



## 電話システムのモニタリング

- [Cisco IP 電話のステータス](#) (1 ページ)
- [Cisco IP 電話の Web ページ](#) (20 ページ)
- [XML での電話からの情報要求](#) (42 ページ)

### Cisco IP 電話のステータス

このセクションでは、Cisco IP 電話 8800 シリーズでモデル情報、ステータス メッセージ、およびネットワーク統計を表示する方法について説明します。

- [モデル情報 (Model Information)] : 電話機のハードウェアとソフトウェアに関する情報を表示します。
- [ステータス (Status)] メニュー : ステータス メッセージ、ネットワーク統計、および現在のコールに関する統計を表示する画面にアクセスできます。

これらの画面に表示される情報は、電話機の操作のモニタやトラブルシューティングに役立てることができます。


また、これらの情報の大半およびその他の関連情報は、電話機の Web ページからリモートで取得することもできます。

トラブルシューティングの詳細については、[トラブルシューティング](#) を参照してください。

### [電話の情報 (Phone Information)] ウィンドウの表示

[モデル情報 (Model Information)] 画面を表示するには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ 1** アプリケーション  を押します。

**ステップ 2** [電話の情報]を選択します

ユーザがセキュアまたは認証済みのサーバに接続している場合、サーバオプションの右側にある [電話の情報 (Phone Information) ] 画面に、対応するアイコン（錠前または証明書マーク）が表示されます。ユーザがセキュアまたは認証済みのサーバに接続していない場合、アイコンは表示されません。

ステップ 3 [モデル情報 (Model Information) ] 画面を終了するには、[終了 (Exit) ] を押します。

## [電話機情報 (Phone Information) ]のフィールド

次の表で電話機情報の設定について説明します。

表 1: [電話機情報 (Phone Information) ] の設定

オプション	説明
モデル番号	電話機のモデル番号。
IPv4 アドレス	電話機の IP アドレス。
ホスト名	電話機のホスト名。
アクティブ ロード (Active Load)	現在、電話機にインストールされているファームウェアのバージョン。ユーザは、[詳細 (Details) ] を押して詳細を確認できます。
非アクティブロード (Inactive Load)	<p>[非アクティブロード (Inactive Load) ] は、ダウンロードの進行中のみ表示されます。ダウンロードアイコン、および「[アップグレード中 (Upgrade in Progress) ]」または「[アップグレードに失敗しました (Upgrade Failed) ]」という状態も表示されます。ユーザがアップグレード中に [詳細 (Details) ] を押すと、ダウンロードファイル名とコンポーネントがリストされます。</p> <p>新しいファームウェアイメージは、保守ウィンドウより先にダウンロードするよう設定できます。この場合、すべての電話機でファームウェアがダウンロードされるまで待たずに、非アクティブ ステータスに対する既存ロードのリセットから、新しいロードのインストールへと急速に切り替えられます。</p> <p>ダウンロードが完了したときに、アイコンは完了ステータスを示すように変更され、ダウンロードの成功に対してチェックマークが表示され、ダウンロードの失敗に対して「X」が表示されます。可能な場合は、残りのロードのダウンロードが継続されます。</p>
前回のアップグレード (Last Upgrade)	前回ファームウェアをアップグレードした日付。

オプション	説明
アクティブ サーバ (Active server)	電話機が登録されているサーバのドメイン名。
スタンバイサーバ (Stand-by Server)	スタンバイ サーバのドメイン名。


## [ステータス (Status) ]メニューの表示

[ステータス (Status) ]メニューには次のオプションが含まれます。これらは電話機とその動作に関する情報を示します。

- [ステータス メッセージ (Status Messages) ] : [ステータス メッセージ (Status Messages) ] 画面を表示します。ここには、重要なシステム メッセージのログが示されます。
- [イーサネット統計 (Ethernet Statistics) ] : [イーサネット統計 (Ethernet Statistics) ] 画面を表示します。ここには、イーサネット トラフィック統計が表示されます。
- [ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ] : [ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ] 画面が表示されます (該当する場合)。
- [コール統計 (Call Statistics) ] : 現在のコールのカウンタおよび統計を表示します。
- [現在のアクセス ポイント (Current Access Point) ] : [現在のアクセス ポイント (Current Access Point) ] 画面が表示されます (該当する場合)

[ステータス (Status) ]メニューを表示するには、次の手順を実行します。


### 手順

- 
- ステップ 1** [ステータス]メニューを表示するには、[アプリケーション]  を押します。
- ステップ 2** [管理者設定 (Admin Settings) ] > [ステータス (Status) ] を選択します。
- ステップ 3** [ステータス (Status) ]メニューを終了するには、[終了 (Exit) ]を押します。
- 

## [ステータス メッセージ (Status Messages) ]ウィンドウの表示

[ステータス メッセージ (Status Messages) ]画面には、電話機が最近生成したステータス メッセージが 30 件表示されます。この画面には、電話機が起動を完了していない場合でも、いつでもアクセスできます。

### 手順

- 
- ステップ 1** アプリケーション  を押します。

**ステップ 2** [管理者設定 (Admin Settings)] > [ステータス (Status)] > [ステータスメッセージ (Status Messages)] を選択します。

**ステップ 3** 現在のステータスメッセージを削除するには、[クリア (Clear)] を押します。

**ステップ 4** [ステータスメッセージ (Status Messages)] 画面を終了するには、[終了 (Exit)] を押します。

## ステータスメッセージのフィールド

次の表に、電話機の [ステータスメッセージ (Status Messages)] 画面に表示されるステータスメッセージを示します。

表 2: Cisco Unified IP 電話のステータスメッセージ

メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
CFG TFTP サイズ エラー (CFG TFTP Size Error)	電話機のファイルシステムに対して、設定ファイルのサイズが大きすぎます。	電話機の電源をオフ/オンにします。
チェックサム エラー (Checksum Error)	ダウンロードしたソフトウェアファイルが破損しています。	電話機のファームウェアの新しいバージョンを TFTPPath ディレクトリにダウンロードし、それを TFTPPath ディレクトリにコピーして、このディレクトリにコピーしてインストールしてください。ソフトウェアがシャットダウンした場合は、ソフトウェアが破損する可能性があります。
DHCP から IP アドレスを取得できませんでした (Could not acquire an IP address from DHCP)	電話機は DHCP サーバから IP アドレスを取得していません。工場出荷時の状態にリセットした場合に、このメッセージが表示される可能性があります。	DHCP サーバが使用可能であり、IP アドレスが利用できることを確認してください。
CTL と ITL がインストールされました (CTL and ITL installed)	電話機に Certificate Trust List (CTL) ファイルおよび証明書信頼リスト (ITL) ファイルがインストールされています。	なし。これは情報メッセージです。ITL ファイルのどちらも、過去にインストールされていません。
CTL がインストールされました (CTL Installed)	証明書信頼リスト (CTL) ファイルが電話機にインストールされました。	なし。これは情報メッセージです。過去にインストールされています。
CTL の更新失敗 (CTL update failed)	電話機で証明書信頼リスト (CTL) ファイルを更新できませんでした。	TFTP サーバの CTL ファイルにアクセスできません。

メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
DHCP タイムアウト (DHCP timeout)	DHCP サーバが応答しませんでした。	<p>ネットワークがビジーになった ネットワーク負荷が軽減されます。</p> <p>DHCP サーバと電話機との間 ない：ネットワーク接続を確認 してください。</p> <p>DHCP サーバがダウンしてい を確認してください。</p> <p>エラーが続く：スタティック ることを検討してください。</p>
DNS タイムアウト (DNS timeout)	DNS サーバが応答しませんでした。	<p>ネットワークがビジーになった ネットワーク負荷が軽減されます。</p> <p>DNS サーバと電話機との間 い：ネットワーク接続を確認 してください。</p> <p>DNS サーバがダウンしてい 確認してください。</p>
DNS 不明ホスト (DNS unknown host)	DNS が TFTP サーバまたは Cisco Unified Communications Manager の名前を解決できませんでした。	<p>TFTP サーバまたは Cisco Unified Manager のホスト名が DNS ことを確認してください。</p> <p>ホスト名ではなく、IP アド 討してください。</p>
IP が重複しています (Duplicate IP)	別のデバイスが、電話機に割り当てられた IP アドレスを使用中です。	<p>電話機にスタティック IP ア いる場合は、重複する IP ア いことを確認してください。</p> <p>DHCP を使用している場合は 確認してください。</p>
CTL および ITL ファイルを削除中 (Erasing CTL and ITL files)	CTL および ITL ファイルを削除中です。	なし。これは情報メッセージ

メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
ロケールの更新エラー (Error update locale)	1つ以上のローカリゼーションファイルが TFTPPath ディレクトリで見つからなかったか、または有効ではありませんでした。ロケールは変更されませんでした。	<p>Cisco Unified Communications Manager の <a href="#">デフォルトのロケール</a> ページから、次のファイルが [ロケール (TFTP File Management) ] の中に存在することを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク ロケールと同じ名前のディレクトリに存在するファイル <ul style="list-style-type: none"> <li>tones.xml</li> </ul> </li> <li>ユーザ ロケールと同じ名前を持つディレクトリに存在するファイル： <ul style="list-style-type: none"> <li>glyphs.xml</li> <li>dictionary.xml</li> <li>kate.xml</li> </ul> </li> </ul>
ファイルが見つかりません <Cfg File>	TFTP サーバで、名前ベースのデフォルトの設定ファイルが見つかりませんでした。	<p>電話機の設定ファイルは、電話機が Cisco Unified Communications Manager データベースに作成されます。電話機が Cisco Unified Communications Manager データベースに追加された場合、TFTP サーバは「<b>CFG ファイルが見つかりません (CFG File Not Found)</b>」のエラーメッセージを返します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機が Cisco Unified Communications Manager データベースに登録されていません。電話機を自動登録できない電話機を Cisco Unified Communications Manager データベースに追加する必要があります。電話機の追加方法を参照してください。</li> <li>DHCP を使用している場合、正しい TFTP サーバを指定してください。</li> <li>スタティック IP アドレスを使用している場合、TFTP サーバの設定を確認してください。</li> </ul>
ファイルが見つかりません <CTLFile.tlv>	Cisco Unified Communications Manager クラスタがセキュアモードでない場合にこのメッセージが電話機に表示されます。	影響はありません。引き続き電話機が Cisco Unified Communications Manager に登録されます。
IP アドレス解放 (IP address released)	電話機は、IP アドレスを解放するように設定されています。	電話機は、電源をオフ/オンにするまで、IP アドレスをリセットするまで、このメッセージを返します。

メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
ITL がインストールされました (ITL installed)	電話機に ITL ファイルがインストールされています。	なし。これは情報メッセージで、過去にインストールされています。
拒否された HC のロード (Load rejected HC)	ダウンロードされたアプリケーションには、電話機のハードウェアとの互換性がありません。	この電話機でのハードウェアと互換性のないバージョンのソフトウェアをインストールしようとすると発生します。 電話機に割り当てられたロード (Cisco Unified Communications Manager (Device) ] > [電話 (Phone) ] に表示されたロードを確認してください。
デフォルト ルータがありません (No default router)	DHCP またはスタティック設定でデフォルト ルータが指定されていませんでした。	電話機にスタティック IP アドレスが設定されている場合は、デフォルト ルータを確認してください。 DHCP を使用している場合は、デフォルト ルータを提供していません。DHCP を確認してください。
DNS サーバ IP がありません (No DNS server IP)	名前は指定されましたが、DHCP またはスタティック IP 設定で DNS サーバのアドレスが指定されていませんでした。	電話機にスタティック IP アドレスが設定されている場合は、DNS サーバを確認してください。 DHCP を使用している場合は、DNS サーバを提供していません。DHCP を確認してください。
信頼リストがインストールされていません (No Trust List installed)	CTL ファイルまたは ITL ファイルが電話機にインストールされていません。	信頼ファイルが Cisco Unified Communications Manager で設定されていません。Cisco Unified Communications Manager はデフォルトでは信頼リストをインストールしません。
電話機を登録できませんでした。(Phone failed to register.) 証明書のキーサイズは FIPS に準拠していません。(Cert key size is not FIPS compliant.)	FIPS では、RSA サーバ証明書は 2048 ビット以上である必要があります。	証明書を更新してください。
「Cisco Unified Communications Manager 要求による再起動 (Restart requested by CUCM)」	Cisco Unified Communications Manager (CUCM) からの要求に基づいて電話機が再起動します。	Cisco Unified Communications Manager での変更が行われ、変更を有効にする (Apply) ボタンが押された後、電話機が再起動します。

メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
TFTP アクセス エラー (TFTP access error)	TFTP サーバが、存在しないディレクトリを指定しています。	DHCP を使用している場合は、TFTP サーバを指定していることを確認してください。 スタティック IP アドレスを使用している場合は、TFTP サーバの設定を確認してください。
TFTP エラー (TFTP error)	電話機が TFTP サーバから提供されたエラー コードを認識しません。	Cisco TAC にお問い合わせください。
TFTP タイムアウト (TFTP timeout)	TFTP サーバが応答しませんでした。	ネットワークがビジーになっていて、ネットワーク負荷が軽減されるまで待たなければなりません。 TFTP サーバと電話機との間に障害がある可能性があります。ネットワーク接続を確認してください。 TFTP サーバがダウンしている可能性があります。TFTP サーバの稼働を確認してください。
タイムアウト (Timed Out)	サブリカントが 802.1X トランザクションを実行しようとしたが、オーセンティケータが存在しないためにタイムアウトになりました。	通常は、802.1X がスイッチに設定されている場合に認証がタイムアウトします。



メッセージ	説明	考えられる状況と対処方法
信頼リストの更新に失敗しました (Trust List update failed)	CTL ファイルおよび ITL ファイルの更新に失敗しました。	<p>電話機は CTL ファイルおよび ITL ファイルの更新に失敗しました。失敗の理由として次が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワークの障害が発生している。</li> <li>• TFTP サーバがダウンしている。</li> <li>• CTL ファイルの署名に不一致のセキュリティトークン、および以前に使用された TFTP 証明書の現在の CTL ファイルの署名は使用できない。</li> <li>• 内部的な電話障害が発生している。</li> </ul> <p>解決策として次が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワーク接続を確認する。</li> <li>• TFTP サーバがアクティブかどうかを確認する。</li> <li>• Transactional Vsam Service (TVS) がアクティブしている場合は、TVS サービスが正常に機能しているかどうかを確認する。</li> <li>• セキュリティトークンが有効かどうかを確認する。</li> </ul> <p>上述の解決策がすべて失敗した場合は、CTL ファイルおよび ITL ファイルを再インストールする。</p>
信頼リストが更新されました (Trust List updated)	CTL ファイル、ITL ファイル、またはその両方が更新されます。	なし。これは情報メッセージです。
バージョンエラー (Version error)	電話機のロード ファイルの名前が不正です。	電話機のロード ファイルが正しいことを確認してください。
XmlDefault.cnf.xml (または電話機のデバイス名に対応した.cnf.xml)	コンフィギュレーション ファイルの名前。	なし。このメッセージは、特定のファイルがないことを示します。

### 関連トピック


[Cisco Unified Communications Managerのマニュアル](#)

## [ネットワーク情報 (Network Information) ] 画面の表示

[ネットワーク情報 (Network Information) ] 画面に表示される情報を利用して、電話機の接続問題を解決します。

電話ネットワークへの接続に問題があるときに、メッセージが電話機に表示されます。

### 手順


- 
- ステップ1 [ステータス] メニューを表示するには、[アプリケーション]  を押します。
  - ステップ2 [管理者設定 (Admin Settings) ] > [ステータス (Status) ] > [ステータスメッセージ (Status Messages) ] を選択します。
  - ステップ3 [ネットワーク情報 (Network Info) ] を選択します。
  - ステップ4 [ネットワーク情報 (Network Info) ] を終了するには、[終了 (Exit) ] を押します。
- 

## [ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面の表示

[ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面には、電話機およびネットワークのパフォーマンスに関する情報が表示されます。

[ネットワーク統計 (Network Statistics) ] 画面を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ1 [アプリケーション (Applications) ] ボタン  を押します。
  - ステップ2 [管理者設定 (Admin Settings) ] > [ステータス (Status) ] > [ネットワーク統計 (Network Statistics) ] を選択します。
  - ステップ3 [Rx Frames]、[Tx Frames]、および [Rx Broadcasts] の統計を 0 にリセットするには、[クリア (Clear) ] を押します。
  - ステップ4 [イーサネット統計 (Ethernet Statistics) ] 画面を終了するには、[終了 (Exit) ] を押します。
- 

### イーサネット統計情報

次の表では、[イーサネット統計 (Ethernet Statistics) ] 画面の情報について説明します。

表 3: イーサネット統計情報

項目	説明
Rx フレーム	電話機が受信したパケット。
Tx フレーム (Tx Frames)	電話機が送信したパケットの数。

項目	説明
Rx Broadcasts	電話機が受信したブロードキャスト パケットの数。
リスタートの原因	<p>電話機が最後にリセットされた原因。 次のいずれかの値を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 初期化</li> <li>• TCP-timeout</li> <li>• CM-closed-TCP</li> <li>• TCP-Bad-ACK</li> <li>• CM-reset-TCP</li> <li>• CM-aborted-TCP</li> <li>• CM-NAKed</li> <li>• KeepaliveTO</li> <li>• Failback</li> <li>• Phone-Keypad</li> <li>• Phone-Re-IP</li> <li>• Reset-Reset</li> <li>• Reset-Restart</li> <li>• Phone-Reg-Rej</li> <li>• 拒否された HC のロード (Load Rejected HC)</li> <li>• CM-ICMP-Unreach</li> <li>• Phone-Abort</li> </ul>
経過時間	電話機が最後にリブートしてから経過した時間。
ポート 1	ネットワーク ポートのリンク状態と接続。たとえば、 <b>Auto 100 Mb Full-Duplex</b> は、ネットワーク ポートがリンクアップ状態で、全二重の 100 Mbps 接続を自動ネゴシエーションしたことを意味します。
ポート 2	PC ポートのリンク状態と接続。
DHCP 状態 (IPv4/IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4 専用モードでは、DHCP BOUND などの DHCPv4 状態だけが表示されます。</li> <li>• IPv6 モードでは、ROUTER ADVERTISE などの、DHCPv6 状態だけが表示されます。</li> <li>• DHCPv6 状態情報が表示されます。</li> </ul>

次の表に、DHCPv4 および DHCPv6 状態の表示メッセージについて説明します。

表 4: DHCPv4 のイーサネット統計メッセージ

DHCPv4 状態	説明
CDP INIT	CDP がバインドされていないか、WLAN が稼働していない
DHCP BOUND	DHCPv4 は BOUND
DHCP DISABLED	DHCPv4 は無効
DHCP INIT	DHCPv4 は INIT
DHCP INVALID	DHCPv4 は INVALID (これが初期状態)
DHCP RENEWING	DHCPv4 は RENEWING
DHCP REBINDING	DHCPv4 は REBINDING
DHCP REBOOT	DHCPv4 は init-reboot
DHCP REQUESTING	DHCPv4 は要求中
DHCP RESYNC	DHCPv4 は RESYNCH
DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv4 は起動中
DHCP UNRECOGNIZED	認識されない DHCPv4 状態
DISABLED DUPLICATE IP	重複した IPv4 アドレス
DHCP TIMEOUT	DHCPv4 タイムアウト
IPV4 STACK TURNED OFF	電話機は IPv6 のみモードで、IPv4 スタックはオフ
ILLEGAL IPV4 STATE	不正な IPv4 状態、発生すべきでない

表 5: DHCPv6 のイーサネット統計メッセージ

DHCPv6 状態	説明
CDP INIT	CDP を初期化中
DHCP6 BOUND	DHCPv6 は BOUND
DHCP6 DISABLED	DHCPv6 は DISABLED
DHCP6 RENEW	DHCPv6 は更新中
DHCP6 REBIND	DHCPv6 は再バインド中


DHCPv6 状態	説明
DHCP6 INIT	DHCPv6 は初期化中
DHCP6 SOLICIT	DHCPv6 は請求中
DHCP6 REQUEST	DHCPv6 は要求中
DHCP6 RELEASING	DHCPv6 は解放中
DHCP6 RELEASED	DHCPv6 は解放済み
DHCP6 DISABLING	DHCPv6 は無効化中
DHCP6 DECLINING	DHCPv6 は拒否中
DHCP6 DECLINED	DHCPv6 は拒否された
DHCP6 INFOREQ	DHCPv6 は INFOREQ
DHCP6 INFOREQ DONE	DHCPv6 は INFOREQ DONE
DHCP6 INVALID	DHCPv6 は INVALID (これが初期状態)
DISABLED DUPLICATE IPV6	DHCP6 は DISABLED だが、DUPLICATE IPV6 DETECTED
DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP	DHCP6 は DISABLED -- DUPLICATE IPV6 DETECTED
ROUTER ADVERTISE., (DUPLICATE IP)	重複した自動設定 IPv6 アドレス
DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv6 は起動中
DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL	DHCPv6 タイムアウト、フラッシュメモリに保存された値を使用
DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE	DHCP6 はタイムアウト、フラッシュメモリからのバックアップなし
IPV6 STACK TURNED OFF	電話機は IPv4 のみモードで、IPv6 スタックはオフ
ROUTER ADVERTISE., (GOOD IP)	
ROUTER ADVERTISE., (BAD IP)	
UNRECOGNIZED MANAGED BY	IPv6 アドレスはルータまたは DHCPv6 サーバからのものではない
ILLEGAL IPV6 STATE	不正な IPv6 状態、発生すべきでない

## [ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ]画面の表示

この手順は、ワイヤレスの Cisco IP 電話 8861 のみに適用されます。

[ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ]画面を表示するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ1 アプリケーション  を押します。
  - ステップ2 [管理者設定 (Admin Settings) ]>[ステータス (Status) ]>[ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ]を選択します。
  - ステップ3 ワイヤレス統計を 0 にリセットするには、[クリア (Clear) ]を押します。
  - ステップ4 [ワイヤレス統計 (Wireless Statistics) ]画面を終了するには、[終了 (Exit) ]を押します。
- 

## WLAN 統計

次の表に、電話機での WLAN 統計を示します。

表 6: Cisco Unified IP 電話の WLAN 統計

項目	説明
Tx バイト (tx bytes)	電話機が送信したバイト数。
Rx バイト (rx bytes)	電話機が受信したバイト数。
Tx パケット (tx packets)	電話機が送信したパケットの数。
rx パケット (rx packets)	電話機が受信したパケット。
tx パケット ドロップ (tx packets dropped)	送信中にドロップされたパケット数。
Rx パケット ドロップ (rx packets dropped)	受信中にドロップされたパケット数。
tx パケット エラー (tx packet errors)	電話機が送信したエラー パケット数。
rx パケット エラー (rx packet errors)	電話機が受信したエラー パケット数。
Tx フレーム	正常に送信された MSDU の数。
tx マルチキャストフレーム	正常に送信されたマルチキャスト MSDU の数。
tx リトライ	1 つまたは複数の再送信後に正常に送信された MSDU の数。

項目	説明
tx マルチリトライ (tx multi retry)	1つまたは複数の再送信後に正常に送信されたマルチキャスト MSDU の数。
Tx 失敗 (tx failure)	送信の試行数が再試行の限度を超えたために、正常に送信されなかった MSDU の数。
RTS 成功 (rts success)	このカウンタは、RTS の応答として CTS を受信したときに増分されます。
RTS 失敗 (rts failure)	このカウンタは、RTS の応答としての CTS を受信しなかったときに増分されます。
ACK 失敗 (ack failure)	このカウンタは、予期されている場合に ACK を受信しなかったときに増分されます。
Rx 重複フレーム (rx duplicate frames)	Sequence Control フィールドで重複が示されているフレームを受信した回数。
Rx フラグメント パケット (rx fragmented packets)	タイプがデータまたは管理の MPDU を正常に受信した数。
ローミング カウント (roaming count)	正常にローミングされた数。

## [コール統計 (Call Statistics)] ウィンドウの表示

電話機の [コールの統計 (Call Statistics)] 画面にアクセスすると、最新のコールのカウンタ、統計、および音声品質メトリックを表示できます。



- (注) また Web ブラウザを使用して [ストリームの統計 (Streaming Statistics)] Web ページにアクセスすることにより、リモートでコール統計情報を表示することもできます。この Web ページには、電話機では表示できない追加の RTCP 統計が含まれています。

単一のコールが複数の音声ストリームを使用する場合がありますが、最後の音声ストリームに関するデータだけがキャプチャされます。音声ストリームは、2つのエンドポイント間のパケットストリームです。一方のエンドポイントが保留になると、コールが引き続き接続されている場合でも、音声ストリームは停止します。コールが再開されると、新しい音声パケットストリームが開始され、以前のコールデータは新しいコールデータによって上書きされます。

### 手順

**ステップ 1** [アプリケーション (Applications)] ボタン  を押します。

ステップ2 [管理者設定 (Admin Settings)] > [ステータス (Status)] > [コール統計 (Call Statistics)] を選択します。

ステップ3 [コール統計 (Call Statistics)] 画面を終了するには、[終了 (Exit)] を押します。

## コール統計のフィールド

次の表に、[コール統計 (Call Statistics)] 画面の項目を示します。

表 7: Cisco Unified Phone の [コール統計 (Call Statistics)] の項目

項目	説明
[受信コーデック (Receiver Codec)]	受信した音声ストリームの種類 (コーデックからの RTP ストリーミング オーディオ) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• iLBC</li> <li>• Opus</li> <li>• iSAC</li> </ul>
[送信コーデック (Sender Codec)]	送信した音声ストリームの種類 (コーデックからの RTP ストリーミング オーディオ) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• iLBC</li> <li>• Opus</li> <li>• iSAC</li> </ul>
[受信サイズ (Receiver Size)]	受信中の音声ストリーム (RTP ストリーミング オーディオ) の音声パケットサイズ (ミリ秒)。



項目	説明
[送信サイズ (Sender Size) ]	送信中の音声ストリームの音声パケットサイズ (ミリ秒)。
受信パケット (Receiver Packets)	音声ストリームが開始されてから受信された RTP 音声パケットの数。  (注) コールが保留されていた可能性があるため、この数値は、必ずしもコールが開始されてから受信された RTP 音声パケットの数と同じであるとは限りません。
[送信パケット (Sender Packets) ]	音声ストリームが開始されてから送信された RTP 音声パケットの数。  (注) コールが保留されていた可能性があるため、この数値は、必ずしもコールが開始されてから送信された RTP 音声パケットの数と同じであるとは限りません。
[平均ジッター (Avg Jitter) ]	受信中の音声ストリームが開始されてから測定された、RTP パケットジッターの推定平均値 (パケットがネットワークを経由する際の動的な遅延) (ミリ秒単位)。
[最大ジッター (Max Jitter) ]	受信中の音声ストリームが開始されてから測定された最大ジッター (ミリ秒単位)。
[受信破棄 (Receiver Discarded) ]	受信中の音声ストリームで廃棄された RTP パケットの数 (不良パケット、過度の遅延などによる)。  (注) シスコゲートウェイが生成したペイロードタイプ 19 のコンフォート ノイズ パケットはこのカウンタを増分するため、電話機はこれらのパケットを破棄します。
受信喪失パケット (Receiver Lost Packets)	失われた RTP パケット (転送中に喪失)。
<b>音声品質メトリック (Voice Quality Metrics)</b>	
Cumulative conceal ratio	隠蔽フレームの総数を、音声ストリームの開始以降に受信された音声フレームの総数で割った値。
直近フレーム損失率 (Interval Conceal Ratio)	アクティブな音声に先行する 3 秒間の間隔における、音声フレームに対する隠蔽フレームの比率。音声アクティビティ検出 (VAD) を使用する場合は、アクティブな音声を 3 秒集めるために、もっと長い間隔が必要になる可能性があります。
Max conceal ratio	音声ストリームの開始以降、最も高い間隔の隠蔽率。


## [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]ウィンドウの表示

項目	説明
フレーム損失発生秒数 (Conceal Seconds)	音声ストリームの開始以降、隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数 ([深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs) ]の値を含む)。
深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Seconds)	音声ストリームの開始以降、5% を超える隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒数。
遅延	ネットワーク遅延の推定値 (ミリ秒単位)。ラウンドトリップ遅延の実行中の平均値を表します。これは、RTCP 受信レポートブロックの受信時に測定されます。

## [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]ウィンドウの表示

[現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]画面には、Cisco IP 電話 8861 がワイヤレス通信に使用するアクセスポイントに関する統計情報が表示されます。

### 手順

- ステップ 1 [アプリケーション (Applications) ] ボタン  を押します。
- ステップ 2 [管理者設定 (Admin Settings) ] > [ステータス (Status) ] > [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ] を選択します。
- ステップ 3 [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ] 画面を終了するには、[終了 (Exit) ] を押します。

## [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]のフィールド

次の表に、[現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]画面のフィールドを示します。

表 8: [現在のアクセスポイント (Current Access Point) ]の項目

項目	説明
AP 名	CCX 準拠している場合は AP 名、それ以外は MAC アドレスが表示されます。
MAC アドレス	AP の MAC アドレス。
頻度 (Frequency)	この AP で測定された最新の周波数。
現在のチャンネル (Current Channel)	この AP で測定された最新のチャンネル。

項目	説明
前回の RSSI (Last RSSI)	この AP で測定された最新の RSSI。
ビーコン間隔 (Beacon Interval)	ビーコン間の時間単位の数。時間単位は 1.024 msec です。
機能	このフィールドには、要求またはアドバタイズされたオプション機能を示すのに使用されるサブフィールド数が含まれます。
基本レート (Basic Rates)	AP が要求し、ステーションが動作に対応している必要がある AP のデータレート。
オプションレート (Optional Rates)	AP がサポートし、ステーションにとってオプションで動作する AP のデータレート。
サポート対象 VHT(rx) レート	AP から受け取った VHT 対応 RX MCS Set。
サポート対象 VHT(tx) レート	AP から受け取った VHT 対応 TX MCS Set。
サポートされる HT MCS	AP から受け取った VHT 対応 MCS Set。
DTIM 期間 (DTIM Period)	すべての nth ビーコンが DTIM 時間です。各 DTIM ビーコン後に、AP は、電力節約デバイスに対してキューに入っているブロードキャストパケットまたはマルチキャストパケットを送信します。
国番号	2 桁の国番号。国情報要素 (IE) がビーコン内に存在しない場合は表示されません。
チャンネル	(国 IE で) サポートされているチャンネルのリスト。
電力制限 (Power Constraint)	規制区域の制限から最大伝送パワーが減らされる電力量。
電力上限 (Power Limit)	そのチャンネルに許容される dBm での最大送信電力。
チャンネルの使用率	AP によって検知されたメディアがビジーである、255 に正規化された時間の割合。物理または仮想キャリア検知 (CS) メカニズムによって示されます。
ステーション数 (Station Count)	この AP に現在関連付けられている STA の総数。

項目	説明
アドミッションキャパシティ (Admission Capacity)	明示的なアドミッション コントロールを通じて使用可能なメディアの残り時間を指定する符号なし整数 (32 マイクロ秒/秒の単位)。 値が 0 の場合、AP はこの情報要素をサポートせず、キャパシティはわかりません。
WMMサポート済み (WMM Supported)	Wi-Fi マルチメディア エクステンションのサポート。
UAPSD サポート済み (UAPSD Supported)	AP は Unscheduled Automatic Power Save Delivery をサポートします。WMM がサポートされている場合だけ使用可能です。この機能はワイヤレス IP 電話での通話時間と最大コール密度の達成にとって重要です。
プロキシ ARP	CCX 準拠 AP は、関連ステーションに代わって IP ARP 要求に対して応答します。この機能は、ワイヤレス IP 電話のスタンバイ時間にとって重要です。
CCX バージョン (CCX Version)	AP が CCX 準拠の場合、このフィールドは CCX バージョンを表示します。
ベスト エフォート	ベスト エフォート キューに関連した情報が記載されています。
背景	バックグラウンド キューに関連した情報が記載されています。
ビデオ	ビデオ キューに関連した情報が記載されています。
音声	音声キューに関連した情報が記載されています。

## Cisco IP 電話の Web ページ

Cisco IP 電話には、それぞれ Web ページがあります。この Web ページで、電話機に関する次のような情報を表示できます。

- [デバイス情報 (Device Information)] : 電話機のデバイスの設定および関連情報を表示します。
- [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] : ネットワークのセットアップ情報およびその他の電話設定に関する情報を表示します。
- [ネットワーク統計情報 (Network statistics)] : ネットワーク トラフィックに関する情報を提供するハイパーリンクを表示します。
- [デバイスログ (Device Logs)] : トラブルシューティングに利用できる情報を提供する次のハイパーリンクを表示します。
- [ストリームの統計 (Streaming Statistic)] : さまざまなストリーミング統計情報を表示するハイパーリンクを示します。

- [システム (System) ] : 電話機を再起動するためのハイパーリンクを示します。

この項では、電話機の Web ページから取得可能な情報について説明します。この情報は、電話機の操作のリモート モニタやトラブルシューティングに役立てることができます。

また、この情報の多くは、電話機から直接取得することもできます。

## 電話機の Web ページへのアクセス


電話機の Web ページにアクセスするには、次の手順を実行します。



- (注) Web ページにアクセスできない場合は、デフォルトでアクセスが無効になっている可能性があります。

### 手順

**ステップ 1** 次の方法のいずれかを使用して、Cisco IP 電話の IP アドレスを入手します。

- a) Cisco Unified Communications Manager の管理で [デバイス (Device) ] > [電話 (Phone) ] の順に選択して、電話機を検索します。Cisco Unified Communications Manager に登録されている電話機の IP アドレスが、[Find and List Phones] ウィンドウと [Phone Configuration] ウィンドウの上部に表示されます。
- b) Cisco IP 電話でアプリケーション  を押し、[管理者設定 (Admin settings) ] > [ネットワークのセットアップ (Network setup) ] > [イーサネットのセットアップ (Ethernet setup) ] > [IPv4のセットアップ (IPv4 Setup) ] を選択して、[IPアドレス (IP Address) ] フィールドまでスクロールします。

**ステップ 2** Web ブラウザを開いて、次の URL を入力します。ここで、*IP\_address* は Cisco IP 電話の IP アドレスです。

`http://IP_address`

## デバイス情報

電話機の Web ページの [デバイス情報 (Device Information) ] エリアには、電話機のデバイス設定と関連情報が表示されます。次の表に、これらの項目を示します。



- (注) 次の表にリストしている一部の項目は、すべての電話機モデルに適用されません。

[デバイス情報 (Device Information) ] 領域を表示するには、[電話機の Web ページへのアクセス \(21 ページ\)](#) の説明に従って、電話機の Web ページにアクセスしてから、[デバイス情報 (Device Information) ] ハイパーリンクをクリックします。

表 9: [デバイス情報 (Device Information) ]領域の項目

項目	説明
Service mode	電話機のサービス モード。
サービス名	サービスのドメイン。
サービスの状態 (Service state)	サービスの現在の状態。
MAC Address	電話機のメディア アクセス コントロール (MAC) アドレス。
ホスト名	電話機の MAC アドレスに基づいて電話機に自動的に割り当てられる一意の固定された名前。
電話機の電話番号	電話機に割り当てられている電話番号。
[アプリケーションロード ID (App load ID) ]	電話機で実行されているアプリケーションのファームウェアバージョン。
[起動ロード ID (Boot load ID) ]	起動ファームウェアバージョン。
バージョン	電話機で作動しているファームウェアの ID。
[キー拡張モジュール 1 (Key expansion module 1) ]	該当する場合、最初のキー拡張モジュールの ID。 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、8865NR に適用可能。
[キー拡張モジュール 2 (Key expansion module 2) ]	該当する場合、第 2 のキー拡張モジュールの ID。 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、8865NR に適用可能。
[キー拡張モジュール 3 (Key expansion module 3) ]	該当する場合、第 3 のキー拡張モジュールの ID。 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、8865NR に適用可能。
[ハードウェア リビジョン (Hardware revision) ]	電話機のハードウェアのマイナーリビジョン値。
[シリアル番号 (Serial number) ]	電話機の固有のシリアル番号。

項目	説明
モデル番号	電話機のモデル番号。
メッセージ受信	この電話機のプライマリ回線で受信したボイスメッセージがあるかどうかを示します。
UDI	電話機に関する次の Cisco Unique Device Identifier (UDI) 情報を表示します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• [デバイス タイプ (Device type) ] : ハードウェア タイプを示します。たとえば、すべての電話モデルに対して「電話機」が表示されます。</li><li>• [デバイスの説明 (Device description) ] : 示されたモデル タイプに関連付けられている電話機の名前を表示します。</li><li>• [製品 ID (Product identifier) ] : 電話のモデルを指定します。</li><li>• バージョン ID (VID): 主要なハードウェアバージョン番号を指定します。</li><li>• [シリアル番号 (Serial number) ] : 電話機の一意的シリアル番号を表示します。</li></ul>
[キー拡張モジュール UDI (Key Expansion Module UDI) ]	キー拡張モジュールの Cisco Unique Device Identifier (UDI) 。 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865、8865NR に適用可能。

項目	説明
ヘッドセットの名前	<p>左側のカラムに接続されている Cisco ヘッドセットの名前を表示します。右の列には、次の情報が含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [ポート (Port)]: ヘッドセットが電話機に接続する方法を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB</li> <li>• AUX</li> </ul> </li> <li>• [バージョン (Version)]: ヘッドセットのファームウェアバージョンが表示されます。</li> <li>• [無線範囲]: DECT 無線機用に設定された強度を表示します。 シスコヘッドセット 560シリーズのみに適用されます。</li> <li>• [帯域幅 (帯域幅)]: ヘッドセットがワイドバンドまたは狭い帯域を使用する場合。 シスコヘッドセット 560シリーズのみに適用されます。</li> <li>• [Bluetooth]: Bluetooth が有効または無効になっている場合に表示されます。 シスコヘッドセット 560シリーズのみに適用されます。</li> <li>• [会議]: 会議機能が有効または無効になっている場合に表示されます。 シスコヘッドセット 560シリーズのみに適用されます。</li> <li>• ファームウェアソース: 許可されているファームウェアのアップグレード方法を表示します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• UCM のみに制限</li> <li>• UCM または Cisco Cloud から許可する</li> </ul> </li> </ul> <p>シスコ ヘッドセット 560シリーズのみに適用されます。</p>
時刻	電話機が属する日時グループの時間。 この情報は、Cisco Unified Communications Manager から取得されます。
タイムゾーン	電話機が属する日時グループのタイムゾーン。 この情報は、Cisco Unified Communications Manager から取得されます。
日付 (Date)	電話機が属する日時グループの日付。 この情報は、Cisco Unified Communications Manager から取得されます。
[システム空きメモリ (System Free Memory) ]	電話機の未使用メモリの量
[Java ヒープ空きメモリ (Java heap free memory) ]	Java の内部ヒープメモリの空き領域の容量



項目	説明
[Java プール空きメモリ (Java pool free memory) ]	Java の内部プール メモリの空き領域の容量
[FIPS モード有効 (FIPS Mode Enabled) ]	連邦情報処理標準 (FIPS) モードが有効かどうかを示します。

## ネットワークのセットアップ

電話機の Web ページにある [ネットワークのセットアップ (Network Setup) ] エリアには、ネットワークの設定情報と電話機のその他の設定に関する情報が表示されます。次の表に、これらの項目を示します。

これらの項目の多くは、Cisco IP 電話の [ネットワークのセットアップ (Network Setup) ] メニューで表示し、設定できます。



(注) 次の表にリストしている一部の項目は、すべての電話機モデルに適用されません。

[ネットワークのセットアップ (Network Setup) ] 領域を表示するには、[電話機の Web ページへのアクセス \(21 ページ\)](#) の説明に従って電話機の Web ページにアクセスし、次に [ネットワークのセットアップ (Network Setup) ] ハイパーリンクをクリックします。

表 10: [ネットワークのセットアップ (Network Setup) ] 領域の項目

項目	説明
MAC アドレス	電話機のメディア アクセス コントロール (MAC) アドレス。
ホスト名	DHCP サーバが電話機に割り当てたホスト名。
ドメイン名 (Domain Name)	電話機が所属するドメイン ネーム システム (DNS) ドメインの名前。
[DHCP サーバ (DHCP server) ]	電話機の IP アドレス取得元となる Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) アドレス。
[BOOTP サーバ (BOOTP server) ]	電話機が設定をブートストラッププロトコル (BootP) サーバから取得する場合があります。
DHCP	電話機が DHCP を使用するかどうかを示します。
IP アドレス (IP address)	電話機のインターネット プロトコル (IPv4) アドレス。

項目	説明
サブネットマスク (Subnet mask)	電話機で使用されるサブネットマスク。
[デフォルト ルータ (Default router) ]	電話機で使用される、デフォルト ルータ。
DNS サーバ 1~3	電話機で使用されるプライマリ DNS サーバ ([DNS サーバ 1 (DNS Server 1) ] ションのバックアップ DNS サーバ ([DNS サーバ 2 (DNS Server 2) ]~[DNS サーバ 3 (DNS Server 3) ]) )。
代替 TFTP (Alternate TFTP)	電話機が代替 TFTP サーバを使用しているかどうかを示します。
TFTP サーバ 1 (TFTP Server 1)	電話機で使用される、プライマリの Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバ。
TFTP サーバ 2	電話機で使用される、バックアップの Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバ。
[DHCP アドレス解放 (DHCP address released) ]	電話機の [ネットワークの設定 (Network Configuration) ] メニューの [DHCP アドレス解放 (DHCP address Released) ] オプションの設定を示します。
接続先 VLAN ID (Operational VLAN ID)	電話機が所属する、Cisco Catalyst スイッチに設定された接続先 Virtual Local Area Network (VLAN)。
[管理 VLAN ID (Admin VLAN ID) ]	電話機がメンバーになっている補助 VLAN。

項目	説明
CUCM サーバ 1 ~ 5 (CUCM server 1 ~ 5)	<p>電話機を登録可能な Cisco Unified Communications Manager サーバのホスト名と IP アドレス (優先度順)。限定された Cisco Unified Communications Manager 機能を提供する SRST ルータが使用可能な場合、項目にそのルータの IP アドレスが表示されます。</p> <p>使用可能なサーバについては、この項目に Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレスと、次の状態のいずれかが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [アクティブ (Active)] : 現在、この電話機に対してコール処理サービスを提供している Cisco Unified Communications Manager サーバです。</li> <li>• [スタンバイ (Standby)] : 現在のサーバが使用不能になった場合に、このサーバに引き継ぎする Cisco Unified Communications Manager サーバです。</li> <li>• ブランク : 現在、この Cisco Unified Communications Manager サーバへの接続が切断されています。</li> </ul> <p>項目には、Survivable Remote Site Telephony (SRST) 指定も含まれることができます。限定された Cisco Unified Communications Manager 機能を提供できる SRST ルータは、このルータは、他のすべての Cisco Unified Communications Manager サーバが使用不能になった場合に、コールの処理を引き継ぎます。SRST Cisco Unified Communications Manager サーバは、アクティブであっても、常にサーバのリストの最後尾に表示されます。IP アドレスは、[Cisco Unified CM の設定 (Cisco Unified Communications Manager Configuration) ウィンドウの [デバイス プール (Device Pool)] セクションで設定します。</p>
情報 URL	電話機に表示されるヘルプ テキストの URL。
ディレクトリ URL (Directories URL)	電話機がディレクトリ情報を取得するサーバの URL。
メッセージ URL (Messages URL)	電話機でメッセージ サービスの取得元となるサーバの URL。
Services URL	電話機が Cisco Unified IP 電話サービスを取得するサーバの URL。
アイドル URL (Idle URL)	電話機が [URL のアイドル時間 (Idle URL Time)] フィールドで指定された時間を超えて使用されず、メニューが開かれていない場合に表示される URL。
[URL のアイドル時間 (Idle URL time)]	電話機がアイドル状態で、いかなるメニューも開かれな時間 (秒数) であり、経過後、[アイドル URL (Idle URL)] で指定した XML サービスがアクティブになります。
[プロキシサーバ URL (Proxy server URL)]	電話機の HTTP クライアントの代わりにローカル以外のホストアドレスに HTTP を送信し、ローカル以外のホストから電話機の HTTP クライアントへの応答を提供するサーバの URL。
認証 URL (Authentication URL)	電話機の Web サーバに発行された要求を検証するために、電話機が使用する URL。

項目	説明
SWポートのセットアップ (SW port setup)	<p>スイッチポートの速度とデュプレックス。次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [A] : 自動ネゴシエーション</li> <li>• [10H] : 10-BaseT/半二重</li> <li>• [10F] : 10-BaseT/全二重</li> <li>• [100H] : 100-BaseT/半二重</li> <li>• [100F] : 100-BaseT/全二重</li> <li>• [1000F] : 1000-BaseT/全二重</li> <li>• [リンクがありません (No Link) ] : スイッチポートへの接続がありません。</li> </ul>
PCポートのセットアップ (PC port setup)	<p>PCポートの速度およびデュプレックスモード。次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [A] : 自動ネゴシエーション</li> <li>• [10H] : 10-BaseT/半二重</li> <li>• [10F] : 10-BaseT/全二重</li> <li>• [100H] : 100-BaseT/半二重</li> <li>• [100F] : 100-BaseT/全二重</li> <li>• [1000F] : 1000-BaseT/全二重</li> <li>• [リンクがありません (No Link) ] : PCポートへの接続がありません。</li> </ul>
PCポートを無効にする (PC port disabled)	電話機のPCポートがイネーブルかディセーブルかを示します。
ユーザロケール	電話機のユーザに関連付けられているユーザロケール。言語、フォント、日付式、および英数字キーボードのテキスト情報など、ユーザをサポートするための情報を示します。
ネットワークロケール	電話機のユーザに関連付けられているネットワークロケール。電話機が使用する断続周期の定義など、特定の場所にある電話機をサポートするための一連の詳細を示します。
[ユーザロケールバージョン (User locale version) ]	電話機にロードされたユーザロケールのバージョン。
[ネットワークロケールバージョン (Network locale version) ]	電話機にロードされたネットワークロケールのバージョン。
[スピーカーを使う (Speaker enabled) ]	電話機のスピーカーフォンが有効になっているかどうかを示します。
[GARPを使う (GARP enabled) ]	電話機が Gratuitous ARP 応答から MAC アドレスを取得するかどうかを示します。

項目	説明
PC ポートへのスパン (Span to PC port)	ネットワーク ポートで送受信されるパケットをアクセス ポートに転送するかを示します。
ビデオ機能を使う (Video capability enabled)	適切に準備されたカメラに接続されたときに、電話機がビデオ コールに参加するかを示します。
ボイス VLAN を使う (Voice VLAN enabled)	電話機が、PC ポートに接続されたデバイスに、ボイス VLAN へのアクセスを行うかを示します。
PC VLAN を使う (PC VLAN enabled)	PC に送信されたパケットから 802.1P/Q タグを識別し、削除する VLAN。
[自動回線選択を使う (Auto line select enabled) ]	電話機がオフフックになる際に、電話が自動的に回線を選択するかどうかを示します。
DSCP プロトコル制御 (DSCP protocol control)	コール制御シグナリングの DSCP IP 分類。
[設定の DSCP (DSCP for configuration) ]	電話機の設定転送の DSCP IP 分類。
[サービスの DSCP (DSCP for services) ]	電話機ベースのサービスの DSCP IP 分類。
セキュリティ モード (非セキュア) (Security mode nonsecure)	電話機に設定されているセキュリティ モード。
Web アクセス可能 (Web access enabled)	電話機の Web アクセスが有効 ([はい (Yes) ]) か無効 ([いいえ (No) ]) かどうかを示します。
[SSH アクセス有効 (SSH access enabled) ]	SSH ポートが有効になっているか無効になっているかを示します。

項目	説明
CDP : SW ポート (CDP: SW Port)	<p>スイッチポートでCDPがサポートされているかどうかを示します (デフォルトで電話機、電力ネゴシエーション、QoS 管理、および 802.1x セキュリティに VLAN である場合は、スイッチ ポートで CDP を有効にします。</p> <p>電話機を Cisco スイッチに接続した場合は、スイッチ ポートで CDP を有効にします。</p> <p>CDP が Cisco Unified Communications Manager で無効になっているときは、電話機がスイッチ以外のスイッチに接続した場合に限り、スイッチポートで CDP を無効にしていることを示す警告が表示されます。</p> <p>PC ポートとスイッチ ポートの CDP に関する現在の値は、[設定 (Settings)] メニューで表示されます。</p>
[CDP : PC ポート (CDP: PC Port) ]	<p>PC ポートで CDP がサポートされているかどうかを示します (デフォルトでは有効です)。</p> <p>Cisco Unified Communications Manager で CDP が無効になっている場合は、PC ポートを無効にすると CVTA が動作しなくなることを示す警告が表示されます。</p> <p>PC ポートとスイッチ ポートの CDP に関する現在の値は、[設定 (Settings)] メニューで表示されます。</p>
LLDP-MED : SW ポート (LLDP-MED:SW Port)	<p>スイッチ ポートで Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery (LLDP-MED) が有効になっているかどうかを示します。</p>
LLDP-MED : PC ポート (LLDP-MED:PC Port)	<p>LLDP-MED が PC ポートで有効かどうかを示します。</p>
LLDP 電力の優先順位 (LLDP Power Priority)	<p>電話機の電源優先度をスイッチに割り当て、スイッチが電力を適切に電話機に供給するようにします。次の設定があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不明 (Unknown) : これがデフォルト値です。</li> <li>• 低</li> <li>• 高</li> <li>• クリティカル (Critical)</li> </ul>
LLDP Asset ID	<p>在庫管理のため電話機に割り当てられているアセット ID。</p>
CTL ファイル	<p>CTL ファイルの MD5 ハッシュ。</p>
[ITL ファイル (ITL File) ]	<p>ITL ファイルには最初の信頼リストが含まれます。</p>
[ITL 署名 (ITL signature) ]	<p>ITL ファイルの MD5 ハッシュ</p>
[CAPF サーバ (CAPF server) ]	<p>使用中の CAPF サーバ</p>

項目	説明
TVS	デフォルトセキュリティの主要コンポーネント。Cisco Unified IP 電話は True Services (TVS) を使用して、HTTPS 確立時に EM サービス、ディレクトリ、アプリケーションサーバを認証できます。
TFTP サーバ (TFTP server)	電話機で使用される TFTP サーバの名前。
TFTP サーバ (TFTP server)	電話機で使用される TFTP サーバの名前。
自動ポート同期	パケット損失をなくすために、電話が自動的にポート速度を同期するとかどす。
スイッチポートのリモート設定 (Switch port remote configuration)	SW ポートがリモートで制御されるかどうかを示します。
PCポートのリモート設定 (PC port remote configuration)	PC ポートがリモートで制御されるかどうかを示します。
IP アドレッシングモード	アドレッシングモードを指定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4 のみ</li> <li>• IPv4 と IPv6</li> <li>• IPv6 のみ</li> </ul>
IP preference mode control	電話機で IPv4 と IPv6 の両方が使用できる場合、電話機が Cisco Unified Communication Manager とのシグナリング中に使用する IP アドレスのバージョンを示します。
[メディアの IP 設定モード (IP preference mode for media) ]	
[IPv6 自動設定 (IPv6 auto configuration) ]	メディアに関してデバイスが IPv4 アドレスを使用して Cisco Unified Communication Manager に接続することを示します。
IPv6 重複アドレスの保護 (IPv6 duplicate address protection)	
IPv6 accept redirect message	宛先番号に使用されている同じルータからのリダイレクトメッセージを電話機が受け取るかどうかを示します。
IPv6 reply multicast echo request	IPv6 専用アドレスに送信されるエコー要求メッセージへの応答として電話機がマルチキャストメッセージを送信することを示します。

項目	説明
IPv6 負荷サーバ	各電話機のアップグレードでWANリンクを通過する必要がないように、イメージに保存することによって、電話機ファームウェアのアップグレードのための時間を最適化し、WANの負荷を軽減するために使用されます。
IPv6 ログサーバ	
IPv6 CAPF サーバ	電話機からのログメッセージの送信先になるリモートログマシンのIPアドレスを示します。
DHCPv6	電話機でIPv6専用アドレスを取得するために使用する方法を示します。  DHCPv6が有効の場合、電話機はIPv6対応ルータによって送信されたRAによってからまたはDHCPv6サーバからIPv6アドレスを取得します。DHCPv6が無効の場合、電話機がステートフル（DHCPv6サーバからの）またはステートレス（SLAACからの）アドレスを持つことはありません。  (注) DHCPv4とは異なり、DHCPv6が無効の場合でも、自動設定が有効になれば電話機がSLAACアドレスを生成できます。
IPv6 アドレス	電話機の現在のIPv6専用アドレスを表示します。  次の2種類のアドレス形式がサポートされます。 <ul style="list-style-type: none"><li>• コロンによって区切られた、8グループの16進数 X:X:X:X:X:X:X:X</li><li>• 圧縮形式では、ゼログループが連続する1箇所を二重コロンに短縮して表示</li></ul>
IPv6 プレフィックス長	サブネットの現在のIPv6専用プレフィックス長を表示します。
IPv6 デフォルトルータ	電話機で使用されるデフォルトのIPv6ルータが表示されます。
IPv6 DNS サーバ 1～2	電話機が使用するプライマリDNSv6サーバとセカンダリDNSv6サーバを表示します。
IPv6 代替 TFTP (IPv6 Alternate TFTP)	代替IPv6 TFTPサーバを使用するかどうかを表示されます。
IPv6 TFTP サーバ 1～2 (IPv6 TFTP server 1-2)	電話機が使用するプライマリおよびセカンダリIPv6 TFTPサーバを表示します。
IPv6 アドレス解放	ユーザがIPv6関連の情報を解放したかどうかが表示されます。
EnergyWise 電力レベル (EnergyWise power level)	電話機がスリープ状態の場合に使用される電力レベル。
EnergyWise ドメイン (EnergyWise domain)	その電話機が含まれるEnergyWiseドメイン。



項目	説明
[DF_BIT]	パケットの DF ビット設定を表示します。

## ネットワーク統計 (Network Statistics)

電話機の Web ページにある次のネットワーク統計ハイパーリンクには、電話機のネットワークトラフィックに関する情報が表示されます。

- [イーサネット情報 (Ethernet Information) ]: イーサネットトラフィックに関する情報を表示します。
- [アクセス (Access) ]: 電話機の PC ポートとの間で送受信されるネットワークトラフィックに関する情報を表示します。
- [ネットワーク (Network) ]: 電話機のネットワークポートとの間で送受信されるネットワークトラフィックに関する情報を表示します。

ネットワーク統計領域を表示するには、電話機の Web ページにアクセスして、[イーサネット情報 (EthernetInformation) ]、[アクセス (Access) ]、または[ネットワーク (Network) ]ハイパーリンクをクリックします。

### [イーサネット情報 (Ethernet Information) ] Web ページ

次の表では、[イーサネット情報 (Ethernet Information) ] Web ページの内容について説明しています。

表 11: [イーサネット情報 (Ethernet Information) ] の項目

項目	説明
Tx フレーム (Tx Frames)	電話機が送信するパケットの総数。
Tx ブロードキャスト	電話機が送信するブロードキャストパケットの総数。
Tx マルチキャスト	電話機が送信するマルチキャストパケットの総数。
Tx ユニキャスト	電話機が送信するユニキャストパケットの総数。
Rx フレーム	電話機が受信したパケットの総数。
Rx ブロードキャスト	電話機が受信するブロードキャストパケットの総数。
Rx マルチキャスト	電話機が受信するマルチキャストパケットの総数。
Rx ユニキャスト	電話機が受信するユニキャストパケットの総数。

項目	説明
Rx PacketNoDes	ダイレクトメモリアクセス (DMA) 記述子がないため廃棄されたパケットの総数。

## 【アクセスおよびネットワーク (Access and Network)】の Web ページ

次の表に【アクセスおよびネットワーク (Access and Network)】の Web ページの情報を示します。

表 12:【アクセスおよびネットワーク (Access and Network)】のフィールド

項目	説明
Rx totalPkt	電話機が受信したパケットの合計数。
Rx crcErr	CRC が失敗した、受信されたパケットの合計数。
Rx alignErr	フレームチェックシーケンス (FCS) が無効であり、長さが 64 ~ 1522 バイトの受信されたパケットの合計数。
Rx マルチキャスト	電話機が受信したマルチキャストパケットの合計数。
Rx ブロードキャスト	電話機が受信したブロードキャストパケットの合計数。
Rx ユニキャスト	電話機が受信したユニキャストパケットの合計数。
Rx shortErr	サイズが 64 バイトより小さい、受信された FCS エラーパケットまたは Align エラーパケットの合計数。
Rx shortGood	サイズが 64 バイトより小さい、受信された有効なパケットの合計数。
Rx longGood	サイズが 1522 バイトより大きい、受信された有効なパケットの合計数。
Rx longErr	サイズが 1522 バイトより大きい、受信された FCS エラーパケットまたは Align エラーパケットの合計数。
Rx size64	無効なパケットを含め、サイズが 0 ~ 64 バイトまでの受信されたパケットの合計数。
Rx size65to127	無効なパケットを含め、サイズが 65 ~ 127 バイトまでの受信されたパケットの合計数。
Rx size128to255	無効なパケットを含め、サイズが 128 ~ 255 バイトまでの受信されたパケットの合計数。
Rx size256to511	無効なパケットを含め、サイズが 256 ~ 511 バイトまでの受信されたパケットの合計数。

項目	説明
Rx size512to1023	無効なパケットを含め、サイズが 512 ～ 1023 バイトまでの受信されたパケットの合計数。
Rx size1024to1518	無効なパケットを含め、サイズが 1024 ～ 1518 バイトまでの受信されたパケットの合計数。
Rx tokenDrop	リソース不足 (FIFO オーバーフローなど) が原因でドロップされたパケットの合計数。
Tx excessDefer	メディアが使用中であることが原因で送信が遅延したパケットの合計数。
Tx lateCollision	パケット転送の開始後 512 ビット時間過ぎてから衝突が起こった回数。
Tx totalGoodPkt	電話機が受信した有効なパケット (マルチキャスト、ブロードキャスト、およびユニキャスト) の合計数。
Tx Collisions	パケットの送信中に生じた衝突の合計回数。
Tx excessLength	パケット送信が 16 回試行されたために送信されなかったパケットの合計数。
Tx ブロードキャスト	電話機が送信したブロードキャストパケットの合計数。
Tx マルチキャスト	電話機が送信したマルチキャストパケットの合計数。
LLDP FramesOutTotal	電話機から送信された LLDP フレームの合計数。
LLDP AgeoutsTotal	キャッシュ内でタイムアウトになった LLDP フレームの合計数。
LLDP FramesDiscardedTotal	必須 TLV のいずれかについて、欠落している、順序に誤りがある、または範囲を超える文字列長が含まれているために廃棄された LLDP フレームの合計数。
LLDP FramesInErrorsTotal	検出可能なエラーが 1 つ以上含まれる状態で受信された LLDP フレームの合計数。
LLDP FramesInTotal	電話機が受信した LLDP フレームの合計数。
LLDP TLVDiscardedTotal	破棄された LLDP TLV の総数。
LLDP TLVUnrecognizedTotal	電話機で認識されなかった LLDP TLV の総数。
CDP ネイバー デバイス ID	CDP で検出されたこのポートに接続されているデバイスの ID。
CDP ネイバー IPv6 アドレス (CDP Neighbor IPv6 address)	CDP プロトコルで検出されたネイバー デバイスの IP アドレス。

項目	説明
CDP ネイバー ポート	CDP プロトコルで検出された、電話機が接続されているネイバー デバイスのポート。
LLDP ネイバー デバイス ID	LLDP で検出された、このポートに接続されているデバイスの ID。
LLDP ネイバー IPv6 アドレス (LLDP Neighbor IPv6 address)	LLDP プロトコルで検出されたネイバー デバイスの IP アドレス。
LLDP ネイバー ポート	LLDP プロトコルで検出された、電話機が接続されているネイバー デバイスのポート。
ポート情報	速度とデュプレックス モード。

## デバイス ログ

電話機の Web ページにある次のデバイス ログのハイパーリンクには、電話機のモニタとトラブルシューティングに役立つ情報が表示されます。

- [コンソールログ (Console Logs)] : 個々のログ ファイルへのハイパーリンクが含まれています。コンソールログ ファイルには、電話機が受信したデバッグ メッセージとエラー メッセージが含まれます。
- [コアダンプ (Core Dumps)] : 個々のダンプファイルへのハイパーリンクが含まれています。コア ダンプ ファイルには、電話のクラッシュ時のデータが含まれています。
- [ステータスメッセージ (Status Messages)] : 電話機に最後に電源が投入されてから電話機が生成したステータス メッセージの中で最近のものを最大 10 件表示します。電話機の [ステータス メッセージ (Status Messages)] 画面にも、この情報が表示されます。
- [デバッグの表示 (Debug Display)] : トラブルシューティングのサポートを依頼する際に、Cisco TAC に有用なデバッグ メッセージを提供します。

## ストリームの統計

Cisco Unified IP 電話は、同時に最大で 3 つのデバイスとの間で情報をストリーミングできます。電話機は、コール中、または音声やデータの送受信サービスの作動中に、情報をストリーミングします。

電話機の Web ページにある [ストリームの統計 (Streaming Statistics)] 領域には、ストリームに関する情報が表示されます。

次の表に、[ストリームの統計 (Streaming Statistics)] 領域の項目を示します。

表 13: [ストリームの統計 (Streaming Statistics) ] 領域の項目

項目	説明
Remote address	ストリームの宛先の IP アドレスおよび UDP ポート。
[ローカルアドレス (Local address) ]	電話機の IP アドレスおよび UDP ポート。
開始時刻	Cisco Unified Communications Manager が電話機にパケットの送信開始を示す内部タイム スタンプ。
[ストリームステータス (Stream Status) ]	ストリーミングがアクティブかどうかを示します。
ホスト名	電話機の MAC アドレスに基づいて電話機に自動的に割り当てられる一時的な名前。
[送信パケット (Sender Packets) ]	この接続の開始以降に電話機が送信した RTP データ パケットの総数。専用モードに設定されている場合、値は 0 です。
[送信オクテット (Sender Octets) ]	この接続の開始以降に電話機が RTP データ パケットで送信したペイロードの総数。接続が受信専用モードに設定されている場合、値は 0 です。
[送信コーデック (Sender Codec) ]	送信ストリームに対応する音声符号化のタイプ。
[送信した送信レポート (Sender Reports Sent) ] (注を参照)	RTCP 送信レポートが送信された回数。
[送信した送信レポート時間 (Sender Report Time Sent) ] (注を参照)	最後に RTCP 送信レポートが送信された時間を示す内部タイム スタンプ。
[受信喪失パケット (Rcvr Lost Packets) ]	この接続でのデータの受信を開始してから失われた RTP データ パケットの推定されたパケット数から実際に受信されたパケット数を差し引いた値とされます。受信パケット数には、遅延または重複パケットも含まれます。専用モードに設定されていた場合、値は 0 として表示されます。
[平均ジッター (Avg Jitter) ]	RTP データ パケットの内部到着時間の平均偏差の推定値 (ミリ秒単位)。専用モードに設定されていた場合、値は 0 として表示されます。
[受信コーデック (Receiver Codec) ]	受信ストリームに使用された音声符号化のタイプ。

項目	説明
[送信した受信レポート (Receiver Reports Sent) ] (注を参照)	RTCP 受信レポートが送信された回数。
[送信した受信レポート時間 (Receiver Report Time Sent) ] (注を参照)	RTCP 受信レポートが送信された時間を示す内部タイム スタンプ。
[受信パケット (Rcvr Packets) ]	この接続でのデータ受信開始以降に電話機が受信した RTP データ パケット マルチキャスト コールの場合は、さまざまな送信元から受信したパケット です。接続が送信専用モードに設定されていた場合、値は 0 として表示さ
[受信オクテット (Rcvr octets) ]	この接続でのデータ受信開始以降にデバイスが RTP データ パケットで受信 ロードオクテットの総数。マルチキャストコールの場合は、さまざまな送 受信したパケットが含まれます。接続が送信専用モードに設定されていた は 0 として表示されます。
MOS LQK	リスニング品質 (LQK) の平均オピニオン評点 (MOS) を客観的に評価す で、5 (優良) ~ 1 (不良) でランク付けされます。このスコアは、音声ス の先行 8 秒間でのフレーム損失に起因する音声隠蔽イベントに基づいてい 細については、 <a href="#">音声品質のモニタリング</a> を参照してください。  (注) MOS LQK スコアは、Cisco Unified IP 電話が使用するコーデック に基づいて変化する可能性があります。
平均 MOS LQK (Avg MOS LQK)	音声ストリーム全体で測定された平均 MOS LQK スコア。
最小 MOS LQK (Min MOS LQK)	音声ストリームの開始以降に測定された最も低い MOS LQK スコア。
最大 MOS LQK (Max MOS LQK)	音声ストリームの開始以降に測定されたベースライン MOSLQK スコアまた い MOS LQK スコア。  これらのコーデックは、フレーム損失なしの通常の条件で次の最大 MOSLQ を提供します。  • G.711 のスコア : 4.5。 • G.729 A /AB のスコア : 3.7。
[MOS LQK のバージョン (MOS LQK Version) ]	MOSLQK スコアを計算するために使用されるシスコ独自のアルゴリズムの ン。
Cumulative conceal ratio	隠蔽フレームの総数を、音声ストリームの開始以降に受信された音声フレ 数で割った値。

項目	説明
直近フレーム損失率 (Interval Conceal Ratio)	アクティブな音声の直前の 3 秒間の音声フレームに対する隠蔽フレーム声アクティビティ検出 (VAD) を使用している場合、3 秒間のアクティビティ積するには、より長い間隔が必要になることがあります。
Max conceal ratio	音声ストリームの開始以降、最も高い間隔の損失率。
[フレーム損失発生秒数 (Conceal Secs) ]	音声ストリームの開始以降、隠蔽イベント (フレーム損失) があつた秒フレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs) ] の値を含む) 。
[深刻なフレーム損失発生秒数 (Severely Conceal Secs) ]	音声ストリームの開始以降、5% を超える隠蔽イベント (フレーム損失) 数。
遅延 (注を参照)	ネットワーク遅延の推定値 (ミリ秒単位)。ラウンドトリップ遅延の実際の値を表します。これは、RTCP 受信レポートブロックの受信時に測定さ
[最大ジッター (Max Jitter) ]	瞬時ジッターの最大値 (ミリ秒単位) 。
[送信サイズ (Sender Size) ]	送信ストリームの RTP パケット サイズ (ミリ秒単位) 。
[受信した送信レポート (Sender Reports received) ] (注を参照)	RTCP 送信レポートが受信された回数。
[受信した送信レポート時間 (Sender Report Time received) ] (注を参照)	RTCP 送信レポートが最後に受信された時間。
[受信サイズ (Receiver Size) ]	受信ストリームの RTP パケット サイズ (ミリ秒単位) 。
[受信破棄 (Receiver Discarded) ]	ネットワークから受信されたが、ジッターバッファから廃棄された RTP
[受信した受信レポート (Receiver Reports received) ] (注を参照)	RTCP 受信レポートが受信された回数。
[受信した受信レポート時間 (Receiver Report Time received) ] (注を参照)	RTCP 受信レポートが最後に受信された時間。
[受信暗号化 (Rcvr encrypted) ]	受信者が暗号化を使用しているかどうかを示します。

項目	説明
[送信暗号化 (Sender encrypted) ]	送信者が暗号化を使用しているかどうかを示します。
[送信フレーム (Sender frames) ]	送信されたフレーム数。
[送信部分フレーム (Sender partial frames) ]	送信されたパーシャルフレームの数。
[送信者の i フレーム (Sender i frames) ]	送信された I フレームの数。I フレームは、ビデオ伝送に使用されます。
[送信者の IDR フレーム (Sender IDR frames) ]	送信された Instantaneous Decoder Refresh (IDR) フレームの数。IDR フレームは、ビデオ伝送に使用されます。
[送信フレーム レート (Sender frame rate) ]	送信者がフレームを送信するレート。
[送信帯域幅 (Sender bandwidth) ]	送信者の帯域幅。
[送信解像度 (Sender resolution) ]	送信者のビデオ解像度。
[受信フレーム (Rcvr frames) ]	受信されたフレーム数。
[受信部分フレーム (Rcvr partial frames) ]	受信された部分フレームの数。
[受信 i フレーム (Rcvr i frames) ]	受信された I フレームの数。
[受信 IDR フレーム (Rcvr IDR frames) ]	受信された IDR フレームの数。
[受信 I フレーム要求 (Rcvr IFrames req) ]	受信された要求 IDR フレームの数。
[受信フレーム レート (Rcvr frame rate) ]	受信側がフレームを受信するレート。
[受信フレーム損失 (Rcvr frames lost) ]	受信されなかったフレームの数。
[受信フレーム エラー (Rcvr frame errors) ]	受信されなかったフレームの数。



項目	説明
[受信帯域幅 (Rcvr bandwidth) ]	受信側の帯域幅。
[受信解像度 (Rcvr resolution) ]	受信者のビデオ解像度。
ドメイン (Domain)	電話機が存在するドメイン。
[送信参加 (Sender joins) ]	送信者が参加した回数。
[受信参加 (Rcvr joins) ]	受信者が参加した回数。
BYE (Byes)	「Bye」フレームの数。
[送信開始時間 (Sender start time) ]	送信者が開始した時刻。
[受信開始時間 (Rcvr start time) ]	受信者が開始した時刻。
Row status	電話機がストリーミング中かどうか。
[送信ツール (Sender tool) ]	ストリームに使用された音声符号化のタイプ。
[送信レポート (Sender reports) ]	RTCP 送信者レポート。
[送信レポート時間 (Sender report time) ]	RTCP 送信レポートが最後に送信された時間。
[受信ジッタ (Tcvr Jitter) ]	ストリームの最大ジッタ
[受信ツール (Receiver tool) ]	ストリームに使用された音声符号化のタイプ。
[受信レポート (Rcvr reports) ]	このストリーミング統計レポートが Web ページからアクセスされた回数
[受信レポート時刻 (Rcvr report time) ]	ストリーミング統計レポートが生成された時間を示す内部タイムスタンプ
[ビデオ (Is video) ]	コールがビデオ コールまたは音声のみだったかどうかを示します。
コール ID	コールの ID
グループ ID (Group ID)	電話機が属するグループの ID。



(注) RTP制御プロトコルが無効になっている場合、このフィールドのデータは生成されないため、0が表示されます。

## XML での電話からの情報要求

トラブルシューティングの目的で、電話機からの情報を要求できます。結果の情報はXML形式です。表示される情報は次のとおりです。

- CallInfo は特定の回線のコールセッション情報です。
- LineInfo は電話機の回線設定情報です。
- ModeInfo は電話モードの情報です。

### 始める前に

情報を入手するために Web アクセスが有効になっている必要があります。

電話機がユーザに関連付けられている必要があります。

### 手順

**ステップ 1** Call Info については、ブラウザに次の URL を入力します。**http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

値は次のとおりです。

- <phone ip address> は、電話の IP アドレスです
- <x> は、情報を取得する回線番号です。

コマンドは XML ドキュメントを返します。

**ステップ 2** Line Info については、ブラウザに次の URL を入力します。**http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

値は次のとおりです。

- <phone ip address> は、電話の IP アドレスです

コマンドは XML ドキュメントを返します。

**ステップ 3** Model Info については、ブラウザに次の URL を入力します。**http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

値は次のとおりです。

- <phone ip address> は、電話の IP アドレスです

コマンドは XML ドキュメントを返します。

## CallInfo の出力例

次の XML コードは、CallInfo のコマンドの出力例を示します。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

## LineInfo の出力例

次の XML コードは LineInfo コマンドからの出力例を示します。

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLines>
```

```

    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLines>
  <LineType>2</LineType>
  <lineDirNum>9700</lineDirNum>
  <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
  <LineLabel>SD9700</LineLabel>
  <LineIconState>ON</LineIconState>
</CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

## ModeInfo の出力例

次の XML コードは ModeInfo コマンドからの出力例を示します。

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>

```

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。