



コール スロットリングの設定

- [コールスロットリングの概要 \(1 ページ\)](#)
- [コールスロットリング設定タスク フロー \(2 ページ\)](#)

コールスロットリングの概要

コールスロットルを使用すると、システムは自動的に新しいコールを調整または拒否することができます。この操作は、条件によって、ユーザが電源オフフックの間に遅延を発生させ、ダイヤルトーンを受信する場合に発生します。

この遅延によって発生する可能性のある要因は次のとおりです。

- 重いコールアクティビティ
- CPU 使用率が低い
- ルーティンググループ
- ディスク I/O の制限
- ディスクフラグメンテーション

システムは、コールスロットリングパラメータで指定されている値を使用して、ダイヤルトーンの遅延の可能性を評価し、コールスロットリングが必要でなくなった状態を判断します。

ダイヤルトーンの過剰な遅延を回避するためにスロットリングが必要になったときに、システムは **Code Yellow** 状態に入り、新しいコールの試行がスロットル（拒否）されます。

ダイヤルトーンの遅延が、コールスロットリング関連のサービスパラメータで設定されているしきい値を超えるとシステムにより計算された場合、**Unified Communications Manager** は新しいコールを拒否します。コールスロットリングが有効であるとき、新しいコールを試行するユーザはリオーダー音を受信します。電話機モデルによっては、電話機のディスプレイにプロンプトが表示される場合もあります。

コールスロットルを使用すると、ユーザがシステム管理者または電話機が故障しているかどうかについて不満を示す非常に長い遅延が回避されます。システムはそのような遅延が発生するタイミングを予測するため、複雑なアルゴリズムを使用して常時システムを監視します。

ダイヤルトーンへの遅延がコールスロットリングサービスパラメータのガイドラインの範囲内である場合は、Unified Communications Manager は Code Yellow 状態を終了してスロットリングを中止し、新しいコールは再び許可されるようになります。

コール スロットリング設定タスク フロー

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	コール スロットリングの設定 (2 ページ)	コール スロットリングは、システムが過負荷なコール アクティビティ、低い CPU の可用性、ディスク フラグメンテーションなどの状況を検出すると自動的に有効になります。
ステップ 2	メモリ スロットリングの設定 (3 ページ)	システムのメモリ スロットリングを設定します。

コール スロットリングの設定

コール スロットリングは、システムが過負荷なコール アクティビティ、低い CPU の可用性、ディスク フラグメンテーションなどの状況を検出すると自動的に発生します。これらの状況が修正されると、システムはスロットリングを自動的に終了します。コール スロットリングは、拡張サービスパラメータを使用して設定します。ほとんどの導入環境では、デフォルト設定で十分です。



注意 コール スロットリング パラメータは、カスタマー サポートに指示された場合を除き、変更しないことを推奨します。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified CM の管理から、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。
- ステップ 2 [サーバ (Server)] ドロップダウン リストからサーバを選択します。
- ステップ 3 [サービス (Service)] ドロップダウン リストから、[Cisco CallManager] を選択します。
- ステップ 4 [詳細設定 (Advanced)] をクリックします。
- ステップ 5 [コールスロットリング (Call Throttling)] で、コール スロットリングのサービス パラメータの値を設定します。パラメータに関するヘルプの説明を参照するには、GUI でパラメータ名をクリックします。

- [コードイエローエントリ遅延 (Code Yellow Entry Latency)]
- [コードイエロー終了遅延カレンダー (Code Yellow Exit Latency Calendar)]
- [コードイエロー継続時間 (Code Yellow Duration)]
- [最大許容イベント数 (Max Events Allowed)]
- [システムスロットルのサンプルサイズ (System Throttle Sample Size)]

ステップ6 [保存] をクリックします。

メモリスロットリングの設定

システムのメモリスロットリングを設定するには、この手順を使用します。

手順

- ステップ1 Cisco Unified CM の管理から、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。
 - ステップ2 [サーバ (Server)] ドロップダウンリストから、Unified Communications Manager サーバを選択します。
 - ステップ3 [サービス (Service)] ドロップダウンリストから、[Cisco CallManager] を選択します。
 - ステップ4 [詳細設定 (Advanced)] をクリックします。
 - ステップ5 [メモリスロットリングの有効化 (Enable Memory Throttling)] パラメータを True に設定します。
 - ステップ6 [メモリスロットル (Memory Throttling)] 領域で、追加のサービスパラメータの値を設定します。パラメータのヘルプを参照するには、GUI でパラメータ名をクリックします。
 - ステップ7 [保存] をクリックします。
-

