



お使いの電話機

- [Cisco Wireless Phone 840 および 860 \(1 ページ\)](#)
- [機能のサポート \(6 ページ\)](#)
- [新機能および変更情報 \(6 ページ\)](#)
- [スタートガイド \(13 ページ\)](#)
- [セルフケアポータル \(16 ページ\)](#)
- [ハードウェア、ボタン、画面、アプリ \(17 ページ\)](#)
- [ソフトウェアアップデート \(35 ページ\)](#)
- [電話機のお手入れ \(36 ページ\)](#)
- [その他のヘルプと情報 \(41 ページ\)](#)

Cisco Wireless Phone 840 および 860

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、ワイヤレススマートフォンです。これらの電話は、Cisco Unified Communications Manager とアクセスポイント (AP) を使用して、組織のワイヤレスネットワーク経由で音声通信を行います。これらは、組織によって設定された Wi-Fi 範囲内で機能します。

Android を搭載した他のデバイスと同様に、お使いの電話機はメニュー方式ではなく、アプリ方式です。アイコンをタップしてアプリケーションを開きます。お使いの電話機には、次のことを可能にするいくつかの異なるシスコアプリが含まれている場合があります。

- コールを発信および受信する。
- コールを保留にする。
- 通話を転送する。
- 電話会議を行う。
- 自分の通話を転送する。
- 電話機のバッテリー寿命を監視する。
- 電話機のボタンをカスタマイズする。

- 構成されている場合は、アラームやモーション監視などの緊急安全機能を提供します。
- 構成されている場合は、グループブロードキャストを送信します。

他のネットワークデバイスと同様に、管理者はこれらの電話機を構成および管理します。組織のニーズに基づいて、管理者は、コンシューマグレードの Android デバイスで使用できる特定のアプリ、機能、または設定を制限する場合があります。

組織内で構成されている電話機の機能については、管理者にお問い合わせください。

次の図は、Cisco Wireless Phone 840（左）およびCisco Wireless Phone 840S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 840S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 1 : Cisco Wireless Phone 840 および Cisco Wireless Phone 840S



次の図は、Cisco Wireless Phone 860（左）およびCisco Wireless Phone 860S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 860S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 2 : Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S



Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 840S よりもサイズは大きくなりますが、Cisco Wireless Phone 860 と Cisco Wireless Phone 860S の外観と機能は似ています。

Cisco Wireless Phone 840 および 860 の物理的な特徴は、次のとおりです。

- 840 電話機用の 4.0 インチ (10.2 cm) タッチスクリーン
- 860 電話機用の 5.2 インチ (13.2 cm) タッチスクリーン
- 840 電話機用の 8 MP 後方および 5 MP 前方カメラ
- 860 電話機用の 13 メガピクセル (MP) の背面カメラと 8 MP の前面カメラ
- 傷つきにくいゴリラ™ガラス
- 画面保護のための埋め込み型ディスプレイ
- 抗菌物質およびアルコールによる拭き取りに対する耐性
- ラテックスおよび鉛の不使用
- 耐衝撃性および耐振動性
- USB-C インターフェイス
- デスクトップ充電器またはマルチ充電器で使用する USB On-the-Go (OTG) 2.0 インターフェイス
- Cisco Wireless Phone 840 には、Ingress Protection 65 (IP65) があり、ノズルからのほこりや水しぶきに耐性があります。

- Cisco Wireless Phone 860 には、防塵、落下、液体に対する耐性を備えた侵入保護 68 (IP68) があります。
- USB、デスクトップ充電器、マルチ充電器で充電可能

電話機の詳細については、「[製品データシート](#)」を参照してください。

構成されている場合、電話機は、次のような通話処理機能を拡張する拡張生産性機能を提供します。

- 一部のハンズフリー通話機能を含む、Bluetooth® ワイヤレスヘッドセットの使用。
- 電話番号および社内ディレクトリへのワイヤレス アクセス
- ネットワークデータ、Android アプリ、Web ベースのサービスへのアクセス
- セルフケアポータルからの通話転送機能のオンラインカスタマイズ

デバイスの損傷を防止するには、以下の点に留意してください。

- 電話機やバッテリーを意図的に水没させないでください。
- シャワー、クリーニング、または手を洗う場合など、電話機を加圧水や高速の流水にさらさないでください。
- 電話機を持ってお風呂に入ったり泳いだりしないでください。
- サウナやスチーム ルームで電話機を使用しないでください。
- 腐食環境では電話機を使用しないでください。
- 推奨温度の範囲外または著しい高湿度、高温、低温状況下で電話機、バッテリー、および付属品を操作、保管しないでください。
- 意図的に電話機を落としたり、何らかの衝撃を与えたりしないでください。
- 電話機を分解したり、ネジを取り外したりしないでください。
- 漂白剤その他の化学薬品などの強力な洗浄剤を使って電話機の外装を掃除しないでください。
- 壊れたバッテリーは使用しないでください。

電話機をせっけん、洗剤、酸や酸性食品、およびすべての液体（塩水、せっけん水、プールの水、香水、防虫剤、ローション、日焼け止め、油、剥離剤、毛髪染料、清涼飲料、溶剤など）に極力さらさないようにしてください。詳細については、[電話機のお手入れ \(36 ページ\)](#) を参照してください。

関連トピック

[IP 保護等級 \(5 ページ\)](#)

IP 保護等級

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は制御されたラボ条件下でテストされています。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S は、通常の場所で IP65 の定格を持っています。IP65 は、電話機がほこりに強く、ノズルからの水しぶきに強いことを示しています。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、通常の場所で IP68 の定格を持っています。IP68 は、電話機がほこりに強く、浅い真水に短時間浸水しても耐えることを示しています。

通常の摩耗により、電話機のほこりや水に対する耐性が低下する場合があります。したがって、電話機をお手入れして、ほこりや水などの敵対的な環境に電話機を故意にさらさないことが重要です。

電話機のモデル番号

各電話機にはモデル番号があります。お使いのモデルがわからない場合は、バッテリーを取り外すと、電話機の背面にあるモデル番号を確認できます。



- (注) モデル番号は、[設定 (Settings)] > [電話機のバージョン (About Phone)] > [モデルとハードウェア (Model & hardware)] の順に選択しても確認できます。

表 1: Cisco Wireless Phone 840 および 860 モデル番号

電話	モデル番号
Cisco Wireless Phone 840	CP-840
Cisco Wireless Phone 840S	CP-840S
Cisco Wireless Phone 860	CP-860
Cisco Wireless Phone 860S	CP-860S

関連トピック

[電話機のバッテリーの取り付け](#)
[設定アプリにアクセスします](#)

機能のサポート

本ドキュメントでは、デバイスがサポートしている全機能について説明します。ただし、すべての機能がご利用中の設定でサポートされているとは限りません。サポートされている機能の詳細については、担当の管理者に問い合わせてください。

新機能および変更情報

以下のセクションは、新規リリースをサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.9(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 2: リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
診断アプリケーション	更新: <ul style="list-style-type: none"> シスコアプリケーション
カスタム着信音のプッシュ	更新日: <ul style="list-style-type: none"> 呼び出し音の変更

リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.5(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 3: リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報


機能	新規情報または変更情報
単一アプリまたは複数アプリを備えた新しいスマートランチャ画面	更新済み : <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Wireless Phone 840 および 860 (1 ページ) • 電話機をオンにする (14 ページ) • 電話機のロックを解除する (15 ページ) • ランチャ画面 (22 ページ) • ステータスバーのアイコン (24 ページ) • クイック設定を開く (29 ページ) • ウィジェットとアプリ (30 ページ) • ウィジェットやアプリでランチャ画面をカスタマイズ (31 ページ) • シスコアプリケーション (31 ページ) • シスコ電話アプリにアクセス • 設定 アプリにアクセスします • 電話機の呼び出し音の調整 • 画面の明るさの調整

リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.4(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 4: リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
クラスタ間の Extension Mobility (EMCC)	更新済み : <ul style="list-style-type: none"> • エクステンションモビリティ • エクステンションモビリティにログイン • エクステンションモビリティからログアウト

機能	新規情報または変更情報
個人ディレクトリは、Cisco Unified Communications Manager を介して同期する連絡先で利用できます	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> 個人ディレクトリにログイン ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を削除する <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> セルフケアポータル (16 ページ) 連絡先 連絡先の検索 連絡先の詳細を表示する 新規ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を追加する ローカルディレクトリ連絡先と個人用ディレクトリ連絡先を編集する
新しいテストスキャンは、バーコードアプリで利用できます。	<p>新規：</p> <p>バーコードをテストスキャン</p> <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> バーコードアプリ バーコードをスキャン
ディレクトリ番号 (DN) なしでのエクステンションモビリティログイン	<p>更新済み：</p> <p>エクステンションモビリティにログイン</p>
新しい Webex ブランドの色とスタイルでのユーザーインターフェイスの更新	<p>更新済み：</p> <p>このリリースでは、ボタンの色やアイコンの形など、ユーザーインターフェイス要素にいくつかの小さな変更を加えました。</p> <p>違って見えるアイコンは、通話品質設定アプリ  のみです。</p>

リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.3(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 5: リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
複数回線	

機能	新規情報または変更情報
	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 複数の電話回線 • 登録回線を表示する • アクティブ回線を切り替える <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • シスコアプリのオーバーフローメニューにアクセスする (33 ページ) • シスコアプリの[バージョン情報 (About)]オプションにアクセスする (34 ページ) • TFTP サーバーの構成 • キーパッドタブから電話をかける • 通話、連絡先、またはボイスメールタブから電話をかける • コールに応答する • コールへの応答 • 短縮ダイヤルを設定する • 短縮ダイヤル通話の発信 • 通話転送をオンにする • 通話転送をオフにする • ハントグループにログイン、ログアウト • 通話履歴 • 通話履歴を消去する • ボイスメール • ボイスメールメッセージにアクセスする • ビジュアル ボイスメールへのアクセス • シスコ電話アプリのユーザー設定へのアクセス • 呼び出し音の変更 • 補聴器対応モードを設定する • 自動ノイズキャンセルを設定する • 電話が鳴る前にバイブレーションを設定する

機能	新規情報または変更情報
	<ul style="list-style-type: none"> • 電話機がフェードインするように設定する • 電話をオートダイヤルに設定する • 通話サーバーの登録情報を探す • 電話機から問題レポートを作成する
共有回線	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 共有電話回線 • 共有回線のコールに参加する • 保留中の通話を共有回線に戻す • 使用中の複数の共有回線を表示する <p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通話転送をオンにする • 通話転送をオフにする
共有回線のプライバシー	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 共有回線でプライバシーを有効化 • 共有回線で制限付きプライバシーを有効化
Cisco エクステンション モビリティ	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • エクステンションモビリティ • エクステンションモビリティにログイン • エクステンションモビリティからログアウト
自動応答	<p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • コールに応答する
Line text label	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 登録回線を表示する
ロックされた電話の PTT ブロードキャスト	<p>更新済み：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT ブロードキャストを送信する

機能	新規情報または変更情報
管理者は、次の電話設定を制御できます。 <ul style="list-style-type: none"> • フォントサイズ • ディスプレイサイズ • システムナビゲーション 	更新済み： <ul style="list-style-type: none"> • フォントと表示サイズの変更 • ナビゲーションコントロール (34 ページ)
モデル番号と付属品に関する詳細情報	新規： <ul style="list-style-type: none"> • 電話機のモデル番号 (5 ページ) • シスコ付属品部品番号 更新済み： <ul style="list-style-type: none"> • 電話機バッテリーの充電 • AC 電源でバッテリーを充電する • USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する • 対応付属品 • デスクトップ充電器 • マルチ充電器 • クリップ

スタートガイド

バッテリーを取り付けたり充電したり、電話機を使用する前に、「[製品の安全性とセキュリティ](#)」をお読みください。

電話機は、充電可能なリチウムイオンバッテリーで充電できます。電話機を使用する前に、バッテリーを取り付け、充電する必要があります。


電話機は社内ワイヤレス ネットワークおよび IP テレフォニー ネットワークに接続する必要があります。新しいワイヤレスフォンは管理者によってすでにセットアップされていることもあれば、自分でセットアップしなければならないこともあります。電話機がセットアップされたら、電話機を使用できます。

電話機の電源を入れたり切ったりする方法を理解し、電話機で使用できるオプションを確認してください。セキュリティ標準に準拠するために、組織によっては、一意のログイン情報でサインインすることが求められる場合があります。

電話機がロックされているときに、組織が一部の機能を許可している場合があります。たとえば、電話に出たり、緊急電話をかけたり、特定の通知を表示したりできます。セキュリティに関する質問は、管理者にお問い合わせください。



(注)

Android バッテリー節約  モードは使用しないでください。バッテリーの寿命を延ばすために機能を削減します。**[バッテリー節約 (Battery Saver)]** モードでは、依存している機能が動作しない場合があります。シフトごとに複数の充電が必要な場合は、管理者に連絡して2番目のバッテリーを入手してください。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S の場合は、ホットスワップバッテリー変更技術を使うことで、機能を失うことなく、接続を維持できます。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。

関連トピック

[電話機のセットアップ](#)

[ロックされた画面から緊急電話をかける](#)

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#)

電話機をオンにする

通常、管理者は、電話機を他の複数の電話機とともに展開し、ユーザーが電話機を受け取る前に電話機パラメータを設定します。この場合、電話機はシステムに登録され、電源を入れるとすぐに使用できるようになります。電源を入れても電話が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

電話機の電源を入れた後、画面がブートアップ画面、シスコスプラッシュ画面、およびAndroid画面を循環するようにします。組織で個人識別番号またはパスワードが必要な場合は、ロック画面が表示されます。電話にパスワードが必要ない場合は、電話の電源を入れるとランチャ画面が自動的に表示されます。

始める前に

バッテリーの容量と寿命を最大限に延ばすには、電話機を初めて使用する前にバッテリーを完全に充電してください。



(注)

電話機が充電器に接続されているときにバッテリーの状態を確認するには、**電源ボタン**を短く押します。バッテリー残量インジケータが点灯している場合、バッテリーは満充電です。

手順

電話機が振動して最初の画面が表示されるまで、**電源ボタン**を押し続けます。

関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#)

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

電話機のロックを解除する

電話画面のロックを解除するには、パスワードが必要な場合があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。使用可能な場合、画面ロックオプションは[なし (None)]、[スワイプ (Swipe)]、[パターン (Pattern)]、[個人識別番号 (PIN)]、または[パスワード (Password)]です。

ユーザー優先設定と重要なアラートは、電話機のロックを解除した後にのみ表示されます。

電話機が一定時間操作されないと、画面が黒くなり、電話機がスリープモードになります。



(注) 自分または他のユーザーは、**[緊急通報 (Emergency)]** ボタンを使用すると、ロックされた電話画面から緊急通報を発信できます。





(注) Cisco Wireless Phone 860 または 860S に設定されている場合は、指紋ボタンを使用して電話機のロックを解除できます。ただし、電話機にパスワードがある場合は、電源投入時に個人識別番号を使用する必要があります。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、**[指紋認証 (fingerprint scanner)]** ボタンはありません。

手順

ステップ 1 電話機がスリープモードの場合は、**電源ボタン**を短く押します。

ステップ 2 必要に応じて、**[ロック (Lock)]**  画面を上からスワイプします。

ステップ 3 必要に応じて、個人識別番号またはパスワードを入力し、**[Enter]**  をタップします。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

[ロックされた画面から緊急電話をかける](#)

電話をロックする

電話機を使用していないときは、画面をオフにすることをお勧めします。画面をオフにする

- 電話をロックし、安全に保ちます。
- 電話機をポケットなどに収納したときに、誤ってボタンが作動するのを防ぎます。
- バッテリーの寿命を延ばすのに役立ちます。

手順

[電源ボタン (Power)] を短く押します。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

電話機の電源オフにする

不要なときは電話の電源を切ってください。



(注) 電話機の電源を切るためにバッテリーを取り外さないでください。

バッテリーを交換するには、電話機の電源を切ってからバッテリーを取り外すか、Cisco Wireless Phone 860 の場合は、ホットスワップ技術を使用します。

手順

ステップ 1 電源 ボタンを長押しします。

ステップ 2 [電源オフ (Power off)]  をタップします。

関連トピック

[ハードウェアとボタン](#) (17 ページ)

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#)

セルフケアポータル

セルフケアポータルは、組織の Cisco Unified Communications Manager の一部です。セルフケアポータルには、コンピュータのブラウザからアクセスします。セルフ ケア ポータルにアクセスするための URL、ユーザ ID、およびパスワードが管理者から提供されます。

セルフケアポータル Web サイトでは、次のことができます。

- 通話転送のカスタマイズ。
- 個人ディレクトリ連絡先の管理。

その他機能をカスタマイズするには、電話機を使用してください。

ハードウェア、ボタン、画面、アプリ

電話機のハードウェア、ボタン、画面、およびアプリは、コンシューマグレードのスマートフォンやその他の Android デバイスと同様です。ただし、電話機は管理対象デバイスであるため、組織によって電話機に特定の制限または許可が設定されている場合があります。

ハードウェアとボタン

ワイヤレス電話機には、日常的に使用するたくさんのハードウェア機能とボタンがあります。

Cisco Wireless Phone 840と Cisco Wireless Phone 860 のサイズは異なりますが、ハードウェアとボタンは同じアクションを実行します。ただし、ハードウェアの機能とボタンは、電話機の同じ場所ではありません。もう 1 つの違いとして、Cisco Wireless Phone 840 には、指紋ボタンがありません。

Cisco Wireless Phone 840 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 840 および 840S を示しています。

図 3: Cisco Wireless Phone 840 および 840S

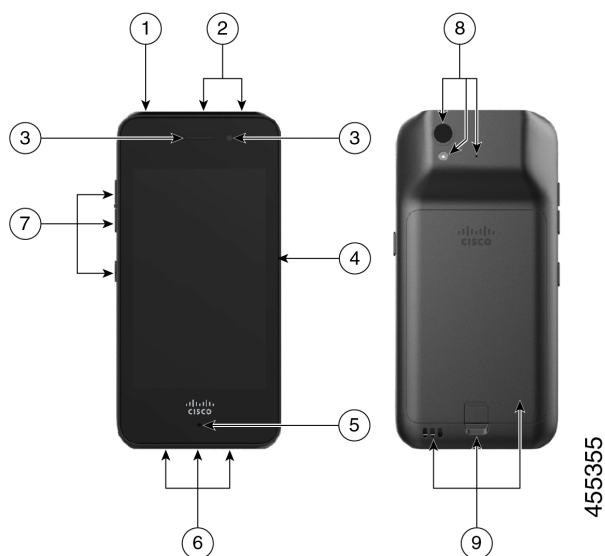


表 6: Cisco Wireless Phone 840 および 840S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	電話の左上には丸い電源ボタンがあり、電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。
2	<p>Cisco Wireless Phone 840S の上部中央にはバーコードスキャナがあり、右上には丸い赤のプログラム可能な [緊急 (Emergency)] アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • バーコードスキャナ — 840S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。 • プログラム可能な緊急ボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは緊急ボタンとして設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。
3	<p>電話機の前面上部には、中央に受信スピーカー、右側にフロントカメラがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 受信スピーカー — オーディオを受信します。 • フロントカメラ — 画像をキャプチャします。
4	電話機の右側には、プログラム可能な PTT ボタンがあります。デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは PTT をアクティブにするように設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。
5	電話機の前面下部には、送信する音声をキャプチャするマイクがあります。
6	<p>電話機の底面には、左側にヘッドセットジャック、中央に USB 充電ポート、右側にスピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ヘッドセットジャック — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。 • USB 充電ポート — 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。 • スピーカー — 可聴音声を受信します。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
7	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部と中央のボタンはそれぞれ[音量アップ (Volume up)]と[音量ダウン (Volume down)]に設定されています。デフォルトでは、下のボタンは設定されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能な音量アップボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。 • プログラム可能な音量ダウンボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。 • プログラム可能なボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 840S 電話機のバーコードスキャナとして設定されています。
8	<p>電話機の左上の背面には、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面カメラがあり、背面マイクが右側にあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面カメラ — 画像をキャプチャします。 • フラッシュレンズまたは懐中電灯 — カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。 • 背面マイク — ノイズをキャンセルします。
9	<p>電話機の背面下部には、左側に充電器の接触面、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 充電器の接触面 — デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーまたはマルチ充電器を充電します。 • バッテリーラッチ — 電話機のバッテリーを取り外して固定します。 • 充電式バッテリー — 電話機に電力を供給します。

Cisco Wireless Phone 860 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 860 および 860S を示しています。

図 4: Cisco Wireless Phone 860 および 860S

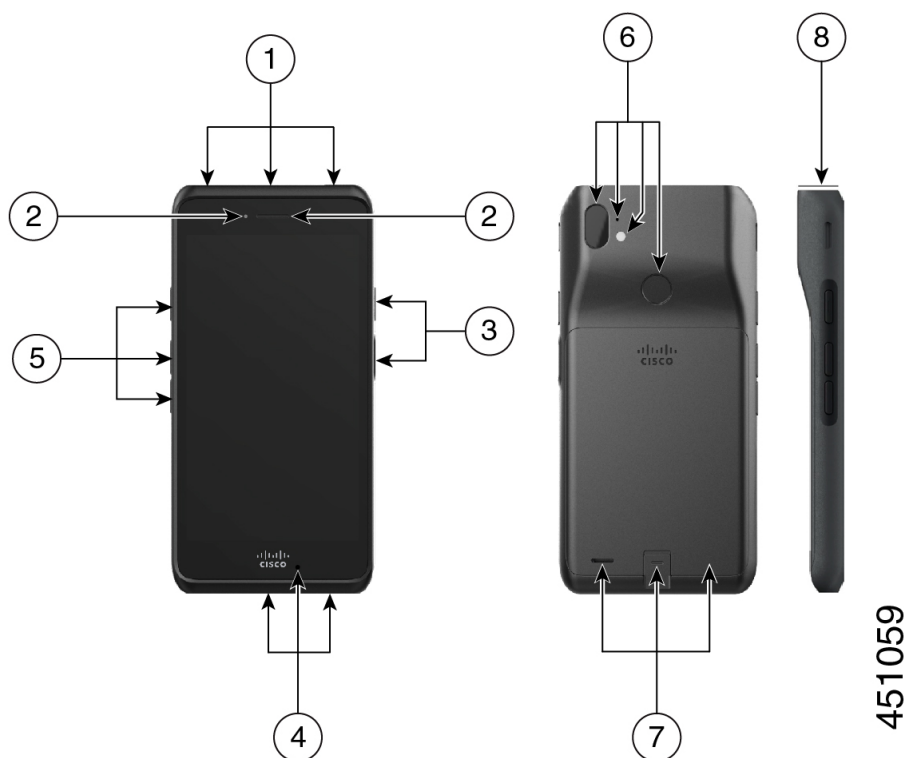


表 7: Cisco Wireless Phone 860 および 860S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	<p>電話機の上部には、左側にヘッドセットジャック、中央に 860S 電話機用のバーコードスキャナ、右側に赤いプログラム可能な緊急アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ヘッドセットジャック — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。 • バーコードスキャナ — 860S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。 • プログラム可能な緊急ボタン—デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは緊急ボタンとして設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。
2	<p>電話機の左上にはフロントカメラがあり、右側に受信スピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • フロントカメラ — 画像を集めます。 • 受信スピーカー — オーディオを受信します。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
3	<p>電話機の右側には、上部にプログラム可能なプッシュトゥーク（PTT）ボタン、下部に電源ボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能な PTT ボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンはアクティブ PTT に設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。 • 電源 ボタン— 電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。盛り上がった縁が電源ボタンを保護するので、誤って押してしまうことはありません。
4	<p>電話機の底面には、左側に USB 充電ポート、中央にマイク、右側に充電器の接触面があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 充電ポート— 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。 • マイク— 送信する音声を集めます。 • 充電器の接触面— デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーを充電します。
5	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部のボタンが 860S 電話のスキヤナとして設定されています。デフォルトでは、中央と下のボタンはそれぞれ音量アップと音量ダウンに設定されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • プログラム可能なボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 860S 電話機のバーコードスキヤナとして設定されています。 • プログラム可能な音量アップ ボタン - デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。 • プログラム可能な音量ダウン ボタン— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
6	<p>電話機の背面上部には、左端に背面カメラがあり、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面マイクがあります。電話機の上部中央には、プログラム可能な指紋スキャナボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面カメラ — 画像をキャプチャします。 • 背面マイク — ノイズをキャンセルします。 • フラッシュレンズまたは懐中電灯 — カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。 • プログラム可能な指紋スキャナボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは、電話機のロックを解除する指紋スキャナとして機能するように設定されています。
7	<p>電話機の背面下部には、左側の背面スピーカー、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 背面スピーカー — 可聴音声を受信します。 • バッテリーラッチ — 電話機のバッテリーを取り外して固定します。 • 充電式バッテリー — 電話機に電力を供給します。
8	860S のこの側面図は、電話機の上部にあるバーコードスキャナを強調表示しています。



- (注) 間違ったケーブルを使用して電話機の USB ポートに接続すると、キーボードやマウスなどのサードパーティの付属品が機能しない場合があります。これらの製品を購入する際は、Benson 認定ケーブルおよび OTG ケーブルを探してください。すべてのケーブルまたはアダプタは、USB 認定を受けており、USB-C 仕様に準拠している必要があります。



- (注) 可能な場合は、ボタンアプリ  でプログラム可能なボタンを再プログラムできます。

関連トピック

[ボタン機能の変更](#)

ランチャ画面

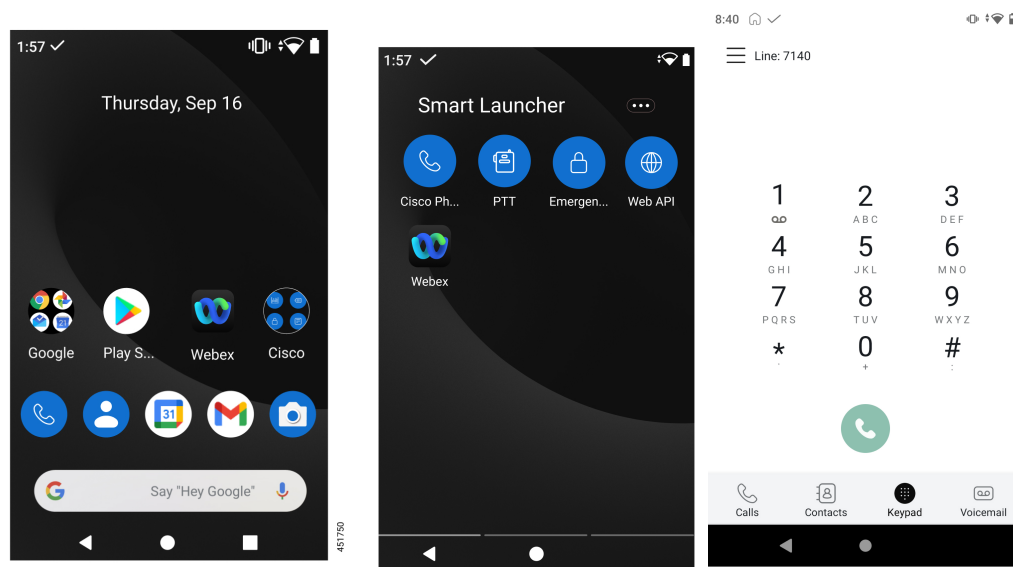
ランチャ画面は、電話機の電源を入れるかロックを解除した後に最初に表示される画面です。管理者が電話機をどのようにカスタマイズするかによって異なりますが、次の一般的な領域が含まれています。

- **画面の上部** — ステータスバーが含まれています。ステータスバーには、電話機のステータスと通知に関する情報を示す時間とアイコンが表示されます。
- **画面の本体** — 管理者が電話機にインストールするアプリとウィジェットが含まれています。管理者はスマートランチャを使用して限られた数のアプリを表示する場合がありますため、表示される内容は次のように異なります。
 - 電話、Web ブラウザ、カメラ、Android およびカスタムシスコアプリのコレクションなど、すべての工場出荷時のデフォルトアプリとウィジェットを備えたランチャ画面。
 - 複数のアプリが選択されたスマートランチャ画面。
 - 単一の開いているアプリがあるスマートランチャ画面。
- **画面の下部** — ナビゲーションコントロールが含まれています。



(注) このガイドのスマートランチャは、管理者がシスコワイヤレス電話機構成管理ツールを使用して電話機をセットアップした場合に表示される可能性のあるものを示しています。エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションなどの別のツールを使用して設定した場合、電話機がこのガイドで説明されているとおりに表示または動作しない場合があります。

図 5: サンプルランチャ画面：工場出荷時のデフォルトランチャ、複数のアプリがあるスマートランチャ、および 1 つの開いているアプリがあるスマートランチャ



関連トピック

[ウィジェットとアプリ \(30 ページ\)](#)

[シスコアプリケーション \(31 ページ\)](#)

[ナビゲーションコントロール \(34 ページ\)](#)

ステータスバー

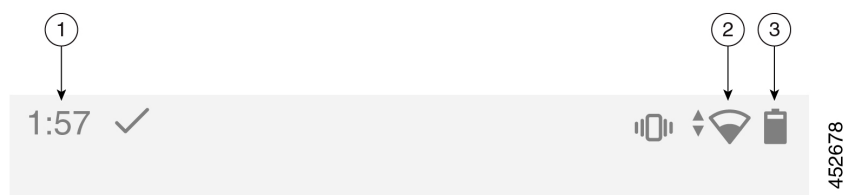
ステータスバーには、電話機に関する現在の情報が動的に表示されます。

ステータスバーには、次の項目が常に表示されます。

1. **現在時刻** — 時刻を表示します。表示された時刻が間違っている場合は、管理者に連絡してください。
2. **Wi-Fi 接続** — 接続の信号強度を示します。信号強度が低いと、電話機は適切に動作しません。このアイコンに x が付いているか、バーがないなど十分な信号強度がない場合は、管理者に連絡してください。
3. **バッテリーの状態** — バッテリーの残量を表します。バッテリーの残量が少ない場合は、バッテリーを交換または充電してください。

ステータスバーには、通知、電話機のステータス、および設定のアイコンも表示されます。たとえば、チェックマーク ✓ は、電話機が呼制御システムに登録されており、通話発信ができることを示します。

図 6: ステータスバー



ステータスバーのアイコン

ステータスバーには多くのアイコンが表示されます。次の表では、これらのアイコンの一部を説明しています。

表 8: Android 通知





アイコン	説明
	Gmail 通知
	サインインが試行されました
	システム証明書通知
	通知

表 9:クイック設定


















アイコン	説明
	強い Wi-Fi 信号強度
	非常に良好な Wi-Fi 信号強度
	良好な Wi-Fi 信号強度
	弱い Wi-Fi 信号強度
	インターネットのない Wi-Fi 接続
	Bluetooth® 接続
	サイレント
	ホットスポット
	データセーバー
	モバイルデータ
	機内モード
	場所

表 10:電話機のステータス

アイコン	説明
	管理されているシステム

アイコン	説明
	<p>バッテリー節約モード</p> <p>注意</p> <p>Android バッテリー節約  モードは使用しないでください。バッテリーの寿命を延ばすために機能を削減します。バッテリーセーバーモードでは、依存している機能が動作しない場合があります。シフトごとに複数の充電が必要な場合は、管理者に連絡して2番目のバッテリーを入手してください。</p> <p>Cisco Wireless Phone 860 および 860S の場合、バッテリーをホットスワップすると、機能を失うことなく接続を維持できます。</p> <p>Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。</p>
	フル充電状態
	半充電状態
	充電中
	バッテリーが満タンで充電中
	バイブレーションのみモードの電話
	電話の送受信

表 11: シスコ電話アプリのステータス

アイコン	説明
	SIP 登録中
	SIP の登録に成功
	SIP 登録に失敗
	通話中
	Transport Layer Security (TLS) と Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) での Cisco Secure 通話中




アイコン	説明
	SRTP ではなく TLS を使用した Cisco Secure 通話
	不在着信
	ボイスメールメッセージ

表 12: スマートランチャのステータス


アイコン	説明
	スマートランチャ通知

表 13: System Updater アプリのステータス


アイコン	説明
	システムアップデートのダウンロード

表 14: PTT アプリステータス












アイコン	説明
	現在アクティブなプッシュツートーク (PTT) 通話

表 15: 緊急アプリの状態

アイコン	説明
	充電中、モーションセンサーの監視は一時停止していますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	充電、モーションセンサーの監視が一時停止し、非常ボタンが無効になっています。
	充電中、モーションセンサーの監視は無効になっていますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	モーションセンサーは監視していますが、非常ボタンが無効になっています。
	モーションセンサーは監視していますが、非常ボタン有効になっています。

アイコン	説明
	モーションセンサーの監視は無効になっていますが、非常ボタンは有効で操作可能です。
	警告：モーションセンサーの監視しきい値を超えています。非常ボタンは有効ですが、アラームはありません。 (注) 非常ボタンが警告状態になることはありません。
	非常ボタンを無効にした状態での警告。
	モーションセンサートリガーによるアラーム。
	非常ボタンが押されたことによる警報。

関連トピック

[Cisco Wireless Phone 860 および 860S のバッテリーをホットスワップします。](#)

通知の詳細を表示

ステータスバーの左側に通知アイコンが表示されます。これらの通知により、電話機の状態や、何かを見逃した可能性があることを知ることができます。たとえば、**[SIP 登録成功 (SIP registration success)]** アイコン ✓ は、電話発信できる電話機が登録されていることを示します。**不在着信** ☒ や**ボイスメール** ☐ 通知も一般的な通知の例です。

設定されている場合、電話機がスリープモードになっているときに LED が点滅して通知があることを知らせます。



- (注) Android オペレーティングシステムと管理者がインストールしたアプリは、電話機で受信する通知を生成および制御します。利用可能な場合は、**設定アプリ** ⚙ の **[アプリと通知 (Apps & notifications)]** 設定で一部の通知オプションを制御できる場合があります。

通知の詳細にアクセスするには、クイック設定と通知ドロワーを開きます。

手順

ステップ 1 ロック解除された画面から、ステータスバーを下にスワイプします。

ステップ 2 通知ドロワーをクリアするには、**[すべて消去 (CLEAR ALL)]** をタップします。


クイック設定を開く

管理者が有効にすると、電話機のクイック設定にある[懐中電灯 (Flashlight)]または[サイレントモード (Do Not Disturb)]など、頻繁に使用する設定にすばやくアクセスできます。電話機がロックされていても、クイック設定にアクセスすることもできます。

クイック設定タイルは、管理者が電話をどのように設定するかによって異なります。たとえば、管理者がクイック設定で **Wi-Fi** と **機内モード** をオフにしても、Android 設定メニューでそれらを使用できるようにしている場合があります。または、管理者が電話機にスマートランチャを設定している場合は、懐中電灯、音量、画面の明るさのクイック設定をいつでも使用できます。

クイック設定オプションについて質問がある場合は、管理者にお問い合わせください。



- (注) 電話機に複数のアプリを備えたスマートランチャが搭載されている場合は、スマートランチャの[オーバーフロー (Overflow)]  メニューからクイック設定を開きます。

手順

- ステップ1 画面上部のステータスバーから下にスワイプします。
- ステップ2 電話機にアプリが1つだけのスマートランチャがある場合は、[クイック設定 (Quick Settings)] をタップします。
- ステップ3 可能な場合は、もう一度下にスワイプして、その他の設定とオプションを表示します。
- ステップ4 (任意) 次の中から選択します。
 - 設定タイルをタップしてオンまたはオフにします。
 - 設定のその他のオプションについては、設定タイルを長押しします。

- (注) 設定のその他のオプションにアクセスするには、電話機のロックを解除します。

クイック設定タイルの再配置、削除、または追加

有効にすると、頻繁に使用するタイルが上になるように、クイック設定タイルを再配置できます。管理者が有効にする設定に応じて、クイック設定タイルを削除または追加できる場合もあります。

始める前に

電話機のロックを解除します。

手順

ステップ1 画面の上部から下に2回スワイプして、クイック設定を完全に開きます。

ステップ2 [編集 (Edit)] をタップします。

ステップ3 クイック設定タイルを並べ替えるには、タイルをタッチして押さえたまま、目的の場所にドラッグします。

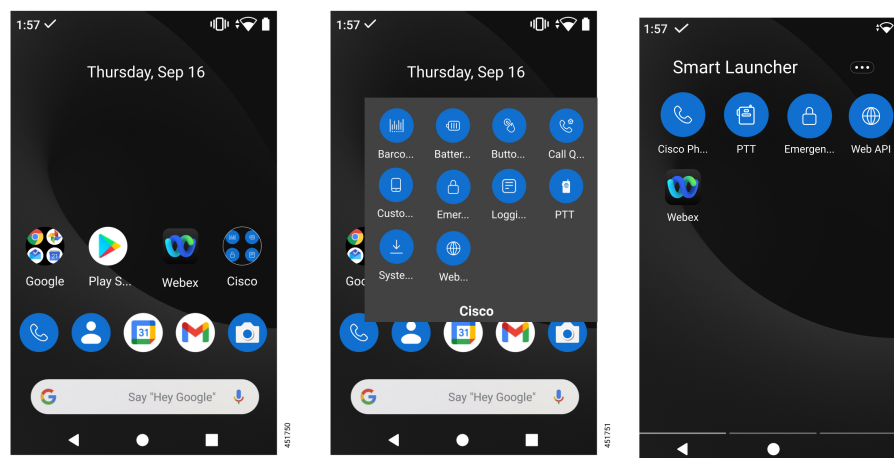
- タイルを削除するには、[ここをドラッグして削除 (DRAG HERE TO REMOVE)] セクションまで下にドラッグします。
- タイルを追加するには、[ホールドしてドラッグしてタイルを追加 (HOLD AND DRAG TO ADD TILES)] セクションから上にドラッグします。

ウィジェットとアプリ

工場では、いくつかのウィジェットやアプリが電話機にロードされています。ただし、電話機のウィジェットとアプリは、管理者がインストールしたものによって異なる場合があります。

- ウィジェットは、日付や天気などの標準的なスマートフォンの機能を提供します。
- Android アプリは、予定表やカメラなどの標準的なスマートフォン機能を提供します。
- シスコアプリは、バッテリー寿命の追跡やプログラム可能なボタンなどの特殊な機能を提供します。また、管理者は、制御された環境でより適切に動作するように電話機をプログラムすることもできます。組織向けに特にカスタマイズされていない限り、一部のシスコアプリは、次の図に示すように、ランチャ画面のシスコアプリ コレクションフォルダに表示されます。他のアプリはランチャにあります。

図 7: ウィジェットとアプリ



ウィジェットやアプリでランチャ画面をカスタマイズ

利用可能な場合は、ウィジェットやアプリを使用してランチャ画面をカスタマイズできる場合があります。管理者は、特定のサイトにすばやくアクセスするためのウィジェットボックスをプログラムしている場合もあります。

手順

ステップ 1 (可能な場合) 次のいずれかを実行します。






- ウィジェットランチャを開くには、ランチャ画面を長押しして[ウィジェット (Widgets)] をタップします。
- アプリランチャを開くには、画面を上をスワイプします。

ステップ 2 目的のウィジェットまたはアプリをランチャ画面の目的の場所にドラッグします。

シスコアプリケーション

これらのシスコアプリは、お使いの電話機で使用できる場合があります。

表 16: シスコアプリケーション

シスコアプリケーション	説明
	シスコ電話アプリでは、完全な SIP 通話機能を使用できます。
	バーコードアプリを使用すると、800S 電話機でバーコードスキャナを使用できます。
	バッテリー寿命アプリはバッテリーの現在の状態を表示し、バッテリーアラームの音量を調整できます。
	ボタンアプリを使用すると、デバイスのボタンをプログラムできます。
	通話品質設定アプリを使用すると、管理者はシスコのダイヤラまたは他のサードパーティのダイヤラからの音声通話とビデオ通話を最適化できます。

シスコアプリケーション	説明
	<p>カスタム設定アプリを使用すると、管理者は電話機に追加の制御を提供できます。</p>
	<p>緊急アプリでは、個人用監視アラームと緊急通報を使用できます。このアプリは、単独の作業環境、または追加のセキュリティが必要な場所に展開されます。</p>
	<p>ロギングアプリを使用すると、管理者は電話機のさまざまなデバッグオプションにアクセスできます。</p>
	<p>PTT アプリを使用すると、デバイスでラジオマルチキャストアプリを使用できます。</p>
	<p>システムアップデートアプリを使用すると、電話機の現在および利用可能なファームウェアバージョンを確認できます。ただし、管理者は Cisco Unified Communications Manager を介してファームウェアの更新を管理し、電話機にプッシュします。</p>
	<p>Web API アプリを使用すると、デベロッパーは外部サービスとインターフェイスし、頻繁に使用される Web サイトへのリンクを提供できます。</p>
	<p>スマートランチャアプリを使用すると、管理者はランチャ画面に表示するアプリを指定できます。</p>
	<p>デバイスポリシーコントローラアプリを使用すると、管理者は電話機で許可しないアプリを指定できます。</p>
	<p>診断アプリを使用すると、管理者は診断テストを迅速かつ効率的に実行して、電話機のハードウェアコンポーネントを確認できます。</p>

一般的な Android アプリ

管理者が削除するか、オフにしない限り、電話機にはこれらの一般的な Android アプリの一部が含まれている場合があります。

表 17: 一般的な Android アプリ

Android アプリ	説明
	連絡先
	Gmail
	カレンダー
	カメラ
	Google Play ストア
	Google、Chrome、Maps、YouTube などの Google アプリのコレクション



シスコアプリのオーバーフローメニューにアクセスする

各シスコアプリはオーバーフローメニューを使用して、より多くのアクションを表示します。

手順

ステップ 1 目的のアプリをタップします。

ステップ 2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドローワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 目的のメニューオプションをタップします。



シスコアプリの [バージョン情報 (About)] オプションにアクセスする

[バージョン情報 (About)] メニューオプションには、バージョン番号など、アプリ自体に関する情報が表示されます。場合によっては、この情報を管理者に提供する必要があります。

手順

ステップ1 目的のアプリをタップします。

ステップ2 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

ステップ3 [バージョン情報 (About)] をタップします。

ナビゲーションコントロール

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 840 はジェスチャナビゲーションコントロールを使用します。

デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 860 は3ボタンナビゲーションコントロールを使用します。



- (注) 管理者がこの設定をオフにしない限り、[設定 (Settings)] > [システム (System)] > [ジェスチャ (Gestures)] > [システムナビゲーション (System navigation)] の順に選択すると、ナビゲーションコントロールを変更できます。

表 18: Cisco Wireless Phone 840 のジェスチャナビゲーションコントロール

実行する操作	アクション
任意のアプリからホームランチャ画面に戻ります。	画面の下から上にスワイプします。

実行する操作	アクション
開いているすべてのアプリが表示されます。	画面の下から、画面の4分の1を上にはスワイプして一時停止します。 左右にスワイプして、開いているすべてのアプリを表示します。 アプリをタップしてそのアプリに移動するか、アプリを上にはスワイプしてアプリを閉じるか、 [すべてクリア (Clear all)] をタップしてすべてのアプリを閉じます。

表 19: Cisco Wireless Phone 860 の 3 ボタン ナビゲーション コントロール

実行する操作	アクション
前の画面かアプリに戻ります。	[戻る (Back)] ◀ をタップします。
任意のアプリからホームランチャ画面に戻ります。	[ホーム (Home)] ● をタップします。
開いているすべてのアプリが表示されます。	[最近のアプリ (Recent apps)] ■ をタップします。 左右にスワイプして、開いているすべてのアプリを表示します。 アプリをタップしてそのアプリに移動するか、アプリを上にはスワイプしてアプリを閉じるか、 [すべてクリア (Clear all)] をタップしてすべてのアプリを閉じます。

関連トピック

[設定アプリにアクセスします](#)

ソフトウェアアップデート

コンシューマグレードの Android スマートフォンとは異なり、管理者は電話機のバージョンとアプリの両方のソフトウェア アップデートを管理します。

- 管理者が電話機のソフトウェアが古いことを確認した場合、更新を強制できる場合があります。強制的に更新すると、アクティブなアプリケーションがすべて閉じられ、電話機が再起動します。
- 管理者がアプリのバージョンを更新すると、アプリの機能が警告なしに変更されることがあります。アプリでこれらの変更が発生するのは、一度に実行できるアプリのバージョンは1つだけだからです。

ソフトウェアアップデートを適用する

定期的に、電話機をサーバーに接続し、利用可能なソフトウェアアップデートをダウンロードします。管理者が、ソフトウェアアップデート後に電話機を自動的に再起動するように設定していない場合、電話機を再起動するように通知が届きます。[再起動 (Reboot)] をタップすると、電話機はアクティブなアプリケーションをすべて自動的に閉じ、電話機を再起動します。一定時間、再起動を延期することができます。

更新後に電話機がサーバーに接続すると、サーバーは電話機の更新が完了したことを識別します。

手順

[再起動 (Reboot)] をタップします。

電話機のお手入れ

電話機は頑丈で、厳しい環境での使用を想定して作られています。丈夫で弾力性のあるプラスチックでできています。すべてのコンポーネントは耐久性と信頼性に優れています。

電話機は徹底的にテストされており、厳しい条件下での通常使用が保証されています。Cisco Wireless Phone 840 は、IP65 定格で、Cisco Wireless Phone 860 は IP68 定格です。ただし、偶発的または不注意でさまざまな物質にさらされると、電話機のパフォーマンスが低下したり、完全に機能しなくなる可能性があります。

物質の中には、汚れをきれいに落とすことで、デバイスが修理不能になることもあります。たとえば、電話機を接着剤や塗料の中に落としてしまうと、電話を注意深く掃除しても、正しく機能しないことがあります。また、化粧品やローションなどの油性物質は、粒子を引き付けて結合させる粘着性の残留物を電話機に付着させることがあります。これにより、カメラ、マイク、スピーカー、ヘッドセットジャックなどの主要コンポーネントが故障する場合があります。そのような状態による損傷は保証の対象外です。慎重に使用し、適切なお手入れとメンテナンスを行うことで、そのような損傷を防止または修復することができます。



警告 電話機、バッテリー、充電器には修理可能な部品はありません。電話機ケース、バッテリー、充電器を開けたり、分解したりしないでください。これらのアイテムを分解すると、保証が無効になります。



注意 電話機を掃除するときは、電池の接点を乱暴に扱わないでください。湾曲する可能性があります。バッテリーの接点を曲げると、電話機の電源が入らなったり、バッテリーエラーが表示されたりすることがあります。

メンテナンススケジュール

電話機が適切に機能するように、定期的に電話機を清掃することが重要です。電話機の効果的なメンテナンススケジュールを設定するには、組織内に存在する可能性のある次の露出の程度と物質の種類を考慮してください。

表 20: サンプル露出レベル

露出レベル	一般的な作業設定	潜在的物質
露光量	机と椅子があり、適度にモバイルワーカーがいる通常のオフィス環境。	<ul style="list-style-type: none"> 紙と繊維の糸くず。 軽い土、ほこり、ペットの毛やフケ 食べこぼしやこぼれ。 咳、くしゃみ、化粧品、ローション、またはヘアケア製品からのヒトの残留物。
中程度の露出	医療外来、レストラン、ホテル、軽工業、学校、小売店など、人の接触が多いインタラクティブな職場環境。	<ul style="list-style-type: none"> 大量の露光量リストからのすべての物質。 おそらく、大量露出リストからのいくつかの物質。
大量露出	より多くの人間との接触とさまざまな種類の物質への露出を伴う高度にインタラクティブな作業。	<ul style="list-style-type: none"> 露光量および中程度の露出リストのすべての物質。 金属糸くずやその他の微粒子、各種液体、接着剤や溶液、廃棄物などの製造原料。 入院患者の医療被ばくには、体液や老廃物、医療用化学薬品、薬品、医療プロセスからのさまざまな残留物が含まれます。

電話機のメンテナンス

電話に物質が蓄積しないようにするには、次の手順に従って電話をメンテナンスしてください。これらの手順に従う頻度は、作業環境とさまざまな物質への暴露状況によって異なります。

**警告**

- バッテリーの接触面を曲げないでください。
- 電話機を洗浄液に浸さないでください。
- 電話機や開口部に洗浄液が溜まらないようにしてください。
- 電話機に溶液を直接スプレーしないでください。
- 洗浄剤は絶対に混ぜないでください。洗浄剤の複合効果は不明です。化学薬品を混ぜると、電話機の構造が著しく劣化し、通常の使用でも損傷を受けやすくなります。
- 家具用研磨剤、ワックス、可塑剤ベースのクリーナー（ArmorAll® など）は絶対に使用しないでください。
- ラノリン、アロエ、グリセリン、その他のスキンケア製品は使用しないでください。
- 消毒液で手が濡れているときは、電話機を掃除しないでください。電話機を触るために手指消毒剤を使用しないでください。
- アセトン、ミネラルスピリットなどの溶剤は使用しないでください。
- 電話機の底面とバッテリー収納部の内側にあるバッテリー接触面に過度の圧力をかけないでください。こすったり、漂白剤を使用したりしないでください。

手順

ステップ1 電話機の電源を切り、クリップとバッテリーを取り外します。

ステップ2 エアダスターで隙間や穴にスプレーして、糸くずや汚れを吹き飛ばします。

エアダスターは、常に顔や目から離れた角度に向けてください。

警告 常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。

マイク、受話器、ヘッドホンジャック、USBプラグ、リセットピンホール、バッテリー接触面などの開口部に器具を挿入しないでください。

ステップ3 表面の汚れをせっけんと水で湿らせた、糸くずの出ない布で拭き取ります。

頑固な汚れはこすり落としてください。

警告 バッテリーの接触面をこすったり曲げたりしないでください。

水や液体を開口部に押し込まないでください。粘着性のある詰め物が形成されて開口部が塞がれる可能性があります。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

ステップ4 別の清潔な湿らせた布でせっけん膜を拭き取ります。

ステップ5 さらに別のきれいな乾いた布で乾かします。

- ステップ6** バッテリーの接触面をアルコールで湿らせた綿棒で拭き、糸くずを取り除きます。
- ステップ7** ガラスの画面、フォトレンズ、懐中電灯、指紋スキャナ、およびバーコードリーダー（ある場合）をガラスクリーナタオルで磨きます。
- 注意** ガラスの画面に過度の圧力を加えないでください。
- ステップ8** クリップとバッテリーは別々に掃除してください。
- ステップ9** 電話機とバッテリーが完全に乾いたら、バッテリーを取り付け直し、クリップを元に戻します。
- ステップ10** 承認された消毒剤を使用して、デバイスを消毒します。

関連トピック

[メンテナンススケジュール](#) (37 ページ)

消毒剤

ここにリストされている製品は、医療環境での洗浄と消毒によく使用されます。溶液の強度と製造元の指示に従って使用した場合、安全であると見なされます。新しい製品は絶えず導入されていますが、一般的に同様の成分が含まれています。製品の洗浄または消毒については、常に製造元のガイドラインに従ってください。

表 21: ジェネリック液体製品

製品	洗剤の強さ
過酸化水素	3% 液剤を使用する
漂白剤	10% 液剤を使用（次亜塩素酸ナトリウム 0.55%） 警告 金属製の充電接点には使用しないでください。
イソプロピルアルコール	最大 91% の液剤

使用できるブランド名の製品は次のとおりです。

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S® タブレット
- Clinell® Universal Wipes
- Clorox® Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox® Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox® Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox® Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox® Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch® Hospital Cleaner with Bleach

- Diversey[®] D10[®] Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey[®] Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey[®] Oxivir[®] Tb Wipes
- Diversey[®] Virex II[®] 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal[®] Alcohol Wipes
- Metrex[®] CaviCide[®]
- Metrex[®] CaviCide1[®]
- Metrex[®] CaviWipes[™]
- Metrex[®] CaviWipes1[®]
- Oxivir[®]
- PDI[®] Easy Screen[®] Cleaning Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth AF3[®] Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI[®] Super Sani-Cloth[®] Germicidal Wipe
- Progressive[®] Products Wipes Plus
- Sani[®] Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands[®] Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson[®] Windex[®] Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan[®] Hepacide[®] Quat II
- Sterets[®] Alcowipe[®]
- Steris[®] Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien[®] Viraguard
- Windex[®] Glass Cleaner

紫外線消毒

C スペクトルからの紫外線（UV）光には殺菌特性があり、デバイスを消毒するために特別に構築されたチャンバで使用されます。デバイスを清掃した後は、UV-C チャンバを使用することをお勧めします。医療環境では、医療関連感染症または院内感染症（HAI）に対する特別な保護手段として殺菌 UV-C が採用されています。紫外線はウイルス、バクテリア、胞子を破壊しますが、プラスチックを損傷する可能性があります。

ラボは、UV-C にさらされたときの Cisco Wireless Phone 840 および 860 の耐久性を判断するために、広範なテストを実施しました。電話機は、病院の消毒プロトコルの下でモバイルデバイスを消毒するために設計された UV-C チャンバ、AUVS KR615 に対してテストされています。**UV ボックス**として一般的に知られている KR615 は、Advanced Ultra-Violet Systems によって開発および製造され、セーフティネットを通じて入手できます。

優れたプラスチック製の筐体と精密な製造により、電話機はパフォーマンスの期待を上回り、テスト全体を通じて完全な機能と完全性を維持しています。したがって、シスコと UV-C デバイスメーカーの両方のガイドラインに従って使用する場合、Cisco Wireless Phone 840 および 860 殺菌用の殺菌 UV-C を承認します。**UV ボックス**の詳細については、「[セーフティネット](#)」を参照してください。

電話機を乾かす

電話機を水に落としたり、内部が濡れた場合は、電話機を乾かす必要があります。



警告 オープンや乾燥機を使用して電話機の乾燥を速めると、電話機が損傷し、保証が無効になる可能性があります。



(注) これらの手順を実行しても電話機が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

手順

- ステップ 1** すぐに電話機の電源を切り、バッテリーを取り外します。
- ステップ 2** 電話機から余分な液体を振り払います。
- ステップ 3** 電話機とバッテリーを室温で通気の良い場所に置きます。
- ステップ 4** 電話機とバッテリーを 72 時間乾かしてから、バッテリーを再接続して電話機の電源を入れます。

その他のヘルプと情報

電話機で利用可能な機能について不明な点がある場合は、管理者にお問い合わせください。

電話機と呼制御システムについての詳細は、「[シスコ Web サイト](#)」を参照してください。

- 英語のクイックリファレンスとユーザーガイドは、「[エンドユーザーガイド](#)」リストを参照してください。
- 英語以外の言語のガイドについては、[翻訳されたエンドユーザーガイド](#)のリストを参照してください。

ユーザー補助

電話機は補聴器対応型 (HAC) **HAC** です。Android のすべてのユーザー補助機能をサポートしています。Android のユーザー補助機能については、「[Android のユーザー補助](#)」を参照してください。

シスコ製品（ハードウェア）に関する 1 年間の限定保証規定

保証期間内にお客様が受けられるハードウェアの保証およびサービスに関して適用される特別な条件があります。

シスコのソフトウェアに適用される保証やライセンス契約を含む正式な保証に関するステートメントは、[製品保証](#)でご覧いただけます。

バッテリー保証

バッテリーの保証はありません。



(注) 電池が切れた場合は、8 時間以上充電してください。電池が切れていない場合は、返品許可 (RMA) のリクエストを送信します。

関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#)

充電器とバッテリーパック

充電入力

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、次で充電できます。

- 3A で 5VDC
- 2A で 9VDC
- 1.5A で 12VDC

ガイドラインの使用

- バッテリーを氷点下や直射日光にさらさないでください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。