

Cisco IP Conference Phone 7832 ファームウェアリリース 14.4(1)SR3 リリースノート

最終更新：2026 年 8 月 20 日

Cisco IP Conference Phone 7832 ファームウェアリリース 14.4(1)SR3 リリースノート

これらのリリースノートは、SIP ファームウェアリリース 14.4(1)SR3 を使用している Cisco IP Conference Phone 7832 に対応しています。

以下の表は、Cisco IP Phone のサポートの互換性を示しています。

表 1: Cisco IP Phone、サポートおよびファームウェアリリースの互換性

Cisco IP Phone	サポート要件
7832	Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) 以降 Cisco Unified Communications Manager DST Olsen バージョン D 以降 SRST 8.0 (IOS イメージ 15.1(1)T) 以降 Cisco Expressway 8.7
7832	Unified CME 12.3(Cisco IOS XE Fuji 16.9.1 リリース)

関連資料

関連情報を入手するには、以下のセクションを参照してください。

Cisco IP Conference Phone 7832 のマニュアル

お使いの言語、電話機モデル、およびコール制御システムに固有のマニュアルは、Cisco IP Conference Phone 7832 の[製品サポート](#)ページで確認してください。

Cisco Unified Communications Manager マニュアル

[製品のサポート](#)ページで『Cisco Unified Communications Manager Documentation ガイド』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。

新機能および変更された機能

このリリースには、新機能や変更点はありません。

インストール

インストール要件

ファームウェアリリースをインストールする前に、Cisco Unified Communications Manager に最新のデバイスパッケージが導入されているか確認してください。Unified CM デバイスパッケージのインストール方法は、『[Cisco Unified Communications Manager デバイスパッケージインストールガイド](#)』を参照してください。



(注) Cisco Unified Communications Manager に必要なデバイスパッケージがインストールされていない場合は、ファームウェアが正しく動作しない可能性があります。

デバイスパッケージに関する情報については、Cisco Unified Communications Manager [デバイスパッケージ互換性マトリックス](#)をご覧ください。

Cisco Unified Communications Manager へのファームウェアリリースのインストール

Cisco Unified Communications Manager で電話ファームウェアリリースを使用する前に、クラスター内のすべての Cisco Unified Communications Manager server に、最新の Cisco Unified Communications Manager ファームウェアをインストールする必要があります。

WLAN インターフェースを介したファームウェアのアップグレードは、有線接続を使うアップグレードよりも時間がかかることがあります。WLAN インターフェース経由のアップグレード時間は、無線接続の品質や帯域幅によって 1 時間以上かかる場合があります。

手順

ステップ 1 IP Conference Phone 7832 の [ソフトウェアのダウンロード](#) ページに移動します。

ステップ 2 Session Initiation Protocol (SIP) ソフトウェアを選択します。

ステップ 3 最新のリリースフォルダで **14.4(1)SR3** を選択してください。

ステップ 4 ファームウェアファイルを選択して、**[ダウンロード (Download)]** または **[カートに追加 (Add to Cart)]** をクリックし、指示に従います。

ファームウェアファイル名は cmterm-7832-sip.14-4-1-0301-6.k4.cop.sha512 です。

(注)

カートにファームウェアを追加した場合、ファイルをダウンロードする準備ができればカートをクリックし、次に **[すべてをダウンロード (Download All)]** をクリックします。

- ステップ 5** [カートダウンロード (Download Cart)] セクションのファームウェアファイル名の横にある + をクリックすると、このファイルに関する詳細情報にアクセスできます。
- ステップ 6** Readme リンクをクリックすると、ファームウェアのインストール手順が開きます。
- ステップ 7** Readme ファイルの指示にしたがって、ファームウェアをインストールしてください。

ファームウェアの ZIP ファイルのインストール

Cisco Unified Communications Manager がインストーラープログラムを読み込むために利用できない場合は、ファームウェアを読み込むための zip ファイルが利用可能です。

WLAN インターフェースを介したファームウェアのアップグレードは、有線接続を使うアップグレードよりも時間がかかることがあります。WLAN インターフェース経由のアップグレード時間は、無線接続の品質や帯域幅によって 1 時間以上かかる場合があります。

手順

- ステップ 1** IP Conference Phone 7832 の [ソフトウェアのダウンロード](#) ページに移動します。
- ステップ 2** Session Initiation Protocol (SIP) ソフトウェアを選択します。
- ステップ 3** 最新のリリースフォルダで **14.4(1)SR3** を選択してください。
- ステップ 4** ファームウェアファイルを選択して、[ダウンロード (Download)] または [カートに追加 (Add to Cart)] ボタンをクリックし、指示に従います。ファームウェアファイル名は:cmterm-7832.14-4-1-0301-6.zip
- ステップ 5** ファイルを解凍してください。
- ステップ 6** ファームウェアファイルをサーバーに手動でコピーする方法については、『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』を参照してください。

制限事項と制約事項

ネットワーク輻輳時の電話機の挙動

ネットワークパフォーマンスの低下の原因となるものは、電話の音声に影響を及ぼすため、場合によっては、通話が中断される可能性があります。ネットワークパフォーマンスの低下は、次のような原因が考えられます。

- 内部ポート スキャンやセキュリティ スキャンなどの管理タスク。
- サービス拒否攻撃など、ネットワーク上で発生した攻撃。

ヘルスケア環境の使用

本製品は、医療機器ではないため、他のデバイスや機器からの干渉を受けやすい、ライセンス不要の周波数帯域を使用します。

言語の制限

次のアジア ロケールについては、ローカライズされた Keyboard Alphanumeric Text Entry (KATE) のサポートはありません。

- 中国語 (中国)
- 中国語 (香港)
- 中国語 (台湾)
- 日本語 (日本)
- 韓国語 (韓国)

その代わりに、デフォルトとして英語 (米国) の KATE がユーザに表示されます。

たとえば、電話画面には韓国語でテキストが表示されるとしてもキーパッドの **2** キーには、**a b c 2 A B C** と表示されます。

ソフトウェアリリース 11.5SU8 の電話データ移行制限 Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager 11.5SU8 の電話データ移行機能はローカライズされていません。パラメータやその他の項目は、使用中の言語では表示されない場合があります。この制限は電話に表示される情報には適用されません。

ローカライズは、Cisco Unified Communications Manager ソフトウェアリリース 12.5(1)SU3 以降で対応しています。

複数回線の電話に対するダウングレードの制限

電話ファームウェアをバージョン 14.3(1) 以降から 14.3(1) 以前のバージョンにダウングレードすると、着信音の割り当てが失われる可能性があります。この問題は通常、複数回線が設定されている電話機で発生します。

問題が発生した場合は、電話機を工場出荷時の状態へのリセットを実行してください。

Caveats

注意事項を見る

注意事項については、Cisco Bug Search を使って検索できます。

既知の注意事項 (バグ) は、重大度レベルに応じて分類され、未解決または解決済みのいずれかになります。

始める前に

注意事項を見るには、以下の項目が必要です:

- インターネット接続
- ウェブブラウザ

- Cisco.com ユーザー ID とパスワード

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を実行します。

- このリリースのすべての注意事項を確認するには、以下の URL をご利用ください:
[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144\(1\)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144(1)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832)
- このリリースの未解決の注意事項をすべて確認するには、以下の URL にアクセスしてください。
[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144\(1\)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832&ts=open](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144(1)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832&ts=open)
- このリリースの解決済みの注意事項をすべて確認するには、以下の URL にアクセスしてください。
[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144\(1\)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832&ts=fd](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?kw=&pf=pcNm&ts=144(1)SR3&sb=anf&sv=3nH&dt=usV&pcNm=Cisco%20IP%20Conference%20Phone%207832&ts=fd)

ステップ 2 プロンプトが表示されたら、Cisco.com のユーザー ID とパスワードでログインしてください。

ステップ 3 (任意) 特定の問題に関する情報を検索するには、[検索 (Search for)] フィールドにバグ ID 番号を入力し、[Enter] をクリックします。

未解決の警告

以下のリストには、ファームウェアリリース 14.4(1)SR3 の Cisco IP Conference Phone 7832 で未解決の重大度 1、2、3 の不具合が記載されています。

個々の欠陥についての詳細は、Bug Search ツールキットにアクセスし、識別子を使って欠陥を検索してください。このオンライン情報にアクセスするには、Cisco.com ユーザを登録する必要があります。

不具合の状態は頻繁に変わるため、このリストはこのレポート編集時点で未解決だった不具合のスナップショットを表しています。未解決の欠陥の最新表示については、[注意事項を見る \(4 ページ\)](#) に記載されている Bug Toolkit にアクセスしてください。

- CSCvi99439: CME サービス URL が 78xx で XML エラーを出します。

解決済みの問題

このリリースでは、以下の問題が修正されています。

- CSCwu68826 - 78xx/88xx シリーズの電話機で、EC LSC 証明書がインストールされている場合、802.1Q 認証 (EAP-TLS) が失敗する

- CSCwu46872 - Cisco IP Phone 8800 シリーズの SIP におけるスタック バッファ オーバーフロー
- CSCwu46981 - LLDP におけるヒープベースのバッファオーバーフロー
- CSCwu46942 - SIP に悪用可能なメモリ リークが確認された

アプリケーション プログラミング インターフェイス

シスコは、サードパーティ製アプリケーション開発者によってテストされ、シスコから認定されたサードパーティ製アプリケーションによる電話機の API 使用をサポートしています。認定されていないアプリケーション間のやりとりに関連する電話の問題は、サードパーティが対処する必要があります、シスコでは対処しません。

シスコ認定のサードパーティ製アプリケーション/ソリューションのサポート モデルについては、[シスコ ソリューションパートナー プログラム](#)の Web サイトで詳細を参照してください。

Cisco Unified Communication Manager の公開鍵

ソフトウェアの完全性をより確実に保護するため、Cisco Unified Communications Manager Release 10.0.1 以降では cop ファイルの署名に公開鍵が使用されています。これらの cop ファイルには、名前に「k3 または k4」が含まれています。バージョン 10.0.1 より前の Cisco Unified Communications Manager に k3 または k4 の cop ファイルをインストールする場合は、`ciscocm.version3-keys.cop.sgn` の Readme を参照して、この追加の cop ファイルをお使いの Cisco Unified Communications Manager のバージョンにインストールする必要があるかを確認してください。これらのキーが存在しないにもかかわらず必要とされる場合、ソフトウェアパッケージをインストールしようとした際に「「選択されたファイルは無効です」」というエラーが表示されます。

Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

デフォルトでは、Cisco IP Phones は英語（米国）のロケール用に設定されます。それ以外のロケールで Cisco IP Phones を使用するには、そのロケール固有のバージョンの Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer を、クラスタ内の各 Cisco Unified Communications Manager サーバーにインストールする必要があります。Locale Installer は電話機のユーザーインターフェイス用の最新版の翻訳テキストおよび国別の電話トーンをシステムにインストールし、Cisco IP Phones に使用できるようにします。

特定のリリースに必要なロケール インストーラにアクセスするには、[ソフトウェアのダウンロード](#)ページにアクセスし、お使いの電話機モデルに移動して、Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer のリンクを選択します。

手順の詳細については、特定のリリースのマニュアルを参照してください。Cisco Unified Communications Manager



- (注) 最新の Locale Installer がすぐに利用できるとは限らないため、Web サイトの更新を継続的に確認してください。

Cisco Unified Communications Manager における Cisco IP Phone のドキュメントの更新

Cisco Unified Communications Manager セルフケアポータル（リリース 10.0 以降）およびユーザーオプション Web ページ（リリース 9.1 以前）には、『IP Phone ユーザーガイド』（PDF 形式）へのリンクが用意されています。これらのユーザーガイドは、Cisco Unified Communications Manager に保存されており、Cisco Unified Communications Manager のリリースが初めて顧客に提供された時点で最新のものです。

Cisco Unified Communications Manager のリリース後は、ユーザーガイドの更新は Cisco のウェブサイトでのみ公開されます。電話ファームウェアのリリースノートには、関連するドキュメントの URL が記載されています。Web ページでは、更新されたドキュメントは、ドキュメントリンクの横に「[Updated（更新済み）]」と表示されています。



- (注) Cisco Unified Communications Manager デバイスパッケージおよび Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer は、Cisco Unified Communications Manager の英語版ユーザーガイドを更新しません。

ご自身とユーザーは、最新のユーザーガイドを Cisco のウェブサイトを確認して、PDF ファイルをダウンロードしてください。また、会社のウェブサイトでユーザー向けにファイルを公開することもできます。



- ヒント 社内で導入されている電話モデルに関する Web ページをブックマークして、その URL をユーザーに送信する方法もあります。

Cisco IP Phone ファームウェア サポート ポリシー

電話のサポートポリシーについては、『[Cisco IP Phone ファームウェア サポート ポリシー](#)』を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。