



Webex アプリ

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (7 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (9 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (11 ページ)
- [関連資料](#) (13 ページ)

Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------------|
| Cisco Headset 320 シリーズ | 320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降 |
| Cisco Headset 320 シリーズ | 320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降 |

表 2: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Mac 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Webex アプリ Linux VDI | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズの機能

| 機能 | USB |
|-----------------|------|
| コールに応答して終了する | ○ |
| 通話の保留/再開 | ○* |
| コールのミュート/ミュート解除 | ○ |
| 音量コントロール | ○ |
| Webex ボタン | はい** |
| 側音の調整 | ○ |
| マイクフォンのゲインの調整 | ○ |
| イコライザの調整 | ○ |
| 設定のリセット | ○ |
| ヘッドセットのアップグレード | ○ |

* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

**— Webex ボタンは、Microsoft Teams の 320 シリーズでは使用できません。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 4: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | ○ |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |

| 機能 | 可用性 |
|--------------|-----|
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 520 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降 |

Cisco Headset 520 シリーズを Linux VDI 用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 6: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Mac 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Linux VDI 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズの機能

| 機能 | USB |
|--------------|-----|
| コールに応答して終了する | ○ |
| 通話の保留/再開 | ○* |
| ミュートにする | ○ |
| 音量コントロール | ○ |
| Webex ボタン | × |

| 機能 | USB |
|----------------|-----|
| 側音の調整 | ○ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | ○ |
| イコライザの調整 | ○ |
| 設定のリセット | ○ |
| ヘッドセットのアップグレード | ○ |

* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 8: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | ○ |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 530 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降 |

Cisco Headset 530 シリーズを Linux VDI マシン用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 10: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Mac 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Webex アプリ Linux VDI | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 11: Cisco Headset 530 シリーズの機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | ○ |
| 通話の保留/再開 | ○* |
| コールのミュート/ミュート解除 | ○ |
| 音量コントロール | ○ |
| Webex ボタン | × |
| 側音の調整 | ○ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | ○ |
| イコライザの調整 | ○ |
| 設定のリセット | ○ |
| ヘッドセットのアップグレード | ○ |

* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 12: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|----------------------|-----|
| リモートファームウェア のアップグレード | ○ |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 560 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降 |

Cisco Headset 560 シリーズ を Linux VDI マシン用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 14: Cisco Webex Teams

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-----|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Mac 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |
| Linux VDI 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズの機能

| 機能 | USB |
|-----------------|-----|
| コールに応答して終了する | ○ |
| 通話の保留/再開 | ○* |
| コールのミュート/ミュート解除 | ○ |
| 音量コントロール | ○ |
| Webex ボタン | × |
| 側音の調整 | ○ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | ○ |
| イコライザの調整 | ○ |
| 設定のリセット | ○ |
| ヘッドセットのアップグレード | ○ |

* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 16: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | ○ |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--|--|
| Cisco Headset 720 シリーズ | Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降 |
| Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ | Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-11-0-208 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50 以降 |

表 18: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Mac 用 Webex アプリ | 最新の Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Linux VDI 用 Webex アプリ | 該当なし | 該当なし | 該当なし |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|-----------------|------|-------------|-----------|
| コールに回答して終了する | はい | はい | はい |
| ミュートにする | はい | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| Webex ボタン | はい** | はい** | はい** |
| プレゼンス LED ライト同期 | はい | はい | はい |
| 側音の調整 | はい | はい | はい |

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|---------------------|-----|-------------|-----------|
| マイクロフォンのゲインの調整 | はい | はい | はい |
| イコライザの調整 | はい | はい | はい |
| 設定のリセット | はい | はい | はい |
| ヘッドセットのアップグレード | はい | 対応* | 対応* |
| USB HD アダプタ アップグレード | N/A | ○ | なし |

*—アップグレードが利用可能であるが、アップグレードを完了するために USB ケーブルが必要な場合は、プッシュ通知を受け取ります。

**— Webex ボタンは、Microsoft Teams の 720 シリーズ では使用できません。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 20: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|----------------------|------------|
| リモートファームウェア のアップグレード | ○ (USB のみ) |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--|
| Cisco Headset 730 | Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-8-0-213 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28 |

表 22: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Mac 用 Webex アプリ | 最新の Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Linux VDI 用 Webex アプリ | 該当なし | 該当なし | 該当なし |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 23: Cisco Headset 730 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|------------------------|-----|-------------|-----------|
| コールに回答して終了する | はい | はい | はい |
| ミュートにする | はい | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| Webex ボタン | いいえ | いいえ | いいえ |
| プレゼンス LED ライト同期 | はい | はい | はい |
| 側音の調整 | はい | はい | はい |
| マイクロフォンのゲインの調整 | はい | はい | はい |
| イコライザの調整 | はい | はい | はい |
| アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整 | はい | はい | はい |
| 設定のリセット | はい | はい | はい |
| ヘッドセットのアップグレード | はい | 対応* | 対応* |
| USB HD アダプタ アップグレード | N/A | ○ | なし |

*—アップグレードが利用可能であるが、アップグレードを完了するために USB ケーブルが必要な場合は、プッシュ通知を受け取ります。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧を示しています。

表 24: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|----------------------|------------|
| リモートファームウェア のアップグレード | ○ (USB のみ) |
| ログ収集 | ○ |
| インベントリ | はい |
| ヘッドセットのメトリック | はい |

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Bang & Olufsen Cisco 980 | B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20 |

表 26: Webex アプリ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Windows 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|--|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Mac 用 Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Windows、Mac、および Linux VDI 用の Webex アプリ | Webex アプリの最新バージョン | Webex アプリの最新バージョン | USB USB HD アダプタ Bluetooth |

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 27: Bang & Olufsen Cisco 980 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|------------------------|-----|-------------|-----------|
| コールに応答する | はい | はい | はい |
| ミュートにする | はい | はい | はい |
| Webex ボタン | いいえ | いいえ | いいえ |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | はい | はい | はい |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタvアップグレード | N/A | ○ | なし |

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 28: Control Hub の有用性機能

| 機能 | 可用性 |
|--------|-----|
| リモート設定 | × |

| 機能 | 可用性 |
|---------------------|-----------------------------------|
| リモートファームウェアのアップグレード | × |
| ログ収集 | × |
| インベントリ | ○ (Bluetooth、USB、および USB HD アダプタ) |
| ヘッドセットのメトリック | ○ (Bluetooth、USB、および USB HD アダプタ) |

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco Webex ヘルプセンター

Webex 製品のサポートに関する記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。