

エンタープライズ グループの設定

- エンタープライズ グループの概要 (1ページ)
- エンタープライズ グループの前提条件 (2ページ)
- エンタープライズ グループの設定タスク フロー (3ページ)
- エンタープライス グループの導入モデル(Active Directory) (9ページ)
- エンタープライズ グループの制限事項 (11ページ)

エンタープライズ グループの概要

エンタープライズ グループを設定すると、Cisco Unified Communications Manager は、データベースを外部 LDAP ディレクトリと同期するときにユーザ グループを含めます。Cisco Unified CM の管理では、[ユーザグループ (User Groups)] ウィンドウで同期されたグループを表示できます。

この機能は、管理者が以下を行う場合にも役立ちます。

- 機能のコメント セット (たとえば、セールス チームやアカウンティング チーム) と同様の 特性を持つユーザのプロビジョニング。
- •特定のグループのすべてのユーザを対象にしたメッセージの送信。
- •特定のグループのすべてのメンバーへの統一されたアクセスの設定

この機能は、Cisco Jabber ユーザが共通特性を共有するユーザの連絡先リストをすばやく作成するのにも役立ちます。Cisco Jabber ユーザは、外部 LDAP ディレクトリでユーザ グループを検索し、それらを連絡先リストに追加できます。たとえば、Jabber ユーザは外部 LDAP ディレクトリを検索してセールス グループを連絡先リストに追加することで、すべてのセールス チーム メンバーを連絡先リストに追加することができます。グループが外部ディレクトリで更新されると、ユーザの連絡先リストは自動的に更新されます。

エンタープライズ グループは、Windows 上の Microsoft Active Directory で外部 LDAP ディレクトリとしてサポートされています。



(注) エンタープライズグループ機能を無効にすると、Cisco Jabber ユーザは、エンタープライズグループを検索したり、自分の連絡先リストに追加済みのグループを表示したりできません。ユーザがログイン中にその機能を無効にすると、そのユーザがログアウトするまでグループは表示されます。ユーザが再度ログインすると、グループは表示されません。

セキュリティ グループ

セキュリティグループは、エンタープライズグループのサブ機能です。Cisco Jabber ユーザは、セキュリティグループを検索して、自分の連絡先リストに追加できます。この機能を設定するには、管理者がカスタマイズした LDAP フィルタを設定し、設定された LDAP ディレクトリの同期に適用する必要があります。セキュリティグループは、Microsoft Active Directory でのみサポートされています。

許可されるエントリの最大数

エンタープライズグループを設定するときは、グループを処理する連絡先リストの最大値を設定してください。

- 連絡先リストで許可されるエントリの最大数は、連絡先リストのエントリ数と連絡先リスト に追加されているグループのエントリ数の合計です。
- 連絡先リスト内の最大エントリ数 = 連絡先リスト内のエントリ数 + グループ内のエントリ数
- •エンタープライズグループ機能が有効になっているときに、連絡先リスト内のエントリ数が許容最大エントリ数よりも少ない場合、Cisco Jabber ユーザはグループを連絡先リストに追加できます。この機能が無効になっているときに許容最大エントリ数を超えていた場合、この機能が有効にされるまでユーザは制限を受けません。この機能が有効にされた後もユーザがログインし続けた場合、エラーメッセージは表示されません。そのユーザがログアウトした後に再度ログインしたとき、超過したエントリをクリアするようにユーザに求めるエラーメッセージが表示されます。

エンタープライズ グループの前提条件

この機能は、以下の条件でLDAPディレクトリの同期スケジュールを設定していることを前提としています。LDAPディレクトリ同期を設定する方法の詳細については、『System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager』の「Import Users from LDAP Directory」の章を参照してください。

- Cisco DirSync サービスが有効になっている必要があります。
- LDAP ディレクトリ同期には、ユーザとグループの両方が含まれている必要があります。
- 通常の LDAP ディレクトリ同期は、[LDAPディレクトリ同期スケジュール(LDAP Directory Synchronization Schedule)] で設定されているとおりにスケジュールされている必要があります。

サポートされる LDAP ディレクトリ

エンタープライズ グループでは、Microsoft Active Directory のみがサポートされています。

LDAP ディレクトリ	エンタープライズ グループのサポート
Microsoft Active Directory	エンタープライズグループとセキュリティグループの両方がサポートされています。
OpenLDAP	Windows 上の OpenLDAP では、次のサポートがあります。
	• GroupOfNames オブジェクト クラスのみがサポートされています。
	セキュリティグループは、OpenLDAPでサポートされていません。
	最小バージョンは 2.4.42 です。
	• Linux での OpenLDAP はサポートされていません。
他の LDAP ディレクトリ	未サポート

エンタープライズ グループの設定タスク フロー

エンタープライズグループ機能を設定するには、次のタスクを実行します。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	LDAPディレクトリからのグループ同期の 確認 (4ページ)	LDAP ディレクトリの同期にユーザとグループの両方が含まれていることを確認します。
Step 2	エンタープライズ グループの有効化 (4 ページ)	Cisco Jabber ユーザが Microsoft Active Directory のエンタープライズ グループを 検索して自分の連絡先リストに追加できる ようにするには、次のタスクを実行します。
Step 3	OpenLDAP 設定ファイルの更新 (5 ページ)	(OpenLDAPのみ) WindowsのOpenLDAP ディレクトリにあるslapd.conf設定ファ イルを編集します。
Step 4	セキュリティ グループの有効化 (5ページ)	(任意)Cisco Jabber ユーザがセキュリティ グループを検索して自分の連絡先リストに

	コマンドまたはアクション	目的
		追加できるようにするには、次のタスクフローを完了します。
Step 5	ユーザグループの表示 (8ページ)	(オプション)Cisco Unified Communications Manager データベースと同 期する エンタープライズ グループおよび セキュリティ グループを表示します。

LDAP ディレクトリからのグループ同期の確認

LDAP ディレクトリ同期にユーザとグループが含まれていることを確認するには、次の手順を使用します。

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 [サーバ (Server)] > [LDAP] > [LDAP ディレクトリ(LDAP Directory)]。
- Step 2 [検索(Find)]をクリックし、エンタープライズ グループを同期する LDAP ディレクトリを選択します。
- **Step 3** [同期 (Synchronize)] フィールドで [ユーザとグループ (Users and Groups)] が選択されていることを確認します。
- **Step 4** [LDAPディレクトリの設定(LDAP Directory configuration)] ウィンドウの残りのフィールドに入力します。フィールドとその設定の詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。
- **Step 5** [保存 (Save)]をクリックします。

エンタープライズ グループの有効化

LDAP ディレクトリ同期にエンタープライズ グループを含めるようにシステムを設定します。

手順

- **Step 1** Cisco Unified CM の管理から、[システム(**System**)]>[エンタープライズパラメータ(**Enterprise Parameters**)] を選択します。
- **Step 2** [ユーザ管理パラメータ (User Management Parameters)] で、[Cisco IM and Presence でのディレクトリグループの操作 (Directory Group Operations on Cisco IM and Presence)] パラメータを [有効 (Enabled)] に設定します。

- **Step 3** [プレゼンス情報を許可するためにサイズ設定された最大エンタープライズグループ(Maximum Enterprise Group Sized to allow Presence Information)] パラメータの値を入力します。許可される範囲は $1 \sim 200$ ユーザーで、デフォルト値は 100 ユーザーです。
- **Step 4** [エンタープライズグループの同期モード (Syncing Mode for Enterprise Groups)] ドロップダウンリストから、定期的に実行するLDAP同期を[なし (None)]、[差分同期 (Differential Sync)]、[完全同期 (Full Sync)] から選択して設定します。
 - (注) これらのフィールドの構成の詳細については、エンタープライズ パラメータのヘルプ を参照してください。
- **Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

OpenLDAP 設定ファイルの更新

Windows で OpenLDAP を介してエンタープライズ グループを設定する場合は、OpenLDAP ディレクトリの slapd.conf ファイルを更新する必要があります。

手順

- **Step 1** Windows の OpenLDAP ファイル ディレクトリで、slapd.conf ファイルを参照します。
- **Step 2** テキストエディタでこのファイルを開きます。
- Step 3 ファイルに次のテキストを追加します。

moduleload memberof.la overlay memberof memberof-group-oc groupOfNames memberof-member-ad member memberof-memberof-ad memberof memberof-refint TRUE cachesize 160000

- Step 4 ファイルを保存します。
- **Step 5** OpenLDAP ディレクトリを再起動します。

セキュリティ グループの有効化

Cisco Jabber ユーザがセキュリティ グループを自分の連絡先リストに追加できるようにする場合は、以下のオプションのタスクを実行して、セキュリティ グループを LDAP ディレクトリ同期に追加します。



(注) セキュリティグループの同期は、Microsoft Active Directory からのみ実行できます。



(注) 最初の同期がすでに発生した Cisco Unified Communications Manager では、LDAP ディレクトリの 既存の構成に新しい設定を追加できません。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	セキュリティ グループ フィルタの作成 (6ページ)	ディレクトリ グループとセキュリティ グループの両方をフィルタ処理する LDAP フィルタを作成します。
Step 2	LDAP ディレクトリからのセキュリティ グループの同期化 (6ページ)	新しい LDAP フィルタを LDAP ディレク トリ同期に追加します。
Step 3	Cisco Jabber のセキュリティ グループの構成(7ページ)	既存のサービスプロファイルを更新して、 そのサービス プロファイルに関連付けら れた Cisco Jabber ユーザに、セキュリティ グループを検索および追加するためのアク セス権が付与されるようにします。

セキュリティ グループ フィルタの作成

セキュリティ グループをフィルタリングする LDAP フィルタを作成します。

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 **システム** > **LDAP** > **ldap フィルタ**。
- Step 2 [新規追加]をクリックします。
- **Step 3** [Filter name (フィルタ名)]ボックスに一意の名前を入力します(例:「syncSecurityGroups」)。
- **Step 4** 以下を入力します: Filter: (&(objectClass=group)(CN=*))
- **Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

LDAP ディレクトリからのセキュリティ グループの同期化

LDAP ディレクトリ同期にセキュリティ グループ フィルタを追加し、同期を完了します。



(注) 最初の LDAP 同期がすでに発生している場合、Cisco Unified Communications Manager では、LDAP ディレクトリの既存の構成に新しい設定を追加できません。



(注) LDAPディレクトリ同期を新しく設定する方法の詳細については、『System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager』の「Configure End Users」の項目を参照してください。

始める前に

セキュリティグループフィルタの作成(6ページ)

手順

- **Step 1** Cisco Unified CM の管理で、**[System**(システム)]>**[LDAP** (**LADP**)]>**[LDAP Directory** (**LDAP** ディレクトリ)] を選択します。
- **Step 2** 次のいずれかを実行します。
 - •[新規追加(Add New)]をクリックして、新しいLDAPディレクトリを作成します。
 - [検索(Find)]をクリックして、同期されるセキュリティグループから LDAP ディレクトリを選択します。
- **Step 3** [グループの LDAP カスタム フィルタ(LDAP Custom Filter for Groups)] ドロップダウン リストから、作成したセキュリティ グループ フィルタを選択します。
- **Step 4 [**保存 (**Save**)] をクリックします。
- **Step 5 [LDAP ディレクトリ**設定(**LDAP Directory Configuration**)] ウィンドウのその他のフィールドを 設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照して ください。
- Step 6 [完全同期を今すぐ実施(Perform Full Sync Now)]をクリックして、すぐに同期します。それ以外の場合、セキュリティグループは、スケジュール設定された次回のLDAP 同期が発生した時点で同期されます。

Cisco Jabber のセキュリティ グループの構成

既存のサービスプロファイルを更新して、そのサービスプロファイルに関連付けられている Cisco Jabber ユーザが、LDAP ディレクトリからセキュリティ グループを自分の連絡先リストに追加できるようにします。



(注) 新しいサービス プロファイルを設定して、Cisco Jabber ユーザに割り当てる方法については、 『Cisco Unified Communications Manager システム構成ガイド』の「サービス プロファイルを構成 する」の章を参照してください。

始める前に

LDAP ディレクトリからのセキュリティ グループの同期化 (6ページ)

手順

- **Step 1** [サービス プロファイルの構成(Service Profile Configuration)] ウィンドウで、残りのフィールドを入力します。フィールドとその設定のヘルプは、オンライン ヘルプを参照してください。
- **Step 2** [検索 (Find)] をクリックして、Jabber ユーザが使用するサービス プロファイルを選択します。
- **Step 3** [ディレクトリプロファイル (Directory Profile)]の下で、[Jabber によるセキュリティグループの検索と追加を許可する(Allow Jabber to Search and Add Security Groups)] チェック ボックスをオンにします。
- **Step 4** [保存(Save)]をクリックします。 これで、このサービスプロファイルに関連付けられている Cisco Jabber ユーザが、セキュリティ グループを検索および追加できるようになります。
- **Step 5** Cisco Jabber ユーザが使用するすべてのサービス プロファイルについて、この手順を繰り返します。

ユーザ グループの表示

Cisco Unified Communications Manager データベースと同期する エンタープライズ グループとセキュリティ グループを表示するには、次の手順を実行します。

手順

- **Step 1** Cisco Unified CM の管理で、**[ユーザ管理(User Management**)]>**[ユーザ設定(User Settings**)]> **[ユーザ グループ(User Group**)] の順に選択します。 [ユーザ グループの検索/一覧表示(Find and List User Group)] ウィンドウが表示されます。
- **Step 2** 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。 検索条件に一致するユーザ グループのリストが表示されます。
- **Step 3** あるユーザグループに属しているユーザのリストを表示するには、そのユーザグループをクリックします。
 [ユーザグループの設定(User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- **Step 4** 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。 検索条件に一致するユーザのリストが表示されます。

リスト内のユーザをクリックすると、[エンドューザの設定(End User Configuration)] ウィンドウが表示されます。

次のタスク

(省略可) セキュリティグループの有効化 (5ページ)

エンタープライス グループの導入モデル(Active

Directory)

エンタープライズ グループ機能は、Active Directory 用に次の 2 つの導入オプションを提供します。



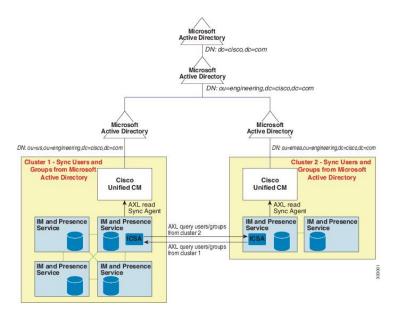
重要

Cisco Intercluster Sync Agent サービス経由でデータを同期する前に、クラスタ 1 とクラスタ 2 に、UserGroup レコード、UserGroupMember レコード、UserGroupWatcherList レコードの一意のセットが含まれていることを確認します。両方のクラスタにレコードの一意のセットが含まれている場合、同期後には両方のクラスタにすべてのレコードのスーパー セットが含められています。

エンタープライズ グループ導入モデル 1

この導入モデルでは、クラスタ1とクラスタ2が Microsoft Active Directory からの異なるユーザと グループのサブセットを同期します。Cisco Intercluster Sync Agent サービスは、データをクラスタ 2 からクラスタ1に複製して、ユーザとグループの完全なデータベースを作成します。

図 1: エンタープライズ グループ導入モデル 1



エンタープライズ グループ導入モデル2

この導入モデルでは、クラスタ 1 が Microsoft Active Directory からのすべてのユーザとグループを 同期します。クラスタ 2 は、Microsoft Active Directory からのユーザのみを同期します。Cisco Intercluster Sync Agent サービスは、グループ情報をクラスタ 1 からクラスタ 2 に複製します。

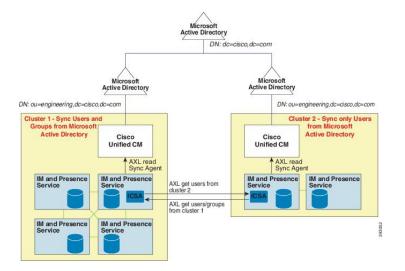


注意 この導入モデルを使用する場合は、1つのクラスタ内のグループデータだけが同期されていることを確認します。そうでない場合は、エンタープライズグループ機能が想定どおりに機能しません。

[Cisco Unified CM IM and Presence の管理(Cisco Unified CM IM and Presence Administration)]> [プレゼンス(Presence)]>[クラスタ間設定(Inter-Clustering)] ウィンドウで設定を確認できます。

クラスタ間ピア テーブルで [エンタープライズ グループ LDAP 設定(Enterprise Groups LDAP Configuration)] パラメータのステータスを確認します。[矛盾は見つかりませんでした(No conflict found)] は、ピア間に設定ミスがないことを意味します。矛盾が見つかった場合は、[エンタープライズ グループの矛盾(Enterprise GroupConflicts)] リンクをクリックして、表示された [詳細(details)] ボタンをクリックします。これにより、レポートウィンドウが開いて、詳細なレポートが表示されます。

図 2: エンタープライズ グループ導入モデル 2



エンタープライズ グループの制限事項

表 1: エンタープライズ グループの制限事項

制限事項	説明(Description)
全員をブロック	Cisco Jabber ユーザが Cisco Jabber ポリシー設定から [全員をブロック (Block everyone)]機能を有効にすると、ブロック機能により、他の Jabber ユーザは IM and Presence を表示したり、ブロックするユーザと IM and Presence を交換したりできなくなります。ただしブロックするユーザの連絡先リストに連絡先として登録されている場合を除きます。
	たとえば、Cisco Jabber ユーザ (Andy) が Jabber の個人設定で [全員をブロック (Block everyone)]を有効にしたとします。 Andyの個人用連絡先リストに含まれている Jabber ユーザと含まれていない Jabber ユーザに対して Andy のブロックがどのように影響するかを以下に説明します。 Andy は、ブロックの他に、次のような個人用連絡先リストを持っています。
	• Bob が含まれている: Bob は Andy の個人用連絡先リストに含まれているので、ブロックに関わらず、IM を送信し、Andy のプレゼンスを確認できます。
	• Carol が除外されている: ブロックに基づき Carol は Andy のプレゼンスを確認できず、IM を送信できません。
	 Deborahは個人連絡先から除外されています。ただしDeborahは、Andyが連絡先としてリストに含めたエンタープライズグループのメンバーです。ブロック機能により、DeborahはAndyのプレゼンスの確認もAndyへのIM送信も実行できません。
	Deborah は Andy の連絡先リストのエンタープライズグループのメンバーであるにもかかわらず、Andy のプレゼンスの確認やAndy への IM の送信がブロックされる点に注意してください。エンタープライズグループの連絡先の動作の詳細については、CSCvg48001 を参照してください。

制限事項	説明(Description)
10.x クラスタとのクラスタ間ピ アリング	エンタープライズグループは、リリース 11.0(1) 以降でサポート されます。
	同期されたグループに10.xクラスタ間ピアからのグループメンバーが含まれている場合、より高いクラスタ上のユーザは10.xクラスタからの同期されたメンバーのプレゼンスを確認できません。これは、エンタープライズグループの同期用に11.0(1)で導入されたデータベース更新が原因です。この更新は10.xリリースの一部ではありません。
	より高いクラスタをホームにしているユーザが 10.x クラスタをホームにしているグループメンバーのプレゼンスを確認できることを保証するには、より高いクラスタ上のユーザが自分の連絡先リストに 10.x ユーザを手動で追加する必要があります。手動で追加されたユーザに関するプレゼンスの問題は存在しません。
複数レベルのグループ分け	複数レベルのグループ分けは、グループ同期に対して許可され ません。
グループ専用同期	ユーザグループとユーザが同じ検索ベース内に存在する場合、 グループ専用同期は許容されません。代わりに、ユーザグルー プとユーザが同期されます。
ユーザ グループの最大数	Microsoft Active Directory サーバから Unified Communications Manager データベースに最大 15000 のユーザ グループを同期できます。各ユーザ グループには 1 ~ 200 人のユーザを含めることができます。 [Cisco Unified CM IM and Presence Administration] > [システム(System)] > [サービス パラメータ(Service Parameters)] ウィンドウで、正確な数を設定できます。 データベース内のユーザ アカウントの最大数は 160,000 を超えることはできません。
ユーザ グループの移行	ユーザグループを組織単位間で移動する場合は、元の単位に対して完全同期を実行してから、新しい単位に対して完全同期を 実行する必要があります。
ローカル グループ	ローカル グループはサポートされません。Microsoft Active Directory から同期されたグループのみがサポートされます。
IM and Presence Service ノードに 割り当てられていないグループ メンバー	IM and Presence Service ノードに割り当てられていないグループメンバーは、プレゼンスバブルが灰色表示されて連絡先リストに表示されます。ただし、これらのメンバーは、連絡先リストで許可されるユーザの最大数を計算する際に考慮されます。

制限事項	説明(Description)
Microsoft Office Communications Server からの移行	Microsoft Office Communications Server からの移行中は、ユーザが IM and Presence Service ノードに完全に移行されるまで、グループ エンタープライズ機能がサポートされません。
LDAP 同期	同期の進行中に、[LDAPディレクトリの設定(LDAP Directory Configuration)] ウィンドウで同期オプションを変更しても、既存の同期は影響を受けません。たとえば、同期の進行中に同期オプションを[ユーザとグループ (Users and Groups)] から[ユーザのみ (Users Only)] に変更しても、ユーザとグループの同期はそのまま継続されます。
エッジ経由のグループ検索機能	エッジ経由のグループ検索機能は、このリリースで提供されますが、完全にテストされているわけではありません。そのため、エッジ経由のグループ検索のフルサポートは保証できません。フルサポートは今後のリリースで提供される予定です。
Cisco Intercluster Sync Agent サービスの定期同期	外部 LDAP ディレクトリでグループ名またはグループ メンバー名を更新すると、定期 Cisco Intercluster Sync Agent サービス同期の後でしか Cisco Jabber 連絡先リストが更新されません。通常、Cisco Intercluster Sync Agent サービスの同期は 30 分ごとに実行されます。
LDAP 設定内の別々の同期アグリーメント経由のユーザとユーザグループの同期	ユーザとユーザグループが同じ同期アグリーメントの一部として Cisco Unified Communications Manager データベースに同期されている場合は、同期後に、Cisco Unified Communications Manager データベースで、想定されているようにユーザとグループの関連付けが更新されます。ただし、ユーザとユーザグループが別々の同期アグリーメントの一部として同期されている場合は、最初の同期後、ユーザとグループはデータベースで関連付けされないことがあります。データベース内のユーザとグループの関連付けは、同期アグリーメントが処理される順序によって異なります。ユーザがグループより前に同期された場合は、データベース内でグループを関連付けに使用できない可能性があります。その場合は、グループとの同期アグリーメントがユーザとの同期アグリーメントより前にスケジュールされるようにします。そうでない場合は、グループをデータベースに同期した後、ユーザは次の手動同期または定期的に同期タイプを設定してユーザとグループとして同期した後にグループに関連付けられます。契約の同期タイプがユーザとグループとして設定されている場合にのみ、ユーザおよび対応するグループ情報がマップされます。

制限事項	説明 (Description)
エンタープライズグループの検 証済 OVA 情報	検証 シナリオ 2 つのクラスタを持つクラスタ間の導入では、クラスタ A とクラスタ B が使用されています。
	クラスタ A は、Active Directory から同期される 160 k ユーザの IM and Presence Service で 15K OVA および 15K ユーザが有効に なっています。15K OVA クラスタでは、ユーザあたりのエンタープライズグループの検証され、サポートされる平均数は13のエンタープライズ グループです。
	クラスタ B では、Active Directory から同期される $160 \mathrm{k}$ ユーザの IM and Presence Service で $25 \mathrm{K}$ OVA および $25 \mathrm{K}$ ユーザが有効になっています。 $25 \mathrm{K}$ OVA クラスタでは、ユーザあたりのエンタープライズグループの検証され、サポートされる平均数は $8 \mathrm{K}$ のエンタープライズ グループです。
	名簿に記載されているユーザの個人連絡先と、ユーザの名簿に 含まれるエンタープライズグループからの連絡先の、検証済お よびサポートされる合計は、200以下です。
	(注) 2 つ以上のクラスタがある環境では、これらの数量 はサポートされていません。
連絡先リストのエクスポート	[一括管理(Bulk Administration)] > [連絡先リスト(Contact List)] > [連絡先リストのエクスポート(Export Contact List)] を使用してユーザの連絡先リストをエクスポートすると、連絡 先リストの CSV ファイルには、Jabber クライアントにあるエンタープライズグループの詳細が含まれません。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。