



## Cisco Headset 互換性ガイド

初版：2020年11月5日

最終更新：2023年2月24日

### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

---

### 第 1 章

#### はじめに 1

このマニュアルについて 1

用語 2

---

### 第 2 章

#### Cisco IP Phone 6800 シリーズ 3

Cisco Headset 320 シリーズ 3

Cisco Headset 520 シリーズ 5

Cisco Headset 530 シリーズ 6

Cisco Headset 560 シリーズ 8

Cisco Headset 720 シリーズ 9

Cisco Headset 730 11

Bang & Olufsen Cisco 980 13

関連資料 15

Cisco IP Phone 6800 シリーズ のマニュアル 15

---

### 第 3 章

#### Cisco IP Phone 7800 シリーズ 17

Cisco Headset 320 シリーズ 17

Cisco Headset 520 シリーズ 18

Cisco Headset 530 シリーズ 18

Cisco Headset 560 シリーズ 19

Cisco Headset 720 シリーズ 22

Cisco Headset 730 22

Bang & Olufsen Cisco 980 22

関連資料 22

Cisco IP Phone 7800 シリーズのマニュアル	22
Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル	23

---

第 4 章	<b>Cisco IP Phone 7800 シリーズ (マルチプラットフォーム ファームウェア)</b>	<b>25</b>
	Cisco Headset 320 シリーズ	25
	Cisco Headset 520 シリーズ	26
	Cisco Headset 530 シリーズ	26
	Cisco Headset 560 シリーズ	28
	Cisco Headset 720 シリーズ	29
	Cisco Headset 730	29
	Bang & Olufsen Cisco 980	29
	関連資料	29
	Cisco IP Phone 7800 シリーズのマニュアル	30
	Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル	30

---

第 5 章	<b>Cisco IP Phone 8800 シリーズ</b>	<b>31</b>
	Cisco Headset 320 シリーズ	31
	Cisco Headset 520 シリーズ	33
	Cisco Headset 530 シリーズ	36
	Cisco Headset 560 シリーズ	39
	Cisco Headset 720 シリーズ	42
	Cisco Headset 730	44
	Bang & Olufsen Cisco 980	48
	関連資料	50
	Cisco IP Phone 8800 シリーズのマニュアル	50
	Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル	50

---

第 6 章	<b>Cisco IP Phone 8800 シリーズ (マルチプラットフォーム ファームウェア)</b>	<b>53</b>
	Cisco Headset 320 シリーズ	53
	Cisco Headset 520 シリーズ	55
	Cisco Headset 530 シリーズ	57

Cisco Headset 560 シリーズ	59
Cisco Headset 720 シリーズ	62
Cisco Headset 730	64
Bang & Olufsen Cisco 980	66
関連資料	68
Cisco IP Phone 8800 シリーズのマニュアル	69
Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル	69

---

**第 7 章****サポート終了の Cisco Unified IP Phone 71**

Cisco Headset 320 シリーズ	71
Cisco Headset 520 シリーズ	72
Cisco Headset 530 シリーズ	72
Cisco Headset 560 シリーズ	73
Cisco Headset 720 シリーズ	74
Cisco Headset 730	74
Bang & Olufsen Cisco 980	74
関連資料	74
Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズのマニュアル	74
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズのマニュアル	75
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズのマニュアル	75

---

**第 8 章****Cisco SPA シリーズ IP 電話 77**

Cisco Headset 320 シリーズ	77
Cisco Headset 520 シリーズ	77
Cisco Headset 530 シリーズ	77
Cisco Headset 560 シリーズ	77
Cisco Headset 720 シリーズ	78
Cisco Headset 730	78
Bang & Olufsen Cisco 980	78

---

**第 9 章****Cisco Webex Desk シリーズ 79**

Cisco Headset 320 シリーズ	79
------------------------	----

Cisco Headset 520 シリーズ	81
Cisco Headset 530 シリーズ	82
Cisco Headset 560 シリーズ	84
Cisco Headset 720 シリーズ	86
Cisco Headset 730	88
Bang & Olufsen Cisco 980	90
関連資料	92
Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル	93

---

**第 10 章**

<b>Cisco Webex Wireless Phone 800 シリーズ</b>	<b>95</b>
Cisco Headset 320 シリーズ	95
Cisco Headset 520 シリーズ	95
Cisco Headset 530 シリーズ	97
Cisco Headset 560 シリーズ	97
Cisco Headset 720 シリーズ	98
Cisco Headset 730	98
Bang & Olufsen Cisco 980	98
関連資料	100
Cisco Wireless Phone 840 および 860 のマニュアル	100

---

**第 11 章**

<b>Cisco Jabber</b>	<b>101</b>
Cisco Headset 320 シリーズ	101
Cisco Headset 520 シリーズ	103
Cisco Headset 530 シリーズ	105
Cisco Headset 560 シリーズ	108
Cisco Headset 720 シリーズ	110
Cisco Headset 730	112
Bang & Olufsen Cisco 980	115
関連資料	117
Cisco Jabber のマニュアル	117

---

**第 12 章**

<b>Webex アプリ</b>	<b>119</b>
------------------	------------

Cisco Headset 320 シリーズ	119
Cisco Headset 520 シリーズ	121
Cisco Headset 530 シリーズ	122
Cisco Headset 560 シリーズ	124
Cisco Headset 720 シリーズ	125
Cisco Headset 730	127
Bang & Olufsen Cisco 980	129
関連資料	131
Cisco Webex ヘルプ センター	131

---

**第 13 章**

<b>Cisco Webex Meetings</b>	<b>133</b>
Cisco Headset 320 シリーズ	133
Cisco Headset 520 シリーズ	134
Cisco Headset 530 シリーズ	136
Cisco Headset 560 シリーズ	137
Cisco Headset 720 シリーズ	138
Cisco Headset 730	140
Bang & Olufsen Cisco 980	142
関連資料	143
Cisco Webex ヘルプ センター	143

---

**第 14 章**

<b>Cisco UC-One</b>	<b>145</b>
Cisco Headset 520 シリーズ	145
Cisco Headset 530 シリーズ	146
Cisco Headset 560 シリーズ	147
Cisco Headset 730	148
Bang & Olufsen Cisco 980	149

---

**第 15 章**

<b>Microsoft Teams</b>	<b>151</b>
Cisco Headset 320 シリーズ	151
Cisco Headset 520 シリーズ	152
Cisco Headset 530 シリーズ	153

Cisco Headset 560 シリーズ 154

Cisco Headset 720 シリーズ 156

Cisco Headset 730 158

Bang & Olufsen Cisco 980 159





# 第 1 章

## はじめに

---

- [このマニュアルについて \(1 ページ\)](#)
- [用語 \(2 ページ\)](#)

## このマニュアルについて

このガイドでは、Cisco Headset の次の点について説明します。

- 互換性のある Cisco IP Phone、コールデバイス、およびソフトウェアクライアント
- ファームウェア最低要件
- 使用可能なコールおよび有用性機能

サポートされている Cisco Headset は、次のとおりです。

- Cisco Headset 320 シリーズ
- Cisco Headset 520 シリーズ
- Cisco Headset 530 シリーズ
- Cisco Headset 560 シリーズ
- Cisco Headset 720 シリーズ
- Cisco Headset 730
- Bang & Olufsen Cisco 980

ヘッドセットの設置、使用、トラブルシューティングなどの詳細については、次の場所を参照してください。

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-500-series/tsd-products-support-series-home.html>
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>
- <https://help.webex.com/en-us/landing/ld-ns42o72-CiscoWebexDevices/Cisco-Headsets>

## 用語

このガイドでは、次の用語を使用して、ヘッドセットとデバイスの互換性に必要な最小ファームウェアを説明します。

- **ヘッドセットモデル**：ヘッドセットモデル、デバイス、またはソフトウェアクライアント
- **最小ファームウェア**：上記の表で説明されているデバイスと互換性を持つために必要な、最小ファームウェア。

このガイドでは、ヘッドセットとデバイスの互換性について次の用語を使用します。

- **モデル**：デバイスまたはソフトウェアクライアントモデル
- **最小ファームウェア**：基本的なコールと音量コントロールを備え、ヘッドセットに必要な最小ファームウェア。
- **推奨ファームウェア**：すべてのヘッドセット機能とヘッドセットの有用性を有効にする最小要件のファームウェア。
- **接続**：使用可能なヘッドセット接続

このガイドでは、次の用語を使用してヘッドセットの管理の可用性を説明します。

- **リモートファームウェアアップグレード**：ヘッドセットファームウェアアップグレードの導入と管理を行います。
- **リモート設定**：音量やマイクゲインなどのデフォルトのヘッドセット設定を定義します。
- **ログ収集**：ログを収集してヘッドセットの問題を診断し、トラブルシューティングします。
- **インベントリ**：導入済みヘッドセットをモード、シリアル番号、ファームウェアバージョン、接続ステータス、および接続時間によって追跡します。
- **使用状況のメトリック**：ヘッドセットの使用傾向と分析データを表示します。



## 第 2 章

# Cisco IP Phone 6800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(3 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(5 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(6 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(8 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(9 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(11 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(13 ページ\)](#)
- [関連資料 \(15 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、RJ-9 ポートを介してマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 シリーズに接続できます。また、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示しています。

表 1: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 2: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 3: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 4: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT 電話 6825 に、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 5: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 6: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 7: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい

機能	3.5 mm	USB
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズ の有用性機能を示します。

表 8: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、RJ-9 ポートを介してマルチプラットフォーム フォン用の Cisco IP Phone 6800 シリーズに接続できます。また、USB ポートを介して Cisco IP Phone 6871 にも接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小および推奨されるファームウェアバージョンを示します。

表 9: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 10: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 11: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能を示します。

表 12: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	○

機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

### 詳細情報

- Cisco IP Phone 6800 シリーズ マルチプラットフォーム電話の詳細については、以下を参照してください。<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、USB ケーブルおよび Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 6871 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 13: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 14: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(3)	Y 字型ケーブル USB



次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 15: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	Y 字型ケーブル	USB
コールに応答して終了する*	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	はい	はい
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい
イコライザの調整	はい	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	はい

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ の有用性機能を示します。

表 16: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズ は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズ をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 17: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 18: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 19: Cisco Headset 720 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能を示しています。

表 20: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。Cisco Headset 730 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 21: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12

表 22: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(5)	マルチプラットフォーム フォンのファームウェア 11.3(5)	USB ケーブル USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 23: Cisco Headset 730 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい	はい
コールの保留	いいえ	はい	はい
ミュートにする	いいえ	はい	はい
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	はい
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表に、Cisco IP Phone 6871で使用可能なCisco Headset 730のサービスアビリティ機能を示します。

表 24: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、3.5 mm ポートを介して Cisco IP DECT Phone 6825 に接続できます。B&O Cisco 980 は USB ポート経由で Cisco IP Phone 6871 マルチプラットフォーム フォンに接続し、基本的なコールを実行できますが、現時点ではヘッドセットの完全なサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 25: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 26: Cisco IP Phone 6800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP DECT 電話 6825	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 6841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6851	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 6861	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 6871	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	マルチプラットフォームフォンのファームウェア 11.3(1)	USB ケーブル USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco IP Phone 6800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 27: B&O Cisco 980 の機能

機能	3.5 mm	USB HD アダプタ	USB
コールに応答して終了する	いいえ	いいえ	いいえ
コールの保留	いいえ	いいえ	いいえ
ミュートにする	いいえ	いいえ	いいえ
音量コントロール	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 6871 で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 28: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco IP Phone 6800 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびマルチプラットフォーム ファームウェア リリースに対応した資料を参照してください。次の URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>







## 第 3 章

# Cisco IP Phone 7800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (17 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (18 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (18 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (19 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (22 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (22 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (22 ページ)
- [関連資料](#) (22 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 シリーズで接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ上の Cisco Headset 320 シリーズに推奨される最小ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 29: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 30: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズ は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ は、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 シリーズ で接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ 上の Cisco Headset 530 シリーズ に対する最小推奨ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 31: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 32: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、ヘッドセット付属品の Y ケーブルを使用して Cisco IP Phone 7800 シリーズ に接続できます。



**重要** Cisco Headset 560 シリーズ マルチベース は、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP Phone 7800 シリーズの電話機と互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源をご使用ください。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズと互換性のある電話機のファームウェアバージョンを示します。

すべての電話機リリースバージョンを同時に利用できるとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、「[サポートおよびダウンロード](#)」で個別の製品サポートページを参照してください。

表 33: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 34: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降 (呼制御のみ)	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降 (呼制御のみ)	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7861	オンプレミスのファームウェア 12.5(1)SR2 以降 (呼制御のみ)	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 35: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	Y 字型ケーブル
コールに応答して終了する*	○
通話の保留/再開	○

機能	Y字型ケーブル
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

次の表に、Cisco IP Phone 7800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 36: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○

機能	最小ファームウェア	可用性
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは Cisco IP Phone 7800 シリーズと互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズと互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズと互換性がありません。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco IP Phone 7800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 7800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

# Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/  
ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html)







## 第 4 章

# Cisco IP Phone 7800 シリーズ（マルチプラットフォーム ファームウェア）

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (25 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (26 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (26 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (28 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (29 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (29 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (29 ページ)
- [関連資料](#) (29 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 シリーズで接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ上の Cisco Headset 320 シリーズに推奨される最小ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 37: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ (マルチプラットフォームファームウェア) で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 38: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、Cisco IP Phone 7800 シリーズと互換性がありません。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、RJ-9 ポートを介して Cisco IP Phone 7800 シリーズで接続できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ 上の Cisco Headset 530 シリーズ に対する最小推奨ファームウェアはありません。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 39: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 7861	該当なし	該当なし	RJ-9

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 40: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

# Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、ヘッドセット付属品の Y ケーブルを使用して Cisco IP Phone 7800 シリーズに接続できます。



**重要** Cisco Headset 560 シリーズ マルチベースは、Power over Ethernet (PoE) を使用する Cisco IP Phone 7800 シリーズの電話機と互換性がありません。マルチベースを接続する場合は、外部電源をご使用ください。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズと互換性のある電話機のファームウェアバージョンを示します。

すべての電話機リリースバージョンを同時に利用できるとは限りません。最新の製品バージョンの提供状況については、「[サポートおよびダウンロード](#)」で個別の製品サポートページを参照してください。

表 41: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 42: Cisco IP Phone 7800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 7811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7821	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 7841	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 7861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3.(3) 以降	Y 字型ケーブル

次の表は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 43: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	Y 字型ケーブル
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	はい

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズ は Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco IP Phone 7800 シリーズ と互換性がありません。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco IP Phone 7800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 7800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

## Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



## 第 5 章

# Cisco IP Phone 8800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(31 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(33 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(36 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(39 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(42 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(44 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(48 ページ\)](#)
- [関連資料 \(50 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

オンプレミスおよびマルチプラットフォームヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 44: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 45: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 46: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	はい
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい



次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 47: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズ は、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズ に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 48: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 49: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	USB
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	USB
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	USB
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	USB
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 50: Cisco Headset 520 シリーズ の機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	はい
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 51: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○

機能	最小ファームウェア	可用性
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

オンプレミスおよびマルチプラットフォームヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 52: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 53: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスのファームウェア 12.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 54 : Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい

機能	RJ-9	USB
設定のリセット	いいえ	はい
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 55: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、付属の USB ケーブルまたは Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 56: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 57: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 8845	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y 字型ケーブル USB

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y字型ケーブル USB  Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y字型ケーブル USB  Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR2 以降	オンプレミスファームウェア 12.5(1)SR3 以降	Y字型ケーブル USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 58 : Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	Y字型ケーブル	USB	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開*	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	はい	はい	非対応
マイクフォンのゲインの調整	はい	はい	非対応
イコライザの調整	はい	はい	非対応
設定のリセット	はい	はい	非対応
ヘッドセットのアップグレード	はい	はい	非対応



次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 59: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 60: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-12 以降

表 61: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8845	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 62: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	非対応
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズを介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 63: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 UCM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	USB

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 700 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 64: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-12 以降

表 65: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8845	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスのファームウェア 12.7(1) 以降	オンプレミスのファームウェア 14.0(1) 以降	USB USB HD アダプタ

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 66 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	非対応
側音の調整	はい	はい	非対応
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	非対応
イコライザの調整	はい	はい	非対応
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	はい	はい	非対応
設定のリセット	はい	はい	非対応
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 67: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 UCM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	USB

\* Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 700 シリーズ アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB HD アダプタ または Bluetooth® を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続し、基本的なコールを実行できます。ただし、現時点では、完全なヘッドセットサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 68: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.21 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20 以降

表 69: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	—	—	—
Cisco Wireless IP Phone 8821	—	—	—
Cisco IP Phone 8832	—	—	—
Cisco IP Phone 8832NR	—	—	—
Cisco IP Phone 8841	—	—	—
Cisco IP Phone 8845	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8851NR	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	USB HD アダプタ
Cisco IP Phone 8861	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	USB HD アダプタ Bluetooth



モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8865	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865NR	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	オンプレミスファームウェア 14.1(1) 以降	USB HD アダプタ
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS 1.0(1)	PhoneOS 1.0(1) 以降	USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 70: B&O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	はい	はい
通話を終了/拒否	いいえ	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい	対応*
音量コントロール	いいえ	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	—	いいえ	—

\*— ミュート状態の場合、ヘッドセットのみに同期されます。

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズを介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 71: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 USB	×
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	○
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco IP Phone 8800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 8800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

導入ガイドは、次の URL で参照できます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

### Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

[http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/  
ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html)





## 第 6 章

# Cisco IP Phone 8800 シリーズ（マルチプラットフォームファームウェア）

- Cisco Headset 320 シリーズ（53 ページ）
- Cisco Headset 520 シリーズ（55 ページ）
- Cisco Headset 530 シリーズ（57 ページ）
- Cisco Headset 560 シリーズ（59 ページ）
- Cisco Headset 720 シリーズ（62 ページ）
- Cisco Headset 730（64 ページ）
- Bang & Olufsen Cisco 980（66 ページ）
- 関連資料（68 ページ）

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB ポートを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

マルチプラットフォームヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 72: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 73: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(4) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8851NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(4) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(4) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(4) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(4) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話 上で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 74: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	いいえ

機能	RJ-9	USB
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォン で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 75: マルチプラットフォーム フォン ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、USB ポートを通じて Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズ をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 76: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 77: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	USB
Cisco IP Phone 8851NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	USB
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	USB
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	USB
Cisco IP Phone 8865NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	USB
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 78 : Cisco Headset 520 シリーズ の機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい



機能	3.5 mm	USB
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンで使用可能な Cisco Headset 520 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 79: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	○
リモート設定	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、USB ポートを通じて Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

オンプレミスおよびマルチプラットフォーム ヘッドセットの有用性機能は、RJ-9 接続では使用できません。

表 80: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 81: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	該当なし	該当なし	RJ-9

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8845	該当なし	該当なし	RJ-9
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8851NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8865NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降	RJ-9 USB
Cisco IP Phone 8875	Phone OS ファームウェア 1.0(1)	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	RJ-9 USB

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話 上で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 82: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	RJ-9	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい

機能	RJ-9	USB
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	はい

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンで使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 83: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	○
リモート設定	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、付属の USB ケーブルまたは Y ケーブルを介して Cisco IP Phone 8800 シリーズ に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 84: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 85 : Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル
Cisco Wireless IP Phone 8821	該当なし	該当なし	Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8832	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8832NR	該当なし	該当なし	該当なし
Cisco IP Phone 8841	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル
Cisco IP Phone 8845	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8851NR	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル USB
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ)
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(1)以降	Y 字型ケーブル USB Bluetooth (マルチベースのみ)

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8865NR	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1)以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1)以 降	Y 字型ケーブル USB
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	Y 字型ケーブル USB  Bluetooth (マルチベ ースのみ)

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 86: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	Y 字型ケー ブル	USB	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	非対応
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	はい	はい	非対応
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	非対応
イコライザの調整	はい	はい	非対応
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	はい	非対応

次の表に、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォームフォンで使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ のサービス有用性機能を示します。

表 87: マルチプラットフォームフォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	対応*
リモート設定	×
ログ収集	○
インベントリ	はい

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	×

\* —USB 接続経由でサポートされるアップグレード

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 88: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 89: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	—	—	—
Cisco Wireless IP Phone 8821	—	—	—
Cisco IP Phone 8832	—	—	—
Cisco IP Phone 8832NR	—	—	—
Cisco IP Phone 8841	—	—	—
Cisco IP Phone 8845	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(5) 以降	マルチプラットフォームファームウェア 12.0(2) 以降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォームファームウェア 11.3(5) 以降	マルチプラットフォームファームウェア 12.0(2) 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS 1.0(1)	PhoneOS 2.1(1)	USB USB HD アダプ タ Bluetooth

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 90: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダ プタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォン で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 91: マルチプラットフォーム フォン ヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 92: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-7-0-138 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-12 以降

表 93: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	—	—	—
Cisco Wireless IP Phone 8821	—	—	—
Cisco IP Phone 8832	—	—	—
Cisco IP Phone 8832NR	—	—	—
Cisco IP Phone 8841	—	—	—



モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8845	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 12.0(2) 以 降	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS ファームウェア 1.0(1)	PhoneOS ファームウェア 2.1(1)	USB USB HD アダプ タ Bluetooth

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 94 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダ プタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォンで使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧です。

表 95: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	対応*
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

\* —USB 接続経由でサポートされるアップグレード

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB HD アダプタ または Bluetooth を介して Cisco IP Phone 8800 シリーズに接続し、基本的な通話を実行します。ただし、現時点では、完全なヘッドセットサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 96: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.21 以降

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20 以降

表 97: Cisco IP Phone 8800 シリーズ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco IP Phone 8811	—	—	—
Cisco Wireless IP Phone 8821	—	—	—
Cisco IP Phone 8832	—	—	—
Cisco IP Phone 8832NR	—	—	—
Cisco IP Phone 8841	—	—	—
Cisco IP Phone 8845	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	Bluetooth
Cisco IP Phone 8851	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8861	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8865	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(5) 以 降	USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco IP Phone 8875	PhoneOS 1.0(1)	PhoneOS 1.0(1)	USB HD アダプ タ Bluetooth

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 98: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダ プタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	はい	はい

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
通話を終了/拒否	いいえ	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい	対応*
音量コントロール	いいえ	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	—	いいえ	—

\*— ミュート状態の場合、ヘッドセットのみに同期されます。

次の表は、Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム フォン で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 99: マルチプラットフォーム フォンヘッドセットの有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
リモート設定	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco IP Phone 8800 シリーズのマニュアル

Cisco IP Phone 8800 シリーズの [製品サポートページ](#) で、使用する言語、電話機のモデル、およびコール制御システムに固有のドキュメントを検索してください。

導入ガイドは、次の URL で参照できます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

## Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>





## 第 7 章

# サポート終了の Cisco Unified IP Phone

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(71 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(72 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(72 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(73 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(74 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(74 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(74 ページ\)](#)
- [関連資料 \(74 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズ相互運用性は検証されますが、RJ-9 ポートがある Cisco Unified IP Phone のサポート終了について Cisco によって正式にサポートされていません。

表 100: サポート終了の *Cisco Unified IP Phone*

モデル	接続
Cisco Unified SIP Phone 3905	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)

表 101: *Cisco Headset 320* シリーズの機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
コールの保留	×

機能	RJ-9
ミュートにする	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、Cisco Unified SIP Phone 3905、Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ、または Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズと互換性がありません。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ相互運用性は検証されますが、RJ-9 ポートがある Cisco Unified IP Phone のサポート終了について Cisco によって正式にサポートされていません。

表 102: サポート終了の Cisco Unified IP Phone

モデル	接続
Cisco Unified SIP Phone 3905	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ	RJ-9 (使用可能な場合)

表 103: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	RJ-9
コールに応答して終了する	×
コールの保留	×



機能	RJ-9
ミュートにする	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクrofオンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、Y ケーブルを介して一部のサポート終了の Cisco Unified IP Phone モデルに接続できます。

基本的な呼制御用の RJ-9 ヘッドセットポートおよび RJ-11 補助ポートを備えたモデルとの相互運用性が確認されていますが、シスコでは公式にはサポートされていません。

通話中のエコーを避けるには、側音を [オフ (Off)] に設定します。

表 104: サポート終了の Cisco Unified IP Phone

モデル	接続
Cisco Unified SIP Phone 3905	該当なし
Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ	該当なし
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	Y ケーブル (使用可能な場合)
Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズ	Y ケーブル (使用可能な場合)

次の表は、サポート終了の Cisco Unified IP Phone で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ 機能の一覧です。

表 105: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	Y 字型ケーブル
コールに応答して終了する	○
コールの保留	×
ミュートにする	×

機能	Y字型ケーブル
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、Cisco Unified SIP Phone 3905、Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ、Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズとは互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco Unified SIP Phone 3905、Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ、または Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズと互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco Unified SIP Phone 3905、Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ、または Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズと互換性がありません。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびCisco Unified Communications Manager リリース向けの参照物を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-6900-series/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、および Cisco Unified Communications Manager リリース向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7900-series/tsd-products-support-general-information.html>

## Cisco Unified IP Phone 8900 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、および Cisco Unified Communications Manager リリース向けの参照物を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8900-series/tsd-products-support-series-home.html>





## 第 8 章

# Cisco SPA シリーズ IP 電話

---

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(77 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(77 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(77 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(77 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(78 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(78 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(78 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP Phone と互換性がありません。

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP 電話と互換性がありません。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP 電話と互換性がありません。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP 電話と互換性がありません。

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP Phone と互換性がありません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 シリーズは、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP Phone と互換性がありません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Cisco Small Business SPA300 シリーズまたは Cisco Small Business SPA500 シリーズ IP Phone と互換性がありません。



## 第 9 章

# Cisco Webex Desk シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(79 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(81 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(82 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(84 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(86 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(88 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(90 ページ\)](#)
- [関連資料 \(92 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB ポートを介して Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 106: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 107: Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 108: Cisco Headset 320 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧を示しています。

表 109: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表は、Webex Desk シリーズ を介した Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧を示しています。

表 110: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○



機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、USB ポートを介して Cisco Webex Desk シリーズデバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 111: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 112: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズで使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 113: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×

機能	USB
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 114: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 115: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ は、USB ポートを通じて Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 116: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 117: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 118: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 119: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×

機能	最小ファームウェア	可用性
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 120: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、USB ポートを通じて Cisco Webex Desk シリーズ デバイスに接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 121: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 122: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 123: Cisco Headset 560 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 124: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 125: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	○

機能	可用性
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco Webex Desk シリーズのデバイスに接続できます。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 126: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 127: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 128: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
コールの保留	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 129: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 130: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB ポートまたは Bluetooth を介して Cisco Webex Desk シリーズ のデバイスに接続できます。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 131: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12



表 132: Cisco Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 133: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
コールの保留	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 134: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 135: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB ポート、USB HD アダプタ、または Bluetooth では Webex Desk シリーズ に接続できません。



- (注) Cisco Webex DX70 モデルおよび Cisco Webex DX80 モデルでは、Bluetooth テクノロジーが古い  
ため、低音質が発生します。最適なコールエクスペリエンスのためには、USB ケーブルまたは  
USB HD アダプタを使用します。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェア  
バージョンに関する情報を示します。

表 136: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	Bang & Olufsen Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.3.21 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-52

表 137: Webex Desk シリーズ

デバイス	最小必要ファームウェア	接続
Cisco Webex Desk シリーズ - UCM Calling	CE 9.8 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Webex Desk シリーズ - Webex Calling	最新ルーム OS	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Desk シリーズ で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 138: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	はい	はい	はい
通話を終了/拒否	はい	はい	はい
コールの保留	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 139: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

次の表に、Cisco Webex Desk シリーズ を介した Cisco Webex Control Hub で使用可能なヘッドセットの有用性機能を示します。

表 140: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (USB ケーブルのみ)
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

## Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル

お使いの言語、モデル、およびファームウェアリリース向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>





## 第 10 章

# Cisco Webex Wireless Phone 800 シリーズ

- [Cisco Headset 320 シリーズ \(95 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 520 シリーズ \(95 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 530 シリーズ \(97 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 560 シリーズ \(97 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 720 シリーズ \(98 ページ\)](#)
- [Cisco Headset 730 \(98 ページ\)](#)
- [Bang & Olufsen Cisco 980 \(98 ページ\)](#)
- [関連資料 \(100 ページ\)](#)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは Cisco Wireless Phone 840 および 860 と互換性がありません。

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、3.5 mm ポートを介して Cisco Wireless Phone 840 および 860 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 141: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 142: Cisco Wireless Phone 840 および 860

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless Phone 840	該当なし	該当なし	3.5 mm
Cisco Wireless Phone 860	該当なし	該当なし	3.5 mm

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 上で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 143: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	3.5 mm
コールに応答して終了する	×
通話の保留/再開	×
コールのミュート/ミュート解除	×
音量コントロール	×
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 144: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×



## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、Cisco Wireless Phone 840 および 860 と互換性がありません。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ マルチベースは Bluetooth 接続で Cisco Wireless Phone 840 および 860 に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 145: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 146: Cisco Wireless Phone 840 および 860

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless Phone 840	該当なし	該当なし	Bluetooth
Cisco Wireless Phone 860	該当なし	該当なし	Bluetooth

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 上で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 147: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	Bluetooth
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×

機能	Bluetooth
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 148: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、Cisco Wireless Phone 840 および 860 で公式にサポートされていません。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 で公式にサポートされていません。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、Bluetooth 接続を介して Cisco Wireless Phone 840 および 860 で基本的なコールを実行できます。ただし、現時点では、完全なヘッドセットサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小電話およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 149: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降

表 150: Cisco Wireless Phone 840 および 860

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Wireless Phone 840	該当なし	該当なし	Bluetooth
Cisco Wireless Phone 860	該当なし	該当なし	Bluetooth

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 上で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 151: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	いいえ	o*
音量コントロール	いいえ	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	×	なし

\* ヘッドセットのミュート状態が電話機と同期されません。

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 152: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	N/A	×
リモート設定	N/A	×
ログ収集	N/A	×
インベントリ	N/A	×
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Wireless Phone 840 および 860 のマニュアル

[Cisco Wireless Phone](#) の製品サポートページでは、ご希望の言語、電話機モデル、呼制御システム固有の出版物をご確認いただけます。

製品サポートページの [Cisco Wireless Phone 840 および 860 「無線 LAN の導入ガイド」](#) にもアクセスできます。



# 第 11 章

## Cisco Jabber

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (101 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (103 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (105 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (108 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (110 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (112 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (115 ページ)
- [関連資料](#) (117 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 153: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降

表 154: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.1 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabberバージョン 14.0.3	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 155: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	USB
コールに回答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 156: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	×

機能	最小ファームウェア	可用性
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 157: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 158: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.0 以降	Jabber バージョン 12.6MR 以降	USB 3.5 mm
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	3.5 mm
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB 3.5 mm
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB 3.5 mm
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB 3.5 mm

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 159: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	3.5 mm	USB
コールに応答して終了する	いいえ	はい
通話の保留/再開	いいえ	はい
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	はい
音量コントロール	いいえ	はい
側音の調整	いいえ	はい
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	はい
イコライザの調整	いいえ	はい
設定のリセット	いいえ	はい
ヘッドセットのアップグレード	×	○*

\*—Jabber for Linux VDI で Cisco Headset 530 シリーズをアップグレードするには、ヘッドセットファームウェア 2.3 以降が必要です。



次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 160: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、USB コネクタを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 161: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 162: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.0 以降	Jabber バージョン 12.6MR 以降	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 163: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○*

\*—Jabber for Linux VDI で Cisco Headset 530 シリーズ をアップグレードするには、ヘッドセットファームウェア 2.3 以降が必要です。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 164: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは USB ケーブルを介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 165: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 1.5(1) 以降

表 166: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.5 以降	Jabber バージョン 12.7MR	USB
Cisco Jabber モバイル	該当なし	該当なし	該当なし
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 12.7MR 以降	USB
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 167: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	○
マイクフォンのゲインの調整	○

機能	USB
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 168: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	○
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降  Unified CM 11.5(1)SU7 以降	○
ヘッドセットのメトリック	N/A	×

\* Unified CM 11.5(1)SU7 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーションガイド](#)』を参照してください。

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 169: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-28 以降

表 170: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.1 以降	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.1 以降	USB USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 171 : Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダ プタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	対応*
通話の保留/再開	はい	はい	対応*
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	はい	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	はい	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\*—Cisco Headset 720 の呼制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth を介して使用することはできません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 172: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	×
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	×
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド』を参照してください。

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。



次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 173: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-1-59

表 174: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 12.9	Jabber バージョン 14.0 以降	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 12.7MR 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.0 以降	Jabber バージョン 14.0 以降	USB USB HD アダプタ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 175: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	対応*

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
通話の保留/再開	はい	はい	対応*
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
プレゼンス LED ライト同期	はい	非対応	○*
側音の調整	はい	いいえ	いいえ
マイクフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	はい	いいえ	いいえ
設定のリセット	はい	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	はい	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\* Cisco Headset 730 の呼制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth では使用できません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 176: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降*	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降 Unified CM 11.5(1)SU7 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降 Unified CM 11.5(1)SU9 以降	USB USB HD アダプタ
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

\*—Unified CM 11.5(1)SU6 以降の場合は、ヘッドセットのファームウェアを Cisco Unified Communications Manager Administration に手動でアップロードする必要があります。詳細については、『[Cisco Headset 500 シリーズ アドミニストレーション ガイド](#)』を参照してください。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth を介して Cisco Jabber に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Cisco Jabber およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 177: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 178: Cisco Jabber

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Cisco Jabber モバイル	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 32 ビット VDI	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Windows 版 Cisco Jabber 64 ビット VDI	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ Bluetooth
Linux VDI 用 Cisco Jabber	Jabber バージョン 14.1	Jabber バージョン 14.1	USB USB HD アダプ タ

次の表は、Cisco Jabber で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 179: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダ プ タ	Bluetooth
コールに応答する	はい	はい	対応*
通話の保留/再開	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	対応*
音量コントロール	はい	はい	対応*
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\*—ヘッドセットの制御は、Linux VDI 用の Jabber 上の Bluetooth を介して使用することはできません。

次の表は、Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber を介して Cisco Unified Communications Manager で使用可能なヘッドセットの有用性機能の一覧です。

表 180: Cisco Unified Communications Manager ヘッドセットの有用性機能

機能	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
リモート設定	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
ログ収集	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
インベントリ	Unified CM 12.5(1)SU1 以降	Unified CM 12.5(1)SU3 以降	×
ヘッドセットのメトリック	該当なし	該当なし	該当なし

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Jabber のマニュアル

お使いの言語および Jabber バージョン向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/jabber.html>





## 第 12 章

# Webex アプリ

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (119 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (121 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (122 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (124 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (125 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (127 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (129 ページ)
- [関連資料](#) (131 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 181: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 182: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Mac 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Webex アプリ Linux VDI	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 183: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○*
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
Webex ボタン	はい**
側音の調整	○
マイクフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

\* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

\*\*— Webex ボタンは、Microsoft Teams の 320 シリーズ では使用できません。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 184: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	○
ログ収集	○
インベントリ	はい



機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	はい

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 185: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

Cisco Headset 520 シリーズを Linux VDI 用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 186: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Mac 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Linux VDI 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 187: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○*
ミュートにする	○
音量コントロール	○
Webex ボタン	×

機能	USB
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

\* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 188: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	○
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	はい

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 189: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

Cisco Headset 530 シリーズを Linux VDI マシン用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 190: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Mac 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Webex アプリ Linux VDI	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 191: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○*
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
Webex ボタン	×
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

\* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能の一覧を示しています。

表 192: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	○
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	はい

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 193: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

Cisco Headset 560 シリーズ を Linux VDI マシン用 Webex アプリと使用するには、ヘッドセットファームウェア 2.3(1) 以降が必要です。

表 194: Cisco Webex Teams

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Mac 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB
Linux VDI 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 195: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
通話の保留/再開	○*
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
Webex ボタン	×
側音の調整	○
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	○
設定のリセット	○
ヘッドセットのアップグレード	○

\* この機能は、Unified CM に接続されたデバイスでのみ使用できます。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 196: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	○
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	はい

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 197: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-11-0-208 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50 以降

表 198: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Mac 用 Webex アプリ	最新の Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Linux VDI 用 Webex アプリ	該当なし	該当なし	該当なし

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 199: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに 응답して終了する	はい	はい	はい
ミュートにする	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
Webex ボタン	はい**	はい**	はい**
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	はい
側音の調整	はい	はい	はい

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	はい	はい	はい
設定のリセット	はい	はい	はい
ヘッドセットのアップグレード	はい	対応*	対応*
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし

\*—アップグレードが利用可能であるが、アップグレードを完了するために USB ケーブルが必要な場合は、プッシュ通知を受け取ります。

\*\*— Webex ボタンは、Microsoft Teams の 720 シリーズ では使用できません。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 200: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	○ (USB のみ)
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	はい

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 201: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-8-0-213 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28

表 202: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Mac 用 Webex アプリ	最新の Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Linux VDI 用 Webex アプリ	該当なし	該当なし	該当なし

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 203: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに回答して終了する	はい	はい	はい
ミュートにする	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
Webex ボタン	いいえ	いいえ	いいえ
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	はい
側音の調整	はい	はい	はい
マイクフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	はい	はい	はい
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	はい	はい	はい
設定のリセット	はい	はい	はい
ヘッドセットのアップグレード	はい	対応*	対応*
USB HD アダプタ アップグレード	N/A	○	なし



\*—アップグレードが利用可能であるが、アップグレードを完了するために USB ケーブルが必要な場合は、プッシュ通知を受け取ります。

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧を示しています。

表 204: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	○ (USB のみ)
ログ収集	○
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	はい

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex アプリに接続できます。

次の表は、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Webex アプリおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。

表 205: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 206: Webex アプリ

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Windows 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Mac 用 Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth
Windows、Mac、および Linux VDI 用の Webex アプリ	Webex アプリの最新バージョン	Webex アプリの最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex アプリ上で使用可能なヘッドセット機能の一覧を示しています。

表 207: Bang & Olufsen Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	はい	はい	はい
ミュートにする	はい	はい	はい
Webex ボタン	いいえ	いいえ	いいえ
音量コントロール	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタvアップグレード	N/A	○	なし

次の表は、Webex アプリを介して Control Hub で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 208: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモート設定	×

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	○ (Bluetooth、USB、および USB HD アダプタ)
ヘッドセットのメトリック	○ (Bluetooth、USB、および USB HD アダプタ)

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Webex ヘルプセンター

Webex 製品のサポートに関する記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>





## 第 13 章

# Cisco Webex Meetings

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (133 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (134 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (136 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (137 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (138 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (140 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (142 ページ)
- [関連資料](#) (143 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

Cisco Headset 320 シリーズは、任意の USB 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 209: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 210: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 211: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 320 シリーズの有用性機能の一覧を示しています。

表 212: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 213: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 214: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	Cisco Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 215: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 520 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 216: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズ をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 217: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 218: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 219: Cisco Headset 530 シリーズ の機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×



機能	USB
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクrofオンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 530 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 220: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズ は、USB ケーブルを介して Cisco Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズ をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 221: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 222: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 223: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	×
コールのミュート/ミュート解除	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	○
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

次の表は、Cisco Webex Meetings を介して Cisco Webex Control Hub で使用可能な Cisco Headset 560 シリーズ の有用性機能の一覧です。

表 224: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 720 シリーズ

Cisco Headset 720 シリーズ は、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 225: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ	Cisco Headset 720 シリーズファームウェアバージョン 1-11-0-208 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50 以降

表 226: Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 227: Cisco Headset 720 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 720 の有用性機能の一覧を示しています。

表 228: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェアのアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	×
ヘッドセットのメトリック	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 229: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-5-0-164 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-1-59

表 230 : Cisco Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 231 : Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに 응답して終了する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	はい	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Control Hub で使用可能な Cisco Headset 730 の有用性機能の一覧を示しています。

表 232 : Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい

機能	可用性
ヘッドセットのメトリック	×

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Webex Meetings に接続できます。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小 Webex およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Webex Meetings では、Cisco Headset でミーティングを開始または終了できません。

表 233: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 234: Webex Meetings

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Webex Meetings	Webex Meetings の最新バージョン	Webex Meetings の最新バージョン	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Webex Meetings で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 235: B&O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	該当なし	該当なし	該当なし
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	はい	はい	はい
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

次の表は、Webex Meetings を介して Webex Control Hub で使用可能な B&O Cisco 980 の有用性機能の一覧を示しています。

表 236: Control Hub の有用性機能

機能	可用性
リモートファームウェア のアップグレード	×
ログ収集	×
インベントリ	はい
ヘッドセットのメトリック	×

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Webex ヘルプセンター

Webex 製品のサポートに関する記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>







# 第 14 章

## Cisco UC-One

- Cisco Headset 520 シリーズ (145 ページ)
- Cisco Headset 530 シリーズ (146 ページ)
- Cisco Headset 560 シリーズ (147 ページ)
- Cisco Headset 730 (148 ページ)
- Bang & Olufsen Cisco 980 (149 ページ)

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Cisco UC-One に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 237: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 238: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco UC-One	UC-One バージョン 22.9 以降	UC-One バージョン 22.9 以降	USB

次の表は、Cisco UC-One で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 239: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○

機能	USB
コールの保留	○
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、任意の USB 接続を介して Cisco UC-One に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 240: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 241: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco UC-One	UC-One バージョン 22.9 以降	UC-One バージョン 22.9 以降	USB

次の表は、Cisco UC-One で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 242: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに回答して終了する	○
コールの保留	○

機能	USB
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、任意の USB 接続を介して Cisco UC-One に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 243: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 244: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco UC-One	UC-One バージョン 22.9 以降	UC-One バージョン 22.9 以降	USB

次の表は、Cisco UC-One で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 245: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○
コールの保留	○
ミュートにする	○

機能	USB
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

## Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、USB または Bluetooth 接続を介して Cisco UC-One に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 246: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-12

表 247: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco UC-One	UC-One バージョン 22.9 以降	UC-One バージョン 22.9 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco UC-One で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 248: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに回答して終了する	はい	はい	はい

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Cisco UC-One を通じて基本的なコールを実行できます。ただし、現時点では、完全なヘッドセットサポートは利用できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。

表 249: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-20

表 250: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Cisco UC-One	UC-One バージョン 22.9 以降	UC-One バージョン 22.9 以降	USB USB HD アダプタ Bluetooth

次の表は、Cisco UC-One で使用可能なヘッドセット機能の一覧です。

表 251: B&amp;O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	いいえ	いいえ	いいえ
音量コントロール	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ



## 第 15 章

# Microsoft Teams

- [Cisco Headset 320 シリーズ](#) (151 ページ)
- [Cisco Headset 520 シリーズ](#) (152 ページ)
- [Cisco Headset 530 シリーズ](#) (153 ページ)
- [Cisco Headset 560 シリーズ](#) (154 ページ)
- [Cisco Headset 720 シリーズ](#) (156 ページ)
- [Cisco Headset 730](#) (158 ページ)
- [Bang & Olufsen Cisco 980](#) (159 ページ)

## Cisco Headset 320 シリーズ

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 320 シリーズ モデルを提供しています。Cisco Headset 320 シリーズ は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 320 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



- (注) 320 シリーズの Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 252: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0001-9 以降
Microsoft Teams 用 Cisco Headset 320 シリーズ	320 シリーズ ファームウェア 1-1-0002-6 以降

表 253: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 254: Cisco Headset 320 シリーズの機能

機能	Webex headset	Microsoft Teams 認定ヘッドセット
コールに応答して終了する	対応*	○
通話の保留と再開	対応*	○
通話をミュートおよびミュート解除	はい	はい
音量コントロール	はい	はい
側音の調整	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 520 シリーズ

Cisco Headset 520 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表は、Cisco Headset 520 シリーズをサポートする最小 Teams およびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示しています。



(注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。



表 255: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 520 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 256: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 257: Cisco Headset 520 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 530 シリーズ

Cisco Headset 530 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 530 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 258: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 530 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.0(1) 以降

表 259: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 260: Cisco Headset 530 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 560 シリーズ

Cisco Headset 560 シリーズは、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 560 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



- (注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 261: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 560 シリーズ	ヘッドセットのファームウェア 2.1(1) 以降

表 262: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 263: Cisco Headset 560 シリーズの機能

機能	USB
コールに応答して終了する	○*
コールの保留	○*
ミュートにする	○*
音量コントロール	○
側音の調整	×
マイクロフォンのゲインの調整	×
イコライザの調整	×
設定のリセット	×
ヘッドセットのアップグレード	×

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Cisco Headset 720 シリーズ

シスコは、Microsoft Teams での使用が認定された専用の Cisco Headset 720 シリーズ モデルを提供しています。Cisco Headset 720 シリーズは、USB または Bluetooth 接続で Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 720 シリーズをサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) 720 シリーズの Webex バージョンは、Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、シスコは、このシナリオをテストまたはサポートしていません。

表 264: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 720 シリーズ	Cisco Headset 720 のファームウェアバージョン 1-10-0-93 以降
Microsoft Teams 用 Cisco 720 Headset シリーズ	Cisco Headset 720 ファームウェアバージョン 1-11-0-196
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェアバージョン 1-3-50

表 265: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teams の最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 266: Cisco Headset 720 機能 (Webex バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	対応*	対応*	いいえ
通話の保留/再開	対応*	対応*	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
音量コントロール	はい	はい	非対応
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 267: Cisco Headset 720 機能 (Microsoft Teams 認定バージョン)

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	はい	はい	はい
通話の保留/再開	はい	はい	はい
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	はい
音量コントロール	はい	はい	はい
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

# Cisco Headset 730

Cisco Headset 730 は、任意の USB 接続を介して Microsoft Teams に接続できます。

次の表に、Cisco Headset 730 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Cisco Headset は、Microsoft Teams で動作することが知られています。ただし、このシナリオは、Cisco ではテストもサポートもされていません。

表 268: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Cisco Headset 730	Cisco Headset 730 のファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28

表 269: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teamsの最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 270: Cisco Headset 730 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答して終了する	対応*	対応*	いいえ
通話の保留/再開	対応*	対応*	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応
音量コントロール	はい	はい	非対応
プレゼンス LED ライト同期	いいえ	いいえ	いいえ
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブ ノイズ キャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。

## Bang & Olufsen Cisco 980

Bang & Olufsen Cisco 980 は、USB または Bluetooth 接続を介して Microsoft Teams に接続できません。

次の表に、B&O Cisco 980 をサポートする最小デバイスおよびヘッドセットのファームウェアバージョンに関する情報を示します。



(注) Cisco Headset は Microsoft Teams で動作することがわかっていますが、このシナリオはシスコによってテストまたはサポートされていません。

表 271: 最小ヘッドセットファームウェア

ヘッドセットモデル	最小ファームウェア
Bang & Olufsen Cisco 980	B&O Cisco 980 ファームウェアバージョン 3.1.66 以降
シスコ ヘッドセット USB HD アダプタ	USB HD アダプタ ファームウェア バージョン 1-3-28

表 272: 対応デバイスとソフトクライアント

モデル	最小ファームウェア	推奨ファームウェア	接続
Microsoft Teams	Microsoft Teams の最新バージョン	Microsoft Teamsの最新バージョン	USB USB HD アダプタ

次の表は、Microsoft Teams で使用可能なヘッドセットの機能の一覧です。

表 273: B&O Cisco 980 の機能

機能	USB	USB HD アダプタ	Bluetooth
コールに応答する	いいえ	いいえ	いいえ
通話の保留/再開	いいえ	いいえ	いいえ
コールのミュート/ミュート解除	はい	はい	非対応
音量コントロール	はい	はい	非対応
側音の調整	いいえ	いいえ	いいえ
マイクロフォンのゲインの調整	いいえ	いいえ	いいえ
イコライザの調整	いいえ	いいえ	いいえ
アクティブノイズキャンセレーションの調整	いいえ	いいえ	いいえ
設定のリセット	いいえ	いいえ	いいえ
ヘッドセットのアップグレード	いいえ	いいえ	いいえ
USB HD アダプタ アップグレード	いいえ	いいえ	いいえ

\*—この機能は、Microsoft Teams for Windows 10 でのみ使用できます。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。