



Cisco ヘッドセット 700 シリーズ管理ガイド

初版：2020年2月3日

最終更新：2021年9月28日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスココンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

第 1 章

Cisco ヘッドセット 700 シリーズに関して 1

Cisco ヘッドセット 730 シリーズに関して 1

Cisco ヘッドセット モバイル アプリ 2

Cisco ヘッドセット 730 を Bluetooth デバイスに接続する 2

Cisco IP 電話 8800 シリーズへの Cisco ヘッドセット 700 シリーズの導入 3

関連資料 5

Cisco Webex ヘルプ センター 5

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ ドキュメンテーション 5

Cisco IP 電話 8800 シリーズのマニュアル 5

Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル 6

Cisco Unified Communications Managerのマニュアル 6

Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル 6

第 2 章

Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセット 700 シリーズ管理 7

ヘッドセット管理の概要 7

ワークフロー: ヘッドセットの有用性の設定 8

シスコ ヘッドセット サービスを有効化する 9

ヘッドセット COP ファイルを準備する 9

ヘッドセットユーザ用のユーザプロファイルの設定 11

エンドユーザにユーザ プロファイルを適用する 12

ファームウェア管理 12

ヘッドセット テンプレート管理 13

ヘッドセット テンプレートの設定 16

ヘッドセット インベントリの管理 17

	ヘッドセット インベントリの設定	18
	ヘッドセット インベントリの表示	19
	ヘッドセット インベントリの概要	19
	導入されたヘッドセットの集約サマリーを取得する	20
	Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセット向け Cisco Unified IP 電話 の構成	20
	Cisco ヘッドセット 700 シリーズ Cisco Unified Communications Manager のパラメータ	21
	ヘッドセット用の電話機グループの設定	22
	一台の電話機をヘッドセットに設定する	22
<hr/>		
第 3 章	Cisco Unified Communications Manager バージョン 12.5(1) またはそれ以前のヘッドセット管理	25
	Cisco Unified Communications Manager の古いバージョンでのヘッドセットの管理	25
	デフォルトのヘッドセット コンフィギュレーション ファイルのダウンロード	27
	デフォルトのヘッドセット コンフィギュレーション ファイルの変更	27
	Cisco Unified Communications Manager のデフォルト コンフィギュレーション ファイルのインストール	30
	Cisco TFTP サーバの再起動	30
<hr/>		
第 4 章	Cisco Webex Control Hub でのヘッドセット管理	33
	Control Hub でのヘッドセット管理	33
	Control Hub でヘッドセットインベントリを表示する	33
	Control Hub からのヘッドセットの削除	34
	Control Hub からのヘッドセットのグループの削除	35
	Control Hub でヘッドセットインベントリ レポートを生成する	35
	Control Hub でのヘッドセット分析	35
<hr/>		
第 5 章	Cisco ヘッドセット 700 シリーズ トラブルシューティング	41
	トラブルシューティングの概要	41
	ユーザは、Cisco IP 電話 でヘッドセットを使用できません	41
	ヘッドセットは Cisco Jabber では機能しません	42
	Cisco Unified Communications Manager Administration Inventory にヘッドセットが表示されません	42

音声品質が悪い	43
Cisco ヘッドセットアプリを使用してログを送信	43
Cisco IP 電話でシスコ ヘッドセットのファームウェアをアップデートする	43
オンプレミス フォンでヘッドセットのファームウェアを確認する	44
Cisco Jabber でヘッドセット ファームウェアを更新する	44
Cisco Jabber でヘッドセット ファームウェアを確認する	44
Cisco ヘッドセット アプリを使用したヘッドセットの更新	45
Cisco ヘッドセットアプリのヘッドセットファームウェアを確認する	45
Cisco ヘッドセットアプリを使用してログを送信	46
Cisco アクセサリハブのヘッドセットのアップグレード	46
TAC サポート ケースの作成 [英語]	47
ヘッドセットのシリアル番号	47
シスコ ヘッドセット アプリでのシリアル番号の検索	48
Cisco IP 電話 で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する	48
Cisco Jabber で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する	48



第 1 章

Cisco ヘッドセット 700 シリーズに関して

- [Cisco ヘッドセット 730 シリーズに関して \(1 ページ\)](#)
- [Cisco ヘッドセット 730 を Bluetooth デバイスに接続する \(2 ページ\)](#)
- [Cisco IP 電話 8800 シリーズへの Cisco ヘッドセット 700 シリーズの導入 \(3 ページ\)](#)
- [関連資料 \(5 ページ\)](#)

Cisco ヘッドセット 730 シリーズに関して

Cisco ヘッドセット 730 は、Bluetooth 接続で Cisco ソフトクライアントと Cisco IP 電話とペアリングする無線ヘッドセットです。ヘッドセットには、雑音の多いオフィス環境で使用するための強力なノイズキャンセレーションおよび周辺オーディオ拡張システムに加えて、完全な呼制御と音楽再生機能が備わっています。Cisco ヘッドセット 730 は、Cisco Jabber、Webex、Cisco Webex Meetings、Cisco IP 電話 および Cisco Webex デスク デバイスとのコール統合をサポートします。

Cisco ヘッドセット 730 は、信頼できる Bluetooth ソリューションを提供しないデバイスで使用するためのシスコヘッドセット USB HD アダプタを備えています。ヘッドセットは、搭載されている 3.5 mm ケーブルおよび USB-C から USB-A ケーブルを介してデバイスに接続することもできます。USB-C ケーブルは、充電ケーブルとしても機能し、USB 電源アダプタに接続できます。

Cisco ヘッドセット 730 は以下の導入オプションをサポートしています。

- **Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)** : Cisco Unified Communications Manager ソフトウェア リリース 11.5(1)SU7 以降および 12.5(1)SU1 以降では、USB ケーブル経由で完全に Cisco ヘッドセット 730 を導入し管理できます。
- **Cisco Webex Control Hub** : Cisco Webex Control Hub を使用して、Webex への接続時に Cisco ヘッドセット 730 の導入と管理を行います。ヘッドセット インベントリは、Bluetooth と USB ケーブルの両方を接続して使用できます。

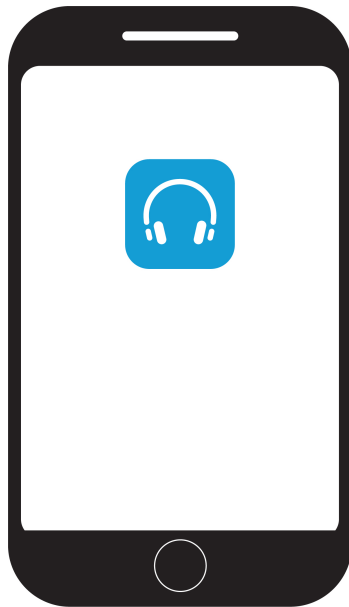


(注) ヘッドセットの管理機能は、USB HD アダプタまたは 3.5mm ケーブル経由では使用できません。

Cisco ヘッドセット モバイル アプリ

シスコ ヘッドセット モバイル アプリでは、イコライザ設定の調整、ヘッドセット機能のカスタマイズ、ヘッドセットのアップグレード、モバイル デバイスからの問題のトラブルシューティングを直接行う権限をユーザに提供します。ヘッドセットを導入して管理する場合は、ユーザはアプリおよび Cisco Unified CM および Cisco Webex Control Hub からヘッドセットのファームウェアを更新できます。Cisco Unified CM Administration から、ヘッドセットの更新元を制限できます。

シスコ ヘッドセットは、Apple iPhone および Android デバイスで使用できます。



関連トピック

[ヘッドセット テンプレート管理](#) (13 ページ)

[Cisco ヘッドセット アプリを使用したヘッドセットの更新](#) (45 ページ)

Cisco ヘッドセット 730 を Bluetooth デバイスに接続する

Cisco ヘッドセット 730 をペアリング モードに設定すると、他のデバイスで検出できます。

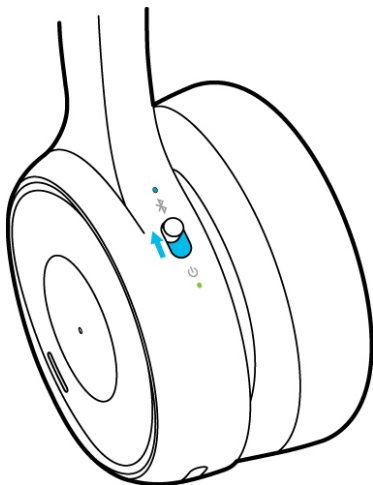
Cisco ヘッドセット 730は、最大 8 個の異なる Bluetooth デバイスを保存でき、最大 2 台のデバイスと同時に同時接続を維持することができます。



(注) ヘッドセットにすでに 2 つのアクティブな Bluetooth ソースがある場合は、別の Bluetooth デバイスをヘッドセットに追加する前に、1 つの電源を取り外す必要があります。

手順

ステップ 1 Bluetooth LED が点滅するまで、**電源/Bluetooth** スイッチを 2 秒間スライドさせて置いておきます。



ステップ 2 目的のコール デバイスで Bluetooth を有効にします。

ほとんどのコールデバイスの **[設定]** メニューから、Bluetooth の有効化と無効化を行うことができます。

ステップ 3 [デバイス] リストからヘッドセットを選択します。

ヘッドセットは、デバイスリストに、ヘッドセットのシリアル番号の最後の 3 桁が続く形式で **Cisco HS 730** として表示されます。

Cisco IP 電話 8800 シリーズへの Cisco ヘッドセット 700 シリーズの導入

Cisco ヘッドセット 730 は付属の USB ケーブルで、次の Cisco IP 電話に接続できます。



(注) 次の電話機ファームウェアが Cisco ヘッドセット 730 をサポートしています。

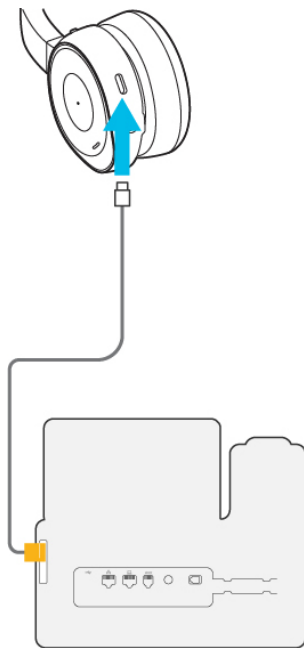
- 電話機のファームウェア 12.7(1) 以降
 - マルチプラットフォーム ファームウェア 11.3(1) 以降
-
- Cisco IP 電話 8851

- Cisco IP 電話 8851NR
- Cisco IP 電話 8861
- Cisco IP 電話 8865
- Cisco IP 電話 8865NR

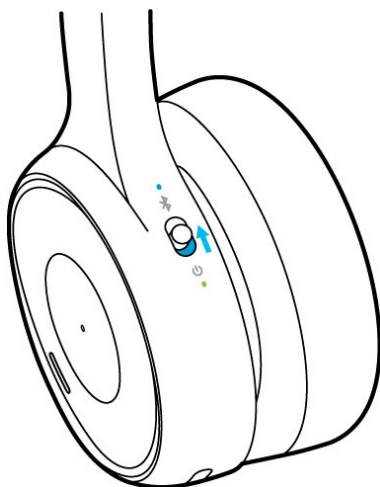
手順

ステップ 1 USB ケーブルの USB-C の端を、左イヤードパッドの下部にあるポートに接続します。

ステップ 2 ケーブルの USB-A の端を Cisco IP 電話の USB ポートに接続します。



ステップ 3 左側のイヤードパッドで、[電源/Bluetooth (Power/Bluetooth)] スイッチを上をスライドしてヘッドセットをオンにします。



関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

Cisco Webex ヘルプ センター

Cisco Webex 製品のサポート記事については、次の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/>

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ ドキュメンテーション

お使いの言語、ヘッドセットモデル、コール制御システムに固有の資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco IP 電話 8800 シリーズのマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびコール制御システムに関する参照物を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/index.html>

導入ガイドは、次の URL で参照できます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco IP 電話 8800 シリーズ マルチプラットフォーム電話のマニュアル

お使いの言語および電話機モデル向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Unified Communications Managerのマニュアル

製品のサポートページで『*Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide*』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。

Cisco Webex Desk シリーズのマニュアル

お使いの言語、モデル、およびファームウェアリリース向けの資料を参照してください。次のドキュメント URL から参照してください。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/desktop-collaboration-experience-dx600-series/tsd-products-support-series-home.html>



第 2 章

Cisco Unified Communications Manager での Cisco ヘッドセット 700 シリーズ管理

- ヘッドセット管理の概要 (7 ページ)
- ワークフロー: ヘッドセットの有用性の設定 (8 ページ)
- シスコ ヘッドセット サービスを有効化する (9 ページ)
- ヘッドセット COP ファイルを準備する (9 ページ)
- ヘッドセットユーザ用のユーザプロファイルの設定 (11 ページ)
- エンドユーザにユーザプロファイルを適用する (12 ページ)
- ファームウェア管理 (12 ページ)
- ヘッドセット テンプレート管理 (13 ページ)
- ヘッドセット インベントリの管理 (17 ページ)
- Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセット向け Cisco Unified IP 電話 の構成 (20 ページ)

ヘッドセット管理の概要

この章では、Cisco ヘッドセット 700 シリーズをユーザにすでに導入していることを前提としています。ヘッドセットの導入の詳細については、「[Cisco ヘッドセット 700 シリーズについて](#)」を参照してください。

- 側音やノイズキャンセレーションなどのデフォルト設定をリモートで設定します。
- ヘッドセットのファームウェアを定義および制御します。
- 展開内のすべてのヘッドセットの詳細なインベントリを取得します。



(注) これらの機能は、Cisco ヘッドセット 730 USB ケーブルでのみ使用できます。

ワークフロー: ヘッドセットの有用性の設定

次のワークフローを使用して、Cisco ヘッドセットの有用性機能のセットアップをガイドします。

このワークフローを完了すると、ヘッドセット設定の構成、ヘッドセット最新ファームウェアロードの保持、ユーザへのヘッドセットの関連付け、ヘッドセットベースのExtension Mobilityの有効化、およびインベントリの保守を行うことができます。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	シスコヘッドセットサービスを有効化する (9 ページ)	シスコの統合された有用性でシスコヘッドセットサービスをオンにします。
ステップ 2	ヘッドセット COP ファイルを準備する (9 ページ)	COP ファイルを使用して、最新のヘッドセットファームウェアをインストールしてアップグレードしていることを確認してください。
ステップ 3	ヘッドセットユーザ用のユーザプロファイルの設定 (11 ページ)	ユーザのユーザプロファイルがまだ設定されていない場合は、次の手順を使用してプロファイルを設定します。ユーザプロファイルがすべて設定されている場合は、このタスクをスキップできます。
ステップ 4	エンドユーザにユーザプロファイルを適用する (12 ページ)	ユーザプロファイルをエンドユーザに割り当てます。すでにユーザプロファイルが割り当てられている場合は、このタスクをスキップできます。
ステップ 5	ヘッドセットテンプレートの設定 (16 ページ)	Cisco ヘッドセットテンプレートのデフォルト設定とファームウェアを設定します。そのユーザプロファイルを使用しているユーザがこのヘッドセットテンプレートに割り当てられるように、ユーザプロファイルをテンプレートに関連付けます。
ステップ 6	ヘッドセットインベントリの表示 (19 ページ)	Cisco Unified CM インターフェイスを使用して、展開したヘッドセットインベントリを確認できることを確認します。

シスコ ヘッドセット サービスを有効化する

Cisco Unified CM Administration インターフェイスを使用して Cisco ヘッドセットとアクセサリの管理を開始する前に、Cisco Unified Communications Manager の有用性をオンにします。



- (注) Cisco ヘッドセットサービスは、Cisco CallManager サービスがすでに実行されているすべてのユニファイドコミュニケーションマネージャノードでアクティブにする必要があります。Cisco Unified CM の管理インターフェイスを使用して、ヘッドセットを管理するユニファイドコミュニケーションマネージャノードで Cisco ヘッドセットのサービスをアクティブにしてください。Cisco ヘッドセットサービスを有効にすると、Cisco CallManager サービスは自動的にアクティブになります。不要な場合は、Cisco CallManager サービスを非アクティブにします。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified CM の管理から、**Cisco ユニファイドサービス**に移動し、[Go] をクリックします。
- ステップ 2** [ツール (Tools)] > [サービスのアクティベーション (Service Activation)] を選択します。
- ステップ 3** [CM サービス (CM Services)] セクションから**Cisco ヘッドセットサービス**のチェックボックスをオンにし、[保存 (Save)] を選択します。

次のタスク

ヘッドセット COP ファイルを準備します。

ヘッドセット COP ファイルを準備する

COP ファイルを使用して、最新のヘッドセットファームウェアをインストールしてアップグレードすることができます。ヘッドセット COP ファイルには、それぞれの設定データとともに、さまざまなヘッドセットモデルのすべてのファームウェアバージョンが含まれています。



- (注) COP ファイルがインストールされる前に、Cisco ヘッドセットサービスが稼働していることを確認します。
- ヘッドセット COP ファイルが、ユニファイドコミュニケーションマネージャのすべてのノードにインストールされていることを確認します。
1. Cisco ヘッドセットの使用を開始する前に、COP ファイルをユニファイドコミュニケーションマネージャシステムにインストールまたはアップグレードします。

ヘッドセットをエンドポイントに接続すると、ヘッドセットのテンプレート設定変更が適用されます。ユニファイドコミュニケーションマネージャのヘッドセットのテンプレート設定を更新すると、エンドポイントは接続されたヘッドセットにこれらの設定更新を適用します。

すべての設定の更新は、COP ファイル内のヘッドセットテンプレートのバージョンによって異なります。ヘッドセットのテンプレートのバージョンが最新の COP ファイルよりも大きい場合は、ユニファイドコミュニケーションマネージャのコンフィギュレーションファイルが更新されます。COP ファイル内のコンフィギュレーションファイルがアップグレードされると、テンプレートのバージョンに関係なく、ユニファイドコミュニケーションマネージャのヘッドセットのテンプレートのバージョンが更新されます。その逆も同様です。次のリストは、COP ファイルのアップグレード後のさまざまなテンプレートバージョンの更新シナリオを示しています。

- 現在、ユニファイドコミュニケーションマネージャがヘッドセットのテンプレートバージョン1-10 とともにインストールされていて、ヘッドセットのテンプレートバージョン1-12のユニファイド **Communications Manager** サーバをアップグレードする場合、選択したヘッドセットのテンプレートのバージョンは1-12 になります。Unified Communications Manager は、より高いヘッドセットのテンプレートバージョンを選択します。
- 現在、ユニファイドコミュニケーションマネージャがヘッドセットのテンプレートバージョン1-10 とともにインストールされていて、ヘッドセットのテンプレートバージョン1-9のユニファイド **Communications Manager** サーバをアップグレードする場合、選択したヘッドセットのテンプレートのバージョンは1-10 になります。Unified Communications Manager は、より高いヘッドセットのテンプレートバージョンを選択します。
- 現在、ユニファイドコミュニケーションマネージャがヘッドセットのテンプレートバージョン1-10 でインストールされており、ヘッドセットのテンプレートバージョン1-12 の COP ファイルをインストールすると、選択したヘッドセットのテンプレートのバージョンは1-12 になります。COP ファイルと一緒にインストールされるヘッドセットのテンプレートが推奨オプションです。
- 現在、ユニファイドコミュニケーションマネージャがヘッドセットとテンプレートバージョン1-10 でインストールされており、ヘッドセットのテンプレートバージョン1-9 の COP ファイルをインストールすると、選択したヘッドセットのテンプレートのバージョンは1-9 になります。COP ファイルと一緒にインストールされるヘッドセットのテンプレートが推奨オプションです。
- ヘッドセットのテンプレートバージョン1-12 を搭載した COP ファイルがインストールされていて、ヘッドセットのテンプレートバージョン1-10 を使用しているユニファイドコミュニケーションマネージャサーバをアップグレードした場合、選択したヘッドセットのテンプレートのバージョンは1-12 になります。Unified Communications Manager は、より高いヘッドセットのテンプレートバージョンを選択します。

ヘッドセットユーザ用のユーザプロファイルの設定

ユーザのユーザプロファイルがまだ設定されていない場合は、次の手順を使用してプロファイルを設定します。ヘッドセットテンプレートは、ユーザプロファイルを使用してユーザに割り当てられます。すでにユーザプロファイルが設定されている場合は、このタスクをスキップできます。



- (注) 導入要件に応じて異なるユーザのグループに複数のユーザプロファイルを構成します。デフォルトでは、すべてのユーザプロファイルがシステムのデフォルトヘッドセットテンプレートに割り当てられます。ヘッドセットのテンプレートを設定する場合は、カスタマイズされたテンプレートに割り当てることができます。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ/電話の追加 (User/Phone Add)] > [ユーザプロファイル (User Profile)] を選択します。
- ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。
- ステップ 3** ユーザプロファイルの [名前 (Name)] および [説明 (Description)] を入力します。
- ステップ 4** [ユニバーサルデバイステンプレート (Universal Device Template)] を、ユーザの [デスクフォン (Desk Phones)]、[モバイルおよびデスクトップデバイス (Mobile and Desktop Devices)]、および [リモート接続先/デバイスプロファイル (Remote Destination/Device Profiles)] に割り当てます。
- ステップ 5** [ユニバーサル回線テンプレート (Universal Line Template)] をこのユーザプロファイルのユーザの電話回線に適用するために割り当てます。
- ステップ 6** このユーザプロファイルのユーザに自分の電話をプロビジョニングするセルフプロビジョニング機能の使用を許可するには、次の手順を実行します
 - a) [エンドユーザに自分の電話のプロビジョニングを許可 (Allow End User to Provision their own phones)] チェックボックスをオンにします。
 - b) [エンドユーザのプロビジョニングする電話数を制限 (Limit Provisioning once End User has this many phones)] フィールドに、ユーザがプロビジョニングできる電話の最大数を入力します。最大値は 20 です。
- ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

エンドユーザにユーザ プロファイルを適用する

作成したユーザプロファイルにユーザを関連付ける。このユーザプロファイルはエンドユーザに関連付けられている必要があり、ヘッドセットとテンプレート構成の変更を適用するには、デバイスの MAC を制御されたデバイスの下に追加する必要があります。



- (注) すべてのユーザがすでにユーザプロファイルに割り当てられている場合は、このタスクをスキップできます。

手順

ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager のデータベースに新しいエンドユーザを手動で追加するには、次の手順を使用します。

- [Cisco Unified CM Administration] で、[ユーザの管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] の順に選択します。
- [新規追加 (Add New)] をクリックします。
- ユーザのユーザIDと苗字を入力します。
- ドロップダウンリストから[ユーザランク (User Rank)]を選択します。
- [エンドユーザ設定 (End User Configuration)] ウィンドウのフィールドを設定します。フィールドの説明については、オンラインヘルプを参照してください。
- [保存 (Save)] をクリックします。

ステップ 2 エンドユーザをデバイスに関連付けるには、次の手順を実行します。

- [Cisco Unified CM Administration] で、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択します。
- Cisco IP 電話 またはデバイスを選択します。
- [Device Information] の下で、オーナーとして [user] を選択し、[owner user ID] を選択します。
- 設定の変更を有効にするには、[Save And Apply Config] をクリックします。

ファームウェア管理

ユニファイドコミュニケーションマネージャに接続されているほとんどの電話機およびデバイスは、Cisco ヘッドセット500シリーズおよび Cisco ヘッドセット700シリーズをサポートしています。ヘッドセットを電話機に接続する前に、最新の電話機のファームウェアリリースおよびデバイスパッケージをインストールしてください。ヘッドセットが初めて接続すると、必要なファームウェアがダウンロードされ、アップグレードプロセスが開始されます。

特定のヘッドセットモデルでは、次の2つのファームウェアオプションがサポートされています。

- **[現在のバージョンのまま (current on current version)]**: ヘッドセットを既存のファームウェアバージョンに維持する場合は、このオプションを選択します (つまり、ヘッドセットファームウェアバージョンは最新のシステムファームウェアバージョンにアップグレードされません)。
- **最新**: ヘッドセットをアップグレードまたはダウングレードするには、このオプションを選択します。選択したソフトウェアが、ヘッドセットの現在のファームウェアより古いリリースであっても、システムによってインストールおよび実行されます。

たとえば、最新版として **1-5-1-10** を選択すると、現在ヘッドセットに **1-5-1-9** または **1-5-1-11** があるかどうかに関係なく、そのファームウェアがヘッドセットにインストールされます。

ファームウェアに関する考慮事項

- 標準のヘッドセットテンプレートに割り当てられたユーザは、常に最新のヘッドセットファームウェアと設定を受信します。
- ヘッドセットテンプレート設定 (標準とカスタムの両方) に表示される設定は、すべてのヘッドセットモデルシリーズの **最新のファームウェア** に常に設定されます。

ヘッドセット テンプレート管理

Cisco IP 電話がリセットされたときに、ユーザのデフォルトのヘッドセットを設定するために、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) のユーザプロファイルにヘッドセットテンプレートを割り当てることができます。ユーザは、各自の Cisco IP 電話 から個々のヘッドセット設定を上書きすることができます。Unified CM は、次の 2 種類のヘッドセットテンプレートをサポートしています。

標準デフォルトヘッドセット構成テンプレート

これは、すべてのヘッドセットモデルの工場出荷時のデフォルト設定を含むシステムのデフォルトテンプレートです。システムにインストールされている最新のヘッドセットファームウェアでサポートされているヘッドセットの設定が含まれています。プロファイル設定を変更することはできますが、デフォルト設定は編集できません。



- (注) 標準デフォルトヘッドセット設定テンプレートが作成されるのは、**[Cisco ヘッドセット サービス (Cisco Headset Service)]** が Cisco Unified サービスアビリティでアクティブになっている場合のみです。詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

デフォルトでは、カスタマイズしたヘッドセットテンプレートにプロファイルに関連付けられない限り、すべてのユーザプロファイルが標準ヘッドセットテンプレートに関連付けられます。カスタマイズしたテンプレートを作成するには、デフォルトのテンプレートをコピーして、パラメータを変更します。標準のデフォルトのヘッドセットテンプレートのコピーを作成して、ヘッドセットファームウェアバージョンを含むパラメータのカスタマイズされた値を使用してカスタムテンプレートを作成できます。

システムによって生成されたカスタムヘッドセットテンプレート

Cisco Unified Communications Manager リリース 12.5(1)SU1 以前は、defaultheadsetconfig.json ファイルでヘッドセットを制御していました。ただし、Unified CM Release 11.7(1)SU7 以降および 12.5(1)SU1 以降の場合、defaultheadsetconfig.json ファイルは Cisco Unified CM Administration インターフェイスの[システムによって生成されたカスタムヘッドセットテンプレート (System Generated Custom Headset Template)]の一部になっています。

カスタムヘッドセット構成テンプレート

導入のニーズに応じて、カスタマイズしたヘッドセットテンプレートを作成できます。同じテンプレート内の異なるモデルに異なるヘッドセットパラメータを割り当てることができます。別のヘッドセットモデルに異なるファームウェアロードを割り当てすることもできます。カスタムヘッドセット設定は、ユーザプロファイルをカスタムヘッドセットテンプレートに関連付けることによって、特定のユーザのセットに割り当てることができます。

ヘッドセットテンプレートの設定の詳細については、*Cisco Unified Communications Manager Administration* のオンラインヘルプのヘッドセットテンプレートの設定フィールドの説明を参照してください。

次の表で、各ヘッドセットテンプレートのパラメータについて説明します。

表 1: シスコヘッドセット 700 シリーズのパラメータ

パラメータ	範囲	デフォルト	注意
ファームウェアの送信元	UCM または Cisco Cloud からの許可 (ファームウェアはアップグレードのみ)、UCM のみに制限 (ファームウェアはアップグレードまたはダウングレード)	UCM または Cisco Cloud からの許可	ヘッドセットのファームウェアアップグレードソースを制御します。 デフォルトでは、ユーザは、ユニファイドコミュニケーションマネージャに接続されている Cisco IP 電話 または Cisco Jabber またはシスコヘッドセットはアプリケーションを使用してヘッドセットをアップグレードできます。ヘッドセットは、Unified Communications Manager のソースを使用して、ファームウェアの変更のみを受け入れるように制限できます。

パラメータ	範囲	デフォルト	注意
側音	オフ、低、中、高、 適応型	中	ヘッドセットを通してユーザが聞くことができる自声の音量を制御します。[オフ (off)] は側音をオフにしますが、 高 の場合、ユーザはヘッドセットマイクからさらに多くのフィードバックを受信します。適応型側音機能が有効になります。Adaptive 側音がアクティブな場合、ヘッドセットはユーザが話している音量に基づいて側音レベルを自動的に調整します。
アクティブ ノイズ キャンセレーション (Active Noise Cancellation)	オフ、0%–100%、 適応型	100%	ユーザーが体験するノイズキャンセレーション量を制御します。[オフ (Off)] はノイズキャンセレーションをオフにしますが、 100% の場合はユーザのノイズキャンセレーションが非常に多く 適応型 ノイズキャンセレーション機能を有効にします。適応型ノイズキャンセレーションがアクティブな場合、ヘッドセットは周囲の環境に基づいて自動的にノイズキャンセレーションを調整します。
自動ミュート (Auto Mute)	オン、オフ	オフ	Cisco ヘッドセット 730 の自動ミュート機能を制御します。自動ミュートがアクティブな場合は、ユーザがヘッドセットを取り外すと、アクティブコールが自動でミュートされます。ユーザがヘッドセットを再び装着すると、ミュートが自動でオフになります。 自動ミュートは、ファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降のヘッドセットで使用できます。

パラメータ	範囲	デフォルト	注意
自動再生 (Auto Play)	オン、オフ	オフ	Cisco ヘッドセット 730 の自動再生機能を制御します。自動再生がアクティブな場合は、ユーザがヘッドセットを取り外すと、音楽の再生が自動で一時停止されます。ユーザがヘッドセットを再び装着すると、音楽の再生が自動でオンになります。 自動再生は、ファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降のヘッドセットで使用できます。
自動応答 (Auto Answer)	オン、オフ	オフ	Cisco ヘッドセット 730 の自動応答機能を制御します。自動応答がアクティブな場合は、ユーザがヘッドセットを装着すると、着信コールに自動で応答できます。 自動応答は、ファームウェアバージョン 1-6-0-150 以降のヘッドセットで使用できます。

ヘッドセットテンプレートの設定

シスコヘッドセットに適用できるカスタマイズされた設定でヘッドセットテンプレートを設定するには、次の手順を使用します。カスタマイズしたテンプレートを作成するか、システム定義の標準のデフォルトのヘッドセットテンプレートを使用できます。



- (注) 標準のデフォルトのヘッドセット設定テンプレートは、システム定義のテンプレートです。標準のデフォルトのヘッドセットテンプレートに新しいユーザプロファイルを割り当てることはできませんが、テンプレートを編集することはできません。デフォルトでは、すべてのユーザプロファイルがこのテンプレートに割り当てられます。このテンプレートからユーザプロファイルの関連付けを解除するには、新しいテンプレートにプロファイルを割り当てる必要があります。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified CM Administration から、[デバイス (Device)] > [ヘッドセット (Headset)] > [ヘッドセットテンプレート (Headset Template)] を選択します。
- ステップ 2** 次のいずれかを実行します。

- 既存のテンプレートを編集するには、テンプレートを選択します。
- 新しいテンプレートを作成するには、既存のテンプレートを選択し、[コピー (Copy)] をクリックします。既存の設定が新しいテンプレートに適用されます。

ステップ 3 テンプレートの [名前 (Name)] と [説明 (Description)] を追加します。

ステップ 4 [モデルとファームウェアの設定 (Model and Firmware Settings)] で、このテンプレートに適用するカスタマイズされたヘッドセット設定を割り当てます。新しい設定を追加するには、[追加 (Add)] ボタンをクリックして設定項目を指定します。

ステップ 5 上下の矢印を使用して、このテンプレートに割り当てるユーザプロファイルを、[割り当てられているユーザプロファイル (Assigned Users Profiles)] リストボックスに移動します。これらのプロファイルに割り当てられているすべてのユーザは、このヘッドセットテンプレートにも割り当てられます。

ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。

ステップ 7 デフォルトのテンプレート設定に戻すには、[デフォルトに設定 (Set to Default)] ボタンを使用します。

ステップ 8 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。

標準のデフォルトヘッドセット構成テンプレートでは、以下に対して [設定の適用 (Apply Config)] ボタンが有効になります。

- 割り当てられたユーザプロファイルリストに追加したユーザが所有しているデバイス
- 名前非表示のデバイス

カスタマイズされたヘッドセット構成テンプレートでは、[割り当てられているユーザプロファイル (Assigned User Profiles)] リストに追加されたユーザが所有するデバイスに対してのみ [設定の適用 (Apply Config)] ボタンが有効になります。

ヘッドセットインベントリの管理

Cisco IP 電話は、ヘッドセットが接続状態または切断状態になるたびに、ヘッドセットインベントリデータをユニファイドコミュニケーションマネージャに送信します。ユニファイドコミュニケーションマネージャは、インベントリデータを保存するため、このサーバに展開されているすべてのヘッドセットについて、インベントリの要約レポートまたはカスタムインベントリレポートを生成できます。

レポート情報には、ヘッドセットのシリアル番号とモデル番号、ドッキングステーションの詳細、ファームウェア、使用されている設定テンプレート、ベンダーの詳細、およびデバイスへのヘッドセットの接続ステータスが含まれます。

ヘッドセットインベントリの設定

Cisco Unified CM Administration は、**デバイス > ヘッドセット > ヘッドセットインベントリ** ウィンドウを使用して、サーバ上に展開されているすべてのヘッドセットの一覧を表示します。この情報を使用して、導入されているすべてのヘッドセットのレポートを生成できます。デバイスのシリアル番号をクリックすると、個々のヘッドセットの詳細がポップアップウィンドウに表示されます。

表 2: ヘッドセットインベントリの設定

フィールド	説明
シリアル番号 (Serial Number)	<p>ヘッドセットのシリアル番号。この番号は、個々のヘッドセットごとに固有です。</p> <p>Cisco ヘッドセット 520 および 530 Series は、USB コントローラで見つかったシリアル番号をレポートします。Cisco ヘッドセット 560 および 700 Series は、左側のアームバンドの内側にあるヘッドセットのシリアル番号をレポートします。</p> <p>(注) シスコ製以外のヘッドセットの場合、デバイス名がシリアル番号として使用されます。複数の電話機で同じ非シスコヘッドセットを使用すると、重複するヘッドセットレコードが作成されます。</p>
Model	ヘッドセットのモデル番号。
ベンダー	ベンダーの詳細を表示します。
タイプ	ヘッドセット接続の種類 (有線、DECT ワイヤレス、または不明) を示します。
ファームウェア	ヘッドセットの最新のファームウェアロードを表示します。
ユーザ	電話機またはデバイスを使用するエンドユーザの情報を表示します。
テンプレート	ヘッドセット設定テンプレートの名前を表示します。
ステータス (以降)	ヘッドセットのアクティビティステータスが表示されます。接続されているか、切断されている可能性があります。
ドックモデル	ドッキングモデルステーションのタイプが表示されます。
デバイス名 (Device Name)	ヘッドセットが接続されているデバイスの名前。
Device Model	Cisco IP 電話または Cisco Jabber モデル番号を表示します。たとえば、CP-8865 は Cisco IP 電話 モデルです。CSF は、Windows 用の Cisco Jabber for Mac または Cisco Jabber のいずれかのデバイスタイプです。

フィールド	説明
ソフトウェアバージョン	使用されているソフトウェアの最新バージョンが表示されます。これは、電話機のファームウェアまたは Jabber のソフトウェアバージョンです。
ヘッドセットの経過時間 (日数)	ヘッドセットの使用年数を表示します。レコードが削除された場合は、ヘッドセットの使用年数がリセットされます。

ヘッドセット インベントリの表示

サーバに展開されているすべてのヘッドセットの完全なリストを表示できます。この情報を使用して、導入されているすべてのヘッドセットのレポートを生成できます。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [ヘッドセット (Headset)] > [ヘッドセットインベントリ (Headset Inventory)] を選択します。

ステップ 2 次のいずれかを実行します。

- [検索 (Find)] を選択すると、サーバに展開されているヘッドセットの完全なリストが表示されます。
- 1つ以上の検索条件を検索ボックスに入力し、[検索 (Find)] を選択します。

ヘッドセット インベントリの概要

Cisco Unified CM Administration から、デバイス > ヘッドセット > ヘッドセットインベントリの概要ウィンドウを使用して、ヘッドセットインベントリの概要ウィンドウで導入されたヘッドセットの要約を表示することができます。

モデルごとのヘッドセット インベントリ

フィールド	説明
ヘッドセットモデル	ヘッドセットのモデル番号。
数量	導入環境内の各モデルタイプのヘッドセットの数を示します。 (注) [数量 (Quantity)] 列のリンクをクリックして、[モデルタイプ (model type)] によってフィルタリングされた詳細なヘッドセットインベントリページに移動します。

導入されたヘッドセットの集約サマリーを取得する

ステータス別ヘッドセットインベントリ

ヘッドセットモデル、アクティブ、非アクティブ、または割り当てられていない列のハイパーリンクをクリックして、各ステータスの詳細なヘッドセットインベントリページに移動します。

フィールド	説明
ヘッドセットモデル	ヘッドセットのモデル番号。
アクティブ	ヘッドセットは過去30日以内に接続されています。
非アクティブ (Inactive)	ヘッドセットが過去30日間に接続されていません。
Unassigned (未定義)	ユーザ ID がシステムに存在しないか、インベントリレコードにユーザ ID マッピングがありません。

導入されたヘッドセットの集約サマリーを取得する

[ヘッドセットインベントリの概要(ヘッドセットインベントリの概要)] ウィンドウで、展開したヘッドセットの集約サマリーを表示できます。

手順

Cisco Unified CM の管理で、[Device][ヘッドセットの>>インベントリの概要] を選択します。ヘッドセットインベントリの内訳は、モデル別またはヘッドセットステータス別に表示できます。

Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセット向け Cisco Unified IP 電話の構成

Cisco Unified Communications Manager に接続されているほとんどの Cisco IP 電話 8800 シリーズの電話機は、Cisco ヘッドセット 700 シリーズをサポートします。ヘッドセットを電話機に接続する前に、最新の電話機のファームウェアリリースおよびデバイスパッケージをインストールすることを推奨します。ヘッドセットが初めて接続すると、必要なファームウェアがダウンロードされ、アップグレードプロセスが開始されます。

Cisco Unified Communications Manager の電話機が、ヘッドセットを使用できる構成になっていることを確認します。

次の表で、Cisco Unified Communications ManagerのCisco ヘッドセット 700 シリーズに関連する機能を制御するフィールドについて説明します。

Cisco Unified Communications Manager の Cisco IP 電話 構成フィールドすべてに関する詳細情報は、*Cisco Unified Communications Manager* の機能構成ガイドを参照してください。

表 3: Cisco Unified Communications Manager でのヘッドセットの製品固有の構成フィールド

構成フィールド名	Cisco ヘッドセット 700 シリーズ
[側面 USB ポート (Side USB Port)] (Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、8865NRのみ)	適用可能
[背面 USB ポート (Back USB Port)] (Cisco IP 電話 8861、8865、8865NRのみ)	適用可能
[Bluetooth] (Cisco IP 電話 8845、8851、8861、8865のみ)	適用可能



(注) Bluetooth または USB アダプタで接続している場合、Cisco ヘッドセット 730 は Cisco Unified Communications Manager のインベントリに表示されません。

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ Cisco Unified Communications Manager のパラメータ

次の表では、ヘッドセット使用にあたって構成する必要のある、製品固有の構成レイアウトページのフィールドについて説明します。

表 4: ヘッドセットの製品固有の設定フィールド

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明と使用上のガイドライン
側面 USB ポート	無効 有効	有効	Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、および 8865NR の側面にある USB ポートを使用する機能を制御します。 ユーザが USB ケーブルをヘッドセットに接続するには、側面 USB ポートまたは背面 USB ポートを有効にする必要があります。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明と使用上のガイドライン
背面USBポート (Back USB Port)	無効 有効	有効	Cisco IP 電話 8861、8865、8865NRの背面のUSBポートを使用する機能を制御します。 ユーザがUSBケーブルをヘッドセットに接続するには、側面USBポートまたは背面USBポートを有効にする必要があります。
Bluetooth	無効 有効	有効	電話機上で Bluetooth オプションを有効または無効にします。無効にした場合、ユーザは電話機上で Bluetooth を有効化できません。Cisco IP 電話 8845、8851、8861、および 8865 でサポートされています。 この機能をサポートしていない電話機では、フィールドは表示されません。

ヘッドセット用の電話機グループの設定

ヘッドセットをサポートするために、ひとつの電話機グループを設定できます。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager Administration に管理者としてサインインします。
- ステップ 2 [デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] の順に選択します。
- ステップ 3 電話機を特定します。
- ステップ 4 [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。
- ステップ 5 変更フィールドの [エンタープライズ設定を上書き (Override Enterprise Settings)] チェックボックスを選択します。
- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ 8 電話機を再起動します。

一台の電話機をヘッドセットに設定する

ヘッドセットをサポートするために、一台の電話機を構成できます。電話機のグループを設定するには、共通の電話プロファイルを使用します。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager Administration に管理者としてサインインします。
 - ステップ 2 [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択します
 - ステップ 3 ユーザに関連付けられた電話機を特定します。
 - ステップ 4 [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。
 - ステップ 5 変更するフィールドの [エンタープライズ/共通電話機プロファイル設定を上書き (Override Enterprise/Common Phone Profile Settings)] チェックボックスを選択します。
 - ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。
 - ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
 - ステップ 8 電話機を再起動します。
-

■ 一台の電話機をヘッドセットに設定する



第 3 章

Cisco Unified Communications Manager バージョン 12.5(1) またはそれ以前のヘッドセット管理

- [Cisco Unified Communications Manager の古いバージョンでのヘッドセットの管理](#) (25 ページ)
- [デフォルトのヘッドセット コンフィギュレーション ファイルのダウンロード](#) (27 ページ)
- [デフォルトのヘッドセット コンフィギュレーション ファイルの変更](#) (27 ページ)
- [Cisco Unified Communications Manager のデフォルト コンフィギュレーション ファイルのインストール](#) (30 ページ)
- [Cisco TFTP サーバの再起動](#) (30 ページ)

Cisco Unified Communications Manager の古いバージョンでのヘッドセットの管理

Cisco Unified Communications Manager のバージョンが 12.5(1)SU1 より前である場合は、Cisco ヘッドセット 700 シリーズ をオンプレミスの電話機で使用するようリモートで設定できます。

Cisco Unified Communication Manager バージョン 10.5(2)、11.0(1)、11.5(1)、12.0(1)、および 12.5(1) のリモートヘッドセット設定では、[Cisco ソフトウェア ダウンロード Web サイト](#)からファイルをダウンロードし、そのファイルを編集してから Cisco Unified Communications Manager TFTP サーバにアップロードする必要があります。ファイルは、JavaScript Object Notification (JSON) ファイルです。更新されたヘッドセットの設定は、TFTP サーバでのトラフィックのバックログを防ぐために、10～30 分の時間枠でエンタープライズヘッドセットに適用されます。



(注) Cisco Unified Communications Manager Administration バージョン 11.5(1)SU7 を使用して、ヘッドセットを管理および設定できます。

JSON ファイルを使用する際は、次の点に注意してください。

- コードにブラケットまたは角カッコがない場合、設定は適用されません。JSON フォーマッタなどのオンラインツールを使用して、フォーマットを確認します。
- **UpdatedTime** の設定を現在のエポック時間に設定するか、または設定が適用されません。または、**updatedTime** の値を +1 で引き上げて、以前のバージョンよりも大きくします。
- パラメータ名を変更すると設定は適用されませんので、変更しないでください。

TFTP サービスの詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager and IM and Presence Service* アドミニストレーションガイド』の「デバイス ファームウェアの管理」の章を参照してください。

defaultheadsetconfig.json ファイルを適用する前に、電話機を最新のファームウェアリリースにアップグレードします。次の表では、JSON ファイルを使用して調整できるデフォルト設定について説明します。

表 5: Cisco ヘッドセット 700 シリーズのパラメータとデフォルト設定

パラメータ	範囲	デフォルト	注意
アップグレードソース (Upgrade Source)	0 (UCM とクラウド) -1 (UCM のみ)	0	ダウンロード ソースが制限されます。
側音 (Sidetone)	0 (オフ) ~ 4 (適応)	0	ヘッドセットから聞こえるユーザ自身の声の音量を制御します。0 に設定すると、側音はオフになります。3 に設定すると、ユーザのヘッドセットマイクから大きなフィードバックがあります。4 に設定すると、側音の適応機能がオンになります。Adaptive 側音がアクティブな場合、ヘッドセットはユーザが話している音量に基づいて側音レベルを自動的に調整します。

パラメータ	範囲	デフォルト	注意
アクティブ ノイズ キャンセレーション (Active Noise Cancellation)	0 (オフ) ～ 6 (適 応)	5	ヘッドセットのノイズ キャンセレーションの 程度を制御します。0 を設定すると、ノイズ キャンセレーションはオフになります。5 を設 定すると、ノイズ キャンセレーションがかな り強くなります。6 を設定すると、ノイズ キ ャンセレーションの適応機能がオンになりま す。ノイズ キャンセレーションがアクティブな場 合は、ヘッドセットは周囲の環境に基づいて ノイズ キャンセレーションを自動で調整しま す。

デフォルトのヘッドセットコンフィギュレーションファイルのダウンロード

ヘッドセットパラメータをリモートで設定する前に、最新の JavaScript Object Notation (JSON) サンプル ファイルをダウンロードする必要があります。

手順

- ステップ 1 URL <https://software.cisco.com/download/home/286325098> にアクセスします。
- ステップ 2 ヘッドセット 700 シリーズ を選択します。
- ステップ 3 ヘッドセット シリーズを選択します。
- ステップ 4 リリース フォルダを選択し、zip ファイルを選択します。
- ステップ 5 [ダウンロード (Download)] または [カートに追加 (Add to cart)] をクリックして、プロンプトに従います。
- ステップ 6 ファイルを PC のディレクトリに解凍します。

次のタスク

[デフォルトのヘッドセット コンフィギュレーションファイルの変更 \(27 ページ\)](#)

デフォルトのヘッドセットコンフィギュレーションファイルの変更

JavaScript Object Notation (JSON) ファイルを使用する際は、次の点に注意してください。

- コードにブラケットまたは角カッコがない場合、設定は適用されません。JSON フォーマットなどのオンライン ツールを使用して、フォーマットを確認します。
- **UpdatedTime** の設定を現在のエポック時間に設定するか、または設定が適用されません。
- **FirmwareName** が **LATEST** であること、または設定が適用されていないことを確認します。
- パラメータ名を変更しないでください。設定は適用されません。

手順

ステップ 1 テキスト エディタを使用して `defaultheadsetconfig.json` ファイルを開きます。

ステップ 2 **updatedTime** と変更するヘッドセット パラメータの値を編集します。

次にサンプル スクリプトを示します。このスクリプトはあくまで参考例です。ヘッドセット パラメータを設定する際には、これをガイドとして使用してください。ファームウェアロードに含まれている JSON ファイルを使用します。

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        }
      ]
    }
  ],
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        }
      ]
    }
  ]
}
```


手順

- ステップ 1 Cisco Unified Serviceability にログインして、[ツール (Tools)] > [コントロールセンタ - 機能サービス (Control Center - Feature Services)] を選択します。
 - ステップ 2 [サーバ (Server)] ドロップダウンリスト ボックスから、Cisco TFTP サービスが実行されているサーバを選択します。
 - ステップ 3 Cisco TFTP サービスに対応するラジオ ボタンをクリックします。
 - ステップ 4 [再起動 (Restart)] をクリックします。
-



第 4 章

Cisco Webex Control Hub でのヘッドセット管理

- [Control Hub でのヘッドセット管理 \(33 ページ\)](#)
- [Control Hub でヘッドセットインベントリを表示する \(33 ページ\)](#)
- [Control Hub でのヘッドセット分析 \(35 ページ\)](#)

Control Hub でのヘッドセット管理

この章では、Control Hub で Cisco ヘッドセットをモニタ、分析、およびトラブルシューティングする方法について説明します。この章では、Cisco ヘッドセット 500 シリーズ Cisco ヘッドセット 700 シリーズをユーザーにすでに導入していることを前提としています。ヘッドセットの導入の詳細に[Cisco ヘッドセット 700 シリーズに関して \(1 ページ\)](#) については、を参照してください。

Control Hub では、次のことができます。

- Webex に接続されているヘッドセットのヘッドセットファームウェアを表示します。
- Webex、Cisco Webex Meetings、および Cisco Webex Desk Series デバイスに接続されているヘッドセットの詳細インベントリを取得します。
- Webex に接続されているヘッドセットのヘッドセット使用状況メトリックを参照してください。

Control Hub でヘッドセットインベントリを表示する

ヘッドセットインベントリ情報を使用して、ヘッドセットをユーザーに効率的に展開します。Webex、Cisco Webex Meetings、および Cisco Webex Desk Pro に接続された個々のヘッドセットを表示およびソートできます。各ヘッドセットページには、ヘッドセットのモデル、シリアル番号、ファームウェアのバージョン、接続ステータス、およびヘッドセットの接続時間が表示されます。

展開したヘッドセットをモデル、ステータス、またはユーザーでソートできます。

Control Hub のヘッドセットをクリックすると、デバイスの詳細を表示できます。次の表に、表示される情報を示します。

表 6: Control Hub のヘッドセットページの内容

フィールド	説明
接続先	ヘッドセットに最後に接続されたデバイスまたはソフトウェアクライアント
Belongs To	デバイスに割り当てられたワークスペースユーザー
タグ	デバイスに適用されるタグのリスト
シリアル番号	ヘッドセットのシリアル番号
ソフトウェア	最新のヘッドセットファームウェアバージョン
Connection Type	ヘッドセット接続のタイプ
接続履歴	最近のヘッドセット接続イベントのリスト

手順

-
- ステップ 1 <https://admin.webex.com/>の顧客ビューから、**デバイス**に進みます。
 - ステップ 2 **オプション**: 検索バーに「ヘッドセット」と入力して、インベントリ内のヘッドセットのみを表示します。
 - ステップ 3 インベントリからヘッドセットを選択します。
-

Control Hub からのヘッドセットの削除

たとえば、ユーザーが退社し、ヘッドセットが使用されなくなった場合に、Control Hub から個々のヘッドセットを削除できます。

手順

-
- ステップ 1 <https://admin.webex.com/>の顧客ビューから、**デバイス**に進みます。
 - ステップ 2 インベントリから削除するヘッドセットをクリックします。
 - ステップ 3 ポップアップウィンドウで **[削除 (Delete)]** をクリックしてアクションを確定します。
-

Control Hub からのヘッドセットのグループの削除

ヘッドセットのグループが不要な場合は、Control Hub から削除できます。

手順

- ステップ 1 <https://admin.webex.com> のカスタマービューで、[デバイス (Devices)] に移動し、削除するヘッドセットを選択します。
- ステップ 2 ポップアップウィンドウで [デバイスの削除 (Delete Devices)] をクリックしてアクションを確定します。

Control Hub でヘッドセット インベントリ レポートを生成する

インベントリ内のヘッドセットのカスタマイズされたレポートを CSV ファイルとして生成できます。

手順

- ステップ 1 <https://admin.webex.com/> の顧客ビューから、デバイスに進みます。
- ステップ 2 オプション: 検索バーに「ヘッドセット」と入力して、インベントリ内のヘッドセットのみを表示します。
- ステップ 3 インベントリレポートに含めるヘッドセットを選択します。
- ステップ 4 [CSV としてエクスポート (Export as CSV)] をクリックします。
- ステップ 5 インベントリレポートに含めるデバイス属性を選択します。
- ステップ 6 [エクスポート (Export)] をクリックします。

Control Hub でのヘッドセット分析

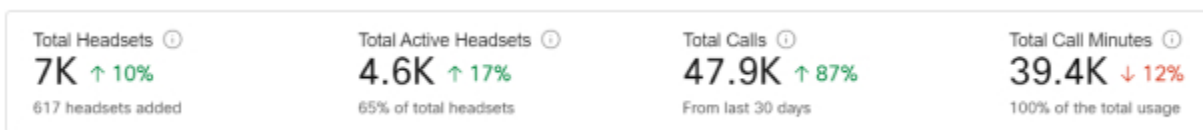
Webex App および Webex Meetings では、会議中に Cisco ヘッドセットが組織で使用される頻度を追跡できます。Cisco ヘッドセットの分析は、以下についてサポートされます。

- Cisco ヘッドセット 560 シリーズ
- Cisco ヘッドセット 730

重要業績評価指標 (KPI)

ヘッドセット分析に使用できる KPI は次のとおりです。

- [合計ヘッドセット数 (Total Headsets)] : Webex アプリに接続され、少なくとも 1 回使用された Cisco ヘッドセットの合計数。
- [アクティブなヘッドセットの合計数 (Total Active Headsets)] : 選択した日付範囲で Webex アプリで 1 回使用された Cisco ヘッドセットの合計数。
- [合計コール数 (Total Calls)] : 選択した日付範囲で Cisco ヘッドセットを使用して Webex アプリに参加したコールと会議の合計数。
- [通話時間の合計 (Total Call Minutes)] : 選択した日付範囲で、Cisco ヘッドセットが Webex アプリでのコールおよび会議で使用された合計時間 (分)。
- [平均通話時間 (Average Call Minutes)] : 選択した日付範囲で、Cisco ヘッドセットが Webex アプリでのコールおよび会議で使用された平均時間 (分)。



日次平均使用状況とインベントリマップ

このマップは、Cisco ヘッドセットインベントリの全体的な地理的分布を示しています。また、選択した期間における 1 日あたりの平均ヘッドセット使用状況の内訳も表示します。この可視化により、ヘッドセットのインベントリと使用量が最も多い場所をすばやく確認できます。

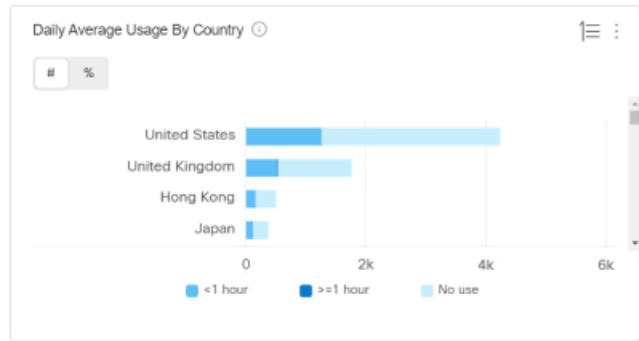
ヘッドセットの使用率は、次の 3 つのカテゴリに分類されます。

- 未使用のヘッドセット。
- ヘッドセットの平均使用率が 1 日 1 時間未満。
- ヘッドセットの使用率が 1 日 1 時間を超える。



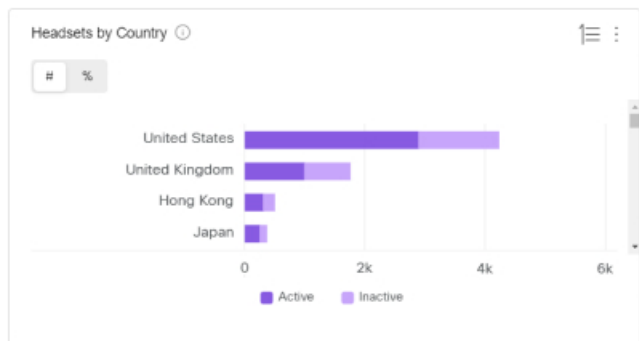
国別日次平均使用状況

このチャートには、選択した日付範囲におけるヘッドセットの1日あたりの平均使用状況が国別に表示されます。この情報を使用して、さまざまな国の間でのヘッドセット対応業務を確認できます。



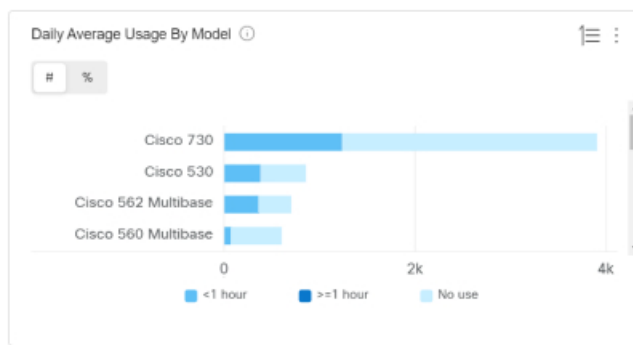
国別ヘッドセット

このチャートには、国別の Cisco ヘッドセットインベントリの合計分布が表示されます。このチャートは、アクティブなヘッドセットと非アクティブなヘッドセットごとにインベントリの内訳を示します。このチャートを国別日次平均使用状況チャートと比較して、他の国での対応業務が低い原因が、ヘッドセットのインベントリ数が少ないのか、非アクティブなヘッドセットの数が多いのかを判断できます。



モデル別日次平均使用状況

このチャートには、選択した日付範囲におけるヘッドセットの1日あたりの平均使用状況がヘッドセットモデル別に表示されます。この情報を使用して、特定のモデルが他のモデルよりも使用量が多いかどうかを確認し、今後のヘッドセットの購入に役立てることができます。



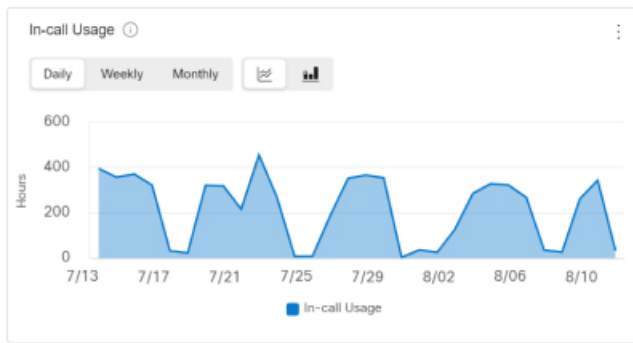
モデル別ヘッドセット

このチャートは、モデルごとの合計 Cisco ヘッドセットインベントリの内訳を示します。ヘッドセットの総数とヘッドセットインベントリの割合でソートできます。このチャートは、アクティブなヘッドセットと非アクティブなヘッドセットごとにインベントリの内訳を示します。



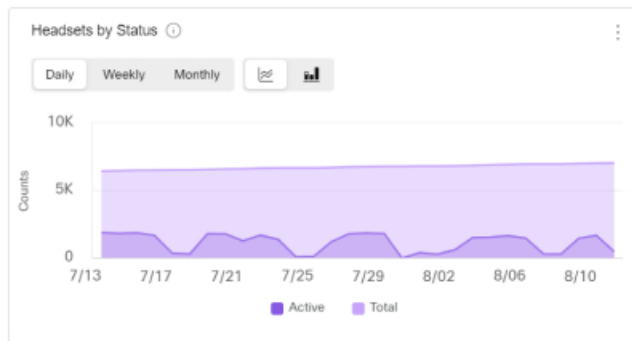
通話中使用状況

このチャートには、通話中にヘッドセットが使用された時間数が表示されます。通話中の使用とは、Webex アプリに参加している通話と会議のことです。



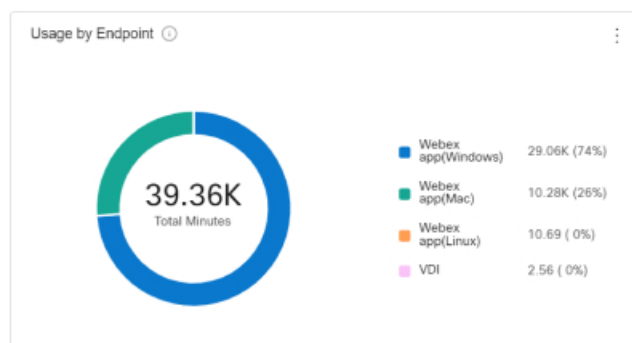
ステータス別ヘッドセット

このチャートは、経時的なヘッドセットステータスの傾向を示します。この情報を使用して、Webex アプリでヘッドセットが使用されている頻度を合計数と比較して確認できます。



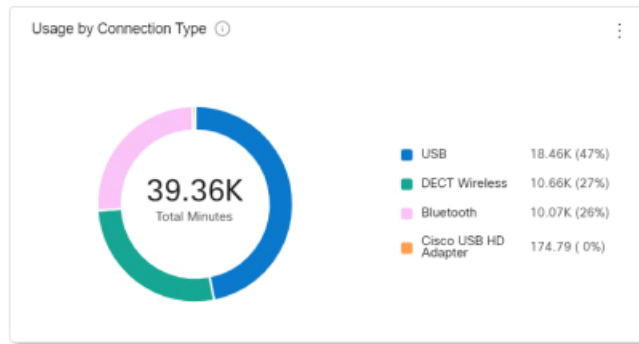
エンドポイント別使用状況

このチャートには、ユーザーがヘッドセットを接続したエンドポイントが表示されます。この情報は、他のエンドポイントでのヘッドセット対応業務に役立ちます。



接続タイプ別使用状況

このチャートでは、接続のタイプ別にヘッドセットインベントリの内訳を示します。この情報を使用して、組織内のユーザーが特定の接続タイプを好むかどうかを確認できます。





第 5 章

Cisco ヘッドセット 700 シリーズ トラブルシューティング

- [トラブルシューティングの概要 \(41 ページ\)](#)
- [Cisco IP 電話でシスコ ヘッドセットのファームウェアをアップデートする \(43 ページ\)](#)
- [Cisco Jabber でヘッドセット ファームウェアを更新する \(44 ページ\)](#)
- [Cisco ヘッドセット アプリを使用したヘッドセットの更新 \(45 ページ\)](#)
- [Cisco アクセサリハブのヘッドセットのアップグレード \(46 ページ\)](#)
- [TAC サポート ケースの作成 \[英語\] \(47 ページ\)](#)
- [ヘッドセットのシリアル番号 \(47 ページ\)](#)

トラブルシューティングの概要

次のシナリオに関連した問題が発生する可能性があります。

- ユーザのヘッドセットが選択した通話デバイスと通信できない。
- 音声品質が悪い。
- ヘッドセットまたは電話ファームウェアに互換性がない。

ユーザは、Cisco IP 電話 でヘッドセットを使用できません

問題

ユーザが Cisco IP 電話 Cisco ヘッドセット 700 シリーズに接続またはアップデートできない場合があります。

ソリューション

- ユーザの電話機ファームウェアを確認します。
- 電話機とヘッドセットの接続を確認します。

- 切断し、ヘッドセットに再接続する。

ユーザがデスクで実行できるその他のトラブルシューティング方法については、Cisco ヘッドセット 730 ユーザガイドを参照してください。

ヘッドセットは Cisco Jabber では機能しません

問題

Windows 版 Cisco Jabber または Mac 版は、どの Cisco ヘッドセットモデルでも動作しません。

ソリューション

Cisco Unified Communications Manager の Jabber が、ヘッドセットを使用できる構成になっていることを確認します。TFTP サーバ上の `jabber-config.xml` ファイルを確認し、パラメータ **EnableAccessoriesManager** が `true` に設定されていることを確認してください。このパラメータは、ヘッドセットを含む接続されているデバイスのコール管理機能を有効にします。

`Jabber-config.xml` ファイルを変更して TFTP サーバにアップロードする方法については、「Cisco Jabber のオンプレミスの展開」を参照してください。

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/jabber/12_0/cjab_b_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12/cjab_b_on-premises-deployment-for-cisco-jabber-12_chapter_01111.html を参照してください

Cisco Unified Communications Manager のすべての Cisco Jabber 設定フィールドの詳細については、Cisco Jabber のパラメータリファレンスガイドを https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/jabber/12_0/cjab_b_parameters-reference-guide-for-cisco_12.html から参照してください。

Cisco Unified Communications Manager Administration Inventory にヘッドセットが表示されません

問題

Cisco IP 電話または Cisco Jabber に接続されている導入済みヘッドセットが、Cisco Unified CM Administrator の [インベントリ (Inventory)] ページに表示されません。

ソリューション

- ユーザの電話機のファームウェアが 12.7(1) 以降、または Cisco Jabber のバージョンが 12.8 以降でインストールされていることを確認します。
- ヘッドセットが USB ケーブルを介して電話機に接続されていることを確認します。Cisco Unified CM Administrator は、Bluetooth または USB アダプタを介してヘッドセットのインベントリを登録しません。
- Cisco ヘッドセット サービスがアクティブであることを確認します。

「[シスコ ヘッドセット サービスを有効化する \(9 ページ\)](#)」を参照してください。

- Cisco Unified Communications Manager 11.5(1)SU7 以降、または Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 以降があることを確認します。

音声品質が悪い

問題

ユーザの音質が良くありません。

ソリューション

- 必要なコールデバイスにヘッドセットを取り外して再接続します。
- ヘッドセットの電源をオフにしてから、もう一度オンにします。
- ペ어링された他の Bluetooth デバイスをヘッドセットから取り外します。
- Bluetooth を取り外し、USB または 3.5mm ケーブルで目的のコール デバイスに接続します。

Cisco ヘッドセットアプリを使用してログを送信

ヘッドセットのログを使用すると、cisco のエンジニアに対して、Cisco ヘッド 730 セットの品質向上に役立つ貴重な診断情報が提供されます。

手順

ステップ 1 Cisco ヘッドセットモバイルアプリを開きます。

ステップ 2 サポートを選択し、[ログの送信] をタップします。

Cisco ヘッドセットアプリでは、入力済みの件名とログファイルが添付された新しいメッセージの含まれるお好みのメールアプリが開きます。

ステップ 3 問題を電子メールで説明し、任意の添付ファイルを追加して、送信をタップします。

Cisco IP 電話でシスコ ヘッドセットのファームウェアをアップデートする

サポートされている Cisco IP 電話上でヘッドセットソフトウェアを更新できます。ヘッドセットのファームウェア アップグレード中に、電話機の画面に進行状況を表示できます。

手順

ステップ 1 ヘッドセットを Cisco IP 電話 に接続します。


(注) USB ケーブルを使用して、IP 電話の Cisco ヘッドセット 730 のみをアップグレードできます。

ステップ 2 ヘッドセットが自動的に更新されない場合は、電話機を再起動してください。電話機が再起動すると、ダウンロードされた最新バージョンのヘッドセットファイルがヘッドセットにアップロードされます。

オンプレミス フォン でヘッドセットのファームウェアを確認する

サポートされている Cisco IP 電話 でヘッドセット ソフトウェアを確認できます。

手順

ステップ 1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。

ステップ 2 [アクセサリ (Accessories)] を選択します。

ステップ 3 [シスコ ヘッドセット] を強調表示して、[詳細を表示 (Show detail)] を押します。

Cisco Jabber でヘッドセット ファームウェアを更新する

ヘッドセット ソフトウェアは、Cisco Jabber バージョン 12.5 以降を実行しているコンピュータで更新できます。新しいファームウェアリリースが利用可能になると、Jabber は更新処理を自動的に開始します。

Jabber バージョン 12.9 以降では、ヘッドセットの更新の進行状況が表示されます。

手順


ステップ 1 USB ケーブルでヘッドセットを Cisco Jabber を実行しているコンピュータに接続します。

ステップ 2 画面の指示に従います。

Cisco Jabber でヘッドセット ファームウェアを確認する

Cisco Jabber バージョン 12.8 以降の シスコ ヘッドセットファームウェアを確認できます。

手順

ステップ 1 Cisco Jabber で、歯車のアイコン  をクリックして、**オプション > 設定** を選択します。

ステップ 2 スピーカースライドの下にある **[詳細設定]** をクリックします。

このウィンドウの上部にお使いのヘッドセットモデル、シリアル番号、および現在のファームウェアバージョンが表示されます。

Cisco ヘッドセット アプリを使用したヘッドセットの更新

ユーザは、シスコ ヘッドセット モバイル アプリからヘッドセットを更新できます。新しいファームウェアのロードが利用可能な場合、通知が画面の上部に表示されます。新しいファームウェアのバージョンが自動的にアプリに表示され、完了まで約 7~10 分かかります。

手順

ステップ 1 携帯電話で、シスコ ヘッドセット アプリを開きます。

ステップ 2 画面の上部にある青色の通知をタップします。

ステップ 3 画面の指示に従います。

Cisco ヘッドセットアプリのヘッドセットファームウェアを確認する

Cisco ヘッドセットアプリのファームウェアの現在の負荷を確認できます。



(注) 新しいファームウェアバージョンが利用可能になったときに、アプリからプロンプトが送信されます。

手順

ステップ 1 モバイルデバイスでシスコ ヘッドセットを開きます。

ステップ 2 **[設定] > [デバイス情報]** を選択します。

Cisco ヘッドセットアプリを使用してログを送信

ヘッドセットのログを使用すると、cisco のエンジニアに対して、Cisco ヘッド 730 セットの品質向上に役立つ貴重な診断情報が提供されます。

手順

ステップ 1 Cisco ヘッドセットモバイルアプリを開きます。

ステップ 2 サポートを選択し、[ログの送信] をタップします。

Cisco ヘッドセットアプリでは、入力済みの件名とログファイルが添付された新しいメッセージの含まれるお好みのメールアプリが開きます。

ステップ 3 問題を電子メールで説明し、任意の添付ファイルを追加して、送信をタップします。

Cisco アクセサリハブのヘッドセットのアップグレード

Cisco ヘッドセット 500 Series、Cisco ヘッドセット 730、または Cisco アクセサリハブのシスコヘッドセット USBHD アダプタでアップグレードできます。このツールを使用すると、Web ブラウザからヘッドセットファームウェアをアップグレードおよび確認できます。ヘッドセットモデルと現在のファームウェアバージョンを自動的にチェックします。使用可能な新しいファームウェアバージョンがある場合は、ヘッドセットをアップグレードするオプションが表示されます。

PC デスクトップから古いファームウェアバージョンをアップロードすることもできます。[Cisco Software Download](#) ページから zip 圧縮されたファームウェアファイルをダウンロードし、.ptc ファームウェアファイルを抽出します。ヘッドセットモデルは、名前でご .ptc ファイルと一致します。参考として次の表をご覧ください。

表 7: ヘッドセットファームウェアファイル

用語	ヘッドセットモデル
ddp	Cisco ヘッドセット 520 および 530 Series (注) ファームウェアバージョン 2.3(1) 以降から新しいファームウェアバージョンにのみアップグレードできます。2.3(1) からダウングレードできますが、古いファームウェアにダウングレードした後は、アクセサリハブがヘッドセットを検出できなくなります。
md	Cisco ヘッドセット 560 シリーズ
sunkist	Cisco ヘッドセット 730

用語	ヘッドセットモデル
dongle	Cisco ヘッドセット 730 USB アダプタ

始める前に

この機能にアクセスするには、Google Chrome バージョン 92 以降が必要です。

手順

- ステップ 1** ヘッドセットをコンピュータの USB ポートに接続します。
- ステップ 2** Google Chrome で <https://upgrade.cisco.com/accessories> に移動します。
- ステップ 3** [次へ (Next)] をクリックし、ポップアップウィンドウでヘッドセットを選択します。
- ステップ 4** 次のいずれかを実行します。
 - クラウドから最新のファームウェアバージョンを選択します。
 - PC デスクトップから古いファームウェアバージョンをアップロードします。
- ステップ 5** [アップグレードを開始 (Start Upgrade)] をクリックします。

TAC サポート ケースの作成 [英語]

ヘッドセットのトラブルシューティングについて他の質問がある場合は、Cisco テクニカルサポートセンター (TAC) オンラインを使用してサポートケースを開始することができます。

手順

- ステップ 1** 「<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/headset-700-series/tsd-products-support-series-home.html>」に進みます。
- ステップ 2** [TAC ケースオンラインを開始する (Open a TAC Case Online)] をクリックして、指示に従ってください。
- ステップ 3** tac@cisco.com宛てに電子メールを送信して、ケースを開始することもできます。

ヘッドセットのシリアル番号

Cisco ヘッドセット 730 シリアル番号は、次の場所で検索できます。

- ヘッドセットが梱包されていた箱の外側

- 左のヘッドバンドの内側
- シスコ ヘッドセット モバイル アプリ。
[シスコ ヘッドセット アプリでのシリアル番号の検索 \(48 ページ\)](#) を参照してください
- 接続されている Cisco IP 電話。
[Cisco IP 電話 で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する \(48 ページ\)](#) を参照してください
- Windows 版または Mac 版 Cisco Jabber。
詳細に関しては、[Cisco Jabber で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する](#) を参照してください。

シスコ ヘッドセット アプリでのシリアル番号の検索

Cisco ヘッドセット 730シリアル番号シスコ ヘッドセットは、モバイル アプリで見つけることができます。

手順


ステップ 1 モバイルデバイスでシスコ ヘッドセットを開きます。

ステップ 2 [設定]>[デバイス情報]を選択します。

Cisco IP 電話 で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する

お使いのヘッドセットのシリアル番号は、どの Cisco IP 電話でも確認できます。

手順

ステップ 1 [アプリケーション (Applications)]  を押します。


ステップ 2 [アクセサリ (Accessories)] を選択します。

ステップ 3 [シスコ ヘッドセット] を強調表示して、[詳細を表示 (Show detail)] を押します。

Cisco Jabber で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する

12.8 移行のバージョンの Windows 版および Mac 版 Cisco Jabber で Cisco ヘッドセットのシリアル番号を見つけることができます。

手順

ステップ 1 Cisco Jabber で、歯車のアイコン  をクリックして、**オプション > 設定** を選択します。

ステップ 2 スピーカースライドの下にある **[詳細設定]** をクリックします。

このウィンドウの上部にお使いのヘッドセットモデル、シリアル番号、および現在のファームウェアバージョンが表示されます。

■ Cisco Jabber で使用しているヘッドセットのシリアル番号を確認する