



はじめに

- [管理インターフェイスへのログイン \(1 ページ\)](#)
- [管理者またはセキュリティ パスワードのリセット \(1 ページ\)](#)
- [システムのシャットダウンまたは再起動 \(3 ページ\)](#)

管理インターフェイスへのログイン

システム内の管理インターフェイスのいずれかにサインインする場合に、次の手順を使用します。

手順

- ステップ 1** ご使用の Web ブラウザで、Unified Communications Manager インターフェイスを開きます。
 - ステップ 2** [ナビゲーション (Navigation)] ドロップダウン リストから管理インターフェイスを選択します。
 - ステップ 3** [移動 (Go)] をクリックします。
 - ステップ 4** ユーザ名とパスワードを入力します。
 - ステップ 5** [ログイン (Login)] をクリックします。
-

管理者またはセキュリティ パスワードのリセット

管理者パスワードを消失し、システムにアクセスできない場合は、次の手順を使用してパスワードをリセットします。



- (注) IM and Presence ノードのパスワードを変更する場合は、管理者パスワードをリセットする前に、すべての IM and Presence ノードの Cisco Presence Engine サービスを停止します。パスワードをリセットした後に、すべてのノードの Cisco Presence Engine サービスを再起動します。PE が停止されるとプレゼンスの問題が発生する可能性があるため、このタスクはメンテナンス中に実行してください。

始める前に

- この手順を実行するノードに物理的にアクセスできる必要があります。
- どの時点でも、CD または DVD メディアを挿入するように求められたら、VMWare サーバ用の vSphere クライアントを用いて ISO ファイルをマウントする必要があります。指示については、「『Adding DVD or CD Drives to a Virtual Machine』」 https://www.vmware.com/support/ws5/doc/ws_disk_add_cd_dvd.html を参照してください。
- セキュリティパスワードは、クラスタ内のすべてのノードで一致している必要があります。セキュリティパスワードは、すべてのマシン上で変更してください。変更していない場合、クラスタ ノードが通信不能になります。

手順

ステップ 1 次のユーザ名とパスワードを使用して、パブリッシャ ノードで CLI にサインインします。

- a) ユーザ名 : **pwrecovery**
- b) パスワード : **pwreset**

ステップ 2 何かキーを押して続行します。

ステップ 3 ディスク ドライブに有効な CD または DVD が入っている場合、または ISO ファイルをマウントしてある場合は、VMWare クライアントから取り出します。

ステップ 4 何かキーを押して続行します。

ステップ 5 有効な CD または DVD をドライブに挿入するか、ISO ファイルをマウントします。

- (注) このテストでは、データ専用のディスクまたは ISO ファイルを使用する必要があります。

ステップ 6 最後のステップが確認されると、次のいずれかのオプションを入力して続行するように指示されます。

- **a** を入力して、管理者パスワードをリセットします。
- セキュリティパスワードをリセットする場合は、**s** を入力します。

- (注) セキュリティパスワードを変更したら、クラスタ内の各ノードをリセットする必要があります。ノードをリブートしない場合、システムサービスで問題が発生するほか、サブスクライバサーバ上の管理ウィンドウで問題が発生します。

ステップ7 新しいパスワードを入力し、確認のためにもう一度入力します。

管理者のクレデンシャルは、先頭がアルファベットで6文字以上必要です。英数字、ハイフン、およびアンダースコアを使用できます。

ステップ8 新しいパスワードの強度が検証された後、パスワードがリセットされ、任意のキーを押してパスワードリセットユーティリティを終了するように指示されます。

異なる管理者パスワードを設定する場合は、CLI コマンド **set password** を使用します。詳細については、『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions*』

(<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>) を参照してください。

システムのシャットダウンまたは再起動

設定を変更した後などにシステムをシャットダウンまたは再起動する必要がある場合、次の手順を使用します。

始める前に

仮想マシンからサーバのシャットダウンおよび再起動が強制されると、ファイルシステムが破損する可能性があります。強制シャットダウンを回避します。代わりに、この手順の実行後または CLI からの **utils system shutdown** の実行後に、サーバが適切にシャットダウンするまで待ちます。



(注) VMware 管理ツール (vCenter または Embedded Host Client) から仮想マシンのシャットダウンまたは再起動を強制する場合:

- 12.5(1)SU3 以前のバージョンでは、これは不適切なシャットダウンや再起動となり、ファイルサイズが破損する可能性があります。不適切なシャットダウンが **system-history.log** に表示されます。代わりに、シャットダウン CLI コマンドを使用して、段階的にシャットダウン/再起動してください(このコマンドは、適切なシャットダウン/再起動として **system-history.log** に表示されます)。

手順

ステップ1 [Cisco Unified OS の管理] から、[設定] > [バージョン] を選択します。

ステップ2 次のいずれかの操作を実行します。

- すべてのプロセスを停止し、システムをシャットダウンするには、[シャットダウン (Shutdown)] をクリックします。

- すべてのプロセスを停止し、システムを再起動するには、[再起動 (Restart)] をクリックします。
-