



## Cisco IP Phone 7800 シリーズ (マルチプラットフォーム ファームウェア)

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(1 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(2 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(2 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(4 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(5 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(5 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(5 ページ\)](#)
- [関連資料 \(5 ページ\)](#)

### Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、RJ-9 ポートを通じて Cisco IP Phone 7800 シリーズで接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ上の Cisco Headset 320 シリーズに推奨される最小ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 1: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ (マルチプラットフォームファームウェア) で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 2: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、Cisco IP Phone 7800 シリーズと互換性がありません。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 シリーズで接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ 上の Cisco Headset 530 シリーズ に対する最小推奨ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 3: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 4: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、ヘッドセット付属品の Y ケーブルを使用して Cisco IP Phone 7800 シリーズに接続できます。



**重要** Cisco Headset 560 シリーズ マルチベースは、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP Phone 7800 シリーズの電話機と互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源をご使用ください。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズと互換性のある電話機のファームウェアバージョンを示します。

すべての電話機リリースバージョンを同時に利用できるとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、「[サポートおよびダウンロード](#)」で個別の製品サポートページを参照してください。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 6: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	Y 字型ケーブル
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	はい

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズ は Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco IP Phone 7800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 7800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

## Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/  
ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html)

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。