



## Cisco IP Phone 6800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(1 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(3 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(4 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(6 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(7 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(9 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(11 ページ\)](#)
- [関連資料 \(13 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、RJ-9 ポートを通じてマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 シリーズに接続できます。また、USB ポートを通じて Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 2: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 4: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT 電話 6825 に、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 6: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい

機能	3.5 mm	USB
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズ の有用性機能を示します。

表 8: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、RJ-9 ポートを介してマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 シリーズに接続できます。また、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示します。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 10: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能を示します。

表 12: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	○

機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

#### 詳細情報

- Cisco IP Phone 6800 シリーズ マルチプラットフォーム電話の詳細については、以下を参照してください。<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、USB ケーブルおよび Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 14: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(3)	Y 字型ケーブル USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	Y 字型ケーブル	USB
コールに応答して終了する*	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	はい	はい
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい
イコライザの調整	はい	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ の有用性機能を示します。

表 16: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズ は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズ をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 18: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ



機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能を示しています。

表 20: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。Cisco Headset 730 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12

表 22: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(5)	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(5)	USB ケーブル USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 23: Cisco Headset 730 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	はい
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表に、Cisco IP Phone 6871で使用可能なCisco Headset 730のサービスアビリティ機能を示します。

表 24: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。B&O Cisco 980 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続し、基本的なコールを実行できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 26: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&O Cisco 980 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	いいえ	いいえ
コールの保留	いいえ	いいえ	いいえ
ミュートにする	いいえ	いいえ	いいえ
音量コントロール	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 28: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco IP Phone 6800 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびマルチプラットフォーム ファームウェア リリースに対応した資料を参照してください。次の URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。