

エクステンション モビリティ

この章では、Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified Cisco Mobility Express) の機能に関して説明します。この機能は、エンドユーザーに電話機モビリティのサポートをします。

- エクステンションモビリティを設定するための前提条件(1ページ)
- ・エクステンションモビリティの構成に関する制約事項(1ページ)
- エクステンションモビリティの設定について (2ページ)
- •エクステンションモビリティの有効化 (7ページ)
- ・エクステンションモビリティの設定例 (23ページ)
- 次の作業 (25 ページ)
- エクステンションモビリティの機能情報(25ページ)

エクステンションモビリティを設定するための前提条件

- Cisco Unified CME 4.2 以降のバージョン。
- 電話機のユーザインターフェイスを使用して個人短縮ダイヤルをエクステンションモビ リティ電話機に直接設定するには、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンがインストー ルされていること。
- ・SIP 電話機がサポートされるのは、Cisco Unified CME 8.6 以降のバージョン。

エクステンションモビリティの構成に関する制約事項

- リモート Unified Cisco Mobility Express ルータのエクステンションモビリティはサポートされません。ローカルの Cisco Unified IP Phone にのみログインできます。
- •異なるサブネットの Cisco Unified IP Phone にログインする場合、エクステンションモビリ ティはサポートされません。

エクステンション モビリティの設定について

エクステンション モビリティ

Cisco Unified CME 4.2 以降のバージョンのエクステンションモビリティ機能を使用して、エンドユーザは電話機のモビリティを活用できます。

ユーザログインサービスを使用すると、電話機ユーザは自分の電話機以外の物理的な電話機 に一時的にアクセスし、自分の卓上電話機であるかのように、個人設定(ディレクトリ番号、 スピードダイヤルリスト、サービスなど)を利用できます。電話機のユーザは、アクセスし た電話機で自分の卓上電話機と同じ個人設定のディレクトリ番号を使用して、コールを発信お よび受信することができます。

エクステンションモビリティが有効になっている各 Cisco Unified IP Phone は、ログアウトプ ロファイルで設定されます。エクステンションモビリティが有効になっている電話機にどの電 話機ユーザもログインしていない場合の、その電話機のデフォルトのアピアランスは、このプ ロファイルによって決定されます。少なくとも、このログアウトプロファイルによって、911 などの緊急サービスにコールできるようになります。単一のログアウトプロファイルを複数の 電話機に適用できます。

エクステンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phone が起動した後、電話機の[サービス (Services)]機能ボタンに、エクステンションモビリティのログインページを示す、Cisco Unified CME でホストされるログインサービス URL が設定されます。Extension Assigner を [Services (サービス)]機能ボタンに追加するために、機能ボタン固有の設定を行う必要はありません。エクステンションモビリティのオプションは、電話機ユーザが [Services (サービス)]機能ボタンを押すと表示されるオプションのリストの最後に表示されます。

電話機ユーザは、[サービス (Services)]ボタンを押して、エクステンション モビリティが有 効になっている Cisco Unified IP Phone にログインします。または、Unified CCX エージェント が Unified CCX Cisco Agent Desktop を使用してログインできます。ユーザの認証と承認は、 Cisco Unified CME で実行されます。正常にログインすると、Cisco Unified Cisco Mobility Express は、ユーザー名およびパスワードを照合して、適切なユーザープロファイルを取得し、電話機 のログアウトプロファイルをユーザープロファイルに置き換えます。

電話機ユーザがログインすると、サービス URL が Cisco Unified CME によってホストされてい るログアウト URL をポイントし、電話機にログアウト プロンプトが提供されます。別のデバ イスにログインすると、最初のセッションは自動的に閉じられ、新しいデバイスで新しいセッ ションが開始されます。電話機ユーザーが、どの電話機にもログインしていない場合、電話機 ユーザーのディレクトリ番号への着信通話は電話機ユーザーの音声メールボックスに送信され ます。

ボタンの外観については、エクステンションモビリティが電話機のボタンにディレクトリ番号 を関連付けてから、ログアウトプロファイルまたはユーザープロファイルのスピードダイヤ ル番号を関連付けます。ディレクトリ番号が関連付けられる順番は、次のように、回線タイプ と呼び出し音の動作に基づきます。最初が通常の呼び出しで、その後、サイレント呼び出し、 ビープ音呼び出し、機能呼び出し、モニタ呼び出し、オーバーレイ、スピードダイヤルの順に なります。プロファイルがダウンロードされる物理的な電話機にあるボタンよりも多い数の番号がプロファイルに含まれている場合、プロファイル内の残りの番号は無視されます。

構成情報については、エクステンションモビリティの有効化(7ページ)を参照してください。

エクステンション モビリティ電話機の個人短縮ダイヤル

Unified Cisco Mobility Express 電話機ユーザーは、Cisco IOS CLI コマンドを使用し、エクステンションモビリティ電話機で個人用スピードダイヤルを構成します。

Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンでは、エクステンションモビリティのユーザは電話機 に直接自分のスピード ダイヤルを設定できます。スピード ダイヤル設定は、[サービス

(Services)]機能ボタンで使用できるメニューを使用して、電話機に追加または変更できま す。電話機ユーザーインターフェイスを介したスピードダイヤル設定への変更は、エクステン ションモビリティのユーザープロファイルに適用されます。Cisco Unified IP Phone での電話機 ユーザーインターフェイスの使用については、『Cisco Unified IP Phone 7900 Series エンドユー ザーガイド』を参照してください。

電話機ユーザインターフェイスは、画面付きのすべての電話機で、デフォルトで有効になって います。個々の電話に対してこの機能を無効にして、電話機ユーザがインターフェイスにアク セスできないようにすることができます。構成情報については、スピードダイヤルとファスト ダイヤルの構成用電話機ユーザーインターフェイスの有効化を参照してください。

Cisco Unified CME エクステンション モビリティの拡張機能

Cisco Unified CME 4.3 のエクステンション モビリティには、次の拡張機能があります。

- ・設定可能な自動ログアウト
- ・コール履歴の自動クリア

自動ログアウト

Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンには、エクステンションモビリティに対応した自動タ イムアウト機能が含まれています。自動ログアウトが実行されると、Cisco Unified CME はログ アウトプロファイルを電話機に送信して、電話機を再起動します。自動ログアウト後、エクス テンションモビリティユーザはもう一度ログインできます。

24 時間制の時計で最大3つの異なる時刻を設定し、時刻に基づいてエクステンションモビリ ティユーザを自動的にログアウトすることができます。このシステム時計によって、指定した 時刻にアラームがトリガーされ、Cisco Unified CMEのEMマネージャは、システム内のすべて のエクステンションモビリティログインユーザをログアウトします。自動ログアウトが行わ れるときに、エクステンションモビリティのユーザが電話機を使用している場合、そのユーザ はアクティブなコールが終了してからログアウトされます。

構成情報については、エクステンションモビリティ向け Cisco Unified Cisco Mobility Express の 構成 (7ページ)を参照してください。 ユーザは、[サービス (Services)]ボタンを押して、[ログアウト (Logout)]を選択すると、エ クステンションモビリティからログアウトします。電話機から離れる前にユーザーが手動でロ グアウトしなかった場合、電話機は、アイドル状態となり、個々のユーザープロファイルがそ の電話機にロードされたままになります。アイドル状態のエクステンションモビリティ電話機 から個々のユーザを自動的にログアウトするには、エクステンションモビリティ用にアイドル 期間タイマーを設定します。このタイマーは電話機をモニタし、指定した最大アイドル時間を 超過すると、EMマネージャによってユーザがログアウトされます。アイドル期間タイマーは、 電話機がオフフックになるたびにリセットされます。

構成情報については、ユーザープロファイルの設定(19ページ)を参照してください。

コール履歴の自動クリア

Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンでは、Cisco Unified CME の EM マネージャによって電 話機にコマンドが発行され、ユーザがエクステンションモビリティをログアウトするたびに、 コール履歴がクリアされます。エクステンション モビリティ電話機と、Cisco Unified CME の 認証サーバ間で、HTTP GET/POST が送信されます。認証サーバは要求を承認し、その結果に 基づいてコール履歴がクリアされます。

電話履歴の自動クリアが無効になるように、Cisco Unified CME を設定できます。構成情報については、エクステンションモビリティ向け Cisco Unified Cisco Mobility Express の構成 (7 ページ)を参照してください。

エクステンション モビリティ 電話機でのプライバシー

Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンでは、電話機ユーザはプライバシー機能を使用して、 他のユーザがコール情報を表示したり、共有オクトラインディレクトリ番号でのコールに割り 込んだりできないように設定できます。電話機が共有オクトラインで着信コールを受信する と、ユーザは[プライバシー (Privacy)]機能ボタンを押してそのコールをプライベートに設定 することができます。このボタンでは、オン/オフを切り替え、電話機のプライバシー設定を 変えることができます。プライバシー状態は、電話機のユーザが所有する新しいすべてのコー ルと現在のコールに適用されます。

エクステンション モビリティ電話機の場合、ユーザープロファイルとログアウト プロファイ ルで[プライバシー (Privacy)]ボタンを有効にできます。プライバシーボタンを有効化するに は、「IP 電話機のログアウトプロファイルの構成 (10ページ)」と「ユーザープロファイル の設定 (19ページ)」を参照してください。

プライバシー詳細については、「割り込みとプライバシー」を参照してください。

SIP 電話機拡張用エクステンション モビリティ

Cisco Unified CME 8.6 はエクステンション モビリティ機能が拡張され、SIP 電話機をサポート できます。

エクステンションモビリティにより、EMが有効になっているすべての物理的な電話機にアク セスし、自分の卓上電話機であるかのように、個人設定(たとえば、ディレクトリ番号、ス ピードダイヤル、After-Hour Personal Identification Number (PIN) 、および機能ボタンのレイア ウト)を利用できます。

ユーザ ログイン サービスを使用すると、自分の電話機以外の物理的な電話機に一時的にアク セスし、自分の卓上電話機であるかのように、個人設定(ディレクトリ番号、スピードダイヤ ルリスト、サービスなど)を利用できます。

SIP 電話機のエクステンションモビリティの機能は SCCP 電話機の場合と同じですが、設定手順のみ異なります。SIP 電話機のエクステンションモビリティの構成については、「SIP 電話機向けエクステンションモビリティの構成 (15 ページ)」を参照してください。



- 同じユーザープロファイルを使用して、SCCP 電話機または SIP 電話機のどちらにもログ インできます。
- (注) SIP電話機にログインしたときに適用されるのは、自分のユーザープロファイルに設定されている通常回線だけです。オーバーレイ、モニタ、および機能リング回線など、他の回線は無視されます。

 (注) ユーザープロファイルに設定した [不在 (Cfwdall)]、[会議 (Confrn)]、[サイレント (DND)]、[終了 (Endcall)]、[保留 (Hold)]、[発信 (Newcall)]、[グループピックアッ プ (Group Pickup)]、[パーク (Park)]、[プライバシー (Privacy)]、[リダイヤル (Redial)]、および[転送 (Trnsfer)]の各機能ボタンのみが、SIP 電話機にログインする と適用されます。他の機能ボタンは無視されます。

Cisco Unified SCCP IP Phone でのエクステンション モビリティの MIB サ ポート

Cisco Unified CME 9.0 以降のバージョンでは、Cisco Unified SCCP IP エクステンション モビリ ティ (EM) 電話機をモニタするために、新しい MIB オブジェクトが追加されています。これ らの拡張機能により、次の情報を取得できます。

- ・ログインしたときの、Cisco Unified SCCP IP EM 電話機のユーザープロファイル タグ
- Cisco Unified SCCP IP EM 電話機のログアウト プロファイル タグ
- 各ユーザープロファイルのDNとそのタイプ、およびオーバーレイまたはコール待機番号 (該当する場合)
- 各ログアウトプロファイルのDNとそのタイプ、およびオーバーレイまたはコール待機番号(該当する場合)
- EM 電話機として設定されている Cisco Unified SCCP IP Phone の番号

・登録された Cisco Unified SCCP IP EM 電話機の番号

表 1 : Cisco Unfied SCCP IP Phone の EM 用の MIB 変数とオブジェクト ID (6ページ) に、 新しい MIB データベースを取得するための MIB 変数とオブジェクト ID を示します。

表 1 : Cisco Unfied SCCP IP Phone の EN	Ⅰ用の <i>MIB</i> 変数とオブジェクト <i>ID</i>
---------------------------------------	------------------------------------

MIB 変数	オブジェクト識別子
ccmeEMUserProfileTag	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.43.1.19
ccmeEMLogOutProfileTag	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.43.1.20
ccmeEMUserDirNumConfTable	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.68
ccmeEMUserDirNumConfEntry	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.68.1
ccmeEMUserDirNum	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.68.1.3
ccmeEMUserDirNumOverlay	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.68.1.4
ccmeEMLogoutDirNumConfTable	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.69
ccmeEMLogoutDirNumConfEntry	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.69.1
ccmeEMLogoutDirNum	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.69.1.3
ccmeEMLogoutDirNumOverlay	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.1.69.1.4
ccmeEMphoneTot	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.2.9
ccmeEMphoneTotRegistered	1.3.6.1.4.1.9.9.439.1.2.10

表 2: Cisco Unfied SCCP IP 電話機の EM 向け MIB 変数の説明 (6 ページ) に、Cisco Unified SCCP IP Phone の EM 用の各 MIB 変数についての説明を示します。

表 2: Cisco Unfied SCCP IP 電話機の EM 向け MIB 変数の説明

MIB 変数	説明
ccmeEMUserProfileTag	EM 電話機のユーザープロファイル タグ
ccmeEMLogOutProfileTag	EM 電話機のログアウト プロファイル タグ
ccmeEMUserDirNumConfTable	EM 電話機のユーザープロファイルのエントリ表
ccmeEMUserDirNumConfEntry	EM 電話機のユーザープロファイル エントリ
ccmeEMUserDirNum	ユーザープロファイルのディレクトリ番号
ccmeEMUserDirNumOverlay	オーバーレイ ID など、ユーザープロファイルの番号タイプ
ccmeEMLogoutDirNumConfTable	EM 電話機のログアウトプロファイルのエントリ表

MIB 変数	説明
ccmeEMLogoutDirNumConfEntry	EM 電話機のログアウト エントリ
ccmeEMLogoutDirNum	ログアウトプロファイルのディレクトリ番号
ccmeEMLogoutDirNumOverlay	オーバーレイ ID など、ログアウト プロファイルの番号タイ プ
ccmeEMphoneTot	EM 電話機の合計数
ccmeEMphoneTotRegistered	登録された EM 電話機の合計数

エクステンションモビリティは、Cisco Unified CME ではサポートされていますが、Cisco Unified SRST ではサポートされていません。

エクステンションモビリティの有効化

エクステンションモビリティ向け Cisco Unified Cisco Mobility Express の構成

Cisco Unified CME にエクステンション モビリティを設定するには、次の手順を実行します。

始める前に

- Cisco Unified CME の認証サーバ用に、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョン。
- ・自動ログアウト用に、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョン。

手順の概要

- 1. enable
- **2**. configure terminal
- 3. ip http server
- 4. telephony-service
- 5. url authentication url-address application-name password
- 6. service phone webAccess 0
- 7. authentication credential application-name password
- 8. em keep-history
- **9. em logout** *time1* [*time2*] [*time3*]
- 10. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	・プロンプトが表示されたら、パスワードを入力
	Router> enable	します。
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ 3	ip http server	エクステンション モビリティのログインおよびロ
	例:	グアウトページのサービス URL をホストする Ciggo Unified CME ルータで HTTP サーバを有効に
	Router(config)# ip http server	します。
ステップ4	telephony-service	telephony-service コンフィギュレーションモードを
	例:	開始します。
	Router(config)# telephony-service	
ステップ5	url authentication <i>url-address application-name password</i>	認証サーバにHTTP要求を送信するよう電話機に設 定し、どのクレデンシャルを要求で使用するかを指
	例:	定します。
	Router(config-telephony) # url authentication http://192.0.2.0/CCMCIP/authenticate.asp secretname psswrd	 このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。電話履歴の自動クリアをサポートするため
		に必要です。
	エクステンションモビリティと VoiceView Express 3.2 以前のバージョンをサポートする	• Cisco Unified Cisco Mobility Express の内部認証 サーバーの URL は、http://Cisco Mobility Express
	Router(config-telephony) # url authentication http://192.0.2.0/voiceview/authentication/authenticate.do	IP Address/CCMCIP/authenticate.asp です。
	secretname psswrd	• エクステンション モビリティおよび
		Cisco VoiceView Express 3.2 以前のバージョン のみをサポートするには、次のようにします。
		 Cisco Unified Cisco Mobility Express の場合: Cisco Unity Express のURLを使用してurl authentication コマンドを構成します。 Cisco Unity Express のURLは、http://CUE IP アドレ
		ス/voiceview/authentication/authenticate.do です。
		・Cisco Unity Express の場合: Cisco Unified Cisco Mobility Express の認証

I

	コマンドまたはアクション	目的
		サーバーの URL を使用して fallback-url コマンドを構成します。 ・「例 (10 ページ)」を参照してくださ い。
ステップ6	service phone webAccess 0 例: Router(config-telephony)# service phone webAccess 0	IP Phone の webAccess を有効にします。Web サー バはデフォルトで無効になっているため、9.xファー ムウェアにはこの手順が必要です。8.x以前のファー ムウェアでは、Web サーバはデフォルトで有効に なっていました。
ステップ 7	authentication credential application-name password 例: Router(config-telephony)#authentication credential secretname psswrd	 (任意) Cisco Unified CME 認証サーバで使用され るデータベースに、アプリケーションのクレデン シャル用のエントリを作成します。 このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。 Cisco VoiceView Express など、エクステンショ ンモビリティ以外のアプリケーションからの 要求をサポートするために必要です。
ステップ8	em keep-history 例 : Router(config-telephony)# em keep-history	 (任意) ユーザがエクステンション モビリティ電 話機からログアウトしても、コール履歴を自動的に クリアせずに、エクステンション モビリティで保 持されるように指定します。 このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。 デフォルト:電話履歴の自動クリアは有効に なっています。
ステップ9	em logout time1 [time2] [time3] 例: Router(config-telephony)# em logout 19:00 24:00	 (任意) すべてのエクステンションモビリティユー ザを自動的にログアウトする時刻タイマーを、最大 3 つ定義します。 ・このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。

	コマンドまたはアクション	目的
		 <i>time</i> — ログインユーザーが、エクステンションモビリティから自動でログアウトされる時間。範囲:24時間制で00:00~24:00。
		 各ユーザーを自動ログアウトするためにアイド ル期間タイマーを構成については、「ユーザー プロファイルの設定(19ページ)」を参照し てください。
ステップ10	end	コンフィギュレーション モードを終了し、特権
	例:	EXEC モードに戻ります。
	Router(config-telephony)# end	

例

次に、エクステンション モビリティと Cisco VoiceView Express をサポートするよう に、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョンおよび Cisco Unity Express 3.2 以前のバー ジョンを設定する方法の例を示します。



(注) エクステンションモビリティと Cisco VoiceView Express 3.2 およびそれ以前のバージョン を実行している場合、Cisco Unity Express の fallback-url コマンドも構成する必要があり ます。構成情報については、『Cisco Unity Express アドミニストレーションガイド』を参 照してください。

Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョン

```
telephony-service
url authentication http://192.0.2.0/voiceview/authentication/authenticate.do secretname
psswrd
authentication credentials secretname psswrd
```

Cisco Unity Express 3.2 以前のバージョン

```
service phone-authentication
fallback-url http://192.0.2.0/CCMCIP/authenticate.asp?UserID=secretname&Password=psswrd
```

IP 電話機のログアウトプロファイルの構成

ログアウトプロファイルを作成して、エクステンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phoneのデフォルトアピアランスを定義するには、次の手順を実行します。 ۴

- ・ボタンの外観について、エクステンションモビリティは、電話機のボタンにディレクトリ番号を関連付けてから、ログアウトプロファイルまたはユーザープロファイルのスピードダイヤル定義を関連付けます。ディレクトリ番号が関連付けられる順番は、次のように、回線タイプと呼び出し音の動作に基づきます。最初が通常の呼び出しで、その後、サイレント呼び出し、ビープ音呼び出し、機能呼び出し、モニタ呼び出し、オーバーレイ、スピードダイヤルの順になります。プロファイルがダウンロードされる物理的な電話機にあるボタンよりも多い数の、ディレクトリ番号とスピードダイヤル番号がプロファイルに含まれている場合、すべての番号がボタンにダウンロードされるわけではありません。
 - ラインアピアランス用に設定された最初の番号を、モニタ対象のディレクトリ番号にすることはできません。
 - 認証クレデンシャルのユーザ名パラメータは一意にする必要があります。Cisco Unified Cisco Mobility Express で、2つ以上の認証ログイン情報を構成する場合は、ログアウトのユーザー名や エクステンションモビリティのユーザープロファイルなど、ユーザー名に同じ値を使用しないでください。

始める前に

- ・ログアウトプロファイルに含めるすべてのディレクトリ番号、またはユーザープロファイルが、Cisco Unified CMEで事前に設定されていること。構成情報については、基本通話を発信する電話機の構成を参照してください。
- エクステンションモビリティ電話機でのプライバシー用には、Cisco Unified 4.3 以降のバージョン。

手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- **3.** voice logout-profile profile-tag
- 4. user name password password
- **5. number** *number* **type** *type*
- **6.** speed-dial speed-tag number [label label] [blf]
- 7. pin number
- 8. privacy-button
- **9**. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	

	コマンドまたはアクション	目的
	Router> enable	 ・プロンプトが表示されたら、パスワードを入力 します。
ステップ 2	configure terminal 例: Router# configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
ステップ3	voice logout-profile profile-tag 例 : Router(config)# voice logout-profile 1	ログアウトプロファイルを作成するための音声ログ アウトプロファイル設定モードを開始して、エクス テンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phone のデフォルトのアピアランス を定義します。 ・ <i>profile-tag</i> — 構成タスク中にこのプロファイル を識別する一意の番号。範囲:1から Cisco Unified CME ルータでサポートされる電話 機の最大数まで。?と入力すると、最大数が表 示されます。
ステップ4	user name password password 例: Router(config-logout-profile)# user 23C2-8 password 43214	Cisco Unified CME にログインするために、TAPI 電 話機デバイスによって使用されるクレデンシャルを 作成します。 • name — この認証ログイン情報のみに関して、 ユーザーを識別するための一意の英数文字列。 • password —英数文字列。
ステップ5	number number type type 例: Router(config-logout-profile)# number 3001 type silent-ring Router(config-logout-profile)# number 3002 type beep-ring Router(config-logout-profile)# number 3003 type feature-ring Router(config-logout-profile)# number 3004 type monitor-ring Router(config-logout-profile)# number 3005,3006 type overlay Router(config-logout-profile)# number 3007,3008 type cw-overly	 回線定義を作成します。 <i>number</i> —このプロファイルで構成されている Cisco Unified IP Phone のボタンに関連付けられ、 そのボタンの横に表示されるディレクトリ番号。 [,<i>number</i>]—(オプション)オーバーレイ回線 専用。通話中着信の有無は無関係です。コマン ドリストの最も左側にあるディレクトリ番号の プライオリティが最も高くなります。最大 25 個の番号を使用できます。個々の番号は、カン マで区切る必要があります。(,)。 type type — この回線に関連付ける特性を指定し ます。オプションのリストを表示するには、? と入力します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ6	speed-dial speed-tag number [label label] [blf]	スピード ダイヤル定義を作成します。
	例: Router(config-logout-profile)# speed-dial 1 2001 Router(config-logout-profile)# speed-dial 2 2002 blf	 <i>speed-tag</i>—構成タスク中にスピードダイヤル定義を識別する一意のシーケンス番号。範囲:1~36。 <i>number</i> - [スピードダイヤル (Speed-Dial) 1ボ
		 タンを押したときにダイヤルされる番号。 - label label — (オプション) [スピードダイヤル (Speed-Dial)]ボタンの横に表示される識別用 テキストを含む文字列。文字列にスペースを含 む場合は引用符で囲みます。 blf — (オプション)スピードダイヤル番号用の 話中ランプフィールド(BLF)モニタリングを 有効にします。
ステップ1	pin number 例: Router(config-logout-profile)# pin 1234	 電話機ユーザが使用する Personal Identification Number (PIN)を設定して、このプロファイルがダウンロードされる Cisco Unified IP Phone のコールブロッキング設定を無効にします。 <i>number</i> — 4 ~ 8 桁の数字を含む数字列。
ステップ8	privacy-button 例: Router(config-logout-profile)# privacy-button	 (任意) IP Phone でプライバシー機能ボタンを有効 にします。 ・このコマンドは、オクトラインディレクトリ番 号を共有する電話機に対してのみ有効にしま す。 ・このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。
ステップ9	end 例: Router(config-logout-profile)# end	特権 EXEC モードに戻ります。

エクステンションモビリティ向け IP 電話機の有効化

Cisco Unified CME で個々の Cisco Unified IP Phone のエクステンション モビリティ機能を有効 にするには、次の手順を実行します。

 (注) 機能ボタンの URL プロビジョニングをサポートする画面を持つすべての SCCP Cisco Unified IP Phone は、Cisco Unified Wireless IP Phone 7920、Cisco Unified Wireless IP Phone 7921、および Cisco IP Communicator などのエクステンション モビリティによってサポー トされます。

```
C)
```

- 制約事項 ・エクステンションモビリティは、電話機に画面がない Cisco Unified IP Phone ではサポートされません。
 - エクステンションモビリティは、アナログデバイスではサポートされません。

始める前に

- Cisco Unified CME ルータで HTTP サーバが有効になっていること。構成情報については、 エクステンションモビリティ向け Cisco Unified Cisco Mobility Express の構成 (7 ページ) を参照してください。
- ・電話機に割り当てるログアウトプロファイルがCisco Unified CMEで設定されていること。
- エクステンションモビリティを有効にする Cisco IP Communicator が Cisco Unified CME に 事前に登録されていること。

手順の概要

- 1. enable
- **2**. configure terminal
- 3. ephone phone-tag
- 4. mac-address mac-address
- **5. type** *phone-type*
- 6. logout-profile profile-tag
- 7. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	 プロンプトが表示されたら、パスワードを入力
	Router> enable	します。
 ステップ 2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します
X	·····································	
	Router# configure terminal	

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ3	ephone phone-tag 例:	電話機コンフィギュレーションモードを有効にしま す。 株式クスクロレスの電話機を説明す
	Router(coniig)# ephone i	 <i>phone-tag</i>一構成タスク中にこの電品機を識別する一意の番号。範囲は、1からサポートされる電話機の最大数までです。この最大数はプラットフォームとバージョンによって異なり、max-ephoneコマンドを使用して定義されます。
ステップ4	mac-address mac-address 例:	物理的な電話機をこの ephone 設定に関連付けます。
	Router(config-ephone)# mac-address 000D.EDAB.3566	
ステップ5	type phone-type	設定する電話機に電話機タイプを定義します。
	例:	
	Router(config-ephone)# type 7960	
ステップ6	logout-profile profile-tag 例: Router(config-ephone)# logout-profile 1	エクステンション モビリティ用に Cisco Unified IP Phone を有効にして、この電話機にログアウトプロ ファイルを割り当てます。
		 <i>tag</i> — この電話機に電話機ユーザーがログイン していない場合に使用されるログアウトプロ ファイルの固有識別子。このプロファイルが voice logout-profile コマンドを使用して構成さ れた場合、このタグ番号は作成したタブ番号に 対応します。
ステップ 1	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-ephone)# end	

SIP 電話機向けエクステンションモビリティの構成

SIP 電話機で使用されるようにエクステンションモビリティを準備するには、次の手順を実行します。

始める前に

- Cisco IOS Release 15.1(4) M_{\circ}
- Cisco Unified CME 8.6 以降のバージョン。

手順の概要

- 1. enable
- **2**. configure terminal
- 3. ip http server
- 4. voice register global
- 5. url authentication *url-address application-name password*
- 6. exit
- 7. telephony-service
- 8. authentication credential application-name password
- 9. em keep-history
- **10. em logout** *time1* [*time2*] [*time3*]
- **11**. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例 : Router> enable	(注) プロンプトが表示されたら、パスワード を入力します。
ステップ 2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例: Router# configure terminal	
ステップ3	ip http server 例: Router(config)# ip http server	エクステンション モビリティのログインおよびロ グアウトページのサービス URL をホストする Cisco Unified CME ルータで、HTTP サーバを有効にしま す。
ステップ4	voice register global 例: Router(config)# voice register global	グローバル音声レジスタ コマンドを定義します。
ステップ5	url authentication url-address application-name password 例: Router(config-register-global)# url authentication http://192.0.2.0/CCMCIP/authenticate.asp secretname psswrd	 認証サーバにHTTP要求を送信するよう電話機に設定し、どのクレデンシャルを要求で使用するかを指定します。 電話履歴の自動クリアをサポートするために必要です。 application-name:このコマンドで選択して定義するユーザ名。 password:このコマンドを使用して定義するパスワード。

	コマンドまたはアクション	目的
		• URL—Cisco Unified Cisco Mobility Express の認 証サーバーの URL アドレスは、http://Cisco Mobility ExpressIP Address/CCMCIP/authenticate.asp です。
ステップ6	exit 例: Router(config-register-global)# exit	音声登録グローバル構成モードを終了します。
ステップ1	telephony-service 例: Router(config)# telephony-service	テレフォニー サービス コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ8	authentication credential application-name password 例: Router(config-telephony)# authentication credential application-name password	認証クレデンシャルを指定します。ステップ5のロ グイン情報を使用します。 (注) このステップは、ステップ5でCisco Mobility Express 内部認証サーバーを電話 機の認証サーバーとして設定した場合に のみ必要です。
ステップ9	em keep-history 例: Router(config-telephony)# em keep-history	 (任意) ユーザがエクステンション モビリティ電 話機からログアウトしても、コール履歴を自動的に クリアせずに、エクステンション モビリティで保 持されるように指定します。 (注) デフォルト:電話履歴の自動クリアは有 効になっています。
ステップ10	em logout time1 [time2] [time3] 例: Router(config-telephony)# em logout 19:00 24:00	 (任意) すべてのエクステンションモビリティユー ザを自動的にログアウトする時刻タイマーを、最大 3 つ定義します。 <i>time</i> — ログインユーザーが、エクステンショ ンモビリティから自動でログアウトされる時 間。範囲:24時間制で00:00~24:00。
ステップ11	end 例: Router(config-telephony)# end	特権 EXEC モードに戻ります。

エクステンションモビリティ向け SIP 電話機の有効化

Cisco Unified CME で SIP 電話機のエクステンション モビリティ機能を有効にするには、次の 手順を実行します。

(注) URL プロビジョニングをサポートする画面を持つすべての Cisco Unified SIP 電話機は、 エクステンション モビリティによってサポートされます。

始める前に

- Cisco Unified CME ルータで HTTP サーバが有効になっていること。
- 電話機に割り当てるデフォルトログアウトプロファイルとユーザープロファイルが Cisco Unified CME で設定されていること。
- デフォルトのログアウトプロファイルとユーザープロファイルの音声レジスタディレクトリ番号が Cisco Unified CME で設定されていること。SIP ディレクトリ番号を構成するには、『Cisco Unified Communications Manager Express コマンド参照ガイド』を参照してください。

手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- 3. voice register pool pool-tag
- 4. id mac mac-address
- **5. type** *phone-type*
- 6. logout-profile profile-tag
- **7**. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例: Router> enable	 プロンプトが表示されたら、パスワードを入力 します。
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ3	voice register pool pool-tag	電話機コンフィギュレーションモードを有効にしま
	例:	す。

	コマンドまたはアクション	目的
	Router(config) # voice register pool 22	 pool-tag:構成タスク中にこのレジスタプール を識別する一意の番号。範囲は1~42です。
ステップ4	id mac mac-address	物理的な電話機をこの ephone 設定に関連付けます。
	例:	• mac-address:物理的な電話機のMACアドレス。
	Router(config-register-pool)# id mac 0123.4567.89AB	
ステップ5	type phone-type	設定する電話機に電話機タイプを定義します。
	例:	
	Router(config-register-pool)# type 7970	
ステップ6	logout-profile profile-tag 例: Router(config-register-pool)# logout-profile 22	エクステンション モビリティ用に Cisco Unified SIP 電話機を有効にして、この電話機にログアウトプロ ファイルを割り当てます。
		 profiletag:この電話機に電話機ユーザがログインしていない場合に使用されるログアウトプロファイルの固有識別子。このプロファイルがvoice logout-profile コマンドを使用して構成された場合、このタグ番号は作成したタブ番号に対応します。
ステップ 7	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-ephone)# end	

ユーザープロファイルの設定

エクステンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phone にログインしている電 話機ユーザのユーザープロファイルを設定するには、次の手順を実行します。



(注)

ephone-templateおよび**ephone-dn-template**コマンドを使用して作成したテンプレートは、 エクステンションモビリティのユーザープロファイルに適用されます。



- 制約事項
- ・ボタンの外観について、エクステンションモビリティは、電話機のボタンにディレクトリ番号を関連付けてから、ログアウトプロファイルまたはユーザープロファイルのスピードダイヤル定義を関連付けます。ディレクトリ番号が関連付けられる順番は、次のように、回線タイプと呼び出し音の動作に基づきます。最初が通常の呼び出しで、その後、サイレント呼び出し、ビープ音呼び出し、機能呼び出し、モニタ呼び出し、オーバーレイ、スピードダイヤルの順になります。プロファイルがダウンロードされる物理的な電話機にあるボタンよりも多い数の、ディレクトリ番号とスピードダイヤル番号がプロファイルに含まれている場合、すべての番号がボタンにダウンロードされるわけではありません。
 - ラインアピアランス用に設定された最初の番号を、モニタ対象のディレクトリ番号にすることはできません。
 - 認証クレデンシャルのユーザ名パラメータは一意にする必要があります。Cisco Unified Cisco Mobility Express で、2つ以上の認証ログイン情報を構成する場合は、ログアウトのユーザー名や エクステンションモビリティのユーザープロファイルなど、ユーザー名に同じ値を使用しないでください。

始める前に

- ログアウトプロファイルに含めるすべてのディレクトリ番号、またはユーザープロファイルが、Cisco Unified CMEで事前に設定されていること。構成情報については、基本通話を発信する電話機の構成を参照してください。
- ・自動ログアウト用に、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョン。
- エクステンションモビリティ電話機でのプライバシー用には、Cisco Unified CME 4.3 以降のバージョン。

手順の概要

- 1. enable
- **2**. configure terminal
- **3. voice user-profile** *profile-tag*
- 4. user name password password
- 5. number number type type
- 6. speed-dial speed-tag number [label label] [blf]
- 7. pin number
- 8. max-idle-time minutes
- 9. privacy-button
- 10. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	 プロンプトが表示されたら、パスワードを入力
	Router> enable	します。
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ3	voice user-profile profile-tag	エクステンションモビリティ用にユーザープロファ
	例:	イルを設定するため、音声ユーザープロファイル
	Router(config)# voice user-profile 1	コンワイキュレーション モードを開始します。
		・ profile-tag — 構成タスク中にこのプロファイル
		を識別する一意の番号。範囲:1から、サホートされる雪手峰の長十巻に3を掛けた値まで
		この最大数はプラットフォームによって異なり
		ます。?と入力し、値を表示します。
 フニップ/	user name possword password	テカフテンジェンエビリテノが方袖になっていて
A) 974		エクスアンションモビリアイが有効になっている Cisco Unified IP Phone に電話機ユーザがログインで
	191 :	きるようにするには、Cisco Unified CME で認証さ
	pass123	れるためのクレデンシャルをあらかじめ作成してお
		きます。
		• name — この認証ログイン情報のみに関して、
		ユーザーを識別するための一息の央数文子列。
		• password — 認証済みユーザーのパスワード。
ステップ5	number number type type	回線定義を作成します。
	例:	• number — このプロファイルに構成する電話機
	Router(config-user-profile) # number 2001 type silent-ring	のボタンに関連付けられ、その横に表示される
	Router(config-user-profile) # number 2002 type	ティレクトリ番号。
	Router(config-user-profile)# number 2003 type	・[,number]— (オプション) オーバーレイ回線
	<pre>feature-ring Router(config-user-profile)# number 2004 type</pre>	専用。通話中着信の有無は無関係です。コマン
	monitor-ring Router(config-user-profile) # number 2005 2006	トリストの 取りた 側に ある アイレクトリ 番号 の プライオリティ が 最も 真く かります 鼻子
	type overlay	25 個の番号を使用できます。個々の番号は、
	Router(config-user-profile)# number 2007,2008 type cw-overly	カンマで区切る必要があります。(,)

I

	コマンドまたはアクション	目的
		 type type — この回線に関連付ける特性を指定 します。オプションのリストを表示するには、? と入力します。
ステップ 6	<pre>speed-dial speed-tag number [label label] [blf] 例: Router(config-user-profile)# speed-dial 1 3001 Router(config-user-profile)# speed-dial 2 3002 blf</pre>	 スピードダイヤル定義を作成します。 <i>speed-tag</i> — 構成タスク中にスピードダイヤル 定義を識別する一意のシーケンス番号。範囲: 1~36。 <i>number</i>[スピードダイヤル (Speed-Dial)]ボタ ンを押したときにダイヤルされる番号。 <i>label label</i> — (オプション)[スピードダイヤ ル (Speed-Dial)]ボタンの横に表示される識 別用テキストを含む文字列。文字列にスペース を含む場合は引用符で囲みます。 <i>blf</i> — (オプション)スピードダイヤル番号用 の話中ランプフィールド (BLF) モニタリン グを有効にします。
ステップ 1	pin <i>number</i> 例: Router(config-user-profile)# pin 12341	 電話機ユーザが使用する Personal Identification Number (PIN)を設定して、このプロファイルがダウンロードされる Cisco Unified IP Phone のコールブロッキング設定を無効にします。 <i>number</i> — 4 ~ 8 桁の数字を含む数字列。
ステップ8	max-idle-time minutes 例: Router(config-user-profile)# max-idle-time 30	 (任意) エクステンションモビリティユーザを自動的にログアウトするためのアイドル期間タイマーを作成します。 このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされます。 <i>minutes</i> — アイドル状態のエクステンションモビリティ電話機からユーザーがログアウトされるまでの分単位の最大時間。範囲:1~9999。
ステップ9	privacy-button 例: Router(config-user-profile)# privacy-button	 (任意) IP Phone でプライバシー機能ボタンを有効にします。 ・このコマンドは、オクトライン ディレクトリ番号を共有する電話機に対してのみ有効にします。

	コマンドまたはアクション	目的
		・このコマンドは、Cisco Unified Cisco Mobility Express 4.3 以降のバージョンでサポートされま す。
ステップ 10	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-user-profile)# end	

エクステンション モビリティの設定例

Router(config-telephony)#end

SIP 電話機の使用に向けたエクステンションモビリティの構成例

次に、SIP 電話機でエクステンションモビリティを使用できるようにするための設定例を示します。

```
Router#en
Router#conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#ip http server
Router(config)#voice register global
Router(config-register-global)#$.2.0/CCMCIP/authenticate.asp admin password
Router(config-register-global)#exit
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#authentication credential admin password
Router(config-telephony)#em keep-history
Router(config-telephony)#em logout 19:00
```

エクステンションモビリティの使用に向けた SIP 電話機の構成例

次に、SIP 電話機でエクステンションモビリティを使用できるようにするための設定例を示します。

```
Router#en
Router#conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router#en
Router#conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)#voice register pool 1
Router(config)register-pool)#id mac 12.34.56
Router(config-register-pool)#type 7960
Router(config-register-pool)#logout-profile 22
Enabling extension mobility will replace current phone configuration with logout
profile, continue?? [yes]: y
Router(config-register-pool)#end
```

ログアウトプロファイルの構成例

次に、エクステンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phone のデフォルト アピアランスを定義するログアウトプロファイルの設定の例を示します。電話機に、このプロ ファイルのどの回線とスピードダイヤルボタンが設定されるかは、電話機のタイプによって 異なります。たとえば、Cisco Unified IP Phone 7970 では、logout profile1 に従って、すべてのボ タンが設定されます。それに対して、電話機が Cisco Unified IP Phone 7960 の場合は、6 つの回 線はすべて電話機のボタンにマップされますが、スピードダイヤルに使用できるボタンがない ため、スピードダイヤルは無視されます。

```
voice logout-profile 1
pin 9999
user 23C2-8 password 43214
number 3001 type silent-ring
number 3002 type beep-ring
number 3003 type feature-ring
number 3004 type monitor-ring
number 3005,3006 type overlay
number 3007,3008 type cw-overly
speed-dial 1 2000
speed-dial 2 2001 blf
```

エクステンションモビリティ向け IP 電話機の有効化例

次に、3つの IP Phone に対する ephone の設定例を示します。3つすべての電話機はエクステン ションモビリティが有効になっており、同じログアウトプロファイル番号1を共有していま す。このプロファイルは、これらの電話機がブートされたとき、および電話機ユーザが電話機 にログインしていないときにダウンロードされます。

ephone 1 mac-address 000D.EDAB.3566 type 7960 logout-profile 1

ephone 2 mac-address 0012.DA8A.C43D type 7970 logout-profile 1

```
ephone 3
mac-address 1200.80FC.9B01
type 7911
logout-profile 1
```

ユーザープロファイルの構成例

次に、エクステンションモビリティが有効になっている Cisco Unified IP Phone に、電話機ユー ザがログインしたときにダウンロードされるユーザープロファイルの設定例を示します。ユー ザがログイン後、電話機にこのプロファイルのどの回線とスピード ダイヤル ボタンが設定さ れるかは、電話機のタイプによって異なります。たとえば、ユーザが Cisco Unified IP Phone 7970にログインすると、voice-user profile1 に従って、すべてのボタンが設定されます。ところ が、電話機ユーザが Cisco Unified IP Phone 7960 にログインすると、6 つの回線はすべて電話機 のボタンにマップされますが、スピードダイヤルに使用できるボタンがないため、スピード ダイヤルは無視されます。

```
voice user-profile 1
pin 12345
user me password pass123
number 2001 type silent-ring
number 2002 type beep-ring
number 2003 type feature-ring
number 2004 type monitor-ring
number 2005,2006 type overlay
number 2007,2008 type cw-overly
speed-dial 1 3001
speed-dial 2 3002 blf
```

次の作業

- 既存のログアウトプロファイルまたはユーザープロファイルを修正したか、それらのプロファイルを新規作成した場合は、電話機を再起動して、変更を伝播する必要があります。
 「Cisco Unified IP Phone のリセットと再起動」を参照してください。
- エクステンションモビリティに対して1つ以上の Cisco Unified IP Phone を有効にした場合、新しい構成ファイルを生成し、電話機を再起動します。「電話機用構成ファイル」を参照してください。

エクステンション モビリティの機能情報

次の表に、このモジュールで説明した機能に関するリリース情報を示します。この表は、ソフ トウェア リリース トレインで各機能のサポートが導入されたときのソフトウェア リリースだ けを示しています。その機能は、特に断りがない限り、それ以降の一連のソフトウェアリリー スでもサポートされます。

プラットフォームのサポートおよびシスコソフトウェアイメージのサポートに関する情報を検 索するには、Cisco Feature Navigator を使用します。Cisco Feature Navigator にアクセスするに は、www.cisco.com/go/cfn に移動します。Cisco.com のアカウントは必要ありません。

機能名	Cisco Unified Cisco Mobility Express のバージョン	変更内容
Cisco Unified SCCP IP Phone でのエクステン ション モビリティの MIB サポート	9.0	Cisco Unified SCCP IP EM 電話機をモニタするための、新しい MIB オブジェクトが追加されました。
SIP 電話機のサポート	8.6	SIP 電話機のサポートが追加されました。

表3:エクステンションモビリティの機能情報

I

機能名	Cisco Unified Cisco Mobility Express のバージョン	変更内容
エクステンションモビリ	7.0/4.3	次のサポートが追加されました。
アイの拡張機能		•自動ログアウト。次のものなど。
		 すべてのエクステンションモビリティユー ザを自動的にログアウトするための、設定可 能な時刻タイマー。
		 アイドル状態のエクステンションモビリティ 電話機から個々のユーザをログアウトするた めの、設定可能なアイドル期間タイマー。
		 ユーザがエクステンションモビリティからロ グアウトするときの電話履歴の自動クリア。
スピードダイヤル用の電 話機ユーザインターフェ イス	7.0/4.3	エクステンション モビリティ ユーザが自分のス ピードダイヤル設定を電話機に直接設定できる、 電話機ユーザインターフェイスが追加されまし た。
エクステンションモビリ ティ	4.2	エクステンション モビリティが有効になってい る、任意のローカル Cisco Unified IP Phone にユー ザがログインできるようにすることで、電話機の モビリティという利点をエンドユーザに提供しま す。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。