



## はじめに

---

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法について説明し、関連資料を入手する方法を示します。

- [目的 \(i ページ\)](#)
- [対象読者 \(i ページ\)](#)
- [構成 \(ii ページ\)](#)
- [関連資料 \(iii ページ\)](#)
- [表記法 \(iii ページ\)](#)
- [マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、およびセキュリティガイド \(v ページ\)](#)
- [Cisco 製品のセキュリティ \(v ページ\)](#)

## 目的

『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティングガイド』には、このリリースの Unified Communications Manager のトラブルシューティング手順が記載されています。



---

(注) このバージョンの『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティングガイド』に記載されている情報は、以前のリリースの Cisco Unified Communications Manager ソフトウェアには該当しない場合があります。

---

このドキュメントでは、Unified Communications Manager システムで発生する可能性のあるすべての問題について説明するのではなく、Cisco Technical Assistance Center (TAC) で頻繁に対応している問題やニュースグループからの FAQ を中心に説明します。

## 対象読者

『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティングガイド』では、Cisco Unified Communications Manager システムの管理を担当するネットワーク管理者、企業管理者、および

従業員にガイダンスを提供します。このマニュアルを使用するには、テレフォニーおよび IP ネットワーキング テクノロジーに関する知識が必要です。

## 構成

次の表に、このマニュアルの構成を示します。

表 1: このマニュアルの構成

章およびタイトル	説明
トラブルシューティングの概要	Cisco Unified Communications Manager のトラブルシューティングに使用できるツールおよびリソースの概要を示します。
トラブルシューティング ツール	Unified Communications Manager の設定、監視、およびトラブルシューティングに使用できるツールとユーティリティについて説明し、テストの繰り返しや同じデータの再収集を回避するために、情報の収集に関する一般的なガイドラインを提供します。
Cisco Unified Communications Manager のシステムの問題	Unified Communications Manager システムに関連する一般的な問題の解決方法について説明します。
デバイスの問題	IP Phone およびゲートウェイに関連する一般的な問題の解決方法について説明します。
ダイヤルプランとルーティングの問題	ダイヤルプラン、ルートパーティション、およびコーリングサーチスペースに関連する一般的な問題の解決方法について説明します。
Cisco Unified Communications Manager のサービスの問題	会議ブリッジやメディアターミネーションポイントなど、サービスに関連する一般的な問題の解決方法について説明します。
ボイス メッセージングの問題	一般的な音声メッセージングの問題の解決方法について説明します。
トラブルシューティングの機能とサービス	Unified Communications Manager の機能およびサービスに関連する一般的な問題の解決に役立つ情報を提供します。
SNMP のトラブルシューティング	SNMP のトラブルシューティングを行う方法に関する情報を提供します。

章およびタイトル	説明
<a href="#">TAC とのケースのオープン</a>	TAC Case Open ツールのサービスを利用するために必要な情報について説明します。
<a href="#">ケース スタディ：Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング</a>	クラスタ内の 2 つの Cisco Unified IP Phone 間のコールフローについて詳細に説明します。
<a href="#">ケース スタディ：Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS ゲートウェイ間のコールのトラブルシューティング</a>	ローカル PBX または公衆電話交換網 (PSTN) で接続された電話機に Cisco IOS ゲートウェイを介してコールする Cisco Unified IP Phone について説明します。

## 関連資料

関連する Cisco IP テレフォニーアプリケーションおよび製品の詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide*』を参照してください。次の URL は、マニュアルへのパスの例です。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_documentation\\_roadmaps\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_documentation_roadmaps_list.html)

Cisco Unity に関連するマニュアルについては、次の URL を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/tsd_products_support_series_home.html)

## 表記法

このマニュアルでは、以下の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字フォント	コマンドおよびキーワードは <b>太字</b> で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で表記されています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x   y   z }	必ずどれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[ x   y   z ]	どれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。

表記法	説明
string	引用符を付けない一組の文字。 <b>string</b> の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて <b>string</b> とみなされます。
<b>screen</b> フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、 <b>screen</b> フォントで示しています。
太字の <b>screen</b> フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、 <b>太字の screen</b> フォントで示しています。
イタリック体の <i>screen</i> フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の <i>screen</i> フォントで示しています。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコ (<>) で囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイント  
アドバイス

「時間の節約に役立つ操作」です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント 役立つ「ヒント」の意味です。

注意は、次のように表しています。



注意 「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。



**警告** この警告マークは「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。

## マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、およびセキュリティ ガイド

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

## Cisco 製品のセキュリティ

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html) で参照できません。

