

コール表示の制限

- ・コール表示制限の概要(1ページ)
- ・コール表示制限の設定タスクフロー(1ページ)
- ・コール表示制限の連携動作(12ページ)
- ・コール表示制限機能の制約事項(14ページ)

コール表示制限の概要

Cisco Unified Communications Manager には、発信側ユーザと接続側ユーザの両方の番号と名前の 情報の表示を許可または制限する柔軟な設定オプションがあります。接続側の番号と名前は、そ れぞれ個別に制限できます。

接続側の番号と名前の制限は、SIPトランクレベルまたはコール単位で設定できます。SIPトラン クレベルでの設定は、コール単位の設定をオーバーライドします。

たとえばホテル環境では、客室とフロントデスクの間で行われたコールの情報を表示する必要が ある場合があります。一方、客室間のコールについては、いずれの電話に表示される通話情報も 制限できます。

コール表示制限の設定タスク フロー

始める前に

・コール表示制限の連携動作(12ページ)を確認してください。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
Step 1	電話機能一覧の生成	コール表示制限機能をサポートするエンド ポイントを特定するためにレポートを生成 します。

	コマンドまたはアクション	目的
Step 2	コール表示制限のパーティションの設定 (2ページ)	パーティションを設定して、電話番号 (DN)の論理グループと、到達可能性の 特徴が類似したルートパターンを作成し ます。たとえば、ホテル環境では、ルーム 同士でダイヤルするためのパーティション や、公衆電話交換網(PSTN)にダイヤル するためのパーティションを設定できま す。
Step 3	コール表示制限のコーリング サーチ ス ペースの設定(4 ページ)。	コーリング サーチ スペースを設定し、発 信側デバイスがコールを終了しようとする 際に検索できるパーティションを指定しま す。ルームやフロントデスク、ホテルのそ の他の内線番号、PSTN、およびルームの パーク範囲(コール パークの場合)に対 してコーリング サーチ スペースを作成し ます。
Step 4	接続先番号表示制限のサービスパラメー タの設定(5ページ)。	接続側の回線 ID をダイヤル番号としての み表示するサービス パラメータを設定し ます。
Step 5	トランスレーション パターンの設定 (6 ページ)。	異なるレベルの表示制限のトランスレー ション パターンを設定します。
Step 6	電話機のコール表示制限の設定(8ページ)	エンドポイントと、コール表示制限に使用 するパーティションおよびコーリングサー チ スペースを関連付けます。
Step 7	コール表示制限のPSTNゲートウェイの設 定(9ページ)	PSTN ゲートウェイと、コール表示制限に 使用するパーティションおよびコーリング サーチ スペースを関連付けます。
Step 8	オプション。SIP トランクでのコール表示 制限の設定(10 ページ)	この手順を使用して、SIPトランクレベル で接続側の番号と名前の制限を設定できま す。SIPトランクレベルの設定は、コール 単位の設定を上書きします。

コール表示制限のパーティションの設定

パーティションを設定して、電話番号 (DN)の論理グループと、到達可能性の特徴が類似した ルートパターンを作成します。パーティションを作成することで、ルートプランが組織、場所、 コールタイプに基づいた論理サブセットに分割されることになり、コールルーティングが容易に なります。複数のパーティションを設定できます。 手順

Step 1	[Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 コールルー ティング > コントロールのクラス > パーティション。
Step 2	[新規追加(Add New)] をクリックして新しいパーティションを作成します。
Step 3	[パーティション名、説明(Partition Name, Description)] フィールドに、ルート プランに固有の パーティション名を入力します。
	パーティション名には、英数字とスペースの他にハイフン(-)とアンダースコア(_)を使用で きます。パーティション名に関するガイドラインについては、オンライン ヘルプを参照してくだ さい。
Step 4	パーティション名の後にカンマ(,)を入力し、パーティションの説明を同じ行に入力します。 説明には、任意の言語で最大50文字を使用できますが、二重引用符(")、パーセント記号(%)、 アンパサンド(&)、バックスラッシュ(\)、山カッコ(<>)、角括弧([])は使用できません。
	説明を入力しなかった場合は、Cisco Unified Communications Manager が、このフィールドに自動 的にパーティション名を入力します。
Step 5	複数のパーティションを作成するには、各パーティション エントリごとに 1 行を使います。
Step 6	[スケジュール(Time Schedule)] ドロップダウン リストから、このパーティションに関連付ける スケジュールを選択します。
	スケジュールでは、パーティションが着信コールの受信に利用可能となる時間を指定します。[な し(None)] を選択した場合は、パーティションが常にアクティブになります。
Step 7	次のオプション ボタンのいずれかを選択して、[タイム ゾーン(Time Zone)] を設定します。
	 「発信側デバイス(Originating Device)]: このオプションボタンを選択すると、発信側デバイスのタイムゾーンと[スケジュール(Time Schedule)]が比較され、パーティションが着信コールの受信に使用できるかどうかが判断されます。
	 [特定のタイムゾーン(Specific Time Zone)]: このオプションボタンを選択した後、ドロッ プダウンリストからタイムゾーンを選択します。選択されたタイムゾーンと[スケジュール (Time Schedule)]が比較され、着信コールの受信にパーティションが使用できるかどうかが 判断されます。

Step 8 [保存] をクリックします。

パーティション名のガイドライン

コーリングサーチスペースのパーティションのリストは最大 1024 文字に制限されています。つまり、CSS 内のパーティションの最大数は、パーティション名の長さによって異なります。次の表を使用して、パーティション名が固定長である場合のコーリングサーチスペースに追加できるパーティションの最大数を決定します。

表1:パーティション名のガイドライン

パーティション名の長さ	パーティションの最大数
2 文字	340
3 文字	256
4 文字	204
5 文字	172
10 文字	92
15 文字	64

コール表示制限のコーリング サーチ スペースの設定

コーリングサーチスペースを設定し、発信側デバイスがコールを終了しようとする際に検索できるパーティションを指定します。ルームやフロントデスク、ホテルのその他の内線番号、PSTN、およびルームのパーク範囲(コールパークの場合)に対してコーリングサーチスペースを作成します。

始める前に

コール表示制限のパーティションの設定(2ページ)

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)]から、以下を選択します。 コールルー ティング > コントロールのクラス > コーリングサーチスペース。
- **Step 2** [新規追加] をクリックします。
- **Step 3** [名前 (Name)] フィールドに、名前を入力します。

各コーリングサーチスペース名がシステムに固有の名前であることを確認します。この名前には、最長 50 文字の英数字を指定することができ、スペース、ピリオド(.)、ハイフン(-)、およびアンダースコア(_)を任意に組み合わせて含めることが可能です。

Step 4 [説明 (Description)] フィールドに、説明を入力します

説明には、任意の言語で最大50文字を指定できますが、二重引用符(")、パーセント記号(%)、 アンパサンド(&)、バックスラッシュ(\)、山カッコ(◇)は使用できません。

Step 5 [使用可能なパーティション(Available Partitions)] ドロップダウン リストから、次の手順のいず れかを実施します。

- パーティションが1つの場合は、そのパーティションを選択します。
- パーティションが複数ある場合は、コントロール(Ctrl)キーを押したまま、適切なパーティションを選択します。
- **Step 6** ボックス間にある下矢印を選択し、[選択されたパーティション(Selected Partitions)]フィールド にパーティションを移動させます。
- **Step 7** (任意)[選択されたパーティション(Selected Partitions)]ボックスの右側にある矢印キーを使用 して、選択したパーティションの優先順位を変更します。
- **Step 8** [保存] をクリックします。

接続先番号表示制限のサービス パラメータの設定

接続先番号表示制限は、接続先の回線IDの表示をダイヤルした番号のみに制限します。このオプ ションにより、顧客のプライバシーに関する問題と、電話機のユーザに不要な接続先番号が表示 されるという問題が解消されます。

始める前に

コール表示制限のコーリングサーチスペースの設定(4ページ)

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。 [システム (System)]>[サービス パラメータ(Service Parameters)]。
- **Step 2** Cisco CallManager サービスが実行されているサーバを選択し、Cisco CallManager サービスを選択 します。
- **Step 3** [元の着信番号を常に表示(Always Display Original Dialed Number)] サービスのパラメータを[True] に設定してこの機能を有効にします。

デフォルト値は [False] です。

Step 4 (任意) [トランスレーション時の元の着信番号の名前の表示 (Name Display for Original Dialed Number When Translated)] サービスのパラメータを設定します。

デフォルトのフィールドには、トランスレーション前の元の着信番号の呼び出し表示が示されています。このパラメータを変更して、トランスレーション後の着信番号の呼び出し表示を示すことができます。このパラメータは、[元の番号を常に表示(Always Display Original Number)]サービスのパラメータが[False]に設定されている場合は、適用されません。

Step 5 [保存] をクリックします。

トランスレーションパターンの設定

Unified Communications Manager トランスレーションパターンを使用して、発信をルーティングす る前に着信番号を操作します。場合によってシステムは、ダイヤルされた番号を使用しないこと があります。また、公衆電話交換網 (PSTN) が、ダイヤルされた番号を認識できない場合もあり ます。コール表示制限機能では、さまざまなトランスレーションパターンを通じてコールがルー ティングされた後に、コールが実際のデバイスに接続されます。

始める前に

接続先番号表示制限のサービスパラメータの設定(5ページ)

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)]から、以下を選択します。[コールルー ティング(Call Routing)]>[トランスレーションパターン(Translation Pattern)]。
- Step 2 [トランスレーションパターンの設定(Translation Pattern Configuration)]ウィンドウ内の各フィー ルドを設定します。フィールドとその設定オプションの詳細については、コール表示制限のトラ ンスレーションパターンのフィールド(6ページ)を参照してください。
- **Step 3** [保存] をクリックします。

コール表示制限のトランスレーションパターンのフィールド

フィールド	説明
[トランスレーションパターン (Translation Pattern)]	数字とワイルドカードを含む、トランスレーション パターンを入力します。スペースは使用しないでく ださい。たとえば、NANPでは、通常のローカルア クセスの場合は9.@を、通常のプライベートネッ トワーク番号計画の場合は8XXXを入力します。 大文字のA、B、C、D、および\+を指定できます。 \+ は、国際的なエスケープ文字+を表します。
説明	トランスレーションパターンの説明を入力します。 説明には、任意の言語で最大 50 文字を指定できま すが、二重引用符(")、パーセント記号(%)、ア ンパサンド(&)、山カッコ(<>)は使用 できません。
パーティション	ドロップダウンリストから、このトランスレーショ ンパターンに関連付けるパーティションを選択しま す。

I

フィールド	説明
コーリング サーチ スペース	ドロップダウンリストから、このトランスレーショ ン パターンに関連付けるコーリング サーチ スペー スを選択します。
[発信側回線 ID の表示(Calling Line ID Presentation)]	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	•[デフォルト (Default)]:発信側回線IDの表現 を変更しない場合は、このオプションを選択し ます。
	•[許可(Allowed)]:発信側電話番号を表示する 場合は、このオプションを選択します。
	• [制限あり (Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で発信側電話番号の表 示をブロックする場合は、このオプションを選 択します。
発信者名の表示(Calling Name Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	 [デフォルト (Default)]:発信者名の表現を変 更しない場合は、このオプションを選択しま す。 [許可 (Allowed)]:発信側の名前を表示する場 合は、このオプションを選択します。
	• [制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で発信者名の表示をブ ロックする場合は、このオプションを選択しま す。
接続側回線 ID の表示(Connected Line ID Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	•[デフォルト(Default)]: 接続側回線 ID の表現 を変更しない場合は、このオプションを選択し ます。
	・[許可(Allowed)]: 接続側電話番号を表示する 場合は、このオプションを選択します。
	 •[制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で接続側電話番号の表 示をブロックする場合は、このオプションを選 択します。

フィールド	説明
接続先名の表示(Connected Name Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	•[デフォルト(Default)]:接続先名の表現を変 更しない場合は、このオプションを選択しま す。
	 ・[許可(Allowed)]:接続側の名前を表示する場合は、このオプションを選択します。 ・[制限あり(Restricted)]: Cisco Unified
	Communications Manager で接続側名の表示をブロックする場合は、このオプションを選択します。

電話機のコール表示制限の設定

この手順を使用して、コール表示制限に使用するコーリングサーチスペースやパーティションを 電話機に関連付けます。

始める前に

トランスレーション パターンの設定(6ページ)

手順

- Step 1[Cisco Unified CM 管理(Cisco Unified CM Administration)]から、以下を選択します。(Device)]>[電話(Phone)]。
- Step 2 次のいずれかの操作を実行します。
 - a) 既存の電話機についてのフィールドを変更するには、検索条件を入力し、検索結果の一覧から 電話機を選択します。[電話の設定(Phone Configuration)] ウィンドウが表示されます。
 - b) 新しい電話機を追加するには、[新規追加] をクリックします。

[新規電話を追加(Add a New Phone)] ウィンドウが表示されます。

- Step 3 [コーリング サーチ スペース (Calling Search Space)]ドロップダウン リストから、着信番号の ルーティング方法を決定する際に、システムが使用するコーリング サーチ スペースを選択しま す。
- Step 4[表示インジケータを無視(内線コールのみ)(Ignore presentation indicators (internal calls only))]チェック ボックスをオンにして、内線コールの表示制限を無視します。
- **Step 5** [保存 (Save)]をクリックします。 電話機がデータベースに追加されます。
- Step 6 追加した電話機を電話番号に関連付けるには、[デバイス (Device)]>[電話 (Phone)]を選択し、 追加した電話機を検索するための検索パラメータを入力します。

Step 7	[電話の検索と一覧表示(Find and List Phones)] ウィンドウで、電話機の名前をクリックします。 [電話の設定(Phone Configuration)] ウィンドウが表示されます。
Step 8	[関連付け(Association)]ペインから、電話機の名前をクリックして電話番号を追加または変更し ます。
	[電話番号の設定(Directory Number Configuration)] ウィンドウが表示されます。
Step 9	[電話番号の設定(Directory Number Configuration)] ウィンドウの [電話番号(Directory Number)] テキストボックスで、電話番号の値を追加または変更し、[ルートパーティション(Route Partition)] ドロップダウン リストの値を選択します。
Step 10	[保存(Save)] をクリックします。

電話設定の例

電話機A(Room-1)をパーティションP_Roomとデバイス/回線コーリングサーチスペース CSS FromRoom で設定

{ P_Phones, CSS_FromRoom} : 221/Room-1

電話機 B(Room-2)をパーティション P_Room とデバイス/回線コーリング サーチスペー ス CSS FromRoom で設定

{ P_Phones, CSS_FromRoom} : 222/Room-2

電話機 C (Front Desk-1) をパーティション P_FrontDesk とデバイス/回線コーリング サー チスペース

CSS_FromFrontDesk を使用し、[表示インジケータを無視(Ignore Presentation Indicators)] チェックボックスをオンにして設定

{ P FrontDesk, CSS FromFrontDesk, IgnorePresentationIndicators set} : 100/Reception

電話機 D (Front Desk-2) をパーティション P_FrontDesk とデバイス/回線コーリング サー チスペース

CSS_FromFrontDesk を使用し、[表示インジケータを無視(Ignore Presentation Indicators)] チェックボックスをオンにして設定

{ P FrontDesk, CSS FromFrontDesk, IgnorePresentationIndicators set} : 200/Reception

電話機 E(Club)をパーティション P_Club とデバイス/回線コーリング サーチ スペース CSS FromClub で設定

{ P_Club, CSS_FromClub) : 300/Club

コール表示制限の PSTN ゲートウェイの設定

PSTNゲートウェイと、コール表示制限に使用するパーティションおよびコーリングサーチスペースを関連付けます。

始める前に

電話機のコール表示制限の設定(8ページ)

手順

- **Step 1** [Cisco Unified CM の管理(Cisco Unified CM Administration)]から、[デバイス(Device)]>[ゲートウェイ(Gateway)]を選択します。
- Step 2 検索条件を入力し、結果のリストから PSTN ゲートウェイを選択します。 [ゲートウェイの設定(Gateway Configuration)]ウィンドウが表示されます。
- **Step 3** [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]ドロップダウン リストから、PSTN からの 着信コールのルーティング方法を決定する際に、システムが使用するコーリングサーチスペース を選択します。
- Step 4 [保存 (Save)]と [リセット (Reset)] をクリックして設定の変更を適用します。
- Step 5 (オプション)使用可能なトランクまたはゲートウェイを関連づけるには、[Cisco Unified CM の 管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)]で、[SIP ルートパターン(SIP Route Pattern)]を選択し、[SIP トランク/ルートリスト(SIP Trunk/Route List)]ドロップダウンリス トから SIP トランクまたはルートを選択します。

ゲートウェイ設定の例

ルート パターン P_PSTN とコーリング サーチ スペース CSS_FromPSTN を使用して PSTN ゲートウェイ E を設定します。

{CSS_FromPSTN}, RoutePattern {P_PSTN}

SIP トランクでのコール表示制限の設定

SIPトランクレベルで接続側の番号と名前の制限を設定できます。SIPトランクレベルの設定は、 コール単位の設定を上書きします。

始める前に

(オプション) コール表示制限の PSTN ゲートウェイの設定 (9ページ)

手順

Step 1 [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)]から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [トランク(Trunk)]

[トランクの検索と一覧表示(Find and List Trunks)] ウィンドウが表示されます。

- **Step 2** 検索条件を入力して [検索(Find)] をクリックします。
- Step 3 更新するトランクの名前を選択します。

- Step 4 [SIP トランク設定(SIP Trunk Configuration)]ウィンドウの各フィールドを設定します。フィール ドとその設定オプションの詳細については、コール表示制限のSIPトランクのフィールド(11 ページ)を参照してください。
- **Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

コール表示制限の SIP トランクのフィールド

表 2:着信コール

フィールド	説明
[発信側回線 ID の表示(Calling Line ID Presentation)]	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	•[デフォルト(Default)]:発信側回線IDの表現 を変更しない場合は、このオプションを選択し ます。
	•[許可(Allowed)]:発信側電話番号を表示する 場合は、このオプションを選択します。
	 [制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で発信側電話番号の表 示をブロックする場合は、このオプションを選 択します。
発信者名の表示(Calling Name Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	•[デフォルト(Default)]:発信者名の表現を変 更しない場合は、このオプションを選択しま す。
	•[許可(Allowed)]:発信側の名前を表示する場合は、このオプションを選択します。
	• [制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で発信者名の表示をブ ロックする場合は、このオプションを選択しま す。
コーリング サーチ スペース	ドロップダウンリストから、このトランスレーショ ン パターンに関連付けるコーリング サーチ スペー スを選択します。

表 3:発信コール

フィールド	説明
接続側回線 ID の表示(Connected Line ID Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	• [デフォルト(Default)]: 接続側回線 ID の表現 を変更しない場合は、このオプションを選択し ます。
	•[許可(Allowed)]:接続側電話番号を表示する 場合は、このオプションを選択します。
	 [制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で接続側電話番号の表 示をブロックする場合は、このオプションを選 択します。
接続先名の表示(Connected Name Presentation)	ドロップダウンリストから、次のオプションのいず れかを選択します。
	• [デフォルト (Default)]: 接続先名の表現を変 更しない場合は、このオプションを選択しま す。
	• [許可 (Allowed)]:接続側の名前を表示する場合は、このオプションを選択します。
	 [制限あり(Restricted)]: Cisco Unified Communications Manager で接続側名の表示をブ ロックする場合は、このオプションを選択しま す。

コール表示制限の連携動作

ここでは、コール表示制限機能と Cisco Unified Communications Manager アプリケーションおよび コール処理機能との連携動作について説明します。

I

機能	データのやり取り
コール パーク	コールパークとコール表示制限機能を使用する場合には、コール表示制限機能を保持するため、個々のコールパーク番号に対して関連トランスレーションパターンを設定する必要があります。1 つのトランスレーションパターンでコールパーク番号の範囲をカバーするように設定することはできません。
	次のようなシナリオを例として考えます。
	 システム管理者は、77xのコールパーク範囲を作成し、P_ParkRange という名前のパーティションに配置します。(P_ParkRangeパーティ ションを客室の電話のコーリングサーチスペース [CSS_FromRoom] に含めることで、P_ParkRangeパーティションが客室の電話に認識さ れます)。
	 管理者はコールパーク電話番号ごとに個別のトランスレーションパ ターンを設定し、表示フィールドを[制限あり(Restricted)]に設定 します。(このシナリオでは、管理者は770、771、772779のトラ ンスレーションパターンを作成します)。
	 (注) コール表示制限機能が正しく機能するためには、管理者が 番号範囲(77xまたは77[0-9]など)に対して1つのトラン スレーションパターンを設定するのではなく、番号ごとに 個別のトランスレーションパターンを設定する必要があり ます。
	3. Room-1 が Room-2 にコールを発信します。
	4. Room-2 がコールに応答すると、Room-1 がコールをパークします。
	5. Room-1 がコールを取得すると、Room-2 には Room-1 の通話情報は 表示されません。
	「コール パークとダイレクト コール パーク」を参照してください。
会議リスト	コール表示制限を使用すると、会議参加者のリストの表示情報が制限されます。
	「アドホック会議」を参照してください。
会議とボイスメール	コール表示制限機能を、会議やボイスメールなどの機能と共に使用する と、電話の通話情報表示にそのステータスが反映されます。たとえば、 会議機能が呼び出されると、通話情報表示に[会議(To Conference)] が表示されます。[メッセージ(Messages)]ボタンを選択してボイス メールにアクセスすると、通話情報表示に[ボイスメール(To Voicemail)]が表示されます。

機能	データのやり取り
エクステンションモビ リティ	 コール表示制限機能をエクステンションモビリティと共に使用するには、[Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)]の[電話の設定 (Phone Configuration)]ウィンドウと、[Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)]の[デバイス プロファイルの設定 (Device Profile Configuration)]ウィンドウで、[プレゼンテーション インジケータを無視 (内線コールのみ) (Ignore Presentation Indicators (internal calls only))]パラメータを有効にします。
	Extension Mobilityでコール表示制限機能を有効にする場合、通話情報の 表示または制限は、デバイスにログインしているユーザに関連付けられ ている回線プロファイルに応じて異なります。(ユーザに関連付けられ ている)ユーザデバイスプロファイルに入力された設定は、(エクス テンションモビリティが有効な電話の)電話設定に入力された設定を上 書きします。
通話転送	接続番号表示制限は、このシステムから発信されるすべてのコールに適用されます。この値を[lはい(True)]に設定すると、このフィールドは既存の Cisco Unified Communications Manager のアプリケーション、機能、およびコール処理と連携します。この値は、システムの内部または外部で終了するすべてのコールに適用されます。接続番号表示が更新され、不在転送または話中転送の転送先にコールがルーティングされるか、コール転送またはCTI アプリケーションでリダイレクトされる場合、変更された番号またはリダイレクトされた番号が表示されるようになりました。

コール表示制限機能の制約事項

トランスレーションパターン: トランスレーションパターンではエントリの重複は許可されてい ません。