御システムに該当する資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

ファームウェアのアップグレード

Cisco IP 会議用電話 7832 マルチプラットフォームフォンは、TFTP、HTTP、HTTPS のいずれかのプロトコルと URL を使用した単一イメージのアップグレードをサポートします。

ファームウェア アップグレードが完了すると、電話は自動的にリブートします。

Procedure

- Step 1** 次の URL をクリックします。
<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=286311381>
- Step 2** 中央のペインで、マルチプラットフォーム フォームファームウェアを搭載した IP 電話 7800 シリーズを選択します。
- Step 3** 右のペインで、マルチプラットフォーム フォームファームウェアを搭載した IP 会議用電話 7832 を選択します。
- Step 4** ソフトウェア タイプは [マルチプラットフォーム フォームファームウェア (Multiplatform Firmware)] を選択します。
- Step 5** [最新リリース (Latest Release)] の下にある **11.3.1 MSR2-6** フォルダを選択します。
- Step 6** (Optional) ファイル名にマウスポインターを置くと、ファイルの詳細とチェックサム値が表示されます。
- Step 7** `cmterm-7832.11-3-1MSR2-6_REL.zip` ファイルをダウンロードします。
- Step 8** ソフトウェアライセンスに同意する場合、[ライセンス契約書に同意 (Accept License Agreement)] をクリックします。
- Step 9** ファームウェアファイルを解凍します。
- Step 10** ファイルを TFTP、HTTP、または HTTPS のダウンロードディレクトリに配置します。
- Step 11** 電話機のファームウェアを以下の方法のいずれかでアップグレードします。
- 電話機のファームウェアを電話管理 Web ページからアップグレード:
 - a. 電話管理の Web ページで、次の順に選択します。[管理者ログイン (Admin Login)] > [詳細 (Advanced)] > [音声 (Voice)] > [プロビジョニング (Provisioning)] タブの [ファームウェアアップグレード (Firmware Upgrade)] セクション。[アップグレードルール (Upgrade Rule)] フィールドに、ファイルのロード用 URL を以下のとおりに入力します。
 ファイルのロード用 URL 形式:

```
<upgrade protocol>://<server ip address>[:<port>]/<path>/<file name>.loads
```

 例:

```
http://10.73.10.223/firmware/sip7832.11-3-1MSR2-6.loads
```

```
https://server.domain.com/firmware/sip7832.11-3-1MSR2-6.loads
```
 - b. [すべての変更を送信 (Submit All Changes)] をクリックします。
 - Web ブラウザから電話機のファームウェアを直接アップグレードします。
 Web ブラウザのアドレスバーに、電話機のアップグレード URL を次のとおりに入力します。
 電話機のアップグレード URL の形式:

```
<phone protocol>://<phone ip address[:port]>/admin/upgrade?<load file URL>
```

ファイルのロード用 URL 形式:

```
<upgrade protocol>://<server ip address[:<port>]>/<path>/<file name>.loads
```

例:

```
https://10.74.10.225/admin/upgrade?http://10.73.10.223/firmware/sip7832.11-3-1MSR2-6.loads
```

```
https://10.74.10.225/admin/upgrade?https://server.domain.com/firmware/sip7832.11-3-1MSR2-6.loads
```

Note <file name>.loads ファイルを URL で指定します。<file name>.zip ファイルには、他のファイルが含まれています。

制限事項と制約事項

ネットワーク輻輳時の電話の動作

- 内部ポート スキャンやセキュリティ スキャンなどの管理タスク
- サービス拒否攻撃など、ネットワーク上で発生した攻撃

不具合の表示

Cisco Bug Search ツールを使用して警告（バグ）を検索できます。

既知の警告は、重大度レベルに従って評価され、「未解決」または「解決済み」のどちらかになります。

Before you begin

Cisco.com のユーザ ID とパスワードを使用できるように準備しておきます。

Procedure

Step 1 次のいずれかのリンクをクリックします。

- このリリースに影響するすべての警告を表示するには、次のようにします。

```
https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=\*&pf=prdNm&pfVal=286319849&rls=11.3\(1\)&sb=anfr&bt=custV
```

- このリリースに影響する未解決の警告を表示するには、次のようにします。

```
https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=\*&pf=prdNm&pfVal=286319849&rls=11.3\(1\)&sb=afr&bt=custV
```

- このリリースに影響する解決済みの警告を表示するには、次のようにします。

[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=&pf=prdNm&pfVal=286319849&rls=11.3\(1\)&sb=fr&bt=custV](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/search?kw=&pf=prdNm&pfVal=286319849&rls=11.3(1)&sb=fr&bt=custV)

- Step 2** プロンプトが表示されたら、Cisco.com ユーザ ID とパスワードを使用してログインします。
- Step 3** (Optional) 特定の警告の情報を検索するには、[検索 (Search for)] フィールドにバグ ID 番号 (CSCxxxxxxx) を入力して、**Enter** キーを押します。

未解決の不具合

次のリストに、ファームウェア リリース 11.3(1)SR2 を実行する Cisco IP 電話 7800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンに関する、未解決の重大度 1、2、および 3 の不具合を記載しています。

個々の不具合の詳細については、バグ検索ツールにアクセスして識別子 (CSCxxxxxxx) を入力して、オンライン履歴にアクセスしてください。この欠陥情報にアクセスするには、cisco.com 登録ユーザである必要があります。

不具合の状態は頻繁に変わるため、このリストはこのレポート編集時点で未解決だった不具合のスナップショットを表しています。未解決の不具合の更新されたビューまたは特定のバグを表示するには、[不具合の表示, on page 3](#)の説明に従ってバグ検索ツールキットにアクセスします。

このリリースに未解決の問題はありません。

解決済みの不具合

次のリストに、ファームウェア リリース 11.3(1)SR2 を実行する Cisco IP 会議用電話 7832 マルチプラットフォーム フォンに関する、解決済みの重大度 1、2、および 3 の不具合を記載しています。

個々の不具合の詳細については、バグ検索ツールにアクセスして識別子 (CSCxxxxxxx) を入力して、オンライン履歴にアクセスしてください。この欠陥情報にアクセスするには、cisco.com 登録ユーザである必要があります。

不具合の状態は頻繁に変わるため、このリストはこのレポート編集時点で解決済みだった不具合のスナップショットを表しています。解決済みの不具合の更新されたビューまたは特定のバグを表示するには、[不具合の表示, on page 3](#)の説明に従ってバグ検索ツールキットにアクセスします。

- CSCvu20649: MPP 電話: デバイス アクティベーション コードを使用してアクティベーションできない
- CSCvs70834: LDAP 逆引きルックアップで、INVITE 着信時に LDAP サーバから情報がプルされない
- CSCvs59424 3pcc-88xx: [サーバへのレポート (Report To Server)] が [オン (On)] に設定されている場合に、電話が設定をアップロードしない
- CSCvs54502 3pcc-8800: 2 番目の回線にコールが着信すると、電話機が再起動する
- CSCvs88350: MPP 電話のマルチキャスト ページングが勝手に終了する

- CSCvs54500: プロフィール アカウントのセットアップ中にエラー プロンプトが表示され、デフォルト入力が英数字になる
- CSCvt25512: MPP 電話の設定で、サポートされないロケールが表示される
- CSCvt22995: NOTIFY に別の URI が含まれる場合、MPP に BLF が表示されない
- CSCvt52122: 打診転送中に転送者にはビジー信号が聞こえる
- CSCvu41656: EDOS および GDS の有効な開始日がスキップされる

Cisco IP 電話ファームウェアのサポート ポリシー

電話機のサポート ポリシーについては、<https://cisco.com/go/phonefirmwaresupport> を参照してください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.