

SRST の設定

- Survivable Remote Site Telephony の概要 (1ページ)
- Survivable Remote Site Telephony の設定タスク フロー (2 ページ)
- SRST の制限 (6 ページ)

Survivable Remote Site Telephony の概要

Survivable Remote Site Telephony(SRST)は、Unified Communications Manager ノードとのワイ ドエリア ネットワーク(WAN)接続に依存するサイト用のオプション機能です。 SRST リ ファレンスは、Unified Communications Manager 管理インターフェイスで構成されています。 WAN の故障が発生した場合、IP ゲートウェイは、次のようにリモートサイトの IP 電話に限定 されたテレフォニーサービスを提供することができます。

- リモートサイトの IP 電話は互いにコールできます。
- PSTN からのコールは IP 電話に到達できます。
- IP 電話からのコールは PSTN を介して外部に到達できます。

リモート サイトの電話が、関連付けられているすべての Unified Communications Manager ノー ドに接続できない場合、SRSTリファレンスのIPゲートウェイに接続します。IP電話のステー タス行には、IP電話がバックアップSRSTゲートウェイにフェールオーバーしたことが示され ます。Unified Communications Manager への接続が復元されると、Unified Communications Manager と完全なテレフォニーサービスに再登録された IP電話が復元されます。

SRST は、PSTN ゲートウェイ アクセスに加えて、SCCP および SIP エンドポイントが混在して いる可能性があるリモート サイトをサポートします。

Connection Monitor Duration

ワイドエリアネットワーク(WAN)を介してSRSTゲートウェイに接続するIP電話は、WAN リンクを介した Unified Communications Manager との接続を確立できると直ちに Unified Communications Manager に再接続します。ただし、WAN リンクが不安定な場合、IP 電話は SRST に切り替えたり、Unified Communications Manager に切り替えたりします。このため、 電話サービスが一時的に失われます(ダイヤルトーンが聞こえません)。このような再接続 試行は、WAN リンク フラッピング問題と呼ばれ、IP 電話が Unified Communications Manager に正常に再接続するまで続きます。

Unified Communications Managerと SRST ゲートウェイの間で WAN link flapping の問題を解決す るために、SRST ゲートウェイおよびレジスターから Unified Communications Manager に対して 登録解除されるまで、Unified Communications Manager に対する接続を IP 電話が監視する秒数 (接続監視時間)を定義できます。 IP 電話は、XML 設定ファイルに指定された接続モニタ間 隔の値を受信します。

Survivable Remote Site Telephony の設定タスク フロー

始める前に

ダイヤル プランを検証します。 ダイヤル プランに 7 か 8 桁の数字があるとき、場合によりト ランスレーション ルールを設定する必要があります。 トランスレーション ルールの詳細につ いては、「トランスレーション パターンの設定」を参照してください。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	SRST 参照の設定 (3 ページ)	他のすべての Unified Communications Manager ノードに到達できない場合に、 制限付きのコール制御機能を提供する ゲートウェイを設定します。
ステップ2	デバイス プールへの SRST リファレン スの割り当て (3 ページ)	Unified Communications Manager が使用 不可になった場合、通常デバイスプー ルに割当てられるSRST参照により、発 信側デバイスが発信を完了しようとする ときに検索するゲートウェイが決定され ます。
ステップ3	 次のいずれかの作業を実行します。 クラスタの接続モニタ間隔の設定 (4ページ) デバイスプールの接続モニタ間隔 の設定 (4ページ) 	任意:接続モニタ期間を設定します。 クラスタ全体のデフォルト値を適用する ことも、デバイスプール内のデバイス に設定を適用することもできます。
ステップ4	SRST Gateway の SRST を有効にする (5ページ)	ゲートウェイでSRSTパラメータを設定 します。

SRST 参照の設定

SRST リファレンスは、デバイスのその他すべての Cisco Unified Communications Manager ノードが到達不能の場合に、Cisco Unified Communications Manager の一部機能を利用できるゲートウェイで構成されます。

手順

- ステップ1 Cisco Unified CM Administration にログインし、[システム(System)]>[SRST(SRST)]を選 択します。
- ステップ2 [新規追加] をクリックします。
- **ステップ3** [SRST リファレンスの設定(SRST Reference Configuration)]ウィンドウの各フィールドを設定 します。フィールドと設定オプションの詳細については、システムのオンライン ヘルプを参 照してください。
- ステップ4 [保存] をクリックします。

デバイス プールへの SRST リファレンスの割り当て

電話機の各デバイス プールに SRST を設定できます。 デバイス プールに SRST リファレンス を割り当てると、デバイス プールのすべての電話機が、Cisco Unified Communications Manager のノードに到達できない場合、割り当てた SRST に接続を試みます。

手順

- ステップ1 Cisco Unified CM Administration から、[システム(System)]>[デバイスプール(Device Pool)] を選択します。
- **ステップ2**[検索(Find)]をクリックし、リモート IP 電話が登録されているデバイス プールを選択します。
- ステップ3 [ローミングに合わせて変化する設定(Roaming Sensitive Settings)]エリアの[SRST リファレンス(SRST Reference)]ドロップダウン リストから SRST を選択します。

[SRST リファレンス (SRST Reference)]ドロップダウン リストには次のオプションがあります。

- •[無効 (Disable)]:電話機は、Cisco Unified Communications Manager のいずれのノードに も到達できない場合、SRST ゲートウェイへの接続を試みません。
- 「デフォルトゲートウェイを使用(Use Default Gateway)]:電話機は、Cisco Unified Communications Manager のいずれのノードにも到達できない場合、IPゲートウェイをSRST ゲートウェイとして接続を試みます。
- •[ユーザ定義(User-Defined)]:電話が任意の Cisco Unified Communications Manager ノード に接続できない場合、SRST ゲートウェイへの接続を試みます。

ステップ4 [保存] をクリックします。

クラスタの接続モニタ間隔の設定

この手順は省略可能です。 接続モニタ間隔のシステム値(エンタープライズ パラメータ)を 変更する場合だけ、この手順を完了します。

手順

- ステップ1 Cisco Unified CM Administrationから、[システム]>[企業パラメータ] を選択します。
- ステップ2 [接続モニタ間隔(Connection Monitor Duration)]フィールドに値を入力します。 デフォルト値 は 120 秒です。 フィールドに入力できる最大秒数は、2592000 秒です。
- ステップ3 [保存] をクリックします。
 - (注) 変更を有効にするにはすべてのサービスを再起動する必要があります。

このエンタープライズパラメータには、接続モニタ期間に対するクラスタのデフォ ルトを設定します。ただし、それよりも優先される設定がデバイス プールに存在 する場合、その設定が、デバイス プールを使用するデバイスのエンタープライズ パラメータ設定よりも優先されます。

デバイス プールの接続モニタ間隔の設定

この手順は省略可能です。この操作は、次の項目に該当する場合に限り実行します。

- ・接続モニタの期間について、クラスタ全体の値を使用しない場合。
- ・このデバイスプールの接続モニタ期間の値を個別に定義する場合。

ρ

 ヒント デバイス プールの接続モニタ間隔の値を変更する場合、値は更新されるデバイス プールだけ に適用されます。その他すべてのデバイス プールは、各自の [接続モニタ間隔 (Connection Monitor Duration)] フィールドの値を使用するか、[接続モニタ間隔 (Connection Monitor Duration)] エンタープライズ パラメータで設定されたクラスタ全体用の値を使用します。

手順

ステップ1 Cisco Unified CM Administration から、[システム(System)]>[デバイスプール(Device Pool)] を選択します。

- ステップ2 [検索(Find)]をクリックし、リモート IP 電話が登録されているデバイス プールを選択しま す。
- **ステップ3** [ローミングに合わせて変化する設定(Roaming Sensitive Settings)] エリアで、[接続モニタ間 隔(Connection Monitor Duration)]フィールドに値を入力します。 フィールドに入力できる最 大秒数は、2592000 秒です。
 - (注) この設定は、エンタープライズパラメータの接続モニタ間隔設定をオーバーライド します。

ステップ4 [保存]をクリックします。

SRST Gateway の SRST を有効にする

始める前に

- ・デバイス プールへの SRST リファレンスの割り当て (3ページ)
- •オプションで次の作業を行うことができます。
 - ・クラスタの接続モニタ間隔の設定(4ページ)
 - デバイス プールの接続モニタ間隔の設定 (4 ページ)

手順

- ステップ1 SRST gateway (ルータ) にログインします。
- ステップ2 Call-manager-fallback コマンドを入力します。 このコマンドは、ルータの SRST を有効にします。
- **ステップ3 max-ephones**max-phones コマンドを入力します。ここで、max-phones は、サポート対象のCisco IP Phone の最大数です。
- **ステップ4 max-dn**max-directory-numbers コマンドを入力します。ここで、max-directory-numbers は、ルー タでサポートされているディレクトリ番号 (DN)の最大数または仮想音声ポートです。
- ステップ5 ip source-addressip-address コマンドを入力します。ここで、ip-address は、一般的にルータの イーサネット ポートのアドレスの1つであるルータ IP アドレスよりも前から存在します。 このコマンドにより、SRSTルータは、指定されたIPアドレスを介してCisco IP 電話からメッ セージを受信することができます。

I

SRST の制限

制約事項	説明	
SRST 参照先の削除の ヒント	 デバイスプールなどの項目が使用しているSRST参照先は削除できません。SRSTリファレンスを使用しているデバイスプールを調べるには、[SRSTリファレンスの設定(SRST Reference Configuration)] ウィンドウから[依存関係レコード(Dependency Records)]リンクを クリックしてください。システムで依存関係レコードが有効でない場合、[依存関係レコードサマリー(Dependency Records Summary)] ウィンドウにメッセージが表示されます。使用中のSRSTリファレンスを削除しようとすると、Unified Communications Manager にエラーメッセージが表示されます。現在使用中のSRST参照を削除する前に、 以下のいずれかまたは二つのタスクを実行してください。 	
	・削除するSRST参照先を使用しているデバイスプールすべてに、 別のSRST参照先を割り当てます。	
	・削除するSRST参照先を使用しているデバイスプールを削除しま す。	
	(注) SRST 参照先を削除するときは、削除する SRST 参照先が 正しいか慎重に確認してください。 削除した SRST 参照 先を元に戻すことはできません。 誤って削除した場合は、 その SRST 参照先を作成し直す必要があります。	

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては 、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている 場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容につい ては米国サイトのドキュメントを参照ください。