



## **Cisco Wireless Phone 840 および 860 Cisco Unified Communications Manager 用 アドミニストレーションガイド**

初版：2021年1月8日

最終更新：2023年10月16日

### **シスコシステムズ合同会社**

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

### 第 1 章

#### 電話機について 1

##### Cisco Wireless Phone 840 および 860 1

##### 侵入保護 4

##### 電話機のモデル番号 5

##### 新機能および変更情報 5

##### リリース 1.10(0) の新規情報および変更情報 5

##### リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報 6

##### リリース 1.8(0) の新規情報および変更情報 7

##### リリース 1.7(0) の新規情報および変更情報 8

##### リリース 1.6(0) の新規情報および変更情報 8

##### リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報 9

##### リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報 12

##### リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報 13

##### サポートされている言語 15

##### ハードウェア、ボタン、画面、アプリ 16

##### ハードウェアとボタン 16

##### ランチャ画面 21

##### シスコアプリケーション 22

##### 電話機のお手入れ 24

##### メンテナンススケジュール 25

##### 電話機のメンテナンス 26

##### 消毒剤 27

##### 紫外線消毒 29

##### 電話機の乾燥 29

**関連資料 30**

Cisco Wireless Phone 840 および 860 のマニュアル 30

Cisco Unified Communications Manager のマニュアル 30

Cisco IP Phone ユーザーサポート 30

構成と展開のワークフロー 31

---

**第 2 章****初期設定 35**

ネットワークの要件 35

Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド 36

Cisco Unified Communications Manager 要件 37

デバイスインネーブラ QED インストーラファイル 37

電話機ソフトウェアファイル 37

電話機構成ファイル 38

COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする 38

電話機バッテリーの取り付け 40

バッテリーの取り付け 40

バッテリーの取り外し 43

Cisco Wireless Phone 860 および 860S バッテリーのホットスワップ 44

バッテリー接触面損傷防止 45

電話機バッテリーの充電 46

AC 電源でバッテリーを充電する 47

USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する 48

---

**第 3 章****Cisco Unified Communications Manager 電話機構成 49**

電話機の MAC アドレスを決定する 49

製造元 CA 証明書をインストールする 50

無線電話機を登録する前に 50

デバイスプールの設定 51

カスタム SIP プロファイルを作成する 52

Phone button テンプレートを構成する 52

電話機ソフトキーテンプレート 53

新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する	53
電話機の手動登録	55
エンドユーザーの追加 (オプション)	55
電話機を追加する	56
電話機の内線番号を追加する	58
電話機機能の構成	60
電話機機能をすべての電話機に設定する	61
電話機機能を電話機のグループに設定する	62
電話機機能を単一の電話機に設定する	62
製品固有構成レイアウトフィールド	62
ビジュアルボイスメールを構成する	69
Tomcat 信頼証明書を構成する	70
ボイスメールボックスと Web アプリケーションパスワードを構成する	71
ビジュアルボイスメール アクセスを有効化	72
Voicemail サーバーを Cisco Unity Connection サーバーに構成する	72
電話機サービス	73
電話回線構成オプション	74
問題レポートツール	74
カスタマー サポート アップロード URL を構成する	75
社内ディレクトリと個人ディレクトリの設定	76
社内ディレクトリの設定	76
個人ディレクトリの設定	77
セルフケアポータル概要	77
セルフケアポータルへのユーザーアクセスの設定	77
コールピックアップ	78
<b>第 4 章</b>	<b>電話の設定 79</b>
エンタープライズモビリティ管理アプリケーションの構成	79
エンタープライズモビリティ マネージャ アプリケーションに電話機を登録する	79
Cisco Wireless Phone 構成管理ツール	80
Cisco Wireless Phone 構成管理ツール ワークフロー	81

電話を初期化する QR コードを生成する	82
Cisco Wireless Phone 構成管理ツール QR コードで電話機を登録する	83
暗号化された電話機構成ファイルを作成	84
プリインストール Android アプリ	86
電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする	88
既存の構成ファイルを更新する	89
電話機の手動構成	89
Wi-Fi プロファイル構成	89
ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する	90
非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する	91
TFTP サーバーの構成	92
コールサーバーモードを設定する	93

## 第 5 章

## シスコアプリ構成 95

シスコアプリ構成概要	95
エンタープライズモビリティ管理アプリケーション インターフェイス	95
エンタープライズモビリティ管理アプリケーションをプログラムする	96
シスコアプリ構成用 Cisco Wireless Phone 構成管理ツール	98
電話機のシスコアプリ設定にアクセスする	98
緊急アプリ	99
緊急アプリの構成	100
緊急イベント通知を送信する	100
モーションセンサー	101
非常ボタン構成設定	103
緊急通話設定	105
緊急呼び出し音設定	106
緊急アプリと非常ボタンのトレーニング	107
Push to Talk アプリケーション	107
Push to Talk のユーザー設定	108
Push to Talk の管理設定	108
バッテリー寿命アプリ	110

バッテリー寿命のユーザー設定	111
バッテリー寿命の管理設定	111
ボタンアプリ	113
プログラム可能ボタン	113
ボタン設定	114
アプリケーションを実行するボタンを設定する	120
シスコアプリパッケージ名	121
バーコードアプリ	122
バーコード記号体系	122
バーコードアプリの一般設定	123
バーコードアプリのデフォルト設定	124
ScanFlex	139
ScanFlex の設定	139
高度なデータフォーマットのアクション	140
バーコードのテストスキャン	142
カスタム設定アプリ	143
カスタム設定のユーザー制限	143
その他カスタム設定	151
通話品質設定アプリ	162
Wi-Fi 情報	163
通話品質設定	163
診断アプリ	169
サウンドステージアプリ	170
サウンドステージの管理設定	170
オーディオプロファイル	173
オーディオプロファイルを変更する	174
プロファイル切り替えルール	174
Web API アプリ	175
電話状態のポーリング	176
プッシュ設定	177
プッシュリクエスト通知	179

Web アプリケーションのショートカット	179
Web アプリケーションのショートカットをランチャ画面に配置する	180
デバイスのイベント通知	180

---

**第 6 章****アクセサリ 183**

対応付属品	183
ヘッドセット	184
ヘッドセットの安全性に関する重要事項	185
標準ヘッドセット	185
Bluetooth ヘッドセット	185
デスクトップ充電器	185
デスクトップ充電器の設定	187
デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する	187
予備の 860 バッテリーをデスクトップバッテリー充電器で充電する	188
マルチ充電器	189
Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 の組み立て	191
マルチ充電器で電話とバッテリーを充電	193
充電器の取り扱い	193
Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル	194
Cisco Wireless Phone 840S をスキャナハンドルに取り付ける	195
クリップ	196
シスコ付属品部品番号	196

---

**第 7 章****メンテナンス 199**

電話機のリブート	199
工場出荷時のデフォルト設定	199
電話機の設定を工場出荷時のデフォルトにリセット	200
リカバリーモードで工場出荷時のデフォルトの状態に戻す	200
シスコアプリソフトウェアのアップデート	201

---

**第 8 章****トラブルシューティング 203**



一般的なトラブルシューティング情報	203
電話機で確認できる詳細	205
電話情報の表示	205
電話機のステータスとデバイス情報にアクセスする	206
シスコアプリの [バージョン情報 (About) ] オプションにアクセスする	206
電話機でスマートランチャを終了して再入力する	206
電話機でスクリーンショットをキャプチャする	207
問題レポートのログバンドル	208
問題レポートとログバンドルを生成する	208
問題レポートのログバンドルを取得する	209

---

**付録 A :**

<b>付録</b>	<b>211</b>
InformaCast による事前通知サポート	211
CTI 制御のサポート	213





# 第 1 章

## 電話機について

---

- [Cisco Wireless Phone 840 および 860](#) (1 ページ)
- [新機能および変更情報](#) (5 ページ)
- [サポートされている言語](#) (15 ページ)
- [ハードウェア、ボタン、画面、アプリ](#) (16 ページ)
- [電話機のお手入れ](#) (24 ページ)
- [関連資料](#) (30 ページ)
- [Cisco IP Phone ユーザーサポート](#) (30 ページ)
- [構成と展開のワークフロー](#) (31 ページ)

## Cisco Wireless Phone 840 および 860

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、ワイヤレススマートフォンです。これらの電話は、Cisco Unified Communications Manager とアクセスポイント (AP) を使用して、組織のワイヤレスネットワーク経由で音声通信を行います。これらは、組織によって設定された Wi-Fi 範囲内で機能します。

Android を搭載した他のデバイスと同様に、お使いの電話機はメニュー方式ではなく、アプリ方式です。アイコンをタップしてアプリケーションを開きます。お使いの電話機には、次のことを可能にするいくつかの異なるシスコ アプリが含まれている場合があります。

- コールを発信および受信する。
- コールを保留にする。
- コールを転送する。
- 電話会議を行う。
- 自分のコールを転送する。
- 電話機のバッテリー寿命を監視する。
- 電話機のボタンをカスタマイズする。
- 構成されている場合は、アラームやモーション監視などの緊急安全機能を提供します。

- 構成されている場合は、グループブロードキャストを送信します。

他のネットワークデバイスと同様に、管理者はこれらの電話機を構成および管理します。組織のニーズに基づいて、管理者は、コンシューマグレードの Android デバイスで使用できる特定のアプリ、機能、または設定を制限する場合があります。

組織内で構成されている電話機の機能については、管理者にお問い合わせください。

次の図は、Cisco Wireless Phone 840（左）およびCisco Wireless Phone 840S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 840S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 1 : Cisco Wireless Phone 840 および Cisco Wireless Phone 840S



次の図は、Cisco Wireless Phone 860（左）およびCisco Wireless Phone 860S（右）を示します。Cisco Wireless Phone 860S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 2 : Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S



Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 840S よりもサイズは大きくなりますが、Cisco Wireless Phone 860 と Cisco Wireless Phone 860S の外観と機能は似ています。

Cisco Wireless Phone 840 および 860 の物理的な特徴は、次のとおりです。

- 840 電話機用の 4.0 インチ (10.2 cm) タッチスクリーン
- 860 電話機用の 5.2 インチ (13.2 cm) タッチスクリーン
- 840 電話機用の 8 MP 後方および 5 MP 前方カメラ
- 860 電話機用の 13 メガピクセル (MP) の背面カメラと 8 MP の前面カメラ
- 傷つきにくいゴリラ™ガラス
- 画面保護のための埋め込み型ディスプレイ
- 抗菌物質およびアルコールによる拭き取りに対する耐性
- ラテックスおよび鉛の不使用
- 耐衝撃性および耐振動性
- USB-C インターフェイス
- デスクトップ充電器またはマルチ充電器で使用する USB On-the-Go (OTG) 2.0 インターフェイス
- Cisco Wireless Phone 840 には、Ingress Protection 65 (IP65) があり、ノズルからのほこりや水しぶきに耐性があります。

- Cisco Wireless Phone 860 には、防塵、落下、液体に対する耐性を備えた侵入保護 68 (IP68) があります。
- USB、デスクトップ充電器、マルチ充電器で充電可能

電話機の詳細については、「[製品データシート](#)」を参照してください。

構成されている場合、電話機は、次のような通話処理機能を拡張する拡張生産性機能を提供します。

- 一部のハンズフリー通話機能を含む、Bluetooth® ワイヤレスヘッドセットの使用
- 電話番号および社内ディレクトリへのワイヤレスアクセス
- ネットワーク データ、Android アプリ、Web ベースのサービスへのアクセス
- セルフケアポータルからのコール転送機能のオンラインカスタマイズ

デバイスの損傷を防止するには、以下の点に留意してください。

- 電話機やバッテリーを意図的に水没させないでください。
- シャワー、クリーニング、または手を洗う場合など、電話機を加圧水や高速の流水にさらさないでください。
- 電話機を持ってお風呂に入ったり泳いだりしないでください。
- サウナやスチーム ルームで電話機を使用しないでください。
- 腐食環境では電話機を使用しないでください。
- 推奨温度の範囲外または著しい高湿度、高温、低温状況下で電話機、バッテリー、および付属品を操作、保管しないでください。
- 意図的に電話機を落としたり、何らかの衝撃を与えたりしないでください。
- 電話機を分解したり、ネジを取り外したりしないでください。
- 漂白剤その他の化学薬品などの強力な洗浄剤を使って電話機の外装を掃除しないでください。
- 壊れたバッテリーは使用しないでください。

電話機をせっけん、洗剤、酸や酸性食品、およびすべての液体（塩水、せっけん水、プールの水、香水、防虫剤、ローション、日焼け止め、油、剥離剤、毛髪染料、清涼飲料、溶剤など）に極力さらさないようにしてください。詳細については、[電話機のお手入れ \(24 ページ\)](#)を参照してください。

## 侵入保護

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は制御されたラボ条件下でテストされています。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S は、通常の場所で IP65 の定格を持っています。IP65 は、電話機がほこりに強く、ノズルからの水しぶきに強いことを示しています。

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、通常の場所で IP68 の定格を持っています。IP68 は、電話機がほこりに強く、浅い真水に短時間浸水しても耐えることを示しています。

通常の摩耗により、電話機のほこりや水に対する耐性が低下する場合があります。したがって、電話機をお手入れして、ほこりや水などの敵対的な環境に電話機を故意にさらさないことが重要です。

## 電話機のモデル番号

各電話機にはモデル番号があります。お使いのモデルがわからない場合は、バッテリーを取り外すと、電話機の背面にあるモデル番号を確認できます。



- (注) モデル番号は、[設定 (Settings)] > [電話機のバージョン (About Phone)] > [モデルとハードウェア (Model & hardware)] の順に選択しても確認できます。

表 1: Cisco Wireless Phone 840 および 860 モデル番号

電話番号	モデル番号
Cisco Wireless Phone 840	CP-840
Cisco Wireless Phone 840S	CP-840S
Cisco Wireless Phone 860	CP-860
Cisco Wireless Phone 860S	CP-860S

## 新機能および変更情報

以下のセクションは、新規リリースをサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

### リリース 1.10(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.10(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 2: リリース 1.10(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
Cisco Unified Communications Manager の回線ごとの着信音管理の更新	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有構成レイアウトフィールド</li> </ul>
サードパーティ製アプリケーション競合	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>一般的なトラブルシューティング情報</li> </ul>
CTI 制御のサポート	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機を追加する</li> </ul>
Cisco Unified IP Phone サービス アプリケーション開発/XML オブジェクト サポート (Informacast)	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>InformaCast による事前通知サポート</li> </ul>
CTI 制御のサポート	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>CTI 制御のサポート</li> </ul>

## リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.9(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 3: リリース 1.9(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
シスコアプリとログバンドルへの構成ファイルダンプの追加	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>問題レポートとログバンドルを生成する</li> </ul>
コールピックアップ	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>コールピックアップ</li> </ul>
シスコ電話 UI でのユーザー選択の問題を報告する	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>問題レポートとログバンドルを生成する</li> </ul>



機能	新規情報または変更情報
診断アプリケーション	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>診断アプリ</li> </ul> 更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>シスコアプリパッケージ名</li> </ul>
CAC はデフォルトで無効になっています	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>通話品質設定 &gt; [Wi-Fi 優先設定 (Wi-Fi preferences) ]</li> </ul>
通知された発信者 ID	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有構成レイアウトフィールド</li> </ul>
SIP 登録通知のミュート	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有構成レイアウトフィールド</li> </ul>
カスタム着信音、通知、アラーム、壁紙をプッシュ	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>その他カスタム設定 &gt; [サウンド (Sounds) ]</li> <li>その他カスタム設定 &gt; [壁紙 (Wallpaper) ]</li> </ul>

## リリース 1.8(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.8(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 4: リリース 1.8(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
Cisco Unified Communications Manager の録音	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話回線構成オプション</li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager の録音	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機の内線番号を追加する</li> </ul>

機能	新規情報または変更情報
Cisco Unified Communications Manager の回線ごとの着信音管理	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有構成レイアウトフィールド</li> </ul>

## リリース 1.7(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.7(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 5: リリース 1.7(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
Webex Calling 向け Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
最大バッテリー充電サイクル通知	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>バッテリー寿命アプリ</li> </ul>
サウンドステージアプリ	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>シスコアプリパッケージ名</li> </ul>
サウンドステージアプリ	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>サウンドステージアプリ</li> </ul>

## リリース 1.6(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.6(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 6: リリース 1.6(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
Webex Calling のサポート	更新 : <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
コールサーバーモードを設定する	新規 : <ul style="list-style-type: none"> <li>コールサーバーモードを設定する</li> </ul>

## リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.5(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 7: リリース 1.5(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
<p>エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用せずに複数の Cisco Wireless Phones をすばやく展開および構成するための新しい Cisco Wireless Phone 構成管理ツール。</p> <p>Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用すると、電話機には、単一アプリ、または複数アプリデスクトップモードで新しいスマートランチャ画面が表示されます。</p>	

機能	新規情報または変更情報
	<p>新規：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Wireless Phone 構成管理ツール (80 ページ)</li> <li>• Cisco Wireless Phone 構成管理ツールワークフロー (81 ページ)</li> <li>• 電話を初期化する QR コードを生成する (82 ページ)</li> <li>• Cisco Wireless Phone 構成管理ツールQR コードで電話機を登録する (83 ページ)</li> <li>• 暗号化された電話機構成ファイルを作成 (84 ページ)</li> <li>• プリインストール Android アプリ (86 ページ)</li> <li>• 電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする (88 ページ)</li> <li>• 既存の構成ファイルを更新する (89 ページ)</li> <li>• シスコアプリ構成用 Cisco Wireless Phone 構成管理ツール (98 ページ)</li> <li>• 電話機でスマートランチャを終了して再入力する (206 ページ)</li> </ul> <p>更新：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Wireless Phone 840 および 860 (1 ページ)</li> <li>• ランチャ画面 (21 ページ)</li> <li>• シスコアプリケーション (22 ページ)</li> <li>• 構成と展開のワークフロー (31 ページ)</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager 要件 (37 ページ)</li> <li>• COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする (38 ページ)</li> <li>• 新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する (53 ページ)</li> <li>• 製品固有構成レイアウトフィールド (62 ページ)</li> <li>• エンタープライズ モビリティ マネージャ アプリケーションに電話機を登録する (79 ページ)</li> <li>• 電話機の手動構成 (89 ページ)</li> </ul>


機能	新規情報または変更情報
	<ul style="list-style-type: none"> <li>シスコアプリ構成概要 (95 ページ)</li> <li>カスタム設定のユーザー制限 (143 ページ)</li> <li>電話機でスクリーンショットをキャプチャする (207 ページ)</li> </ul>
DHCP オプション 42 のローカルネットワークからの代替 Network Time Protocol (NTP) サービス。	<b>更新 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークの要件 (35 ページ)</li> <li>その他カスタム設定 (151 ページ)</li> </ul>

## リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.4(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 8: リリース 1.4(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
ファームウェアをダウンロードするには、TCP 6971 での HTTPS ではなく、TCP 6970 でのみ HTTP を使用してください	<b>更新 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有構成レイアウトフィールド (62 ページ)</li> <li>シスコアプリソフトウェアのアップデート (201 ページ)</li> </ul>
クラスタ間の Extension Mobility (EMCC)	<b>更新 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス (73 ページ)</li> </ul>
個人ディレクトリは、Cisco Unified Communications Manager を介して同期する連絡先で利用できます	<b>新規 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>社内ディレクトリと個人ディレクトリの設定 (76 ページ)</li> <li>社内ディレクトリの設定 (76 ページ)</li> <li>個人ディレクトリの設定 (77 ページ)</li> <li>セルフケアポータル概要 (77 ページ)</li> <li>セルフケアポータルへのユーザーアクセスの設定 (77 ページ)</li> </ul>

機能	新規情報または変更情報
新しいテストスキャンは、バーコードアプリで利用できます	<p>更新：  <a href="#">バーコードアプリ</a> (122 ページ)</p> <p>新規：  <a href="#">バーコードのテストスキャン</a> (142 ページ)</p>
通話品質設定アプリに表示される Wi-Fi アクセスポイント接続に関する情報	<p>新規：  <a href="#">Wi-Fi 情報</a> (163 ページ)</p>
新しい Webex ブランドの色とスタイルでのユーザーインターフェイスの更新	<p>更新：  このリリースでは、ボタンの色やアイコンの形など、ユーザーインターフェイス要素にいくつかの小さな変更を加えました。</p> <p>違って見えるアイコンは、<a href="#">通話品質設定アプリ</a>  のみです。</p>

## リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

次の表で、リリース 1.3(0) をサポートするために実施されたこのマニュアルへの変更について説明します。

表 9: リリース 1.3(0) の新規情報および変更情報

機能	新規情報または変更情報
複数回線	<p>更新：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">無線電話機を登録する前に</a> (50 ページ)</li> <li>• <a href="#">Phone button テンプレートを構成する</a> (52 ページ)</li> <li>• <a href="#">電話機の内線番号を追加する</a> (58 ページ)</li> <li>• <a href="#">TFTP サーバーの構成</a> (92 ページ)</li> <li>• <a href="#">電話機のステータスとデバイス情報にアクセスする</a> (206 ページ)</li> <li>• <a href="#">シスコアプリの [バージョン情報 (About) ] オプションにアクセスする</a> (206 ページ)</li> <li>• <a href="#">問題レポートとログバンドルを生成する</a> (208 ページ)</li> </ul>

機能	新規情報または変更情報
共有回線	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>無線電話機を登録する前に (50 ページ)</li> <li>Phone button テンプレートを構成する (52 ページ)</li> </ul>
共有回線のプライバシー	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>無線電話機を登録する前に (50 ページ)</li> <li>Phone button テンプレートを構成する (52 ページ)</li> </ul>
Cisco Extension Mobility	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス (73 ページ)</li> </ul>
自動応答	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話回線構成オプション (74 ページ)</li> </ul>
回線テキストラベル	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話回線構成オプション (74 ページ)</li> </ul>
通話アドミッションコントロールおよびトラフィック仕様	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークの要件 (35 ページ)</li> </ul>
ロック画面の PTT ブロードキャスト	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>Push to Talk の管理設定 (108 ページ)</li> </ul>
カスタム設定アプリには、 <b>ダークテーマ</b> と <b>ニアバイシェアク</b> イック設定タイルがあります。	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>カスタム設定のユーザー制限 (143 ページ)</li> </ul>
カスタム設定アプリにディスプレイ設定が含まれるようになりました。	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>その他カスタム設定 (151 ページ)</li> </ul>



機能	新規情報または変更情報
モデル番号と付属品に関する詳細情報	<p><b>新規：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">電話機のモデル番号</a> (5 ページ)</li> <li>• <a href="#">シスコ付属品部品番号</a> (196 ページ)</li> </ul> <p><b>更新：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">電話機バッテリーの充電</a> (46 ページ)</li> <li>• <a href="#">AC 電源でバッテリーを充電する</a> (47 ページ)</li> <li>• <a href="#">USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する</a> (48 ページ)</li> <li>• <a href="#">対応付属品</a> (183 ページ)</li> <li>• <a href="#">デスクトップ充電器</a> (185 ページ)</li> <li>• <a href="#">マルチ充電器</a> (189 ページ)</li> <li>• <a href="#">クリップ</a> (196 ページ)</li> </ul>

## サポートされている言語

電話機は現在次の言語をサポートしています。

- デンマーク語
- オランダ語
- 英語
- フィンランド語
- フランス語
- ドイツ語
- ハンガリー語
- イタリア語
- ノルウェー語
- ポルトガル語
- ロシア語
- スロベニア語

- スペイン語
- スウェーデン語

## ハードウェア、ボタン、画面、アプリ

電話機のハードウェア、ボタン、画面、およびアプリは、コンシューマグレードの電話機やその他の Android デバイスと同様です。ただし、電話機は管理対象デバイスであるため、組織によって電話機に特定の制限または許可が設定されている場合があります。

### ハードウェアとボタン

ワイヤレス電話機には、日常的に使用するたくさんのハードウェア機能とボタンがあります。

Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のサイズは異なりますが、ハードウェアとボタンは同じアクションを実行します。ただし、ハードウェアの機能とボタンは、電話機の同じ場所にありません。もう 1 つの違いとして、Cisco Wireless Phone 840 には、指紋ボタンがありません。

#### Cisco Wireless Phone 840 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 840 および 840S を示しています。

図 3: Cisco Wireless Phone 840 および 840S

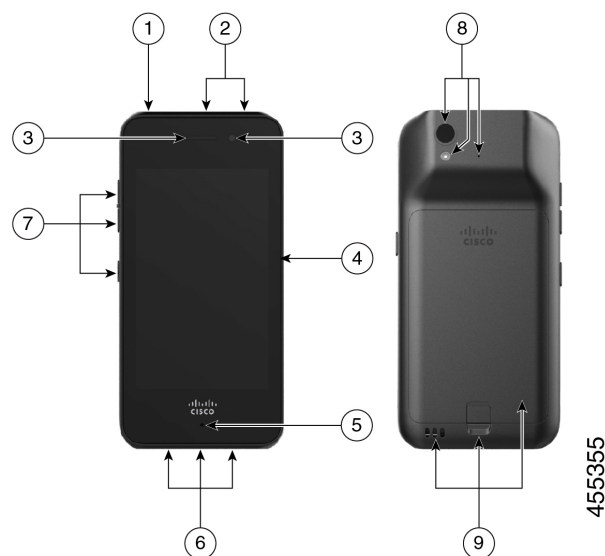


表 10: Cisco Wireless Phone 840 および 840S ハードウェアとボタン

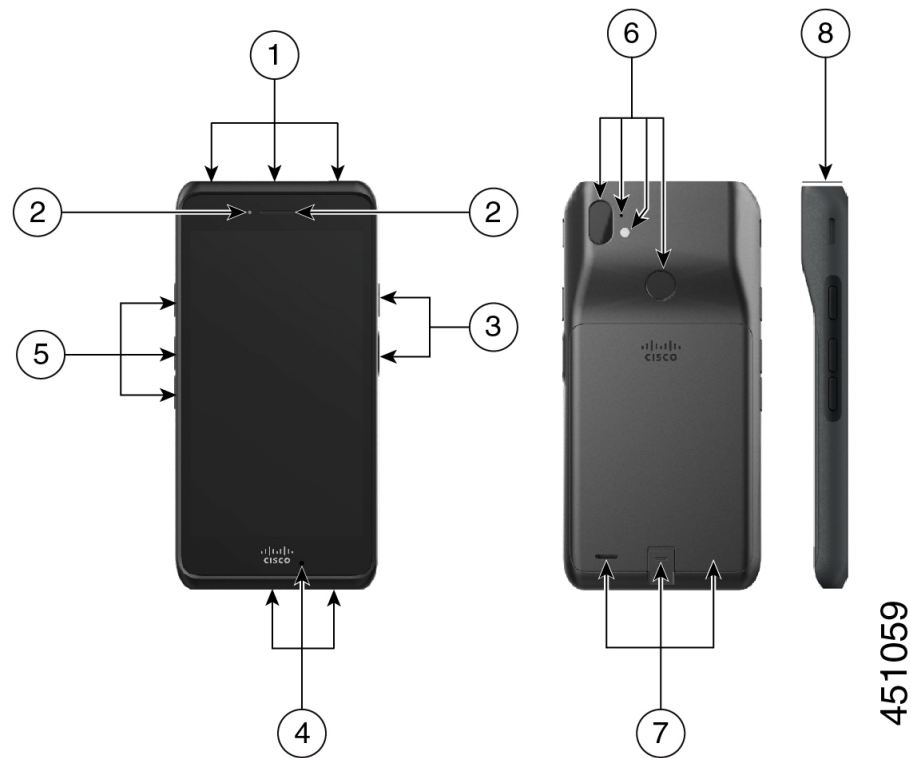
グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	電話の左上には丸い電源ボタンがあり、電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。
2	<p>Cisco Wireless Phone 840S の上部中央にはバーコードスキャナがあり、右上には丸い赤のプログラム可能な [緊急 (Emergency)] アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• バーコードスキャナ — 840S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。</li> <li>• プログラム可能な緊急ボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは緊急ボタンとして設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。</li> </ul>
3	<p>電話機の前面上部には、中央に受信スピーカー、右側にフロントカメラがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 受信スピーカー — オーディオを受信します。</li> <li>• フロントカメラ — 画像をキャプチャします。</li> </ul>
4	電話機の右側には、プログラム可能な PTT ボタンがあります。デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは PTT をアクティブにするように設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。
5	電話機の前面下部には、送信する音声をキャプチャするマイクがあります。
6	<p>電話機の底面には、左側にヘッドセットジャック、中央に USB 充電ポート、右側にスピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ヘッドセットジャック — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。</li> <li>• USB 充電ポート — 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。</li> <li>• スピーカー — 可聴音声を受信します。</li> </ul>

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
7	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部と中央のボタンはそれぞれ<b>[音量大 (Volume up)]</b>と<b>[音量小 (Volume down)]</b>に設定されています。デフォルトでは、下のボタンは設定されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プログラム可能な音量大ボタン</b>—デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。</li> <li>• <b>プログラム可能な音量小ボタン</b>—デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。</li> <li>• <b>プログラム可能なボタン</b>—デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは840S電話機のバーコードスキャナとして設定されています。</li> </ul>
8	<p>電話機の左上の背面には、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面カメラがあり、背面マイクが右側にあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>背面カメラ</b>—画像をキャプチャします。</li> <li>• <b>フラッシュレンズまたは懐中電灯</b>—カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。</li> <li>• <b>背面マイク</b>—ノイズをキャンセルします。</li> </ul>
9	<p>電話機の背面下部には、左側に充電器の接触面、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>充電器の接触面</b>—デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーまたはマルチ充電器を充電します。</li> <li>• <b>バッテリーラッチ</b>—電話機のバッテリーを取り外して固定します。</li> <li>• <b>充電式バッテリー</b>—電話機に電力を供給します。</li> </ul>

### Cisco Wireless Phone 860 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナがある Cisco Wireless Phone 860 および 860S を示しています。

図 4 : Cisco Wireless Phone 860 および 860S



451059

表 11 : Cisco Wireless Phone 860 および 860S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	<p>電話機の上部には、左側にヘッドセットジャック、中央に 860S 電話機用のバーコードスキャナ、右側に赤い<b>プログラム可能な緊急アラーム</b>ボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ヘッドセットジャック</b> — 3.5 mm オーディオプラグ対応ヘッドセットをサポートします。</li> <li>• <b>バーコードスキャナ</b> — 860S の電話機の場合、バーコードをスキャンします。</li> <li>• <b>プログラム可能な緊急ボタン</b> — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは<b>緊急ボタン</b>として設定されています。設定されている場合、ボタンは事前にプログラムされた緊急非常アラートを送信します。</li> </ul>
2	<p>電話機の左上にはフロントカメラがあり、右側に受信スピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>フロントカメラ</b> — 画像をキャプチャします。</li> <li>• <b>受信スピーカー</b> — オーディオを受信します。</li> </ul>


グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
3	<p>電話機の右側には、上部にプログラム可能なプッシュトゥーク (PTT) ボタン、下部に電源ボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プログラム可能な PTT ボタン</b>— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンはアクティブ PTT に設定されています。有効にすると、PTT は、トランシーバなどの事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。</li> <li>• <b>電源ボタン</b>— 電源のオン/オフ、画面のロックとロック解除を行います。盛り上がった縁が電源ボタンを保護するので、誤って押してしまうことはありません。</li> </ul>
4	<p>電話機の底面には、左側に USB 充電ポート、中央にマイク、右側に充電器の接触面があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB 充電ポート</b>— 電話機を充電するための USB ケーブルをサポートします。</li> <li>• <b>マイク</b>— 送信する音声をキャプチャします。</li> <li>• <b>充電器の接触面</b>— デスクトップ充電器の接触面に接続して、バッテリーを充電します。</li> </ul>
5	<p>電話機の左側には、3つのプログラム可能なボタンがあります。デフォルトでは、上部のボタンが 860S 電話のスキヤナとして設定されています。デフォルトでは、中央と下のボタンはそれぞれ音量大と音量小に設定されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プログラム可能なボタン</b>— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 860S 電話機のバーコードスキヤナとして設定されています。</li> <li>• <b>プログラム可能な音量大ボタン</b>— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を上げるように設定されています。</li> <li>• <b>プログラム可能な音量小ボタン</b>— デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは音量を下げるように設定されています。</li> </ul>

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
6	<p>電話機の背面上部には、左端に背面カメラがあり、フラッシュレンズまたは懐中電灯の上に背面マイクがあります。電話機の上部中央には、<b>プログラム可能な指紋</b>スキャナボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 背面カメラ — 画像をキャプチャします。</li> <li>• 背面マイク — ノイズをキャンセルします。</li> <li>• フラッシュレンズまたは懐中電灯 — カメラのフラッシュまたは懐中電灯の光を放出します。</li> <li>• <b>プログラム可能な指紋</b>スキャナボタン — デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは、電話機のロックを解除する指紋スキャナとして機能するように設定されています。</li> </ul>
7	<p>電話機の背面下部には、左側の背面スピーカー、バッテリーの下端の中央にはバッテリーラッチ、およびバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 背面スピーカー — 可聴音声を受信します。</li> <li>• バッテリーラッチ — 電話機のバッテリーを取り外して固定します。</li> <li>• 充電式バッテリー — 電話機に電力を供給します。</li> </ul>
8	860S のこの側面図は、電話機の上部にあるバーコードスキャナを強調表示しています。



- (注) 間違ったケーブルを使用して電話機の USB ポートに接続すると、キーボードやマウスなどのサードパーティの付属品が機能しない場合があります。これらの製品を購入する際は、Benson 認定ケーブルおよび OTG ケーブルを探してください。すべてのケーブルまたはアダプターは、USB 認定を受けており、USB-C 仕様に準拠している必要があります。



- (注) 可能な場合は、**ボタンアプリ**  で **プログラム可能なボタン** を再プログラムできます。

## ランチャ画面

ランチャ画面は、電話機の電源を入れるかロックを解除した後に最初に表示される画面です。管理者が電話機をどのようにカスタマイズするかによって異なりますが、次の一般的な領域が含まれています。

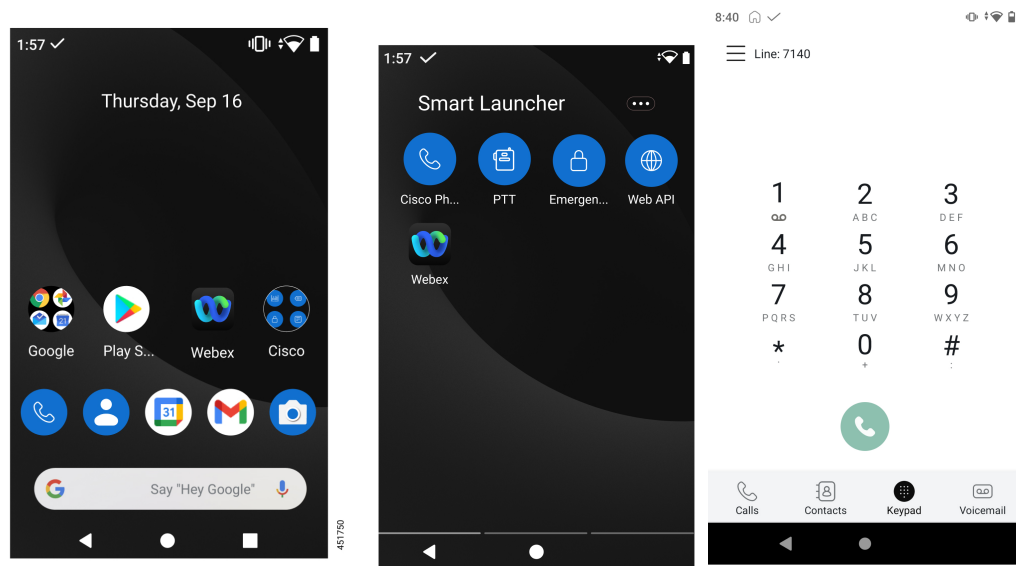
- **画面の上部** — ステータスバーが含まれています。ステータスバーには、電話機のステータスと通知に関する情報を示す時間とアイコンが表示されます。

- **画面の本体** — 管理者が電話機にインストールするアプリとウィジェットが含まれています。管理者はスマートランチャを使用して限られた数のアプリを表示する場合があるため、表示される内容は次のように異なります。
  - 電話、Web ブラウザ、カメラ、Android およびカスタムシスコアプリのコレクションなど、すべての工場出荷時のデフォルトアプリとウィジェットを備えたランチャ画面。
  - 複数のアプリが選択されたスマートランチャ画面。
  - 単一の開いているアプリがあるスマートランチャ画面。
- **画面の下部** — ナビゲーションコントロールが含まれています。



(注) このガイドのスマートランチャは、管理者が Cisco Wireless Phone 構成管理ツール を使用して電話機をセットアップした場合に表示される可能性のあるものを示しています。エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションなどの別のツールを使用して設定した場合、電話機がこのガイドで説明されているとおりに表示または動作しない場合があります。

図 5: サンプルランチャ画面：工場出荷時のデフォルトランチャ、複数のアプリがあるスマートランチャ、および1つの開いているアプリがあるスマートランチャ



## シスコアプリケーション

これらのシスコアプリは、お使いの電話機 で使用できる場合があります。



表 12: シスコアプリケーション

シスコアプリケーション	説明
	シスコ電話アプリでは、完全な SIP 通話機能を使用できます。
	バーコードアプリを使用すると、800S 電話機でバーコードスキャナを使用できます。
	バッテリー寿命アプリはバッテリーの現在の状態を表示し、バッテリーアラームの音量を調整できます。
	ボタンアプリを使用すると、デバイスのボタンをプログラムできます。
	通話品質設定アプリを使用すると、管理者はシスコのダイヤラまたは他のサードパーティのダイヤラからの音声通話とビデオ通話を最適化できます。
	カスタム設定アプリを使用すると、管理者は電話機に追加の制御を提供できます。
	緊急アプリでは、個人用監視アラームと緊急通報を使用できます。このアプリは、単独の作業環境、または追加のセキュリティが必要な場所に展開されます。
	ロギングアプリを使用すると、管理者は電話機のさまざまなデバッグオプションにアクセスできます。
	PTT アプリを使用すると、デバイスでラジオマルチキャストアプリを使用できます。

シスコアプリケーション	説明
	システムアップデータアプリを使用すると、電話機の現在および利用可能なファームウェアバージョンを確認できます。ただし、管理者は Cisco Unified Communications Manager を介してファームウェアの更新を管理し、電話機にプッシュします。
	Web API アプリを使用すると、デベロッパーは外部サービスとインターフェイスし、頻繁に使用される Web サイトへのリンクを提供できます。
	スマートランチャアプリを使用すると、管理者はランチャ画面に表示するアプリを指定できます。
	デバイスポリシーコントローラアプリを使用すると、管理者は電話機で許可しないアプリを指定できます。
	診断アプリを使用すると、管理者は診断テストを迅速かつ効果的に実行して、電話機のハードウェアコンポーネントを確認できます。

## 電話機のお手入れ

電話機は頑丈で、厳しい環境での使用を想定して作られています。丈夫で弾力性のあるプラスチックでできています。すべてのコンポーネントは耐久性と信頼性に優れています。

電話機は徹底的にテストされており、厳しい条件下での通常使用が保証されています。Cisco Wireless Phone 840 は、IP65 定格で、Cisco Wireless Phone 860 は IP68 定格です。ただし、偶発的または不注意でさまざまな物質にさらされると、電話機のパフォーマンスが低下したり、完全に機能しなくなる可能性があります。

物質の中には、汚れをきれいに落とすことで、デバイスが修理不能になることもあります。たとえば、電話機を接着剤や塗料の中に落としてしまうと、電話を注意深く掃除しても、正しく機能しないことがあります。また、化粧品やローションなどの油性物質は、粒子を引き付けて結合させる粘着性の残留物を電話機に付着させることがあります。これにより、カメラ、マイク、スピーカー、ヘッドセット ジャックなどの主要コンポーネントが故障する場合があります。そのような状態による損傷は保証の対象外です。慎重に使用し、適切なお手入れとメンテナンスを行うことで、そのような損傷を防止または修復することができます。



**警告** 電話機、バッテリー、充電器には修理可能な部品はありません。電話機ケース、バッテリー、充電器を開けたり、分解したりしないでください。これらのアイテムを分解すると、保証が無効になります。



**注意** 電話機を掃除するときは、電池の接点を乱暴に扱わないでください。湾曲する可能性があります。バッテリーの接点を曲げると、電話機の電源が入らなかつたり、バッテリーエラーが表示されたりすることがあります。

## メンテナンススケジュール

電話機が適切に機能するように、定期的に電話機を清掃することが重要です。電話機の効果的なメンテナンススケジュールを設定するには、組織内に存在する可能性のある次の露出の程度と物質の種類を考慮してください。

表 13: サンプル露出レベル

露出レベル	一般的な作業設定	潜在的物質
露光量	机と椅子があり、適度にモバイルワーカーがいる通常のオフィス環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>紙と繊維の糸くず。</li> <li>軽い土、ほこり、ペットの毛やフケ</li> <li>食べこぼしやこぼれ。</li> <li>咳、くしゃみ、化粧品、ローション、またはヘアケア製品からのヒトの残留物。</li> </ul>
中程度の露出	医療外来、レストラン、ホテル、軽工業、学校、小売店など、人の接触が多いインタラクティブな職場環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>大量の露光量リストからのすべての物質。</li> <li>おそらく、大量露出リストからのいくつかの物質。</li> </ul>
大量露出	より多くの人間との接触とさまざまな種類の物質への露出を伴う高度にインタラクティブな作業。	<ul style="list-style-type: none"> <li>露光量および中程度の露出リストのすべての物質。</li> <li>金属糸くずやその他の微粒子、各種液体、接着剤や溶液、廃棄物などの製造原料。</li> <li>入院患者の医療被ばくには、体液や老廃物、医療用化学薬品、薬品、医療プロセスからのさまざまな残留物が含まれます。</li> </ul>

## 電話機のメンテナンス

電話に物質が蓄積しないようにするには、次の手順に従って電話をメンテナンスしてください。これらの手順に従う頻度は、作業環境とさまざまな物質への暴露状況によって異なります。



### 警告

- バッテリーの接触面を曲げないでください。
- 電話機を洗浄液に浸さないでください。
- 電話機や開口部に洗浄液が溜まらないようにしてください。
- 電話機に溶液を直接スプレーしないでください。
- 洗浄剤は絶対に混ぜないでください。洗浄剤の複合効果は不明です。化学薬品を混ぜると、電話機の構造が著しく劣化し、通常の使用でも損傷を受けやすくなります。
- 家具用研磨剤、ワックス、可塑剤ベースのクリーナー（ArmorAll® など）は絶対に使用しないでください。
- ラノリン、アロエ、グリセリン、その他のスキンケア製品は使用しないでください。
- 消毒液で手が濡れているときは、電話機を掃除しないでください。電話機を触るために手指消毒剤を使用しないでください。
- アセトン、ミネラルスピリットなどの溶剤は使用しないでください。
- 電話機の底面とバッテリー収納部の内側にあるバッテリー接触面に過度の圧力をかけないでください。こすったり、漂白剤を使用したりしないでください。

### 手順

**ステップ 1** 電話機の電源を切り、クリップとバッテリーを取り外します。

**ステップ 2** エアダスターで隙間や穴にスプレーして、糸くずや汚れを吹き飛ばします。

エアダスターは、常に顔や目から離れた角度に向けてください。

**警告** 常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。

マイク、受話器、ヘッドホンジャック、USB プラグ、リセットピンホール、バッテリー接触面などの開口部に器具を挿入しないでください。

**ステップ 3** 表面の汚れを石鹼と水で湿らせた、糸くずの出ない布で拭き取ります。

頑固な汚れはこすり落としてください。

**警告** バッテリーの接触面をこすったり曲げたりしないでください。

水や液体を開口部に押し込まないでください。粘着性のある詰め物が形成されて開口部が塞がれる可能性があります。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

**ステップ 4** 別の清潔な湿らせた布で石けん膜を拭き取ります。

**ステップ 5** さらに別のきれいな乾いた布で乾かします。

**ステップ 6** バッテリーの接触面をアルコールで湿らせた綿棒で拭き、糸くずを取り除きます。

**ステップ 7** ガラスの画面、フォトレンズ、懐中電灯、指紋スキャナ、およびバーコードリーダー（ある場合）をガラスクリーナタオルで磨きます。

**注意** ガラスの画面に過度の圧力を加えないでください。

**ステップ 8** クリップとバッテリーは別々に掃除してください。

**ステップ 9** 電話機とバッテリーが完全に乾いたら、バッテリーを取り付け直し、クリップを元に戻します。

**ステップ 10** 承認された消毒剤を使用して、デバイスを消毒します。

## 消毒剤

ここにリストされている製品は、医療環境での洗浄と消毒によく使用されます。溶液の強度と製造元の指示に従って使用した場合、安全であると見なされます。新しい製品は絶えず導入されていますが、一般的に同様の成分が含まれています。製品の洗浄または消毒については、常に製造元のガイドラインに従ってください。

表 14: ジェネリック液体製品

製品	液剤の強み
過酸化水素	3% 液剤を使用する
漂白剤	10% 液剤を使用（次亜塩素酸ナトリウム 0.55%） <b>警告</b> 金属製の充電接点には使用しないでください。
イソプロピルアルコール	最大 91% の液剤

使用できるブランド名の製品は次のとおりです。

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S® タブレット
- Clinell® Universal Wipes
- Clorox® Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach

- Clorox<sup>®</sup> Formula 409<sup>®</sup> Glass and Surface Cleaner
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch<sup>®</sup> Hospital Cleaner with Bleach
- Diversey<sup>®</sup> D10<sup>®</sup> Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey<sup>®</sup> Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey<sup>®</sup> Oxivir<sup>®</sup> Tb Wipes
- Diversey<sup>®</sup> Virex II<sup>®</sup> 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal<sup>®</sup> Alcohol Wipes
- Metrex<sup>®</sup> CaviCide<sup>®</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>®</sup>
- PDI<sup>®</sup> Easy Screen<sup>®</sup> Cleaning Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup> Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI<sup>®</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup> Germicidal Wipe
- Progressive<sup>®</sup> Products Wipes Plus
- Sani<sup>®</sup> Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands<sup>®</sup> Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson<sup>®</sup> Windex<sup>®</sup> Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan<sup>®</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>®</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Steris<sup>®</sup> Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien<sup>®</sup> Viraguard
- Windex<sup>®</sup> Glass Cleaner

## 紫外線消毒

C スペクトルからの紫外線 (UV) 光には殺菌特性があり、デバイスを消毒するために特別に構築されたチャンバで使用されます。デバイスを清掃した後は、UV-C チャンバを使用することをお勧めします。医療環境では、医療関連感染症または院内感染症 (HAI) に対する特別な保護手段として殺菌 UV-C が採用されています。紫外線はウイルス、バクテリア、胞子を破壊しますが、プラスチックを損傷する可能性があります。

ラボは、UV-C にさらされたときの Cisco Wireless Phone 840 および 860 の耐久性を判断するために、広範なテストを実施しました。電話機は、病院の消毒プロトコルの下でモバイルデバイスを消毒するために設計された UV-C チャンバ、AUVS KR615 に対してテストされています。UV ボックスとして一般的に知られている KR615 は、Advanced Ultra-Violet Systems によって開発および製造され、セーフティネットを通じて入手できます。

優れたプラスチック製の筐体と精密な製造により、電話機はパフォーマンスの期待を上回り、テスト全体を通じて完全な機能と完全性を維持しています。したがって、シスコと UV-C デバイスメーカーの両方のガイドラインに従って使用する場合、Cisco Wireless Phone 840 および 860 殺菌用の殺菌 UV-C を承認します。UV ボックスの詳細については、「セーフティネット」を参照してください。

## 電話機の乾燥

電話機を水に落としたり、内部が濡れた場合は、電話機を乾かす必要があります。



**警告** オープンや乾燥機を使用して電話機の乾燥を速めると、電話機が損傷し、保証が無効になる可能性があります。



(注) これらの手順を実行しても電話機が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

### 手順

- ステップ 1 すぐに電話機の電源を切り、バッテリーを取り外します。
- ステップ 2 電話機から余分な液体を振り払います。
- ステップ 3 電話機とバッテリーを室温で通気の良い場所に置きます。
- ステップ 4 電話機とバッテリーを 72 時間乾かしてから、バッテリーを再接続して電話機の電源を入れます。

## 関連資料

関連情報を取得するには、次の各項を参照してください。

### Cisco Wireless Phone 840 および 860 のマニュアル

[Cisco Wireless Phone](#) の製品サポートページでは、ご希望の言語、電話機モデル、呼制御システム固有の出版物をご確認いただけます。

製品サポートページから『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』にアクセスすることもできます。

### Cisco Unified Communications Manager のマニュアル

製品のサポートページで『[Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide](#)』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。

## Cisco IP Phone ユーザーサポート

管理者は、ネットワークや企業内の Cisco IP Phone ユーザーにとって、主な情報源になります。最新の詳細な情報をエンドユーザーに提供する必要があります。

Cisco IP Phone の機能（サービスやボイス メッセージング システム オプションを含む）を正常にしようするには、ユーザーはシステム管理者やネットワークチームから情報を入手する必要があります。また、サポートを受けるためにシステム管理者に問い合わせできる環境が必要です。支援を求める際の連絡先の担当者名前、およびそれらの担当者に連絡する手順をユーザーに提供しておく必要があります。

社内サポート サイトに Web ページを作成して、Cisco IP Phone に関する重要な情報をエンドユーザーに提供することをお勧めします。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- サポートするすべての Cisco IP Phone モデル用ユーザーガイド
- Cisco Unified Communications セルフ ケア ポータルへのアクセス方法に関する情報
- サポートされている機能の一覧
- ボイスメールシステムのユーザー ガイドまたはクイック リファレンス



## 構成と展開のワークフロー

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) は、シスコ電話アプリを介して通話サービスを提供します。これらの電話機を設定および管理するためのオプションがあります。

- デバイスとシスコアプリの管理には、Cisco Meraki Systems Manager などのエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用することをお勧めします。
- EMM アプリケーションがない場合は、Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用してリリース 1.5(0) 以降の電話機をセットアップすることをお勧めします。
- EMM アプリケーションまたは Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用しない場合は、各電話機でデバイスとアプリを個別に管理できます。ただし、数台以上の電話機を導入する場合は、この方法はお勧めしません。

また、EMM アプリケーションまたは Cisco Wireless Phone 構成管理ツールと Quick Response (QR) コードを使用して、電話機を WPA2 PSK WLAN に接続するようにプログラムし、該当する場合は EMM アプリケーションに接続することもお勧めします。または、Google ウィザードを使用して、サービスセット識別子 (SSID) 設定を手動で構成することもできます。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	ネットワークを構成します。	<a href="#">ネットワークの要件 (35 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 2	デバイスを初期化するように Unified Communications Manager を構成します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いくつかのデバイスを手動でプログラムできます。Unified Communications Manager</li> <li>• 一括プログラミング方法を使用して、これらの手順のいくつかを置き換えて、一度に多くのデバイスをプロビジョニングすることもできます。</li> </ul> <a href="#">Cisco Unified Communications Manager 電話機構成 (49 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 3	電話機を完全に充電します。	USB、デスクトップ充電器、またはマルチ充電器を使用して、電話機を完全に充電します。  <a href="#">電話機バッテリーの充電 (46 ページ)</a> 、 <a href="#">デスクトップ充電器 (185 ページ)</a> 、ま

	コマンドまたはアクション	目的
		またはマルチ充電器 (189ページ) を参照してください。
ステップ 4	<p>次のいずれかを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (特にサードパーティのアプリが必要な場合に推奨) EMM アプリケーション コンソールを構成し、QR コードを生成して、WPA2 PSK WLAN と EMM アプリケーションに接続するように電話機をプログラムします。</li> <li>• (EMM アプリケーションがない場合に推奨) Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを構成し、QR コードを生成して、WPA2 PSK WLAN に接続するように電話機をプログラムします。</li> <li>• (小規模な展開でのみ推奨) EMM アプリケーションまたは Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用していない場合は、SSID 設定を手動で構成して、ワイヤレスネットワークに接続するように電話機をプログラムします。</li> </ul>	電話の設定 (79 ページ) およびシスコアプリ構成 (95 ページ) を参照してください。
ステップ 5	<p>電話機の連絡先 Unified Communications Manager および、使用されている場合は、EMM アプリケーション、または、Cisco Wireless Phone 構成管理ツールで作成された構成ファイル：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各電話機は、DHCP オプション 150 または 66 を使用してその HTTP (Alt TFTP) サーバーを見つけます。Unified Communications Manager デバイス名 (MAC アドレスに基づく) を使用して、電話機は、Unified Communications Manager にその構成ファイルをダウンロードします。</li> <li>• 各電話機は WLAN に接続します。</li> <li>• (オプション) 各電話機は、EMM アプリケーションに登録されます。EMM アプリケーションには、</li> </ul>	電話の設定 (79 ページ) およびシスコアプリ構成 (95 ページ) を参照してください。

	コマンドまたはアクション	目的
	Unified Communications Manager に関連しないすべての機能に対して、電話機アプリ、証明書および構成を提供します。	
<b>ステップ 6</b>	電話機は完全に機能しており、サーバーからソフトウェアアップデートをダウンロードします。これは、Unified Communications Manager で管理されます。使用する場合、EMM アプリケーションは、アプリをアップデートします。	<a href="#">電話の設定 (79 ページ)</a> および <a href="#">シスコアプリ構成 (95 ページ)</a> を参照してください。





## 第 2 章

# 初期設定

- ネットワークの要件 (35 ページ)
- Cisco Unified Communications Manager 要件 (37 ページ)
- 電話機バッテリーの取り付け (40 ページ)
- バッテリー接触面損傷防止 (45 ページ)
- 電話機バッテリーの充電 (46 ページ)

## ネットワークの要件

Cisco Wireless Phone 840 および 860 のネットワーク要件には、以下が含まれます。

- Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) :
  - 最小 : 11.5(1)
  - 推奨 : 12.5(1) 以降

- 対応 Wi-Fi アクセスポイント。

サポートされているアクセスポイントオプションについては、[『Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド』](#)を参照してください。

電話機は、Unified Communications Manager サーバー構成に DHCP オプション 150 または 66 を使用します。ネットワークが DHCP オプション 150 または 66 を提供しない場合、または間違っ た Unified Communications Manager サーバーを指している場合は、シスコ電話アプリでサーバーを手動で構成する必要があります。

ネットワークのホストは、DHCP を使用して初期構成情報を取得します。これには、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、HTTP サーバーアドレスがふくまれます。DHCP により、各ホストに IP アドレスやその他の設定情報を手動で設定する管理負担が軽減されます。また、DHCP により、デバイスをサブネット間で移動したときに、ネットワーク設定が自動的に再設定されます。構成情報はネットワーク内にある DHCP サーバーから提供されます。このとき、DHCP サーバーは、DHCP 対応のクライアントから送信される DHCP リクエストに応答します。このドキュメントではサーバーを HTTP サーバーと呼びますが、実際に使用される通信プロトコルは HTTP または HTTPS です。

これらのデバイスの展開を簡素化するには、DHCP を使用するように電話機を設定します。Request for Comments (RFC) 2131 準拠の DHCP サーバーを使用して、電話機に設定情報を提供します。

DHCP オプション 150 または 66 に依存するように電話機を構成して、Unified Communications Manager HTTP サーバーから入手可能なテレフォニー構成情報のソースを識別します。オプション 150 または 66 には、1 つの Unified Communications Manager HTTP サーバーを持つシステムに 1 つの IP アドレスが含まれているか、同じクラスタ内に 2 つの HTTP サーバーがある展開の場合は 2 つの IP アドレスが含まれている必要があります。

プライマリ HTTP サーバーにアクセスできなくなった場合、電話機は 2 つめのアドレスを使用します。その結果、冗長性が確保されます。HTTP サーバー間で冗長性とロードシェアリングの両方を実現するには、DHCP スコープの半分において 2 つの HTTP サーバーアドレスが逆の順序になるように、オプション 150 または 66 を構成します。

オプション 150 または 66 に対して、電話機は、直接 IP アドレスを使用します（つまり、ドメインネームシステム (DNS) サービスに依存しない）。これは、使用することで、電話機のブートや登録中にドメインネームシステム (DNS) サービスの可用性に依存しなくなるためです。



- 
- (注) リリース 1.3(0) 以降では、WLAN コントローラまたはアクセスポイントの呼制御と音声に対して、コールアドミッション制御 (CAC) とトラフィック仕様 (TSPEC) を有効にすることができます。詳細については、『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』を参照してください。
- 



- 
- (注) デフォルトでは、Cisco Wireless Phones は、Network Time Protocol (NTP) リクエストをインターネットのサーバーに送信して、日付と時間を取得するか、**カスタム設定**アプリで設定下内部 NTP サーバーに送信します。

リリース 1.5(0) 以降では、DHCP オプション 42 でサーバーを定義すると、NTP サーバーが使用できない場合の代替 NTP サービスを利用できます。インターネットがないなど、NTP サーバーが利用できない場合、電話機は DHCP オプション 42 で定義したサーバーから時刻ソースを取得します。

---

#### 関連トピック

[その他カスタム設定](#) (151 ページ)

## Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド

『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』には、Wi-Fi 環境内のワイヤレスフォンに関する有益な情報が記載されています。

# Cisco Unified Communications Manager 要件

Cisco Wireless Phone 840 および 860 の Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) 要件には、次が含まれます。

- Unified Communications Manager 11.5、12.5、14.0 以降
- シスコオプションパッケージ (COP) ファイルの両方を Unified Communications Manager にインストールします。
  - デバイスイネーブラ QED インストーラ Unified Communications Manager で Cisco Wireless Phone 840 および 860 を有効にします。
  - 電話機ソフトウェアすべてのシスコアプリに対してソフトウェアを更新します。



---

(注) Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用して電話機を構成する場合は、リリース 1.5(0) 以降のファイルをインストールします。

---

## デバイスイネーブラ QED インストーラファイル

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) デバイスイネーブラ QED インストーラシスコオプションパッケージ (COP) ファイルには、電話機を登録する構成ファイルが含まれており、電話機の機能を有効にします。最新の デバイスイネーブラ QED インストーラ COP ファイルを Unified Communications Manager にインストールすると、Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、Unified Communications Manager に登録され、電話機機能にアクセスできるようになります。新規機能は、デフォルトで Off になっている場合がありますので、属性や設定の構成が必要です。

## 電話機ソフトウェアファイル

電話機には、工場での製造過程で、電話機ソフトウェアのバージョンがインストールされます。ただし、そのソフトウェアは最新バージョンではない可能性があります。

Cisco Unified Communications Manager はソフトウェアロードを保管します。電話機のソフトウェアバージョンが最新のバージョンではない場合、Cisco Unified Communications Manager は、更新済みのソフトウェアロードを電話機に送信します。



**注意** 電話機ソフトウェアは以前のバージョンにダウングレードできません。電話機にインストールできる電話機ソフトウェアの最低バージョンは、工場出荷時にインストールされたバージョンです。ただし、電話機ソフトウェアをアップグレードすると、そのバージョンは、最も低いソフトウェアバージョンになります。工場出荷時設定へのリセットを実行しても、電話機ソフトウェアはインストールされている最新バージョンのままです。

## 電話機構成ファイル

電話機の構成ファイルは、HTTP サーバーで保管され、Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) への接続用パラメータを定義します。Unified Communications Manager で電話機のリセットが必要となる変更を行うと、通常は、変更内容が電話機の構成ファイルに自動的に反映されます。

構成ファイルには、電話機がどのイメージロードを実行するかも記述されています。このイメージロードが電話機にロードされているものと異なる場合、電話機はHTTPサーバーにアクセスし、必要なロードファイルを要求します。

Cisco Unified Communications Manager の管理でセキュリティ関連の設定を行うと、電話機の構成ファイルに重要な情報が保存されます。構成ファイルのプライバシーを確保するには、そのファイルを暗号化用に設定する必要があります。詳細については、特定の Unified Communications Manager リリースのマニュアルを参照してください。Unified Communications Manager でリセットおよび登録されるたびに、電話機は構成ファイルを要求します。

## COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする

Cisco Wireless Phone 840 および 860 デバイスイネーブラ QED インストーラ および電話機ソフトウェア シスコオプションパッケージ (COP) ファイルをクラスタ内の各 Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) にインストールする必要があります。



(注) これらの COP ファイルは、sha512 チェックサムで署名されています。バージョン 14 より前の Cisco Unified Communications Manager バージョンには、sha512 のサポートは自動的に含まれません。

最初のインストールでは、最初に デバイスイネーブラ QED インストーラ ファイルをインストールし、次にソフトウェアファイルをインストールします。

将来のソフトウェアアップデートについては、対応する デバイスイネーブラ QED インストーラ アップデートが常にあるとは限りません。ソフトウェアを更新できる場合は、デバイスイネーブラ QED インストーラ ファイルの最新バージョンを確認して、更新する必要があるかどうかを確認します。





- (注) 新しいソフトウェアリリースごとに、シスコアプリも Play Store で更新されます。ただし、電話機をエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションで管理している場合は、アプリの非互換性のリスクを最小限に抑えるために、電話機のファームウェアを更新することをお勧めします。

#### 始める前に

- 「ソフトウェアダウンロード」 サイトから デバイスイネーブラ QED インストーラ および電話機ソフトウェア COP ファイルをダウンロードします。



- (注) Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用して電話機を構成する場合は、リリース 1.5(0) 以降のファイルをインストールします。
- Unified Communications Manager バージョン 11.5 または 12.5 があり、まだ sha512 チェックサムサポートを有効にしていない場合は、`ciscocm.enable-sha512sum-2021-signing-key-v1.0.cop.sgn` をインストールします。



- 注意** このタスクを実行する適切な時間を選択します。Unified Communications Manager のバージョンで再起動を必要としない代替プロセスが提供されていない限り、このタスクの一環として、デバイスイネーブラ QED インストーラ COP ファイルをインストールした後にクラスタ内のそれぞれの Unified Communications Manager を再起動する必要があります。

Unified Communications Manager バージョンの『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「デバイスファームウェアの管理」セクションを参照して、再起動を必要としないインストールプロセスが許可されているかどうかを確認してください。

#### 手順

- ステップ 1** クラスタの各 Unified Communications Manager で、[Cisco Unified OS の管理 (Cisco Unified OS Administration)]>[ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)]>[インストール/アップグレード (Install/Upgrade)]の順に選択します。
- ステップ 2** ソフトウェアの場所データを入力します。
- ステップ 3** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** COP (.cop.sha512) ファイルを選択します。

- (注) COP ファイルが使用可能なファイルリストに表示されない場合は、sha512 チェックサムサポートが有効になっているか確認してください。

- ステップ 5** [次へ (Next)] をクリックして、COP ファイルを Unified Communications Manager にダウンロードします。
- ステップ 6** ファイルチェックサム詳細が正しいか確認します。
- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックして、COP ファイルを Unified Communications Manager にインストールします。
- ステップ 8** [他をインストール (Install Another)] をクリックして、手順 2～7 を繰り返し、別の COP ファイルをインストールします。
- ステップ 9** インストールした COP ファイルに基づき、[次へ (Next)] のアクションを実行します。
- a) デバイスイネーブラ QED インストーラ COP ファイルをインストールする場合：
- **11.5(1)SU4 以前の場合：**
    - [Cisco Unified OS の管理 (Cisco Unified OS Administration)] > [設定 (Settings)] > [バージョン (Version)] > [再起動 (Restart)] の順に選択し、すべての Unified Communications Manager ノードをリブートします。
  - **11.5(1)SU5 以降または 12.5(1) 以降の場合：**
    - すべての Unified Communications Manager ノードで Cisco Tomcat サービスを再起動します。
    - パブリッシュャノードで Unified Communications Manager サービスを実行している場合は、パブリッシュャノードでのみサービスを再起動します。サブスクライバノードの Cisco Call Manager サービスを再起動する必要はありません。
- b) ソフトウェア COP ファイルをインストールした場合、Cisco TFTP サービスが実行されているすべてのノードで Cisco TFTP サービスを再起動します。

## 電話機バッテリーの取り付け

『ユーザーガイド』の「製品の安全とセキュリティ」章にある情報を読んでから、バッテリーを取り付けたり充電したり、電話機を使用してください。

電話機を使用する前に、バッテリーを取り付け、充電する必要があります。バッテリーは電話機にすでに取り付けられていることもあれば、自分で取り付けなければならないこともあります。

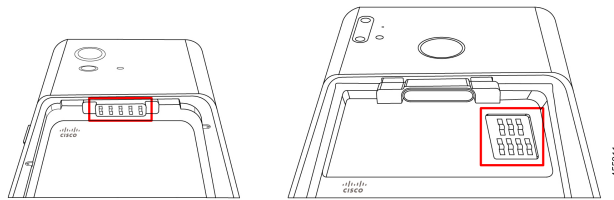
バッテリーの容量と寿命を最大限に延ばすには、電話機の電源を入れてセットアップする前に、バッテリーを完全に充電してください。

## バッテリーの取り付け

ほこりや湿気の多い環境にバッテリーを設置しないでください。

バッテリーを取り付ける手順は、Cisco Wireless Phone 840 も Cisco Wireless Phone 860 も同じです。ただし、次の図に示すように、これらのモデルではバッテリーの接点が異なる場所にあります。手順のイラストは、Cisco Wireless Phone 860 のものです。

図 6: Cisco Wireless Phone 840 および Cisco Wireless Phone 860 のバッテリー接触面



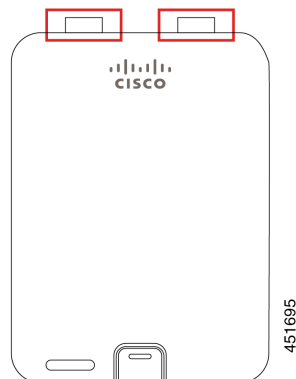
**警告** ハンドセットからバッテリーを取り外すときは、ハンドセット内のバッテリー接触面を損傷しないように注意してください。損傷のおそれがあるため、バッテリーの接触面に触れたり、圧縮したり、接触させたりしないように特に注意してください。



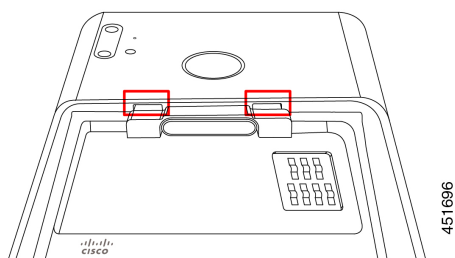
**警告** この電話機には、シスコブランドのバッテリーのみを使用してください。サードパーティのバッテリーを使用しようとすると、エラーが表示され、バッテリーは機能しません。サードパーティのバッテリーを使用したことによる損傷はサポートしていません。

## 手順

**ステップ 1** バッテリーの上端にある 2 つのバッテリータブを見つけます。

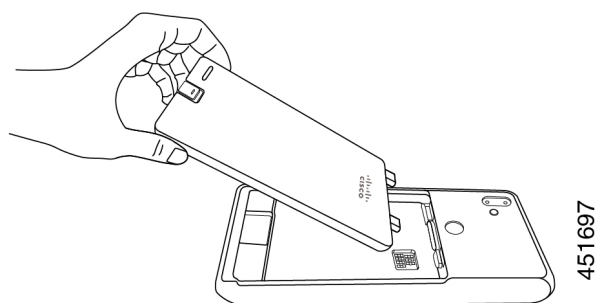


**ステップ 2** 電話機のバッテリー収納部の上部の壁にある 2 つのスロットを見つけます。

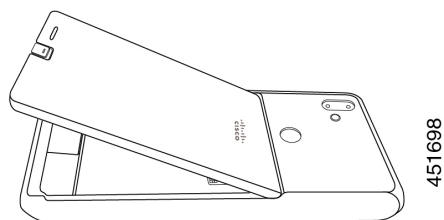


**ステップ3** バッテリーを電話機のバッテリー収納部に対して約45～60度の角度で配置します。

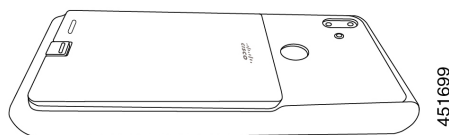
2つのプラスチックタブが付いているバッテリーの端を、バッテリー収納部の2つのスロットに向けます。



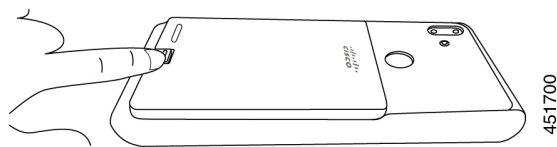
**ステップ4** 2つのプラスチックバッテリータブを2つのバッテリー収納スロットに直接挿入します。



**ステップ5** タブとスロットの接触面をピボットとして使用して、バッテリーを収納部に下ろします。



**ステップ6** バッテリクリップが所定の位置にカチッとハマるまで指で押し下げます。



### 関連トピック

[電話機バッテリーの充電](#) (46 ページ)

## バッテリーの取り外し

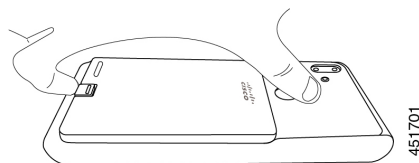
バッテリーの取り外しは、バッテリーの挿入と逆の手順に従います。

バッテリーを取り外す手順は、Cisco Wireless Phone 860 も Cisco Wireless Phone 840 も同じです。ただし、これらのモデルでは、バッテリーの接点異なる場所にあります。次の手順の図は、Cisco Wireless Phone 860 についてです。

### 手順

**ステップ 1** バッテリクリップを外すには、爪を使ってクリップを電話機の上部に向かってゆっくりと押し込みます。

**注意** クリップを引き上げたり、ねじったりしないでください。レターオープナーやドライバーなどの工具を使用して、クリップをこじ開けないでください。誤った操作で工具を使用してこじ開けると、バッテリークリップが破損する可能性があります。

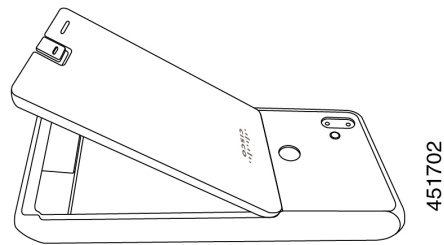


**ステップ 2** 指の爪を使って、バッテリーをバッテリー収納部から 8 分の 1 インチ（数ミリメートル）ほどゆっくりと持ち上げます。

**ステップ 3** バッテリクリップを外し、指でバッテリーをつかみます。

**ステップ 4** バッテリタブとバッテリー収納スロットを支点として使用して、バッテリーの端をバッテリー収納部から持ち上げます。

**警告** 接点が損傷する可能性があるため、バッテリーをバッテリー収納部上でスライドさせないでください。



**ステップ 5** バッテリー収納スロットからバッテリータブをゆっくりと引き出し、バッテリー収納部からバッテリーを持ち上げます。

**警告** バッテリーの一部が電話機のバッテリー接触面に接触しないようにしてください。

## Cisco Wireless Phone 860 および 860S バッテリーのホットスワップ

Cisco Wireless Phone 860 および 860S には、バッテリー残量が少なくなったときに電話機を使い続けることができるホットスワップ機能があります。ホットスワップ中、電話機の内蔵バッテリーは、電話機の電源を入れたままにするために最小限の電力を供給します。

アクティブな電話機の画面での音声通話中やその他のアクティビティ中など、ほとんどの通常の操作でバッテリーホットスワップを実行できます。ホットスワップ中に電話機を積極的に使用したり、消費電力を増加させるものを使用すると、まれに電話機の電源がオフになることがあります。



**注意** ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが適切に充電されていない場合、バッテリー低下アラートが表示され、電話機がシャットダウンします。

電話機の内蔵バッテリーが起動せず、充電されていない場合、バッテリーのホットスワップに失敗する可能性があります。電話機がスリープモードの場合、または電話機の電源を入れたばかりの場合は、内蔵バッテリーが起動せず、充電されていない可能性があります。



**(注)** Cisco Wireless Phone 840 および 840S にはバッテリーが内蔵されていないため、ホットスワップ機能はサポートされていません。

### 始める前に

- ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが適切に充電されていることを確認します。
- 電話機がスリープモードの場合、または電話機の電源を入れたばかりの場合は、スリープを解除して内蔵バッテリーを充電します。

1. 次のいずれかを選択します。
  - 電話機の画面がスリープモードの場合は、電話機のロックを解除して 30 秒間待ちます。
  - 電話機の電源を入れたばかりの場合は、電話機のロックを解除して 3 ~ 5 分待ちます。
2. 電源ボタンを短く押して電話機の画面をオフにし、3 ~ 5 秒待ちます。

### 手順

**ステップ 1** バッテリーを取り外します。

**ステップ 2** 60 秒以内に新しいバッテリーを取り付けます。

### 関連トピック

[バッテリーの取り付け](#) (40 ページ)

[バッテリーの取り外し](#) (43 ページ)

## バッテリー接触面損傷防止

挿入または取り外し中に、バッテリーの一部をバッテリーの接触部にスライドさせたり引きずったりすると、バッテリーの接触部が損傷する可能性があります。

損傷したバッテリーの接触部が電話機の接触部と適切に接触しないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- 電話の電源が入らない。
- 電話機がランダムにシャットダウンする。
- 電話機がシャットダウンする前に、**[無効なバッテリーシャットダウン (Invalid Battery Shutdown)]** メッセージが表示される。

これらの障害シナリオでは、電話機からバッテリーを取り外し、バッテリーの接触部の端子とパッドを調べます。



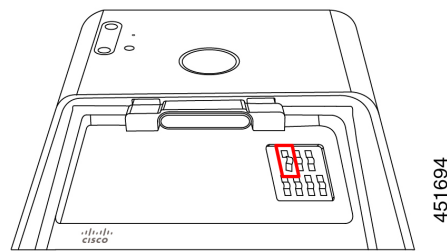
(注) バッテリーの接触部は、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 の異なる場所にあります。

- 接触部が汚れていたり、異物が付着していないか確認してください。電氣的接続を妨げる可能性があります。

- 電話機の接触部の端子が接触部に対してまっすぐで、すべての端子が同じ高さになっていることを確認します。

Cisco Wireless Phone 860 のバッテリー収納部の次の画像では、バッテリーの不適切な挿入による左上の端子の損傷を示しています。

図 7: Cisco Wireless Phone 860 バッテリー接触部の損傷



## 電話機バッテリーの充電



**警告** 爆発の危険性：爆発の危険性のある場所で電話機のバッテリーを充電しないでください。ステートメント 431

次のいずれかのオプションを使用してバッテリーを充電できます。

- USB ケーブル：コンピュータ上の Cisco Unified Communications Manager Attendant Console 電源アダプターを使用すると電話機を充電できます。
- デスクトップ充電器 - 電話機と予備のバッテリーを充電できます。
- マルチ充電器：複数の電話機とバッテリーを同時に充電できます。

電話機やバッテリーの充電時間は、充電方法によって異なります。

- USB ケーブルと AC プラグを使用して電話機を充電するには、約 3 時間かかります。
- USB ケーブルとコンピュータを使用して電話機を充電するには、約 8 時間かかります。
- 通常の状態では、放電したバッテリーはデスクトップまたはマルチ充電器で約 3 時間で完全に充電されます。
- 電話機とバッテリーの両方がデスクトップ充電器にある場合は、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電に時間がかかります。





- (注) 最良の結果を得るには、周囲温度 50 ~ 86 °F (10 ~ 30 °C) で電話機のバッテリーを充電してください。この温度範囲外でバッテリーを充電すると、充電時間が長くなったり、充電サイクルが不完全になったりします。

バッテリーは約 65° F (20° C) の乾燥した状態で保管してください。



- 注意** Cisco Wireless Phone 860 または 860S のメインバッテリーまたは内蔵バッテリーを完全に消耗させないでください。電話機またはバッテリーを 1 か月以上保管する必要がある場合は、電話機に取り付けられているバッテリーを 6 か月ごとに 100% まで完全に充電することをお勧めします。メインバッテリーを取り外した状態で電話機を 1 か月以上保管しないでください。



- (注) 重大な損傷を受けたバッテリーコンタクトピンは修理不可であり、シスコの保証の対象外です。軽微な変形は、適切なツールを使用してバッテリーコンタクトピンを正しい位置に慎重に曲げて戻すことで修正できます。シスコは、この操作中に発生した損害について責任を負いません。

#### 関連トピック

[AC 電源でバッテリーを充電する](#) (47 ページ)

[USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する](#) (48 ページ)

[デスクトップ充電器](#) (185 ページ)

[マルチ充電器](#) (189 ページ)

## AC 電源でバッテリーを充電する

デスクトップ充電器またはマルチ充電器がない場合は、USB ケーブルと AC 電源アダプターを使用すると電話機のバッテリーを充電できます。



- 注意** Cisco Wireless Phone 840 および 860 には、承認された USB ケーブルと電源アダプターのみを使用してください。

#### 手順

- ステップ 1** USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。
- ステップ 2** USP ケーブルを電源アダプターに差し込みます。
- ステップ 3** 電源アダプターを電源コンセントに差し込みます。

## USB ケーブルおよびコンピュータの USB ポートでバッテリーを充電する

デスクトップ充電器、マルチ充電器、または USB ケーブルと AC 電源アダプターがない場合は、USB ケーブルとコンピュータを使用して電話を充電できます。ただし、この方法は他の方法よりも電話の充電に時間がかかります。



---

**注意** Cisco Wireless Phone 840 および 860 には、承認された USB ケーブルのみを使用してください。

---

### 手順

- 
- ステップ 1** USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。  
**ステップ 2** USB ケーブルをコンピュータの USB ポートに差し込みます。
-



## 第 3 章

# Cisco Unified Communications Manager 電話 機構成

---

- 電話機の MAC アドレスを決定する (49 ページ)
- 製造元 CA 証明書をインストールする (50 ページ)
- 無線電話機を登録する前に (50 ページ)
- 電話機の手動登録 (55 ページ)
- 電話機機能の構成 (60 ページ)

## 電話機の MAC アドレスを決定する

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に電話機を追加するには、電話機のメディアアクセス制御または MAC アドレスが必要です。



---

(注) 電話機の MAC アドレスは、電話機のボックスの外側にも印刷されています。

---

### 手順

---

次のいずれかの操作を実行します。

- 電話機の 設定アプリで、[システム (System)] > [電話機について (About Phone)] > [ステータス (Status)] の順に選択し、[Wi-Fi MAC アドレス (Wi-Fi MAC Address)] フィールドを確認します。
  - 電話機からバッテリーを取り出し、電話機のバッテリー収納部のラベルを確認します。
-

## 製造元 CA 証明書をインストールする

電話機は、新しい製造元の認証局 (CA) を使用します。Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) にこれらの新しい証明書が含まれるまで、新しいルート証明書と中間証明書を証明書チェーンに手動で追加して、新しい Manufacturing Installed Certificate (MIC; 製造元でインストールされる証明書) を信頼する必要があります。新しい証明書を信頼チェーンに追加すると、MIC は、SIP TLS、構成ファイルの暗号化、LSC 証明書の配布などの信頼サービスに使用できます。

### 手順

**ステップ 1** 外部で入手可能な [Cisco PKI Web](#) サイトから、欠落しているルート証明書と中間証明書をダウンロードします。新しい MIC のルートを含む、信頼チェーンを完了するために不足している証明書は次のとおりです。

- [Cisco Manufacturing CA III \(cmca3\)](#) — 中間
- [Cisco Basic Assurance Root CA 2099 \(cbarc2099\)](#) — Cisco Manufacturing CA III のルート

**ステップ 2** Web ブラウザで、[Cisco Unified Operating System Administration Web](#) ページにログインします。

**ステップ 3** [セキュリティ (Security)] メニューで、[証明書管理 (Certificate Management)] を選択します。

**ステップ 4** [証明書/証明書チェーンのアップロード (Upload Certificate/Certificate Chain)] を選択します。

**ステップ 5** [証明書の目的 (Certificate Purpose)] に対して **CallManager-trust** を選択し、証明書を参照し、[アップロード (Upload)] を選択します。

その他すべての Unified Communications Manager ノードに証明書を複製するには、Unified Communications Manager Publisher のすべての証明書にのみこの手順を繰り返します。

**ステップ 6** [証明書の目的 (Certificate Purpose)] に対して **CAPF-trust** を選択肢、証明書を参照したら、[アップロード (Upload)] を選択します。

証明書は、すべての Unified Communications Manager ノードに自動で複製されないため、すべての Unified Communications Manager ノードのすべての証明書にこの手順を繰り返します。

## 無線電話機を登録する前に

ワイヤレス電話機を Cisco Unified Communications Manager に登録する前に、プロファイル、グループおよびテンプレートを設定できます。これにより、すべての電話機または電話機のグループに関する一般情報を入手している場合に、電話機のセットアップが容易になります。



(注) 電話機では、自動登録はできません。

- **デバイスプール** — デバイスのグループに対して共通設定の構成を提供するデバイスプールを作成します。
- **カスタム SIP プロファイル** — 電話機には、標準 SIP プロファイルではなく、特別な SIP プロファイルが必要です。標準 SIP プロファイル または モバイルデバイス用の標準 SIP プロファイルを使用しないでください。
- **Phone button テンプレート** — リリース 1.2(0) 以前のの場合、電話機には、1 回線の Phone button テンプレートのみが必要です。  
リリース 1.3(0) 以降では、Phone button テンプレートは、6 回線の Phone button テンプレートをサポートしています。次の点について設定できます。
  - 変更可能な Phone テンプレートを使用すると、6 回線まで使用できます。
  - 共有回線。
  - [プライバシー (Privacy) ] ボタンオプションがあるプライバシー。
- **Softkey テンプレート** — 電話機の [オーバーフロー (Overflow) ] または [ドロー (Drawer) ] メニューに表示される機能一覧を設定できます。
- **共通電話機プロファイル** — Phone button テンプレートと Softkey テンプレートを使用してワイヤレス電話機のプロファイルをセットアップしてから、すべてのワイヤレス電話機でプロファイルを使用することができます。例えば、デフォルト共通[ローカル電話機ロック解除パスワード (Local Phone Unlock Password) ] を \*\*# からより安全なパスワードに変更することが推奨されます。
- **電話機セキュリティプロファイル** — デフォルトまたは既存の電話機セキュリティがニーズに合わない場合は、カスタムセキュリティプロファイルを作成できます。

お使いのリリースのプロファイルとテンプレートの詳細な指示は、『[Cisco Unified Communications Manager 用 システム構成ガイド](#)』を参照してください。

## デバイスプールの設定

組織の要件に基づいて、電話機のデバイスプールを構成します。たとえば、電話機の場所または電話機のモデルに基づいて、次の設定を定義するデバイスプールを作成できます。

- デバイス設定 (Cisco Unified Communications Manager グループなど)
- ローミングに敏感な設定 (日付/時刻グループ、地域など)
- ローカルルートグループ設定
- デバイスマビリティ関連情報の設定

## カスタム SIP プロファイルを作成する

Cisco Unified Communications Manager には、標準の SIP プロファイルが用意されています。ただし、ワイヤレス フォンのカスタム SIP プロファイルが優先されます。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [SIP プロファイル (SIP Profile)] を選択します。

**ステップ 2** 次に [検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ 3** [標準 SIP プロファイル (Standard SIP Profile)] の横にある [コピー (Copy)] アイコンをクリックします。

**ステップ 4** 名前と説明を設定します。以下にその例を示します。

カスタム 840 SIP プロファイル

カスタム 860 SIP プロファイル

**ステップ 5** 次のパラメータを設定します。

- [レジスタの再送間隔の調整値 (秒) (Timer Register Delta (seconds))] : 30 (デフォルトは 5) に設定。
- [キープアライブのタイムアウト値 (秒) (Timer Keep Alive Expires (seconds))] : 300 (デフォルトは 120) に設定。
- [サブスクリブのタイムアウト値 (秒) (Timer Subscribe Expires (seconds))] : 300 (デフォルトは 120) に設定。
- [サブスクリブの再送間隔の調整値 (秒) (Timer Subscribe Delta (seconds))] : 15 (デフォルトは 5) に設定。

(注) [システム (System)] >> [サービスパラメータ (Service Parameters)] > [Cisco CallManager] の [SIP Station キープアライブ間隔 (SIP Station KeepAlive Interval)] が 120 秒であることを確認します。

**ステップ 6** [保存 (Save)] をクリックします。

## Phone button テンプレートを構成する

電話機に Phone Button テンプレートを構成します。リリース 1.2(0) 以前の場合、電話機は 1 回線の Phone Button テンプレートのみをサポートします。

リリース 1.3(0) 以降の場合、電話機は最大 6 つの回線と共有回線をサポートします。デフォルトでは、Phone Button テンプレートには、ボタン 1 と 2 が [回線 (Line)] に設定され、ボタン

3～6が[なし (None)]に設定されています。Customer phone テンプレートを作成すると、複数回線や共有回線のプライバシーを任意の6つのボタンに追加できます。

詳細については、『Cisco Unified Communications Manager 用システム構成ガイド』および『構成ガイド』のCisco Unified Communications Manager リリース向け『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』を参照してください。

## 電話機ソフトキーテンプレート

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) からソフトキー構成ファイルをダウンロードします。初期リリースでは、Softkey テンプレートを使用して、シスコ電話アプリの[オーバーフロー (Overflow)]メニューに次の機能の表示を許可または禁止できます。

- コール転送
- コールパーク
- iDivert
- ハントグループログイン/ログアウト

その他の Softkey テンプレートの構成設定は、現在サポートされていません。

Cisco Unified Communications Manager 「ソフトキーレイアウト構成」 ページには、12の異なる通話状態のソフトキーオプションがあります。通話状態の例として、On hook、Connected、On Hold、Ring In、Off Hook、Connected Transfer、Digits After First があります。

電話機で、コール転送、コールパーク、iDivert、およびハントグループのログイン/ログアウトオプションが12の通話状態のいずれかで[選択されたソフトキー (Selected Softkeys)]として構成されている場合、電話機は適切な通話状態でのみ[オーバーフロー (Overflow)]メニュー機能を表示します。たとえば、構成されていても、アクティブな通話がない場合、[コールパーク (Call Park)]機能はユーザーに表示されません。ただし、いずれかのソフトキープロファイルの[選択されたソフトキー (Selected Softkeys)]リストに[コールパーク (Call Park)]が含まれていない場合、コールパークはどの通話状態のユーザーにも提供されません。

詳細については、お使いの Unified Communications Manager リリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用システム構成ガイド』を参照してください。

## 新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する

電話機には、電話機セキュリティプロファイルが必要です。次のいずれかを行うことができます。

- シスコオプションパッケージ (COP) ファイル内のデフォルトの電話機セキュリティプロファイルを使用します。

**Cisco 840 標準 SIP 非セキュアプロファイル**

**Cisco 860 標準 SIP 非セキュアプロファイル**

- 次の推奨値に準拠している場合は、既存の電話機セキュリティプロファイルを使用します。
- Cisco Wireless Phone 840 および 860 に固有の電話セキュリティプロファイルを作成します。



(注) セキュリティプロファイルで、Locally Signed Certificate (LSC) を使用するには、認証局プロキシ機能 (CAPF) を操作可能にする必要があります。電話機には、Manufacturing Installed Certificate (MIC; 製造元でインストールされる証明書) があり、セキュリティプロファイルと一緒に使用できます。



(注) 各展開は固有であり、サイトポリシーまたは管理要件により、次の推奨事項以外のオプションが必要になる場合があります。

## 手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[システム (System)] > [セキュリティ (Security)] > [電話機セキュリティプロファイル (Phone Security Profile)] の順に選択します。
- ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。
- ステップ 3** 電話機モデルを選択します。
  - Cisco 840**
  - Cisco 860**
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** [電話機セキュリティプロファイル情報 (Phone Security Profile Information)] ペインで、次のパラメータを設定します。
  - **名前** — Cisco 860 – Encrypted with Digest Authentication などの新しいプロファイル名をつけます。
  - **デバイスセキュリティモード** — オプションを選択します。
    - (注) 現在は、**認証済み**デバイスセキュリティモードはサポートされていません。
  - **暗号化** — TLS と SRTP の場合。
  - **非セキュア** — UDP または TCP を使用します。
  - **トランスポートタイプ** — オプションを選択します。
    - (注) ポート接続の問題があるため、**UDP** オプションは推奨しません。**TCP+UDP** を選択すると、TCP のみが使用されます。



- **TLS** — 認証または暗号化されたデバイスセキュリティモードで使用します。セキュリティを強化するために TLS をお勧めします。
- **TCP** — 信頼性の高いパケット配信のために非セキュアデバイスセキュリティモードで使用します。
- **ダイジェスト認証を有効にする** — チェックボックスを選択して、電話機にダイジェスト認証を設定します。
- **TFTP 暗号化構成** — Cisco Wireless Phone 構成管理ツール を使用して電話機の構成ファイルを作成している場合は、セキュリティを強化するためのチェックボックスを選択します。

(注) その他フィールドはデフォルトのままにします。

**ステップ 6** (任意) LSC 証明書を展開するには、[電話機セキュリティプロファイル CAPF 情報 (Phone Security Profile CAPF Information)] ペインに入力します。

詳細については、お使いの Cisco Unified Communications Manager リリースの『[Cisco Unified Communications Manager 用 セキュリティガイド](#)』を参照してください。

(注) 512 ビット キーはサポートしていません。

**ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

## 電話機の手動登録

新しい電話機をネットワークに追加する場合、電話機の手動登録とは、電話機を呼制御システムで設定する必要があることを意味します。設定には、電話番号、ユーザーに関する情報、および電話機プロファイルが含まれます。

呼制御システムで電話機を設定したら、呼制御システムに接続するように電話機を設定します。

## エンドユーザーの追加 (オプション)

エンドユーザーの追加はオプションです。ただし、エンドユーザーを次のように追加する必要があります。

- セルフケアポータルにユーザーアクセスを提供します。
- ユーザーが社内ディレクトリに表示されることを許可します。
- ダイジェスト認証を含むセキュリティプロファイルの構成を許可します。

## 手順

ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[ユーザー管理 (User Management)] > [エンドユーザー (End User)] の順に選択します。

ステップ 2 [新規追加 (Add New)] をクリックします。

ステップ 3 [ユーザー情報 (User Information)] セクションで、次のパラメータを設定します。

- **ユーザー ID** — システムおよびアカウントポリシーに準拠するユーザー ID を入力します。
- **パスワード** — システムおよびアカウントポリシーに準拠する、このユーザーのパスワードを入力します。システムに LDAP が統合されている場合、このフィールドはグレースアウトされ、使用できません。この場合、Active Directory サーバーを介してこのパスワードを作成または変更できます。
- **確認用パスワード** — パスワードを再度入力します。
- (オプション) **セルフサービスユーザー ID** — デバイスに対して内線番号を使用します。
- (オプション) **個人識別番号** — ユーザー Web ログインなどの個人識別番号が有効になっている機能をエンドユーザーに使用させるように個人識別番号を入力します。
- **確認用個人識別番号** — 個人識別番号を再入力します。
- **姓** — ユーザーの姓を入力します。
- **名** — ユーザーの名を入力します。
- **ダイジェスト認証** — 登録用に電話機が使用するダイジェスト認証パスワードを入力します。
- **確認用ダイジェスト認証情報** — ダイジェスト認証パスワードを再入力します。

(注) サイトのシステムおよびアカウントポリシーの要求に応じて、他の [エンドユーザー (End User)] フィールド値を入力します。

ステップ 4 [保存 (Save)] をクリックします。

## 電話機を追加する

電話機を使用する前に、MAC アドレスを Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に追加し、ユーザーに割り当てます。

### 始める前に

Unified Communications Manager に次のファイルをインストールします。

- 最新のデバイスインストーラ QED インストーラ シスコオプションパッケージ (COP) ファイル
- 最新の電話機ソフトウェア COP ファイル

電話機の MAC アドレスを取得します。

#### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[デバイス (Device)] > [電話機 (Phone)] の順に選択します。

**ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。

**ステップ 3** 電話機モデルを選択します。

**Cisco 840**

**Cisco 860**

**ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [デバイス情報 (Device Information)] セクションで、次の最小限の電話機情報を設定します。

(注) これらの最小限の設定により、ユーザーは電話発着信ができます。サイトポリシーと新しい電話機の追加に関する手順に従って、その他フィールドを入力します。

- **MAC アドレス** — 電話機の MAC アドレスを入力します。アドレスは小文字で入力できます。この値は、Unified Communications Manager に登録する物理的な電話機の WLAN MAC アドレスと同じである必要があります。
- (オプション) **説明** — ユーザー名や電話機モデルなどの分かりやすい説明を入力します。
- **デバイスプール** — 電話機の適切なプールを選択します。デバイスプールは、Cisco Unified Communications Manager グループ、ローカルルートグループ設定、デバイスモビリティ関連情報設定、およびその他のグループ設定などの共通設定を定義します。デバイスプールを使用して、場所またはモデルごとにデバイスをグループ化すると便利です。
- **Phone button テンプレート** — 適切なテンプレートを選択します。
- **ソフトキーテンプレート** — 適切なテンプレートを選択します。

**注意** このウィンドウには、システム内のすべてのソフトキーが一覧表示されますが、すべての電話機がすべてのソフトキーをサポートしているわけではありません。電話機がサポートしていないソフトキーを選択した場合、このリストでソフトキーを構成しても電話機でそのソフトキーは表示されません。

- **Calling 検索スペース** — 電話機に適切なスペースを選択します。Calling 検索スペースは、ダイヤルした番号をどのようにルーティングするかの場合にルーティングするかを決定します。Calling 検索スペースを構成すると、ダイヤルプランの一部である任意の番号にルートできます。

- **場所** — 電話機の任意の場所を選択します。
- **所有者ユーザー ID** — 以下のオプションを選択します。
  - 電話機をエンドユーザーに割り当てる場合は、目的のエンドユーザーを選択します。
  - 電話機をエンドユーザーに関連付けたくない場合は、**[匿名 (Anonymous)]** を選択します。
- **CTIからのデバイスの制御を許可 (Allow Control of Device from CTI)** : CTIからのデバイスの制御を許可するには、このチェックボックスをオンにします。

**ステップ 6** [プロトコル固有の情報 (Protocol Specific Information)] で、次の最小限の情報を設定します。

- **デバイス セキュリティプロファイル** — 目的の電話機セキュリティプロファイルを選択します。
- **Calling 検索スペースのリルート** — 使用するコール転送または転送先にダイヤルするために適切な権限を使用して、Calling 検索スペースを選択します。
- **SIP プロファイル** — **標準の SIP プロファイル** を選択します。
- **ダイジェストユーザー** — 次のオプションを選択します。
  - ダイジェスト認証を含むデバイスセキュリティプロファイルを選択する場合は、目的のエンドユーザー ID を選択します。
  - ダイジェスト認証を含まないデバイスセキュリティプロファイルを選択した場合は、**[なし (None)]** を選択します。
- **[保存 (Save)]** と **[OK]** をクリックします。

**ステップ 7** [CAPF] セクションで、**[CAPF]** を選択して CAPF を許可し、電話機の証明書をインストールしてアップグレードできるようにします。

**ステップ 8** **[保存 (Save)]** と **[OK]** をクリックします。

## 電話機の内線番号を追加する

リリース 1.2(0) 以前の場合、電話機は単一回線のみをサポートし、共有回線にすることはできません。

リリース 1.3(0) 以降の場合、電話機は共有回線を含む最大 6 つの回線をサポートします。

最小限、次のフィールドを **[ディレクトリ番号 (Directory Number)]** 設定画面に構成します。新しい拡張機能のプロビジョニングに関するサイトのポリシーと手順が必要な場合は、さらに多くのフィールドを構成する必要がある場合があります。

## 始める前に

電話機を追加します。

## 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration[電話機構成 (Phone Configuration)] ページで、[回線 [1] – 新規 DN を追加 (Line [1] – Add a new DN)] をクリックします。

**ステップ 2** [ディレクトリ番号情報 (Directory Number Information)] セクションで、次を設定します。

- **ディレクトリ番号** – 内線番号または電話機のディレクトリ番号を入力します。
- **説明** – 特定のディレクトリ番号に関する説明を入力します。
- **呼び出し表示** – 発信者に表示する名前を入力します。
- **ASCII 呼び出し表示** – [呼び出し表示 (Alerting Name)] フィールドと同じ名前を入力します。

**ステップ 3** [ディレクトリ番号設定 (Directory Number Settings)] セクションで、次を設定します。

- **ボイスメールプロファイル** – このディレクトリ番号がボイスメールを使用する場合は、発信者をボイスメールパイロット番号に転送するプロファイルを選択します。たとえば、Cisco\_Unity\_Connection\_Profile を選択します。
- **Calling 検索スペース** – この回線からダイヤルする必要がある任意の番号を含むパーティションがある Calling 検索スペースを選択します。

**ステップ 4** [コール転送とコールピックアップ設定 (Call Forward and Call Pickup Settings)] セクションで任意の環境に合わせて [コール転送設定 (Call Forward Settings)] を設定します。たとえば、応答不可、応答なし、ビジーのすべてのシナリオでコール転送を構成して、通話を Cisco Unity Connection ボイスメールサーバーに転送することができます。または、別の固有のコール転送接続先を指定できます。

**注意** Cisco Unified Communications Manager がパーティションと Calling 検索スペースを使用する場合、[コール転送 Calling 検索スペース (Call Forward Calling Search Spaces)] を構成することが推奨されます。[コール転送 Calling 検索スペース (Call Forward Calling Search Space)] の構成に失敗すると、コール転送も失敗する場合があります。

**ステップ 5** [デバイスの回線 1 (Line 1 on Device)] セクションで、次を設定します。

- **表示** – 内部の発信者に表示する名前を入力します。
- **ASCII 表示** – [表示 (Display)] フィールドに同じ名前を入力します。
- **回線テキスト ラベル (Line Text Label)** : 回線テキスト ラベルを入力します。
- **外線電話番号マスク (External Phone Number Mask)** : 外線電話番号マスクを入力します。

- **録音オプション (Recording Option)** : 次のオプションのいずれかを選択します。デフォルトは [コール録音が無効 (Call Recording Disabled)] です。
  - コール録音が無効 (Call Recording Disabled)
  - 自動録音有効 (Automatic Call Recording Enabled)
  - 選択的コール録音を有効 (Selective Call Recording Enabled)
- **録音プロファイル (Recording Profile)** : コール録音オプションを有効にした後、オプションから録音プロファイルを選択します。デフォルトは、[なし (None)] です。
- **録音メディアソース (Recording Media Source)** : 次のいずれかのオプションを選択します。デフォルトは [ゲートウェイを優先 (Gateway Preferred)] です。
  - ゲートウェイを優先
  - 電話を優先
- **モニタリング コーリング サーチ スペース (Monitoring Calling Search Space)** : 次のいずれかのオプションを選択します。デフォルトは、[なし (None)] です。
  - <なし>
  - Auto\_register

**ステップ 6** [デバイスの複数通話/通話待機設定 (Multiple Call/Call Waiting Settings on Device)] セクションで、次を設定します。

- **最大通話数** — 4 と入力します。1 回の登録で、電話機が発信または受信できる最大通話数は 4 通話です。
- **ビジー** — 4 と入力します。1 回の登録で、電話機が発信または受信できる最大通話数は 4 通話です。

**ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

## 電話機機能の構成

ユーザーのニーズに基づいて、さまざまな機能を備えるように電話機をセットアップできます。機能は、すべての電話機、電話機のグループ、または個々の電話機に適用できます。

機能を設定する際には、Cisco Unified Communications Manager Administration ウィンドウに、すべての電話機に適用される情報および電話機モデルに適用する情報が表示されます。電話機の機種に固有の情報は、ウィンドウの [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] 領域にあります。

すべての電話機モデルに適用されるフィールドに関する情報は、「Cisco Unified Communications Manager」資料を参照してください。

フィールドを設定する場合、フィールドを設定するウィンドウには優先順位があるので、ウィンドウについて考慮することは重要です。優先順位は次のとおりです。

1. 個々の電話（最高優先順位）
2. 電話のグループ
3. すべての電話（優先順位最低）

たとえば、特定のグループのユーザーには電話機 Web ページにアクセスさせたくないが、残りのユーザーにはそのページにアクセスできるようにしたい場合は、次のようにします。

1. すべてのユーザーが電話機 Web ページにアクセスできるようにします。
2. 各個人ユーザーに対して電話機 Web ページへのアクセスを無効にするか、またはユーザーグループをセットアップして、そのユーザーグループの電話機 Web ページへのアクセスを無効にします。
3. ユーザーグループ内の特定のユーザーが電話機 Web ページへのアクセスが必要であれば、その特定のユーザーに対してアクセスを有効にできます。

## 電話機機能をすべての電話機に設定する

### 手順

- ステップ 1 管理者として Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。
- ステップ 2 [システム (System)] > [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration)] を選択します。
- ステップ 3 変更するフィールドを設定します。
- ステップ 4 変更フィールドの [エンタープライズ設定を上書き (Override Enterprise Settings)] チェックボックスを選択します。
- ステップ 5 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 6 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ 7 電話機を再起動します。

(注) これは、組織内のすべての電話機に影響します。

## 電話機機能を電話機のグループに設定する

### 手順

- ステップ 1 管理者として Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。
- ステップ 2 [デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] の順に選択します。
- ステップ 3 プロファイルを探します。
- ステップ 4 [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。
- ステップ 5 変更フィールドの [エンタープライズ設定を上書き (Override Enterprise Settings)] チェックボックスを選択します。
- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ 8 電話機を再起動します。

## 電話機機能を単一の電話機に設定する

### 手順

- ステップ 1 管理者として Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。
- ステップ 2 [デバイス (Device)] > [電話機 (Phone)] の順に選択します。
- ステップ 3 ユーザーに関連付けられた電話機を特定します。
- ステップ 4 [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。
- ステップ 5 変更されたすべてのフィールドについて、[共通設定の上書き (Override Common Settings)] チェックボックスをチェックします。
- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ 8 電話機を再起動します。

## 製品固有構成レイアウトフィールド

次の表では、[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインのフィールドを説明しています。



表 15: 製品固有構成レイアウトフィールド

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Web アクセス	無効 有効	無効	Web ブラウザからの電話機の Web ページへのアクセスを有効または無効にします。  <b>注意</b> このフィールドを有効にすると、電話機に関する機密情報が公開される場合があります。
ソフトウェアアップデートをダウンロードした直後にリポートします。	無効 有効	無効	ソフトウェアアップデートをダウンロードした直後に電話機を再起動するか、手動で再起動するように電話機がユーザーに通知するかを指定します。ソフトウェアアップデートを適用するには、電話機を再起動する必要があります。
緊急電話番号	16 文字以下の文字列、カンマ区切り、スペースなし		ユーザーがサインインせずにダイヤルしようとする则表示される緊急番号のリストを設定します。  例 : 911,411,511
ビジュアルボイスメールのアクセス	無効 有効	無効	ビジュアルボイスメールへのアクセスを制御します。
ボイスメールサーバー (プライマリ)	256 文字以下の文字列。		このパラメータには、ビジュアルボイスメールのプライマリ Voicemail サーバーのアドレスが含まれています。
ボイスメールサーバー (バックアップ)	256 文字以下の文字列。		このパラメータには、ビジュアルボイスメールのバックアップ Voicemail サーバーのアドレスが含まれています。
ロードサーバー	256 文字以下の文字列。		電話機がファームウェア ロードやアップグレードを取得する際に使用する代替 IPv4 サーバーを指定します。Load サーバーは、TCP ポート 6970 で HTTP を使用します。UDP ポート 69 での TFTP はサポートしていません。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
G.722 および Opus コーデックをアドバタイズする	システムデフォルトの使用 無効 有効	システムデフォルトの使用	<p>電話機が G.722 および Opus コーデックを Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) にアドバタイズするかどうかを指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [システム デフォルトの使用 (Use System Default) ] : エンタープライズパラメータ Advertise G.722 Codec で指定された設定に従います。</li> <li>• 無効 : G.722 または Opus を Unified Communications Manager にアドバタイズしません。</li> <li>• 有効 : G.722 および Opus を Unified Communications Manager にアドバタイズします。</li> </ul> <p>(注) コーデックのネゴシエーションでは、次の 2 つの手順が実行されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話機は、対応するコーデックを Unified Communications Manager にアドバタイズする必要があります (すべてのエンドポイントが同じコーデックのセットをサポートしているわけではありません)。</li> <li>2. Unified Communications Manager が、通話試行に関連するすべての電話機からサポートされるコーデックのリストを取得すると、リージョンペア設定などのさまざまな要因に基づいて一般にサポートされるコーデックが選択されます。</li> </ol>
カスタマーサポートのアップロード URL (Customer support upload URL)	256 文字以下の文字列。		電話機が問題レポートツール (PRT) の出力ファイルをアップロードする場所を指定します。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
セカンダリ SIP サーバー			このパラメータには、オプションの 2 番目の登録用のサーバーのアドレスが含まれています。  (注) セカンダリ SIP サーバーの目的は、ナースコールシステム統合など、別の SIP サーバーに SIP 回線を登録できるようにすることです。これは、フェールオーバーまたは冗長ソリューションを意図したものではありません。
セカンダリ SIP サーバーポート			オプションの 2 番目の登録用遠端ポート番号を識別します。
セカンダリ SIP トランスポート	UDP TCP TLS	UDP	オプションの 2 番目の登録用トランスポートタイプを識別します。
セカンダリ SIP 内線			オプションの 2 番目の登録用 SIP 内線を識別します。
セカンダリ SIP ユーザー名			オプションの 2 番目の登録用 SIP ユーザー名を識別します。
セカンダリ SIP パスワード			オプションの 2 番目の登録用 SIP パスワードを識別します。
エンタープライズモバイル管理 (EMM) 代替構成	256 文字以下の文字列。		Cisco Wireless Phone 構成管理ツールで作成され、Cisco Unified Communications Manager TFTP ノードに追加された構成ファイル名の名前を識別します。ファイルが暗号化されている場合、形式は <b>config.json.enc</b> です。  ファイルが暗号化されていない場合、形式は <b>config.json</b> です。本番サーバーでは暗号化されていないファイルを使用しないでください。トラブルシューティングにのみ使用してください。
エンタープライズモバイル管理 (EMM) 代替構成暗号化キー	64 文字の文字列		Cisco Wireless Phone 構成管理ツールで作成された暗号化構成ファイルを使用する場合のキーを識別します。 <b>key.txt</b> ファイルには、暗号化キーが含まれています。  ファイルが暗号化されていない場合は空白。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
録音トーン	有効 無効	有効	コールの録音中に録音警告音を鳴らすかどうかを指定します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 無効 (Disabled) : 録音警告トーンのミュートを解除します。</li><li>• 有効 (Enabled) : 録音警告トーンをミュートします。</li></ul>

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
回線 1 の着信音		Flutey Phone	回線 1 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。
回線 2 の着信音		Flutey Phone	回線 2 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。
回線 3 の着信音		Flutey Phone	回線 3 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。
回線 4 の着信音		Flutey Phone	回線 4 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。
回線 5 の着信音		Flutey Phone	回線 5 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。
回線 6 の着信音		Flutey Phone	回線 6 の着信音を指定します。  (注) [なし (None) ]タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信コールが表示されます。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
	なし Andromeda Aquila Argo Navis Atria Beat Plucker Bell Phone Big Easy Canis Major Carina Cassiopeia Centaurus Chimey Phone Cygnus Digital Phone Ding Draco Dream Theme Eridani Flutey Phone Free Flight Girtab Growl Hydra Insert Coin Kuma Lyra Machina Mildly Alarming New Player Noisy One Orion		

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
	Pegasus Perseus Pyxis Rasalas Rigel Scarabaeus Sceptrum Solarium Testudo Third Eye Very Alarmed Vespa Zeta		
発信者 ID を通知	無効 有効 ヘッドセットのみ	無効	発信者 ID を通知するかどうかを指定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>無効 - 発信者 ID を通知しません。</li> <li>有効 - 電話で発信者 ID を通知します。</li> <li>ヘッドセットのみ—ヘッドセットを使用している場合にのみ発信者 ID を通知します。</li> </ul>
SIP 登録通知のミュート	無効 有効	無効	SIP 登録通知を受信するかどうかを指定します。

#### 関連トピック

[シスコアプリソフトウェアのアップデート](#) (201 ページ)

## ビジュアルボイスメールを構成する

ビジュアルボイスメールの構成と使用はオプションです。デフォルトでは、ビジュアルボイスメール機能は無効になっています。ビジュアルボイスメールを無効にすると、ユーザーは他のシスコのハンドセットと同じように、Cisco Unity Connection IVR を介してボイスメールメッセージにアクセス、再生、および削除できます。ただし、ビジュアルボイスメールを有効にすると、その UI により、ユーザーはダイヤルイン IVR よりもはるかに使いやすいインターフェイスを使用してボイスメールを管理できます。

## 手順

- 
- ステップ 1** デバイスから Cisco Unity Connection サーバーへの TLS 接続を許可するには、サーバーの tomcat-trust 証明書が Cisco Unified Communications Manager の tomcat-trust 証明書信頼リストにあることを確認します。
- ステップ 2** Cisco Unity Administration ページから、ユーザーのボイスメールボックスと Web アプリケーションパスワードを設定します。
- ステップ 3** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、デバイスの [ビジュアルボイスメールアクセス (Visual Voicemail Access) ] フィールドを [有効 (Enabled) ] に設定します。
- ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページから、統合 Cisco Unity Connection サーバーを指すように Voicemail サーバー (プライマリ) アドレスを構成します。
- 

## Tomcat 信頼証明書を構成する

Cisco Unity Connection サーバーから tomcat-trust 証明書をエクスポートし、tomcat-trust 証明書として Cisco Unified Communications Manager にインポートします。

## 手順

- 
- ステップ 1** Cisco Unity Connection から証明書をエクスポートする場合：
- Cisco Unity Connection サーバーで、[Cisco Unified OS の管理 (Cisco Unified OS Administration) ] にアクセスします。
  - [セキュリティ (Security) ] > [証明書管理 (Certificate Management) ] の順に選択します。
  - tomcat-trust というラベルの証明書を選択します。
  - .pem ファイルのダウンロードを選択します。
- ステップ 2** クラスタの各 Cisco Unified Communications Manager に証明書をインポートします。
- Cisco Unified Communications Manager サーバーで、[Cisco Unified OS の管理 (Cisco Unified OS Administration) ] にアクセスします。
  - [セキュリティ (Security) ] > [証明書管理 (Certificate Management) ] の順に選択します。
  - [証明書/証明書チェーンのアップロード (Upload Certificate/Certificate Chain) ] をクリックします。
  - 証明書の用途 ドロップダウンリストで、tomcat-trust を選択します。
  - tomcat-trust など証明書の [説明 (Description) ] を入力します。
  - [参照 (Browse) ] をクリックして、該当する証明書を選択します。
  - [アップロード (Upload) ] をクリックします。
- ステップ 3** Tomcat サービスを再起動して、変更を適用します。



- (注) 電話機が Cisco Unity Connection への TLS 接続を検証するときに、電話機で新しい証明書を使用できるようにするには、Tomcat サービスを再起動する必要があります。

---

## ボイスメールボックスと Web アプリケーションパスワードを構成する

他のユーザーの場合と同様に、Cisco Unity Connection サーバー上のユーザーのメールボックスを構成します。ただし、ユーザーはボイスメール個人識別番号を知っていても、Web アプリケーションパスワードとは異なる場合があります。これは、Cisco Wireless Phone 840 および 860 ビジュアルボイスメール機能がメッセージにアクセスするために使用するものです。ユーザーの Web アプリケーションパスワードを設定します。

### 手順

---

- ステップ 1 Cisco Unity Connection システムで、[ユーザー (Users)] > [ユーザー (Users)] の順に選択し、ユーザーを選択します。
- ステップ 2 [個人識別番号の選択 (Choose Pin)] で、プルダウンを使用して、[Web アプリケーション (Web Application)] ボックスを選択します。
- ステップ 3 現在選択されている場合は、[ユーザーは次のサインイン時に変更する必要があります (User must change at Next Sign-In)] ボックスをオフにします (Cisco Wireless Phone 840 および 860 には現在、電話機の UI を介してパスワードを変更するメカニズムはありません)。
- ステップ 4 上部のプルダウンメニューを使用して、[編集 (Edit)] > [パスワードの変更 (Change Password)] > の順に選択します。
- ステップ 5 [パスワードを選択 (Choose Password)] プルダウンで、[Web アプリケーション (Web Application)] を選択します。
- ステップ 6 パスワードを入力します。

サイトの認証ルールに準拠するパスワードを設定しますこの値は、シスコ電話アプリの [ボイスメール (Voicemail)] タブに異動した際に表示される [Unity Web ログイン情報を入力 (Enter Unity Web Credentials)] ダイアログボックスでユーザーが入力する値と同じである必要があります。

- ステップ 7 [保存 (Save)] を選択します。
  - ステップ 8 ユーザーの Unity エイリアスと Web アプリケーションパスワードをユーザーに付与すると、プロンプトが表示されたときに [Unity Web ログイン情報 (Unity Web Credentials)] ダイアログボックスにそれを入力できます。
-

## ビジュアルボイスメール アクセスを有効化

ユーザーのデバイスに表示する [ボイスメール (Voicemail) ] タブの場合、デバイスの電話機構成ページで、[ビジュアルボイスメール アクセス (Visual Voicemail Access) ] を有効にする必要があります。

[ビジュアルボイスメール アクセス (Visual Voicemail Access) ] が [無効 (Disabled) ] に設定されている場合、[ボイスメール (Voicemail) ] タブはユーザーのデバイスに表示されません。

### 手順

- 
- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[デバイス (Device) ] > [電話機 (Phone) ] の順に選択します。
  - ステップ 2** 構成するデバイスを選択します。
  - ステップ 3** デバイスの電話機構成ページの [製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] 部分で、[ビジュアルボイスメール アクセス (Visual Voicemail Access) ] を [有効 (Enabled) ] に設定します。
- 

## Voicemail サーバーを Cisco Unity Connection サーバーに構成する

Cisco Unified Communications Manager で Voicemail サーバーアドレスをプロビジョニングすると、電話機が Cisco Unity Connection サーバーを見つけられるようになります。

### 手順

次の方法の中から 1 つを選択してください。

- [システム (System) ] > [エンタープライズ電話機構成 (Enterprise Phone Configuration) ] の順に選択し、エンタープライズレベルのデバイス用共通電話プロファイル設定の一部として、Voicemail サーバー (プライマリ) と Voicemail サーバー (バックアップ) IP アドレスを構成します。
- **1.** [デバイス (Device) ] > [電話機 (Phone) ] の順に選択し、Cisco Unified CM 管理の各デバイス用共通電話プロファイル設定の一部として、Voicemail サーバー (プライマリ) と Voicemail サーバー (バックアップ) IP アドレスを構成します。
  - 2.** 構成するデバイスを選択します。
  - 3.** デバイスの電話機構成ページの [製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] から次を実行します。
    - [Voicemail サーバー (プライマリ) (Voicemail Server (Primary)) ] フィールドにメインの Cisco Unity Connection サーバーのアドレスを設定します。

- 可能な場合、[Voicemail サーバー (バックアップ) (Voicemail Server (Backup)) ] フィールドにバックアップの Cisco Unity Connection サーバーのアドレスを設定します。

## 電話機サービス

特別な電話サービスをユーザーに提供することができます。ユーザーがサービスにアクセスする前に、Cisco Unified CM 管理でサービスを設定する必要があります。

リリース 1.3(0)以降では、電話機でエクステンションモビリティを使用できます。エクステンションモビリティを構成するには、使用しているリリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』の「エクステンションモビリティ」章を参照してください。

リリース 1.4(0)以降では、電話機で Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) を使用できます。EMCC を構成するには、使用しているリリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』の「Extension Mobility Cross Cluster」章を参照してください。

リリース 1.6(0)以降では、電話機で Webex Calling がサポートされています。電話機に Webex Calling 機能を設定するには、<https://help.webex.com/ld-nzid8xi> を参照してください。

次の Webex Standard Call 機能をサポートします。

コールウェイティング
通話の保留と再開
コールの転送
コールパーク
マルチライン
共有コールアピアランス
通話時間での標準 SIP タイマーのサポート
メディアコーデックのサポート : G.711a、G.711u、G.729a、G.722、OPUS
非送信請求 SIP 通知によってシグナリングされるメッセージ受信インジケータ
コール終了時のコール品質メトリック/レポート (SIP Bye メッセージ)
PRT トリガーとパケットキャプチャによる有用性サポート・コール録音
E-911/RedSky 統合 : 保留サポート

リリース 1.7(0) 以降では、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 機能を Webex Calling の電話機で使用できます。オーディオプロフィールを使用して NFC カードをプログラムし、NFC カードを使用してプロフィールを他のデバイスにコピーできます。

リリース 1.9(0) 以降では、電話機で Cisco Unified SRST 機能を使用できます。WAN リンクに障害が発生すると、電話機は中央の Cisco Unified Communications Manager との接続を失いますが、電話機はすぐにローカル Cisco Unified SRST ゲートウェイに登録されます。新しく登録された無線電話機を検出し、これらの電話機に構成を照会してから、電話機を自動構成します。

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、次の Cisco Unified SRST 機能をサポートします。

自動応答	回線ラベル
在席転送	複数回線
コール転送	リダイヤル
コールウェイティング	セキュア SRST
会議	スピードダイヤル
応答不可	SRST フェールオーバーおよびフェールバック
保留または復帰	音声ハントグループ

## 電話回線構成オプション

リリース 1.3(0) 以降では、Cisco Wireless Phone 840 および 860 の自動応答と回線テキストラベルを設定できます。

これらオプションの詳細についてはお使いのリリースに対応する『[Cisco Unified Communications Manager 用 機能構成ガイド](#)』を参照してください。

リリース 1.8(0) 以降では、Cisco Wireless Phone 840 および 860 の録音オプション、録音プロフィール、および録音メディアソースを設定できます。

## 問題レポートツール

シスコ電話アプリの [問題を報告 (Report a Problem)] 機能は、問題レポートログバンドルを作成します。電話機の問題をトラブルシューティングするには、次のものがが必要です。

- [問題を報告 (Report a Problem)] 機能からのログバンドル。
- 問題の日時。
- 問題の説明。

電話機の Web ブラウザが有効になっている場合は、電話機の Web ブラウザからログバンドルをダウンロードできます。

必要に応じて、ログバンドル用に問題レポートアップロードサーバーを設定できます。問題レポートアップロードサーバーを設定するには、サーバーアドレスを Cisco Unified Communications Manager の [カスタマーサポートのアップロード URL (Customer Support Upload URL)] フィールドに追加する必要があります。

#### 関連トピック

[問題レポートのログバンドル](#) (208 ページ)

## カスタマーサポートアップロード URL を構成する

サーバーでアップロードスクリプトを使用して PRT ファイルを受信する必要があります。PRT は、HTTP POST メカニズムを使用し、次のパラメータをアップロード (マルチパート MIME エンコーディングを使用) に含めます。

- devicename (例: 「SEP001122334455」)
- serialno (例: 「FCH12345ABC」)
- username (Cisco Unified Communications Manager で設定される、デバイス所有者のユーザー名)
- prt\_file (例: 「probrep-20141021-162840.tar.gz」)

次にサンプルスクリプトを示します。このスクリプトはあくまで参考例です。シスコでは、お客様のサーバーにインストールされたアップロードスクリプトをサポートしていません。

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "'\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "'\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

## 手順

- ステップ1 PRT アップロードスクリプトを実行できるサーバーを設定します。
- ステップ2 ニーズに合わせて、上記のパラメータを処理できるスクリプトを作成したり、用意されているサンプルスクリプトを編集したりします。
- ステップ3 サーバーにスクリプトをアップロードします。
- ステップ4 Cisco Unified Communications Manager で、個々のデバイス設定ウィンドウ、[共通の電話プロファイル (Common Phone Profile) ]ウィンドウ、または[エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration) ]ウィンドウの [製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ]領域に移動します。
- ステップ5 [カスタマーサポートのアップロードURL (Customer support upload URL) ]をオンにし、アップロードサーバー URL を入力します。

例：

`http://example.com/prtscript.php`

- ステップ6 変更を保存します。

## 社内ディレクトリと個人ディレクトリの設定

社内ディレクトリを使用すると、ユーザーが同僚と簡単に連絡を取ることができるようになります。

また、ユーザーがパーソナルディレクトリを作成できるようにすることもできます。パーソナルディレクトリは、各個人ユーザーに割り当てられ、任意のデバイスからアクセスすることができます。

企業ディレクトリおよび個人ディレクトリは、Cisco Unified Communications Manager で設定します。

### 社内ディレクトリの設定

社内ディレクトリを使用すると、ユーザーは同僚の電話番号を調べることができます。この機能をサポートするには、社内ディレクトリを設定する必要があります。

Cisco Unified Communications Manager は、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリを使用して、Cisco Unified Communications Manager とインターフェイスされている Cisco Unified Communications Manager アプリケーションのユーザーの認証と認証情報を保管します。認証によって、システムに対するユーザーのアクセス権が確立します。認可とは、ユーザーが使用を許可されるテレフォニーリソース、たとえば特定の電話内線などを識別することです。

詳細については、特定の Cisco Unified Communications Manager リリースのマニュアルを参照してください。

LDAPディレクトリの設定が完了すると、ユーザーは電話機の社内ディレクトリサービスを使用して、社内ディレクトリでユーザーを検索できるようになります。

## 個人ディレクトリの設定

個人用ディレクトリを使うと、ユーザーは、個人用アドレス（PAB）に個人の電話番号を保存できます。以下から個人用ディレクトリにアクセスします。

- Web ブラウザの Cisco Unified Communications セルフケアポータル：ユーザーに URL とログイン情報を提供します。
- シスコ電話アプリ  の [連絡先（Contacts）]  タブ - ユーザーにログイン情報を提供します。

## セルフケアポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフケアポータルでは、ユーザーが電話機の機能および設定をカスタマイズしたり制御したりすることができます。

管理者は、セルフケアポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザーがセルフケアポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

ユーザーによって Cisco Unified Communications セルフケアポータルにアクセス可能にする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用して、ユーザーを標準 Cisco Unified Communications Manager エンドユーザーグループに追加します。

エンドユーザーには、必ず、セルフケアポータルに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするための URL。この URL は、次のとおりです。  
**https://<server\_name:portnumber>/ucmuser/**。server\_name は、Web サーバーがインストールされているホストで、portnumber そのホストのポート番号です。
- アプリケーションにアクセスするためのユーザー ID とデフォルトパスワード。
- ユーザーがポータルを使用して実行できるタスクの概要。

これらの設定は、ユーザーを Cisco Unified Communications Manager に追加した時に入力した値と同じです。

詳細については、特定の Cisco Unified Communications Manager リリースのマニュアルを参照してください。

## セルフケアポータルへのユーザーアクセスの設定

セルフケアポータルにアクセスするには、事前にアクセスを許可しておく必要があります。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration で、[ユーザー管理（User Management）]> [エンドユーザー（End User）] の順に選択します。
- ステップ 2** ユーザーを検索します。

- ステップ3 ユーザーの [ID] リンクをクリックします。
- ステップ4 ユーザーのパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
- ステップ5 [アクセス許可情報 (Permission Information) ] セクションで、[グループ (Groups) ] リストに [標準CCMエンドユーザー (Standard CCM End Users) ] が含まれていることを確認します。
- ステップ6 [保存 (Save) ] を選択します。
- 

## コールピックアップ

Cisco Unified Communications Manager のコールピックアップを使用すると、電話機が通話中、または通話キューまたは共有回線グループにあるとき、通話がユーザー電話機に入電した時でも、ユーザーは、別の電話機で通話に応答できます。たとえば、ユーザーは誰かのデスクから電話を取ることができます。

- **ピックアップ** : ピックアップグループに割り当てられ、自分のグループ内で鳴っている別の電話機の通話に対応できる電話機。有効にするには、**Pickup** ソフトキーを押します。





## 第 4 章

# 電話の設定

- [エンタープライズモビリティ管理アプリケーションの構成 \(79 ページ\)](#)
- [Cisco Wireless Phone 構成管理ツール \(80 ページ\)](#)
- [電話機の手動構成 \(89 ページ\)](#)

## エンタープライズモビリティ管理アプリケーションの構成

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションを構成して QR コードを生成し、電話機を WLAN と EMM アプリケーションに接続するようにプログラムすることをお勧めします。各電話機が EMM アプリケーションに登録されると、電話アプリ、証明書、および Cisco Unified Communications Manager に関連しないすべての機能の構成を受け取ります。

## エンタープライズ モビリティ マネージャ アプリケーションに電話機を登録する

Device Owner メソッドを介して エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションに電話機を登録します。

詳細については、「EMM アプリケーション ドキュメント」を参照してください。

### 始める前に

バッテリーが完全に充電されていることを確認してください。

次のアプリを許可していることを確認してください。

- Cisco 電話 : com.cisco.phone
- システムアップデータ : com.cisco.sysupdater
- UCM クライアント : com.cisco.ucmclient
- ロギング : com.cisco.logging

- アプリケーション URL : com.cisco.appurl
- ポートマネージャ : com.cisco.portmanager



(注) EMMアプリケーションに基づき、Google キーボード (Gboard) アプリを追加する必要があります。

また、Google Play ストアにいくつかのシスコアプリがあり、これを追加できます。

### 手順



- ステップ 1** 電話機が振動して最初の画面が表示されるまで、[電源 (Power)] ボタンを押し続けます。
- ステップ 2** 起動画面で、ディスプレイをすばやく 6 回タップします。
- ステップ 3** QR コードをスキャンします。

### 関連トピック

[シスコアプリパッケージ名](#) (121 ページ)

## Cisco Wireless Phone 構成管理ツール

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用して電話機を構成しない場合は、[シスコワイヤレス電話機構成管理](#) ツールを使用することをお勧めします。Cisco Wireless Phone 構成管理ツール[展開構成 (Deployment Configuration)] タブには、アプリと設定へのアクセスを制限できる 2 つのアプリがあります。

- **スマートランチャアプリ**  を使用すると、ホームランチャ画面で表示するアプリを指定できます。次のモードを構成できます。
  - 単一アプリモード : シスコ電話アプリなどの 1 つのアプリを指定して、スマートランチャに表示します。ユーザーは他のアプリを使用できません。
  - 複数アプリモード : スマートランチャに表示する複数のアプリを指定します。ユーザーは他のアプリを使用できません。
- **デバイスポリシーコントローラアプリ**  を使用すると、電話機上のアプリを禁止して、ユーザーがランチャ画面にないアプリに別のアプリからアクセスできないようにすることができます。たとえば、ユーザーが Webex メッセージで受信した Web サイトへのリンクをクリックすると、Chrome アプリが許可されていないリストにない場合、リンクはブラウザで開きます。

Cisco Wireless Phone 構成管理ツールでは、さまざまなシスコアプリの設定を変更またはロックダウンすることもできます。



(注) ユーティリティによって生成され、Cisco Unified Communications Manager (CUCM) にロードされる構成ファイルを使用するには、管理者は次の手順を実行する必要があります。

1. 電話機を工場出荷時の設定にリセットします。
2. 設定ツールの [初期プロビジョニング (Initial Provisioning)] タブを使用して QR コードを生成します。
3. QR コードをスキャンします。

\*電話機をオンボーディングするための QR コードのスキャンに失敗すると、電話機がワイヤレスネットワークに参加して CUCM に登録されているときに、CUCM から構成ファイルをダウンロードできなくなります。

スマートランチャモードの場合、電話機には、デスクトップの明るさ、懐中電灯、音量調整、終了ランチャの4つのクイック設定しかありません。ただし、通知シェードには、Android 設定アプリを開くための歯車アイコンも表示されます。Cisco Wireless Phone 構成管理ツールのカスタム設定アプリで [通知シェード設定ギアを許可する (Allow Notification Shade Settings Gear)] を無効にすることをお勧めします。そうしないと、スマートランチャにないアプリが簡単に開いてしまいます。



(注) 単一アプリモードの通知シェード、または複数アプリモードの [オーバーフロー (Overflow)] メニューからクイック設定にアクセスします。

## Cisco Wireless Phone 構成管理ツール ワークフロー

Cisco Wireless Phone 構成管理ツール を使用して次を実行します。

- 電話機を呼制御システムに登録する QR コードを生成します。
- 暗号化された構成ファイルを作成して、電話機で特定のアプリと設定を許可および制限します。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	電話機セキュリティプロファイルで TFTP 暗号化を有効にして、TFTP を介して電話機に送信される構成データがクリアテキスト形式にならないようにします。	新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する (53 ページ) を参照してください。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 2	ユーザーがスマートランチャを終了して他の設定やアプリにアクセスできないように、デフォルトのローカル電話ロック解除パスワード **# を更新します。	[ <a href="#">デバイス (Device)</a> ] > [ <a href="#">デバイス設定 (Device Settings)</a> ] > [ <a href="#">共通デバイスプロファイル (Common Device Profile)</a> ] の順に選択し、シスコ Unified CM 管理 Web ページにアクセスして、パスワードを変更します。
ステップ 3	電話機に 1.5 ソフトウェアをインストールします。	<a href="#">COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする (38 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 4	電話機を出荷時設定にリセットします。	電話機の設定を工場出荷時のデフォルトにリセット ( <a href="#">200 ページ</a> ) を参照してください。
ステップ 5	Cisco Wireless Phone 構成管理ツールの [ <a href="#">展開構成 (Deployment Configuration)</a> ] タブで、暗号化された電話機構成ファイルを生成します。	暗号化された電話機構成ファイルを作成 ( <a href="#">84 ページ</a> ) を参照してください。
ステップ 6	電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードします。	電話機構成ファイルを <a href="#">Cisco Unified Communications Manager にアップロードする (88 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 7	Cisco Wireless Phone 構成管理ツールの [ <a href="#">初期プロビジョニング (Initial Provisioning)</a> ] タブで、QR コードを生成します。	電話を初期化する QR コードを生成する ( <a href="#">82 ページ</a> ) を参照してください。
ステップ 8	QR コードを使用して電話機を登録します。	<a href="#">Cisco Wireless Phone 構成管理ツール QR コードで電話機を登録する (83 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 9	ユーザーに提供する前に、電話機を再起動してください。	
ステップ 10	(任意) zip ファイルを Cisco Wireless Phone 構成管理ツールにインポートすることにより、既存の電話機構成ファイルを更新できます。	既存の構成ファイルを更新する ( <a href="#">89 ページ</a> ) を参照してください。

## 電話を初期化する QR コードを生成する

Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用して WLAN と Cisco Unified Communications Manager に電話機を接続する Quick Response (QR) コードを生成します。

組織に必要な数の異なる QR コードを生成して保存できます。



- (注) QR コードを生成したら、再利用できるように、それを PDF またはその他のスキャン可能なソースとして保存することをお勧めします。

#### 始める前に

該当する場合は、Wi-Fi ログイン情報を取得します。

#### 手順

**ステップ 1** ブラウザから [Cisco Wireless Phone 構成管理ツール](#) を開きます。

**ステップ 2** [初期プロビジョニング (Initial Provisioning)] タブをクリックします。

**ステップ 3** [セキュリティ (Security)] オプションのいずれかを選択します。

- なし
- **WPA-Personal**
- **WPA-Enterprise**

**ステップ 4** SSID を入力し、必要に応じてパスワードを入力します。

**ステップ 5** [生成 (Generate)] をクリックします。

**ステップ 6** QR コードを開いたままにするか、保存して、電話機の登録に使用できるようにします。

## Cisco Wireless Phone 構成管理ツールQR コードで電話機を登録する

Cisco Wireless Phone 構成管理ツール QR コードで電話機を登録するには、電話機が Wi-Fi ネットワークの範囲内にある必要があります。

#### 始める前に

- 電話機のソフトウェアをリリース 1.5(0) に更新してから、電話機を工場出荷時の状態にリセットします。
- Cisco Wireless Phone 構成管理ツールQR コードを生成します。

#### 手順

**ステップ 1** [Hi there] 起動画面で、ディスプレイをすばやく 6 回タップします。

カメラが開きます。

**ステップ2** QRコードをカメラのディスプレイの中央に配置します。

**ステップ3** [Android セットアップ (Android setup)] 画面をタップして同意します。

電話機は Cisco Unified Communications Manager に登録され、使用可能な場合は、DHCP が Cisco Unified Communications Manager を指している場合は JSON 構成ファイルをダウンロードします。

#### 関連トピック



[電話機の設定を工場出荷時のデフォルトにリセット](#) (200 ページ)

[電話を初期化する QR コードを生成する](#) (82 ページ)

[暗号化された電話機構成ファイルを作成](#) (84 ページ)

## 暗号化された電話機構成ファイルを作成

Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用すると、組織内のさまざまなグループに必要なさまざまな構成ファイルを生成して保存できます。


すべてのアプリのデフォルト設定を使用することも、アプリの設定を変更することもできます。各設定には青い情報アイコン  があり、カーソルを合わせると詳細を表示できます。設定を変更すると、設定の青い情報アイコンの左側に青い点  が表示されます。

#### 始める前に

- 組織のニーズに基づいて、電話機で許可または禁止するアプリと設定を決定します。
- スマートランチャに追加するアプリがすでに電話機にインストールされていることを確認してください。

#### 手順

**ステップ1** 任意のブラウザから、[Cisco Wireless Phone 構成管理ツール](#) を開き [展開構成 (Deployment Configuration)] タブを開きます。


**ステップ2** [アプリケーションの選択 (Choose Application)] から  [スマートランチャ (Smart Launcher)] を選択し、これらのパラメータを設定します。

- **アプリケーションの許可リストを設定** : スマートランチャに表示するアプリを含めます。アプリパッケージ名のコンマ区切りリストをスペースなしで使用します。

(注) デフォルトで、Cisco Wireless Phone 構成管理ツールでは、次のアプリが許可されるように設定されています。 **com.cisco.phone**、**com.cisco.ptt**、**com.cisco.emergency**、**com.cisco.webapi**、**com.cisco.wx2.android**。

- **ランチャアプリケーションのタイトルを設定** : 複数のアプリがあるスマートランチャに表示するタイトルを追加します。スマートランチャにアプリが1つだけある場合、タイトル

は表示されません。タイトルに使用できる文字数は、25文字までです。タイトルのデフォルト名は、スマートランチャです。たとえば、会社名や部署を追加します。

**ステップ 3** [アプリケーションの選択 (Choose Application)] から  [デバイス ポリシー コントローラ (Device Policy Controller)] を選択し、パラメータを設定します。

- **これらのアプリを許可しない**：電話機でアクセスしたくないアプリを含めます。アプリパッケージ名のコンマ区切りリストをスペースなしで使用します。

**注意** このリストにシスコ電話アプリを含めないでください。

スマートランチャの許可リストにあるアプリケーションがこの禁止リストに含まれていないことを確認してください。許可されていないアプリケーションはスマートランチャのホーム画面に表示されません。

(注) デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 構成管理ツールには、次のアプリは許可されていません：**com.google.android.youtube、com.google.android.googlequicksearchbox、com.android.soundrecorder、com.google.android.apps.wellbeing、com.google.android.apps.maps、com.google.android.videos、com.google.android.apps.photos、com.android.vending、com.android.chrome。**

- **Wi-Fi プロファイル**：5つの Wi-Fi プロファイルを追加：以下のいずれかの EAP メソッドがある WPA2-Personal または WPA2-Enterprise：

- MSCHAPv2 または GTC を使用した PEAP
- GTC、PAP、MSCHAP、または MSCHAPv2 を使用した TTLS

(注) Cisco Wireless Phone 構成管理ツールは、PEM 証明書をサポートしています。コピーして貼り付けるときは、証明書のヘッダー、フッター、空白、または新しい行を含めないでください。

**ステップ 4** [アプリケーションの選択 (Choose Application)] から、組織の必要に応じて、次のシスコアプリをそれぞれ選択して設定します。

(注) すべてのデフォルトのアプリ設定を受け入れる場合は、変更を加える必要はありません。これらのシスコアプリ設定の詳細については、「[シスコアプリ構成 \(95ページ\)](#)」を参照してください。

-  バーコード
-  バッテリー寿命
-  ボタン
-  カスタム設定

-  PTT
-  緊急
-  通話品質設定
-  Web API

ステップ 5 [エクスポート (Export)] をクリックします。

ステップ 6 [暗号化構成 (Encrypt Configuration)] チェックボックスをオンにします。

(注) 本番サーバーで暗号化されていないファイルを使用しないでください。

ステップ 7 [エクスポート (Export)] をクリックします。

Cisco Wireless Phone 構成管理ツール エクスポートにより、3つのファイルを含む zip ファイルが作成されます。

ステップ 8 必要に応じて構成ファイルを再利用または更新できるように、zip ファイルのコピーを保存します。

注意 必要に応じて、zip ファイルの名前を変更できます。ただし、後で構成ファイルを更新する予定がある場合は、内部ファイルの名前を変更せずに、そのままの zip ファイルのコピーを保持してください。

#### 関連トピック

[シスコアプリパッケージ名 \(121 ページ\)](#)



[プリインストール Android アプリ \(86 ページ\)](#)

[既存の構成ファイルを更新する \(89 ページ\)](#)

[製品固有構成レイアウトフィールド \(62 ページ\)](#)

[シスコアプリ構成用 Cisco Wireless Phone 構成管理ツール \(98 ページ\)](#)

## プリインストール Android アプリ

Cisco Wireless Phone 構成管理ツール スマートランチャ  およびデバイス ポリシーコントローラ  アプリを介してプリインストール Android アプリを電話機で許可または禁止するように設定できます。

次の表は、デバイス ポリシー コントローラで、デフォルトで禁止されているプリインストール Android アプリを一覧しています。



表 16: デバイス ポリシー コントローラ でデフォルトで禁止されているプリインストール Android アプリ

デフォルトで禁止されている Android アプリ	アプリパッケージ名
Chrome	com.android.chrome
デジタルウェルビーイング	com.google.android.apps.wellbeing
Google	com.google.android.googlequicksearchbox
Google TV	com.google.android.videos
マップ	com.google.android.apps.maps
Photos	com.google.android.apps.photos
Play ストア	com.android.vending
サウンドレコーダー	com.android.soundrecorder
YouTube	com.google.android.youtube

これらの一般的なプリインストール Android アプリを許可または禁止リストに設定することもできます。

表 17: その他のプリインストールアプリ

プリインストールアプリ	アプリパッケージ名
カリキュレータ	com.google.android.calculator
カレンダー	com.google.android.calendar
カメラ	com.google.android.GoogleCamera
時計	com.google.android.deskclock
連絡先	com.google.android.contacts
推進	com.google.android.apps.docs
Duo	com.google.android.apps.tachyon
ファイル	com.marc.files
Gmail	com.google.android.gm
Keep Notes	com.google.android.keep
Webex	com.cisco.wx2.android
YT Music	com.google.android.apps.youtube.music

必要に応じて、他の Android アプリを電話機にインストールすることもできます。

## 電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする

### 始める前に

Cisco Wireless Phone 構成管理ツール で暗号化された電話機構成 zip ファイルを作成します。

### 手順

**ステップ 1** 暗号化された電話機構成 zip ファイルの内容を抽出します。zip ファイルには、次の3つのファイルが含まれています。

- **config.json.enc** — Cisco Unified Communications Manager にインポートされた電話機構成が含まれます。
- **key.txt** — **config.json.enc** ファイルを復号する暗号化キーが含まれます。
- **config.json.react.enc** — Cisco Wireless Phone 構成管理ツール 用の構成フォーマットが含まれます。これは、ファイルをインポートする際に使用します。

(注) zip ファイルを抽出したら、Cisco Unified Communications Manager にアップロードする前に **config.json.enc** の名前を変更できます。さまざまなデバイスに対して複数の構成を計画している場合は、名前の変更を行うことをお勧めします。

**ステップ 2** Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。

**ステップ 3** **config.json.enc** ファイルの名前を [製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] ペインの [エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替構成 (Enterprise Mobility Management (EMM) Alternative Configuration) ] フィールドに追加します。

(注) **config.json.enc** ファイルの名前を変更する場合は、新しい名前を使用してください。

**ステップ 4** **key.txt** ファイルのキーを [製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] ペインの [エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替構成 (Enterprise Mobility Management (EMM) Alternative Configuration) ] フィールドに追加します。

(注) 一括管理を使用して、デバイスタイプ全体でキーを設定することもできます。

**ステップ 5** TFTP サービスを実行しているすべての TFTP ノードに **config.json.enc** ファイルを追加し、TFTP サービスを再起動します。

### 関連トピック

[製品固有構成レイアウトフィールド \(62 ページ\)](#)

## 既存の構成ファイルを更新する

既存の構成ファイルを更新する場合は、既存の構成 zip ファイルを Cisco Wireless Phone 構成管理ツールにインポートし、変更を加えて、新しい構成 zip ファイルをエクスポートします。

### 始める前に

元の構成ファイルのコピーを保持する場合は、そのままの zip ファイルをコピーして名前を変更します。



**注意** zip 内のファイルを抽出して名前を変更してから、ファイルを再圧縮しないでください。

### 手順

- ステップ 1** シスコワイヤレス構成展開ツールを開きます。
- ステップ 2** [展開構成 (Deployment Configuration)] タブで、[インポート (Import)] をクリックします。
- ステップ 3** 既存の構成 zip ファイルを追加し、[インポート (Import)] をクリックします。
- ステップ 4** アプリと設定を更新します。
- ステップ 5** [エクスポート (Export)] をクリックして、新しい構成 zip ファイルを作成します。
- ステップ 6** 手順に従って、新しい暗号化された電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードします。

### 関連トピック

[暗号化された電話機構成ファイルを作成 \(84 ページ\)](#)

[電話機構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする \(88 ページ\)](#)

## 電話機の手動構成


エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションと QR コード、または Cisco Wireless Phone 構成管理ツールからの JSON 構成ファイルと QR コードを使用しない場合は、電話機を手動で構成できます。

## Wi-Fi プロファイル構成

初期状態の電話機または工場出荷時の状態にリセットされた電話機の場合は、スタートアップウィザードを使用して Wi-Fi ネットワークを構成するか、[オフラインでセットアップ (Set up offline)] を選択します。電話機をオフラインで構成する方法は、Wi-Fi ネットワークが次のいずれかであるかどうかによって異なります。

- ブロードキャストされている
- 非ブロードキャストまたは非公開

## ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する

電話機をブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに追加するには、スタートアップウィザードを使用するか、オフラインで**設定アプリ**  を使用します。


### 始める前に

管理者から Wi-Fi ネットワークに関する次の情報を入手します。

- ネットワーク名またはサービスセット識別子 (SSID)
- ネットワーク セキュリティ モード：
  - なし
  - 事前共有キー (PSK)
  - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
  - Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張可能認証プロトコル) Transport Layer Security (EAP-TLS)
  - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- セキュリティモードの個人識別番号またはパスキー (使用する場合)

管理者に証明書が必要かどうかを確認し、電話機に証明書をインストールするように手配してください。

### 手順

- ステップ 1** 電話機のディスプレイを下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2** **設定アプリ**  をタップします。
- ステップ 3** **[ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi]**の順に選択します。
- ステップ 4** 目的の Wi-Fi ネットワーク名をタップします。

ネットワークにセキュリティモードがない場合、電話機は自動的に Wi-Fi ネットワークに接続します。

ネットワーク セキュリティモードが PSK の場合は、8 ~ 63 の ASCII または 64 Hex Passphrase を入力します。

- ステップ 5** PEAP、EAP-TLS、またはEAP-TTLSセキュリティモードのネットワークの場合、PEAP、TLS、または TTLS の **EAP 方式** を選択します。
- ステップ 6** EAP-TLSセキュリティモードのネットワークの場合、目的の **CA 証明書** と **ユーザー証明書** を選択します。
- ステップ 7** EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードのネットワークの場合、使用する **フェーズ 2 認証方式** と **CA 証明書オプション** を選択し、**ID** と **パスワード** を入力します。
- ステップ 8** [接続 (Connect)] をタップします。

## 非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話機を追加する

以下の手順に従って、非表示またはブロードキャストされていない Wi-Fi ネットワークに電話機を追加します。


### 始める前に

管理者から Wi-Fi ネットワークに関する次の情報を入手します。

- ネットワーク名またはサービスセット識別子 (SSID)
- ネットワーク セキュリティモード：
  - なし
  - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal : 事前共有キー (PSK)
  - EAP 方式の WPA2-Enterprise
    - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
    - Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張可能認証プロトコル) Transport Layer Security (EAP-TLS)
    - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- セキュリティモードの個人識別番号またはパスキー (使用する場合)

管理者に証明書が必要かどうかを確認し、電話機に証明書をインストールするように手配してください。

### 手順

- ステップ 1** 電話機のディスプレイを下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2** 設定アプリ  をタップします。
- ステップ 3** [ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi] の順に選択します。

- ステップ 4 [ネットワークを追加 (Add Network)] をタップします。
- ステップ 5 希望の Wi-Fi ネットワーク名を入力します。
- ステップ 6 希望のセキュリティを選択します。
- オープンネットワークの場合は、[なし (None)] を選択します。
  - PSK 対応 Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2- Personal] を選択し、8-63 ASCII または 64 HEX のパスワードを入力します。
  - EAP 対応の Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2-Enterprise] を選択します。
- ステップ 7 WPA2-Enterprise ネットワークの場合は、**EAP 方式** (PEAP、TLS、または TTLS) を選択します。
- ステップ 8 EAP-TLSセキュリティモードのネットワークの場合、目的の**CA 証明書**と**ユーザー証明書**を選択します。
- ステップ 9 EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードのネットワークの場合、使用する**フェーズ 2 認証方式**と**CA 証明書オプション**を選択し、**ID**と**パスワード**を入力します。
- ステップ 10 [詳細オプション (Advanced options)] で、[非表示のネットワーク (Hidden network)] を [はい (Yes)] に設定します。
- 必要に応じて、**プロキシ**および**IP 設定**を設定することもできます。
- ステップ 11 [保存 (Save)] をタップします。

## TFTP サーバーの構成

ネットワークが登録先の Cisco Unified Communications Manager の DHCP オプション 150 または 66 を提供していない場合は、TFTP サーバーを構成する必要があります。







- (注) 自動構成方式を使用する場合は、オプション 150 または 66 を使用して DHCP プールを構成します。

### 始める前に

次の情報が必要です。

- デフォルトのパスワードが更新された場合の**ローカル電話機ロック解除パスワード**
- TFTP サーバーの**IP アドレス**

## 手順

- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
  - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ 3** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。
  - リリース 1.3(0) の場合は、[ユーザー設定 (User Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。
- ステップ 4** ローカル電話機ロック解除パスワードを入力します。
- デフォルトのパスワードは、\*\*# です。
- ステップ 5** 代替 TFTP サーバーを有効にするには、[代替 TFTP (Alternate TFTP)] スライダを右  にスワイプします。
- ステップ 6** TFTP サーバーアドレスを入力し、[OK] をタップします。
- ステップ 7** 左上隅の戻る矢印を 2 回タップして変更を保存し、メニューを終了します。

## コールサーバーモードを設定する

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、UCM モードまたは WxC モードのいずれかで動作します。電話機は、自動と手動の両方で設定できます。コールサーバーモードで UCM または WxC を手動で選択し、自動設定の場合は [自動検出 (Auto detect)] を選択します。



通常、コールサーバーモードで [自動検出 (Auto detect)] を選択すると、電話機は既存の動作を使用して UCM への接続を試みます。電話機が UCM から設定を取得すると、電話機は UCM モードで動作し、WxC モードは無効になります。電話機が UCM から設定を取得できない場合、電話機は WxC 設定を取得しようとします。WxC 設定を受信すると、UCM モードが無効になります。電話機が CUCM または WxC の設定を取得できない場合、電話機は事前設定されたバックオフ スケジュールで自動検出プロセスを再試行します。

### 始める前に

次の情報が必要です。

- デフォルトのパスワードが更新された場合のローカル電話機ロック解除パスワード

## 手順

- 
- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** リリース 1.6(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)]  メニューをタップします。
- ステップ 3** [ユーザー設定 (User Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。
- ステップ 4** ローカル電話機ロック解除パスワードを入力します。  
デフォルトのパスワードは、\*\*\*# です。
- ステップ 5** コールサーバーモードの次のいずれかのオプションを選択します。
- 自動検出
  - UCM
  - WxC
- ステップ 6** 左上隅の戻る矢印を 2 回タップして変更を保存し、メニューを終了します。
-





## 第 5 章

# シスコアプリ構成

- シスコアプリ構成概要 (95 ページ)
- 緊急アプリ (99 ページ)
- Push to Talk アプリケーション (107 ページ)
- バッテリ寿命アプリ (110 ページ)
- ボタンアプリ (113 ページ)
- バーコードアプリ (122 ページ)
- カスタム設定アプリ (143 ページ)
- 通話品質設定アプリ (162 ページ)
- 診断アプリ (169 ページ)
- サウンドステージアプリ (170 ページ)
- Web API アプリ (175 ページ)

## シスコアプリ構成概要

組織の必要に応じて、シスコアプリとその設定を構成します。シスコアプリを構成すると、次のことができます。

- エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションの使用 (複数の電話機に推奨)
- Cisco Wireless Phone 構成管理ツールの使用 (EMM アプリケーションがない場合は、複数の電話機に推奨)
- 各アプリの [設定 (Settings)] メニューを直接電話機で使用 (電話機の台数が少ない場合に推奨)

## エンタープライズモビリティ管理アプリケーションインターフェイス

次のシスコアプリは、Google Play ストアにあります。これらアプリは、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションで構成できます。

- 緊急

- プッシュトーク (PTT)
- バッテリ寿命
- ボタン
- バーコード
- カスタム設定
- 通話品質設定
- Web API



(注) バーコード、ボタン、通話品質設定、およびカスタム設定アプリは、OEMConfig アプリです。これらのアプリを構成するには、EMMがOEMConfig拡張スキーマをサポートしている必要があります。必要であれば、EMMサポートに問い合わせサポートを受けてください。

## エンタープライズモビリティ管理アプリケーションをプログラムする

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、[Cisco Meraki Systems Manager](#) などのエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションソリューションを使用してモバイルデバイスを展開する環境向けに設計されています。EMM アプリケーションでは、デバイスをグループ化して、個別に管理できるようにすることができます。

Cisco Meraki Systems Manager を使用して電話機をグループ化する具体的な手順については、「[技術書類](#)」を参照してください。

### 始める前に

- ドメイン証明書を使用して EMM アプリケーションを構成します。
- 電話機を既存または新規の Android for Work アカウントにリンクして、シスコアプリを含む Google Play ストアのアプリへのアクセスを管理します。

### 手順

- ステップ 1** EMM アプリケーションにサインインします。
- ステップ 2** Android for Work アカウントを設定します。これにより、電話機を外部アクセスから隔離し、組織が必要とするアプリのみを提供できます。
- ステップ 3** 必要な構成領域ごとにペイロードを含む構成プロファイルを作成します。

(注) 次の最小設定を設定することをお勧めします。

- **制限事項**：カメラの使用を有効にし、アプリのインストールを許可します。
- **Android の制限**：
  - **システム設定**：Android Debug Bridge (ADB) アクセスを防止します。
  - **システム設定**：未知のソースからのアプリインストールを防止します。
  - **権限**：すべての権限を自動付与します。
- **Android システムアプリ**：Google Play ストアから EMM アプリケーションにダウンロードするシスコアプリの許可リストを指定します。
- **Android 壁紙**：必要時に画面のメッセージをロックします。
- **Wi-Fi プロファイル**：Wi-Fi 設定を構成します。

**ステップ 4** Android Enterprise Owner アカウントを追加して、電話機プロファイルを管理する管理者を識別します。

(注) アカウントがローカル EMM アプリケーションアカウントではなく、Android Enterprise 所有者アカウントであることを確認してください。

**ステップ 5** 電話機を対応するグループに分けることができるように、識別タグを作成します。

(注) プロファイルコンソールで、グループとタグをペイロードとして設定します。[デバイス構成 (Device Configuration)] オプションを [ターゲット (Targets)] として設定します。ただし、この時点では、デバイスは特定のシリアル番号と MAC アドレスを持つ特定のモデルであることしか認識していません。登録後、より詳細にデバイスタグを割り当てることができます。目的のグループ化に応じて、特定の所有者、キーワード、またはデバイスタイプでデバイスをグループ化できます。

**ステップ 6** シスコアプリのフルネーム (com.cisco.xxxx) を使用して、Google Play ストアから目的のシスコアプリをダウンロードします。

(注) アプリと設定がプロファイルコンソールにダウンロードされます。各アプリは自動的にリストに追加され、アプリの設定がペイロードとして追加されます。

**ステップ 7** キーと値のペアを使用してシスコアプリを構成します。

(注) キーと値のペアは、アプリとともにダウンロードする必要があります。キーと値のペアを確認して正確性を確認し、設定を構成します。キーと値のペアがダウンロードされない場合は、手動で追加します。

**ステップ 8** EMM アプリケーションコンソールで、アプリの配布を承認します。

**ステップ 9** 必要なアプリが含まれるように [Android キオスク (Android Kiosk)] モードを構成します。

(注) [キオスク (Kiosk)] モードは、電話機 UI のランチャです。オープニング画面で選択できるのは承認されたアプリのみです。

---

#### 関連トピック

[シスコアプリパッケージ名](#) (121 ページ)

## シスコアプリ構成用 Cisco Wireless Phone 構成管理ツール

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用してシスコアプリの設定を構成していない場合は、これらの各シスコアプリの設定を Cisco Wireless Phone 構成管理ツールで構成できます。

- バーコード
- バッテリ寿命
- ボタン
- カスタム設定
- PTT
- 緊急
- 通話品質設定
- Web API

Cisco Wireless Phone 構成管理ツールのこれらのアプリの設定とデフォルトは、電話機の場合と同じです。



---

(注) Cisco Wireless Phone 構成管理ツールのカスタム設定アプリで **[通知シェード設定ギアを許可する (Allow Notification Shade Settings Gear)]** を無効にすることをお勧めします。そうしないと、スマートランチャにないアプリが簡単に開いてしまいます。

---

#### 関連トピック

[暗号化された電話機構成ファイルを作成](#) (84 ページ)

## 電話機のシスコアプリ設定にアクセスする

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションまたは Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを使用してシスコアプリ設定を構成していない場合は、電話機で各シスコアプリ設定にアクセスできます。

## 手順

**ステップ1** 電話機で、任意のシスコアプリをタップします。

**ボタン**、**通話品質設定**、**カスタム設定**、および **Web API** アプリは、設定ページに直接開きます。

**ステップ2** **バーコード**、**バッテリー寿命**、**緊急**、および**PTT**アプリの場合は、**[オーバーフロー (Overflow)]**メニューをタップします。

**ステップ3** **[設定 (Settings)]**をタップします。

## 緊急アプリ

緊急アプリおよび**非常ボタン**には、緊急状態を監視し、警告する機能があります。これらの機能は、一人で作業する環境や組織が追加のセキュリティを必要とする場所で役立ちます。これらの機能をどのようにプログラムするかは、予想される状況のタイプによって異なります。

- **緊急アプリ**は、加速度計を使用して、電話機ユーザーの個人の動きを監視します。構成されている場合、アプリはアラームを鳴らしたり、緊急通話を送信して、電話機の微動、傾き、または振動によって、ユーザーが何らかの身体的強迫を受けていることを示します。さまざまな程度の感度と警告をアクティブにする時間の長さで、各種モーション監視を構成できます。
- **非常ボタン**は、大音量または無音のアラームを生成し、プログラムされている場合は、事前にプログラムされた緊急番号に即座に発信します。デフォルトでは、電話機の上にある赤いボタンが**非常ボタン**として設定されています。緊急アプリには、ソフト**非常ボタン**もあります。



(注) 有効にすると、ユーザーは、**ボタン**アプリでボタンの動作を変更できます。必要に応じて、**ボタン**アプリのデフォルト**非常ボタン**を変更する機能を無効にできます。



**注意** 緊急アプリと**非常ボタン**の信頼性は、組織のインフラストラクチャの機能的信頼性に依存します。インフラストラクチャには、無線LAN、LAN、通話サーバー、中央プロビジョニングサーバー、ロケーションサービスをホストするサーバー、中央セキュリティシステムとそのサーバー、ハンドセットの正しい構成、正しいインストールおよび構成管理サーバー、および関係者の徹底的なトレーニングが含まれます。

当社は、上記の依存要因のいずれについて一切の責任を負いません。これに加えて、**非常ボタン**と**緊急アプリ**は、安全対策に対する唯一の解決策にしないでください。また、安全な慣行や手順に代わるものではないことに注意してください。

## 緊急アプリの構成

次の緊急アプリ設定を構成できます。

- モーションセンサー
- 非常ボタン
- 緊急通話
- 緊急呼び出し音

## 緊急イベント通知を送信する

システムがサードパーティのセキュリティアプリケーションと連動している場合は、アラーム状態がトリガーおよびキャンセルされたときに緊急イベント通知を送信することもできます。



(注) 警告を発する電話機の場所を特定するには、**緊急アプリ**は**Web API**アプリを使用して、電話機を見つけるためのメソッドと連携する必要があります。通常、SSIDとAPの位置を使用して電話機の位置を特定するタイプの位置情報サービスを使用します。

緊急または非常ボタンアラームのトリガーイベントとキャンセルイベントの両方で、URLに通知が送信されます。

### 手順

- ステップ 1** Web API 設定から、[**デバイスイベント通知 (Device event notifications)**] > [**新しい通知 URL を追加 (Add new notification URL)**] を選択します。
- ステップ 2** セキュリティアプリケーションのわかりやすい通知名と URL を入力します。
- ステップ 3** この URL に送信するイベントのタイプとして、**緊急イベント**の横のボックスをオンにします。

## モーションセンサー

緊急モーションアラームがトリガーされると、構成可能な秒数の間、電話機に警告画面が表示されます。ユーザーが警告をキャンセルしなかった場合、アラーム状態が発生し、構成されている場合、電話機は緊急通話を発信します。

モーション検出器は、電話機が体に固定されている場合にのみ正確に機能します。ユーザーは、電話機をオフにせずに緊急アプリケーションをオフにすることはできません。緊急監視を一時的に停止できるように [スヌーズ (Snooze)] オプションを構成します。電話機が USB 充電器に接続されている場合も、緊急監視は一時停止されます。

モーションの条件は次の 3 つです。

- **不動** — 構成可能な秒数の間、電話機は不動となり、ユーザーがこれ以上動かないことを示しています。座っているときでも、ある程度の動きは正常ですが、まったく動かない場合は、意識がないか拘束されているために、人が動けない状態を示している可能性があります。
- **傾き** — 構成可能な秒数の間、電話機が垂直にならない場合、ユーザーが転倒しているか、着席、起立、歩行以外の姿勢であることを示します。傾斜状態は、ユーザーが何かを持ち上げるために体を傾けていることを示している場合があります。
- **走っている** — 電話機が震えを検出します。これは、ユーザーがすばやく動いているか、発作を起こしていることを示している場合があります。

組織のニーズと環境条件に基づいて、すべての電話機を同じ設定で構成することも、電話機をグループまたは個別に構成することもできます。

ユーザーはこれらの設定を制御できないため、過度の警告でユーザーに迷惑をかけずに、最も安全な応答を提供するように設定を構成する必要があります。

### モーションセンサーの設定

次の設定を使用して、モーションセンサーを構成します。

表 18: モーションセンサーの設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
監視	オン オフ	オフ	緊急モーション監視を有効にします。  この設定を有効にすると、どのモーション設定でもアラームをトリガーできます。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
移動感度なし	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームをトリガーするために、電話機の静止度または電話機のまたはどのような種類の動きがないかを設定します。  レベル 1 は最も感度が低くなります。ユーザーが動いているが、通常の上きい値を下回っている場合、アラームによってアラームがトリガーされます。  レベル 7 は最も感度が高くなります。ユーザーがほぼ完全に静止すると、アラームがトリガーされます。
静止タイムアウト (秒単位)	整数 10 ~ 300	30	ユーザーが構成された静止度 (またはより厳しい度合) を維持する必要がある時間の長さを秒単位で設定します。
チルト感度	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームをトリガーするために必要な電話の非垂直位置を設定します。  レベル 1 は最も感度が低くなります。ユーザーがうつ伏せに近い状態になると、アラームがトリガーされます。  レベル 7 は最も感度が高くなります。ユーザーが少し傾いていると、アラームがトリガーされます。
チルトタイムアウト (秒単位)	整数 10 ~ 300	10	ユーザーが構成された傾斜 (またはより厳しい角度) を維持する必要がある時間の長さを秒単位で設定します。



フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
走行感度	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームをトリガーするために必要な電話機の振動度合いを設定します。  レベル 1 は最も感度が低くなります。大きな衝撃があると、アラームがトリガーされます。  レベル 7 は最も感度が高くなります。ユーザーが速く歩いたり走ったりすると、アラームがトリガーされます。
走行タイムアウト (秒単位)	整数 10 ~ 60	10	ユーザーが構成された振動度合い (またはより大きな振動) の揺れを維持する必要がある時間の長さを秒単位で設定します。
スヌーズタイムアウト (秒単位)	整数 0 ~ 300	0	スヌーズ機能により、ユーザーは緊急モーション監視を一時的に停止できます。この機能を有効にするには、タイムアウトを 1 ~ 300 秒で設定します。デフォルトではスヌーズ機能は無効になっています (0 に設定)。
警告タイムアウト (秒単位)	整数 10 ~ 60	10	警告タイムアウトを秒単位で設定します。これは、警告がトリガーされてからアラーム状態になるまでの時間です。アラーム状態では、緊急通話が行われたり、アラームが外部のセキュリティアプリケーションに送信されたりする可能性があります。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 非常ボタン構成設定

ユーザーが有効な非常ボタンをアクティブにすると、ユーザーがキャンセルするまで電話機にアラームが表示されます。デフォルトでは、非常ボタンは無効になっています。

以下の設定を使用して、非常ボタンを構成します。

表 19: 非常ボタン構成設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
非常ボタン	無効 長押し 2回の短押し 2回の短押しまたは1回の長押し	無効	ユーザーが <b>非常ボタン</b> アラームをトリガーするために使用するシーケンスを定義します。  この設定から <b>非常ボタン</b> アラームを無効にすることもできます。
非常ボタンサイレントアラーム	オン オフ	オン	サイレントアラームを有効にします。これにより、ユーザーが <b>非常ボタン</b> をトリガーしたときに鳴る大音量のローカルアラームが無効になります。ユーザーが強迫されている場合、サイレントアラームは加害者に対して警報は鳴りません。
非常ボタンアラームのタイムアウト	整数 5 ~ 30	5	非常アラームのタイムアウト時間を秒単位で設定します。

## 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 非常ボタン構成オプション例

ユーザーのニーズに基づいてさまざまなアクションを実行するように非常ボタンを設定できます。

表 20: 非常ボタン構成オプション例

オプション	説明	設定
緊急電話なしのローカル非常アラーム	ユーザーが近くにいる人に大音量のアラームで警告できるようにしますが、緊急通話はいきません。  大音量のアラームは、ユーザーの位置を特定したり、潜在的な脅威を排除したりするのに役立ちます。	[ <b>非常ボタンのサイレントアラーム (Panic button silent alarm)</b> ] をオフに設定します。  [ <b>緊急通話 (Emergency call)</b> ] をオフに設定します。

オプション	説明	設定
緊急電話の有無にかかわらずサイレント脅迫状態通報	<p>ユーザーが助けを求めるアラーム信号をサイレントで送信できるようにします。</p> <p>ユーザーが緊急通話も行う必要がある場合は、スピーカーフォンオプションをオフにして無音を維持します。</p> <p>非常ボタンが自動的に外部セキュリティアプリケーションにアラートを送信する場合は、緊急通話を設定する必要はありません。</p>	<p>[非常ボタンのサイレントアラーム (Panic button silent alarm)] をオンに設定します。</p> <p>[緊急通話 (Emergency call)] をオンまたはオフに設定します。</p> <p>必要に応じて、[緊急ダイヤル強制スピーカー (Emergency dial force speaker)] をオフに設定します。</p>
緊急電話による行動不能非常アラーム	<p>行動不能のユーザーが緊急通話を発信できるようにします。</p> <p>行動不能のユーザーは、電話機を耳に当てることができないう場合があります。通話の音声は双方に聞こえるようにするには、アラームを無音に設定し、[強制スピーカーフォン (forced speakerphone)] オプションをオンにします。</p>	<p>[非常ボタンのサイレントアラーム (Panic button silent alarm)] をオンに設定します。</p> <p>[緊急通話 (Emergency call)] をオンに設定します。</p> <p>[緊急ダイヤル強制スピーカー (Emergency dial force speaker)] をオンに設定します。</p>

## 緊急通話設定

ユーザーが非常ボタンをアクティブにしたときに緊急通話を発信するように、非常ボタンを構成できます。デフォルトでは、緊急通話は無効です。

次の設定を使用して、緊急通話を構成します。

表 21: 緊急通話設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
緊急通話	オン オフ	オフ	ユーザーが非常ボタンまたは緊急モーションアラームをトリガーした場合、電話機が [緊急ダイヤル番号 (Emergency dial number)] で構成された緊急番号に発信できるようにします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
緊急ダイヤル フォースピー カー	オン オフ	オン	電話機が緊急通話を発信したときに スピーカーフォンを有効にします。 この設定により、ユーザーは電話を 耳に当てることができない場合にハ ンズフリーモードにすることができます。
緊急ダイヤル番号	任意の有効な TN 110/119	110/119	ユーザーが非常ボタンまたは緊急 モーションアラームをトリガーした ときに電話機がダイヤルする番号を 定義します。  緊急通話を行うには、他の関連設定 を構成して有効にする必要があります。  緊急ダイヤル番号を入力するとき は、ダイヤルプランのルールに従っ てください。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 緊急呼び出し音設定

使用可能な電話の着信音のリストから、緊急呼び出し音とアラーム音を設定できます。

次の設定を使用して、緊急呼び出し音を構成します。

表 22: 緊急呼び出し音設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
警告音	デフォルトの通知 音 なし 使用可能な警告音 のリスト	デフォルト (ピク シーダスト)	警告中に再生する音を構成します。 徐々に音量が大きくなります。ユー ザーがハンドセットを消音しても、 音が再生されます。  (注) 非常ボタンには警告期間 はありません。そのまま アラーム状態になりま す。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
アラーム音	デフォルトのアラーム音  なし  利用可能なアラーム音一覧	デフォルト (セシウム)	非常ボタンが押されたとき、または緊急アラームがトリガーされたときに再生する音を設定します。この音は大音量で再生されます。ユーザーがハンドセットを消音しても、音が再生されます。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 緊急アプリと非常ボタンのトレーニング

組織内での緊急アプリと非常ボタンの使用方法について、ユーザーをトレーニングしてください。次のリストをガイドとして使用してください。

- 監視
  - どのモーション検出センサーがアクティブですか。感受性の度合いは？タイムアウトとは何ですか。警戒状態はどれくらい続きますか。
  - アラームがトリガーされるとどうなりますか。緊急通話がありますか。外部のセキュリティアプリケーションはありますか。ある場合、どのように動作しますか。
  - スヌーズオプションは構成されていますか。されている場合、長さはどれくらいですか。
- 非常ボタン
  - 非常ボタンはどのように有効化しますか。長押し、短押しを2回またはそれ以外ですか。
  - 非常ボタンを押すと、電話機から緊急通話ができますか。
  - 非常ボタンを押すと、スピーカーフォンからアラームが鳴りますか。
  - 電話機で緊急通話をした場合、音声はスピーカーフォンから聞こえますか。

## Push to Talk アプリケーション

Push to Talk (PTT) アプリケーションは、ラジオマルチキャストアプリで、電話機は、トランシーバーのようにグループブロードキャストモードで動作します。

PTT機能をネットワークで動作させる場合、アクセスポイントでマルチキャスト機能を有効にする必要があります。詳細情報については、『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』を参照してください。

デフォルトでは、PTTは無効です。管理者は、次のことを行います。

- PTT モードを有効または無効にします。
- ユーザーを 25 の利用可能なチャンネルの一部またはすべてにサブスクライブして、ブロードキャストを受信し、必要に応じて送信します。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## Push to Talk のユーザー設定

ユーザーは、電話機で次の Push to Talk (PTT) 設定を制御できます。

表 23: PTT のユーザー設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
PTT 音量	整数 0 ~ 100	20	PTT 音量をパーセントで制御します。
デフォルトチャンネル	チャンネル 1 ~ すべて  [チャンネルが送信可能 (Channel can transmit)] と [チャンネル サブスクリプション (Channel subscription)] の両方が [はい (Yes)] に設定されているチャンネル	チャンネル 1 ~ すべて	ユーザーはデフォルトのチャンネルを設定します。デフォルトのチャンネルは、ユーザーがプログラムされた [PTT] ボタンまたは[通話 (Talk)] ボタンを PTT アプリで押した際にブロードキャストされるチャンネルです。  ユーザーは、チャンネルに登録しており、チャンネルで送信できる場合にのみ、チャンネルをデフォルトチャンネルとして設定できます。

## Push to Talk の管理設定

次の管理設定を使用して、Push to Talk (PTT) を構成します。

表 24: PTT の管理設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
有効 PTT	オン オフ	オフ	選択したハンドセットで起動させるために PTT を有効化します。
電話機のロック時に PTT 送信を許可する	オン オフ	オフ	リリース 1.3(0) 以降、電話機がロックされていても送信するように PTT を設定できます。
ユーザー名	テキスト	Anonymous (匿名)	これは、ブロードキャストに表示される発信者 ID です。通常、デバイスまたはグループレベルで設定します。何も入力しない場合、デフォルト値は、[匿名 (Anonymous)] です。
マルチキャストアドレス。	ドメイン名または IP アドレス	224.0.1.116	ブロードキャストトラフィックのマルチキャストアドレスを定義します。
コーデック	G.711Mu G.726	G.726	コーデックを定義します。
チャンネル設定			最大 25 の PTT チャンネルを設定できます。デフォルトでは、チャンネル #1 ラベルはデフォルトで ALL に設定されており、その送信オプションとサブスクリプションオプションは [はい (Yes)] に設定されています。

以下のチャンネルセットアップ設定を使用して、必要な PTT チャンネルを構成します。

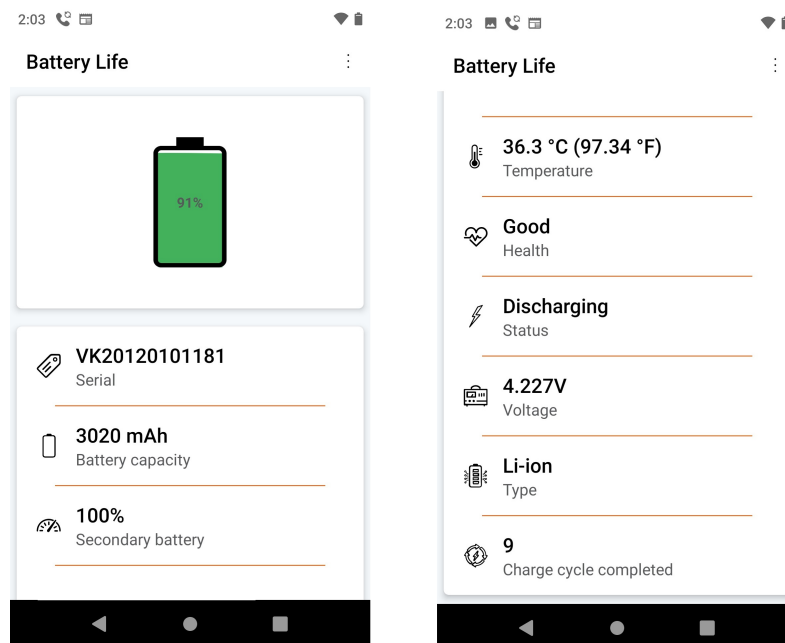
表 25: チャンネルセットアップ設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル # n ラベル	文字列	チャンネル # 1 の場合：すべて チャンネル #2 ~ 25 の場合：空白	チャンネルのラベルを入力できます。  (注) 15 文字を超えるラベルを入力できますが、長いラベルはハンドセットに表示されるときに部分表示となります。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル送信可	はい いいえ	チャンネル#1 - ALLの場合：はい  チャンネル#2～-25 の場合：いいえ	ユーザーがチャンネルで送信できるようにします。
チャンネルサブスクリプション	はい いいえ	チャンネル#1 - ALLの場合：はい  チャンネル#2～-25 の場合：いいえ	ブロードキャストを受信できるように、ユーザーをチャンネルに登録します。

## バッテリー寿命アプリ

デフォルトでは、バッテリーの監視は無効になっています。バッテリー寿命のモニタリングを有効にすると、[バッテリー寿命 (Battery Life)] アプリのダッシュボードに次の情報が表示されます。



- バッテリーのシリアル番号
- バッテリー容量
- 温度



- 正常性
- 充電ステータス
- 電圧
- 電池の種類
- 完了した充電サイクル

バッテリー残量のパーセンテージが設定された**低バッテリーしきい値**を下回ると、低バッテリー警告通知が画面に表示されます。

管理者として、バッテリー低下アラームの音と振動を有効にすることもできます。



- (注) Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S には、ホットスワップ中に電話機を動作させる予備バッテリーが内蔵されています。**バッテリー寿命**アプリのダッシュボードには、内蔵バッテリーの一般的なステータスが表示されます。予備電池の詳細については、**[追加のメトリックとオプションを開く (Open additional metrics and options)]** をタップできます。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、バッテリーが内蔵されていません。

1.7(0) 以降では、充電サイクル数が指定された最大回数を超えると、バッテリーを交換するように通知されます。パフォーマンスを向上させるために、通知を受信したらすぐにバッテリーを交換してください。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## バッテリー寿命のユーザー設定

ユーザーは、次のバッテリー寿命設定を制御します。

表 26: バッテリー寿命のユーザー設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
アラーム音量	整数 0 ~ 100	50	バッテリー低下アラームの音量のパーセンテージを制御します。 これはユーザー制御の設定です。

## バッテリー寿命の管理設定

次の管理設定を使用して、バッテリー寿命アプリを構成します。

表 27: バッテリー寿命の管理設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
アラーム音量	整数 0 ~ 100	50	バッテリー低下アラームの音量のパーセンテージを制御します。 これはユーザー制御の設定です。
バッテリー監視を有効にする	オン オフ	オフ	バッテリー監視を有効または無効にします。無効にすると、バッテリー低下アラームは鳴りません。シリアル番号、容量、温度、充電状態などのバッテリー寿命の詳細は表示されません。
バイブレーション	オン オフ	オフ	バッテリーアラームがアクティブで、バッテリー監視が有効になっている場合、電話機が振動します。
サウンド	オン オフ	オフ	バッテリーアラームがアクティブで、バッテリー監視が有効になっている場合、バッテリーアラームのサウンドを有効にします。
アラーム音	デフォルトのアラーム音 なし 利用可能なアラーム音一覧	デフォルト (セシウム)	バッテリーアラーム音を定義します。
低バッテリーしきい値	15% 20%	15%	アラームをトリガーするバッテリー残量をパーセンテージで定義します。
スヌーズ時間	1分 2分 3分 4分 5分	2分	ユーザーがバッテリー寿命アラームをスヌーズしたときにアラームが無音になる分数を定義します。

## ボタンアプリ

ボタンアプリを使用すると、電話機のボタンをプログラムできます。すべてのボタンまたは特定のボタンのユーザー制御を無効にすることができます。たとえば、プログラム可能な緊急ボタンのユーザー制御を無効にし、ユーザーが常にその機能にアクセスできるようにすることができます。

### プログラム可能ボタン

次の図と表は、電話機のプログラム可能なボタンを示しています。



- (注) Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のプログラム可能なボタンは同じ場所ではありません。また、Cisco Wireless Phone 840 および 840S には [指紋 (Fingerprint)] ボタンはありません。

図 8 : Cisco Wireless Phone 840 および 840S のプログラム可能なボタン

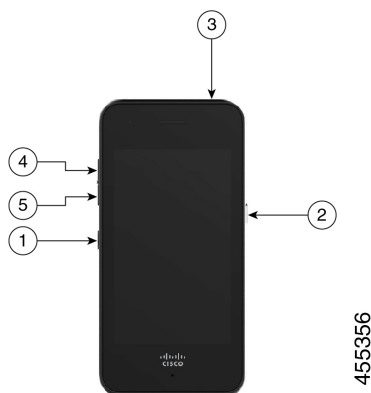


図 9: Cisco Wireless Phone 860 および 860S のプログラム可能なボタン

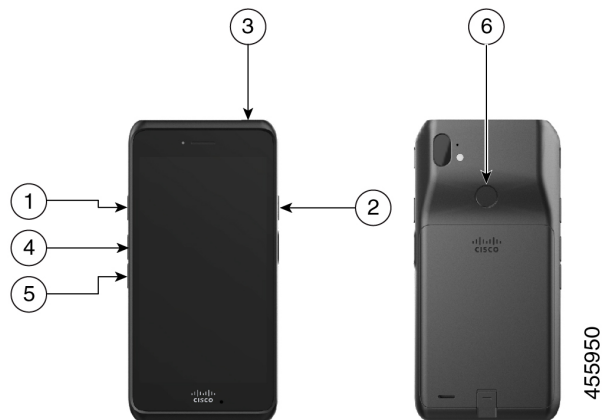


表 28: プログラム可能ボタン

コールアウト	プログラム可能なボタン
1	左ボタン
2	右ボタン
3	ページの先頭に戻る
4	音量大
5	音量小
6	指紋 — Cisco Wireless Phone 860 および 860S 専用。

## ボタン設定

ボタンアプリ設定では、次を実行できます。

- 一部またはすべてのプログラム可能なボタンを変更するユーザーの機能を有効または無効にします。
- デフォルトのプログラム可能なボタンアクションを変更できます。

次の設定を使用して、ボタンを構成します。

表 29: ボタン設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ユーザーが左ボタンを割り当てる	有効 無効	有効	ユーザーが <b>左ボタン</b> を変更できるようにします。
左ボタン	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーションの実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) Custom 1 Custom 2 Custom 3 Custom 4	バーコードスキャナを搭載した電話機の場合: スキャナ  バーコードスキャナがない電話機の場合: 何もしない	<b>[ユーザーが左ボタンを割り当てる (Left button user assigned)]</b> を有効にすると、ユーザーがボタンのアクションを制御できるようになります。
ユーザーが右ボタンを割り当てる	有効 無効	有効	ユーザーが <b>右ボタン</b> を変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
右ボタン	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) Custom 1 Custom 2 Custom 3 Custom 4	PTT	[ユーザーが右ボタンを割り当てる ( <b>Right button user assigned</b> )] を有効にすると、ユーザーがボタンのアクションを制御できるようになります。
ユーザーがトップ ボタンを割り当てる	有効 無効	有効	ユーザーが <b>トップ</b> ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ページの先頭に戻る	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) Custom 1 Custom 2 Custom 3 Custom 4	緊急	[ユーザーがトップボタンを割り当てる (Top button user assigned)] を有効にすると、ユーザーがボタンのアクションを制御できるようになります。
ユーザーが指紋ボタンを割り当てる	有効 無効	有効	Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S のみ。 ユーザーが指紋ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
フィンガープリント	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) フィンガープリン ト Custom 1 Custom 2 Custom 3 Custom 4	フィンガープリン ト	Cisco Wireless Phone 860 および Cisco Wireless Phone 860S のみ。  [ユーザーが指紋ボタンを割り当てる ( <b>Fingerprint button user assigned</b> ) ] を有効にすると、ユーザーがボタン のアクションを制御できるようになり ます。
Volume up button user assigned	有効 無効	有効	ユーザーが音量大ボタンを変更でき るようにします。



フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
音量大	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) Custom 1 Custom 2 Custom 3	音量大	[ユーザーが音量大ボタンを割り当てる ( <b>Volume up button user assigned</b> )] を有効にすると、ユーザーがボタンのアクションを制御できるようになります。
ユーザーが音量小ボタンを割り当てる	有効 無効	有効	ユーザーが <b>音量小</b> ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
音量小	なし ホームキー バックキー メニューキー PTT 緊急 音量大 音量小 アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S Phone のみ) Custom 1 Custom 2 Custom 3	音量小	[ユーザーが音量小ボタンを割り当てる (Volume down button user assigned)] を有効にすると、ユーザーがボタンのアクションを制御できるようになります。

## 関連トピック

[シスコアプリパッケージ名 \(121 ページ\)](#)

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする \(98 ページ\)](#)

## アプリケーションを実行するボタンを設定する

電話上で任意のアプリを開くようにプログラム可能なボタンを構成できます。

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションで、構成文字列にアプリパッケージ名とアプリアクティビティ名の両方を指定します。

```
<package name>/<package name>.<activity name>
```

アプリアクティビティ名を含めると、指定したアプリを電話にインストールする前に、その構成を電話機にプッシュできます。



- (注) アプリパッケージ名のみを使用していて、アプリがまだ電話機にない場合、ボタンアプリはその設定を適用できません。後でアプリをインストールし、ユーザーがボタンを押しても、アプリは起動しません。

## 手順

**ステップ1** EMM アプリケーションで、[アプリケーションの実行 (Run application)] を選択します。

**ステップ2** アプリのパッケージ名とアプリ内画面のアクティビティ名を入力します。

たとえば、シスコ電話アプリのパッケージ名は `com.cisco.phone` です。パッケージ名とダイアラアクティビティ名は、`com.cisco.phone/com.cisco.phone.activities.Dialer` です。

## シスコアプリパッケージ名

シスコアプリのパッケージ名は次のとおりです。

表 30: シスコアプリパッケージ名

シスコアプリケーション	シスコアプリパッケージ名
バーコード	<code>com.cisco.barcode.service</code>
バッテリー寿命	<code>com.cisco.batterylife</code>
ボタン	<code>com.cisco.buttons</code>
通話品質設定	<code>com.cisco.callquality</code>
シスコの電話機	<code>com.cisco.phone</code>
カスタム設定	<code>com.cisco.customsettings</code>
診断	<code>com.cisco.diagnostics</code>
緊急	<code>com.cisco.emergency</code>
ロギング	<code>com.cisco.logging</code>
PTT	<code>com.cisco.ptt</code>
システムアップデート	<code>com.cisco.sysupdater</code>
サウンドステージ	<code>com.cisco.soundstage</code>
Web API	<code>com.cisco.webapi</code>



(注) スマートランチャアプリとデバイスポリシーコントローラアプリは Google ストアにはなく、Cisco Wireless Phone Configuration Management ツールからのみ入手できます。

## バーコードアプリ

Cisco Wireless Phone 840S および Cisco Wireless Phone 860S には、バーコードスキャナが組み込まれています。Cisco Wireless Phone 840 および Cisco Wireless Phone 860 には、バーコードスキャナはありません。

デフォルトでは、バーコードスキャナは、サポートされているすべてのコードと一緒に有効です。管理者は、バーコードアプリの[一般設定 (General settings)]、[デフォルト設定 (Default settings)] および [ScanFlex] 設定を制御できます。

管理者は次のことができます。

- バーコードスキャンを有効または無効にします。
- デプロイするコードを決定します。
- スキャンの確認応答を設定します。
- スキャンライトの強度を設定します。
- Enter キーを設定して、スキャンによって入力される次のフィールドに移動します。
- 改行の自動入力を有効にします。
- 電話機をユーザーに渡す前に、スキャンバーコードをテストします。

### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

[バーコードのテストスキャン](#) (142 ページ)

## バーコード記号体系

Cisco Wireless Phone 840S および 860S バーコードスキャナは、次のバーコード記号体系をサポートしています。

表 31: サポートされているバーコード記号体系

Aztec	Codabar	Interleaved 2 of 5
CCA EAN-128	Code 11	ISBT-128
CCA EAN-13	Code 128	ISBT-128 Con
CCA EAN-8	Code 32	Macro PDF
CCA GS1 DataBar Expanded	Code 39 Full ASCII	Macro QR
CCA GS1 DataBar Limited	Code 39 Trioptic	Matrix 2 of 5
CCA GS1 DataBar-14	Code 93	Micro PDF

CCA UPC-A	DataMatrix	Micro QR
CCA UPC-E	EAN-128	MSI
CCB EAN-128	EAN-13	PDF-417
CCB EAN-13	EAN-13 + 2 Supplemental	QR コード
CCB EAN-8	EAN-13 + 5 supplemental EAN-8	UPC-A
CCB GS1 DataBar Expanded	EAN-8	UPC-A + 2 Supplemental
CCB GS1 DataBar Limited	EAN-8 + 2 Supplemental	UPC-A + 5 supplemental
CCB GS1 DataBar-14	EAN-8 + 5 supplemental	UPC-E0
CCB UPC-A	GS1 128	UPC-E0 + 2 Supplemental
CCB UPC-E	GS1 DataBar Expanded	UPC-E0 + 5 supplemental
CCC EAN-128	GS1 DataBar Limited	
	GS1 DataBar-14	
	Han Xin	

## バーコードアプリの一般設定

次の設定を使用して、バーコードスキャナを有効または無効にし、音やバイブレーションなどの一般的なスキャン設定を構成します。

表 32: バーコードアプリの一般設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
バーコードスキャナを有効化	オン オフ	オン	バーコードスキャナを有効にします。
セッションタイムアウトの復号化	0.5 秒 ~ 9.9 秒	5	復号化セッションタイムアウトの時間を設定します。
スキャン時にバイブレーション	オン オフ	オン	スキャン時に電話機が振動するように設定します。
スキャン音	オン オフ	オン	スキャン時に音を鳴らすように電話機を設定します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
バーコードの音	低音のビーブ音 1 回 低音のビーブ音 2 回 高音のビーブ音 2 回	低音のビーブ音 1 回	バーコードのスキャン音を設定します。
照度	0 ~ 10	5	バーコードスキャナの照度を設定します。

## バーコードアプリのデフォルト設定

バーコードアプリには、次のデフォルト設定を設定できます。

### データ操作設定

次の設定を使用して、データの自動追加やストライピングなど、スキャンしたデータの操作方法に関するルールを構成します。

表 33: データ操作設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
AIM コードまたはシンボル ID を有効にする	無効 AIM コードを有効にする シンボル ID を有効にする	無効	データの前に AIM コードまたはシンボル ID をプレフィックスを付けます。  AIM コードは業界標準の 3 文字の識別子であり、スキャナのデコーダによって生成される記号体系に関する情報を提供します。コードはスキャンされたバーコードの先頭に付加され、キーボードインジェクションおよびIntent を介して送信されるデータで使用される場合があります。
自動改行	オン オフ	オフ	入力フィールドにテキストを挿入するときに Enter を追加します。
自動タブ	オン オフ	オフ	挿入されたバーコード値の最後にタブを追加します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
バーコードデータの削除	オン オフ	オフ	スキャンされたバーコードデータから末尾または先頭の空白を削除します。
文字を左から取り除く	整数	0	バーコードデータの（画面に表示されているように）左からこの数の文字を取り除きます。 正の整数のみが許可されます。
文字を右から取り除く	整数	0	バーコードデータの（画面に表示されているように）右からこの数の文字を取り除きます。 正の整数のみが許可されます。
プリペンドする文字列	文字列		スキャンしたバーコードデータの前に文字列を付加します。
アペンドする文字列	文字列		スキャンしたバーコードデータに文字列を追加します。

### カスタムインテント設定

次の設定を使用して、カスタムインテント設定を構成します。

表 34: カスタムインテント設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
インテント配信方法	無効 Stat アクティビティ Start サービス Start foreground サービス Send ブロードキャスト	無効	インテントの配信方法を選択します。
インテントアクション	文字列		インテントアクションを入力します。
インテントカテゴリ	文字列		インテントカテゴリを入力します。

### コード設定

次の設定を使用して、個々のバーコードのコードとその関連設定を有効または無効にします。デフォルトで、すべてのコードが有効化されます。

次の表では、Aztec コードのデフォルト設定について説明します。

表 35: Aztec

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Aztec を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
Aztec の復号化	通常 インバース 両方	通常	復号化を設定します。

次の表は、Codabar コードのデフォルト設定を説明しています。

表 36: Codabar

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Codabar を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
Codabar 長	0 ~ 55	5	Codabar の長さを設定します。
Codabar NOTIS 編集を有効にする	オン オフ	オフ	開始文字と停止文字を削除します。

次の表は、Code 11 コードのデフォルト設定を示しています。

表 37: Code 11

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 11	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。



フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 11 チェック デジットの確認	チェックデジット を無効にする  1つのチェックデ ジット  2つのチェックデ ジット	チェックデジット を無効にする	チェックデジットの検証を有効また は無効にします。
コード 11 チェッ クデジットの送信 を有効にする	オン  オフ	オフ	送信を有効または無効にします。  送信するには、検証を有効にしま す。

次の表は、Code 32 コードのデフォルト設定を示しています。

表 38: Code 32

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 32	オン  オフ	オン	コードを有効または無効にします。  Code 39 を有効にして、Code 32 を有 効にします。

次の表は、Code 39 コードのデフォルト設定を示しています。

表 39: Code 39

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 39 を有効に する	オン  オフ	オン	コードを有効または無効にします。  Code 39 を有効にして、Code 32 を有 効にします。
Code 39 チェック デジットの検証を 有効にする	オン  オフ	オフ	チェックデジットの検証を有効また は無効にします。
コード 39 チェッ クデジットの送信 を有効にする	オン  オフ	オフ	送信を有効または無効にします。
Code 39 フル ASCII 変換を有効 にする	オン  オフ	オフ	フル ASCII 変換を有効または無効に します。

次の表は、Code 93 コードのデフォルト設定を示しています。

表 40: Code 93

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 93 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、Code 128 コードのデフォルト設定を示しています。

表 41: Code 128

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Code 128 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表では、データマトリックスコードのデフォルト設定について説明します。

表 42: データマトリックス

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
データマトリックスを有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
データマトリックスミラーイメージ	一切なし ミラー 両方	一切なし	ミラーイメージを設定します。
データマトリックス復号化	通常 インバース 両方	通常	復号化を設定します。

次の表は、EAN 8 コードのデフォルト設定を示しています。

表 43: EAN 8

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
EAN8 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
EAN 8 から EAN 13 への変換を有効にする	オン オフ	オフ	EAN 13 への変換を有効または無効にします。
EAN 8 チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。

次の表は、EAN 13 コードのデフォルト設定を示しています。

表 44: EAN13

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
EAN 13 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、GS1 DataBar コードのデフォルト設定を示しています。

表 45: GS1 DataBar

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
GS1 DataBar 14 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
GS1 DataBar コンポジット CCA、CCB、および CCC を有効にする	オン オフ	オン	
GS1 DataBar Expanded を有効にする	オン オフ	オン	
GS1 DataBar Limited を有効にする	オン オフ	オン	

次の表は、GS1 128 コードのデフォルト設定を示しています。

表 46: GS1 128

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Enable GS1-128	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、Han Xin コードのデフォルト設定を示しています。

表 47: Han Xin code

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Han Xin code を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、Interleaved 2 of 5 のデフォルト設定を示しています。

表 48: Interleaved 2 of 5

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Interleaved 2 of 5 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 のクワイエットゾーンを有効にする	オン オフ	オフ	クワイエットゾーンを有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 チェックデジット検証	無効 USS OPCC	無効	チェックデジットの検証を有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 長さタイプ	1つの個別の長さ 2つの個別の長さ 範囲内の長さ 任意の長さ	1つの個別の長さ	連続する2つの整数フィールドの使用法を管理します。 <b>2つの個別の長さ</b> と <b>範囲内の長さ</b> の場合、どの値がどのフィールドにあるかは関係ありません。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Interleaved 2 of 5 の長さ 1 を設定 (0 ~ 55)	0 ~ 55	14	無視する任意の長さを除くすべてのスキーム選択に適用できます。 デフォルト値は、1つの個別の長さ にのみ適用されます。
Interleaved 2 of 5 の長さ 2 を設定 (0 ~ 55)	0 ~ 55	0	2つの個別の長さ と範囲内の長さのみに適用されます。

次の表は、ISBT 128 コードのデフォルト設定を示しています。

表 49: ISBT 128

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ISBT 128 を有効にする	オン オフ	オン	Society of Blood Transfusion (ISBT) 128 コードを有効にします。
ISTB コードタイプのペアを連結するためのオプションを選択します	無効 有効 自動識別	無効	Disable ISBT Concatenation : デバイスは、検知した ISBT コードのペアを連結しません。 Enable ISBT Concatenation : デバイスが復号化して連結を実行するには、2つの ISBT コードが必要です。デバイスは、単一の ISBT コードは復号化しません。 Autodiscriminate ISBT Concatenation : デバイスは ISBT コードのペアを即座に復号化して連結します。ISBT シンボルが 1 つしかない場合、デバイスはデータを送信する前に、ISBT Concatenation Redundancy を介して設定された回数だけシンボルを復号化して、追加の ISBT シンボルがないことを確認する必要があります。
チェック ISBT テーブルを有効にする	オン オフ	オン	[ISBT 連結 (ISBT Concatenation)] を有効にする場合は、[ISBT テーブルのチェック (Check ISBT Table)] を有効にして、このテーブルで見つかったペアのみを連結します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ISTB concatenation redundancy	2 ~ 20	10	[ISBT 連結 (ISBT Concatenation)] が [自動連結 (Autodiscriminate)] に設定されている場合、このオプションは、デバイスが追加のシンボルがないと判断する前に ISBT シンボルを復号化する必要がある回数を設定します。

次の表では、Matrix 2 of 5 コードのデフォルト設定について説明します。

表 50: Matrix 2 of 5

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Matrix 2 of 5 を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
Matrix 2 of 5 チェックデジットを有効にする	オン オフ	オフ	
Matrix 2 of 5 チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。

次の表は、Micro PDF コードのデフォルト設定を示しています。

表 51: Micro PDF

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Micro PDF を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、Micro QR コードのデフォルト設定を示しています。

表 52: Micro QR

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Micro QR を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、MSI Plessey コードのデフォルト設定を示しています。

表 53: MSI Plessey

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
MSI Plessey	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
MSI チェックデ ジット数	1桁 2桁	1桁	
MSI チェックデ ジットの送信を有 効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。
MSI チェックデ ジットアルゴリ ズム	MOD 10/MOD11 MOD 10/MOD10	MOD 10/MOD10	

次の表は、PDF 417 コードのデフォルト設定を示しています。

表 54: PDF 417

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
PDF 417 を有効に する	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。

次の表は、QR コードのデフォルト設定を示しています。

表 55: QR

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
QR を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
QR 復号化	通常 インバース 両方	通常	復号化を設定します。

次の表は、UPC-A コードのデフォルト設定を示しています。



- (注) 管理設定でオプションごとに EAN/UPC サプリメンタルを有効にして、UPC-A または UPC-E、あるいはその両方のサプリメンタルを有効にします。

表 56: UPC-A

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
UPC-A を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
UPC-A チェック デジットの送信を 有効にする	オン オフ	オン	送信を有効または無効にします。
UPC-A プリアン ブルを送信する	プリアンブルな し : 0  システムキャラク ター  システムキャラク ターと国コード	システムキャラク ター	送信プリアンブルを設定します。

次の表は、UPC-E コードのデフォルト設定を示しています。



- (注) 管理設定でオプションごとに EAN/UPC サプリメンタルを有効にして、UPC-A または UPC-E、あるいはその両方のサプリメンタルを有効にします。

表 57: UPC-E

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
UPC-E を有効にする	オン オフ	オン	コードを有効または無効にします。
UPC-E チェック デジットの送信を 有効にする	オン オフ	オン	送信を有効または無効にします。



フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
UPC-E プリアンブルを送信する	プリアンブルなし システムキャラクター  システムキャラクターと国コード	システムキャラクター	送信プリアンブルを設定します。
UPCE から UPCA への変換を有効にする	オン オフ	オフ	変換を有効または無効にします。

次の表は、1D バーコードのデフォルト設定を示しています。

表 58: 1D バーコード設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Inverse 1D 復号化	Dark on light Light on dark どちらでも	Dark on light	復号化を設定します。

次の表では、補助コードの設定について説明しています。

表 59: サプリメンタル設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
UPCA、UPCE、EAN バーコードのサプリメンタル設定	無効 有効	無効	サプリメンタル設定を有効または無効にします。

次の表では、詳細なコードの設定について説明しています。

表 60: 詳細設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
EAN/UPC サプリメンタル	無効 有効	無効	EAN 8 と EAN 13 の両方でグローバル。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
極性 (すべての一次元バーコード)	Dark on light どちらでも Light on dark	Dark on light	極性を設定します。

### 制御文字設定の置き換え

必要に応じて、次の置換制御文字設定を使用して、バーコード文字列内の特定の ASCII 0～31 制御文字キーをスペースまたは句読点に置き換えます。

表 61: 制御文字を置き換える

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Replace <b>n</b>	制御文字の使用 スペース ラテン語句読点または記号のリスト	スペース	制御文字 [ <b>n</b> ] をスペースまたは句読点に置き換えます。制御文字自体を使用することも選択できます。

次の表に、スペースまたは句読点に置き換えることができる制御文字を示します。

表 62: 制御文字

制御文字	制御文字 10 進数
NULL (NUL)	0
Start of Header (SOH)	1
Start of Text (STX)	2
End of Text (ETX)	3
End of Transmission (EOT)	4
Enquiry (ENQ)	5
Acknowledge (ACK)	6
Bell (BEL)	7
Backspace (BS)	8
Horizontal Tab (HT)	9
Line Feed (LF)	10
Vertical Tab (VT)	11

制御文字	制御文字 10 進数
Form Feed (FF)	12
Carriage Return (CR)	13
Shift Out (SO)	14
Shift In (SI)	15
Data Link Escape (DLE)	16
Data Control 1 (DC1)	17
Data Control 2 (DC2)	18
Data Control 3 (DC3)	19
Data Control 4 (DC4)	20
Negative ACK (NAK)	21
Synchronize (SYN)	22
End Text Block (ETB)	23
Cancel (CAN)	24
End Message (EM)	25
Substitute (SUB)	26
Escape (ESC)	27
File Separator (FS)	28
Group Separator (GS)	29
Record Separator (RS)	30
Unit Separator (US)	31

次の表は、制御文字の置き換えに使用できる句読点を示しています。

表 63: ラテン語句読点または記号

ラテン語句読点または記号	説明
!	感嘆符
」	引用符
#	シャープ
\$	ドル記号

ラテン語句読点または記号	説明
%	パーセント記号
&	アンパサンド
'	アポストロフィ
(	左丸カッコ
)	右丸カッコ
*	アスタリスク
+	プラス記号
、	カンマ
-	ハイフン、マイナス
.	フルストップまたはピリオド
/	スラッシュまたは斜線
:	コロン
;	セミコロン
<	不等号 (より小)
=	等号
>	不等号 (より大)
?	疑問符
@	単価記号
[	左角カッコ
\	バックスラッシュまたは逆斜線
]	右角カッコ
^	カレット、ハット
_	下線
`	抑音アクセント
{	左中カッコ
	パイプ、またはパイプライン
}	右中カッコ
~	チルダ

## ScanFlex

Barcode サービスは、Barcode サービスが個々のアプリケーションのカスタムデータ操作をサポートできるようにする機能である ScanFlex を使用します。

バーコード設定と エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションインターフェイスを使用して、Barcode サービスを使用するアプリケーションを、アプリデベロッパーが提供する正確なパッケージ名を含むプロファイルにグループ化できます。各プロファイル内で、必要なコードを有効にすると、カスタムデータ操作設定を構成できます。特定のアプリがフォアグラウンドで識別されると、バーコードスキャナは、その識別されたアプリ用にプログラムされたコードのみをスキャンします。

ScanFlex を使用すると、カスタムインテントにより具体性を提供できます。カスタムインテントが機能するには、サードパーティアプリケーションがフォアグラウンドにある必要があります。一般的なインテントの配信方法は次のとおりです。

- Start アクティビティ
- Start サービス
- Start foreground サービス
- Send ブロードキャスト

カスタムインテントとキーボードエミュレーションは、入力されたバーコードデータを使用します。

## ScanFlex の設定

追加する ScanFlex アプリケーションまたは追加するアクティビティごとに次を設定します。

表 64 : ScanFlex の設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
アプリケーション またはアクティビティ名	文字列		アプリケーションまたはアクティビティの名前を入力します。 複数の名前がある場合は、コンマ区切りで名前を入力します。
上記で入力したアプリケーションの コード設定			アプリケーションまたはアクティビティに必要なコード設定を設定します。
データのフォー マット			目的のコードを選択し、それらのデータ操作とカスタムインテント設定を設定します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
高度なデータ フォーマット			必要なコードを選択し、カスタムアクションとパラメータを設定します。

### 関連トピック

[バーコードアプリのデフォルト設定](#) (124 ページ)

## 高度なデータフォーマットのアクション

ScanFlex の[高度なデータフォーマット (**Advanced data formatting**)]設定では、スキャンされた文字列に対して最大 10 の異なるアクションを実行するようにスキャナを設定できます。アクションを任意の順序で実行するように設定でき、必要に応じてアクションを繰り返すことができます。

各アクションには、パラメータ 1 とパラメータ 2 の 2 つのパラメータが関連付けられています。一部のアクションでは、[パラメータ (Parameter)] フィールドが必要ない場合があります。

次の表では、カーソルを動かすアクションについて説明しています。

表 65: カーソルを動かすアクション

アクション	カーソルアクションの説明	パラメータの方向
前に移動	カーソルを <b>n</b> スポット前に移動します。	パラメータ 1 に <b>n</b> と入力します。
後方に移動	カーソルを <b>n</b> スポットの後方に移動します。	パラメータ 1 に <b>n</b> と入力します。
先頭に移動	カーソルを文字列の先頭に移動します。	パラメータは不要です。
末尾に移動	カーソルを文字列の末尾に移動します。	パラメータは不要です。
サブストリングの先頭に移動	サブストリングの先頭にカーソルを移動します。	パラメータ 1 にサブストリングを入力します。
サブストリングの末尾に移動	カーソルをサブストリングの末尾に移動します。	パラメータ 1 にサブストリングを入力します。

次の表では、カーソルを動かさないアクションについて説明しています。

表 66:カーソルを動かさないアクション


アクション	アクションの説明	パラメータの方向
空白を削除	先頭または末尾の空白を削除します。	パラメータは不要です。
すべての空白を削除	すべての空白を削除します。	パラメータは不要です。
先頭の 0 をすべて削除	文字列の左にある文頭の 0 を削除します。	パラメータは不要です。
先頭に 0 を埋め込む	先頭に n 個のゼロを追加します。	パラメータ 1 に n と入力します。
最初のサブストリングを置換	スキャンされた文字列で最初に見つかったサブストリングを置換えます。	パラメータ 1 に置き換えるサブストリングを入力し、パラメータ 2 に新しいサブストリングを入力します。
すべてのサブストリングを置換	スキャンされた文字列で見つかったすべてのサブストリングを置換えます。	パラメータ 1 に置き換えるサブストリングを入力し、パラメータ 2 に新しいサブストリングを入力します。
文字を削除	文字列で見つかった文字を削除します。	パラメータ 1 に文字を入力します。
テキストを追加	テキストを追加	パラメータ 1 にテキストを入力します。
コードを追加	文字を整数コードとして追加します。	パラメータ 1 に目的の文字の整数コードを入力します。
タブを追加	現在のカーソル位置からタブを追加します。  (注) ScanFlex は、タブの後に組み込みの一時停止を使用します。したがって、手動で一時停止を追加する必要はありません。	パラメータは不要です。

アクション	アクションの説明	パラメータの方向
Enter を追加	カーソルの現在位置に Enter を追加します。  (注) ScanFlex は、Enter の後に組み込みの一時停止を使用します。したがって、手動で一時停止を追加する必要はありません。	パラメータは不要です。

## バーコードのテストスキャン

バーコードスキャナを初回使用前に、スキャナがバーコードタイプをスキャンするように正しく設定されていることを確認してください。

### 始める前に



- 小さなタブを使用して、バーコードスキャナのプラスチック カバーを取り外します。
- ボタンアプリ  を使用して、ボタンをスキャナとしてプログラムします。




(注) デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 860S の左上のボタンがスキャナに設定されています。


デフォルトでは、Cisco Wireless Phone 840S の左下のボタンがスキャナに設定されています。

### 手順

- ステップ 1** バーコードアプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** [オーバーフロー (Overflow)]: メニューをタップします。
- ステップ 3** [テストスキャン (Test scan) ] をタップします。
- ステップ 4** [バーコード (Barcode) ] 画面で、[バーコードスキャナ (barcode scanner) ] ボタン  をタップします。
- ステップ 5** スキャンするバーコードから 1 ~ 18 インチ (2.5 ~ 46 センチ) の位置にバーコードリーダーを向けます。
- ステップ 6** ライトが消灯してピープ音が聞こえるまで、プログラムされた [スキャナ (Scanner) ] ボタンを、バーコードシンボル全体を照らしながら押し続けます。



[バーコード (Barcode) ]画面に、バーコードのタイプとスキャンしたバーコードデータが表示されます。[バーコード検索 (barcode search) ] ボタン  が有効になります。

- ステップ 7** [バーコード検索 (barcode search) ] ボタン  をタップして、スキャンしたバーコードに関するデータを検索します。  
検索結果は、電話機のデフォルトのブラウザに表示されます。

## カスタム設定アプリ

カスタム設定アプリでは、電話制御設定ができます。内容は次のとおりです。

- 電話機ユーザーに特定の電話機設定へのアクセスを許可または制限できるユーザー制限。
- 時間、デバイス、スリープ、タッチ、サウンド、壁紙の設定などの一般的な管理可能電話機設定。

### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## カスタム設定のユーザー制限

デフォルトでは、すべてのユーザー制限がオンになっています。つまり、ユーザーは電話機でこれらの設定を制御できます。ユーザーが特定の設定を制御できないようにする場合は、これらの設定を [オフ (Off) ] に変更できます。

### Wi-Fi と機内モードに関するユーザー制限

次の表は、Wi-Fi と機内モードに関連するユーザー制限設定について説明しています。

表 67: Wi-Fi と機内モードに関するユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Wi-Fi の切り替えを許可	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings) ]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルで <b>Wi-Fi</b> を有効または無効にすることができます。  <b>[クイック設定の許可 (Allow quick settings) ]</b> タイルが無効になっている場合、すべてのクイック設定タイルは使用できません。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
機内モードの切り替えを許可	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルで <b>機内モード</b> を有効または無効にすることができます。  <b>[クイック設定の許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが無効になっている場合、 <b>機内モード</b> のクイック設定タイルは使用できません。

### クイック設定タイルのユーザー制限

次の表では、クイック設定タイルに関連するユーザー制限設定について説明します。

表 68: クイック設定タイルのユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
クイック設定タイルを許可する	オン オフ	オン	有効にすると、エンドユーザーはすべての有効なクイック設定タイルにアクセスできます。  無効にすると、エンドユーザーはすべてのクイック設定タイルにアクセスできなくなります。
Wi-Fi	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Bluetooth	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
応答不可	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
懐中電灯	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
回転ロック	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
バッテリー節約	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
モバイルデータ	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
機内モード	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
キャスト	オン オフ	オン	これが有効になっていて、 <b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ハイ タッチ	オン オフ	オン	これが有効になっていて、[クイック設定を許可 (Allow quick settings)] タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
ホットスポット	オン オフ	オン	これが有効になっていて、[クイック設定を許可 (Allow quick settings)] タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
常夜灯	オン オフ	オン	これが有効になっていて、[クイック設定を許可 (Allow quick settings)] タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。
ロケーション	オン オフ	オン	これが有効になっていて、[クイック設定を許可 (Allow quick settings)] タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
色反転	オン オフ	オン	<p>これが有効になっていて、<b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。</p> <p>無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。</p>
データセーバー	オン オフ	オン	<p>これが有効になっていて、<b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。</p> <p>無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。</p>
ダークテーマ	オン オフ	オン	<p>リリース 1.3(0) 以降で利用可能な <b>ダークテーマ</b> 設定は、表示を明るい背景の暗いテキストから暗い背景の明るいテキストに変更します。</p> <p>これが有効になっていて、<b>[クイック設定を許可 (Allow quick settings)]</b> タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。</p> <p>無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。</p>

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ニアバイシェア	オン オフ	オン	リリース 1.3(0) 以降で利用可能なニアバイシェアは、電話機が特定の範囲内の他のデバイスとファイル、リンク、および写真を共有できるようにする Android プラットフォーム設定です。  これが有効になっていて、[クイック設定を許可 (Allow quick settings)] タイルが有効になっている場合、ユーザーはクイック設定タイルを制御できます。  無効にすると、クイック設定タイルが非表示になり、追加できなくなります。

#### 通知シェード設定ギアのユーザー制限

次の表は、通知シェードの設定ギアに関連するユーザー制限設定について説明しています。

表 69: 通知シェード設定ギアのユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
通知シェード設定ギアを許可する	オン オフ	オン	有効にすると、ユーザーは通知シェードのギアを使用して Android 設定を変更できます。  無効にすると、ユーザーは通知シェードの Android 設定ギアにアクセスできなくなります。  (注) スマートランチャを使用して、特定のアプリや設定へのユーザーアクセスを制限している場合は、Cisco Wireless Phone 構成管理ツールを介してこの設定をできなくすることを推奨します。そうしないと、スマートランチャにないアプリが簡単に開いてしまいます。

### 時間に関連するユーザー制限

次の表は、時間に関連するユーザー制限の設定について説明しています。

表 70: 時間に関連するユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
タイムゾーンの構成を許可する	オン オフ	オン	有効になっている場合、電話機で <b>[設定 (Settings)] &gt; [システム (System)] &gt; [日時 (Date &amp; Time)]</b> の順に選択すると、タイムゾーンを手動変更できます。  無効にすると、ユーザーは電話機のタイムゾーンを手動で変更できません。
時間形式の構成を許可する	オン オフ	オン	有効になっている場合、電話機で <b>[設定 (Settings)] &gt; [システム (System)] &gt; [日時 (Date &amp; Time)]</b> の順に選択すると、時間形式を手動変更できます。  無効にすると、ユーザーは電話機の時間形式を手動で変更できません。
自動タイムゾーンの切り替えを許可する	オン オフ	オン	Wi-Fi 対応電話機には適用されません。

### 緊急通話に関するユーザー制限

次の表は、ロック画面からの緊急通話に関連するユーザー制限設定について説明しています。



表 71: 緊急通話に関するユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ロック画面の緊急通話ボタンを許可する	オン オフ	オン	有効にすると、電話画面がロックされているときに <b>[緊急 (EMERGENCY)]</b> ボタンが表示されます。  (注) この設定を有効にするか無効にするかに関係なく、電話が通話中でロックされている場合は、 <b>[通話に戻る (RETURN to CALL)]</b> ボタンが表示されます。

#### ロック画面 proximity センサーのユーザー制限

次の表は、ロック画面 proximity センサーに関連するユーザー制限設定について説明しています。

表 72: ロック画面 proximity センサーのユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ロック画面の proximity 検出	オン オフ	オン	有効にし、ユーザーが proximity センサーを覆うと、電話画面が自動的にロックされます。これにより、ユーザーが電話機をポケットに入れたときの誤入力を防ぎます。

## その他カスタム設定

[カスタム設定 (Custom Settings)] の一部では、Android 設定メニューから特定の電話機設定をユーザーが制御できるようにすることができます。特定の設定を有効または無効にしたり、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションまたは Cisco Wireless Phone 構成管理ツール レベルで特定の値を設定したりすることもできます。

[カスタム設定 (Custom Settings)] を構成するときは、次の点を考慮してください。

- EMM アプリケーションに値を設定すると、ユーザーは [カスタム設定 (Custom Settings)] メニューで値を変更できませんが、Android 設定メニューで変更できる場合があります。変更された値は [カスタム設定 (Custom Settings)] メニューに反映されますが、EMM アプリケーションは、いつでも変更された値を上書きする可能性があります。

- Cisco Wireless Phone 構成管理ツールに値を設定すると、ユーザーは[カスタム設定 (Custom Settings) ]メニューまたは Android 設定メニューでその値を変更できません。
- カスタム設定を次のように設定した場合：
  - **[ユーザー制御 (User controlled) ]**により、ユーザーは Android 設定メニューから設定を制御できます。この場合、[カスタム設定 (Custom Settings) ]よりもAndroid 設定メニューが優先されます。
  - **有効**にすると、ユーザーは Android メニューで無効にすることができます。変更された値は [カスタム設定 (Custom Settings) ]メニューに反映されますが、EMM アプリケーションは、いつでも変更された値を上書きする可能性があります。
  - **無効**にすると、ユーザーは Android メニューで有効にすることができます。変更された値は [カスタム設定 (Custom Settings) ]メニューに反映されますが、EMM アプリケーションは、いつでも変更された値を上書きする可能性があります。
- 安全なランチャを使用している場合、[カスタム設定 (Custom Settings) ]を[**ユーザー制御 (User controlled) ]**に設定しても、ユーザーは Android 設定メニューにアクセスできません。

## 時間軸

次の設定を使用して、カスタム時間設定を構成します。

表 73:時刻設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
NTP サーバーの アドレス	文字列	2.android.pool.ntp.org	<p>Network Time Protocol (NTP) ドメイン名または IP アドレス</p> <p>インターネットに接続されていない電話機のローカルタイムサーバーを展開します。時間の取得元は、Google またはその他クラウドサーバーです。</p> <p>(注) リリース 1.5(0) から、NTP サーバーが使用できない場合に NTP サービスを提供するように DHCP オプション 42 でサーバーを定義することもできます。</p>

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
タイムゾーン	豊富なモデル	未設定/延期	<p>使用可能なすべてのタイムゾーンのドロップダウンリスト。未設定/延期の場合、この構成を介してリモートでタイムゾーンを設定しません。</p> <p><b>注意</b> タイムゾーンの設定は国/地域/都市ごとに一覧表示され、Etc. (Etc/GMT+/-##) の下に数値設定もあります。ただし、数値（たとえば、-2 または +2）は、通常の GMT 時間指定とは逆になっています。Etc/GMT+2 の設定は、GMT-2 の実際の設定に置き換えられます。したがって、可能な場合は常に国/地域/都市オプションを使用することをお勧めします。</p>
時間フォーマット	未設定/延期 12 時間 24 時間	未設定/延期	未設定/延期の場合、この構成を介してリモートで時間形式を設定しません。
自動タイムゾーン	オン オフ	オン	自動タイムゾーンを有効または無効にします。

### デバイス情報

次の設定を使用して、カスタムデバイス情報設定を構成します。

表 74: デバイス情報の設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
デバイス情報の表示	オン オフ	オフ	有効にすると、この電話機が割り当てられているユーザーに関する詳細情報を表示する 4 つのテキストフィールドが表示されます。この情報は、電話機の通知とロックされた画面に表示されます。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
デバイス情報 1	文字列		デバイス情報通知の最初のパラメータ
デバイス情報 2	文字列		デバイス情報通知の第 2 パラメータ
デバイス情報 3	文字列		デバイス情報通知の第 3 パラメータ
デバイス情報 4	文字列		デバイス情報通知の第 4 パラメータ

### デバイス名

次の設定を使用して、デバイスのカスタム名を構成します。

表 75: デバイス名設定の編集

フィールド	フィールドタイプ	デフォルト	説明
デバイス名	文字列		Android デバイス名を設定できます。これは、エンタープライズモバイル管理 (EMM) アプリケーションを使用して電話機を構成する場合に役立ちます。

### バッテリー

次の設定を使用して、カスタムバッテリー設定を構成します。

表 76: バッテリー設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
バッテリー最適化許可リスト	コマ区切りの パッケージ名リス ト		<p><b>Android</b> バッテリー節約モードは、バッテリー寿命を延長するために機能を削減します。ただし、動作を維持したいアプリをオフにすることで、機能も低下します。このリストに追加したアプリは、ユーザーが電話機のバッテリー節約モードをオンにしても動作し続けます。</p> <p><b>注意</b> このリストに追加したアプリは、スリープ状態を維持することでバッテリー使用量を増加させます。ユーザーが予備のバッテリーを使用できることを確認してください。</p>
バッテリー節約を許可	オン オフ	オン	<p>有効にすると、ユーザーはバッテリー節約モードのオンとオフを切り替えることができます。</p> <p>バッテリー節約モードは、使用可能なアプリや機能しているアプリに大きな影響を与える可能性があります。</p>
バッテリーパーセンテージ	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	<p>ユーザー制御：電話機のステータスバーにバッテリーのパーセンテージを表示または非表示にするために <b>Android</b> 設定の <b>バッテリーパーセンテージ</b> を利用できるようにします。</p> <p>有効化および無効化：ユーザーが <b>Android</b> 設定の <b>バッテリーパーセンテージ</b> を利用できないようにし、EMM アプリケーションが設定を制御できるようにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ステータスバーにバッテリーのパーセンテージを表示します。</li> <li>無効化とは、バッテリーのパーセンテージが電話機に表示されないことを意味します。</li> </ul>

## キーボード

次の設定を使用して、キーボードの Google 音声入力設定を構成します。

表 77: キーボード設定

フィールド	フィールドの選択肢	デフォルト	説明
Google™ 音声入力	オン オフ	オン	Google 音声入力を有効または無効にします。

## スリープ

スリープ設定を構成するには、次の設定を使用します。

表 78: スリープ設定

フィールド	フィールドの選択肢	デフォルト	説明
非アクティブになってからスリープになるまでの時間	ユーザー制御 15 秒 30 秒 1 分 5 分 10 分 30 分	ユーザー制御	画面が非アクティブになってからタイムアウトするまでの時間を設定します。  [ユーザー制御 (User controlled)] により、ユーザーは Android 設定メニューからスリープ設定を制御できます。

## ディスプレイ

Android 設定メニューで使用できる特定のディスプレイ設定を、EMM アプリケーションまたはエンドユーザーが制御できるようにします。

次の設定を使用して、カスタムディスプレイ設定を構成します。

表 79: ディスプレイ設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ディスプレイサイズ	ユーザー制御 小 デフォルト 大	ユーザー制御	ディスプレイサイズを設定します。 これには、テキストや画像などのインターフェイス要素などが含まれます。  (注) Cisco Wireless Phone 840 および 840S の場合、大きなディスプレイサイズは、現在利用できません。このオプションを選択した場合、電話機はデフォルトのディスプレイサイズを使用します。
フォントサイズ	ユーザー制御 小 デフォルト 大 最大	ユーザー制御	フォントサイズを設定します。
システムナビゲーション	ユーザー制御 ジェスチャナビゲーション 2 ボタンナビゲーション 3 ボタンナビゲーション	ユーザー制御	システムナビゲーションを設定します。  (注) Cisco Wireless Phone 840 および 840S の場合、2 ボタンナビゲーションは現在使用できないため、このオプションを選択すると、電話機は3 ボタンナビゲーションを使用します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
画面の自動回転	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	<p>ユーザー制御：ユーザーが Android 設定の<b>画面の自動回転</b>を利用して、自動回転のオンとオフを切り替えられるようにします。</p> <p>有効化および無効化：ユーザーが Android 設定の<b>画面の自動回転</b>を利用できないようにし、EMM アプリケーションが設定を制御できるようにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有効にすると、画面の自動回転がオンになります。</li> <li>無効にすると、画面の自動回転がオフになります。</li> </ul>

## タッチ

Android 設定メニューで使用できる特定のタッチ設定を、EMM アプリケーション または エンドユーザーが制御できるようにします。

次の設定を使用して、カスタムタッチ設定を構成します。

表 80: タッチ設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ダイヤルパッドの トーン	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	電話機で使用できるトーン、または EMM アプリケーション でプログラムされたカスタムトーン。
タッチ操作音	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	電話機または EMM アプリケーション で利用可能な打楽器オン。
タップで振動	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	ユーザーが電話機のタッチスクリーンをタップしたときの振動。



## サウンド

次の設定を使用して、カスタムサウンド設定を構成します。

表 81: サウンド設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
呼び出し音	利用可能な着信音 のリスト	すべて	利用できるようにするシステム着信音を選択します。
デフォルトの着信音	デフォルトの着信音 利用可能な着信音 のリスト	デフォルト (Flutey Phone)	<b>着信音</b> リストで有効にする必要があります。
通知音	利用可能な通知音 のリスト	すべて	利用できるようにするシステム通知音を選択します。
デフォルトの通知音	デフォルトの通知音 利用可能な通知音 のリスト	デフォルト (ピクシーダスト)	<b>通知音</b> リストで有効にする必要があります。
アラーム音	利用可能なアラーム音一覧	すべて	使用できるようにするシステムアラーム音を選択します。
デフォルトのアラーム音	デフォルトのアラーム音 利用可能なアラーム音一覧	デフォルト (セシウム)	<b>アラームオン</b> で有効にする必要があります。



- (注) Cisco Unified Communications Manager を使用すると、より多くの着信音、通知音、およびアラーム音をダウンロードできます。ダウンロードした着信音とサウンドは、それぞれのリストに表示されます。

## カメラ

次の設定を使用して、カメラへのジャンプ設定を構成します。

表 82: カメラ設定

フィールド	フィールドの選択肢	デフォルト	説明
カメラにジャンプ	ユーザー制御 有効 無効	ユーザー制御	Android 設定メニューで使用できる特定のカメラ設定を、EMMアプリケーションまたはエンドユーザーが制御できるようにします。ユーザーが Android 設定のカメラにジャンプを設定できるようにします。  ユーザー制御は、Android 設定値が優先されることを意味します。

### 壁紙

次の設定を使用して、カスタム壁紙設定を構成します。

表 83: 壁紙設定

フィールド	フィールドタイプ	デフォルト	説明
ロック画面の壁紙	文字列	未設定	画像ファイルの正確な場所（電話機のどこに保存されているか）から始まる完全なファイルパスを入力します。  例: /sdcard/<name_of_image_file>。
ホーム画面の壁紙	文字列	未設定	完全なファイルパスを入力します。



- (注) Cisco Unified Communications Manager を使用すると、ロック画面とホーム画面の壁紙をさらにダウンロードできます。ダウンロードした壁紙は、それぞれのリストに表示されます。

### Admin reboot コマンド

次の設定を使用して、custom admin reboot コマンド設定を構成します。

表 84: Admin reboot コマンド設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Reboot コマンド ID	文字列		Reboot コマンド ID を設定します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
再起動スケジュールタイプ	タイマー 次にプラグインしたとき	タイマー	再起動のタイミングを設定します。

### タイマー再起動構成

次の設定を使用して、カスタムタイマー再起動設定を構成します。

表 85: タイマー再起動構成設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
最初の自動リポート試行までの時間	今すぐ (0分) 1分 5分 10分 15分 30分 1時間 2時間 3時間 4時間 6時間 8時間 12時間	今すぐ (0分)	最初の自動リポート試行までの時間を設定します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
再起動の試行を遅らせることができる回数	なし 1 2 3 4 6 8 12 無制限	なし	ユーザーが再起動の試行を遅らせることができる回数を設定します。
再起動の試行を遅らせる時間	1 分 5 分 10 分 15 分 30 分 1 時間 2 時間 3 時間 4 時間 6 時間 8 時間 12 時間	1 分	再起動の試行を遅らせる時間を設定します。

## 通話品質設定アプリ

通話品質の設定は、電話機に自動的に設定されます。ただし、サポート担当者から Wi-Fi 帯域やチャンネルなどの設定を調整するように指示された場合は、**通話品質設定アプリ**で調整できます。

デフォルトでは、すべての Wi-Fi 帯域オプションと帯域チャンネルが有効になっています。少なくとも 1 つの帯域とチャンネルを有効にしてください。有効にしないと、電話機の接続が失われ、機能しません。



**注意** 変更を加える前に、目的の場所で使用されている帯域とチャンネルを確認してください。間違った帯域またはチャンネルを選択すると、電話機がネットワークから完全に切断されます。不適切な帯域の選択により電話機が無効になる場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。最後に、電話機を工場出荷時のデフォルトに手動でリセットする必要がある場合があります。

#### 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## Wi-Fi 情報

**通話品質設定** アプリ  には、電話機への Wi-Fi アクセスポイント接続に関する情報が表示されます。この Wi-Fi 情報は、通話品質の問題のトラブルシュートに役立つ場合があります。

表 86: Wi-Fi 情報

フィールド	説明
SSID	サービスセット識別子 (SSID) は、ワイヤレスネットワークを識別する一意の名前です。
AP 名	アクセスポイント (AP) 名には、AP の名前が表示されます。
BSSID	Basic Service Set Identifier (BSSID) は、radio MAC + SSID の MAC です。
チャンネル	チャンネルには、AP 無線チャンネルが表示されます。
RSSI	Received Signal Strength Indicator (RSSI) は、電話機とアクセスポイントを接続する信号強度です。
ノイズ	ノイズは、環境内の背景雑音のレベルを示します。
CU	チャンネル使用率 (CU) は、チャンネルの使用状況を示します。

## 通話品質設定

必要に応じて、次の通話品質設定を構成できます。

#### Wi-Fi low RSSI しきい値

Cisco TAC から指示された場合は、次の設定を使用して、Wi-Fi low Received Signal Strength Indicator (RSSI) のしきい値を変更します。

表 87: Wi-Fi low RSSI しきい値

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Wi-Fi low RSSI しきい値	整数 -55 ~ -100	67	<p>Wi-Fi 信号が弱すぎると、音声品質が低下する可能性があります。RSSI は、ユーザーが接続された AP に近づいたり離れたりすると変化します。RSSI しきい値の設定は、電話機がより適切な AP を探すときの RSSI レベルです。電話機は、AP の現在の負荷、AP で使用可能な帯域幅、チャネルなど、AP が適切な候補であるかどうかを判断するために、AP の多くの属性を使用します。最適な AP の RSSI 値が他の候補よりも低い場合があります。</p> <p><b>注意</b> RSSI しきい値を変更する前に、Cisco TAC にお問い合わせください。</p>

### チャネルの選択

次の設定を使用して、Wi-Fi バンドを選択します。

表 88: Wi-Fi バンド選択オプション

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
自動	有効 無効	有効	<p>有効の場合は、次のようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話機は、使用可能なバンドまたはチャンネルを使用します。</li> <li>• 特定のバンドやチャンネルを選択することはできません。</li> <li>• 電話機は個々のチャンネル有線設定を無視しますが、忘れません。</li> </ul> <p>無効にすると、有効にするバンドを選択したり、各バンド内の特定のチャンネルを選択したりできます。</p> <p>両方の Wi-Fi バンドを同時に無効にすることはできません。</p>
2.4 GHz Wi-Fi バンド	有効 無効	有効	<p>有効な場合:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話機は、2.4 GHz バンドで使用可能なチャンネルを使用します。</li> <li>• 2.4 GHz バンド内の特定のチャンネルを有効または無効にすることができます。</li> </ul>
5 GHz Wi-Fi バンド	有効 無効	有効	<p>有効な場合:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話機は、5 GHz バンドで使用可能なチャンネルを使用します。</li> <li>• 5 GHz サブバンド内の特定のチャンネルを有効または無効にすることができます。各サブバンドには、チャンネルのグループが含まれています。</li> </ul>

次の設定を使用して、2.4 GHz チャンネルを選択します。

表 89: 2.4 GHz チャンネル選択

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 1 (2412 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 2 (2417 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 3 (2422 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 4 (2427 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 5 (2432 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 6 (2437 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 7 (2442 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 8 (2447 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 9 (2452 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 10 (2457 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 11 (2462 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 12 (2467 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 13 (2472 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。



フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 14 (2484 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

次の設定を使用して、5.0 GHz チャンネルを選択します。

表 90: 5.0 GHz チャンネル選択

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 36 (5180 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 40 (5200 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 44 (5220 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 48 (5140 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 52 DFS (5260 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 56 DFS (5280 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 60 DFS (5300 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 64 DFS (5320 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 100 DFS (5500 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 104 DFS (5520 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 108 DFS (5540 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 112 DFS (5560 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 116 DFS (5580 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 120 DFS (5600 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 124 DFS (5620 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 128 DFS (5640 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 132 DFS (5660 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 136 DFS (5680 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 140 DFS (5700 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 144 DFS (5720 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 149 (5745 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 153 (5765 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 157 (5785 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 161 (5805 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 165 (5825 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

### Wi-Fi 設定

次の設定を使用して、Wi-Fi 設定を選択します。

表 91: Wi-Fi 設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
FT	推奨 非推奨	推奨	Fast Transition (FT)
CCKM	推奨 非推奨	推奨	Cisco Centralized Key Management (CCKM)
cac	オン オフ	オフ	コールアドミッション制御 (CAC)

## 診断アプリ

診断アプリケーションを使用すると管理者は、迅速かつ効率的に診断テストを実行し、電話機のハードウェアコンポーネントを検証できます。

管理者は次のことができます。

- 次の機能について個別のテストを実行：
  - 音声
  - バッテリ
  - ボタン
  - カメラ
  - ディスプレイ
  - NFC

- センサー
  - タッチスクリーン
  - 振動
  - Wi-Fi
- 
- テスト結果の表示
  - テスト結果のリセット
  - QR コードの生成
  - ソフトウェアバージョン、Androidバージョン、デバイスシリアル、Wi-Fi Mac アドレス、デバイスモデル、バッテリーシリアルなどの情報の表示。

## サウンドステージアプリ

サウンドステージアプリは、ユーザーが誤って電話機をミュートしたり、重要な通話やアラートを見逃したりするのを防ぎます。このアプリは、管理設定と競合するユーザーまたはサードパーティアプリケーションによって行われた音量の変更をオーバーライドし、無視します。通常は EMM によって提供される音量プロファイルの設定。また、サードパーティアプリケーションからのアラートと通知の音量も制御します。

音量を制御でき、午後7時～午前7時の夜間シフトまたはお客様が設定した時間に音量を下げるすることができます。独立した音量設定を持つ WebAPI、バッテリー寿命、PTT などのシスコアプリケーションの音量を制御します。電源充電器に接続されている場合、顧客のニーズに基づいて音量レベルを低または高に制御します。集中治療室（NICU）などの病院内の静音ゾーンに出入りするときに音量を制御できます。これは、電話機の UI を使用して手動で設定することも、出入口に配置した事前にプログラムされた NFC カードをスキャンして自動で設定することもできます。この機能には、Android ビームを使用して NFC カードをプログラムする機能があります。

## サウンドステージの管理設定

次の管理設定を使用して、サウンドステージアプリを構成します。

表 92: サウンドステージの管理設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
サウンドステージの有効化	オン オフ	オフ	サウンドステージアプリケーションを有効にします。  [サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] が無効になっている場合、すべての管理設定タイルは使用できません。
サウンドプロファイルの切り替えを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合は、[サウンドプロファイルの有効化 (Enable sound profile switch)] スイッチを有効または無効にできます。
通常のプロファイルを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合は、[通常プロファイルの有効化 (Enable normal profile)] を有効または無効にできます。
ラウドプロファイルを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合は、[ラウドプロファイルを有効にする (Enable large profile)] を有効または無効にすることができます。

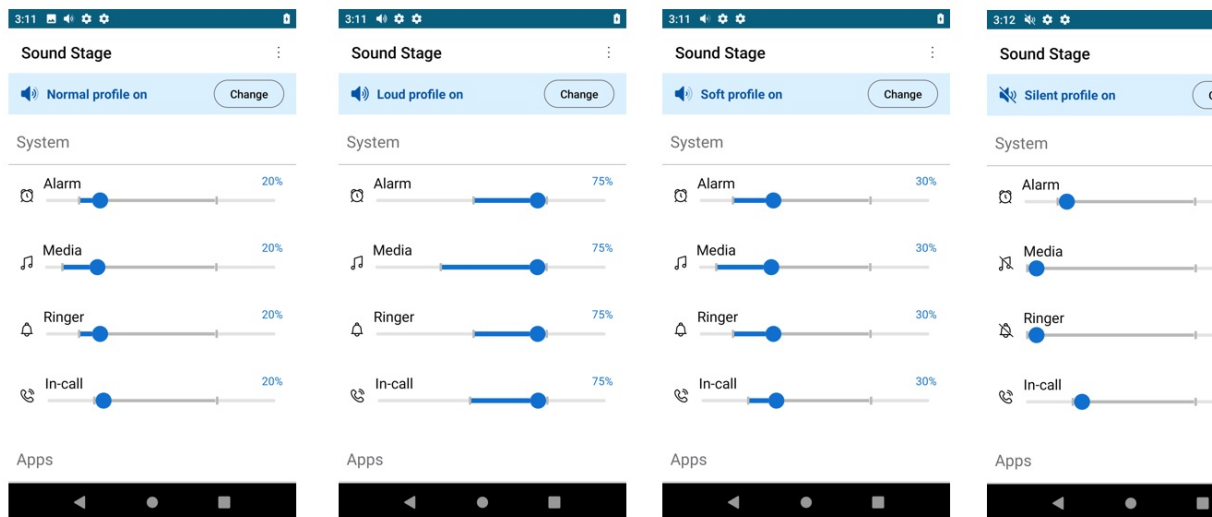
フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ソフトプロファイルの有効化	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効になっている場合は、[ソフトプロファイルの有効化 (Enable soft profile) ] を有効または無効にできます。
サイレントプロファイルの有効化	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効になっている場合は、[サイレントプロファイルの有効化 (Enable Silent Profile) ] を有効または無効にできます。
個人プロファイルの有効化	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効になっている場合は、[個人プロファイルの有効化 (Enable Personal Profile) ] を有効または無効にできます。
アクティブプロファイルの永続化通知	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効になっている場合は、[アクティブプロファイルの永続化通知 (Persist active profile notification) ] を有効または無効にできます。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
プロファイルのサイレント切り替え	オン オフ	オフ	[サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合は、[プロファイルをサイレント切り替え (Switch profiles silently)] を有効または無効にすることができます。

## オーディオプロファイル

[オーディオプロファイル (Audio profiles)] にアクセスできるのは、[設定 (Settings)] > [管理者設定 (Admin settings)] で [サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合のみです。

サウンドステージアプリケーションには、**Normal**、**Loud**、**Soft**、および**Silent**の4種類の標準オーディオプロファイルがあります。各プロファイルには、そのメディアタイプに対して電話機で設定できるデフォルトの最小音量レベルと最大音量レベルが含まれています。ただし、[パーソナルプロファイル (Personal Profile)] を使用することはできません。



必要に応じて、アラーム、メディア、呼び出し音、通話中、およびアプリの音量レベルを変更することで、必要に応じて音声プロファイルをカスタマイズすることもできます。

## オーディオプロファイルを変更する

[設定 (Settings)] > [管理者設定 (Admin settings)] で [サウンドステージの有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効になっている場合にのみ、オーディオプロファイルを変更できます。デフォルトでは、通常のプロファイルがアクティブになります。



(注) 音声プロファイルは、電話機を開かずにプログラムされたNFCタグをスキャンすることによっても変更できます。

音声プロファイルを変更するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** [サウンドステージ (Sound Stage)] アプリにアクセスします。

**ステップ 2** アクティブなオーディオプロファイルの [変更 (Change)] ボタンをタップします。

**ステップ 3** 次のオーディオプロファイルのいずれかを選択します。

- 正常
- 大
- 小
- マナー
- 私有

## プロファイル切り替えルール

動作 (課金) または時間に基づいてプロファイル切り替えルールを設定できます。

**動作ベース (Behavior Based)** : 携帯電話の充電時にオーディオプロファイルを目的のプロファイルに自動的に切り替えるプロファイル切り替えルールを設定できます。動作ベースのプロファイル切り替えルールを設定するには、[設定 (Settings)] > [プロファイル切り替えルール (Profile switch rules)] で [課金 (Charging)] タイルを有効にします。

**時間ベース (Time Based)** : 指定した時間にオーディオプロファイルを目的のプロファイルに自動的に切り替えるプロファイル切り替えルールを設定できます。4つの異なる時間ベースのプロファイル切り替えルールを指定できます。時間ベースのプロファイル切り替えルールを設定するには、[設定 (Settings)] > [プロファイル切り替えルール (Profile switch rules)] > [時間ベース (TIME BASE)] の4つのタイムスロットのいずれかをタップし、時間と目的のオーディオプロファイルを指定します。





(注) 動作ベースと時間ベースの両方のプロファイル切り替えルールを設定した場合、高い優先順位は動作ベースになります。

課金ベースのプロファイル切り替えルールを設定できるのは、[設定 (Settings)] > [プロファイル切り替えルール (Profile switch rules)] で [課金 (Charging)] タイルが有効になっている場合のみです。時間ベースのプロファイル切り替えルールを設定することもできます。



(注)

[切り替え先 (Switch to)] プロファイルに変更するには、次の手順を実行します。

#### 手順

ステップ 1 [サウンドステージ (Sound Stage)] アプリにアクセスします。

ステップ 2 [オーバーフロー (Overflow)] メニューをタップします。

ステップ 3 [設定 (Settings)] > [プロファイル切り替えルール (Profile switch rules)] を選択します。

ステップ 4 [充電 (Charging)] をタップします。

ステップ 5 次のいずれかの [切り替え先 (Switch to)] オプションを選択します。

- 正常
- 大
- 小
- マナー
- 私有

## Web API アプリ

デベロッパーは、**WebAPI**アプリを使用して、外部サービスとインターフェイスし、頻繁に使用される Web サイトにリンクを共有します。Web API を使用すると、電話機を構成して XML アプリケーションと統合できます。

次の表は Web API 設定について説明したものです。

表 93: Web APIの設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
Web API を有効にする	オン オフ	オフ	Web API を有効または無効にします。
Web アクセスの有効化	オン オフ	オフ	Web アクセスを有効または無効にします。
データ形式	XML JSON	XML	データ形式を設定します。サポートされている形式は XML のみです。

## 関連トピック

[電話機のシスコアプリ設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 電話状態のポーリング

次の phone state polling パラメータを設定できます。

表 94: Polling パラメータ

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ユーザー名	文字列		電話がポーリングを認証するために必要とするユーザー名を定義します。
パスワード	文字列		電話がポーリングを認証するために必要とするパスワードを定義します。
応答モード	リクエスト送信者 URL	リクエスト送信者	要求されたポーリングデータを送信する方法を定義します。  <b>応答モード</b> がリクエスト送信者の場合、応答は、要求が行われたアドレスで実行されている HTTP サーバーに自動的に送信されます。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
URL	文字列		<p>応答モードが URL として設定されている場合、このフィールドは応答を取得する有効な HTTP サーバーの URL を定義します。</p> <p>URL を入力する必要があります。これは、リクエスト送信者とは異なるアドレスにすることができます。</p>

## プッシュ設定

プッシュ設定を構成するときは、電話機がプッシュリクエストを受信したときに、次の点に基づいて異なる反応をすることを考慮してください。

- 電話機が通話中で、優先度が高、重要、または標準のプッシュを受信した場合、電話機はプッシュを受け入れますが、何もしません。
- 電話機が応答不可 (DND) のときに、次のプッシュリクエストを受信した場合：
  - 完全にサイレントー電話機は音を立てず、視覚的な通知のみを表示します。プッシュリクエストの後、電話機は完全なサイレントモードのままになります。
  - アラームのみおよび優先のみー電話機はモードと通常に変更し、視覚的な通知を表示し、通知音を再生します。プッシュリクエストの後、電話機は通常モードのままになります。

以下の設定を使用して、プッシュ設定を構成します。

表 95: プッシュ設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ユーザー名	文字列		あらゆる種類のプッシュを行うための Web API のユーザー名を定義します。
パスワード	文字列		あらゆる種類のプッシュを行うための Web API のパスワードを定義します。

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
プッシュアラートの優先順位	すべて 重大 高 重要 正常 なし	すべて	<p>アプリからのメッセージの優先度を設定します。選択した優先度のメッセージのみが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• すべて — すべての優先プッシュメッセージを許可します。</li> <li>• クリティカル — クリティカルなプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• 高 — 高優先度のプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• 重要 — 重要なプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• 通常 — 通常のプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• なし — すべてのプッシュメッセージを破棄します。</li> </ul>
サーバールート URL			<p>アプリケーションサーバーの URL を定義します。このルート URL は電話機のアドレスと組み合わせられ、電話機のブラウザに送信されます。</p> <p>たとえば、アプリケーションサーバーのルート URL が <code>http://172.24.128.85:8080/sampleapps</code> で、相対 URL が <code>/examples/sample.html</code> の場合、電話機の Web ブラウザに送信される URL は、<code>http://172.24.128.85:8080/sampleapps/examples/sample.html</code> です。</p> <p>URL には HTTP か HTTPS を使用できます。</p>

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
通知音を有効にする	オン オフ	オフ	電話機がプッシュメッセージを受信したときに通知音を再生するかどうかを定義します。  再生される通知音を設定するには、 <b>[設定 (Settings)] &gt; [サウンド (Sound)] &gt; [デフォルトの通知音 (Default notification sound)]</b> の順に選択します。
Web API ボリューム	0 ~ 100	50	プッシュ着信音の音量を設定します。

## プッシュリクエスト通知

通知ドロワーに表示される各プッシュリクエストアラートには、**[アラートの表示 (View Alert)]** オプションと三角形の感嘆符アイコンが含まれています。アイコンの色は、アラートの優先度によって異なります。

- クリティカル：赤色
- 高：オレンジ
- 重要：黄色
- 通常：グリーン

プッシュリクエストを複数受信した場合、通知ドロワー内の通知は優先度によってグループ化されます。グループは、重要が上、通常がしたの降順で表示され、受信した各優先度のアラートの数が表示されます。

電話機を再起動しても、重大なアラートは自動的にクリアされません。ピンで保護された電話を再起動した後、クリアされていない重要なプッシュリクエストがある場合は、**[重要なアラートを表示するには電話機のロックを解除してください (Unlock the phone to view critical alerts)]** というポップアップダイアログが表示されます。

## Web アプリケーションのショートカット

Web API アプリを使用すると、電話機を構成して XML アプリケーションと統合できます。最大 12 個の Web アプリケーションショートカットを構成できます。必要な Web アプリケーションショートカットごとに、次のフィールドに入力します。

表 96: Web アプリケーションのショートカット設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
ショートカットの タイトル	文字列		Web アプリケーションのショート カットのタイトルを定義します。  電話機を再起動すると、タイトルが 電話機のウィジェットボックスに表 示されます。
ショートカット URL	文字列		アプリケーション URL を定義しま す。電話機で使用可能な任意の URL を入力できます。

## Web アプリケーションのショートカットをランチャ画面に配置する

Web アプリケーションのショートカットに簡単にアクセスするには、ショートカットを電話機のランチャ画面に配置します。ランチャ画面にショートカットを配置すると、ショートカットをタップしてブラウザで Web アプリケーションを開くことができます。

### 手順

**ステップ 1** ホーム画面を長押しします。

**ステップ 2** [ウィジェット (Widgets)] をタップします。

**ステップ 3** ショートカットをタッチして長押しします。

**ステップ 4** ショートカットをランチャ画面の任意の場所にドラッグします。

## デバイスのイベント通知

次の電話機イベントの通知を定義済みの URL に送信するように電話機を設定できます。

- すべてのイベント
- 電話機の状態の変更、着信通話または発信通話、または SIP 登録などのシスコ電話イベント。
- 緊急イベント



(注) 既存のイベント URL を編集するには、それを削除し、新しい URL 名またはアドレスを使用して情報を再入力します。

次の設定を使用して、イベント通知を構成します。

表 97: デバイスイベント通知設定

フィールド	フィールドタイプ または選択肢	デフォルト	説明
通知名	文字列		イベントの説明ラベルを定義します。
通知 URL	文字列		イベントの URL を定義します。
なし	オン オフ	オン	デフォルトでは、通知イベントはありません。
すべて	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての電話機イベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：発信	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての発信通話イベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：着信	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての着信通話イベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：状態の変更	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての電話機状態変更イベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：ログイン/ログアウト	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての電話機のログインおよびログアウトイベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：登録	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての電話機登録イベントに関する通知を送信します。
シスコ電話イベント：登録解除	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての電話機登録解除イベントに関する通知を送信します。
緊急イベント	オン オフ	オフ	有効にすると、すべての緊急イベントに関する通知を送信します。







## 第 6 章

# アクセサリ

- 対応付属品 (183 ページ)
- ヘッドセット (184 ページ)
- デスクトップ充電器 (185 ページ)
- マルチ充電器 (189 ページ)
- 充電器の取り扱い (193 ページ)
- Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル (194 ページ)
- クリップ (196 ページ)
- シスコ付属品部品番号 (196 ページ)

## 対応付属品

電話機では複数の付属品を使用できます。承認された付属品の部品番号については、「[シスコ 付属品部品番号 \(196 ページ\)](#)」を参照してください。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

- ヘッドセット — 3.5 mm ジャックまたは Bluetooth® ヘッドセットを使用する標準ヘッドセット。



(注) 電話機は Apple ヘッドセットをサポートしていません。電話機は、Bluetooth ヘッドセットとスピーカーのみに接続できます。他のタイプの Bluetooth デバイスはサポートされていません。

- デスクトップ充電器 — 承認された電源を使用してください。
  - Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器
  - Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器
  - Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール

- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール
- **マルチ充電器** — 承認された電源を使用してください。
  - Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器
  - Cisco Wireless Phone 840 バッテリーマルチ充電器
  - Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 — 最大 4 つの 860 デスクトップ充電器モジュールを保持します（どの構成でも：デュアルまたはバッテリー）。
- **USB 充電器** — 承認された電源を使用してください。
- **予備バッテリー**
- **スキャナハンドル** — Cisco Wireless Phone 840S 専用です。
- **クリップ**
- **ケース** — Cisco Wireless Phone 860 および 860S 専用です。

## ヘッドセット

電話機では、優先ヘッドセットと Bluetooth® ヘッドセットを使用できます。

シスコでは、サードパーティ製の有線ヘッドセットおよび Bluetooth ワイヤレスヘッドセットの Cisco Wireless Phone 840 および 860 との併用について、社内テストを実施しておりますが、ヘッドセットまたはハンドセットベンダー製の製品については保証もサポートも行っておりません。電話機の展開場所では、環境やハードウェアによるそれぞれ固有の不整合が発生する場合がありますので、すべての環境に共通して適用できる「最良の」解決策を1つだけ見出すことは不可能です。ネットワークにヘッドセットを多数展開する前に、お客様の環境での使用に最適かどうか、それらのヘッドセットについてテストすることをお勧めします。



- (注) Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、危険な環境における有線ヘッドセットおよび Bluetooth ヘッドセットの使用をテストされていません。

不要な無線周波数 (RF) および可聴周波数 (AF) が遮蔽された高品質のヘッドセットなど、外部デバイスの使用をお勧めします。これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。

特定のヘッドセットが電話機に適さない主要な理由は、ハム音が聞こえるおそれがあることです。ハム音は、相手方だけに聞こえる場合もあれば、相手方と、電話機のユーザーの両方に聞こえる場合もあります。発生することのある一部のハム音やブザーのような雑音は、電灯、電気モーター、大型の PC モニタなど、多様な外部ソースに原因があることがあります。また、ヘッドセットの力学または電子工学的な要素が原因となって、電話機のユーザーと会話したときにリモートの相手に本人のエコーが聞こえることもあります。

## ヘッドセットの安全性に関する重要事項



高音圧：聴覚の障害を防ぐため、長時間大音量で聴き続けることは避けてください。

ヘッドセットを接続する際は、ヘッドセットのスピーカーの音量を下げてからヘッドセットを着用してください。ヘッドセットを外す前に音量を下げるようにすれば、再度ヘッドセットを接続する際に音量は最初から低い状態になります。

周りに注意してください。ヘッドセットを使用すると、特に緊急事態や騒音の多い環境で、外部の重要な音が遮断される可能性があります。運転中はヘッドセットを使用しないでください。人やペットが横切る可能性がある場所にヘッドセットまたはヘッドセットケーブルを放置しないでください。ヘッドセットまたはヘッドセットケーブルの近くに子供がいる場合は、常に目を離さないようにしてください。

## 標準ヘッドセット

電話機で有線ヘッドセットを使用できます。ヘッドセットには、3.5 mm、3-band、4 コネクタのプラグが必要です。

Cisco Headset 520 Seriesの実行を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 Series](#)」を参照してください。

アクティブ コール中にヘッドセットを電話機に差し込むと、オーディオパスが自動的にヘッドセットに切り替わります。

## Bluetooth ヘッドセット

電話機でBluetooth®ヘッドセットを使用できます。Bluetoothワイヤレスヘッドセットを使用すると、通常は電話機のバッテリーの電力消費量が増加し、その結果、バッテリー寿命が短くなる場合があります。

Bluetoothワイヤレスヘッドセットを動作させるために、ヘッドセットが電話機の見通し直通線内にある必要はありませんが、壁やドアなどの障害物、および他の電子デバイスからの干渉が接続に影響を及ぼすことがあります。

Cisco Headset 560 Series と Cisco Headset 730 を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 Series](#)」と「[Cisco Headset 700 Series](#)」を参照してください。

## デスクトップ充電器

お使いの電話機は、次のデスクトップ充電器と互換性があります。

ただし、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のデスクトップ充電器は互換性がありません。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

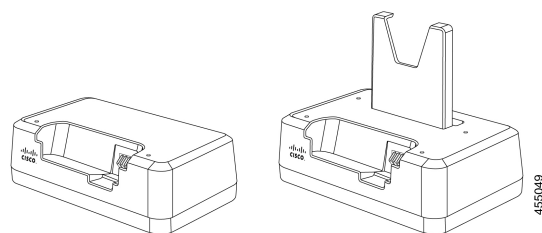
### Cisco Wireless Phone 840 および 840S

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、2 種類のデスクトップ充電器があります。

表 98: デスクトップ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器	840 電話機 x 1
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器	840 電話機 x 1、840 バッテリー x 1

図 10: Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器および Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器



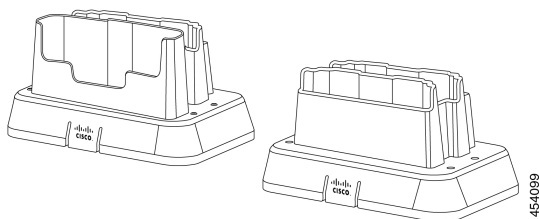
### Cisco Wireless Phone 860 および 860S

Cisco Wireless Phone 860 および 860S には、2 種類のデスクトップ充電器があります。

表 99: デスクトップ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール	860 電話機 x 1、860 バッテリー x 1
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	860 バッテリー x 2

図 11: Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールおよび Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール



## デスクトップ充電器の設定

すべての Cisco Wireless Phone 840 および 860 のデスクトップ充電器について、次の手順を実行します。

次の図は、Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール についてです。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

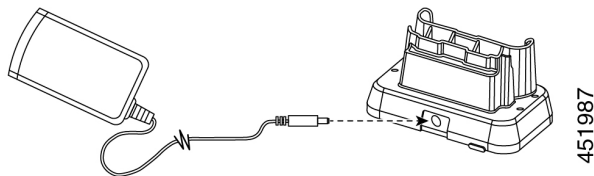
### 始める前に

電源のプラグがお住まいの地域に適していることを確認してください。

### 手順

**ステップ 1** モジュールをコンセントに届く平らな面に置きます。

**ステップ 2** モジュールに電源を差します。



**ステップ 3** 電源のもう一方をコンセントに差し込みます。

## デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する

電話機と予備のバッテリー（1 個）は、デスクトップデュアル充電器で充電できます。

電話機とバッテリーの両方が充電器に接続されている場合は、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電に時間がかかる場合があります。

電話用とバッテリー用の 2 つの LED があります。電話機とバッテリーを正しく装着すると、LED が点灯します。

- 赤い LED が点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色の LED が点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LED が消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。



(注) これら手順は、Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 も Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール も同じです。Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール のイラストです。

### 始める前に

デスクトップ充電器が正しく設定されていることを確認してください。

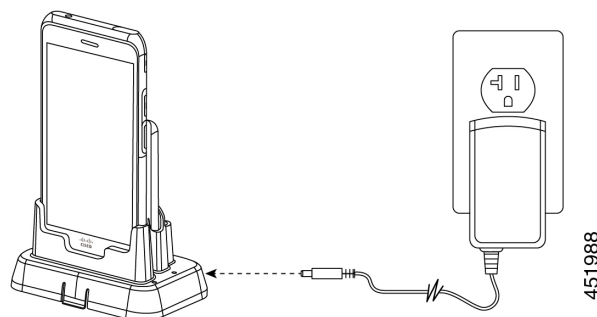


**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

### 手順

**ステップ 1** バッテリーの充電接触面を下に向けて、予備のバッテリーをデュアル充電器背面スロットに挿入します。

**ステップ 2** 電話機を正面に向けてデュアル充電器の前面スロットに挿入します。



## 予備の 860 バッテリーをデスクトップバッテリー充電器で充電する

Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール では、一度に最大 2 つの予備の 860 バッテリーを充電できます。



**注意** この充電器は 840 バッテリーには使用できません。

バッテリーごとに1つずつ、合計2つのLEDがあります。バッテリーを正しく装着すると、LEDが点灯します。

- 赤いLEDが点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色のLEDが点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LEDが消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。

#### 始める前に

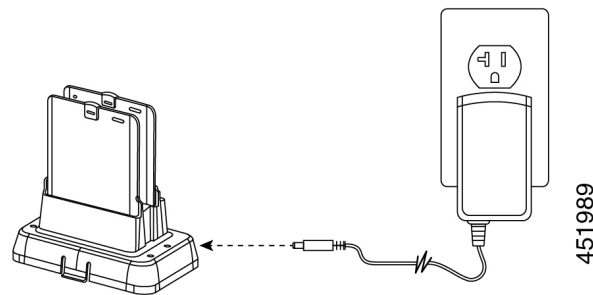
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュールが正しく設定されていることを確認してください。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

#### 手順

バッテリーの充電接触面を下に向けて、予備のバッテリーを各充電器スロットに挿入します。



## マルチ充電器

次のマルチ充電器は、お使いの携帯電話と互換性があります。

ただし、Cisco Wireless Phone 840 と Cisco Wireless Phone 860 のマルチ充電器は互換性がありません。



注意 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

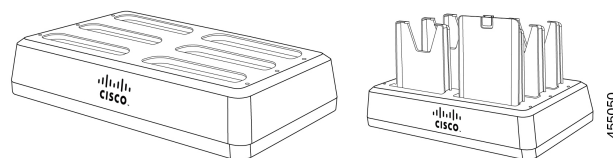
### Cisco Wireless Phone 840 および 840S

Cisco Wireless Phone 840 および 840S には、2 つのスタンドアロンマルチ充電器があります。

表 100: マルチ充電器

充電器名	充電器容量
Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器	6 台の 840 電話機
Cisco Wireless Phone 840 バッテリーマルチ充電器	6 個の 840 バッテリー

図 12: Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器 および Cisco Wireless Phone 840 バッテリーマルチ充電器



### Cisco Wireless Phone 860 および 860S

Cisco Wireless Phone 860 および 860S マルチ充電器には、次の 860 デスクトップ充電器モジュールを任意の構成で最大 4 つ保持できる Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体が含まれています。

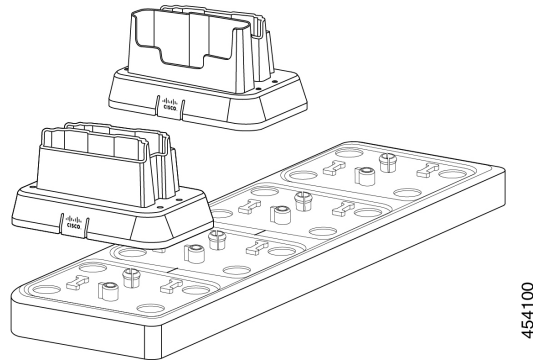
- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール
- Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール

表 101: マルチ充電器構成の例

Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 の設定	充電器容量
4 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール	4 台の電話機と 4 個のバッテリー
2 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールと 2 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	2 台の電話機と 6 個のバッテリー
4 つの Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	8 個のバッテリー



図 13: 860 デスクトップ充電器モジュール付き Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体



## Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体の組み立て

マルチ充電器本体には、最大4つのデスクトップ充電器モジュールを挿入できます。Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュールと Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュールを必要に応じて任意に組み合わせて使用できます。



**注意** マルチ充電器本体には、付属の電源のみを使用してください。

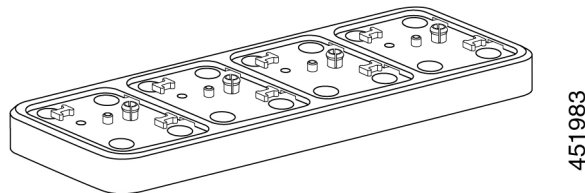
電源投入時に赤と緑のLEDが点滅します。

### 始める前に

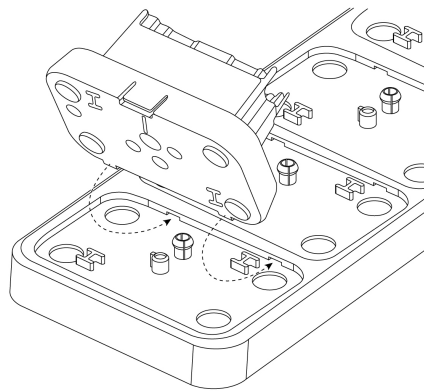
電源のプラグがお住まいの地域に適していることを確認してください。

### 手順

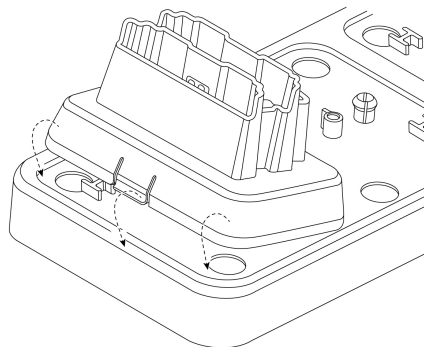
**ステップ1** マルチ充電器本体は、コンセントに届く平らな場所に置いてください。



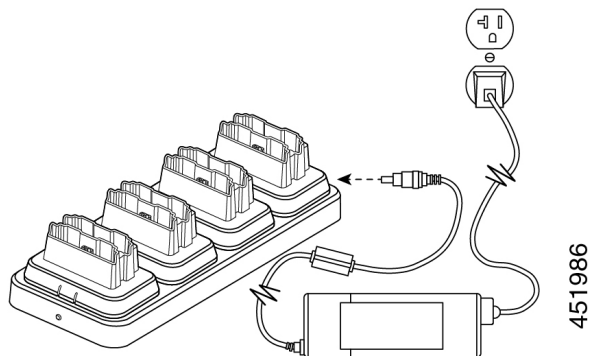
**ステップ2** デスクトップ充電器モジュールの背面にあるタブを本体のスロットに挿入します。



**ステップ3** デスクトップ充電器モジュールを前方に傾け、前面のタブを使って所定の位置にはめ込みます。



**ステップ4** マルチ充電器本体の電源を土台と電源コンセントに差し込みます。



## マルチ充電器で電話とバッテリーを充電

840 マルチ充電器を使用すると、一度に最大 6 台の電話機またはバッテリーを充電できます。各スロットには LED があります。

860 マルチ充電器を使用すると、一度に最大 8 つのアイテムを充電できます。各デスクトップモジュールには、スロットごとに 1 つずつ、合計 2 つの LED があります。

- 赤い LED が点灯している場合は、アイテムが充電中であることを示します。
- 緑色の LED が点灯している場合は、アイテムが完全に充電されていることを示します。
- LED が消灯している場合は、空のスロットまたはエラー状態を示しています。

### 始める前に

840 電話機の場合は、マルチ充電器が接続されていることを確認してください。

860 電話機の場合、Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体を適切に設定し、最大 4 つのデスクトップ充電器モジュールを取り付けてください。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

### 手順

電話機とバッテリーをスロットに挿入します。

### 関連トピック

[Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体 の組み立て \(191 ページ\)](#)

[デスクトップデュアル充電器で電話機とバッテリーを充電する \(187 ページ\)](#)

## 充電器の取り扱い

充電器はスマホほど使用しませんが、汚れやすいので定期的に掃除することが大切です。



**注意** 充電器のプラスチックは電話機のプラスチックとは異なるため、可能な消毒への耐久性はありません。

電話機の場合と同じ手順に従って充電器を清掃しますが、次の点に特に注意してください。

- 電話機とバッテリーを充電器から取り外します。充電器を外します。
- 充電器を液体につけないでください。

- 充電器に溶液を直接スプレーしないでください。代わりに布を湿らせて拭いてください。プラスチックの上または中に液体を溜めないでください。
- バッテリーの接触面には漂白剤を使用しないでください。
- 充電器収納部内の電気接触面に過度の圧力を加えないでください。接触面を曲げないでください。
- 軽い汚れからひどい汚れの場合 — 充電器の表面を水で湿らせた布またはペーパー タオルで拭き、石けん膜や残留物を取り除きます。通常の水でひどいよごれが取れない場合は、中性洗剤溶液 Lysol®、イソプロピル アルコール、または希釈した漂白剤（10% 以下）を使用します。
- バッテリーの接触面をアルコールで湿らせた綿棒で拭き、糸くずを取り除きます。
- 充電器の清掃に次の製品を使用しないでください。
  - 家具用研磨剤、ワックス、または ArmorAll® などの可塑剤ベースのクリーナーは使用しないでください。
  - ラノリン、アロエ、グリセリン、その他のスキンケア製品は使用しないでください。
  - 手指消毒剤を使用して充電器を掃除したり、消毒液で手が濡れているときに充電器を扱ったりしないでください。
  - アセトン、ミネラルスピリットなどの溶剤は使用しないでください。
- 充電器を自然乾燥させます。乾いた時間を早めるために、乾いた柔らかい布で充電器を拭いてください。電気接触面が完全に乾いており、糸くずがないことを確認してください。完全に乾いたら、充電器を接続し、バッテリーと電話を再度挿入します。

## Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドル

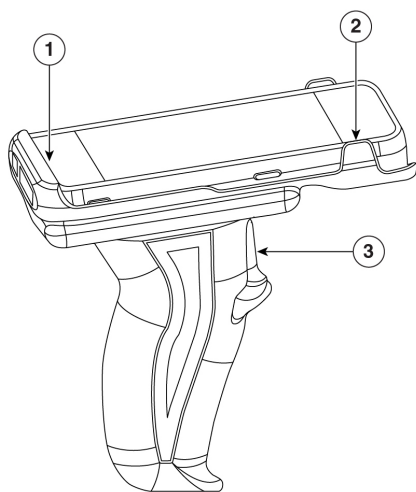
Cisco Wireless Phone 840S 専用スキャナハンドルがあります。スキャナハンドルを使用して、複数のバーコードを簡単にスキャンします。

図 14: スキャナハンドル付き Cisco Wireless Phone 840S



## Cisco Wireless Phone 840S をスキャナハンドルに取り付ける

図 15: スキャナハンドルの Cisco Wireless Phone 840S



### 手順

- ステップ 1 Cisco Wireless Phone 840S の下端をスキャナハンドルに挿入します。
- ステップ 2 電話機の上端を押し下げて、スキャナハンドルの所定の位置にはめ込みます。
- ステップ 3 スキャナハンドルのトリガーでバーコードをスキャンして、機能するかどうかをテストします。

## クリップ

Cisco Wireless Phone 840 および 860 用のクリップがあります。

次の図は、Cisco Wireless Phone 840 および 840S の回転式ベルトクリップホルスタです。Cisco Wireless Phone 860 および 860S のベルトクリップにはホルスタがないので、840 クリップと交換できません。

図 16 : Cisco Wireless Phone 840 および 840S とクリップ



## シスコ付属品部品番号

次の表は、Cisco Wireless Phone 840 および 860 のシスコ認定付属品の部品番号を示しています。詳細については、「[Cisco Wireless Phoneデータシート](#)」を参照してください。



**注意** 電話機には、承認された充電器と電源のみを使用してください。

表 102: デスクトップ充電器と電源

付属品	部品番号	電源モデル番号
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器	CP-840-PH-DCHR=	—
Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器	CP-840-DUAL-DCHR=	—
オーストラリア用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S

付属品	部品番号	電源モデル番号
欧州連合用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
北米用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
英国用 Cisco Wireless Phone 840 デスクトップ充電器 と Cisco Wireless Phone 840 デスクトップデュアル充電器 の電源	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール	CP-860-DCHR=	—
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール	CP-860-BAT-DCHR=	—
Cisco Wireless Phone 860 デスクトップデュアル充電器モジュール と Cisco Wireless Phone 860 デスクトップバッテリー充電器モジュール の電源	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

表 103: マルチ充電器と電源

付属品	部品番号	電源モデル番号
電源付き Cisco Wireless Phone 840 マルチ充電器	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco Wireless Phone 840 バッテリーマルチ充電器	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco Wireless Phone 860 マルチ充電器本体	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

表 104: USB ケーブルと電源アダプター

付属品	部品番号	電源アダプターモデル番号
Cisco Wireless Phone 840 および 860 USB ケーブルと電源アダプターの壁プラグ	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

表 105: 予備バッテリー

付属品	部品番号
Cisco Wireless Phone 840 および 840S 予備バッテリー	CP-840-BAT=
Cisco Wireless Phone 860 および 860S 予備バッテリー	CP-860-BAT=

表 106: スキャナハンドル

付属品	部品番号
Cisco Wireless Phone 840S スキャナハンドル	CP-840S-HANDLE=

表 107: クリップ

付属品	部品番号
Cisco Wireless Phone 840 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840-CLIP=
Cisco Wireless Phone 840S 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840S-CLIP=
Cisco Wireless Phone 860 ベルトクリップ	CP-860-CLIP=
Cisco Wireless Phone 860S ベルトクリップ	CP-860S-CLIP=

表 108: ケース

付属品	部品番号
Cisco Wireless Phone 860 ケース	CP-860-CASE=
Cisco Wireless Phone 860S ケース	CP-860S-CASE=





## 第 7 章

# メンテナンス

---

- 電話機のレポート (199 ページ)
- 工場出荷時のデフォルト設定 (199 ページ)
- シスコアプリソフトウェアのアップデート (201 ページ)

## 電話機のレポート

場合によっては、電話機を手動でレポートする必要があります。

### 手順

---

ステップ 1 [電源 (Power)] ボタンを長押しします。

ステップ 2 [再起動 (Restart)]  をタップします。

---

## 工場出荷時のデフォルト設定

必要に応じて、電話機を工場出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。



- (注) 工場出荷時設定にリセットすると、電話機ソフトウェアは、インストールされている最新バージョンを維持します。
- 

エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーション を介して電話機を登録することをお勧めします。これにより、デバイスの所有者となり、EMM アプリケーション を介して電話機を工場出荷時設定にリセットできます。

ただし、電話機を EMM アプリケーション に登録していない場合は、次の方法を使用して、電話機を工場出荷時のデフォルトに戻すことができます。

- 電話機を起動できる場合は、電話機の設定方法を使用します。
- 電話機を起動できない場合は、リカバリモードの方法を使用します。


## 電話機の設定を工場出荷時のデフォルトにリセット

電話機がエンタープライズモビリティ管理（EMM）アプリケーションに登録されていない場合は、電話機の [設定（Settings）] を使用すると、電話機の工場出荷時のデフォルト設定を復元できます。



**注意** 電話に Google アカウントまたは他のデバイスの所有権がある場合、工場出荷時のワイプ保護があり、特定のアカウントの詳細がワイプされないようにします。工場出荷時のデフォルト設定に戻した後、電話機にアクセスするには、Google アカウント情報が必要です。

### 手順

- ステップ 1 設定  アプリにアクセスします。
- ステップ 2 [システム（System）] をタップします。
- ステップ 3 [Advanced（詳細）] > [オプションをリセット（Reset options）] の順に選択します。
- ステップ 4 [すべてのデータを消去（出荷時設定にリセット）（Erase all data (factory reset)）] をタップします。
- ステップ 5 [すべてのデータを消去（Erase all data）] をタップします。
- ステップ 6 [すべてのデータを消去（Erase all data）] をタップします。

## リカバリモードで工場出荷時のデフォルトの状態に戻す

リカバリモードを使用すると、電話機の工場出荷時のデフォルト設定を復元できます。ただし、次の場合에만、最後の手段として次の手順に従うことをお勧めします。

- 電話がエンタープライズモビリティ管理（EMM）アプリケーションに登録されていない。
- [設定（Settings）] にアクセスするために電話機を起動できない。
- 電話機ユーザーが、固有の Google アカウントにサインインできない。



**注意** リカバリ モードを使用して、固有の Google アカウントにサインインした電話機を工場出荷時のデフォルトにリセットする場合は、Google アカウントとパスワードが必要です。電話機のユーザー、Google アカウントの所有者、Google と協力して、電話機をリセットする必要があります。

#### 手順

- ステップ 1 [電源 (Power) ] ボタンを長押しします。
- ステップ 2 [電源オフ (Power off) ] をタップします。
- ステップ 3 赤い緊急ボタンを押したまま、電話機が振動するまで電源ボタンを押したままにしてから、電源ボタンを放します。緊急ボタンを押し続けます。
- ステップ 4 [ブートローダー (Bootloader) ] 画面が表示されたら、赤い緊急ボタンを放します。
- ステップ 5 リカバリモードが表示されるまで、[音量を下げる (Volume down) ] ボタンを押します。
- ステップ 6 電源ボタンを押してリカバリーモードを選択します。電話機が再起動し、Android アイコンを表示された新しい画面に戻ります。
- ステップ 7 電源ボタンを押したまま、[音量を上げる (Volume up) ] ボタンをすばやく押し放し、[リカバリメニュー (Recovery Menu) ] 画面に入力します。
- ステップ 8 [リカバリメニュー (Recovery Menu) ] が表示されたら、電源ボタンを放します。
- ステップ 9 [音量を下げる (Volume down) ] ボタンを押して、[データの消去/出荷時設定へのリセット (Wipe data/factory reset) ] を強調表示します。
- ステップ 10 電源ボタンを押して、[データの消去/出荷時設定へのリセット (Wipe data/factory reset) ] を選択します。
- ステップ 11 [音量を下げる (Volume down) ] ボタンを押して、[出荷時データのリセット (Factory data reset) ] を強調表示します。
- ステップ 12 電源ボタンを押して、[出荷時データのリセット (Factory data reset) ] を選択します。
- ステップ 13 **Reboot system now** が強調表示されたら、電源ボタンを押します。

## シスコアプリソフトウェアのアップデート

シスコアプリソフトウェアをアップグレードするには、次のいずれかの方法を使用します。

- 最新の署名済みソフトウェア COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にインストールします。



---

(注) COP ファイルをアップロードすると、[製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインで [ソフトウェア アップデートをダウンロードした直後に再起動する (Reboot immediately after downloading software updates)] オプションを有効にしていない限り、電話機はユーザーに再起動して新しいソフトウェアを適用するように求めます。

---

- 抽出したファームウェア ZIP ファイルの内容を、[製品固有構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインで定義されている HTTP (ポート 6970) ロードサーバーにコピーします。次に、再起動後に電話機がアップグレードされるように、Cisco Unified Communications Manager にデバイスのデフォルトまたは個々の電話機のロードを更新します。

#### 関連トピック

[COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする](#) (38 ページ)  
[製品固有構成レイアウトフィールド](#) (62 ページ)



## 第 8 章

# トラブルシューティング

- 一般的なトラブルシューティング情報 (203 ページ)
- 電話機で確認できる詳細 (205 ページ)
- 問題レポートのログバンドル (208 ページ)

## 一般的なトラブルシューティング情報

### 一般的な問題

次の表に、一般的なトラブルシューティングの情報を示します。

表 109: 一般的なトラブルシューティングのヒント

問題	解決策
自分が通話中で泊、電話機が真っ暗になり、「 <b>proximity</b> が検出されました。」というメッセージが表示される。	スマートフォンの右上には、 <b>proximity</b> センサーがあります。このセンサーがブロックされると、電話機の画面が黒くなります。通常、受話口を使用して発信者の声を聴く場合、センサーは顔でブロックされます。  通話中でないときに「 <b>proximity</b> が検出されました。」というメッセージが表示されるかご確認ください。センサーが指や紙など、光を遮るもので覆われている可能性があります。明らかにセンサーがブロックされていない場合は、センサー部を清掃してください。
標準のヘッドセットを使用しているときに、信号がキーと音を立てたり、断続的になる。	ヘッドセットのコネクタが汚れている可能性があります。可能であれば、エアダスターで空気をコネクタに吹き付けて、ゴミを取り除きます。この手順を実行するときは、常にエアダスターの空気が顔や目にかからないように斜めに向け、常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。  圧がかかりすぎてしまうので、コネクタにエアコンプレッサを使用しないでください。

問題	解決策
サードパーティ製アプリケーション競合	サードパーティ製アプリケーションの干渉は、問題のある電話機を初期設定にリセットして再登録することで排除できます。初期設定へのリセットの詳細については、『 <a href="#">Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド</a> 』の「初期化」を参照してください。

### ビジュアルボイスメールの問題

次の表に、ビジュアルボイスメールの問題に関連する一般的なトラブルシューティング情報を示します。

表 110: ビジュアルボイスメールのトラブルシューティング ヒント

問題	解決策
ユーザーがログイン情報を入力して、[ログイン (Login)] オプションを選択後、未承認のメッセージが [Unity Web ログイン情報の入力 (Enter Unity Web Credentials)] ダイアログボックスに表示された。	<p>次のことを検証します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーが、Cisco Unity Connection ボイスメッセージングシステムのユーザーのメールボックスにある [エイリアス (Alias)] フィールド (大文字と小文字を含む) と同じユーザー名を入力したか。</li> <li>• ユーザーは、ボイスメールの個人識別番号ではなく、Web アプリケーションのパスワードを使用したか。</li> <li>• ユーザーの Web アプリケーションのパスワード設定のパスワード設定が、[次回のサインイン時にパスワードの変更が必要 (User Must Change Password at Next Sign-In)] チェックボックスが選択されていないこと。</li> </ul>
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイスメール (Voicemail)] タブに移動すると、Voicemail connection error. Unable to connect along with an error message Voicemail Authentication failed! Unable to connect to voicemail. Please contact your administrator. と記載された通知が表示される。また、同じサイトの他のデバイスではビジュアルボイスメールが機能していないこともわかっている。	<p>Cisco Unity Connection サーバーの tomcat 信頼証明書が Cisco Unified Communications Manager の信頼ストアにインポートされているか、また、インポートが発生してから tomcat サービスが再起動されているかを確認してください。</p>

問題	解決策
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイス メール (Voicemail) ] タブに移動した際、Voicemail connection error. Unable to connect. というトースト通知が画面上に表示された。	ビジュアルボイスメールが Cisco Unity Connection サーバーに接続できません。ユーザーの電話機とサーバー間の潜在的な接続の問題を調査してください。
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイス メール (Voicemail) ] タブに移動すると、This feature has been disabled by your administrator と表示されます。	Cisco Unified Communications Manager の [電話の構成 (Phone Configuration) ] ページからビジュアルボイスメールを有効にしてください。このエラーは、ビジュアルボイスメールが以前に有効化され、その後無効化された場合にのみ表示されます。

## 電話機で確認できる詳細


シスコアプリで、電話機のステータスと詳細を確認できます。

この情報は、ユーザーと同じ場所にいる際に、問題のトラブルシューティングに役立ちます。

## 電話情報の表示

[電話機について (About phone) ] 設定では、デバイス名、モデル & ハードウェア、Android バージョン、Wi-Fi MAC アドレス、Bluetooth アドレス、ビルド番号などの情報が表示されます。



- (注) 画面から [設定 (Settings) ] アプリにアクセスするには、画面上部のステータスバーを下にスワイプし、[設定 (Settings) ] の歯車アイコン  をタップします。



- (注) ランチャ画面からも [設定 (Settings) ] アプリにアクセスできます。上にスワイプしてランチャを開きます。

### 手順




**ステップ 1** 設定  アプリにアクセスします。

**ステップ 2** [電話機について (About phone) ] をタップします。

## 電話機のステータスとデバイス情報にアクセスする

[シスコ電話ステータス (Cisco phone status)] と [デバイス情報 (Device information)] メニューでは、デバイスに関する情報と、電話機と呼制御システム間の接続に関する情報を確認できます。



### 手順

- 
- ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
  - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ 3** [シスコ電話ステータス (Cisco phone status)] をタップします。
- ステップ 4** [デバイス情報 (Device information)] をタップします。
- 

## シスコアプリの[バージョン情報 (About)] オプションにアクセスする

[バージョン情報 (About)] メニューオプションには、バージョン番号など、アプリ自体に関する情報が表示されます。場合によっては、この情報を管理者に提供する必要があります。

### 手順

- 
- ステップ 1** 目的のアプリをタップします。
- ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。
- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
  - リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。
- ステップ 3** [バージョン情報 (About)] をタップします。
- 

## 電話機でスマートランチャを終了して再入力する



Cisco Wireless Phone 構成管理ツール スマートランチャを使用して電話機の問題をトラブルシューティングする場合、スマートランチャを終了すると、スマートランチャの外部にある設定やアプリにアクセスできます。



### 始める前に

更新済みのローカル電話機ロック解除パスワードを取得します。スマートランチャを終了するためのデフォルトのパスワードは\*\*#です。スマートランチャを終了して他の設定やアプリにアクセスできないように、このパスワードを必ず変更してください。

### 手順

- ステップ 1** ランチャを終了するには、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューにアクセスし、[ランチャを終了 (Exit Launcher)] をタップし、ローカル電話機ロック解除パスワードを入力します。
  - ステップ 2** ランチャにもう一度戻るには、下にスワイプして、他のアプリにアクセスし、[スマートランチャ (Smart Launcher)] アプリ  をタップします。
- 注：電話機を再起動して、スマートランチャーを自動的に開くこともできます。


## 電話機でスクリーンショットをキャプチャする

トラブルシューティングを行うときは、電話機のスクリーンショットが役立つ場合があります。



- (注) [電源 (Power)] ボタンと [音量小 (Volume down)] ボタンを同時に押しても電話機のスクリーンショットを撮ることができます。

### 手順

- ステップ 1** [電源 (Power)] ボタンを長押しします。
  - ステップ 2** [スクリーンショット (Screenshot)] をタップします。  
通知が一時的に前面にポップアップされた後、通知ドロワーに表示されます。
  - ステップ 3** 通知をタップすると、スクリーンショットを共有、編集、削除できます。
- (注) スクリーンショットを削除しない限り、利用可能な場合は、ファイルアプリ  でも見つけることができます。

## 問題レポートのログバンドル

ユーザーの電話機で問題が発生した場合、電話機で問題レポートが生成され、ログバンドルが送信される場合があります。または、問題レポートを自分自身で生成するか、ログバンドルを取得する必要があります。

## 問題レポートとログバンドルを生成する

電話機で問題レポートとログバンドルを生成します。


問題レポートとログバンドルの生成には、数分かかる場合があります。[問題を報告 (Report Problem)] をタップすると、通知が前面にポップアップされ、通知ドロワーが表示されます。電話機が 2 回振動するとレポートが完了し、通知が消えます。

リリース 1.9(0) 以降では、[問題を報告 (Report Problem)] をタップすると画面が表示され、通知がポップアップする前に特定の問題タイプを報告できます。





(注) リリース 1.9(0) 以降では、生成されるログバンドルには、.txt ファイル形式の各アプリケーションの構成を含む configuration.zip ファイルも含まれます。

### 手順

**ステップ 1** シスコ電話アプリ  にアクセスします。

**ステップ 2** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)] メニュー  をタップします。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ドロワー (Drawer)] メニュー  をタップします。

**ステップ 3** 電話機のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[設定 (Settings)] > [電話機の情報 (Phone information)] > [問題を報告 (Report problem)] の順に選択します。
- リリース 1.3(0) の場合、[問題を報告 (Report problem)] をタップします。
- リリース 1.9(0) の場合、[問題を報告 (Report problem)] をタップします。

**ステップ 4** リリース 1.9(0) の場合、次のアクションを実行します。

- 次のいずれかの問題タイプを選択します。
  - テレフォニー通話 (ドロッパー、その他)
  - 音質

- バッテリ
  - その他
- b) ユーザーのコメントを入力します。（オプション）
- c) 問題が発生した日付と時刻を選択します。
- d) [送信 (Submit)] をタップします。

---

## 問題レポートのログバンドルを取得する

ログバンドルには、電話機の MAC アドレス、タイムスタンプ、およびファイル名の文字列 **LogBundle** が含まれます。

### 始める前に

電話機ユーザーから、問題の詳細な説明とおおよその時間を取得します。

電話機からログバンドルを取得するには、まず、Cisco Unified Communications Manager ベンダー固有のオプションを使用して [Web アクセス (Web Access)] を有効にする必要があります。

問題レポートのアップロード URL サーバーからログバンドルを取得するには、まず、電話機の Cisco Unified Communications Manager [ベンダー固有の構成レイアウト (Vendor Specific Configuration Layout)] フィールドで問題レポートのアップロード URL を定義する必要があります。



- (注) 問題レポートのアップロード URL サーバーは、php. を使用したファイルのアップロードをサポートしている必要があります。

### 手順

次のオプションのいずれかを選択します。

- ダウンロードするか、電話機の Web ブラウザの [デバイスログ (Device Logs)] タブからログバンドルをダウンロードするようにユーザーに依頼します。
  - (注) ページの下部にログバンドルが表示されます。
- 問題レポートのアップロード URL サーバーでログバンドルを見つけます。
  - (注) ファイルを見つけるには、MAC アドレスまたは文字列 **LogBundle** で検索すると役立つ場合があります。

■ 問題レポートのログバンドルを取得する



## 付録 **A**

### 付録

---

- [InformaCast による事前通知サポート](#) (211 ページ)
- [CTI 制御のサポート](#) (213 ページ)

## InformaCast による事前通知サポート

### Informacast を設定、トラブルシュートする

一般に、Cisco 無線電話 840 または 860 は、XSI API を使用して、マルチキャスト オーディオブロードキャスト、テキスト通知、および InformaCast サーバーへのユーザーフィードバックをサポートします。InformaCast は、Cisco Unified Communications Manager への HTTP または Cisco Unified Communications Manager JTAPI インターフェイスを使用するように設定できます。

Informacast の設定とトラブルシューティングの詳細については、「[Informacast を設定、トラブルシュートする](#)」を参照してください。

### サポートされない InformaCast の機能

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は現在、プッシュトゥークおよびクイックページサービスをサポートしていません。これらのサービスに登録されている電話機には、デバイスでサービスをアクティブにする方法がありません。Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、QuickPage サービスがデバイスの電話ボタンテンプレートのサービス URL ボタンに割り当てられるワンボタンページングもサポートしていません。電話機では、Cisco Unified Communications Manager のボタンを設定できません。

### 部分的にサポートされている InformaCast 機能

#### Call Aware

Call Aware は、主に 911 緊急コールがダイヤルされたことを検出するために使用され、InformaCast ブロードキャストをトリガーします。また、911 以外の番号へのコールの検出、検出されたコールのモニター、およびそれらのコールの録音にも使用できます。たとえば、誰かがフロントデスクにコールするたびに InformaCast ブロードキャストをトリガーするために使用できます。スーパーバイザは、品質保証のためにこれらのコールをモニターするか、後で確認するために

録音するかを選択できます。Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、コールのモニタリングと録音をサポートしていません。

### トークアンドリッスンを使用したテキストメッセージと音声メッセージ

テキストと音声の両方を含む InformaCast メッセージは、[受信者グループ内の任意の電話機で通話を開始し、全員がリアルタイムで発言できるようにする（トークとリッスン）] オプションを使用して設定できます。Cisco 無線電話 840 または 860 がこれらのメッセージのいずれかを受信すると、[通話（Talk）] ソフトキーと [終了（exit）] ソフトキーは表示されないため、Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、音声を送信している他の電話を聞くことしかできません。

## InformaCast 機能に関する注意事項

### 非常ボタン

Cisco Wireless Phone 840 または 860 には赤色のボタンがあり、デフォルトではデバイスの緊急ボタンとして設定されています。この機能は、ボタンアプリケーションを使用して他のデバイスボタンにマッピングすることもできます。緊急アプリを使用すると、ユーザーが設定された緊急ボタンを長押し、2 回の短押し、または 2 回の短押しまたは 1 回の長押しで、CiscoPhone アプリを介してアラームをトリガーしたり、緊急コールを発信したりするように電話機を設定できます。デフォルトでは、アクションは実行されません。

InformaCast のパニックボタンサービスは、緊急アプリケーションの設定の有無にかかわらず使用できます。Cisco IP Phone サービスを Cisco Unified Communications Manager で設定する手順（[InformaCast XML サービス \(singlewire.com\)](http://singlewire.com) の作成）では、作成する Cisco IP Phone サービスの名前を **InformaCast** にする必要があります（大文字と小文字は区別されません）。デバイスは、パニックボタン機能用に設定されたサービスとして認識せず、ユーザーがアクティブにする方法はありません。

緊急アプリケーションが有効になっている場合、パニックボタンが押されたときに現在の動作を継続します。InformaCast と緊急アプリケーションの両方が使用されている場合は、ボタンを 1 回長押しした後にアラームをトリガーするように緊急アプリケーションを設定する必要があります。これは、2 回押すと InformaCast サービスが 2 回トリガーされるためです。緊急アプリケーションで赤色の円形のオンスクリーンパニックボタンを押しても、InformaCast パニックボタンサービスはトリガーされません。

### その他の注意事項

電話がアクティブコール中でない場合、Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、InformaCast からブロードキャストメッセージを受信すると、ユーザーに通知を表示します。

ユーザーは、通知が対応するボタンをタッチすることで、メッセージを表示するか無視し、マルチキャストオーディオストリームを停止するかを選択できます。ブロードキャストに音声のみが含まれている場合、この動作は、オーディオストリームを無効にする方法がない 8821 とは異なります。電話が通話中の場合、ユーザーが通知内のボタンをクリックして再生することを選択しない限り、マルチキャストオーディオストリームは再生されません。これにより、既存のコールが保留になります。

電話機がロックされている場合は、ブロードキャストメッセージが自動的に表示され、ユーザーの操作なしで音声は再生されます（コール中でない場合）。ユーザーは、表示されたメッ

ページの停止ボタンを使用して音声を停止することができます。電話機がロックされている間にユーザーが通話中の場合、ブロードキャストを聞くには、通知の [応答 (ANSWER)] ボタンをクリックする必要があります。

[InformaCast ブロードキャストパラメータ (InformaCast Broadcast Parameters)] ページで設定された電話機のバイブレーション設定は、Cisco Wireless Phone 840 または 860 では無視されません。

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、InformaCast によって複数のブロードキャストが送信される場合、[InformaCast ブロードキャストパラメータ (InformaCast Broadcast Parameters)] ページの [メッセージブレンディングを有効にする (Enable Message Blending)] チェックボックスの設定に応じて、次の表に示すように動作します。

優先順位と到着順	ブレンディング有効	ブレンディング無効
優先順位の低いブロードキャスト (A) の後に優先順位の高いブロードキャスト (B) が続きます。	ブロードキャスト A の再生からブロードキャスト B の再生に切り替えます。B が終了すると、A の残りの再生に戻ります。	ブロードキャスト A の再生からブロードキャスト B の再生に切り替えます。B が終了すると、A の残りの再生に戻ります。
ブロードキャスト (A) の後に同じプライオリティのブロードキャスト (B) が続きます。	A を完全に再生し、ブロードキャスト B を無視する。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、B の残りの再生に切り替えます。
優先順位の高いブロードキャスト (A) の後に優先順位の低いブロードキャスト (B) が続きます。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、ブロードキャスト B の残りの再生に切り替えます。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、ブロードキャスト B の残りの再生に切り替えます。

## CTI 制御のサポート

### 需要 (Need)

InformaCast は、HTTP または Cisco Unified Communications Manager JTAPI のいずれかを使用できます。

Cisco Unified Communications Manager JTAPI を使用するには、デバイスがコンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) をサポートしていることを Cisco Unified Communications Manager に通知する必要があります。

InformaCast で使用される 1 つの主要な機能は、XSI オブジェクトパススルーです。Cisco Unified Communications Manager JTAPI 開発者ガイドの 276 ページを参照してください。

**XSI オブジェクトパススルーアプリケーション**は、Cisco Unified Communications Manager JTAPI および CTI インターフェイスを介して XML オブジェクトを電話機に渡すことができます。XML オブジェクトには、Cisco IP Phone サービス機能から使用可能な電話機上の表示の更新、

ソフトキーの更新、有効化、無効化および他のタイプの更新を含めることができます。これにより、電話機への独立した接続を維持することなく、Cisco Unified Communications Manager JTAPI および CTI のインターフェイス経由で、アプリケーションから Cisco IP Phone サービス機能にアクセスできます。

**認証とメカニズム**電話の IP アドレスを必要とする HTTP POST リクエストを電話機の Web サーバーに送信すると、オブジェクトのプッシュが実行されます。Web サーバーは、そのリクエストを解析し、Cisco Unified Communications Manager に返された HTTP によりリクエストを認証して、これを実行し、リクエストの成功または失敗を示す XML レスポンスをアプリケーションに返します。XSI では、Skinny Client Control Protocol (SCCP) によって Cisco IP Phone サービスオブジェクトが電話に直接送信されます。Cisco Unified Communications Manager JTAPI クライアントは信頼されており、電話の IP アドレスを必要としないので、電話ではリクエストの認証は行われません。実際の XML 内容の詳細については、『Cisco IP Phone サービスアプリケーション開発ノート』を参照してください。

#### ディスカッション：

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は限定的な CTI サポートを提供します。お客様は、CTI を実行するサードパーティ製ソフトウェアを使用して機能を有効にしてテストできますが、その結果は、サードパーティ製ソフトウェアによって実行される正確な機能に基づいて制限される場合があります。

#### SIP シグナリングと CTI

回線メッセージングガイドでは、CTI から取得できる remotec REFER の種類について詳しく説明しています。

Cisco Unified Communications Manager から電話機への次のリクエストがサポートされています。詳細については、CMCM 8.0 Line Messaging ガイド (78 ページの表を参照) および CUCM 12 バージョンのガイド (125 ページ) を参照してください。

リモート CC リクエスト	用途	現在、CiscoPhone アプリでサポートされている
initiatecallreq	エンドポイントをトリガーして、Cisco Unified CM に INVITE を送信します。この INVITE の前にオフフック NOTIFY が表示される場合があります。	いいえ
holdretrievereq	保留中のダイアログを再開するために使用されます。	いいえ
privacyreq	共有回線のプライバシー設定をエンドポイントに送信するために使用されます。	はい



リモート CC リクエスト	用途	現在、CiscoPhone アプリでサポートされている
statuslineupdatereq	電話機の UI にステータスメッセージを表示するために使用されます。	はい（ただし、CUCM によって渡されたメッセージは表示されません。独自のロジックを使用します）。これは、CUCM 会議を行ったときに配置され、コールピックアップに使用されているようです。
playtonereq	デバイスでトーンを再生するために使用されます。	はい（コールピックアップの場合）。最初は CUCM 会議でもこれを取得しましたが、実装方法を変更しました。コードは機能の状態に固有であり、これにはコンテキストが含まれていない可能性があります。
cfwdallupdate	特定の回線のエンドポイントに不在転送設定を送信するために使用されます。	はい。これは、デバイスが最初の登録時に CFA がアクティブかどうかを学習する方法です。
datapasthroughreq	Cisco Unified CM は、データパススルー リクエストを使用してサブ要素を機能および CTI アプリケーションに渡す	はい（XSI over JTAPI をサポートするための 1.10 の新機能）
holdreversionreq	Cisco Unified CM 保留復帰機能は、このリクエストを使用して、エンドポイントが指定されたコールで保留復帰を呼び出すようにトリガーします。	いいえ
monitorcallreq	CTI アプリケーションはこれを使用して、電話機が別の電話機のコールのモニタリングを開始するようにリクエストします。	いいえ。ただし、サイレントモニタリングを実装する場合は対応します。

リモート CC リクエスト	用途	現在、CiscoPhone アプリでサポートされている
dnrequest	CTI アプリケーションはこれを使用して、ユーザーが DND ソフトキーを押す動作を電話機がシミュレートするようにリクエストします。これにより、電話機の DND の状態が有効から無効に、または無効から終了可能に切り替わります。	いいえ
dnupdate	Cisco Unified CM は、Cisco Unified CM Web 管理インターフェイスを使用していずれかの設定が変更されたときに、このリクエストを使用して DND ステータスと DND オプション設定を伝達します。	いいえ
Linekeyupdate	CTI はこれを使用して、インターコム スピードダイヤル設定を更新するよう電話機にリクエストします。	いいえ
talkbackreq	CTI アプリケーションは、このリクエストを使用して、双方向メディアを確立するためのインターコム トークバックを開始します。	いいえ
dialdtmfreq	DTMF 番号をダイヤルするように電話機にリクエストします。	いいえ。これは 12.5 のドキュメントのみです。

特定のリクエストをサポートしていない場合でも、必要に応じて、適切な SIP レスポンスと終了 NOTIFY を送信する必要があります。

CTI のサポートの一環として、電話機が remotecf REFER メッセージを介してさまざまなイベントを CUCM に通知することもできます。ドキュメントの 12.5 バージョンの 120 ページの表を参照してください。

リモート CC リクエスト	機能	説明	現在、CiscoPhone アプリでサポートされている
softkeyeventmsg	会議	会議コールを作成	はい (CUCM 会議の場合)
softkeyeventmsg	park	通話のパーク	はい。park ではなく、parkmonitor を使用することに注意してください。Parkmonitor はこのドキュメントには記載されていません。
softkeyeventmsg	conflist	会議の参加者の一覧表示	いいえ。CUCM から送信された NOTIFY を使用します。ソフトキーを押して取得する電話はサポートされていません。
softkeyeventmsg	rmlastconf	会議の最後の参加者を削除	いいえ
softkeyeventmsg	idivert	即時転送機能のアクティブ化	はい
softkeyeventmsg	コールバック	コールバック機能により、話中の内線番号がコールを受信できるようになった時点で通知を受信できます。電話と同じ Unified Communications Manager クラスタ内にある接続先の電話、または QSIG トランクまたは QSIG 対応クラスタ間トランクを介したリモート Private Integrated Network Exchange (PINX) にある接続先の電話のコールバックをアクティブにできます。	いいえ
softkeyeventmsg	Qrt	品質レポート ツール	いいえ

リモート CC リクエスト	機能	説明	現在、CiscoPhone アプリでサポートされている
softkeyeventmsg	選択	リモートデバイスが保留中のコールをリモートで再開できないように、コールをロックできます。	はい
softkeyeventmsg	選択を解除	Select の反対	はい
softkeyeventmsg	プライバシー	電話機のすべての回線のプライバシーステータスを切り替える	はい
Linekeyeventmsg		これは、このリリースで標準 SIP プリミティブが関連付けられていない機能について、電話機が回線キーの押下を CUCM に送信する方法です。ドキュメントではプライバシーについて言及していますが、ソフトキーを押すことでサポートされません。	いいえ
Datapassthreq		XSI XML キー入力を CUCM 機能と CTI アプリケーションに送信する	いいえ

詳細については、次のサイトを参照してください。

[jtapi - Cisco Developer](#)

『Cisco Unified JTAPI Developers Guide for Cisco Unified Communications Manager、リリース 14 と SU (upload-large-file.s3.us-east-2.amazonaws.com) 』

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。