



## ボイスメール

---

- [ボイスメール アカウント \(1 ページ\)](#)
- [新しいボイスメールメッセージがあるかどうかを確認する \(2 ページ\)](#)
- [音声メールにアクセス \(2 ページ\)](#)
- [音声ボイスメールへのアクセス \(3 ページ\)](#)
- [ボイスメールを設定した電話機の動作 \(3 ページ\)](#)
- [ボイスメールと不在着信を設定した電話機の動作 \(4 ページ\)](#)

## ボイスメール アカウント

電話機からパーソナル ボイス メッセージに直接アクセスすることができます。ただし、管理者はボイスメールアカウントを設定する必要があります。ボイスメールシステムにアクセスするように電話機を設定することもできます。

管理者が電話機の[メッセージ (Messages)] ソフトキーを有効にした場合、ソフトキーを使用してボイスメールシステムにアクセスできます。

着席していない場合は、ボイスメールシステムを呼び出してボイスメールにアクセスすることができます。管理者は、ボイスメールシステムの電話番号を提供できます。

ボイスメール システムはそれぞれ異なっているため、お使いのボイスメール システムの使用方法を説明することはできません。お使いのボイスメール コマンドの詳細については、そのボイスメール システムのユーザ マニュアルを参照するか、管理者にお問い合わせください。

## 電話機でのボイスメールのセットアップ

管理者が電話で個人用ボイスメールの電話番号を設定していない場合は、自分で設定することができます。

### 手順

---

**ステップ 1** [設定 (Settings)] を押します。

新しいボイスメールメッセージがあるかどうかを確認する

ステップ2 [ユーザ設定 (User preferences)] > [通話の設定 (Call preferences)] を選択します。

ステップ3 ボイスメールにボイスメール電話番号を入力します。

ステップ4 [設定 (Set)] を押します。

## 新しいボイスメールメッセージがあるかどうかを確認する

新しいボイスメールメッセージが届いているかどうか確認するには、次のいずれかの表示を調べます。

- ハンドセットのライトストリップが赤色に点灯している。
- 不在着信の数とボイスメールメッセージの数が画面上に表示されている。新しいメッセージの数が99を超えると、プラス (+) 記号が表示されます。
- 感嘆符 (!) は、緊急のボイスメールメッセージを示します。

Cisco IP 電話 6800 シリーズ、7800 シリーズ、および 8800 シリーズ：また、電話回線を使用する際に、ハンドセット、ヘッドセット、またはスピーカーフォンからスタッター音が聞こえます。この断続トーンは回線によって異なります。断続トーンは、ボイスメッセージがある回線を使用しているときにのみ聞こえます。

Cisco IP 会議用電話 7832 および 8832：電話回線を使用する際に、スピーカーフォンからスタッター音が聞こえます。回線にボイスメッセージがある場合にのみ断続トーンが聞こえます。

## 音声メールにアクセス

始める前に

管理者は、電話機の [メッセージ (Messages)] ソフトキーを有効にする必要があります。

手順

ステップ1 [メッセージ (Messages)] ボタンを押します。

ステップ2 次のいずれか1つの処理を実行します。

- 6800：[メッセージ (Messages)]  または [メッセージ (Messages)] を押します。
- 7800 および 8800：[メッセージ (Messages)]  を押します。
- 7832 および 8832：[メッセージ (Messages)] を押します。

ステップ3 音声プロンプトに従います。

(注) ボイスメール機能とPINルールの詳細については、「[ボイスメールの設定と管理](#)」を参照してください。

## 音声ボイスメールへのアクセス

管理者による電話機のセットアップ方法によっては、メッセージ一覧を確認しなくてもパーソナルボイスメールを取得できる可能性があります。ボイスメールメッセージの一覧を使用するものの、ビジュアルガイダンスなしでメッセージにアクセスすることもある場合には、このオプションが便利です。

### 手順

- ステップ1** スクリーン上で、**[音声 (Audio)]** ソフトキーを押します。
- ステップ2** 要求されたら、ボイスメール資格情報を入力します。

## ボイスメールを設定した電話機の動作

この表は、構成ユーティリティの**[ハンドセット LED アラート (Handset LED Alert)]** フィールドが**[ボイスメール (Voicemail)]** に設定されているときの、さまざまなシナリオにおける電話機の動作の一覧を示します。

開始状態 (Starting State)	イベント	イベント後 LED 状態	LED オンおよびオフ条件
ボイスメールなし、不在着信なし	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オフ	-
ボイスメールなし、不在着信なし	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメール	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。

開始状態 (Starting State)	イベント	イベント後 LED 状態	LED オンおよびオフ条件
不在履歴	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメールなし、不在着信なし	イベントなし	LED オフ	-

## ボイスメールと不在着信を設定した電話機の動作

この表は設定ユーティリティのハンドセット LED アラート 欄がボイスメール、不在着信に設定されている場合のさまざまなシナリオでの電話機の挙動の一覧です。

開始状態 (Starting State)	イベント	イベント後 LED 状態	LED オンおよびオフ条件
ボイスメールなし、不在着信なし	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーは電話機で会話をします。
ボイスメールなし、不在着信なし	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーはボイスメールに電話をしてメッセージを受け取ります。
ボイスメール	アクティブコールがなく不在着信になった、または保留で不在着信になりました。	LED オン	ユーザーは電話で会話をし、ボイスメールに電話をし、メッセージを受け取ります。
不在履歴	ボイスメール着信	LED オン	ユーザーは電話で会話をし、ボイスメールに電話をし、メッセージを受け取ります。
ボイスメールなし、不在着信なし	イベントなし	LED オフ	-

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。