



Cisco IP Phone 8800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(1 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(3 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(6 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(9 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(12 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(14 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(18 ページ\)](#)
- [関連資料 \(20 ページ\)](#)

Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------------|
| Cisco Headset 320 シリーズ | 320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降 |

表 2: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|-----------|-----------|------|
| Cisco IP Phone 8811 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |
| Cisco IP Phone 8845 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | RJ-9 USB |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

| 機能 | RJ-9 | USB |
|-----------------|------|-----|
| コールに応答して終了する | いいえ | はい |
| 通話の保留/再開 | いいえ | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ | はい |
| 音量コントロール | いいえ | はい |
| 側音の調整 | いいえ | はい |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | はい |
| イコライザの調整 | いいえ | はい |
| 設定のリセット | いいえ | はい |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | はい |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 4: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 可用性 |
|----------------------|---|-----|
| リモートファームウェア のアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降* | ○ |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ヘッドセットのメトリック | N/A | × |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。

Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズ は、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズ に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 520 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降 |

表 6: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------|
| Cisco IP Phone 8811 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | 3.5 mm |
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8845 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | USB |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | USB |
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | USB |
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | USB |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | USB |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズ の機能

| 機能 | 3.5 mm | USB |
|-----------------|--------|-----|
| コールに応答して終了する | いいえ | はい |
| 通話の保留/再開 | いいえ | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ | はい |
| 音量コントロール | いいえ | はい |
| 側音の調整 | いいえ | はい |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | はい |
| イコライザの調整 | いいえ | はい |
| 設定のリセット | いいえ | はい |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | はい |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 8: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 可用性 |
|----------------------|---|-----|
| リモートファームウェア のアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降* | ○ |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |

| 機能 | 最小ファームウェア | 可用性 |
|--------------|--|-----|
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ヘッドセットのメトリック | N/A | × |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

オンプレミスおよびマルチプラットフォームヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 530 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降 |

表 10: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|---------------------|-----------|-----------|------|
| Cisco IP Phone 8811 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------|
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |
| Cisco IP Phone 8845 | 該当なし | 該当なし | RJ-9 |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | RJ-9 USB |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | RJ-9 USB |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11 : Cisco Headset 530 シリーズ の機能

| 機能 | RJ-9 | USB |
|-----------------|------|-----|
| コールに応答して終了する | いいえ | はい |
| 通話の保留/再開 | いいえ | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ | はい |
| 音量コントロール | いいえ | はい |
| 側音の調整 | いいえ | はい |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | はい |
| イコライザの調整 | いいえ | はい |

| 機能 | RJ-9 | USB |
|----------------|------|-----|
| 設定のリセット | いいえ | はい |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | はい |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 12: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 可用性 |
|---------------------|---|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降* | ○ |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ヘッドセットのメトリック | N/A | × |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、付属の USB ケーブルまたは Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--------------------------|
| Cisco Headset 560 シリーズ | ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降 |

表 14: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| Cisco IP Phone 8811 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | Bluetooth (マルチベースのみ) |
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル |
| Cisco IP Phone 8845 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル Bluetooth (マルチベースのみ) |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ) |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y 字型ケーブル USB |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ) |
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ) |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降 | オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降 | Y字型ケーブル USB |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズの機能

| 機能 | Y字型ケーブル | USB | Bluetooth |
|-----------------|---------|-----|-----------|
| コールに応答して終了する | はい | はい | はい |
| 通話の保留/再開* | はい | はい | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| 側音の調整 | はい | はい | 非対応 |
| マイクフォンのゲインの調整 | はい | はい | 非対応 |
| イコライザの調整 | はい | はい | 非対応 |
| 設定のリセット | はい | はい | 非対応 |
| ヘッドセットのアップグレード | はい | はい | 非対応 |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 16: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 可用性 |
|----------------------|---|-----|
| リモートファームウェア のアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降* | ○ |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |
| ヘッドセットのメトリック | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | ○ |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|---|
| Cisco Headset 720 シリーズ | Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-12 以降 |

表 18: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Cisco IP Phone 8811 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8845 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|---------------------|-----|-------------|-----------|
| コールに応答して終了する | はい | はい | はい |
| 通話の保留/再開 | はい | はい | 非対応 |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| プレゼンス LED ライト同期 | いいえ | いいえ | いいえ |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタ アップグレード | N/A | × | なし |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズを介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 20: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 可用性 |
|---------------------|--|--|--------------------|
| リモートファームウェアのアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 UCM 11.5(1)SU7 以降* | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| ヘッドセットのメトリック | 該当なし | 該当なし | USB |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 700 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|------------------------|--|
| Cisco Headset 730 | Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-12 以降 |

表 22: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Cisco IP Phone 8811 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8832NR | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8841 | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| Cisco IP Phone 8845 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ |
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降 | オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降 | USB USB HD アダプタ |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23 : Cisco Headset 730 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|------------------------|-----|-------------|-----------|
| コールに応答して終了する | はい | はい | はい |
| 通話の保留/再開 | はい | はい | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | はい | はい | はい |
| 音量コントロール | はい | はい | はい |
| プレゼンス LED ライト同期 | はい | はい | 非対応 |
| 側音の調整 | はい | はい | 非対応 |
| マイクロフォンのゲインの調整 | はい | はい | 非対応 |
| イコライザの調整 | はい | はい | 非対応 |
| アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整 | はい | はい | 非対応 |
| 設定のリセット | はい | はい | 非対応 |
| ヘッドセットのアップグレード | はい | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタ アップグレード | N/A | ○ | なし |

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 24: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 可用性 |
|----------------------|--|--|--------------------|
| リモートファームウェア のアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 UCM 11.5(1)SU7 以降* | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降 | USB USB HD アダプタ |
| ヘッドセットのメトリック | 該当なし | 該当なし | USB |

* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 700 シリーズ アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB HD アダプタ または Bluetooth® を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続し、基本的なコールを実行できます。ただし、現時点では、完全なヘッドセットサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

| ヘッドセットモデル | 最小ファームウェア |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Bang & Olufsen Cisco 980 | B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.21 以降 |
| シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ | USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20 以降 |

表 26: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cisco IP Phone 8811 | — | — | — |
| Cisco Wireless IP Phone 8821 | — | — | — |
| Cisco IP Phone 8832 | — | — | — |
| Cisco IP Phone 8832NR | — | — | — |
| Cisco IP Phone 8841 | — | — | — |
| Cisco IP Phone 8845 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8851NR | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | USB HD アダプタ |
| Cisco IP Phone 8861 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | USB HD アダプタ Bluetooth |

| モデル | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 接続 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cisco IP Phone 8865 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | USB HD アダプタ Bluetooth |
| Cisco IP Phone 8865NR | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降 | USB HD アダプタ |
| Cisco IP Phone 8875 | PhoneOS 1.0(1) | PhoneOS 1.0(1) 以降 | USB HD アダプタ Bluetooth |

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&O Cisco 980 の機能

| 機能 | USB | USB HD アダプタ | Bluetooth |
|------------------------|-----|-------------|-----------|
| コールに応答する | いいえ | はい | はい |
| 通話を終了/拒否 | いいえ | はい | はい |
| コールのミュート/ミュート解除 | いいえ | はい | 対応* |
| 音量コントロール | いいえ | はい | はい |
| 側音の調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| マイクロフォンのゲインの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| イコライザの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整 | いいえ | いいえ | いいえ |
| 設定のリセット | いいえ | いいえ | いいえ |
| ヘッドセットのアップグレード | いいえ | いいえ | いいえ |
| USB HD アダプタ アップグレード | — | いいえ | — |

*— ミュート状態の場合、ヘッドセットのみに同期されます。

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズを介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 28: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

| 機能 | 最小ファームウェア | 推奨ファームウェア | 可用性 |
|---------------------|--------------------------|---------------------------------|-----|
| リモートファームウェアのアップグレード | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 | × |
| リモート設定 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 USB | × |
| ログ収集 | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 | × |
| インベントリ | Unified CM 12.5(1)SU1 以降 | Unified CM 12.5(1)SU3 以降 | ○ |
| ヘッドセットのメトリック | 該当なし | 該当なし | × |

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco IP Phone 8800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 8800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

導入ガイドは、次の URL で参照できます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/
ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html)

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。