

# ディレクトリ サービス

- ディレクトリサービスについて(1ページ)
- ディレクトリサービスの構成(3ページ)
- ディレクトリ サービスの設定例 (14ページ)
- ・ディレクトリ サービスの機能情報 (19ページ)

# ディレクトリ サービスについて

## ローカル ディレクトリ

Cisco Unified CME は、電話機のディレクトリ番号設定で割り当てられた電話番号を含む、ローカル電話ディレクトリを自動的に作成します。テレフォニー サービス コンフィギュレーション モードでローカル ディレクトリに追加エントリを作成できます。追加エントリは、会社で使用する他の Cisco Unified CME システムの電話番号など、ローカル以外の番号にすることができます。

電話機ユーザーが、[ディレクトリ(Directories)]>[ローカルディレクトリ(Local Directory)] メニューを選択した場合、電話機には、Unified Cisco Mobility Express の検索ページが表示され ます。ユーザが検索情報を入力すると、電話機はその情報をCisco Unified CMEへ送信します。 要求された番号または名前がディレクトリ番号設定で検索され、応答が電話機へ返されます。 一致する結果が電話機に表示されます。電話機は最大 32 のディレクトリ エントリを表示でき ます。検索結果のエントリ数が 32 を超える場合は、電話機にエラー メッセージが表示されま す。ユーザは結果を絞り込むために、検索条件を限定する必要があります。

ディレクトリエントリの名前の順序は、姓が先、名が先のいずれかになります。ディレクトリ 名の文字列にスペースおよびカンマ(,)を含めることは可能ですが、アンパサンド(&)を含 めることはできません。

IP Phone に表示されるローカルディレクトリは、HTTP 経由でアクセスされるパスワード保護 なしの XMLページです。ディレクトリ HTTP サービスを無効にすると、ローカルディレクト リを使用不可にできます。

構成情報については、ローカルディレクトリサービスの構成 (3ページ)を参照してください。

Cisco Mobility Express 12.0 以降では、ローカルディレクトリサービスを認証するために、オプ ションのユーザー名とパスワードを構成できます。

CLI コマンド service local-directoryauthenticateusername password の詳細については、「Cisco Unified Communications Manager Express コマンド参照資料」を参照してください。

### 外部ディレクトリ

Cisco Unified IP Phone は、[ディレクトリ(Directories)] ボタンを含む IP Phone の4つのプログ ラマブル機能ボタンと組み合わせて URL をサポートできます。これらのサービスの動作は、 Cisco Unified IP Phone の機能および参照される URL のコンテンツによって決まります。ディレ クトリ URL のプロビジョニングによって外部ディレクトリ リソースを選択すると、 Cisco Unified CME のローカル ディレクトリ サービスは無効になります。

### 着信側名ディスプレイ

電話機のエージェントが他の部署または外部の人間からの電話に応答すると、発信者側の番号 を表示するより、発信者の名前を表示した方が便利なことがよくあります。[ダイヤル番号識 別サービス(Dialed Number Identification Service)](または発信者名表示)機能は、Unified Cisco Mobility Express で構成された IP Phone への着信通話の着信番号に関連付けられた名前を 表示します。表示名は、ディレクトリルックアップを使用して、Unified Cisco Mobility Express ディレクトリ名のリストから取得されます。

このディレクトリルックアップサービスを使用するには、telephony-service 構成の CLI コマンド service dnis dir-lookup を構成する必要があります。CLI コマンド service dnis dir-lookup に 関する詳細は、『Cisco Unified Communications Manager Express コマンド参照ガイド』を参照 してください。

発信者側番号の表示名が Unified Cisco Mobility Express ディレクトリ名にない場合、CLI コマンド directory entry を使用して表示名を追加します。CLI コマンド directory entry に関する詳細 は、『Cisco Unified Communications Manager Express コマンド参照ガイド』を参照してください。



(注) 電話機が2つの通話を同時に受信した場合、電話機が応答する通話の間にはわずかな時間差があります。着信者名表示は、電話機が最初に認識した通話のみ表示されます。最初の通話が切断され、2番目の通話が呼び出し中状態の場合でも、2番目の通話では着信者名表示機能は動作しません。

着信者名表示の例については、「音声ハントグループの着信側名表示の例(15ページ)」を 参照してください。

ephone-dn の着信者名表示機能では、次のいずれかのタイプの名前を表示できます。

・ローカルディレクトリのディレクトリ番号の名前

 オーバーレイディレクトリ番号に関連付けられた名前。オーバーレイ番号セットの最初の ディレクトリ番号へのコールでは、発信者 ID が表示されます。オーバーレイセットの残 りのディレクトリ番号へのコールでは、ディレクトリ番号に関連付けられた名前が表示されます。

これは、ephone-dnの着信者名表示の例です。注文受付担当者が、各800番が構成された1つのオーバーレイ ephone-dn セットを使用して3つのカタログでサービスを提供する場合、「カタログにお電話いただきありがとうございますN」ご注文をいただいてもよろしいですか?」などの適切なあいさつをするためにどのカタログに着信があったかを知る必要があります。

Unified Cisco Mobility Express 12.0 以降から、[ダイヤル番号識別サービス(Dialed Number Identification Service)]機能は、Cisco 4000 シリーズサービス統合型ルータの音声ハントグルー プで構成された電話機でサポートされています。[ダイヤル番号識別サービス(Dialed Number Identification Service)]機能は、ピア、シーケンシャル、パラレルおよび最長アイドル音声ハン トグループでサポートされています。Unified Cisco Mobility Express 12.0 リリースの一環とし て、Cisco IP Phones 7800 および 8800 Series の SIP Phone でサポートが導入されています。[着 信者名表示(Called-Name Display)]機能の構成の詳細については、「着信側名ディスプレイ (8ページ)」を参照してください。

### ディレクトリ検索

Cisco Unified CME 4.3 では、ディレクトリ検索機能の使用時に検索結果リストでサポートされるエントリの数が、32 から最大 240 に増えています。たとえば、ユーザーが、名字として、smithと入力した際、240 すべての一致が、8ページ(各ページに30 エントリ)で表示されます。複数のページが必要な場合、電話機は、Next と Prev の新しい 2 つのソフトキーが表示されます。これを使用すると電話機ユーザーは、前のページや次のページに移動できます。「2/3ページ」などのテキストは、検索結果の現在のページとすべてのページ数を示しています。

# ディレクトリサービスの構成

## ローカル ディレクトリ サービスの構成

ローカル ディレクトリ名の形式を決定したり、すべての電話機でローカル ディレクトリ表示 をブロックするには、次の手順を実行します。

手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- **3**. telephony-service
- 4. directory { first-name-first | last-name-first }
- 5. no service local-directory
- 6. end

手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力</li> </ul>
	Router> enable	します。
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ3	telephony-service	telephony-service コンフィギュレーション モードを
	例:	開始します。
	Router(config)# telephony-service	
ステップ4	directory { first-name-first   last-name-first }	ローカルディレクトリのエントリの形式を定義しま
	例:	す。
	Router(config-telephony)# directory last-name-first	• デフォルトは first-name-first です。
ステップ5	no service local-directory	IP Phone のローカルディレクトリ サービスを無効に
	例:	します。
	Router(config-telephony)# no service local-directory	
ステップ6	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-telephony)# end	

## SCCP 電話機でディレクトリ番号の名前を定義

ローカルディレクトリエントリとして発信者 ID 表示に使用する名前を定義するには、次の手順を実行します。



制約事項

・ディレクトリ番号に関連付ける名前にアンパサンド(&)などの特殊文字を含めることはできません。名前に使用できる特殊文字はカンマ(,)およびパーセント記号(%)だけです。

### 始める前に

• Cisco CME 3.0 以降のバージョン。

 ディレクトリエントリを定義するディレクトリ番号には、number (ephone- dn) コマンド を使用して番号をあらかじめ割り当てておく必要があります。構成情報については、SCCP 電話機の電話番号の作成を参照してください。

#### 手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- 3. ephone-dn dn-tag
- 4. name name
- 5. end

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力</li> </ul>
	Router> enable	します。
	configure terminal	グローバル構成エードを開始します
X1972		
	Router# configure terminal	
	enhone_dn_dn_tag	
x 7 9 7 3	cphone-un <i>un-tag</i>	epnone-an コンフィキュレーション モートを開始し ます。
	<b>1991 :</b> Router(config) # ephone-dn 55	
ステップ4	name name	このディレクトリ番号に名前を関連付けます。
	例:	<ul> <li>directory コマンドで指定された名前順序</li> </ul>
	Router(coniig-ephone-an)# name Smith, John	(IIIst-name-IIIst よには last-name-IIIst) に使う必要があります。
	Handling	• name 衣小 9 つ央数子 义子 列。
		<ul> <li><i>name</i> 文字列は、2つの部分(名または姓)</li> <li>を1つのスペースで区切る必要がありま</li> </ul>
		す。
		• name 文字列の2つ目の部分には、「and
		Shipping」などのスペースを含むことがで
		きます。name文字列の1つ目の部分には、
		スペースを含むことはできません。
		<ul> <li>表示目的で、例えば、姓が先に来るパター</li> </ul>
		<ul> <li>ン(              で、</li></ul>

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ5	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-telephony)# end	

## SCCP 電話機のローカルディレクトリにエントリを追加

ローカルディレクトリにエントリを追加するには、次の手順を実行します。



制約事項 ・設定するディレクトリエントリが Called-Name 表示に使用される場合には、設定される番号に少なくとも1つのワイルドカード文字を含める必要があります。

 ローカルディレクトリのエントリには、シングルクォーテーション('、')とダブル クォーテーション("、")を含めることはできません。

#### 手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- 3. telephony-service
- 4. directory entry { directory-tag number name name | clear }
- **5**. end

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力</li> </ul>
	Router> enable	します。
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ <b>3</b>	telephony-service	telephony-service コンフィギュレーション モードを
	例:	開始します。
	Router(config)# telephony-service	
ステップ4	<b>directory entry</b> { <i>directory-tag number</i> <b>name</b> <i>name</i>   <b>clear</b> }	IP Phone に表示される電話ディレクトリエントリを 作成します。エントリは入力された順序で表示され
	例:	ます。

	コマンドまたはアクション	目的
	Router(config-telephony)# directory entry 1 5550111 name Sales	<ul> <li>directory-tag: すべての設定作業中に、このディレクトリエントリを識別する固有のシーケンス番号。範囲は1~250です。</li> </ul>
		<ul> <li>この名前を発信元名ディスプレイに使用する場合、名前に関連付けられている番号には、少なくとも1つのワイルドカード文字を含める必要があります。</li> </ul>
		<ul> <li>name— スペースを含む1~24の英数字。名前には、シングルクオーテーション(,,,または)を含むことはできません。</li> </ul>
ステップ5	end	特権 EXEC モードに戻ります。
	例:	
	Router(config-telephony)# end	

### SCCP 電話機で外部ディレクトリサービスを構成

サポートされる Cisco Unified IP Phone で外部ディレクトリリソースを有効にし、ローカルディレクトリサービスをその電話機で無効にするには、次の手順に従います。

. 制約事項 ディレクトリURLのプロビジョニングによって外部ディレクトリリソースを選択す ると、Cisco Unified CME のローカル ディレクトリ サービスは無効になります。 • 外部ディレクトリ サービスの設定は、Java ベースの電話機だけで機能します。Java ベースの電話機では、次の重複ディレクトリが表示されます。 • 不在履歴 着信 発信

### 始める前に

Cisco Unified Communications Manager ディレクトリを Cisco Unified CME Phone の外部ディレク トリソースとして使用するには、Cisco Unified Communications Manager がその電話機を認識す る必要があります。Cisco Unified Communications Manager で Cisco Unified CME Phone の MAC アドレスをリストして、Cisco Unified Communications Manager から電話機をリセットする必要 があります。電話機に ephone-dn を割り当てる必要も、電話機を Cisco Unified Communications Manager に登録する必要もありません。

### 手順の概要

- 1. enable
- **2**. configure terminal
- 3. telephony-service
- 4. url directories url
- 5. end

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例: Router> enable	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力 します。</li> </ul>
ステップ2	<b>configure terminal</b> 例: Router# configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
ステップ3	<b>telephony-service</b> 例: Router(config)# telephony-service	telephony-service コンフィギュレーション モードを 開始します。
ステップ4	url directories url 例: Router(config-telephony)# url directories http://10.0.0.11/localdirectory	<ul> <li>Cisco Unified Cisco Mobility Express の対応 Cisco</li> <li>Unified IP phone のプログラム可能な [ディレクトリ</li> <li>(Directories)]機能に URL に関連付けます。</li> <li>・外部ディレクトリリソースを選択するディレクトリ URLを プロビジョニングすると、Cisco</li> <li>Unified Cisco Mobility Express ローカルディレクトリ サービスが無効となります。</li> <li>・これらのサービスの操作は、Cisco Unified IP</li> <li>Phone 機能と指定 URL のコンテンツによって決定されます。</li> </ul>
ステップ5	end 例: Router(config-telephony)# end	コンフィギュレーション モードを終了して、特権 EXEC モードを開始します。

# 着信側名ディスプレイ

Called-Name 表示を有効にするには、次の手順を実行します。

### Ċ

**制約事項** • service dnis overlay コマンドは、オーバーレイ ephone-dn を構成するためだけに使用 します。

### 始める前に

- オーバーレイされたディレクトリ番号以外のディレクトリ番号の場合: Called-Name 表示 に名前を表示するには、表示する名前がローカルディレクトリに定義されていること。
   「SCCP 電話機のローカルディレクトリにエントリを追加(6ページ)」を参照してく ださい。
- オーバーレイされたディレクトリ番号の場合:オーバーレイされたディレクトリ番号セットにあるディレクトリ番号に対して、名前を Called-Name 表示に表示するには、表示する名前が定義されていること。「SCCP 電話機でディレクトリ番号の名前を定義(4ページ)」を参照してください。

#### 手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- **3**. telephony-service
- 4. service dnis dir-lookup
- **5**. service dnis overlay
- 6. end

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例: Router> enable	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力 します。</li> </ul>
ステップ2	<b>configure terminal</b> 例: Router# configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
ステップ3	<b>telephony-service</b> 例: Router(config)#	telephony-service コンフィギュレーション モードを 開始します。
ステップ4	<b>service dnis dir-lookup</b> 例: Router(config-telephony)# service dnis dir-lookup	発信元番号へ着信通話で、 <b>directory entry</b> コマンド を使用してこのディレクトリ番号に定義した名前を 表示するかを指定します。

	コマンドまたはアクション	目的	
		<ul> <li>service dnis dir-lookup および service dnis overlay</li> <li>コマンドの両方が1つの構成に使用されている</li> <li>場合、service dnis dir-lookup コマンドが優先さ</li> <li>れます。</li> </ul>	
ステップ5	<b>service dnis overlay</b> 例: Router(config-telephony)# service dnis overlay	(オーバーレイされたディレクトリ番号のみ。) 信元番号へ着信通話で、name コマンドを使用して このディレクトリ番号に定義した名前を表示する を指定します。	
		<ul> <li>(注) service dnis dir-lookup および service dnis overlay コマンドの両方が1つの構成に使 用されている場合、service dnis dir-lookup コマンドが優先されます。</li> </ul>	
ステップ6	end	特権 EXEC モードに戻ります。	
	例:		
	Router(config-telephony)# end		

## 呼び出し名ディスプレイの確認

**ステップ1** show running-config コマンドを使用して構成を確認します。Called-Name 表示は出力の telephony-service 部 分に示されます。

例:

Router# **show running-config** telephony-service service dnis overlay

ステップ2 show telephony-service directory-entry コマンドを使用して、現在のディレクトリエントリを表示します。

例:

Router# show telephony-service directory-entry

directory entry 1 5550341 name doctor1 directory entry 2 5550772 name doctor1 directory entry 3 5550263 name doctor3

**ステップ3** show telephony-service ephone-dn コマンドを使用して、ephone-dn プライマリまたはセカンダリ番号を少な くとも1つのワイルドカードに使用したことおよび番号の名前を入力したことを確認します。

例:

Router# show telephony-service ephone-dn

ephone-dn 2 number 5002 secondary 200.

```
name catalogN
huntstop
call-forward noan 5001 timeout 8
```

**ステップ4** show ephone overlay コマンドを使用してオーバーレイ ephone-dn 一式のコンテンツを確認します。

例:

Router# show ephone overlay

ephone-1 Mac:0007.0EA6.353A TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset\_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.2.225.205 52486 Telecaster 7960 keepalive 2771 max\_line 6
button 1: dn 11 number 60011 CH1 IDLE overlay
button 2: dn 17 number 60017 CH1 IDLE overlay
button 3: dn 24 number 60024 CH1 IDLE overlay
button 4: dn 30 number 60030 CH1 IDLE overlay

button 5: dn 36 number 60036 CH1 IDLECH2 IDLEoverlaybutton 6: dn 39 number 60039 CH1 IDLECH2 IDLEoverlayoverlay 1: 11(60011) 12(60012) 13(60013) 14(60014) 15(60015) 16(60016)overlay 2: 17(60017) 18(60018) 19(60019) 20(60020) 21(60021) 22(60022)overlay 3: 23(60023) 24(60024) 25(60025) 26(60026) 27(60027) 28(60028)overlay 4: 29(60029) 30(60030) 31(60031) 32(60032) 33(60033) 34(60034)overlay 5: 35(60035) 36(60036) 37(60037)overlay 6: 38(60038) 39(60039) 40(60040

### SIP 電話機でディレクトリ番号の名前を定義

SIP 電話機のディレクトリ番号の名前を定義するには、次の手順を実行します。

#### 始める前に

- Cisco CME 3.4 以降のバージョン。
- 名前を定義するディレクトリ番号には、number (voice register dn) コマンドを使用して番号をあらかじめ割り当てておく必要があります。構成情報については、SIP 電話機にディレクトリ番号を作成するを参照してください。

#### 手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- 3. voice register dn dn-tag
- 4. name name
- 5. end

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例:	・プロンプトが表示されたら、パスワードを入力
	Router> enable	します。
ステップ2	configure terminal	 グローバル構成モードを開始します。
	例:	
	Router# configure terminal	
ステップ3	voice register dn dn-tag	音声登録 DN 構成モードを開始して、SIP 電話機の
	例:	ディレクトリ番号、インターコム回線、音声ポー
	Router(config-register-global)# voice register dn 17	ト、またはメッセーシ符機インシケータ(MWI)を 定義します。
ステップ4	name name	Cisco Unified Cisco Mobility Express のディレクトリ
	例:	番号に名前を関連付け、SIP 電話機から発信される
	Router(config-register-dn)# name Smith, John	
	または	<ul> <li>名前は、directory (telephony-service) コマンド</li> <li>で指定した順序に従う必要があります</li> </ul>
	Router(config-register-dn)# name John Smith	
ステップ5	end	コンフィギュレーション モードを終了して、特権
	例:	EXEC モードを開始します。
	Router(config-register-dn)# end	

## SIP サービスで外部ディレクトリサービスを構成

サポートされる Cisco Unified IP Phone で外部ディレクトリリソースを有効にし、ローカルディレクトリサービスをその電話機で無効にするには、次の手順に従います。



制約事項 ・ディレクトリ URL のプロビジョニングによって外部ディレクトリ リソースを選択す ると、Cisco Unified CME のローカル ディレクトリ サービスは無効になります。

• Cisco Unified IP Phone 7960 および 7960G と Cisco Unified IP Phone 7940 および 7940G でのみサポートされます。

始める前に

Cisco CME 3.4 以降のバージョン。

### 手順の概要

- 1. enable
- 2. configure terminal
- 3. voice register global
- 4. url directory *url*
- 5. end

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	enable	特権 EXEC モードを有効にします。
	例: Router> enable	<ul> <li>プロンプトが表示されたら、パスワードを入力 します。</li> </ul>
ステップ2	configure terminal	グローバル構成モードを開始します。
	例: Router# configure terminal	
ステップ3	voice register global 例: Router(config)# voice register global	音声登録グローバル構成モードを開始して、Cisco Unified CME でサポートされるすべての SIP 電話機 に対してパラメータを設定します。
ステップ4	url directory url 例: Router(config-register-global)# url directory http://10.0.0.11/localdirectory	<ul> <li>Cisco Unified Cisco Mobility Express の対応 Cisco</li> <li>Unified IP phone のプログラム可能な [ディレクトリ (Directories)]機能に URL に関連付けます。</li> <li>・ディレクトリ URL のプロビジョニングによっ て外部ディレクトリリソースを選択すると、</li> <li>Cisco Unified Cisco Mobility Express のローカル ディレクトリ サービスは無効になります。</li> <li>・これらのサービスの操作は、Cisco Unified IP Phone 機能と指定 URL のコンテンツによって決 定されます。</li> </ul>
ステップ5	end 例: Router(config-register-global)# end	特権 EXEC モードに戻ります。

## ディレクトリサービスの確認

I

ローカル ディレクトリ サービスの設定を確認するには、次の手順を実行します。

### ステップ1 show running-config

このコマンドは、実行コンフィギュレーションを表示します。ディレクトリコンフィギュレーションコマ ンドが出力の telephony-service 部分にリストされます。

#### 例:

#### Router# show running-config

```
timeout busy 10
timeout ringing 100
caller-id name-only: enable
system message XYZ Company
web admin system name admin1 password admin1
web admin customer name Customer
edit DN through Web: enabled.
edit TIME through web: enabled.
Log (table parameters):
    max-size: 150
    retain-timer: 15
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
transfer-system full-consult
multicast moh 239.12.20.123 port 2000
fxo hook-flash
local directory service: enabled.
```

#### ステップ2 show telephony-service

このコマンドは、telephony-service コンフィギュレーション情報のみを表示します。

ステップ3 show telephony-service directory-entry コマンドを使用して、directory entry コマンドを使用して作成された エントリを表示します。

# ディレクトリ サービスの設定例

## ローカルディレクトリの構成例

次の例では、Cisco Unified CME ルータによってサービスが提供される IP Phone のローカルディ レクトリの命名順序が定義されます。

telephony-service directory last-name-first

次の例では、3つの電話リストのディレクトリが作成されます。

telephony-service directory entry 1 14045550111 name Sales directory entry 2 13125550122 name Marketing directory entry 3 12135550144 name Support Center 次の例では、Cisco Unified CME ルータによってサービスが提供される IP Phone のローカルディ レクトリが無効になります。

telephony-service
no service local-directory

## 呼び出し名ディスプレイの構成例

ここでは、次の例について説明します。

### 音声ハントグループの着信側名表示の例

次に、音声ハントグループ構成の例を示します。ここでは、CLIコマンド service dnis dir-lookup を使用すると、CLIコマンド directory entry を使用して宣言した番号に通話が発信された際 に、ディレクトリエントリ名を IP Phone に表示できます。この例では、パイロットアンバーは 11... です。つまり、ユーザーは、1100 ~ 1199 の番号にダイヤルできます。ユーザーが 1111 に ダイヤルすると、ディレクトリ名 dept1 が、ディレクトリ番号 2001、2002 および 2003 に表示 されます。ユーザーが 1155 をダイヤルすると、ディレクトリ名 dept2 が表示され、ユーザーが 5500 をダイヤルすると、ディレクトリ名 dept3 がディレクトリ番号 2001、2002、および 2003 に示されます。

telephony-service service dnis dir-lookup directory entry 1 1111 name dept1 directory entry 2 1155 name dept2 directory entry 3 5500 name dept3 voice hunt-group 1 sequential pilot 11.. list 2001, 2002, 2003 final 8888 timeout 10

### オーバーレイセットの最初の Ephone-dn の構成例

次の例は、オーバーレイされた同じ ephone-dn セットを各電話機のボタン1に使用する3台の 電話機の構成を示しています。

```
telephony-service
service dnis overlay
ephone-dn 1
number 18005550100
ephone-dn 2
name department1
number 18005550101
ephone-dn 3
name department2
number 18005550102
ephone 1
button 101,2,3
```

ephone 2 button 101,2,3 ephone 3

button 101,2,3

3 台すべての電話機のデフォルト表示は、オーバーレイセットにリストされる最初の ephone-dn の番号です(18005550100)。最初の ephone-dn(18005550100)にコールがあると、発信者 ID (たとえば、4085550123)が3 台すべての電話機に表示されます。電話機1のユーザがコール に応答します。発信者 ID(4085550123)は電話機1に表示されたままで、電話機2および電 話機3の表示はデフォルト表示(18005550100)に戻ります。次の ephone-dn へのコールがあり ます。電話機2および電話機3のデフォルト表示が、着信側 ephone-dnの名前(18005550101) に置き換わります。

### オーバーレイ Ephone-dn セット用ディレクトリ名の構成例

次に示すのは、ephone-dnのセカンダリ番号にワイルドカードを使用するオーバーレイされた ephone-dn セットの設定例です。ワイルドカードを使用すると、ダイヤルされた番号に従って 表示を制御できます。この例は、1つのボタンで9名の医師へのコールを受け付ける3台のIP Phoneを使用する医療応答サービスの場合です。ephone1から ephone3のボタン1で、5550001 への通話の呼び出しがあった場合、これら3台すべての ephoneで「doctor1」が表示されます。

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 5550001 name doctor1
directory entry 2 5550002 name doctor2
directory entry 3 5550003 name doctor3
directory entry 4 5550010 name doctor4
directory entry 5 5550011 name doctor5
directory entry 6 5550012 name doctor6
directory entry 7 5550020 name doctor7
directory entry 8 5550021 name doctor8
directory entry 9 5550022 name doctor9
ephone-dn 1
number 5500 secondary 555000.
ephone-dn 2
number 5501 secondary 555001.
ephone-dn 3
number 5502 secondary 555002.
ephone 1
button 101,2,3
mac-address 1111.1111.1111
ephone 2
button 101.2.3
mac-address 2222.2222.2222
ephone 3
button 101,2,3
mac-address 3333.3333.3333
```

ディレクトリエントリ作成の詳細については、「ローカル ディレクトリ (1ページ)」を参照してください。オーバーレイされた ephone-dn の詳細については、通話対応機能を参照してください。

### オーバーレイ Ephone-dn を使用してハントグループのディレクトリ名を構成した例

次の例は、2台の電話機と4名の医師による医療応答サービスのハントグループの設定を示しています。各電話機に2つのボタンがあり、各ボタンに2名の医師の番号が割り当てられています。患者が5550341に発信すると、Cisco Unified Cisco Mobility Express はハントグループの パイロットセカンダリ番号(555....)と照合し、2台の電話機の一方のボタン1を鳴らし、 「doctor1」を表示します。

telephony-service service dnis dir-lookup max-redirect 20 directory entry 1 5550341 name doctor1 directory entry 2 5550772 name doctor1 directory entry 3 5550263 name doctor3 directory entry 4 5550150 name doctor4 ephone-dn 1 number 1001 ephone-dn 2 number 1002 ephone-dn 3 number 1003 ephone-dn 4 number 104 ephone 1 button 101,2 button 203,4 mac-address 1111.1111.1111 ephone 2 button 101.2 button 203,4 mac-address 2222.2222.2222 ephone-hunt 1 peer pilot 5100 secondary 555.... list 1001, 1002, 1003, 1004 final number 5556000 hops 5 preference 1 timeout 20 no-req

ハントグループの動作の詳細については、通話対応機能を参照してください。ワイルドカード はセカンダリ番号でのみ使用され、プライマリ番号では使用できないことに注意してくださ い。ディレクトリエントリ作成の詳細については、「通話対応機能」を参照してください。 オーバーレイされた ephone-dn の詳細については、通話対応機能を参照してください。

### 非オーバーレイ Ephone-dn 用ディレクトリ名の構成例

次の例は、それぞれが2つのボタンを持つ3台のIP Phoneの設定です。ボタン1は doctor1、 doctor2、および doctor3 からのコールを受け付け、ボタン2は doctor4、 doctor5、および doctor6 からのコールを受け付けます。

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 5550001 name doctor1
directory entry 2 5550002 name doctor2
directory entry 3 5550003 name doctor3
directory entry 4 5550010 name doctor4
directory entry 5 5550011 name doctor5 directory entry 6 5550012 name doctor6
ephone-dn 1
number 1001 secondary 555000.
ephone-dn 2
number 1002 secondary 555001.
ephone 1
button 1:1
button 2:2
mac-address 1111.1111.1111
ephone 2
button 1:1
button 2:2
mac-address 2222.2222.2222
ephone 3
button 1:1
button 2:2
mac-address 3333.3333.3333
```

ディレクトリエントリ作成の詳細については、「ローカル ディレクトリ (1ページ)」を参照してください。

### 非オーバーレイ Ephone-dn 用 Ephone-dn 名の構成例

次の例は、3つの異なるカタログに対する3つの800番をピックアップするように割り当てら れたボタン1を持つ3台の電話機を示しています。

4台すべての電話機のデフォルト表示は、オーバーレイセットにリストされる最初の ephone-dn の番号です(18005550000)。最初の ephone-dn(18005550000)にコールがあると、発信者 ID (たとえば、4085550123)がすべての電話機に表示されます。電話機1のユーザがコールに応 答します。発信者 ID (4085550123)は電話機1に表示されたままで、電話機2および電話機 3の表示はデフォルト表示(18005550000)に戻ります。2番めの ephone-dn(18005550001)へ のコールがあります。電話機2および電話機3のデフォルト表示は着信側 ephone-dn の名前 (catalog1)と番号(18005550001)に置き換わります。

```
telephony-service
service dnis overlay
ephone-dn 1
```

number 18005550000

ephone-dn 2
name catalog1
number 18005550001
ephone-dn 3
name catalog2
number 18005550002
ephone-dn 4
name catalog3
number 18005550003
ephone 1
button 101,2,3,4
ephone 2
button 101,2,3,4
ephone 3
button 101,2,3,4

オーバーレイされた ephone-dn の詳細については、通話対応機能を参照してください。

# ディレクトリ サービスの機能情報

次の表に、このモジュールで説明した機能に関するリリース情報を示します。この表は、ソフ トウェアリリーストレインで各機能のサポートが導入されたときのソフトウェアリリースだ けを示しています。その機能は、特に断りがない限り、それ以降の一連のソフトウェアリリー スでもサポートされます。

プラットフォームのサポートおよびシスコソフトウェアイメージのサポートに関する情報を検 索するには、Cisco Feature Navigator を使用します。Cisco Feature Navigator にアクセスするに は、www.cisco.com/go/cfn に移動します。Cisco.com のアカウントは必要ありません。

機能名	Unified Cisco Mobility Express バー ジョン	機能情報
サービスローカルディレ クトリ	12.0	service local-directory authenticate username
		password としてユーザー
		名とパスワードを構成す
		るようローカル ディレク
		トリ サービスにアクセス
		する CLI コマンドを拡張
		しました。
	1	1

表1:ディレクトリサービスの機能情報

機能名	Unified Cisco Mobility Express バー ジョン	機能情報
ディレクトリ検索	7.0/4.3	ディレクトリ検索の使用 時に検索結果リストでサ ポートされるエントリの 数が 32 から 240 に増えま した。
着信側名ディスプレイ	12.0	音声ハントグループで構 成した電話機の発信元名 ディスプレイのサポー ト。
	3.2	発信元名のディスプレイ が導入されました。

機能名	Unified Cisco Mobility Express バー ジョン	機能情報
ローカル ディレクトリ サービス外部ディレクト リサービス	4.0(2)	ディレクトリにリストさ れている番号を選択し、 コールを直接転送するた めのサポートが追加され ました。ディレクトリ転 送がサポートされていな い場合は、ユーザが[転送 (Transfer)]を押し、次 にキーパッドを使用して 監視する回線の番号を手 動で入力し、着信コール を転送する必要がありま す。
	3.4	Cisco Unified CME に直接 接続された SIP 電話機に ディレクトリ サービスの サポートが追加されまし た。
	3.0	電話設定から自動的に追 加されるもの以外に、 ローカルディレクトリエ ントリを追加する機能が 導入されました。ローカ ルディレクトリ表示の認 証が導入されました。
	2.1	電話機でのローカルディ レクトリの表示をブロッ クする機能が導入されま した。
	2.0	ローカル ディレクトリで の名前形式の指定が導入 されました。

I

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。