



ページング

- [ページングの概要 \(1 ページ\)](#)
- [ページングの前提条件 \(3 ページ\)](#)
- [Basic Paging の Cisco Unified Communications Manager 設定のタスク フロー \(3 ページ\)](#)
- [Advanced Notification ページングの設定タスク フロー \(15 ページ\)](#)
- [ページングの連携動作 \(24 ページ\)](#)

ページングの概要

Unified Communications Manager は、Cisco Paging Server と連携して、Cisco Unified IP Phone やさまざまなエンドポイントに Basic Paging サービスを提供するように設定できます。Cisco Paging Server 製品は、InformaCast 仮想アプライアンスを介して提供され、次の導入オプションを提供します。

InformaCast Basic Paging

InformaCast Basic Paging は、電話機間のライブ オーディオ ポケットベルを個々の Cisco IP 電話または最大 50 台の電話グループに同時に提供します。InformaCast Basic Paging は、すべての Unified Communications Manager ユーザとすべての Cisco Business Edition 6000 および Cisco Business Edition 7000 ユーザに無料で提供されます。

InformaCast Advanced Notification

InformaCast Advanced Notification は、フル装備の緊急通知と、無制限の Cisco IP 電話 とテキスト およびオーディオメッセージを使用するさまざまなデバイスやシステムにリーチできるページング ソリューションです。

設定プロセスを合理化するため、Unified Communications Manager には、高度な通知サービスを迅速に設定できるプロビジョニング ウィザードが付属しています。

次のような機能があります。

- Cisco IP 電話 およびその他のエンドポイントへのテキスト および音声 (ライブまたは事前録音)

- アナログおよび IP オーバーヘッド ページング システムの統合
- 911 または緊急通報のモニタリング、アラートまたは録音
- Cisco Jabber の統合
- Cisco Spark の統合
- 自動気象通知
- 動的にトリガーされた緊急電話会議
- 事前に録画またはスケジューリングされたブロードキャスト（始業ベルまたはシフト変更）
- メッセージの確認およびレポートによるイベントのアカウントビリティ
- コンピュータ デスクトップへの通知（Windows および Mac OS）
- 設備の統合（照明の制御、ドアのロック）
- セキュリティの統合（パニック ボタンまたは脅迫状態ボタン、モーション ディテクタ、火事）

InformaCast Advanced Notification 機能にアクセスするためのライセンス キーを購入します。

InformaCast Mobile

InformaCast Mobile は、iOS または Android で動作するモバイル デバイスにユーザが画像、テキスト、および事前に録音された音声を送信することを可能にするクラウドベースサービスです。また、このサービスは、InformaCast Advanced Notification と双方向で統合されます。

次のような機能があります。

- iOS または Android で動作するモバイル デバイスを介して InformaCast メッセージを送受信する機能
- InformaCast Advanced Notification との双方向の統合
- メッセージの確認と開封確認
- 無料の通話または SMS メッセージング

InformaCast Mobile は Singlewire Software から直接購入する必要があります。詳細およびダウンロードについては、Singlewire の Web サイトを参照してください。

すでに InformaCast Advanced Notification と連携するように Unified Communications Manager を設定してある場合は、Unified Communications Manager の追加の設定は不要です。

ページングの前提条件

Cisco Paging Server はマルチキャスト環境で動作するように設計されています。マルチキャスト用にネットワークを設定する必要があります。

ページングをサポートする Cisco Unified IP 電話の一覧については、以下のリンクにある Singlewire の『Compatibility Matrix』の「Cisco Unified IP 電話」のセクションを参照してください。

<http://www.singlewire.com/compatibility-matrix.html>.

Basic Paging の Cisco Unified Communications Manager 設定のタスクフロー

次のタスクを実行して、Unified Communications Manager を InformaCast Basic Paging 展開用に Cisco Paging Server と統合するように設定します。

始める前に

- この機能については、以下を参照してください。
 - [ページングの概要](#) (1 ページ)
 - [InformaCast Basic Paging](#) (1 ページ)
- [ページングの前提条件](#) (3 ページ) を確認してください。
- このセクションの設定は、[Advanced Notification ページングの設定タスクフロー](#) ウィザードを使用する場合に自動化されます。

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|---|---|
| ステップ 1 | SNMP サービスの有効化 (5 ページ) | Unified Communications Manager で SNMP を設定します。 |
| ステップ 2 | デフォルトコーデック G.711 の設定 (6 ページ) | デフォルトコーデックを G.711 に設定します。 |
| ステップ 3 | ページング用デバイスプールの設定 (7 ページ) | デバイスプールを設定します。 |
| ステップ 4 | InformaCast ページングのルートパーティションの設定 (8 ページ) | Basic Paging のルートパーティションを設定します。 |

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|---------|--|--|
| ステップ 5 | InformaCast ページングのコーリング サーチ スペースの設定 (8 ページ) | Basic Paging のコーリング サーチ スペースを設定します。 |
| ステップ 6 | ページングに対応した CTI ポートの設 定 (9 ページ) | CTI ポートを設定します。 |
| ステップ 7 | AXL アクセスを使うアクセス コント ロール グループの設定 (10 ページ) | AXL アクセス コントロール グループ を設定します。 |
| ステップ 8 | ページングに対応したアプリケーション ユーザの設定 (10 ページ) | アプリケーション ユーザを設定しま す。 |
| ステップ 9 | 次のいずれかの手順で、電話機の Web アクセスを有効にします。 <ul style="list-style-type: none"> • 電話機での Web アクセス有効化 (11 ページ) • 共通の電話プロファイルでの Web アクセスの有効化 (12 ページ) • エンタープライズ電話の Web アク セス有効化設定 (13 ページ) | Web アクセスは、エンタープライズ電 話の設定を使用してすべての電話機で グローバルに、または共通の電話プロ ファイルを使用して電話機のグループ に、あるいは個々の電話機で有効にで きます。 |
| ステップ 10 | 認証 URL の設定 (13 ページ) | Unified Communications Manager の認証 URL が InformaCast を指すように設定 して、InformaCast が Cisco Unified IP Phone にブロードキャストをプッシュ したときに、その電話が InformaCast で 認証されるようにします。 |

Cisco Unified Communications Manager および Cisco Paging Server の設定手順の詳細については、*InformaCast Virtual Appliance Basic Paging* のインストール/ユーザ ガイドを参照してください。

ページングに対応した SNMP の設定

Basic Paging または Advanced Notification の導入のため、クラスタ。

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|---|---------------------------------|
| ステップ 1 | SNMP サービスの有効化 (5 ページ) | クラスタで SNMP その他のサービスを 有効にします。 |
| ステップ 2 | InformaCast SNMP コミュニティ文字列 の作成 (5 ページ) | SNMP コミュニティ文字列を設定しま す。 |

SNMP サービスの有効化

ページングを設定するには、クラスタの各ノードで SNMP を有効にする必要があります。さらに、次のサービスを有効にする必要があります。

- Cisco CallManager SNMP サービス：クラスタ内の全ノードで有効にします。
- Cisco CallManager：少なくとも 1 つのノードで有効にします。
- Cisco AXL Web サービス：少なくとも 1 つのノードで有効にします。
- Cisco CTIManager：少なくとも 1 つのノードで有効にします。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified Serviceability] から、以下を選択します。[ツール (Tools)] > [サービス アクティベーション (Service Activation)] を選択します。
 - ステップ 2 [サーバ (Serve)] ドロップダウンリストから、SNMP を設定するサーバを選択します。
 - ステップ 3 [Cisco CallManager SNMP サービス (Cisco CallManager SNMP Service)] に対応するチェックボックスをオンにします。
 - ステップ 4 クラスタ内の少なくとも 1 つのサーバで、[Cisco CallManager] サービス、[Cisco CTIManager] サービス、および [Cisco AXL Web Service] サービスに対応するチェックボックスをオンにします。
 - ステップ 5 [保存] をクリックします。
 - ステップ 6 **OK** をクリックします。
 - ステップ 7 クラスタ内の全ノードに対して、これまでの手順を繰り返します。
-

InformaCast SNMP コミュニティ文字列の作成

SNMP コミュニティ文字列を設定するため、Basic Paging するには、次の手順を実行します。

始める前に

[SNMP サービスの有効化 \(5 ページ\)](#)

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified Serviceability] から、以下を選択します。[SNMP] > [V1/V2c] > [コミュニティ文字列 (Community String)]。
 - ステップ 2 [サーバ (Servers)] ドロップダウンリストからサーバを選択し、[検索 (Find)] をクリックします。
 - ステップ 3 [新規追加] をクリックします。
 - ステップ 4 [コミュニティ文字列名 (Community String Name)] フィールドに、**ICVA** と入力します。

- ステップ5 [アクセス権限 (Access Privileges)] ドロップダウンリストから、[読み取り専用 (ReadOnly)] を選択します。
- ステップ6 [すべてのノードに適用 (Apply to All Nodes)] チェック ボックスがアクティブな場合、オンにします。
- ステップ7 [保存] をクリックします。
- ステップ8 **OK** をクリックします。

次のタスク

[デフォルト コーデック G.711 の設定 \(6 ページ\)](#)

ページングの地域の設定

Basic Paging の場合、ページングの導入には地域を設定する必要があります。

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|-------|---|---|
| ステップ1 | デフォルト コーデック G.711 の設定 (6 ページ) | その他の地域へのコール用に G.711 コーデックを使用する地域を作成します。 |
| ステップ2 | ページング用デバイス プールの設定 (7 ページ) | ページングのデバイス プールを設定し、そのデバイス プールに対して作成した地域を割り当てます。 |

デフォルト コーデック G.711 の設定

他の地域へのコールのデフォルト コーデックとして G.711 を使用する InformaCast 地域を作成する必要があります。

始める前に

[ページングに対応した SNMP の設定 \(4 ページ\)](#)

手順

- ステップ1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [リージョン情報 (Region Information)] > [リージョン (Region)] を選択します。
- ステップ2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ3 [名前 (Name)] フィールドに、**ICVA** と入力します。
- ステップ4 [保存] をクリックします。

- ステップ5 [地域 (Regions)]テキスト ボックスで、[Ctrl]キーを押しながら選択した地域をすべてクリックすることで、すべての地域を選択します。
- ステップ6 [最大オーディオ ビットレート (Maximum Audio Bit Rate)] ドロップダウンリストから、[64 kbps (G.722, G.711)] を選択します。
- ステップ7 [ビデオ コールの最大セッション ビットレート (Maximum Session Bit Rate for Video Calls)]列で、[なし (None)]オプション ボタンをクリックします。
- ステップ8 [保存] をクリックします。

ページング用デバイス プールの設定

ページング導入用のデバイス プールを設定するには、この手順を実行します。

始める前に

[デフォルト コーデック G.711 の設定 \(6 ページ\)](#)

手順

-
- ステップ1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)]>[デバイス プール (Device Pool)]。
- ステップ2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ3 [デバイス プール名 (Device Pool Name)] フィールドに、**ICVA** と入力します。
- ステップ4 [Cisco Unified Communications Manager グループ] ドロップダウンリストから、InformaCast 仮想アライアンスが通信する Cisco Unified Communications Manager クラスタを含むグループを選択します。
- ステップ5 [日/時グループ (Date/Time Group)] ドロップダウン リストから、日/時グループを選択します。時刻によるダイヤル制限を実行していない限りは、[CMLocal] を選択します。
- ステップ6 [地域 (Region)] ドロップダウン リストから、[ICVA] を選択します。
- ステップ7 [SRST リファレンス (SRST Reference)] ドロップダウンリストから、[無効 (Disable)] を選択します。
- ステップ8 [保存] をクリックします。

ページングのパーティションとコーリング サーチ スペースの設定

ページングのパーティションとコーリング サーチ スペース (CSS) を次のように設定するには、次の作業を実行します。

- 基本的なページングの導入では、InformaCast ページング用に単一パーティションと CSS を作成します。

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|---|---------------------------------------|
| ステップ 1 | InformaCast ページングのルートパーティションの設定 (8 ページ) | InformaCast ページングのルートパーティションを設定します。 |
| ステップ 2 | InformaCast ページングのコーリングサーチスペースの設定 (8 ページ) | InformaCast ページングのコーリングサーチスペースを設定します。 |

InformaCast ページングのルートパーティションの設定

InformaCast ページングのルートパーティションを作成します。

始める前に

[ページング用デバイスプールの設定 \(7 ページ\)](#)

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[コールルーティング (Call Routing)] > [コントロールのクラス (Class of Control)] > [ルートパーティション (Route Partitions)]。
- ステップ 2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ 3 [名前 (Name)] フィールドで、パーティション次の名前と説明を入力します。
ICVA-CTIOutbound, ICVA-Do not add to any phone CSS
- ステップ 4 [保存] をクリックします。
-

InformaCast ページングのコーリングサーチスペースの設定

InformaCast ページングのコーリングサーチスペースを設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。コールルーティング > コントロールのクラス > コーリングサーチスペース。
- ステップ 2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ 3 [名前 (Name)] フィールドに、**ICVA** と入力します。
- ステップ 4 [利用可能なパーティション (Available Partitions)] リスト ボックスから [選択されたパーティション (Selected Partitions)] リスト ボックスへ、矢印を使用して次のパーティションを移動させます。
- InformaCast ページングに作成したパーティション

- ユーザの内線番号とアナログ ページングの内線番号を含むパーティション

ステップ 5 [保存] をクリックします。

ページングに対応した CTI ポートの設定

ページング導入のための CTI ポートを設定するには、次の手順を実行します。必要な CTI ポートの番号は、導入のタイプとアプリケーションの使用方法によって異なります。

- Basic Paging を導入するには、InformaCast ページング用に少なくとも 2 つの CTI ポートを作成する必要があります。

始める前に

[InformaCast ページングのコーリング サーチ スペースの設定 \(8 ページ\)](#)

手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- ステップ 2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ 3 [電話のタイプ (Phone Type)] ドロップダウンリストから [CTI ポート (CTI Port)] を選択します。
- ステップ 4 [デバイス名 (Device Name)] フィールドに、CTI ポートの名前を入力します。たとえば、InformaCast ポートの場合には **ICVA-IC-001** と入力します。
- ステップ 5 [説明 (Description)] フィールドに、ポートの説明を入力します。たとえば、**InformaCast Recording Port for Call Monitoring** のように入力します。
- ステップ 6 [デバイス プール (Device Pool)] ドロップダウンリストから、[ICVA] を選択します。
- ステップ 7 [コーリング サーチ スペース (Calling Search Space)] ドロップダウンリストから [ICVA] を選択します。
- ステップ 8 [デバイスのセキュリティ プロファイル (Device Security Profile)] ドロップダウンリストから、[Cisco CTI ポート：標準 SCCP 非セキュア プロファイル (Cisco CTI Port - Standard SCCP Non-Secure Profile)] を選択します。
- ステップ 9 [保存] をクリックします。
- ステップ 10 **OK** をクリックします。
- ステップ 11 左の関連付け領域で、[回線 [1] - 新規 DN を追加 (Line [1] - Add a new DN)] をクリックします。
- ステップ 12 [電話番号 (Directory Number)] フィールドに電話番号を入力します。この電話番号は、ページング コールの実行以外の目的には使用できません。電話に割り当てるべきではなく、ダイヤルインの範囲内に含めるべきでもありません。

- ステップ 13 [ルートパーティション (Route Partition)] ドロップダウンリストから、次のポートを選択します。
- InformaCast には、[ICVA-CTIOutbound]を選択します。
- ステップ 14 [表示 (内部発信者ID) (Display (Internal Caller ID))] テキストボックスに、設定するポートのタイプに応じて **InformaCast** と入力します。
- ステップ 15 [ASCII表示 (内部発信者ID) (ASCII Display (Internal Caller ID))] テキストボックスに、設定するポートのタイプに応じて **InformaCast** と入力します。
- ステップ 16 [保存] をクリックします。
- ステップ 17 必要な CTI ポートごとに、この手順を繰り返します。

次のタスク

AXL アクセスを使うアクセスコントロールグループの設定

AXL アクセスを含むアクセスコントロールグループを作成するのに次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ設定 (User Settings)] > [アクセスコントロールグループ (Access Control Group)]。
- ステップ 2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ 3 [名前 (Name)] テキストボックスに **ICVA ユーザ グループ** を入力します。
- ステップ 4 [保存] をクリックします。
- ステップ 5 [関連リンク (Related Links)] ドロップダウンリストから、[検索/一覧表示に戻る (Back to Find/List)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- ステップ 6 [権限 (Roles)] 欄で、新しいアクセスコントロールグループに対応する [i] アイコンをクリックします。
- ステップ 7 [グループに権限を割り当て (Assign Role to Group)] をクリックします。
- ステップ 8 [検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 9 [標準 AXL API アクセス (Standard AXL API Access)] チェックボックスを選択し、[選択したものを追加 (Add Selected)] をクリックします。
- ステップ 10 [保存] をクリックします。

ページングに対応したアプリケーションユーザの設定

に対応したアプリケーションユーザを設定するには、次の手順を実行します。

- Basic Paging の場合は、InformaCast アプリケーション ユーザを設定します。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[**ユーザ管理 (User Management)**] > [**アプリケーション ユーザ (Application User)**] を選択します。
- ステップ 2 [新規追加] をクリックします。
- ステップ 3 [**ユーザ ID (User ID)**] テキスト ボックスに、アプリケーション ユーザのユーザ ID を入力します。例: **ICVA InformaCast**。
- ステップ 4 [Password] および [Confirm Password] フィールドにパスワードを入力します。
- ステップ 5 [**使用可能デバイス (Available Devices)**] リスト ボックスで、導入のために作成した CTI ポートをクリックし、矢印を使用してデバイスを [**制御デバイス (Controlled Devices)**] リスト ボックスに移動します。たとえば、InformaCast の場合は [ICVA-IC-001]、CallAware の場合は [ICVA-CA-001] を選択します。
- ステップ 6 [**アクセス コントロール グループに追加 (Add to Access Control Group)**] をクリックします。
- ステップ 7 [**検索(Find)**] をクリックします。
- ステップ 8 以下のチェックボックスをオンにします (他に指示がない限り、すべてのアプリケーション ユーザに対してこれらのアクセス許可を選択します)。
- [ICVA ユーザ グループ (ICVA User Group)]
 - [標準 CTI によるすべてのデバイスの制御 (Standard CTI Allow Control of All Devices)]
 - [標準 CTI による接続時の転送および会議をサポートする電話の制御 (Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf)]
 - [標準 CTI によるロールオーバー モードをサポートする電話の制御の許可 (Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode)]
 - [標準CTIを有効にする (Standard CTI Enabled)]
- ステップ 9 [選択項目の追加(Add Selected)] をクリックします。
- ステップ 10 [保存] をクリックします。
-

電話機での Web アクセス有効化

Cisco Unified IP Phone の Web アクセスを有効にするには、Basic Pagingで次の手順を実行します。また、プロファイルを使用した電話のグループの Web アクセスを有効にするには、共通の電話プロファイルを使用することもできます。詳細については、[共通の電話プロファイルでの Web アクセスの有効化 \(12 ページ\)](#) を参照してください。

始める前に

[ページングに対応したアプリケーション ユーザの設定 \(10 ページ\)](#)

手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
 - ステップ 2 [検索 (Find)] をクリックして、Web アクセスを有効にする電話を選択します。
 - ステップ 3 [製品固有の設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] エリアで、[Web アクセス (Web Access)] ドロップダウンリストから [有効化 (Enable)] を選択します。
 - ステップ 4 [保存] をクリックします。
-

次のタスク

[認証 URL の設定 \(13 ページ\)](#)

共通の電話プロフィールでの Web アクセスの有効化

共通の電話プロフィールを使用する Cisco Unified IP Phone のグループに Web アクセスを許可するには、Basic Paging または ので、この手順を実行します。また、個々の電話機の Web アクセスを有効にすることもできます。詳細については、[電話機での Web アクセス有効化 \(11 ページ\)](#) を参照してください。

始める前に

[ページングに対応したアプリケーション ユーザの設定 \(10 ページ\)](#)

手順

- ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。I[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロフィール (Common Phone Profile)]。
 - ステップ 2 [検索 (Find)] をクリックして、Web アクセスを有効にする電話機のグループに適用するプロフィールを選択します。
 - ステップ 3 [製品固有の設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] エリアで、[Web アクセス (Web Access)] ドロップダウンリストから [有効化 (Enable)] を選択します。
 - ステップ 4 [保存] をクリックします。
 - ステップ 5 [設定を適用 (Apply Config)] をクリックして、共通の電話プロフィールを使用する電話機をリセットします。
 - ステップ 6 **OK** をクリックします。
-

次のタスク

[認証 URL の設定 \(13 ページ\)](#)

エンタープライズ電話の Web アクセス有効化設定

Unified Communications Manager で次の手順を実行して、共通の電話プロファイルを使用する Cisco Unified IP Phone のグループについて Web アクセスを有効にします。また、個々の電話機の Web アクセスを有効にすることもできます。詳細については、[電話機での Web アクセス有効化 \(11 ページ\)](#) を参照してください。

始める前に

[ページングに対応したアプリケーションユーザの設定 \(10 ページ\)](#) .

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [エンタープライズ電話の設定 (Enterprise Phone Configuration)]。
- ステップ 2** [Webアクセス (Web Access)] ドロップダウンリストから、[有効 (Enable)] を選択します。
- ステップ 3** [保存] をクリックします。
- ステップ 4** [設定を適用 (Apply Config)] をクリックして、共通の電話プロファイルを使用する電話機をリセットします。
- ステップ 5** **OK** をクリックします。
-

認証 URL の設定

次のタスクを実行して、InformaCast を指す認証 URL を設定して、InformaCast がブロードキャストを Cisco Unified IP Phones にプッシュしたとき、電話が Unified Communications Manager ではなく InformaCast を認証するようにします。

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|-------------------------------------|---|
| ステップ 1 | 認証 URL の設定 (14 ページ) | InformaCast を指すように、Unified Communications Manager の認証 URL を設定します。 |
| ステップ 2 | 電話のリセット (14 ページ) | 電話機が新しい設定を使用するように導入中の電話機をリセットします。 |
| ステップ 3 | 電話のテスト (15 ページ) | 導入中の電話機が新しい認証 URL の設定を使用することを確認します。 |

認証 URL の設定

次の手順を実行して、Unified Communications Manager の認証 URL が InformaCast 仮想アプライアンスを指すように設定します。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [エンタープライズ パラメータ (Enterprise parameters)]。
- ステップ 2** [電話 URL パラメータ (Phone URL Parameters)] エリアにスクロールし、[URL 認証 (URL Authentication)] フィールドに `http://<IP Address>:8081/InformaCast/phone/auth` と入力します。ここで <IP Address> は InformaCast 仮想アプライアンスの IP アドレスです。
- (注) [URL 認証 (URL Authentication)] フィールドの既存の URL をメモします。InformaCast の設定時に必要になる場合があります。詳細については InformaCast のマニュアルを参照してください。
- ステップ 3** [保護電話 URL パラメータ (Secured Phone URL Parameters)] エリアにスクロールし、[保護認証 URL (Secured Authentication URL)] フィールドに `http://<IP Address>:8081/InformaCast/phone/auth` と入力します。ここで <IP Address> は InformaCast 仮想アプライアンスの IP アドレスです。
- ステップ 4** [保存] をクリックします。
-

電話のリセット

InformaCast 仮想アプライアンスをポイントするように認証 URL を設定した後、電話をリセットする必要があります。この手順では、デバイス プールの電話を手動でリセットする方法について説明します。電話をリセットする多くの方法があります。たとえば、一括管理ツールを使用して、業務時間外にリセットを実施するようスケジュール設定できます。一括管理ツールの詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Guide』を参照してください。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス] > [電話]
- ステップ 2** [電話の場所 (From Phone Where)] ボックスで、[デバイス プール (Device Pool)] を選択します。
- ステップ 3** 他のドロップダウンメニューとフィールド項目を、使用中の電話を含むデバイス プールを立ち上げる設定にします。
- ステップ 4** [検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 5** リセットするデバイス プールを選択します。

ステップ6 [選択したアイテムのリセット (Reset Selected)]をクリックします。

ステップ7 [リセット (Reset)]をクリックします。

電話のテスト

電話機が InformaCast 仮想アプライアンスで認証されていることを確認します。

手順

- ステップ1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)]から、以下を選択します。[デバイス (Device)]>[電話 (Phone)]。
- ステップ2 [電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)]ウィンドウのドロップダウンメニューとフィールドを使用して、新しい認証 URL を使用する必要がある電話機の検索をフィルタリングし、[検索 (Find)]をクリックします。
- ステップ3 新しい設定を使用する必要がある電話機に関して、[IPv4 アドレス (IPv4 Address)]列の [IP アドレス (IP Address)]リンクをクリックします。
- ステップ4 [ネットワーク構成 (Network Configuration)]をクリックします。
[ネットワーク構成 (Network Configuration)]ページが表示されます。
- ステップ5 [認証 URL (Authentication URL)]フィールドに、[URL 認証 (URL Authentication)]エンタープライズパラメータに関して入力した InformaCast 仮想アプライアンスの IP アドレスが表示されていることを確認します。正しい URL が表示されない場合は、認証 URL を設定する必要があります。

Advanced Notification ページングの設定タスク フロー

次のタスクを実行して、InformaCast Paging Server を Unified Communications Manager と統合し、IP ページングおよび緊急コール アラートを行います。このツールには次の機能があります。

- InformaCast Advanced Notification
- パニックボタンの設定
- ユーザが緊急サービス番号をダイヤルしたときの IP Phone へのテキストおよび音声通知 (CallAware)

手順

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|-------|---|---|
| ステップ1 | InformaCast 仮想アプライアンスのインストール (16 ページ) . | Singlewire Web サイトから InformaCast OVA ファイルをダウンロードし、vSphere にアップロードします。 |

| | コマンドまたはアクション | 目的 |
|--------|--|--|
| ステップ 2 | InformaCast への接続の設定 (18 ページ) . | Unified Communications Manager と InformaCast を設定します。 |
| ステップ 3 | パニック ボタンの設定 (20 ページ) . | パニック ボタンを設定して、IP 電話にテキストおよび音声通知を送信します。 |
| ステップ 4 | CallAware 緊急通報アラートの設定 (22 ページ) . | 緊急通報のテキストと音声の通知を設定します。 |

InformaCast 仮想アプライアンスのインストール

Singlewire は、VMware ESXi プラットフォーム上の InformaCast Virtual Appliance をサポートします。このプラットフォームは、vSphere クライアントを介して管理されます。



(注) Singlewire でサポートされている VMware ESXi のバージョンのリストを表示するには、次の URL にアクセスしてください。 <https://www.singlewire.com/compatibility-matrix>[InformaCast プラットフォーム]セクションの[サーバプラットフォーム]リンクをクリックしてください。



(注) ライセンスを購入した場合は、 <https://www.singlewire.com/icva-kb-activate> を参照してください。ライセンスを有効にします。これにより、90 日間のトライアル後に緊急通知が有効になるようになります。



(注) InformaCast の画面キャプチャを含むインストールの詳細については、次の URL を参照してください : <https://www.singlewire.com/icva-kb-install>。

始める前に

vSphere Client を使用して InformaCast Virtual Appliance をインポートします。これは、VMware サーバからダウンロードできます。

手順

ステップ 1 [シングルワイヤー](#) Web サイトから OVA ファイルをダウンロードしてから、vSphere クライアントにログインします。

(注) Communications Manager Business Edition 6000 で InformaCast を使用している場合は、OVA を含むパッケージ (物理メディア) で DVD が提供されます。

- [vSphere Client]ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [vSphere クライアント (vSphere Client)]ウィンドウから、[ファイル (File)]>[OVF テンプレートの展開 (Deploy OVF Template)]を選択します。
[OVF テンプレートの展開 (Deploy OVF Template)]ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 3** [ファイルから展開]ラジオボタンをクリックし、[参照]をクリックして、保存したOVAファイル (または付属のDVDのOVAファイル) を選択します。OVA ファイルを選択したら、開くをクリックします。
ソースの場所は[OVF テンプレートの展開 (Deploy OVF Template)]ダイアログボックスで選択されています。
- ステップ 4** [次へ(Next)]をクリックして続行します。
[OVF テンプレートの展開 (Deploy OVF Template)]ダイアログボックスが更新され、[OVF テンプレートの詳細 (OVF Template Details)]が表示されます。
- ステップ 5** [次へ]をクリックして名前と場所を確認し、[次へ]をクリックして新しい仮想マシンファイルを保存するネットワークを選択します。
- ヒント 仮想アプライアンスを Cisco Unified Communications Managerと同じVLANに配置することをお勧めします。
- ステップ 6** [次へ]をクリックして続行し、[完了]をクリックします。
InformaCast バーチャルアプライアンスがインポートを開始します。
- ステップ 7** [vSphere クライアント (vSphere Client)]ウィンドウで、[ホストとクラスタ (Hosts and Clusters)]アイコンをクリックしてからホストサーバーを選択します。
[vSphere クライアント (vSphere Client)]ウィンドウが更新されます。
- ステップ 8** [構成]タブをクリックして、[ソフトウェア]セクションの[仮想マシンの起動/シャットダウン]リンクを選択します。
- ステップ 9** [プロパティ]リンクをクリックします。
仮想マシンの起動とシャットダウンダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 10** [システム設定]の下にある[システム]チェックボックスで、[仮想マシンの起動と停止を自動的に許可する]をオンにします。
- ステップ 11** [スタートアップ注文 (Startup Order)]の下で、[手動スタートアップ (Manual Startup)]セクションまでスクロールして仮想マシン (デフォルトではSinglewire InformaCast VM) を選択し、[上に移動 (Move Up)]ボタンを使用して[手動スタートアップ (Manual Startup)]セクションから[自動スタートアップ (Automatic Startup)]セクションに移動します。移動後、OKをクリックします。
InformaCast 仮想アプライアンスは、ホストされているサーバで自動的に起動および停止します。これで、InformaCast の仮想マシンをオンにし、ネットワーク構成を設定できます。
- ステップ 12** インベントリ > VMsとテンプレート > 表示を選択してから、仮想マシンを選択します。
- ステップ 13** イベントリ > 仮想マシン > オープンコンソールを選択してください
Singlewire InformaCast VM コンソールウィンドウが表示されます。
- ステップ 14** InformaCast の設定がはじめて開始されます。この設定中、InformaCast バーチャルアプライアンスで次のタスクを実行します。
- a) シスコのエンドユーザ使用許諾契約書 (EULA) に同意する

- b) シングルワイヤEULAに同意する
- c) ホスト名の設定
- d) IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを設定する
- e) DNS サーバの IP アドレスとドメイン名を設定する
- f) NTP サーバ (IP アドレスまたはホスト名) を設定する
- g) タイムゾーンを設定する
- h) SSL (Secure Socket Layer) 証明書のパラメータを設定する
- i) SSL サブジェクトの代替名を設定する (オプション)
- j) OS 管理者パスワードを設定する
- k) InformaCast と PTT (PushToTalk) 管理者パスワードを設定します。このパスワードは、Cisco Unified CMの管理の**高度な機能 > 緊急通知ページング**でCisco Unified Communications ManagerとInformaCastを接続するために必要です。
- l) バックアップと通信のセキュリティパスフレーズを設定する

設定が成功すると、「Singlewire InformaCast へようこそ」メッセージが表示されます。

ステップ 15 続けるをクリックして、Singlewire InformaCast と連携する。

InformaCast への接続の設定

この手順を使用して、Unified Communications Manager Tomcat 信頼ストアに InformaCast 証明書をロードします。

始める前に

[InformaCast 仮想アプライアンスのインストール \(16 ページ\)](#) .

手順

ステップ 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[**高度な機能 (Advanced Features)] > [緊急通知ページング (Emergency Notifications Paging)]**。

ステップ 2 [InformaCast緊急通知の入門 (Introduction to InformaCast Emergency Notifications)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
[InformaCast仮想アプライアンスのインストール (Installing the InformaCast Virtual Appliance)] ページが表示されます。

ステップ 3 [InformaCast仮想アプライアンスのインストール (Installing the InformaCast Virtual Appliance)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。

(注) Unified Communications Manager を使用して設定するには、InformaCast 仮想アプライアンスを正常にインストールしておく必要があります。

[Cisco Unified Communications Manager と InformaCastの接続 (Connecting Cisco Unified Communications Manager and InformaCast)] ページが表示されます。

ステップ 4 [InformaCast VMのIPアドレス (IP address of InformaCast VM)]フィールドに、IP アドレスまたはホスト名を入力します。

(注) デフォルトでは、ユーザ名は **[InformaCastで使用するユーザ名 (Username to use in InformaCast)]** に admin として記載されており、編集することはできません。

ステップ 5 [管理アプリケーションユーザのパスワード (Password for admin app user)]フィールドに、InformaCast アプリケーションの管理者パスワードを入力します。
InformaCast 証明書のサムプリントを表示したダイアログボックスが表示されます。

ステップ 6 **[OK]** をクリックして、Unified Communications Manager Tomcat 信頼ストアに InformaCast 証明書をロードします。
構成プロセスが開始します。

(注) 設定が成功すると、[ステータス (Status)]フィールドに完了ステータスが表示されます。

ステップ 7 [次へ (Next)]をクリックします。
ウィザードは次のタスクを実行します。

- SNMP サービスのアクティブ化
- ローカルで生成されたランダム クレデンシアルを使用した SNMP サービスの設定
- CTI マネージャ サービスのアクティブ化
- InformaCast のための Unified Communications Manager の設定
 - 新しい領域の作成 (1 クラスタあたり 1 つ)
 - 新しいデバイス プールの作成 (1 クラスタあたり 1 つ)
 - SIP トランクの作成 (1 クラスタあたり 1 つ)
 - ルート グループの作成 (1 クラスタあたり 1 つ)
 - ルート リストの作成
 - ロールの作成
 - アプリケーション ユーザの作成
- InformaCast の設定 Unified Communications Manager
 - クラスタの作成
 - 受信者グループの更新
 - SIP アクセスを拒否に設定
 - SIP アクセスの作成

パニック ボタンの設定

この手順を使用してパニック ボタンを設定し、IP 電話にテキストおよび音声通知を送信します。これにより、緊急時にワンクリック アラームを開始することができます。

始める前に

[InformaCast への接続の設定 \(18 ページ\)](#) .

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[高度な機能 (Advanced Features)] > [緊急通知ページング (Emergency Notifications Paging)]。
- ステップ 2** [InformaCast 緊急通知の入門 (Introduction to InformaCast Emergency Notifications)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
- ステップ 3** [InformaCast 仮想アプライアンスのインストール (Installing the InformaCast Virtual Appliance)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
- ステップ 4** [Cisco Unified Communications Manager と InformaCast の接続 (Connecting Cisco Unified Communications Manager and InformaCast)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
[パニックボタンの設定 (Configuring a Panic Button)] ページが表示されます。
- ステップ 5** [名前ですべて事前録音されたメッセージを選択 (Choose pre-recorded message by name)] ドロップダウンリストから、緊急時に Cisco Unified IP 電話 およびさまざまなデバイスとシステムに表示される事前録音済みメッセージを選択します。
- (注) InformaCast の管理で、必要に応じて事前に録音されたメッセージを変更できます。
- ステップ 6** [パニックボタンをトリガーする DN の入力 (Enter DN to trigger the panic button)] フィールドに、0 ~ 9 の数字、アスタリスク (*) およびシャープ記号 (#) を含む電話番号 (DN) を入力します。デフォルト値は ***5 です。
- ステップ 7** [ルートパーティション (Route Partition)] ドロップダウン リストから、ルートパターンへのアクセスを制限するパーティションを選択します。
- (注) ルートパターンへのアクセスを制限しない場合、パーティションに対して [なし (<None>)] を選択します。
- ステップ 8** [通知を送信する電話機を選択 (Choose Phones to Send Notification)] ボタンをクリックします。
[通知を送信する電話機 (Phones to Send Notification)] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 9** [通知を送信する電話機 (Phones to Send Notification)] ダイアログボックスで、事前に録音されたメッセージを送信する Cisco Unified IP 電話 を選択します。ユーザが入力したダイヤルパターン (たとえば、***5) は、選択した電話に短縮ダイヤルとして設定されます。
選択した Cisco Unified IP Phone は、[通知の送信に選択された電話機 (Selected Phones to Send Notification)] リストボックスに表示されます。

- ステップ 10** [ルール追加 (Add Rules)] をクリックして、選択した Cisco Unified IP Phone が通知を受信するための新しいルールを作成します。
- a) ドロップダウンリストから、いずれかのパラメータを選択します。使用可能なオプションは、[デバイスプール (Device Pool)]、[説明 (Description)] および [電話番号 (Directory Number)] です。
 - b) 2 番目のドロップダウンリストで、次のオプションの中から条件を選択します。
 - 次をする (Does)
 - 次をしない (Does not)
 - c) 3 番目のドロップダウンリストで、次のオプションの中から条件を選択します。
 - 次で始まる
 - 次で終わる
 - 含む
 - d) テキスト ボックスに、検索条件を入力します。

(注) 少なくとも 1 つの新しいルール、最大で 5 つの新しいルールを作成できます。5 つのルールが作成されると、[ルール追加 (Add Rules)] ボタンが無効になります。

(注) ルールを削除するには、[ルールの削除 (Delete Rules)] をクリックします。
 - e) 作成したルールを検証するには、[ルールのテスト (Test Rules)] をクリックします。テストルールが複数の電話機で完了すると、[次へ (Next)] ボタンが有効になります。

(注) このルールに一致し、Cisco Unified Communications Manager に後で追加された電話機は、このグループへの通知の受信者として含まれます。

ステップ 11 [次へ (Next)] をクリックします。

ウィザードは次のタスクを実行します。

- 選択された電話機に、入力された DN の短縮ダイヤルを追加します。選択された電話機に既存の電話ボタンテンプレートに割り当てられている未使用の短縮ダイヤルがある場合、この短縮ダイヤルは選択された電話機に直接表示されます。選択された電話機に未使用の短縮ダイヤル ボタンがない場合は、パニック ボタン短縮ダイヤルが作成されますが、電話機には表示されません。
- 作成されたルートリストを使用して、選択されたパーティションに入力された DN のルート パターンを追加します。
- 選択されたルールに一致する電話機に選択されたメッセージを送信するために、入力された DN の InformaCast DialCast エントリを作成します。

CallAware 緊急通報アラートの設定

この手順を使用して、CallAware 緊急通報アラートの詳細を設定します。これにより、緊急電話番号がダイヤルされたときに、テキストと音声の通知が IP フォンに送信されます。また、911 以外の番号へのコールを検出することもできます。

始める前に

[パニック ボタンの設定 \(20 ページ\)](#) .

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[高度な機能 (Advanced Features)] > [緊急通知ページング (Emergency Notifications Paging)]。
- ステップ 2** [InformaCast緊急通知の入門 (Introduction to InformaCast Emergency Notifications)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
- ステップ 3** [InformaCast仮想アプライアンスのインストール (Installing the InformaCast Virtual Appliance)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
- ステップ 4** [Cisco Unified Communications Manager と InformaCast の接続 (Connecting Cisco Unified Communications Manager and InformaCast)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
- ステップ 5** [パニックボタンの設定 (Configuring a Panic Button)] ページで、[次へ (Next)] をクリックして続行します。
[CallAware緊急通報アラートの設定 (Configuring CallAware Emergency Call Alerting)] ページが表示されます。
- ステップ 6** [名前ですり録音されたメッセージを選択 (Choose pre-recorded message by name)] ドロップダウンリストから、緊急時に Cisco Unified IP 電話 およびさまざまなデバイスとシステムに表示されるすり録音済みメッセージを選択します。
- (注) InformaCast の管理で、必要に応じて事前に録音されたメッセージを変更できます。
- ステップ 7** [緊急ルートパターンの選択 (Choose Emergency Route Patterns)] ボタンをクリックします。
[ルートパターン (Route Patterns)] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 8** [ルートパターン (Route Patterns)] ダイアログボックスで、目的のパターンの横にあるボックスをオンにすることによってルートパターンを選択します。
- a) [選択/変更の保存 (Save Selected/Changes)] ボタンをクリックします。
選択したルートパターンが [選択されたルートパターン (Selected Route Patterns)] リストボックスに表示されます。
- ステップ 9** [ルールの追加 (Add Rules)] をクリックして、選択した Cisco Unified IP Phone が通知を受信するための新しいルールを作成します。
- a) ドロップダウンリストから、いずれかのパラメータを選択します。使用可能なオプションは、[デバイスプール (Device Pool)]、[説明 (Description)] および [電話番号 (Directory Number)] です。

- b) 2 番目のドロップダウンリストで、次のオプションの中から条件を選択します。
- 次をする (Does)
 - 次をしない (Does not)
- c) 3 番目のドロップダウンリストで、次のオプションの中から条件を選択します。
- 次で始まる
 - 次で終わる
 - 含む
- d) テキストボックスに、検索条件を入力します。
- (注) 少なくとも 1 つの新しいルール、最大で 5 つの新しいルールを作成できます。5 つのルールが作成されると、[ルールの追加 (Add Rules)] ボタンが無効になります。
- (注) ルールを削除するには、[ルールの削除 (Delete Rules)] をクリックします。
- e) 作成したルールを検証するには、[ルールのテスト (Test Rules)] をクリックします。1 つ以上の電話でルールの検証が完了すると、[完了 (Finish)] ボタンが有効になります。
- (注) このルールに一致し、Unified Communications Manager に後で追加された電話機は、このグループへの通知の受信者に含まれます。

ステップ 10 [終了 (Finish)] をクリックします。

ウィザードは次のタスクを実行します。

- InformaCast 用の外部コール制御プロファイルを追加します
- 選択されたルートパターンごとに、外部コール制御プロファイルを参照するようにそのルートパターンを変更します
- 通知を受信する電話機と一致するルールを持つ受信者グループを作成します
- 選択されたメッセージと受信者グループを含む InformaCast ルーティング要求を作成します

[概要 (Summary)] ページが表示されるので、InformaCast が Unified Communications Manager を使用して正しく設定されていることを確認します。詳細は、次を参照してください。

<https://www.singlewire.com>

ページングの連携動作

- [Advanced Notification ページングの連携動作 \(24 ページ\)](#)

Advanced Notification ページングの連携動作

表 1: *Advanced Notification* ページングの連携動作

| 機能 | データのやり取り |
|-----------|--|
| 緊急通知ページング | <p>緊急通知ページング ウィザードは、InformaCast リリース 11.5(1)SU3 以降のバージョンを使用して基本ページング モードでのみ設定できます。</p> <p>緊急通知ページング ウィザードでのみ数字を含むパターンをルーティングするようにコール モニタリングを設定できます。ワイルドカード文字を含むルートパターンの場合は、InformaCast で設定します。</p> |

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。