



Cisco Webex Meetings

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (1 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (2 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (4 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (5 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (6 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (8 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (10 ページ)
- [関連資料](#) (11 ページ)

Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 2: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 4: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 6: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 8: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 10: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×

機能	USB
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 12: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、USB ケーブルを介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 14: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 16: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-11-0-208 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50 以降

表 18: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 20: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-1-59

表 22 : Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 23 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに 응답して終了する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧を示しています。

表 24 : Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	×

Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 26: Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Webex Control Hub で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 28 : Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco Webex ヘルプセンター

Webex 製品のサポートに関する記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。