



Cisco ヘッドセット 700 シリーズに関して

- [Cisco ヘッドセット 730 シリーズに関して \(1 ページ\)](#)
- [Cisco ヘッドセット 730 を Bluetooth デバイスに接続する \(2 ページ\)](#)
- [Cisco IP 電話 8800 シリーズへの Cisco ヘッドセット 700 シリーズの導入 \(3 ページ\)](#)
- [関連資料 \(5 ページ\)](#)

Cisco ヘッドセット 730 シリーズに関して

Cisco ヘッドセット 730 は、Bluetooth 接続で Cisco ソフトクライアントと Cisco IP 電話とペアリングする無線ヘッドセットです。ヘッドセットには、雑音の多いオフィス環境で使用するための強力なノイズキャンセレーションおよび周辺オーディオ拡張システムに加えて、完全な呼制御と音楽再生機能が備わっています。Cisco ヘッドセット 730 は、Cisco Jabber、Webex、Cisco Webex Meetings、Cisco IP 電話 および Cisco Webex デスク デバイスとのコール統合をサポートします。

Cisco ヘッドセット 730 は、信頼できる Bluetooth ソリューションを提供しないデバイスで使用するためのシスコヘッドセット USB HD アダプタを備えています。ヘッドセットは、搭載されている 3.5 mm ケーブルおよび USB-C から USB-A ケーブルを介してデバイスに接続することもできます。USB-C ケーブルは、充電ケーブルとしても機能し、USB 電源アダプタに接続できます。

Cisco ヘッドセット 730 は以下の導入オプションをサポートしています。

- **Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)** : Cisco Unified Communications Manager ソフトウェア リリース 11.5(1)SU7 以降および 12.5(1)SU1 以降では、USB ケーブル経由で完全に Cisco ヘッドセット 730 を導入し管理できます。
- **Cisco Webex Control Hub** : Cisco Webex Control Hub を使用して、Webex への接続時に Cisco ヘッドセット 730 の導入と管理を行います。ヘッドセット インベントリは、Bluetooth と USB ケーブルの両方を接続して使用できます。

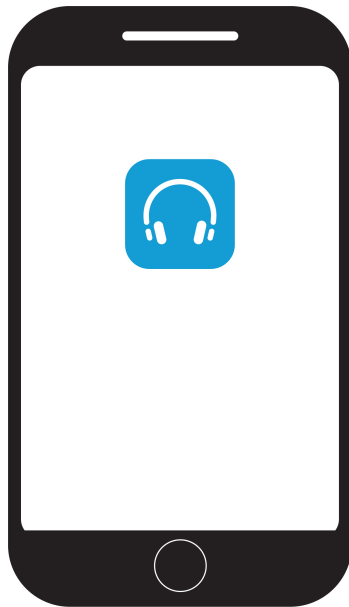


(注) ヘッドセットの管理機能は、USB HD アダプタまたは 3.5mm ケーブル経由では使用できません。

Cisco ヘッドセット モバイル アプリ

シスコ ヘッドセット モバイル アプリでは、イコライザ設定の調整、ヘッドセット機能のカスタマイズ、ヘッドセットのアップグレード、モバイル デバイスからの問題のトラブルシューティングを直接行う権限をユーザに提供します。ヘッドセットを導入して管理する場合は、ユーザはアプリおよび Cisco Unified CM および Cisco Webex Control Hub からヘッドセットのファームウェアを更新できます。Cisco Unified CM Administration から、ヘッドセットの更新元を制限できます。

シスコ ヘッドセット は、Apple iPhone および Android デバイスで使用できます。



関連トピック

[ヘッドセット テンプレート管理](#)

[Cisco ヘッドセット アプリを使用したヘッドセットの更新](#)

Cisco ヘッドセット 730 を Bluetooth デバイスに接続する

Cisco ヘッドセット 730 をペアリング モードに設定すると、他のデバイスで検出できます。

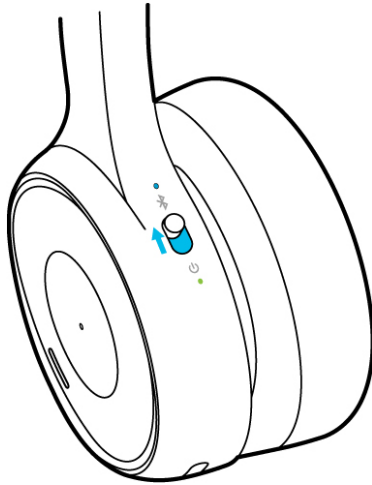
Cisco ヘッドセット 730は、最大 8 個の異なる Bluetooth デバイスを保存でき、最大 2 台のデバイスと同時に同時接続を維持することができます。



(注) ヘッドセットにすでに 2 つのアクティブな Bluetooth ソースがある場合は、別の Bluetooth デバイスをヘッドセットに追加する前に、1 つの電源を取り外す必要があります。

手順

ステップ 1 Bluetooth LED が点滅するまで、**電源/Bluetooth** スイッチを 2 秒間スライドさせて置いておきます。



ステップ 2 目的のコール デバイスで Bluetooth を有効にします。

ほとんどのコールデバイスの **[設定]** メニューから、Bluetooth の有効化と無効化を行うことができます。

ステップ 3 [デバイス] リストからヘッドセットを選択します。

ヘッドセットは、デバイスリストに、ヘッドセットのシリアル番号の最後の 3 桁が続く形式で **Cisco HS 730** として表示されます。

Cisco IP 電話 8800 シリーズへの Cisco ヘッドセット 700 シリーズの導入

Cisco ヘッドセット 730 は付属の USB ケーブルで、次の Cisco IP 電話に接続できます。



(注) 次の電話機ファームウェアが Cisco ヘッドセット 730 をサポートしています。

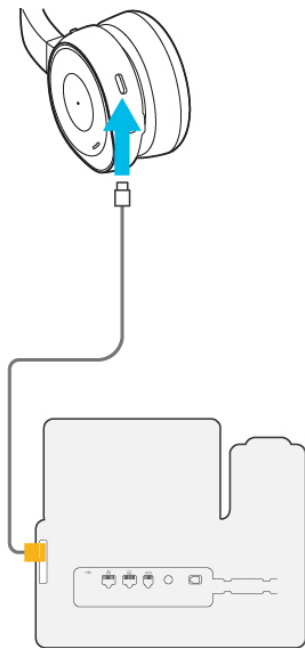
- 電話機のファームウェア 12.7(1) 以降
- マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降
- Cisco IP 電話 8851

- Cisco IP 電話 8851NR
- Cisco IP 電話 8861
- Cisco IP 電話 8865
- Cisco IP 電話 8865NR

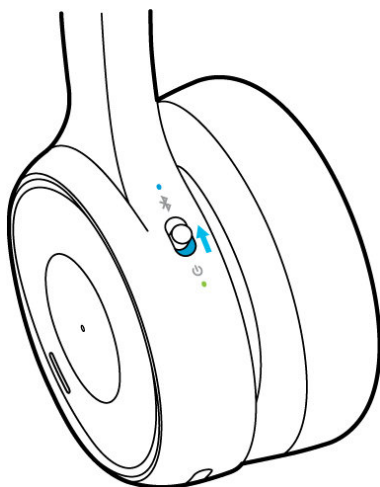
手順

ステップ 1 USB ケーブルの USB-C の端を、左イヤードパッドの下部にあるポートに接続します。

ステップ 2 ケーブルの USB-A の端を Cisco IP 電話の USB ポートに接続します。



ステップ 3 左側のイヤードパッドで、[電源/Bluetooth (Power/Bluetooth)] スイッチを上をスライドしてヘッドセットをオンにします。



関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco Webex ヘルプ センター

Cisco Webex 製品のサポート記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ ドキュメンテーション

お使いの言語、ヘッドセットモデル、コール制御システムに固有の資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco IP 電話 8800 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびコール制御システムに関する参照物を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/index.html>

導入ガイドは、次の URL で参照できます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Unified Communications Managerのマニュアル

製品のサポートページで『*Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide*』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。

Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル

お使いの言語、モデル、およびファームウェアリリース向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>