



## Cisco Jabber

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (5 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (8 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (10 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (12 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (15 ページ)
- [関連資料](#) (17 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 2: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 4: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	×

機能	最小ファームウェア	可用性
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 6: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.0 以降	Jabber バージョン 12.6MR 以降	USB 3.5 mm
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	3.5 mm
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB 3.5 mm
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB 3.5 mm
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB 3.5 mm

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズ の機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	はい
ヘッドセットのアップグレード	×	○*

\*—Jabber for Linux VDI で Cisco Headset 530 シリーズをアップグレードするには、ヘッドセットファームウェア 2.3 以降が必要です。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 8 : Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 10: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.0 以降	Jabber バージョン 12.6MR 以降	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○*

\*—Jabber for Linux VDI で Cisco Headset 530 シリーズ をアップグレードするには、ヘッドセットファームウェア 2.3 以降が必要です。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 12: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは USB ケーブルを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 14: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.5 以降	Jabber バージョン 12.7MR	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	○
マイクフォンのゲインの調整	○



機能	USB
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 16: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 18: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.1 以降	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダ プタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	対応*
通話の保留/再開	はい	はい	対応*
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	はい	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	はい	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\*—Cisco Headset 720 の呼制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth を介して使用することはできません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 20: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	×
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	×
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-1-59

表 22: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.0 以降	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	対応*

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
通話の保留/再開	はい	はい	対応*
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
プレゼンス LED ライト同期	はい	非対応	○*
側音の調整	はい	いいえ	いいえ
マイクフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	はい	いいえ	いいえ
設定のリセット	はい	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\* Cisco Headset 730 の呼制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth では使用できません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 24: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 26: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダ プ タ	Bluetooth
コールに応答する	はい	はい	対応*
通話の保留/再開	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ



機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\*—ヘッドセットの制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth を介して使用することはできません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 28: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Jabber のマニュアル

お使いの言語および Jabber バージョン向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/jabber.html>



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。