



## Cisco Webex Desk シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (3 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (8 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (10 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (12 ページ)
- [関連資料](#) (14 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB ポートを介して Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 2: *Webex Desk* シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧を示しています。

表 4: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表は、Webex Desk シリーズ を介した Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧を示しています。

表 5: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○

機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、USB ポートを介して Cisco Webex Desk シリーズデバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 6: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 7: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 8: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×

機能	USB
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 9: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 10: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ は、USB ポートを通じて Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 11: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 12: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 13: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 14: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×

機能	最小ファームウェア	可用性
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性功能を示します。

表 15: Control Hub の有用性功能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、USB ポートを通じて Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 16: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 17: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 18: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 19: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 20: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	○

機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco Webex Desk シリーズのデバイスに接続できます。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 22: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth



次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
コールの保留	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 24: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 25: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco Webex Desk シリーズ のデバイスに接続できます。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 26: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12

表 27: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 28: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
コールの保留	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 29: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 30: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB ポート、USB HD アダプタ、または Bluetooth では Webex Desk シリーズ に接続できません。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェア  
バージョンに関する情報を示します。

表 31: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	Bang & Olufsen Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.21 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-52

表 32: Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 33: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	はい	はい	はい
通話を終了/拒否	はい	はい	はい
コールの保留	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 34: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 35: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル

お使いの言語、モデル、およびファームウェアリリース向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>





## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。