



## 迷惑コール ID

- [迷惑コール ID の概要 \(1 ページ\)](#)
- [迷惑コール ID の前提条件 \(2 ページ\)](#)
- [迷惑コール ID の設定タスク フロー \(2 ページ\)](#)
- [迷惑コール ID の連携動作 \(10 ページ\)](#)
- [迷惑呼 ID の制限事項 \(12 ページ\)](#)
- [迷惑コール ID トラブルシューティング \(12 ページ\)](#)

### 迷惑コール ID の概要

迷惑なコールや危険なコールをトラックするために、迷惑コール ID (MCID) 機能を設定できます。ユーザは、Cisco Unified Communications Manager がネットワーク上の着信コールの発信元を特定して登録するようにリクエストすることで、このようなコールをレポートできます。

MCID 機能を設定すると、次のアクションが実行されます。

1. ユーザが危険なコールを受信し、[迷惑コール] を押します (または、SCCP ゲートウェイに接続されている POTS 電話機を使用している場合は機能コード \*39 を入力します)。
2. Cisco Unified Communications Manager はユーザに確認トーンとテキストメッセージを送信し (電話機にディスプレイがある場合)、MCID 通知の受信を確認します。
3. Cisco Unified Communications Manager は、迷惑コールとして登録されていることが示されているコールに対して、呼詳細レコード (CDR) を更新します。
4. Cisco Unified Communications Manager は、イベント情報を含むアラームおよびローカルの syslog エントリを生成します。
5. Cisco Unified Communications Manager は、MCID 呼び出しを、ファシリティ メッセージを介して接続されたネットワークに送信します。ファシリティ情報要素 (IE) は、MCID 呼び出しを暗号化します。
6. この通知を受信すると、PSTN または他の接続されたネットワークは、法的機関にコール情報を提供するなどのアクションを実行します。

## 迷惑コール ID の前提条件

- MCID をサポートするゲートウェイおよび接続:
  - T1 (NI2) と E1 (ETSI) 接続に MGCP PRI バックホール インターフェイスを使用する PRI ゲートウェイ
  - H.323 トランクおよびゲートウェイ
- MCID をサポートする IP フォン

## 迷惑コール ID の設定タスク フロー

始める前に

- [迷惑コール ID の前提条件 \(2 ページ\)](#) を確認してください。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">電話機能一覧の生成</a>	MCID 機能をサポートするデバイスを特定するためのレポートを生成します。
<b>Step 2</b>	<a href="#">迷惑呼 ID サービス パラメータの設定 (3 ページ)</a>	Cisco Unified Communications Manager が MCID インジケータで呼詳細レコード (CDR) にフラグを設定できるようにします。
<b>Step 3</b>	<a href="#">迷惑呼 ID アラームの設定 (4 ページ)</a>	システム ログにアラーム情報が表示されるようにアラームを設定します。
<b>Step 4</b>	<a href="#">迷惑コール ID のソフトキーテンプレートの設定 (4 ページ)</a>	MCID でソフトキー テンプレートを設定します。  (注) Cisco Unified IP Phones 8900 および 9900 シリーズは、機能ボタンを使用する MCID のみをサポートします。
<b>Step 5</b>	<a href="#">共通デバイス設定とソフトキーテンプレートの関連付け (6 ページ)</a> を行うには、次のサブタスクを実行します。  • <a href="#">共通デバイス設定へのソフトキーテンプレートの追加 (6 ページ)</a>	これはオプションです。ソフトキー テンプレートを電話で使用できるようにするには、この手順か次の手順のいずれかを実行する必要があります。システムが [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] を使用して設定オプショ

	コマンドまたはアクション	目的
	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話機と共通デバイス設定の関連付け (7 ページ)</li> </ul>	<p>ンを電話機に適用する場合は、この手順に従います。これは、電話機でソフトキーテンプレートを使用できるようにする際に、最も一般的に使用されている方法です。</p>
<b>Step 6</b>	電話機とソフトキーテンプレートの関連付け (7 ページ)	<p>これはオプションです。次の手順は、ソフトキーテンプレートと共通デバイス設定を関連付けるための代替手段として、または共通デバイス設定と共に使用します。ソフトキーテンプレートを適用して、共通デバイス設定での割り当てや、他のデフォルトのソフトキーの割り当てを上書きする必要がある場合は、次の手順を共通デバイス設定と共に使用します。</p>
<b>Step 7</b>	<p>[迷惑コール ID (Malicious Call Identification) ] ボタンの設定 (8 ページ) を行うには、次のサブタスクを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>迷惑コール ID 電話ボタンテンプレートの設定 (8 ページ)</li> <li>電話機とボタンテンプレートの関連付け (9 ページ)</li> </ul>	<p>MCID ボタンを電話機に追加および設定するには、この手順を実行します。</p>

## 迷惑呼 ID サービス パラメータの設定

Unified Communications Manager が CDR に MCID インジケータのフラグを付けられるようにするには、CDR フラグを有効にする必要があります。

始める前に

[迷惑呼 ID アラームの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration) ] から、以下を選択します。[システム (System) ] > [サービス パラメータ (Service Parameters) ]。
- Step 2** [サーバ (Server) ] ドロップダウンリストから Unified Communications Manager サーバ名を選択します。
- Step 3** [サービス (Service) ] ドロップダウンリストから、[Cisco CallManager] を選択します。[サービス パラメータ設定 (Service Parameter Configuration) ] ウィンドウが表示されます。

- Step 4** [システム (System)] エリアで、[CDR 対応フラグ (CDR Enabled Flag)] フィールドを [True] に設定します。
- Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

## 迷惑呼 ID アラームの設定

[ローカル Syslog (Local Syslogs)] で、アラーム イベント レベルを設定し、MCID のアラームをアクティブにする必要があります。

Cisco Business Edition 5000 システムの 1 つのノードのみをサポートします。

始める前に

[迷惑呼 ID サービス パラメータの設定 \(3 ページ\)](#)

手順

- Step 1** [Cisco Unified Serviceability] から選択します。[アラーム (Alarm)] > [設定 (Configuration)]。[アラーム設定 (Alarm Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウンリストから Unified Communications Manager サーバを選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- Step 3** [サービスグループ (Service Group)] ドロップダウンリストから、[CM サービス (CM Services)] を選択します。[アラーム設定 (Alarm Configuration)] ウィンドウが設定フィールドによって更新されます。
- Step 4** [サービス (Service)] ドロップダウンリストから、[Cisco CallManager] を選択します。
- Step 5** [ローカル Syslog (Local Syslogs)] で、[アラーム イベント レベル (Alarm Event Level)] ドロップダウンリストから [情報 (Informational)] を選択します。  
[アラーム設定 (Alarm Configuration)] ウィンドウが設定フィールドによって更新されます。
- Step 6** [ローカル Syslog (Local Syslogs)] で、[アラームを有効にする (Enable Alarm)] チェックボックスをオンにします。
- Step 7** すべてのノードについてアラームを有効にする場合は、[すべてのノードに適用 (Apply to All Nodes)] チェックボックスをオンにします。
- Step 8** 情報アラームをオンにするには、[更新 (Update)] をクリックします。

## 迷惑コール ID のソフトキー テンプレートの設定



- (注) Skinny Client Control Protocol (SCCP) IP Phone は MCID 機能呼び出すためにソフトキーを使用します。

始める前に

[迷惑呼 ID アラームの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [ソフトキーテンプレート (Softkey Template)] を選択します。
- Step 2** 新しいソフトキーテンプレートを作成するには、この手順を実行します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。
- [新規追加 (Add New)] をクリックします。
  - デフォルトのテンプレートを選択して、[コピー (Copy)] をクリックします。
  - [ソフトキーテンプレート名 (Softkey Template Name)] フィールドに、テンプレートの新しい名前を入力します。
  - [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 3** 既存のテンプレートにソフトキーを追加するには、次の手順を実行します。
- [検索 (Find)] をクリックして、検索条件を入力します。
  - 必要な既存のテンプレートを選択します。
- Step 4** [デフォルトソフトキーテンプレート (Default Softkey Template)] チェックボックスをオンにし、このソフトキーテンプレートをデフォルトのソフトキーテンプレートとして指定します。
- (注) あるソフトキーテンプレートをデフォルトのソフトキーテンプレートとして指定した場合、先にデフォルトの指定を解除してからでないと、そのテンプレートは削除することができません。
- Step 5** 右上隅にある [関連リンク (Related Links)] ドロップダウンリストから [ソフトキーレイアウトの設定 (Configure Softkey Layout)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- Step 6** [コールステートの選択 (Select a call state to configure)] フィールドで、[接続済み (Connected)] を選択します。  
[選択されていないソフトキー (Unselected Softkeys)] のリストによって、このコールステートで利用可能なソフトキーの表示が変わります。
- Step 7** [選択されていないソフトキー (Unselected Softkeys)] ドロップダウンリストで、[悪意のあるコールのトレース (MCID) の切り替え] を選択します。
- Step 8** [選択されていないソフトキー (Unselected Softkeys)] リストから追加するソフトキーを選択し、右矢印をクリックして [選択されたソフトキー (Selected Softkeys)] リストにそのソフトキーを移動します。新しいソフトキーの位置を変更するには、上矢印と下矢印を使用します。
- Step 9** [保存 (Save)] をクリックします。
-

## 共通デバイス設定とソフトキーテンプレートの関連付け

(オプション) ソフトキーテンプレートを電話機に関連付ける方法は2つあります。

- ソフトキーテンプレートを [電話の設定 (Phone Configuration)] に追加する。
- ソフトキーテンプレートを **共通デバイス設定** に追加する。

ここに示す手順では、ソフトキーテンプレートを **共通デバイス設定** に関連付ける方法について説明します。システムが **共通デバイス設定** を使用して設定オプションを電話機に適用する場合は、この手順に従ってください。これは、電話機でソフトキーテンプレートを使用できるようにする際に、最も一般的に使用されている方法です。

別の方法を使用するには、「[電話機とソフトキーテンプレートの関連付け \(7 ページ\)](#)」を参照してください。

始める前に

[迷惑コール ID のソフトキーテンプレートの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">共通デバイス設定へのソフトキーテンプレートの追加 (6 ページ)</a>	
<b>Step 2</b>	<a href="#">電話機と共通デバイス設定の関連付け (7 ページ)</a>	

### 共通デバイス設定へのソフトキーテンプレートの追加

始める前に

[迷惑コール ID のソフトキーテンプレートの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] を選択します。
- Step 2** 新しい共通デバイス設定を作成し、それにソフトキーテンプレートを関連付けるには、この手順を実行します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。
- [新規追加 (Add New)] をクリックします。
  - [名前 (Name)] フィールドに、共通デバイス設定の名前を入力します。
  - [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 3** 既存の共通デバイス設定にソフトキーテンプレートを追加するには、次の手順を実行します。

- a) [検索 (Find)] をクリックして、検索条件を入力します。
- b) 既存の共通デバイス設定をクリックします。

**Step 4** [ソフトキーテンプレート (Softkey Template)] ドロップダウンリストで、使用可能にするソフトキーが含まれているソフトキーテンプレートを選択します。

**Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

**Step 6** 次のいずれかの操作を実行します。

- すでにデバイスに関連付けられている共通デバイス設定を変更した場合は、[設定の適用 (Apply Config)] をクリックしてデバイスを再起動します。
- 新しい共通デバイス設定を作成してその設定をデバイスに関連付けた後に、デバイスを再起動します。

---

## 電話機と共通デバイス設定の関連付け

始める前に

[共通デバイス設定へのソフトキーテンプレートの追加 \(6 ページ\)](#)

手順

---

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。

**Step 2** [検索 (Find)] をクリックし、ソフトキーテンプレートを追加する電話デバイスを選択します。

**Step 3** [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] ドロップダウンリストから、新しいソフトキーテンプレートが含まれている共通デバイス設定を選択します。

**Step 4** [保存 (Save)] をクリックします。

**Step 5** [リセット (Reset)] をクリックして、電話機の設定を更新します。

---

## 電話機とソフトキーテンプレートの関連付け

(省略可) ソフトキーテンプレートを共有デバイス設定に関連付ける代わりに、この手順を使用します。この手順は、共通デバイス設定とともに機能します。共有デバイス設定での割り当て、またはその他のデフォルトのソフトキー割り当てをオーバーライドするソフトキーテンプレートを割り当てると、この手順を使用できます。

手順

---

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。

- Step 2** [検索 (Find) ] をクリックして、ソフトキー テンプレートを追加する電話を選択します。
- Step 3** [ソフトキーテンプレート (Softkey Template) ] ドロップダウンリストから、新しいソフトキーが含まれているテンプレートを選択します。
- Step 4** [保存 (Save) ] をクリックします。
- Step 5** [リセット (Reset) ] を押して、電話機の設定を更新します。

## [迷惑コール ID (Malicious Call Identification) ] ボタンの設定

このセクションの手順では、迷惑コール ID ボタンを設定する方法を説明します。

始める前に

[迷惑呼 ID アラームの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">迷惑コール ID 電話ボタンテンプレートの設定 (8 ページ)</a> 。	迷惑コール ID ボタン機能を回線または短縮ダイヤルキーに割り当てるには、この手順を実行します。
<b>Step 2</b>	<a href="#">電話機とボタンテンプレートの関連付け (9 ページ)</a>	電話機の迷惑コール ID ボタンを設定するには、この手順を実行します。

## 迷惑コール ID 電話ボタン テンプレートの設定

始める前に

[迷惑呼 ID アラームの設定 \(4 ページ\)](#)

手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration) ] から、以下を選択します。 [デバイス (Device) ] > [デバイスの設定 (Device Settings) ] > [電話ボタンテンプレート (Phone Button Template) ]。
- Step 2** [検索 (Find) ] をクリックして、サポートされる電話テンプレートのリストを表示します。
- Step 3** 新しい電話ボタンテンプレートを作成する場合は、この手順を実行します。それ以外の場合は、次のステップに進みます。
- 電話機モデルのデフォルトのテンプレートを選択し、[コピー (Copy) ] をクリックします。
  - [電話ボタンテンプレート情報 (Phone Button Templates Information) ] フィールドに、テンプレートの新しい名前を入力します。



- c) [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 4** 既存のテンプレートに電話ボタンを追加するには、次の手順を実行します。
- a) [検索 (Find)] をクリックして、検索条件を入力します。
- b) 既存のテンプレートを選択します。
- Step 5** [回線 (Line)] ドロップダウン リストから、テンプレートに追加する機能を選択します。
- Step 6** [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 7** 次のいずれかの操作を実行します。
- すでにデバイスに関連付けられているテンプレートを変更した場合は、[設定の適用 (Apply Config)] をクリックしてデバイスを再起動します。
  - 新しいソフトキーテンプレートを作成した場合は、そのテンプレートをデバイスに関連付けた後にデバイスを再起動します。

---

## 電話機とボタンテンプレートの関連付け

始める前に

[迷惑コール ID 電話ボタンテンプレートの設定 \(8 ページ\)](#)

手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- Step 2** [検索 (Find)] をクリックして、設定済みの電話のリストを表示します。
- Step 3** 電話ボタンテンプレートを追加する電話を選択します。
- Step 4** [電話ボタンテンプレート (Phone Button Template)] ドロップダウン リストで、新しい機能ボタンが含まれる電話ボタンテンプレートを選択します。
- Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。  
電話の設定を更新するには[リセット (Reset)] を押すというメッセージ付きのダイアログボックスが表示されます。
-

## 迷惑コール ID の連携動作

表 1: 迷惑コール ID の連携動作

機能	連携動作
会議コール	ユーザが電話会議に接続されている場合、ユーザはMCID機能を使用してコールに迷惑コールとしてフラグを付けることができます。Cisco Unified Communications Managerは、MCID通知をユーザに送信したり、アラームを生成したり、CDRを更新したりできます。ただし、Cisco Unified Communications Managerは、電話会議に関連している可能性のある接続されたネットワークには、MCID呼び出しメッセージを送信しません。
Extension Mobility	Extension Mobilityのユーザは、[迷惑コール (MCID)] ソフトキーをユーザデバイスプロファイルの一部として持つことができ、電話機にログインする際にこの機能を使用できます。
コール詳細レコード	CDRを使用して迷惑コールをトラックするには、Cisco CallManagerサービスパラメータで、[CDR有効フラグ (CDR Enabled Flag)] を [はい (True)] に設定する必要があります。コール中にMCID機能が使用されると、コールのCDRの[コメント (Comment)] フィールドに [CallFlag=MALICIOUS] が書き込まれます。

機能	連携動作
アラーム	<p>[ローカル Syslog (Local Syslogs) ] 内の MCID 機能のアラームを記録するには、Cisco Unified Serviceability でアラームを設定する必要があります。[ローカル Syslog (Local Syslogs) ] で、[情報 (Informational) ] アラーム イベント レベルのアラームを有効にします。</p> <p>コール中に MCID 機能が使用されると、システムはアラーム内の SDL トレースと Cisco Unified Communications Manager トレースのログを取ります。Cisco Unified Serviceability を使用して、[アラーム イベント ログ (Alarm Event Log) ] を参照できます。トレースには、次の情報が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date and time</li> <li>• イベントのタイプ: 情報</li> <li>• 情報:迷惑コール ID 機能は、Cisco Unified Communications Manager で呼び出されます。</li> <li>• 着信側番号</li> <li>• 着信側デバイス名</li> <li>• 着信側の表示名</li> <li>• 発信側番号</li> <li>• 発信側デバイス名</li> <li>• 発信側の表示名</li> <li>• アプリケーション ID (Application ID)</li> <li>• [クラスタ ID (Cluster ID) ]</li> <li>• ノード ID (Node ID)</li> </ul> <p>アラームとトレースの詳細については、<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html</a> にある『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。</p>
Cisco ATA 186 アナログ電話ポート	Cisco ATA 186 アナログ電話ポートは、機能コード (*39) を使用して MCID をサポートします。

## 迷惑呼 ID の制限事項

表 2: 迷惑呼 ID の制限事項

機能	制限事項
迷惑呼 ID の着信 (MCID-T) 機能	Cisco Unified Communications Manager は、迷惑呼 ID の発信機能 (MCID-O) のみをサポートします。Cisco Unified Communications Manager は、迷惑呼 ID の着信機能 (MCID-T) はサポートしません。Cisco Unified Communications Manager が迷惑呼 ID のネットワークから通知を受信しても、Cisco Unified Communications Manager は通知を無視します。
クラスタ間トランク	Cisco Unified Communications Manager は MCID-T 機能をサポートしないので、MCID はクラスタ間トランクでは機能しません。
Cisco MGCP FXS ゲートウェイ	Cisco MGCP FXS ゲートウェイは MCID をサポートしません。フックフラッシュを受け入れて MGCP で機能コードを収集するメカニズムはありません。
QSIG トランク	MCID は QSIG 標準規格ではないため、QSIG トランクでは機能しません。
Cisco VG248 Analog Phone Gateway	Cisco VG248 Analog Phone Gateway は MCID をサポートしません。
SIP トランク	MCID は SIP トランクをサポートしません。
即時転送	システムは MCID と即時転送機能の同時使用をサポートしません。

## 迷惑コール ID トラブルシューティング

迷惑コール ID をトラックし、トラブルシューティングのために、Cisco Unified Communications Manager SDL トレースとアラームを使用できます。MCID のトラップ設定とトレースについては、『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』を参照してください。MCID のレポートを作成する方法については、『*Cisco Unified CDR Analysis and Reporting "アドミニストレーションガイド*』を参照してください。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。