



## Microsoft Teams

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(1 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(2 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(3 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(4 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(6 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(8 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(9 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 320 シリーズ モデルを提供しています。Cisco Headset 320 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



- (注) 320 シリーズの Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 2: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	Webex headset	Microsoft Teams 認定ヘッドセット
コールに応答して終了する	対応*	○
通話の保留と再開	対応*	○
通話をミュートおよびミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Teams およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



(注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 4: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 5: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 6: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



- (注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 7: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 8: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 9: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



- (注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 10: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 11: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 12: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○*
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 720 シリーズ

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 720 シリーズ モデルを提供しています。Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth 接続で Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) 720 シリーズの Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 のファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ	Cisco Headset 720 ファームウェアバージョン 1-11-0-196
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50

表 14: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teamsの最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 720 機能 (Webex バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	対応*	対応*	いいえ
通話の保留/再開	対応*	対応*	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
音量コントロール	はい	はい	非対応
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 16: Cisco Headset 720 機能 (Microsoft Teams 認定バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

# Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



- (注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28

表 18: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 19: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	対応*	対応*	いいえ
通話の保留/再開	対応*	対応*	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応
音量コントロール	はい	はい	非対応
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ



機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Cisco Headset は Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、このシナリオはシスコによってテストまたはサポートされていません。

表 20: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28

表 21: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 22: B&O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	いいえ	いいえ
通話の保留/再開	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応
音量コントロール	はい	はい	非対応
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。