



エンタープライズ グループ

- [エンタープライズグループの概要 \(1 ページ\)](#)
- [エンタープライズ グループの前提条件 \(2 ページ\)](#)
- [エンタープライズ グループの設定タスク フロー \(3 ページ\)](#)
- [エンタープライズ グループの導入モデル \(Active Directory\) \(8 ページ\)](#)
- [エンタープライズ グループの制約事項 \(10 ページ\)](#)

エンタープライズグループの概要

エンタープライズ グループを設定すると、Cisco Unified Communications Manager は、データベースを外部 LDAP ディレクトリと同期するときにユーザ グループを含めます。Cisco Unified CM の管理では、[ユーザグループ (User Groups)] ウィンドウで同期されたグループを表示できます。

この機能は、管理者が以下を行う場合にも役立ちます。

- 機能のコメントセット (たとえば、セールス チームやアカウントینگ チーム) と同様の特性を持つユーザのプロビジョニング。
- 特定のグループのすべてのユーザを対象にしたメッセージの送信。
- 特定のグループのすべてのメンバーへの統一されたアクセスの設定

この機能は、Cisco Jabber ユーザが共通特性を共有するユーザの連絡先リストをすばやく作成するのに役立ちます。Cisco Jabber ユーザは、外部 LDAP ディレクトリでユーザグループを検索し、それらを連絡先リストに追加できます。たとえば、Jabber ユーザは外部 LDAP ディレクトリを検索してセールス グループを連絡先リストに追加することで、すべてのセールス チーム メンバーを連絡先リストに追加することができます。グループが外部ディレクトリで更新されると、ユーザの連絡先リストは自動的に更新されます。

エンタープライズ グループは、Windows 上の Microsoft Active Directory で外部 LDAP ディレクトリとしてサポートされています。



- (注) エンタープライズグループ機能を無効にすると、Cisco Jabber ユーザは、エンタープライズグループを検索したり、自分の連絡先リストに追加済みのグループを表示したりできません。ユーザがログイン中にその機能を無効にすると、そのユーザがログアウトするまでグループは表示されません。ユーザが再度ログインすると、グループは表示されません。

セキュリティグループ

セキュリティグループは、エンタープライズグループのサブ機能です。Cisco Jabber ユーザは、セキュリティグループを検索して、自分の連絡先リストに追加できます。この機能を設定するには、管理者がカスタマイズした LDAP フィルタを設定し、設定された LDAP ディレクトリの同期に適用する必要があります。セキュリティグループは、Microsoft Active Directory でのみサポートされています。

許可されるエントリの最大数

エンタープライズグループを設定するときは、グループを処理する連絡先リストの最大値を設定してください。

- 連絡先リストで許可されるエントリの最大数は、連絡先リスト内のエントリ数と、すでに連絡先リストに追加されているグループ内のエントリ数の合計です。
- 連絡先リストの最大エントリ数 = (連絡先リストのエントリ数) + (グループのエントリ数)
- エンタープライズグループ機能が有効になっている場合、連絡先リストのエントリ数が許可されている最大エントリ数より少ない場合、Cisco Jabber ユーザはグループをコンタクトリストに追加できます。機能が無効になっているときに許容される最大エントリ数を超えると、その機能が有効になるまでユーザは制限されません。機能が有効になってからユーザが引き続きログインすると、エラーメッセージは表示されません。ユーザがログアウトして再度ログインすると、余分な項目をクリアするように求めるエラーメッセージが表示されます。

エンタープライズグループの前提条件

この機能は、以下の条件で LDAP ディレクトリの同期スケジュールを設定していることを前提としています。LDAP ディレクトリ同期を設定方法の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』の「Import Users from LDAP Directory」の章を参照してください。

- Cisco DirSync サービスが有効になっている必要があります。
- LDAP ディレクトリ同期には、ユーザとグループの両方が含まれている必要があります。
- 通常の LDAP ディレクトリ同期は、[LDAPディレクトリ同期スケジュール(LDAP Directory Synchronization Schedule)] で設定されているとおりにスケジュールされている必要があります。

サポートされる LDAP ディレクトリ

エンタープライズグループでは、Microsoft Active Directory のみがサポートされています。

エンタープライズグループの設定タスクフロー

エンタープライズグループ機能を設定するためにこれらのタスクを完了して下さい。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	LDAPディレクトリからのグループ同期の確認 (3 ページ)	LDAP ディレクトリの同期にユーザとグループの両方が含まれていることを確認します。
Step 2	エンタープライズグループの有効化 (4 ページ)	Cisco Jabber ユーザが Microsoft Active Directory のエンタープライズグループを検索して自分の連絡先リストに追加できるようにするには、次のタスクを実行します。
Step 3	セキュリティグループを有効にする (4 ページ)	(オプション) Cisco Jabber ユーザがセキュリティグループを検索して自分の連絡先リストに追加できるようにするには、次のタスクフローを完了します。
Step 4	ユーザグループの表示 (7 ページ)	(オプション) Cisco Unified Communications Manager データベースと同期するエンタープライズグループおよびセキュリティグループを表示します。

LDAP ディレクトリからのグループ同期の確認

この手順を使用して、LDAP ディレクトリの同期にユーザとグループの両方が含まれていることを確認します。

手順

-
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 **サーバ > LDAP > LDAPディレクトリ**
- Step 2** [検索 (Find)] をクリックし、エンタープライズグループを同期する LDAP ディレクトリを選択します。

- Step 3** [同期 (Synchronize)] フィールドで [ユーザとグループ (Users and Groups)] が選択されていることを確認します。
- Step 4** [LDAPディレクトリの設定 (LDAP Directory configuration)] ウィンドウの残りのフィールドに入力します。フィールドとその設定を含むヘルプは、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 5** [保存] をクリックします。

エンタープライズグループの有効化

LDAP ディレクトリ同期にエンタープライズグループを含めるようにシステムを設定します。

手順

- Step 1** Cisco Unified CM Administrationから、[システム]>[企業パラメータ] を選択します。
- Step 2** [ユーザ管理パラメータ (User Management Parameters)] で、[Cisco IM and Presenceでのディレクトリグループの操作 (Directory Group Operations on Cisco IM and Presence)] パラメータを [有効 (Enabled)] に設定します。
- Step 3** [プレゼンス情報を許可するためにサイズ設定された最大エンタープライズグループ (Maximum Enterprise Group Sized to allow Presence Information)] パラメータの値を入力します。許可される範囲は 1 ~ 200 ユーザで、デフォルト値は 100 ユーザです。
- Step 4** [エンタープライズグループの同期モード (Syncing Mode for Enterprise Groups)] ドロップダウンリストから、定期的に行う LDAP 同期を [なし (None)]、[差分同期 (Differential Sync)]、[完全同期 (Full Sync)] から選択して設定します。
- (注) これらのフィールドの構成の詳細については、エンタープライズパラメータのヘルプを参照してください。
- Step 5** [保存] をクリックします。

セキュリティグループを有効にする

Cisco Jabber ユーザがセキュリティグループを自分の連絡先リストに追加できるようにする場合は、以下のオプションのタスクを実行して、セキュリティグループを LDAP ディレクトリ同期に追加します。



- (注) セキュリティグループの同期は、Microsoft Active Directory からのみ実行できます。



(注) 最初の同期がすでに発生した Cisco Unified Communications Manager では、LDAP ディレクトリの既存の構成に新しい設定を追加できません。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	セキュリティグループフィルタの作成 (5 ページ)	ディレクトリグループとセキュリティグループの両方をフィルタ処理する LDAP フィルタを作成します。
Step 2	LDAP ディレクトリからセキュリティグループを同期する (5 ページ)	新しい LDAP フィルタを LDAP ディレクトリ同期に追加します。
Step 3	セキュリティグループのための Cisco Jabber の設定 (6 ページ)	既存のサービスプロファイルを更新して、そのサービスプロファイルに関連付けられた Cisco Jabber ユーザに、セキュリティグループを検索および追加するためのアクセス権が付与されるようにします。

セキュリティグループフィルタの作成

セキュリティグループをフィルタリングする LDAP フィルタを作成します。

手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 **システム > LDAP > ldap** フィルタ。
- Step 2** [新規追加] をクリックします。
- Step 3** [フィルタ名] ボックスに一意の名前を入力します。例えば、syncSecurityGroups。
- Step 4** [フィルタ (Filter)] ボックスに (&(objectClass=group)(CN=*)) と入力します。
- Step 5** [保存] をクリックします。

LDAP ディレクトリからセキュリティグループを同期する

LDAP ディレクトリ同期にセキュリティグループフィルタを追加し、同期を完了します。



(注) 最初の LDAP 同期がすでに発生している場合、Cisco Unified Communications Manager では、LDAP ディレクトリの既存の構成に新しい設定を追加できません。



- (注) LDAPディレクトリ同期を新しく設定する方法の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』の「Configure End Users」の項目を参照してください。

始める前に

[セキュリティグループフィルタの作成 \(5 ページ\)](#)

手順

-
- Step 1** Cisco Unified CM の管理で、[システム (System)] > [LDAP (LADP)] > [LDAP ディレクトリ (LDAP Directory)] を選択します。
- Step 2** 次のいずれかを実行します。
- [新規追加 (Add New)] をクリックして、新しい LDAP ディレクトリを作成します。
 - [検索 (Find)] をクリックして、同期されるセキュリティグループから LDAP ディレクトリを選択します。
- Step 3** [グループの LDAP カスタム フィルタ (LDAP Custom Filter for Groups)] ドロップダウンリストから、作成したセキュリティグループフィルタを選択します。
- Step 4** [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 5** [LDAP ディレクトリの構成 (LDAP Directory Configuration)] ウィンドウの残りのフィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 6** [完全同期を今すぐ実施 (Perform Full Sync Now)] をクリックして、すぐに同期します。これを行わない場合には、セキュリティグループはスケジュールされた LDAP 同期が次に発生した際に同期されます。
-

セキュリティグループのための Cisco Jabber の設定

既存のサービスプロファイルを更新して、そのサービスプロファイルに関連付けられている Cisco Jabber ユーザが LDAP ディレクトリから自分の連絡先リストにセキュリティグループを追加できるようにします。



- (注) 新しいサービスプロファイルを設定し、Cisco Jabber ユーザに割り当てる方法の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』の章「Configure Service Profiles」を参照してください。

始める前に

[LDAP ディレクトリからセキュリティグループを同期する \(5 ページ\)](#)

手順

-
- Step 1** [サービス プロファイルの設定 (Service Profile Configuration)] ウィンドウの残りのフィールドに入力します。フィールドとその設定を含むヘルプは、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 2** [検索 (Find)] をクリックし、Jabber ユーザが使用するサービス プロファイルを選択します。
- Step 3** [ディレクトリ プロファイル (Directory Profile)] で、[Jabber にセキュリティ グループの検索と追加を許可 (Allow Jabber to Search and Add Security Groups)] チェックボックスをオンにします。
- Step 4** [保存 (Save)] をクリックします。
このサービスプロファイルに関連付けられた Cisco Jabber ユーザは、セキュリティグループを検索して追加できるようになります。
- Step 5** Cisco Jabber ユーザが使用するすべてのサービスプロファイルに対して、この手順を繰り返します。
-

ユーザグループの表示

次の手順を使用して、Cisco Unified Communications Managerデータベースと同期されているエンタープライズグループおよびセキュリティグループを表示できます。

手順

-
- Step 1** Cisco Unified CM Administration で、次のいずれかを選択します。ユーザ管理 > ユーザ設定 > ユーザ・グループ。
[ユーザグループの検索/一覧表示 (Find and List User Group)] ウィンドウが表示されます。
- Step 2** 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。
検索条件に一致するユーザグループのリストが表示されます。
- Step 3** ユーザグループに属するユーザの一覧を表示するには、必要なユーザグループをクリックします。
[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- Step 4** 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。
検索条件に一致するユーザのリストが表示されます。
リスト内のユーザをクリックすると、[エンドユーザの設定 (End User Configuration)] ウィンドウが表示されます。
-

エンタープライズ グループの導入モデル (Active Directory)

エンタープライズ グループ機能は、Active Directory 用に次の 2 つの導入オプションを提供します。

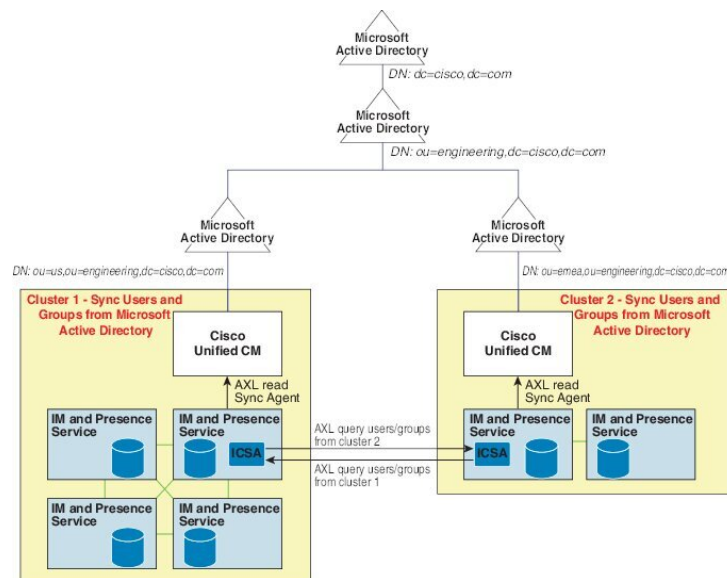


重要 Cisco Intercluster Sync Agent サービス経由でデータを同期する前に、クラスタ 1 とクラスタ 2 に、UserGroup レコード、UserGroupMember レコード、UserGroupWatcherList レコードの一意のセットが含まれていることを確認します。両方のクラスタにレコードの一意のセットが含まれている場合、同期後には両方のクラスタにすべてのレコードのスーパーセットが含められています。

エンタープライズ グループ導入モデル 1

この導入モデルでは、クラスタ 1 とクラスタ 2 が Microsoft Active Directory からの異なるユーザとグループのサブセットを同期します。Cisco Intercluster Sync Agent サービスは、データをクラスタ 2 からクラスタ 1 に複製して、ユーザとグループの完全なデータベースを作成します。

図 1: エンタープライズ グループ導入モデル 1



エンタープライズ グループ導入モデル 2

この導入モデルでは、クラスタ 1 が Microsoft Active Directory からのすべてのユーザとグループを同期します。クラスタ 2 は、Microsoft Active Directory からのユーザのみを同期します。Cisco Intercluster Sync Agent サービスは、グループ情報をクラスタ 1 からクラスタ 2 に複製します。

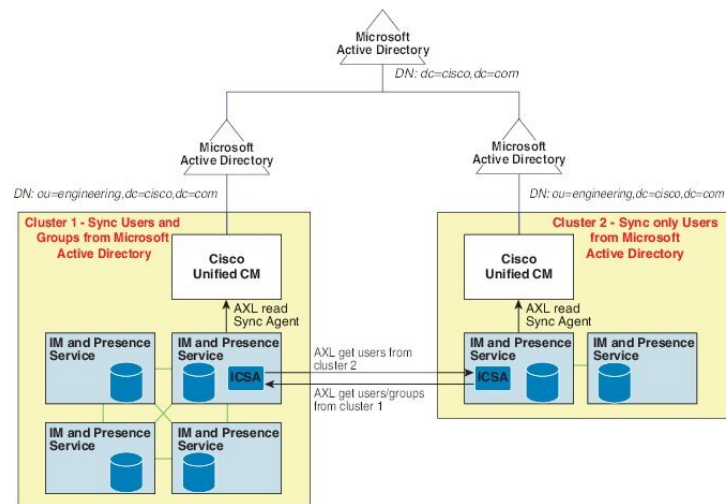


注意 この導入モデルを使用する場合は、1つのクラスタ内のグループデータだけが同期されていることを確認します。そうでない場合は、エンタープライズグループ機能が想定どおりに機能しません。

[Cisco Unified CM IM and Presence の管理 (Cisco Unified CM IM and Presence Administration)] > [プレゼンス (Presence)] > [クラスタ間設定 (Inter-Clustering)] ウィンドウで設定を確認できます。

クラスタ間ピアテーブルで **[エンタープライズグループLDAP設定 (Enterprise Groups LDAP Configuration)]** パラメータのステータスを確認します。**[矛盾は見つかりませんでした (No conflict found)]** は、ピア間に設定ミスがないことを意味します。矛盾が見つかった場合は、**[エンタープライズグループの矛盾 (Enterprise GroupConflicts)]** リンクをクリックして、表示された **[詳細 (details)]** ボタンをクリックします。これにより、レポートウィンドウが開いて、詳細なレポートが表示されます。

図 2: エンタープライズグループ導入モデル 2



エンタープライズグループの制約事項

表 1: エンタープライズグループの制約事項

制約事項	説明
全員をブロック (Block everyone)	<p>Cisco Jabber ユーザが [全員をブロック] を有効にした場合このブロックは、Cisco Jabber ポリシー設定内の機能であるため、ブロックしているユーザの連絡先リストに連絡先としてリストされていない限り、他の Jabber ユーザがブロックしているユーザとの IM and Presence の表示または交換を禁止します。</p> <p>たとえば、Cisco Jabber ユーザ (Andy) は、自分の個人的な Jabber 設定内の [全員をブロック] を有効にしています。次のリストは、Andy の個人用連絡先リストに含まれているかどうかにかかわらず、Andy のブロックが他の Jabber ユーザにどのように影響するかを示しています。ブロックに加えて、Andy には以下のような個人用連絡先リストがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bob を含む - Bob は Andy の個人用連絡先リストに登録されているため、ブロックしていても IM を送信したり、Andy のプレゼンスを表示したりできます。 • キャロルを省略 - ブロックされているので、キャロルはアンディのプレゼンスを表示したり、IM を送信したりできません。 • 個人的な連絡先として Deborah を省略します。ただし、Deborah は、Andy が連絡先としてリストしている企業グループのメンバーです - Deborah は、Andy のプレゼンスを表示したり、Andy に IM を送信したりすることはできません。 <p>Andy の連絡先リストの企業グループのメンバーであるにもかかわらず、Deborah は Andy のプレゼンスを閲覧したり、IM を Andy に送信したりすることはできないことに留意してください。エンタープライズグループ連絡先の動作の詳細については、CSCvg48001 を参照してください。</p>

制約事項	説明
10.x クラスタとのクラスタ間ピアリング	<p>エンタープライズグループは、リリース 11.0(1)以降でサポートされます。</p> <p>同期されたグループに 10.x クラスタ間ピアからのグループメンバーが含まれている場合、より高いクラスタ上のユーザは 10.x クラスタからの同期されたメンバーのプレゼンスを確認できません。これは、エンタープライズグループの同期用に 11.0(1)で導入されたデータベース更新が原因です。この更新は 10.x リリースの一部ではありません。</p> <p>より高いクラスタをホームにしているユーザが 10.x クラスタをホームにしているグループメンバーのプレゼンスを確認できることを保証するには、より高いクラスタ上のユーザが自分の連絡先リストに 10.x ユーザを手動で追加する必要があります。手動で追加されたユーザに関するプレゼンスの問題は存在しません。</p>
複数レベルのグループ分け	<p>複数レベルのグループ分けは、グループ同期に対して許可されません。</p>
グループ専用同期	<p>ユーザグループとユーザが同じ検索ベース内に存在する場合、グループ専用同期は許可されません。代わりに、ユーザグループとユーザが同期されます。</p>
ユーザグループの最大数	<p>Microsoft Active Directory サーバから Unified Communications Manager データベースに最大 15000 のユーザグループを同期できます。各ユーザグループには 1 ~ 200 人のユーザを含めることができます。[Cisco Unified CM IM and Presence Administration]>[システム (System)]>[サービスパラメータ (Service Parameters)] ウィンドウで、正確な数量を設定できます。</p> <p>データベース内のユーザアカウントの最大数は 160,000 を超えることはできません。</p>
ユーザグループの移行	<p>ユーザグループを組織単位間で移動する場合は、元の単位に対して完全同期を実行してから、新しい単位に対して完全同期を実行する必要があります。</p>
ローカルグループ	<p>ローカルグループはサポートされません。Microsoft Active Directory から同期されたグループのみがサポートされます。</p>
IM and Presence Service ノードに割り当てられていないグループメンバー	<p>IM and Presence Service ノードに割り当てられていないグループメンバーは、プレゼンスバブルが灰色表示されて連絡先リストに表示されます。ただし、これらのメンバーは、連絡先リストで許可されるユーザの最大数を計算する際に考慮されます。</p>

制約事項	説明
Microsoft Office Communications Server からの移行	Microsoft Office Communications Server からの移行中は、ユーザが IM and Presence Service ノードに完全に移行されるまで、グループエンタープライズ機能がサポートされません。
LDAP 同期	同期の進行中に、[LDAPディレクトリの設定 (LDAP Directory Configuration)] ウィンドウで同期オプションを変更しても、既存の同期は影響を受けません。たとえば、同期の進行中に同期オプションを[ユーザとグループ (Users and Groups)] から[ユーザのみ (Users Only)] に変更しても、ユーザとグループの同期はそのまま継続されます。
エッジ経由のグループ検索機能	エッジ経由のグループ検索機能は、このリリースで提供されますが、完全にテストされているわけではありません。そのため、エッジ経由のグループ検索のフルサポートは保証できません。フルサポートは今後のリリースで提供される予定です。
Cisco Intercluster Sync Agent サービスの定期同期	外部 LDAP ディレクトリでグループ名またはグループメンバー名を更新すると、定期 Cisco Intercluster Sync Agent サービス同期の後でしか Cisco Jabber 連絡先リストが更新されません。通常、Cisco Intercluster Sync Agent サービスの同期は 30 分ごとに実行されます。
LDAP 設定内の別々の同期アグリーメント経由のユーザとユーザグループの同期	ユーザとユーザグループが同じ同期アグリーメントの一部として Cisco Unified Communications Manager データベースに同期されている場合は、同期後に、Cisco Unified Communications Manager データベースで、想定されているようにユーザとグループの関連付けが更新されます。ただし、ユーザとユーザグループが別々の同期アグリーメントの一部として同期されている場合は、最初の同期後、ユーザとグループはデータベースで関連付けされないことがあります。データベース内のユーザとグループの関連付けは、同期アグリーメントが処理される順序によって異なります。ユーザがグループより前に同期された場合は、データベース内でグループを関連付けに使用できない可能性があります。その場合は、グループとの同期アグリーメントがユーザとの同期アグリーメントより前にスケジュールされるようにします。そうでない場合は、グループをデータベースに同期した後、ユーザは次の手動同期または定期的に同期タイプを設定してユーザとグループとして同期した後にグループに関連付けられます。契約の同期タイプがユーザとグループとして設定されている場合にのみ、ユーザおよび対応するグループ情報がマップされます。 。

制約事項	説明
<p>エンタープライズグループの検証済 OVA 情報</p>	<p>検証 シナリオ</p> <p>2つのクラスタを持つクラスタ間の導入では、クラスタ A とクラスタ B が使用されています。</p> <p>クラスタ A は、Active Directory から同期される 160 k ユーザの IM and Presence Service で 15K OVA および 15K ユーザが有効になっています。15K OVA クラスタでは、ユーザあたりのエンタープライズグループの検証され、サポートされる平均数は 13 のエンタープライズグループです。</p> <p>クラスタ B では、Active Directory から同期される 160 k ユーザの IM and Presence Service で 25K OVA および 25K ユーザが有効になっています。25K OVA クラスタでは、ユーザあたりのエンタープライズグループの検証され、サポートされる平均数は 8 のエンタープライズグループです。</p> <p>名簿に記載されているユーザの個人連絡先と、ユーザの名簿に含まれるエンタープライズグループからの連絡先の、検証済およびサポートされる合計は、200 以下です。</p> <p>(注) 2つ以上のクラスタがある環境では、これらの数量はサポートされていません。</p>

