



# Cisco Unified Mobility

- [Cisco Unified Mobility の概要 \(1 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility の前提条件 \(4 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility の設定タスク フロー \(5 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility コール フロー \(33 ページ\)](#)
- [スマートクライアントを使用しない SIP トランク経由の FMC \(34 ページ\)](#)
- [通信事業者統合モバイル デバイスのハント グループ ログインとログアウト \(35 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility の連携動作 \(36 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility の制限 \(38 ページ\)](#)
- [Cisco Unified Mobility のトラブルシューティング \(43 ページ\)](#)

## Cisco Unified Mobility の概要

Cisco Unified Mobility 一連のモビリティ関連機能を提供し、これらを使用すると、ユーザはどこからでも、どのデバイスを使用していても、Unified Communications アプリケーションを操作できます。ホームオフィスの電話機、Wi-Fi 接続のデュアルモード Cisco Jabber クライアント (iPhone または Android)、別の移動体通信事業者の携帯電話のいずれでも、Unified Communications の機能にアクセスし、社内でコールをアンカーできます。

たとえば、設定済みの電話機からエンタープライズ番号に転送されたコールに応答し、さらにそのコールを携帯電話に転送できます。これにより、オフィスから移動する際にも進行中の会話を継続できます。

### Cisco Unified Mobility のメリット

ほとんどのモビリティ機能には社内のコールアンカリングが備わっています。モバイルデバイスでコールが発信/着信する場合でも、そのコールはエンタープライズゲートウェイ経由でルーティングされます。

これには次の利点があります。

- 使用しているデバイスや、オフィス内またはオフィス外のどこにいるかに関係なく、1つのエンタープライズ電話番号とボイスメールですべてのビジネスコールに対応します。

- ビジネスコールをモバイルデバイスに転送し、オフィスの電話を使っているかのようにそのコールを続けることができます。
- モバイルデバイスから発信されたコールはエンタープライズにアンカーされ、エンタープライズゲートウェイ経由でルーティングされます。これにより UC の通話中機能、集中型請求方式、コール詳細レコードを利用できるため、高価な携帯電話ネットワークを回避することでコストを削減できる可能性があります。
- ネットワーク間でローミングでき、コールはドロップされません。

## モビリティ機能

Cisco Unified Mobility Cisco Unified Mobility には次のモビリティ関連機能があります。

モビリティ機能	説明
シングルナンバーリーチ	この機能では1つの企業電話番号とボイスメールがユーザに付与されます。これにより、ユーザがオフィスやゴルフコースなど、どこにいてもユーザに到達できます。ユーザの企業電話番号がダイヤルされると、デスクフォンまたは設定されているリモート接続先（ホームオフィスの電話機、デュアルモードの Cisco Jabber クライアント（iPhone または Android）、別の移動体通信事業者の携帯電話など）で応答できます。
携帯電話に移動	<p>継続中のコールを、デスクフォンからリモート接続先として設定済みのモバイルデバイスに転送できます。そうするには Cisco IP 電話の [モビリティ (Mobility)] ソフトキーを押します。この機能は、リモート接続先の設定でシングルナンバーリーチと密接に関連しています。</p> <p>[モバイルへ移動] オプションに似ているオプションとして [デスクピックアップ] があります。これは、たとえばモバイルコールで通話中にオフィスに到着したという状況に適しています。モバイルデバイスで通話を切断した後、[デスクピックアップの最大待機時間 (Maximum Wait Time for Desk Pickup)] タイマーが期限切れになる前に（デフォルトは10秒）デスクフォンをピックアップすると、通話を速やかに再開できます。このオプションは、シングルナンバーリーチ設定の一部として有効にされています。</p> <p>(注) また、リモート接続先とデスクフォンの間でコールを転送するには、エンタープライズ機能アクセスコードとセッションハンドオフコードも使用できます。</p>

モビリティ機能	説明
モバイルボイスアクセス	<p>この機能により、リモートの電話機からコールを発信し、コールを企業内にアンカーして、着信側に対してはオフィスの電話から通話しているかのように示されます。この機能を使用する場合は、モバイルデバイスからシステム IVR にダイヤルインする必要があります。システムで発信者の認証が完了し、プロンプトに応じてコール先を入力した後は、エンタープライズ電話から発信しているかのようにコールが発信されます。</p> <p>また、<b>モバイル音声アクセス</b>プロンプトを使用して、リモート接続先の<b>シングルナンバー リーチ</b>を有効または無効にできます。</p>
エンタープライズ機能アクセス	<p>この機能では、設定済みのリモート接続先から2段階ダイヤリングを実行でき、着信側に対してはデスクフォンからコールが発信されたかのように示されます。<b>モバイル音声アクセス</b>とは異なり、<b>エンタープライズ機能アクセス</b>を使用するには、設定されているリモート接続先からダイヤルする必要があります。</p> <p>また<b>エンタープライズ機能アクセス</b>では、リモート接続先からのコールで通話中に通話中機能を利用できます。通話中機能にアクセスするには、各種機能（保留、独占保留、転送など）のコードを表すDTMF保留中、排他的保留、転送などのさまざまな機能のコードを表すDTMFディジットを送信します。</p>
インテリジェントセッション制御	<p>この機能では、企業からリモート接続先の番号に直接発信されたコール（たとえば、リモート接続先として設定されている携帯電話へ企業から発信されたコールなど）の自動コールアンカリングが有効になります。サービスパラメータを設定することで、このようなコールを関連付けられているエンタープライズ番号に自動的にリダイレクトできます。これによりコストが削減され、UC 機能が追加されます。</p>

モビリティ機能	説明
デュアルモード電話	<p>iPhone および Android の Cisco Jabber クライアントは、デュアルモードデバイスとしてプロビジョニングできます。デュアルモード電話には、Wi-Fi または携帯電話ネットワーク経由で接続する機能があります。クライアントがエンタープライズネットワーク内にある場合、Cisco Jabber は Wi-Fi 経由で Unified Communications Manager に登録でき、UC のコール機能とインスタントメッセージ機能を利用できます。モバイルデバイスの電話番号を使用してモバイル ID を設定すると、エンタープライズネットワークを離れるときに Jabber から携帯電話にコールを転送できます。</p> <p>(注) Cisco Jabber モバイルクライアントで使用できる別の機能は、モバイルおよびリモートアクセスです。この機能により、Cisco Jabber クライアントがエンタープライズネットワーク外部にある場合にデータネットワークに接続できます。詳細については、の『<a href="#">Feature Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager</a>』「<i>Mobile &amp; Remote Access</i> の設定」の項を参照してください。</p>

## Cisco Unified Mobility の前提条件

次の前提条件を参照してください。

- モビリティ機能を有効にするには、ダイヤルプランとコールルーティングの設定によって展開ニーズを満たせるように、適切な計画を策定する必要があります。詳細については、『*Cisco Collaboration System Solution Reference Network Designs*』の「*Mobile Collaboration*」セクションを参照してください。
- モビリティ機能をサポートしている Cisco IP 電話の詳細については、[電話機能一覧の生成](#) を参照してください。
  - モビリティ ソフトキーをサポートしている Cisco IP 電話 をリストするには、[モビリティ機能のレポート](#) を実行します。
  - サポートされているデュアルモード電話をリストするには、[デュアルモード機能のレポート](#) を実行します。
- モバイル音声アクセスを展開して、追加のロケールをシステムで使用可能にする場合（英語以外の電話ロケールまたは国特有のトーンを使用する場合）には、ロケールインストーラを [cisco.com](#) からダウンロードし、[Cisco Unified OS の管理（Cisco Unified OS Administration）] インターフェイスでインストールします。ロケールをインストールする方法の詳細については、[Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence Service のインストールガイド](#) を参照してください。

- セルフプロビジョニングを設定します。これにより電話ユーザは各自の Cisco Jabber クライアントとリモート接続先をプロビジョニングできます。詳細については、[Cisco Unified Communications Manager システム設定ガイド](#) の「セルフ プロビジョニングの設定」および「エンドユーザのプロビジョニング」のセクションを参照してください。



**注意** シスコモビリティソリューションは、シスコ機器でのみ検証されています。このソリューションは他のサードパーティ製 PSTN ゲートウェイとセッション ボーダー コントローラ (SBC) でも機能しますが、各機能はここで説明するように機能しない可能性があります。サードパーティ製 PSTN ゲートウェイまたは SBC でこのソリューションを使用している場合、シスコテクニカルサポートが発生した問題を解決できない可能性があります。

## Cisco Unified Mobility の設定タスク フロー

展開環境向けにモビリティ機能を設定するには、次のタスクをすべて行います。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	次のいずれかを実行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">モビリティ ユーザの設定 (6 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">一括管理を使用したモビリティ ユーザの設定 (7 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">LDAP を使用したモビリティ ユーザのプロビジョニング (8 ページ)</a></li> </ul>	<p>個々のエンドユーザにモビリティ機能を追加します。</p> <p>多数の既存のエンドユーザに対してモビリティ機能を設定するには、一括管理ツールを使用します。</p> <p>モビリティ機能で新しいユーザをプロビジョニングするには、機能グループテンプレートと LDAP 同期を使用できます。</p>
<b>Step 2</b>	<a href="#">IP フォンのモビリティの設定 (9 ページ)</a>	<p>Cisco IP 電話をモビリティ機能に対応して設定します (シングルナンバー リーチ (SNR) 機能と携帯電話に移動機能の設定など)。これにより、エンタープライズ電話を使用するユーザは、エンタープライズコールをさまざまなモバイルデバイス (ホームオフィスの電話や携帯電話など) へ転送できます。</p>
<b>Step 3</b>	<a href="#">モバイル音声アクセスの設定 (16 ページ)</a>	<p><b>オプション。</b> モバイル音声アクセスにはシステム IVR が備わっています。これにより、モバイルユーザはモバイルデバイスからコールを発信し、着信側に対しては、</p>

	コマンドまたはアクション	目的
		発信側が会社のデスクフォンからダイヤルしているかのように示されます。
<b>Step 4</b>	エンタープライズ機能アクセスの設定 (24 ページ)	<b>オプション。</b> この機能では、設定済みのリモート接続先から2段階ダイヤリングを実行でき、着信側に対してはデスクフォンからコールが発信されたかのように示されます。また、この機能ではリモート接続先からのコールで通話しているときに通話中機能を利用できます。
<b>Step 5</b>	インテリジェントセッションコントロールの設定 (25 ページ)	関連付けられているエンタープライズ番号が使用可能な場合に、リモート接続先への着信コールがその番号に再ルーティングされるように、システムを設定します。これにより、社内でモビリティコールのための自動コールアンカリングが実現し、その結果コストを削減し、Unified Communications 機能がさらに追加されます。
<b>Step 6</b>	モビリティ サービス パラメータの設定 (26 ページ)	<b>オプション。</b> Cisco Unified Mobility の動作を変更するには、オプションのモビリティ関連サービス パラメータを設定します。
<b>Step 7</b>	Cisco Jabber デュアルモードの設定 (27 ページ)	Cisco Jabber でモビリティを設定することで、ユーザは自分のスマートフォンの Jabber クライアントでエンタープライズ通信機能にアクセスできます。
<b>Step 8</b>	その他のデュアルモード デバイスの設定 (27 ページ)	その他のデュアルモード デバイス (WiFi 経由で接続できる FMC または IMS クライアントなど) を展開する場合には、このタスク フローに従います。

## モビリティ ユーザの設定

モビリティ機能を使用してエンドユーザを設定するには、この手順を実行します。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)]。

- Step 2** [ユーザの検索と一覧表示 (**Find and List Users**)] ウィンドウで、次のタスクのいずれかを実行します。
- [検索 (**Find**)] をクリックし、既存のユーザを選択して設定を変更します。
  - 新しいユーザを設定するには、[新規追加] をクリックします。
- Step 3** 以下のフィールドに値を設定します。
- ユーザー ID
  - 姓 (**Last Name**)
- Step 4** [モビリティ情報 (**Mobility Information**)] セクションで、次のフィールドに入力します。
- a) [モビリティの有効化 (**Enable Mobility**)] チェックボックスをオンにします。
  - b) オプション。このユーザがモバイル音声アクセスを使用できるようにするには、[モバイル音声アクセスの有効化 (**Enable Mobile Voice Access**)] チェックボックスをオンにします。
  - c) [デスクピックアップの最大待機時間 (**Maximum Wait Time for Desk Pickup**)] フィールドにミリ秒単位の値を入力します。このタイマーは、リモート接続先から通話を切った後にユーザがデスクフォンからコールを再開できる期間を表します。
  - d) [リモート接続先制限 (**Remote Destination Limit**)] フィールドには、各ユーザがシングルナンバー リーチ (SNR) の対象にできるリモート接続先の数を入力します。
- Step 5** [エンドユーザの設定 (**End User Configuration**)] ウィンドウでその他のフィールドに入力します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 6** [保存] をクリックします。

## 一括管理を使用したモビリティ ユーザの設定

[一括管理 (**Bulk Administration**)] の [ユーザの更新 (**Update Users**)] メニューを使用して、モビリティ機能を既存のエンドユーザに一括追加するには、次の手順に従います。



- (注) [一括管理 (**Bulk Administration**)] には、既存のユーザを一括で更新するためのその他の機能があります。たとえば、エクスポート機能とインポート機能を使用して、新しいモビリティ設定で CSV ファイルをインポートできます。詳細については、[Cisco Unified Communications Manager 一括管理ガイド](#)を参照してください。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (**Cisco Unified CM Administration**)] から、以下を選択します。[一括管理 (**Bulk Administration**)] > [ユーザ (**Users**)] > [ユーザの更新 (**Update Users**)] > [クエリー (**Query**)]。
- Step 2** フィルタを適用し、[検索 (**Find**)] をクリックして、モビリティユーザとして割り当てるユーザを選択します。

**Step 3** [次へ (Next)] をクリックします。

**Step 4** [モビリティ情報 (Mobility Information)] セクションで、次の 4 つのフィールドを編集します。最初に左端にあるチェックボックスをオンにして、このフィールドを更新することを示し、次に右側で次のように設定を行います。

- [モビリティの有効化 (Enable Mobility)]: このテンプレートでプロビジョニングしたユーザに対しモビリティ機能を有効にするには、このチェックボックスをオンにします。
- [モバイル音声アクセスの有効化 (Enable Mobile Voice Access)]: プロビジョニング済みのユーザがモバイル音声アクセスを使用できるようにするには、このチェックボックスをオンにします。
- [デスクピックアップの最大待機時間 (Maximum Wait Time for Desk Pickup)]: このフィールドは、携帯電話でコールを中断した時点からデスクフォンでコールを再開するまでの許容時間を表します。
- [リモート接続先の制限 (Remote Destination Limit)]: このフィールドは、このテンプレートを使用してプロビジョニングされたユーザに対して割り当てることができるリモート接続先またはモバイル ID の数を表します。

**Step 5** [ジョブ情報 (Job Information)] の下の [今すぐ実行 (Run Immediately)] をオンにします。

**Step 6** [送信] をクリックします。

## LDAP を使用したモビリティ ユーザのプロビジョニング

LDAP ディレクトリをまだ同期していない場合は、この手順に従い、機能グループ テンプレート設定を使って同期済みエンドユーザにモビリティ機能を設定できます。新たに同期されたユーザは、テンプレートからモビリティ設定を継承します。



- (注) この手法は、LDAP ディレクトリをまだ同期していない場合にのみ有効です。初回同期の実行後には、新しい機能グループ テンプレート設定を LDAP ディレクトリ同期に割り当てることはできません。

### 手順

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザ電話/追加 (User Phone/Add)] > [機能グループテンプレート (Feature Group Template)]。

**Step 2** [機能グループ テンプレートの検索と一覧表示 (Find And List Feature Group Templates)] ウィンドウで、次のいずれかを実行します。

- [新規追加 (Add New)] をクリックして新しいテンプレートを設定します。
- [検索 (Find)] をクリックして、設定する既存のテンプレートを選択します。



**Step 3** テンプレートに名前を割り当てます。

**Step 4** 次のモビリティ フィールドを設定します。

- **[モビリティの有効化 (Enable Mobility)]**: このテンプレートでプロビジョニングしたユーザに対しモビリティ機能を有効にするには、このチェック ボックスをオンにします。
- **[モバイル音声アクセスの有効化 (Enable Mobile Voice Access)]**: プロビジョニング済みのユーザがモバイル音声アクセスを使用できるようにするには、このチェックボックスをオンにします。
- **[デスク ピックアップの最大待機時間 (Maximum Wait Time for Desk Pickup)]**: このフィールドは、携帯電話でコールを中断した時点からデスクフォンでコールを再開するまでの許容時間 (ミリ秒単位) を表します。
- **[リモート接続先の制限 (Remote Destination Limit)]**: このフィールドは、このテンプレートを使用してプロビジョニングされたユーザに対して割り当てることができるリモート接続先またはモバイル ID の数を表します。

**Step 5** [機能グループ テンプレートの設定 (Feature Group Template Configuration)] ウィンドウのその他のフィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。

**Step 6** [保存 (Save)] をクリックします。

(注) 設定した機能グループテンプレートを、まだ同期されていないLDAPディレクトリに割り当てます。新たに同期したユーザは、モビリティが有効になっています。詳細については、LDAPを使用したユーザのプロビジョニングについて [Cisco Unified Communications Manager システム設定ガイド](#) は、の「プロビジョニングエンドユーザ」の章を参照してください。

## IP フォンのモビリティの設定

Cisco IP 電話 でモビリティ機能を設定するには、次のタスクをすべて行います。これには、シングルナンバーリーチ (SNR) および携帯電話に移動機能の設定が含まれます。これにより、ユーザのすべてのデバイス呼び出す 1 つのエンタープライズ番号が割り当てられます。また、どのデバイスが着信してもアクセスできるエンタープライズレベルのボイスメールも割り当てられます。また、ユーザはアクティブなコールをデスクフォンとモバイルデバイス間で転送することもできます。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">モビリティ用のソフトキーテンプレートの設定 (10 ページ)</a>	モビリティ ソフトキーを含む Cisco IP 電話のモビリティ ソフトキーテンプレートを設定します。ユーザはソフトキーを押すだけでデスクフォンから携帯電話にコールを転送できます。

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 2</b>	IP フォンのモビリティの設定 (12 ページ)	IP Phone でモビリティを設定して、エンタープライズ番号への着信コールをユーザーのリモート接続先に転送できるようにします。
<b>Step 3</b>	リモート接続先プロファイルの設定 (13 ページ)	ユーザーのすべてのリモート接続先番号に適用する共通設定を設定します。
<b>Step 4</b>	リモート接続先の設定 (13 ページ)	リモート接続先とは、ユーザーに到達できるモバイル デバイスを表します (ホーム オフィスの電話機や携帯電話ネットワークの携帯電話など)。リモート接続先の多くの設定は、ユーザーのデスク フォンと同じです。
<b>Step 5</b>	アクセス リストの設定 (15 ページ)	<b>オプション。</b> どのコールがリモート接続先を呼び出すか、およびその時間帯を制御します。アクセス リストによって発信者 ID に基づいて発信者をフィルタリングでき、さらにリモート接続先の呼び出しスケジュール中にその発信者からのコールを許可またはブロックできます。

## モビリティ用のソフトキーテンプレートの設定

モビリティソフトキーを含むソフトキーテンプレートを設定するには、次の手順に従います。このテンプレートを使用しているすべての電話機でソフトキーが有効になります。

### 手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [ソフトキー テンプレート (Softkey Template)]。
- Step 2** 新しいソフトキーテンプレートを作成するには、次の手順に従います。それ以外の場合は、次のステップに進みます。
- [新規追加] をクリックします。
  - デフォルトのテンプレートを選択して、[コピー (Copy)] をクリックします。
  - [ソフトキー テンプレート名 (Softkey Template Name)] フィールドに、テンプレートの新しい名前を入力します。
  - [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 3** 既存のテンプレートにモビリティ ソフトキーを追加するには、次の手順に従います。
- 検索条件を入力して [検索 (Find)] をクリックします。

b) 既存のテンプレートを選択します。

**Step 4** (任意) このソフトキー テンプレートをデフォルトのソフトキー テンプレートとして指定するには、[デフォルト ソフトキー テンプレート (Default Softkey Template)] チェックボックスをオンにします。

(注) あるソフトキーテンプレートをデフォルトのソフトキーテンプレートとして指定した場合、先にデフォルトの指定を解除してからでない、そのテンプレートは削除することができません。

**Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

**Step 6** [関連リンク (Related Links)] ドロップダウンリストから[ソフトキーレイアウトの設定 (Configure Softkey Layout)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。

**Step 7** [設定するコール状態の選択 (Select a Call State to Configure)] ドロップダウンリストから、ソフトキーを追加するコール状態を選択します。通常、コール状態[オンフック (OnHook)] と[接続中 (Connected)] の両方にソフトキーを追加します。

**Step 8** [選択されていないソフトキー (Unselected Softkeys)] リストからモビリティ ソフトキーを選択し、右矢印を使用して[選択されたソフトキー (Selected Softkeys)] リストにソフトキーを移動します。新しいソフトキーの位置を変更するには、上矢印と下矢印を使用します。

**Step 9** 追加のコール状態のソフトキーを表示するには、上記のステップを繰り返します。

**Step 10** [保存 (Save)] をクリックします。

(注) 新しいソフトキーテンプレートを作成した場合は、[電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウでテンプレートを1台の電話に割り当てるか、[一括管理 (Bulk Administration)] の[電話の更新 (Update Phones)] でテンプレートを電話機グループに割り当てることができます。

プロビジョニング中にソフトキーテンプレートを電話機に割り当てるには、いくつかの方法があります。たとえば、ユニバーサルデバイステンプレートの設定を使用する方法や、特定モデルのデフォルト デバイス プロファイルとして割り当てる方法などあります。

## 機能管理ポリシーでのモビリティの有効化

機能管理ポリシーで Cisco IP 電話 の機能を有効または無効にするように設定済みの場合は、それに加えて、Cisco IP 電話 が使用するポリシーでモビリティを有効にする必要もあります。電話が使用する機能管理ポリシー設定でこの機能を無効にすると、そのポリシーを使用するすべての Cisco IP 電話 でモビリティ ソフトキーが無効になります。

### 手順

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [機能管理ポリシー (Feature Control Policy)]。

- Step 2** [検索 (Find)] をクリックし、該当するポリシーを選択します。
- (注) 他の関連機能とともにモビリティを有効にするために電話機に割り当てる新しい機能管理ポリシーを作成する必要がある場合は、[新規追加 (Add New)] を選択できます。[電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウで電話機にポリシーを割り当てるか、または [共通の電話プロファイルの設定 (Common Phone Profile Configuration)] で一連の電話にポリシーを割り当てることができます。また、ユニバーサルデバイステンプレートにポリシーを割り当てて、電話機のプロビジョニング時に電話機にそのポリシーを割り当てることもできます。
- Step 3** [名前 (Name)] フィールドに機能管理ポリシーの名前を入力します。この名前には、最長 50 文字の英数字を指定することができ、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、およびアンダースコア (\_) を任意に組み合わせて含めることが可能です。各機能管理ポリシー名がシステムに固有の名前であることを確認します。
- Step 4** [説明 (Description)] フィールドに、この機能管理ポリシーの説明を入力します。この説明には、最長 50 文字の英数字を指定でき、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、およびアンダースコア (\_) を任意に組み合わせて含めることが可能です。
- Step 5** [機能管理 (Feature Control)] セクションで、モビリティソフトキーに対応する [デフォルトの上書き (Override Default)] と [設定の有効化 (Enable Setting)] の両方のチェックボックスをオンにします。
- Step 6** [保存] をクリックします。

## IP フォンのモビリティの設定

シングルナンバーリーチまたは携帯電話への移動を設定済みの場合は、次の手順に従ってデスクフォンでモビリティ機能を設定すると、エンタープライズコールをリモート接続先にリダイレクトできるようになります。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- Step 2** 次のいずれかの操作を実行します。
- [検索 (Find)] をクリックし、既存の電話を選択して、設定を変更します。
  - 新しい電話を追加するには、[新規追加 (Add New)] をクリックして、[電話のタイプ (Phone Type)] ドロップダウンリストから電話を選択します。
- Step 3** [次へ (Next)] をクリックします。
- Step 4** [ソフトキーテンプレート (SoftKey Template)] ドロップダウンリストから、設定したモビリティソフトキーテンプレートを選択します。
- Step 5** [所有者のユーザ ID (Owner User ID)] ドロップダウンリストから、モビリティを有効にしたユーザアカウントを選択します。

(注) [所有者のユーザ ID] または [モビリティ ユーザ ID] フィールドのいずれかを設定できます。モビリティ ユーザはモビリティ対応デバイス用に設定され、所有者ユーザは非モビリティ デバイス用に設定されます。両方のユーザを同じデバイスに対してする設定は推奨されません。

**Step 6** (任意) [機能管理ポリシー (Feature Control Policy)] を使用して機能を有効にする場合は、ドロップダウンリストからポリシーを選択します。

**Step 7** [保存] をクリックします。

---

## リモート接続先プロファイルの設定

ユーザのすべてのリモート接続先番号に適用する共通設定を設定します。

### 手順

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [デバイス プロファイル (Device Profile)] > [リモート接続先プロファイル (Remote Destination Profile)]。

**Step 2** [新規追加] をクリックします。

**Step 3** プロファイルの名前を入力します。

**Step 4** [ユーザ ID (User ID)] ドロップダウン リストから、このプロファイルを適用するエンド ユーザを選択します。

**Step 5** [デバイス プール (Device Pool)] ドロップダウン リストから、このプロファイルを含めるデバイス プールを選択します。

**Step 6** [リモート接続先プロファイルの設定 (Remote Destination Profile Configuration)] ウィンドウでその他のフィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。

**Step 7** [保存 (Save)] をクリックします。

**Step 8** [関連付け情報 (Association Information)] の下にある、[新規 DN を追加 (Add a New DN)] をクリックします。

**Step 9** [電話番号 (Directory Number)] フィールドに、ユーザのデスクの電話の電話番号を追加します。

---

## リモート接続先の設定

リモート接続先とは、ユーザに到達できるモバイル デバイスを表します (ホーム オフィスの電話、携帯電話ネットワークの携帯電話、PSTN 電話など)。リモート接続先の多くの設定は、ユーザのデスク フォンと同じです。



- (注)
- 企業のユーザがリモート接続先から Cisco Jabber へのコールを開始すると、Unified Communications Manager は、Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) に INVITE メッセージを送信することによって、Cisco Jabber とのデータ コールの確立を試みます。コールは VCS から応答を受信するかどうかに関係なく確立されます。
  - セルフプロビジョニングが有効になっている場合は、エンドユーザがセルフ ケア ポータルで各自の電話をプロビジョニングできます。システムでのセルフプロビジョニングの設定については、[Cisco Unified Communications Manager システム設定ガイド](#)と「セルフプロビジョニングの設定」の章を参照してください。ユーザ プロファイルの一部としてユーザのセルフプロビジョニングを有効にするには、「エンドユーザのプロビジョニング」を参照してください。

## 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [リモート接続先 (Remote Destination)] を選択します。
- Step 2** [新規追加] をクリックします。
- Step 3** [着信先 (Destination)] フィールドにリモート接続先の番号を入力します。たとえば、携帯電話番号または PSTN 番号を入力できます。
- Step 4** [モビリティ ユーザ ID (Mobility User ID)] フィールドから、このリモート接続先を使用するモビリティ対応エンドユーザを選択します。
- Step 5** [Unified Mobility 機能を有効にする (Enable Unified Mobility features)] チェックボックスをオンにします。
- Step 6** [リモート接続先プロファイル (Remote Destination Profile)] ドロップダウン リストから、このリモート接続先を所有するユーザに対して設定するプロファイルを選択します。
- Step 7** [シングル ナンバー リーチ ボイスメール ポリシー (Single Number Reach Voicemail Policy)] ドロップダウン リストからボイスメール ポリシーを設定します。
- [シングル ナンバー リーチ ボイスメール ポリシー (Single Number Reach Voicemail Policy)] ドロップダウン リストからボイスメール ポリシーを設定します。
  - [シングル ナンバー リーチを有効にする (Enable Single Number Reach)] チェックボックスをオンにします。
- Step 8** [携帯電話に移動 (Move to Mobile)] チェックボックスをオンにして、ユーザがデスクフォンでモビリティ ソフトキーを押したときに表示される選択可能な接続先の一覧に、このリモート接続先を追加します。
- Step 9** (任意) このリモート接続先へのエンタープライズコールを特定の日 (営業日など) に限定するには、[呼び出しスケジュール (Ring Schedule)] を設定します。
- Step 10** [上記の呼び出しスケジュール中に着信があったとき (When receiving a call during the above ring schedule)] エリアで、このリモート接続先に対して設定されたリストを適用します。

- Step 11** [リモート接続先の設定 (Remote Destination Configuration)] ウィンドウでその他のフィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 12** [保存] をクリックします。

## アクセス リストの設定

アクセス リストはオプションのリモート接続先設定であり、どのコールがどのリモート接続先をどの時間に呼び出すことができるかを制御したい場合に利用できます。アクセス リストでは発信者 ID に基づいて発信者をフィルタリングでき、さらにリモート接続先の呼び出しスケジュール中にコールを許可またはブロックできます。



(注) 電話ユーザは、セルフケア ポータルで各自のアクセス リストを設定できます。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[コール ルーティング (Call Routing)] > [管理のクラス (Class of Control)] > [アクセス リスト (Access List)]。
- Step 2** [新規追加 (Add New)] をクリックして、新しいアクセス リストを作成します。
- Step 3** 新しいアクセス リストを指定するには、名前と説明を入力します。
- Step 4** [オーナー (Owner)] ドロップダウンリストから ID を選択し、ユーザにアクセス リストを関連付けます。
- Step 5** 次のいずれかのオプションを選択します。
- [許可 (Allowed)]: アクセス リストのすべての番号が許可されます。
  - [ブロック済み (Blocked)]: アクセス リストのすべての番号がブロックされます。
- Step 6** [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 7** [フィルタ マスク (Filter Mask)] ドロップダウンリストから、アクセス リストに適用するフィルタを選択します。
- [使用不可 (Not Available)]: 使用不可のステータスをアドバタイズするすべての発信者がアクセス リストに追加されます。
  - [非公開 (Private)]: 非公開のステータスをアドバタイズするすべての発信者がアクセス リストに追加されます。
  - [電話番号 (Directory Number)]: 指定したすべての電話番号またはディレクトリ文字列がアクセス リストに追加されます。このオプションを選択すると、[DN マスク (DN Mask)] フィールドのすべての番号または番号文字列が追加されます。
- Step 8** [保存 (Save)] を選択します。

- Step 9** リモート接続先にアクセス リストを適用します。
- a) [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [リモート接続先 (Remote Destination)] を選択して、作成したリモート接続先を再び開きます。
  - b) このアクセス リストの呼び出しスケジュールを設定し、次のいずれかを実行します。
    - 許可アクセスリストを作成したら、発信者が [発信者が次のアクセスリストに登録されている場合のみ、この接続先を呼び出す (Ring this destination only if caller is in)] ラジオ ボタンをクリックして、ドロップダウンリストから作成したアクセスリストを選択します。
    - 拒否アクセスリストを作成したら、発信者が [発信者が次のアクセスリストに登録されている場合は、この接続先を呼び出さない (Do not ring this destination if caller is in)] ラジオ ボタンをクリックして、ドロップダウン リストから作成したアクセス リストを選択します。
  - c) [保存] をクリックします。

## モバイル音声アクセスの設定

システムでモバイル音声アクセスを設定するには、次のタスクをすべて行います。モバイル音声アクセスにより、ユーザはどのデバイスからでもエンタープライズアンカーコールを発信できます。ユーザがシステム IVR にダイヤルして認証された後、コールがエンタープライズコールとして発信され、エンドユーザに対してはこのコールがオフィスの電話から発信されたかのように表示されます。

### 始める前に

モバイル音声アクセスを使用するには:

- [エンドユーザの設定 (Configuration)] で [モバイルボイスアクセスの有効化 (Enable Mobile Voice Access)] をオンにして、ユーザをモビリティ ユーザとして有効にしておく必要があります。詳細については、[モビリティ ユーザの設定 \(6 ページ\)](#) を参照してください。
- 音声自動応答サービスがアクティブであること、およびトランクで使用されるメディア リソース グループ リストにそれが含まれていることが必要です。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">Cisco Unified Mobile Voice Access Service の有効化 (18 ページ)</a>	Cisco Unified Serviceability で、Cisco Unified Mobile Voice Access 機能サービスがアクティブになっていることを確認します。



	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 2</b>	モバイル音声アクセスの有効化 (18 ページ)	モバイル音声アクセス (MVA) を有効にし、ユーザが会社にアクセスするためにダイヤルする電話番号を指定します。
<b>Step 3</b>	モバイル音声アクセスの電話番号の設定 (19 ページ)	社外からダイヤルインするユーザに対して限られたプロンプトを指定するには、モバイルボイスアクセス (MVA) を設定します。
<b>Step 4</b>	Cisco CallManager サービスの再起動 (19 ページ)	モバイル音声アクセス機能をアクティブにした後は、Cisco CallManager サービスを再起動します。
<b>Step 5</b>	次のいずれかのタスクを実行して、ゲートウェイにレガシー MVA またはエンタープライズ機能アクセス (EFA) を設定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>既存の H.323 または SIP ゲートウェイの System Remote Access の設定 (20 ページ)</li> <li>新規 H.323 ゲートウェイの Remote Access 用設定 (22 ページ)</li> </ul>	<p>(注) モバイル音声アクセスではゲートウェイの設定が必須ではなくなりました。これは、ISR G2 ルータ経由でのレガシー モバイル音声アクセスを設定する場合だけのオプション設定です。</p> <p>システム要件に基づいて、MVA または EFA を経由して社外からのコールを処理できるように新しいゲートウェイを追加または既存ゲートウェイを設定できます。</p> <p>システムの既存の H.323 または SIP PSTN ゲートウェイがあれば、MVA をこれに設定できます。この機能には、H.323 または SIP VoiceXML (VXML) ゲートウェイで応答および処理されるシステム設定の DID 番号を呼び出すことによってアクセスします。ゲートウェイを設定すると、MVA ユーザに再生される自動音声応答 (IVR) のプロンプトをプルするためにパブリックシャノードの vxml スクリプトが使用されます。これらのプロンプトは、ユーザ認証とユーザが自分の電話のキーパッドでダイヤルする必要がある番号の入力を要求します。</p> <p>既存の H.323 または SIP PSTN ゲートウェイがなく、モバイル音声アクセスを設定する場合は、新しい H.323 ゲートウェイを追加し、ヘアピンング メソッドを使用した MVA 機能を設定する必要があります。技</p>

	コマンドまたはアクション	目的
		術的な視点では、このメソッドは着信コールを受信する2番目のゲートウェイを使用して MVA サービスを適用し、システムが MVA サービスを適用したあとに着信コールレグが PSTN ゲートウェイ（元の送信元）に返します。

## Cisco Unified Mobile Voice Access Service の有効化

パブリッシャ ノードでこのサービスをアクティブ化するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified Serviceability] から、以下を選択します。[ツール (Tools)] > [サービス アクティベーション (Service Activation)] を選択します。
  - Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リストからパブリッシャ ノードを選択します。
  - Step 3** [移動 (Go)] をクリックします。
  - Step 4** [CM サービス (CM Services)] で、[Cisco Unified Mobile Voice Access Service] チェックボックスをオンにします。
  - Step 5** [保存] をクリックします。
- 

## モバイル音声アクセスの有効化

モバイル音声アクセス (MVA) を有効にし、ユーザが IVR にアクセスするためにダイヤルする電話番号または PSTN DID 番号を指定します。

### 始める前に

モバイル音声アクセスが機能するためには、Cisco Unified Mobile Voice Access 機能サービスがアクティブになっている必要があります。

### 手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)]。
  - Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リストからパブリッシャ ノードを選択します。
  - Step 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リストから、[Cisco CallManager] を選択します。
  - Step 4** 次のサービス パラメータを設定します。

- [モバイル音声アクセスの有効化 (Enable Mobile Voice Access)] サービス パラメータを [はい (True)] に設定します。
- [モバイル音声アクセス番号 (Mobile Voice Access Number)]: エンタープライズにアクセスするときにユーザがダイヤルするアクセス番号を入力します。

**Step 5** [保存] をクリックします。

---

## モバイル音声アクセスの電話番号の設定

社外からダイヤルインするユーザに対して限られたプロンプトを指定するには、モバイルボイスアクセス (MVA) を設定します。

### 手順

---

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[メディアリソース (Media Resources)] > [モバイル音声アクセス (Mobile Voice Access)]。
- Step 2** [モバイル音声アクセスの電話番号 (Mobile Voice Access Directory Number)] に、ゲートウェイからのモバイル音声アクセス コールを受信する内部電話番号 (DN) を入力します。  
長さ 1 ~ 24 桁の値を入力します。有効な値は 0-9 です。
- Step 3** [ローカリゼーション (Localization)] ペインで矢印を使用して、選択するロケールをこのペインとの間で移動します。  
(注) モバイル音声アクセスでは、[モバイル音声アクセス (Mobile Voice Access)] ウィンドウの [選択済みのロケール (Selected Locales)] ペインに表示されている最初のロケールが使用されます。たとえば、[選択済みのロケール (Selected Locales)] ペインに [英語 (米国) (English United States)] が最初に表示されている場合、コール中に IVR を使用すると、Cisco Unified Mobility ユーザには英語が聞こえます。
- Step 4** [保存] をクリックします。
- 

## Cisco CallManager サービスの再起動

モバイル音声アクセス機能を有効にした後は、Cisco CallManager サービスを再起動します。

### 手順

---

- Step 1** [Cisco Unified Serviceability] から、以下を選択します。[ツール] > [コントロールセンター][機能サービス]
- Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リストから、Cisco Unified Communications Manager パブリック ノードを選択します。

- Step 3** [CM サービス (CM Services)] で、Cisco CallManager サービスに対応するラジオボタンを選択します。
- Step 4** [再起動 (Restart)] をクリックします。

### 次のタスク

Unified Communications Manager でモバイル音声アクセスのネイティブサポートを設定するために必要なタスクがすべて完了しました。ただし、ISR G2 ルータによって IVR プロンプトと音声プロンプトが提供されるレガシー モバイル音声アクセスを設定するには、以下の 2 つのオプションのタスクを実行できます。

- [既存の H.323 または SIP ゲートウェイの System Remote Access の設定 \(20 ページ\)](#)
- [新規 H.323 ゲートウェイの Remote Access 用設定 \(22 ページ\)](#)

## 既存の H.323 または SIP ゲートウェイの System Remote Access の設定

システムの既存の H.323 または SIP PSTN ゲートウェイがあれば、MVA をこれに設定できます。この機能には、H.323 または SIP VoiceXML (VXML) ゲートウェイで応答および処理されるシステム設定の DID 番号を呼び出すことによってアクセスします。ゲートウェイを設定すると、MVA ユーザに再生される自動音声応答 (IVR) のプロンプトをプルするためにパブリッシャ ノードの vxml スクリプトが使用されます。これらのプロンプトは、ユーザ認証とユーザが自分の電話のキーパッドでダイヤルする必要がある番号の入力を要求します。

### 始める前に

[モバイル音声アクセスの電話番号の設定 \(19 ページ\)](#)

### 手順

- Step 1** PSTN から PRI の T1/E1 コントローラを設定します。

例:

```
controller T1 1/0
framing esf
linecode b8zs
pri-group timeslots 1-24
```

- Step 2** PRI (T1/E1) のシリアルインターフェイスを設定します。

例:

```
interface Serial 1/0:23
ip address none
logging event link-status none
isdn switch-type primary 4ess
isdn incoming-voicevoice
isdn bchan-number-order ascending
no cdp enable
```

**Step 3** パブリッシャ ノードから VXML アプリケーションをロードします。

例:

IOS バージョン 12.3(13) 以降の設定例

```
application service CCM
http://<Unified CM Publisher IP Addr>:8080/ccmivr/pages/IVRMainpage.vxml
```

例:

IOS バージョン 12.3 (12) 以前の設定例:

```
call application voice Unified CCM
http://<Unified CM Publisher IP Addr>:8080/ccmivr/pages/IVRMainpage.vxml
```

注意 バージョン 12.2(11) で VXML が追加されましたが、12.3(8)、12.3(9)、12.3(14)T1、および 12.2(15) などのその他のバージョンでは VXML の問題があります。

**Step 4** ダイヤルピアを設定して、Cisco Unified Mobility アプリケーションをシステム リモート アクセスに関連付けます。

例:

IOS 12.3 (13) およびそれ以降の設定例:

```
dial-peer voice 58888 pots
service CCM (Cisco Unified Mobility VXML application)
incoming called-number 58888
```

例:

IOS 12.3 (12) およびそれ以前の設定例:

```
dial-peer voice 100 pots
application CCM (Cisco Unified Mobility VXML application)
incoming called-number 58888
```

(58888 は、モバイル音声アクセス (MVA) の番号を示しています)

**Step 5** MVA DN にコールを転送するためにダイヤルピアを追加します。

例:

プライマリ Unified Communications Manager の設定例:

```
dial-peer voice 101 voip
preference 1
destination-pattern <Mobile Voice Access DN>
session target ipv4:10.1.30.3
codec g711ulaw
dtmf-relay h245-alphanumeric
no vad
```

例:

Sample configuration for secondary Unified Communications Manager (if needed) :

```
dial-peer voice 102 voip
preference 2
destination-pattern <Mobile Voice Access DN>
session target ipv4:10.1.30.4
codec g711ulaw
```

```
dtmf-relay h245-alphanumeric
no vad
```

(注) コールを終了するための汎用ダイヤルピアがすでに設定されており、MVA DN と一致している場合は、この手順を実行する必要はありません。

例:

SIP ゲートウェイ VoIP ダイヤルピアの設定例:

```
dial-peer voice 80 voip
destination-pattern <Mobile Voice Access DN>
rtp payload-type nse 99
session protocol sipv2
session target ipv4:10.194.107.80
incoming called-number .T
dtmf-relay rtp-nte
codec g711ulaw
```

## 新規 H.323 ゲートウェイの Remote Access 用設定

既存の H.323 または SIP PSTN ゲートウェイがなく、モバイル音声アクセスを設定する場合は、新しい H.323 ゲートウェイを追加し、ヘアピンングメソッドを使用した MVA 機能を設定する必要があります。技術的な視点では、このメソッドは着信コールを受信する 2 番目のゲートウェイを使用して MVA サービスを適用し、システムが MVA サービスを適用したあとに着信コールレッグが PSTN ゲートウェイ（元の送信元）に返します。



(注)ヘアピンングを使用したモバイルボイスアクセスの場合、システムを呼び出しているユーザは発信者 ID によって自動的に特定されません。代わりに、ユーザは PIN を入力する前にリモート接続先番号を手動で入力する必要があります。その理由は、PSTN ゲートウェイは、ヘアピンングされたモバイルボイスアクセスゲートウェイに到達するために、まず、コールを Unified Communications Manager にルーティングする必要があるためです。このルートパスのため、携帯電話の番号からエンタープライズディレクトリ番号への発信者番号の変換は、モバイルボイスアクセスゲートウェイが通話を処理する前に行われます。その結果、このゲートウェイでは、発信者番号と設定されているリモート接続先の照合を行うことができず、そのためユーザはリモート接続先番号の入力を求められます。

始める前に

[モバイル音声アクセスの電話番号の設定 \(19 ページ\)](#)

手順

**Step 1** パブリッシャ ノードから VXML アプリケーションをロードします。

例:

IOS バージョン 12.3(13) 以降の設定例

```
application service CCM
http://<Unified CM Publisher IP Addr>:8080/ccmivr/pages/IVRMainpage.vxml
```

例:

IOS バージョン 12.3 (12) 以前の設定例:

```
call application voice CCM
http://<Unified CM Publisher IP Addr>:8080/ccmivr/pages/IVRMainpage.vxml
```

注意 バージョン 12.2(11) で VXML が追加されましたが、12.3(8)、12.3(9)、12.3(14)T1、および 12.2(15) などのその他のバージョンでは VXML の問題があります。

**Step 2** ダイヤルピアを設定して、Cisco Unified Mobility アプリケーションをシステム リモート アクセスに関連付けます。

例:

IOS 12.3 (13) およびそれ以降の設定例:

```
dial-peer voice 1234567 voip
service CCM
incoming called-number 1234567
codec g711u
session target ipv4:<ip_address of call manager>
```

例:

IOS 12.3 (12) およびそれ以前の設定例:

```
dial-peer voice 1234567 voip
application CCM
incoming called-number 1234567
codec g711u
session target ipv4:<ip_address of call manager>
```

**Step 3** 通話を モバイル ボイス アクセス (MVA) DN に転送するため、ダイヤルピアを追加します。

例:

プライマリ Unified Communications Manager の設定例:

```
dial-peer voice 101 voip
preference 1
destination-pattern <Mobile Voice Access DN>
session target ipv4:10.1.30.3
voice-class h323 1
codec g711ulaw
dtmf-relay h245-alphanumeric
novad
```

例:

Sample configuration for secondary Unified Communications Manager (if needed) :

```
dial-peer voice 102 voip
preference 2
destination-pattern <Mobile Voice Access DN>
session target ipv4:10.1.30.4
voice-class h323 1
codec g711ulaw
```

```
dtmf-relay h245-alphanumeric
novad
```

(注) コールを終了するための汎用ダイヤルピアがすでに設定されており、MVA DN と一致している場合は、この手順を実行する必要はありません。

**Step 4** ヘアピンを設定します。

```
voice service voip
allow-connections h323 to h323
```

**Step 5** Unified Communications Manager で、vxml スクリプトがロード済みである H.323 ゲートウェイに着信 MVA 番号をリダイレクトするための新しいルートパターンを作成します。新しいルートパターンを作成したパーティションにゲートウェイの着信 CSS がアクセスできることを確認してください。

## エンタープライズ機能アクセスの設定

次の手順を使用して、リモートの通知先からのエンタープライズ機能アクセスを設定します。

- 設定されているリモート接続先からエンタープライズ コールを発信する 2 段階ダイヤリング。着信側に対しては、関連付けられているデスクフォンからコールが発信されたかのように示されます。
- リモート接続先は通話中機能にアクセスするときに EFA コードを使用します。このコードは、リモート接続先から DTMF デジットを使用して送信されます。



(注) モバイル音声アクセスとは異なり、エンタープライズ機能アクセスでは、設定済みのリモート接続先からダイヤルする必要があります。

### 手順

**Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[コールルーティング (Call Routing)] > [モビリティ (Mobility)] > [エンタープライズ機能アクセス番号設定 (Enterprise Feature Access Number Configuration)] の順に選択します。

**Step 2** [番号 (Number)] フィールドに、モバイルユーザがエンタープライズ機能アクセス機能を使用するためにリモート接続先からダイヤルする一意の DID 番号を入力します。

**Step 3** [ルートパーティション (Route Partition)] ドロップダウンリストから、DID が含まれているパーティションを選択します。

**Step 4** (任意) この EFA 番号を、このシステムのデフォルトにする場合は、[デフォルトのエンタープライズ機能アクセス番号 (Default Enterprise Feature Access Number)] チェックボックスをオンにします。

**Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。



- Step 6** エンタープライズ機能アクセスのサービス パラメータを設定します。
- a) [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)]。
  - b) [サーバ (Server)] ドロップダウン リストからパブリッシャ ノードを選択します。
  - c) [サービス (Service)] ドロップダウン リストから、[Cisco CallManager] を選択します。
  - d) [エンタープライズ機能アクセスの有効化 (Enable Enterprise Feature Access)] サービス パラメータを [はい (True)] に設定します。
  - e) (任意) In the **Clusterwide Parameters (System - Mobility)** area, edit the DTMF digits that you must enter to access midcall features through Enterprise Feature Access. たとえば、[エンタープライズ機能アクセスコード (Enterprise Feature Access Code for Hold)] サービス パラメータ (デフォルト値: \*81) を編集できます。デフォルト値は次のとおりです。
    - 保留: \*81
    - 特別な保留: \*82
    - 再開: \*83
    - 転送: \*84
    - 会議: \*85
    - セッションハンドオフ: \*74
    - 選択的な録音の開始: \*86
    - 選択的な録音の停止: \*87
    - [ハント グループ ログイン (Hunt group login)]: 新しいコードを入力します。
    - [ハント グループ ログアウト (Hunt group logout)]: 新しいコードを入力します。
  - f) [保存] をクリックします。

---

## インテリジェントセッションコントロールの設定

関連付けられているエンタープライズ番号が使用可能な場合に、リモート接続先への着信コールがその番号に再ルーティングされるように、システムを設定します。これにより、社内でモバイル コールのための自動コール アンカリングが実現し、その結果コストを削減し、Unified Communications 機能がさらに追加されます。

### 手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)]。

- Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リストから、Cisco Unified Communications Manager ノードを選択します。
- Step 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リストから、[Cisco CallManager] を選択します。
- Step 4** [クラスタ全体のパラメータ (機能-エンタープライズ番号へのリモート接続先コールの再ルーティング) (Clusterwide Parameters (Feature - Reroute Remote Desination Calls to Enterprise Number))] で次のサービス パラメータを設定します。
- [エンタープライズ番号へのリモート接続先コールの再ルーティング (Reroute Remote Desination Calls to Enterprise Number)]: インテリジェントセッション コントロールを有効にするには、このパラメータを [はい (True)] に設定します。
  - [すべての共有回線呼び出す]—パラメータの値を **True** に設定します。インテリジェントセッション コントロールが有効で、しかもこのパラメータが有効な場合、コールは社内のリモート接続先にアンカーされ、ユーザのすべての共有電話が呼び出されます。
  - [企業 DN でのすべてのコール転送を無視する]—このパラメータは、Intelligent Session Control が有効になっている場合、リモート接続先への発信コールにのみ適用されます。デフォルトでは、このパラメータは [はい (True)] に設定されています。
- Step 5** [保存] をクリックします。
- 

## モビリティ サービス パラメータの設定

オプションのモビリティ関連サービス パラメータを設定するには、次の手順を使用します。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameters)]。
- Step 2** [サーバ (Server)] ドロップダウン リストからパブリッシャ ノードを選択します。
- Step 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リストから、[Cisco CallManager] を選択します。
- Step 4** 編集するサービス パラメータを設定します。モビリティ関連パラメータは次の見出しの下にリストされています。ヘルプを参照するには、パラメータ名をクリックします。
- クラスタ全体のパラメータ (システム - モビリティ) (Clusterwide Parameters (System - Mobility))
  - クラスタ全体のパラメータ (システム - モビリティ シングルナンバー リーチボイスメール) (Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail))
  - クラスタ全体のサービス パラメータ (機能 - リモート接続先へのコールのエンタープライズ番号への再ルーティング) (Clusterwide Parameters (Feature - Reroute Remote Destination Calls to Enterprise Number))
- Step 5** [保存] をクリックします。
-

## Cisco Jabber デュアルモードの設定

iPhone または Android の Cisco Jabber を Wifi 経由で接続可能なデュアルモード モバイル デバイスとして設定するには、以下の作業を行います。Cisco Jabber は WiFi 経由で Unified Communications Manager に登録され、ユーザのモバイル ID でシングル ナンバー リーチが有効になっている場合はエンタープライズ番号経由で Cisco Jabber にアクセスできます。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	<a href="#">モビリティプロファイルの設定 (28 ページ)</a>	Dial through Office コールを発信する Jabber モバイル クライアントに対して一貫した発信者 ID が送信されるように、モビリティプロファイルを設定します。
<b>Step 2</b>	<a href="#">Cisco Jabber のデュアルモード デバイスの追加 (29 ページ)</a>	Cisco Jabber for iPhone または Android クライアントにデュアルモード デバイス タイプを設定します。
<b>Step 3</b>	<a href="#">モビリティ アイデンティティの設定 (32 ページ)</a>	デバイスの電話番号 (iPhone の電話番号など) をポイントするモビリティ ID を Jabber モバイル クライアントに追加することで、Jabber が WiFi のカバー範囲から離れても通話できるようになります。モバイル ID でシングル ナンバー リーチの接続先を有効にします。
<b>Step 4</b>	必須: <a href="#">ハンドオフ番号の設定 (33 ページ)</a>	社外に移動するデュアルモード デバイスのハンドオフ番号を設定します。デバイスがエンタープライズ WiFi ネットワークから切断されても、リモート モバイル ネットワークや携帯電話ネットワークに再接続し、進行中のコールを中断せずに維持できます。

## その他のデュアルモード デバイスの設定

携帯電話ネットワーク経由でコールを発信でき、WiFi 経由でも接続できるその他のデュアルモード モバイル デバイスを設定するには、次のタスクをすべて行います。次に例を示します。

- Fixed Mobile Convergence (FMC) ネットワーク経由で接続するキャリア統合モバイル デバイス。
- IP マルチメディア ネットワーク経由で接続する IMS 統合モバイル デバイス

## 手順

	コマンドまたはアクション	目的
<b>Step 1</b>	Cisco Jabber のデュアルモードデバイスの追加 (29 ページ)	IMS または FMC デュアルモードデバイスを設定します。
<b>Step 2</b>	モビリティ アイデンティティの設定 (32 ページ)	実際のデバイスの電話番号を指すモビリティ ID を追加します。
<b>Step 3</b>	必須: ハンドオフ番号の設定 (33 ページ)	社外に移動するデュアルモードデバイスのハンドオフ番号を設定します。デバイスがエンタープライズ WiFi ネットワークから切断されても、リモート モバイル ネットワークや携帯電話ネットワークに再接続し、進行中のコールを中断せずに維持できます。

## モビリティ プロファイルの設定

iPhone または Android のデュアルモード Cisco Jabber クライアントのモビリティ プロファイルを設定します。このプロファイルでは、Dial via Office コールのために一貫性のある発信者 ID を使用してクライアントが設定されます。



- (注) 技術的な見地から見ると、この発信者 ID は、モビリティ アイデンティティまたは別のコールバック番号へのコールの Dial via Office Reverse (DVO-R) コールバック ポーションの間に送信されます。DVO-R コール機能は、en bloc ダイアルを使用します。モビリティ ID にモビリティ プロファイルが割り当てられていない場合、または [コールバック発信者 ID (Callback Caller ID)] フィールドが空白のままである場合、システムは、デフォルトのエンタープライズ機能アクセス番号を送信します。

## 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[コールルーティング (Call Routing)] > [モビリティ (Mobility)] > [モビリティ プロファイル (Mobility Profile)] を選択します。
- Step 2** [新規追加] をクリックします。
- Step 3** プロファイルの名前を入力します。
- Step 4** [モバイル クライアントのコール オプション (Mobile Client Calling Option)] ドロップダウン リストから、[Dial via Office リバース (Dial via Office Reverse)] を選択します。

(注) フィールドのオプションに関係なく、[Dial-via-Office 転送 (Dial via Office Forward)] は使用できません。

- Step 5** [Dial via Office リバース (Dial via Office Reverse)] の [コールバック発信者 ID (Callback Caller ID)] を設定します。
- Step 6** [モビリティプロファイルの設定 (Mobility Profile Configuration)] ウィンドウで各フィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 7** [保存] をクリックします。

## Cisco Jabber のデュアルモード デバイスの追加

Cisco Jabber on iPhone または Android クライアント用のデュアルモード デバイス タイプを設定するには、次の手順を使用します。

### 始める前に

エンドユーザがモビリティ対応であることを確認します。また、Jabber クライアントにリモート接続先を追加する必要がある場合は、モビリティソフトキーを含むソフトキーテンプレートが存在することを確認します。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- Step 2** 次のいずれかを実行します。
- [検索 (Find)] をクリックし、既存のデバイスを編集します。
  - [新規追加 (Add New)] をクリックし、電話機モデルとして [Cisco Dual Mode for Android] または [Cisco Dual Mode for iPhone] のいずれかを選択して、新しいデバイスを追加します。[次へ (Next)] をクリックします。
- Step 3** [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウのフィールドを設定します。
- 製品固有の設定レイアウトフィールドの詳細については、<http://www.cisco.com/go/jabber> の Jabber クライアント マニュアルを参照してください。
- Step 4** 次の必須フィールドを設定します。
- デバイス名
  - [デバイス プール (Device Pool)]
  - ソフトキー テンプレート (Softkey Template)
  - オーナーのユーザ ID (Owner User ID) : ユーザがモビリティに対応している必要があります。
  - モビリティ ユーザ ID (Mobility User ID) : ユーザがモビリティに対応している必要があります。
  - デバイス セキュリティ プロファイル (Device Security Profile)

- [SIPプロファイル (SIP Profile)]

**Step 5** [保存 (Save)] をクリックします。

**Step 6** ディレクトリ番号を追加します。

- 左の [関連付け (Association)] エリアで、[新規 DN を追加 (Add a New DN)] をクリックします。
- [ディレクトリ番号 (Directory Number)] に新しい番号を入力し、[保存 (Save)] をクリックします。
- [ディレクトリ番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで、設定したいフィールドに入力し、[保存 (Save)] をクリックします。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- [エンドユーザの関連付け] をクリックします。
- [検索 (Find)] をクリックし、この DN を所有するモビリティ対応エンドユーザを選択します。
- [選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。
- [保存] をクリックします。

### 次のタスク

iPhone または Android の電話番号を指すモビリティ ID を追加します。これにより、Wi-Fi の範囲外へ移動した場合にコールを電話機に転送できます。また、シングルナンバーリーチの接続先としてこのデバイスを追加することもできます。詳細は、[モビリティ アイデンティティの設定 \(32 ページ\)](#) を参照してください。

必要に応じて、Cisco Jabber クライアントにリモート接続先とシングルナンバーリーチを追加します。Jabber クライアントを呼び出すと、リモート接続先も呼び出されます。[リモート接続先の設定 \(13 ページ\)](#)。

## デュアルモード デバイス設定フィールド

表 1: デュアルモード デバイス設定フィールド

フィールド	説明
ソフトキーテンプレート (Softkey Template)	モビリティ ソフトキー テンプレートを選択します。
[オーナーのユーザ ID(Owner User ID)]	割り当てられた電話機ユーザのユーザ ID を選択します。ユーザ ID は、呼詳細レコード (CDR) で、このデバイスから発信されるすべてのコールに対して記録されます。
モビリティ ユーザ ID (Mobility User ID)	このデュアルモード フォンを割り当てるユーザのユーザ ID を選択します。

フィールド	説明
デバイスのセキュリティプロファイル (Device Security Profile)	デバイスに適用するセキュリティ プロファイルを選択します。  Cisco Unified Communications Manager Administration で設定されているすべての電話にセキュリティプロファイルを適用する必要があります。電話機のセキュリティ機能を有効にするには、デバイスタイプとプロトコルに応じた新しいセキュリティプロファイルを設定してから、電話機に適用する必要があります。
再ルーティング用コーリングサーチスペース (Rerouting Calling Search Space)	設定されたリモート接続先にコールをルーティングするためのコーリングサーチスペースと、このデバイスに対して設定されたモビリティ アイデンティティを選択します。
SIPプロファイル (SIP Profile)	[モバイル デバイスの標準 SIP プロファイル (Standard SIP Profile for Mobile Device) ] を選択します。

## その他のデュアルモード デバイスの追加

別のデュアルモードデバイス（ネットワークベースのFMC用キャリア統合モバイル デバイスやIMS 統合モバイル デバイスなど）を追加するには、この手順を使用します。

### 始める前に

エンドユーザがモビリティ対応であることを確認します。ユーザのモビリティを有効にする方法の詳細については、この章の以前のトピックを参照してください。

### 手順

- 
- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration) ] から、以下を選択します。 [デバイス (Device) ] > [電話 (Phone) ]。
- Step 2** [新規追加] をクリックします。
- Step 3** [電話機モデル (Phone Model) ] ドロップダウン リストから [キャリア統合モバイル デバイス (Carrier-integrated Mobile Device) ] または [IMS 統合モバイル デバイス (IMS-integrated Mobile Device) ] を選択します。
- Step 4** 次の必須フィールドを設定します。
- デバイス名
  - [デバイス プール (Device Pool) ]
  - オーナーのユーザ ID (Owner User ID) : ユーザがモビリティに対応している必要があります。
  - モビリティ ユーザ ID (Mobility User ID) : ユーザがモビリティに対応している必要があります。

- Step 5** [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウの残りのフィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。
- Step 6** [保存 (Save)] をクリックします。
- Step 7** ディレクトリ番号を追加します。
- 左の [関連付け (Association)] エリアで、[新規 DN を追加 (Add a New DN)] をクリックします。
  - [ディレクトリ番号 (Directory Number)] に新しい番号を入力し、[保存 (Save)] をクリックします。
  - [ディレクトリ番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで、設定したいフィールドを入力し、[保存 (Save)] をクリックします。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
  - [エンド ユーザの関連付け] をクリックします。
  - [検索 (Find)] をクリックし、この DN を所有するモビリティ対応エンド ユーザを選択します。
  - [選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。
  - [保存] をクリックします。

## モビリティ アイデンティティの設定

エンタープライズ番号で呼び出すことができるシングルナンバーリーチとしてデバイスを有効にするには、デバイスの電話番号を指すモビリティ ID を追加します。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration)] から、以下を選択します。[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)]。
- Step 2** 必要に応じて検索条件を入力し、[検索 (Find)] をクリックして、作成したデュアルモード デバイスを選択します。
- Step 3** [新規モビリティ アイデンティティの追加 (Add New Mobility Identity)] をクリックします。
- Step 4** [着信先 (Destination)] フィールドにモバイルデバイスの電話番号を入力します。たとえば iPhone の Cisco Jabber クライアントの場合、これは iPhone の電話番号です。
- Step 5** Cisco Jabber のみ。設定したモビリティ プロファイルを選択します。
- Step 6** このモバイル ID をエンタープライズ電話番号から使用できるようにするには、次の手順に従います。
- [シングル ナンバー リーチを有効にする (Enable Single Number Reach)] チェックボックスをオンにします。
  - [シングル ナンバー リーチ ボイスメール (Single Number Reach Voicemail)] ポリシーを設定します。



- Step 7** [Dial-via-Office リバース ボイス メール (Dial-via-Office Reverse Voicemail) ] ポリシーを設定します。
- Step 8** [モビリティ アイデンティティの設定 (Mobility Identity Configuration) ] ウィンドウで各フィールドを設定します。フィールドと設定オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。
- Step 9** [保存 (Save) ] をクリックします。
- (注) 呼び出しスケジュールとアクセス リストを適用してこのモバイル ID へのコールを特定の時間とユーザに制限するには、[アクセス リストの設定 \(15 ページ\)](#)。

## ハンドオフ番号の設定

ユーザが社内から外に出る間もコールを維持するには、デュアルモード電話のハンドオフ モビリティを設定します。ユーザのデバイスがエンタープライズ Wi-Fi ネットワークから切断され、モバイル音声や携帯電話ネットワークに再接続しても、進行中のコールは中断せず保持されます。

### 手順

- Step 1** [Cisco Unified CM 管理 (Cisco Unified CM Administration) ] から、以下を選択します。[コール ルーティング (Call Routing) ] > [モビリティ (Mobility) ] > [ハンドオフ設定 (Handoff Configuration) ] を選択します。
- Step 2** [ハンドオフ番号 (Handoff Number) ] フィールドに、Wi-Fi とモバイル音声または携帯電話ネットワーク間のハンドオフ用のダイヤルイン方式 (DID) 番号を入力します。
- 国際エスケープ文字 (+) から始まる番号の場合は、(+) の前にバックスラッシュ (\) を付ける必要があります。例: \+15551234
- Step 3** [ルート パーティション (Route Partition) ] ドロップダウン リストから、ハンドオフ DID 番号が属するパーティションを選択します。
- Step 4** [保存] をクリックします。

## Cisco Unified Mobility コール フロー

このセクションでは、Cisco Unified Mobility 一般的にシングルナンバー リーチ (snr) として知られている着信および発信コールフローについて説明します。Unified Communications Manager デスクフォンがモバイルデバイスにコールを転送できるようにするために snr が設定されている場合、個別の発呼側番号と請求番号機能をサポートします。

たとえば、ユーザ A が PSTN ネットワークから、電話番号が SNR に設定されているユーザ B に対してコールするとします。SIP プロファイルで [外部プレゼンテーション名と番号の有効化

[**Enable External Presentation Name and Number**] チェックボックスがオンになっており、[外部プレゼンテーション名と番号の表示 (**Display External Presentation Name and Number**)] の値が [はい (*True*)] に設定されている場合、Unified Communications Manager は、ユーザ B のデスクフォンと設定済みのリモート接続先デバイスの両方に FROM ヘッダーの情報を表示します。同様に、1 つのオプションが無効の場合、Unified Communications Manager は着信側デバイスに P-Asserted-Identity (PAID) ヘッダー情報を表示します。

同様に、発信コールのシナリオでは、電話番号設定ページで外部プレゼンテーション情報を使用して設定されているユーザ B (SNRD 回線) が SIP トランク経由で PSTN ネットワークへのコールを開始します。SIP プロファイルで [外部プレゼンテーション名と番号 (**External Presentation Name and Number**)] が設定されている場合、Unified Communications Manager は、外部プレゼンテーション情報を発信 SIP メッセージの FROM ヘッダーで送信し、着信側デバイスに表示されません。

[外部プレゼンテーション名と番号の有効化 (**Enable External Presentation Name and Number**)] チェックボックスが無効になっている場合、Unified Communications Manager は、電話番号情報を FROM および PAID で送信し、着信側デバイスと、X-Cisco-Presentation ヘッダーの設定済み外部プレゼンテーション情報に表示されます。

[匿名の外部プレゼンテーション (**Anonymous External Presentation**)] チェックボックスをオンにすると、設定済みの外部プレゼンテーション名と外部プレゼンテーション番号が、着信側デバイスで匿名として表示される各フィールドおよび外部プレゼンテーションから削除されます。

外部プレゼンテーション情報の設定の詳細については、[Cisco Unified Communications Manager システム設定ガイド](#) の「電話番号の設定」の章を参照してください。

## スマートクライアントを使用しない SIP トランク経由の FMC

Unified Communications Manager サービスプロバイダーは、モバイル上のスマートクライアントを使用しないトランク経由のエンタープライズダイヤリング、SNR、シングル VM、コール移動、通話中などの基本 PBX 内線機能を提供できます。SNR、デスク電話ピックアップ、携帯電話へのコールの送信、モバイルボイスアクセス、通話中 DTMF などの基本的なモバイル機能がサポートされています。内線ダイヤリングは、ネットワーク上に実装され、そのネットワークが Unified Communications Manager と統合されている場合にサポートされます。これらの機能は任意のタイプのトランクで提供できます。

Unified Communications Manager 携帯 DN がダイヤルされたときに共有回線が鳴動するように Ring All Shared Lines サービスパラメータで設定できます。



(注) Ring All Shared Lines を実行するには、Reroute Remote Destination Calls to Enterprise Number 機能を有効にする必要があります。Reroute Remote Destination Calls to Enterprise Number はデフォルトで無効になっています。

IMS 共有回線は Ring All Shared Lines パラメータの値にのみ基づいて鳴動します。

以前のバージョンで使用していたリモート接続先機能をこの新しいデバイス タイプに移行することもできます。

## 通信事業者統合モバイル デバイスのハントグループ ログインとログアウト

デバイスタイプのキャリア統合モバイルを設定する場合は、[オーナーのユーザID(Owner User ID)] 値をモバイルユーザ ID に設定します。モバイルユーザ ID は設定に表示されません。モビリティが有効になっているエンドユーザだけが、エンドユーザ ページの [オーナーのユーザ] ドロップダウンに表示され、1つの回線 (DN) を FMC デバイスに関連付けることができます。ユーザはモバイル ID を FMC に関連付ける必要があります。これは、デバイスの追加後に FMC デバイスの設定ページで実行できます。モバイル ID の数までコールを送達するためには、ユーザが [モバイル ID] ウィンドウで Cisco Unified Mobility を有効にする必要があります。

キャリア統合モバイル デバイスは、企業の機能アクセスコードを使用してハントグループのログインとログアウトをサポートするように設定できます。次のことが設定されるか確認します。

- 企業の機能アクセス番号は、[コールルーティング]>[モビリティ]>[企業の機能アクセス設定] に設定されている必要があります。
- サービスパラメータの [ハントグループ ログイン] フィールドと [ハントグループ ログアウト用の企業機能アクセス番号] フィールドで、企業機能アクセス番号の値を割り当てる必要があります。

これらを設定した後、設定された企業機能アクセス番号をダイヤルして、キャリア統合モバイルデバイスからハントグループにログインまたはログアウトできます。ユーザが特定のハントログインアクセスコード番号をダイヤルした場合、キャリア統合モバイル デバイスは、ユーザがハントグループのリストに参加できるようにします。ハントログアウトアクセスコードがダイヤルされた場合、ユーザはハントグループのリストから外れ、コールが到達しません。



(注) キャリア統合モバイルデバイスのユーザは、企業の機能アクセスコードを使用してミッドコール機能呼び出しできます。企業の機能アクセスを設定して使用方法の詳細については、[エンタープライズ機能アクセスの設定](#) セクションを参照してください。

## Cisco Unified Mobility の連携動作

表 2: Cisco Unified Mobility の連携動作

機能	データのやり取り
自動コールピックアップ	<p>Cisco Unified Mobility サービス パラメータの設定内容に応じて、自動コールピックアップと連動します。[自動コールピックアップが有効 (Auto Call Pickup Enabled)] サービス パラメータが [True] に設定されている場合は、[ピックアップ (PickUp)] ソフトキーを押すだけで、コールをピックアップできます。</p> <p>このサービス パラメータが [False] に設定されている場合は、[ピックアップ (PickUp)]、[G ピック (GPickUp)]、または [他グループ (OPickUp)] ソフトキーを押してから、[応答 (Answer)] ソフトキーを押す必要があります。</p>
自動代替ルーティング	<p>Cisco Unified Mobility 次のように自動代替ルーティング (AAR) をサポートします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ロケーションベースのサービス用の帯域幅が不足して拒否が発生した場合は、拒否によって AAR がトリガーされ、コールが PSTN 経由で再ルーティングされるため、発信者は電話を切ってリダイヤルする必要がありません。</li> <li>Resource Reservation Protocol (RSVP) が原因で拒否が発生した場合は、AAR がリモート接続先へのコールに対してトリガーされず、コールが中断されます。</li> </ul>
Extend and Connect	<p>Cisco Unified Mobility と Extend and Connect の両方の機能が必要なユーザは、リモートデバイスプロファイルと CTI リモートデバイスの両方のタイプのオーナー ID が同じ場合に、それらに同じリモート接続先を設定できます。この設定では、Cisco Unified Mobility 機能と Extend and Connect を同時に使用できます。</p> <p>詳細については、「「Extend and Connect」」の章を参照してください。</p>

機能	データのやり取り
外部コール制御	<p>外部コール制御が設定されている場合、Unified Communications Manager は次の Cisco Unified Mobility 機能用の付加ルート サーバのルート決定に従います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Mobility</li> <li>• モバイル ボイス アクセス</li> <li>• エンタープライズ機能アクセス</li> <li>• Dial via Office</li> </ul> <p>Unified Communications Manager は、次の Cisco Unified Mobility の機能に対してルーティング クエリを送信しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 携帯電話ピックアップ</li> <li>• デスク ピックアップ</li> <li>• セッションハンドオフ</li> </ul>
インテリジェントセッション制御とセッションハンドオフ	<p>エンタープライズ番号に固定されたリモート接続先へのダイレクトコールの場合は、モバイルユーザがセッションハンドオフ機能を使用してデスクフォンへコールをハンドオフできます。</p> <p>インテリジェントセッション制御を実装する前に、Cisco Unified Mobility を有効にする必要があります。</p>
ライセンス	Cisco Unified Mobility ベーシックからプロフェッショナルまでのすべてのユーザベースのライセンスに含まれています。
ローカルルートグループ (Local Route Groups)	<p>リモート接続先に対するシングル ナンバー リーチ コールの場合は、発信側のデバイス プールによって標準のローカルルート グループの選択が決定されます。</p> <p>(注) BiB (ビルトインブリッジ) との AgentGreeting が呼び出される場合は、ローカルルート グループはサポートされません。</p>

機能	データのやり取り
サポートされるコールの数	<p>リモート接続先ごとに最大 6 つのアクティブ コールがサポートされます。ただし、サポートされるコールの数は、Unified Communications Manager の設定によって異なります。</p> <p>たとえば、Cisco Unified Mobility ユーザがリモート接続先向けの 6 つのコールをすでに持っているとき、または、ユーザが DTMF を使用してリモート接続先からのコールを転送中または会議中に、コールを受信した場合です。</p> <p>受信したコールは、次の場合に企業のボイスメールに送信されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザが使用中のコール数がビジー トリガー設定を超えています</li> <li>• CFB が設定されている</li> <li>• すべての共有電話がビジー状態です</li> </ul> <p>(注) 企業のボイスメールに送信されるコールは、サポートされる最大コール数に基づいていません。</p>
Cisco Unified Border Element を使用した SIP トランク	Cisco Unified Mobility は、Cisco Unified Border Element (CUBE) を使用した SIP トランク経由の通話中機能を使用しない Cisco Unified Mobility 機能をサポートします。

## Cisco Unified Mobility の制限

表 3: Cisco Unified Mobility の連携動作

制約事項	説明
自動応答	<p>自動応答が有効になっているとリモート接続先のコールは機能しません。</p> <p>(注) 自動応答は、デュアルモード電話機ではサポートされていません。</p>

制約事項	説明
未登録時コール転送	<p>iPhone および Android の Cisco Jabber では未登録時コール転送（CFUR）は次のようにサポートされます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iPhone および Android の Cisco Jabber でモバイル ID とリモート接続先のどちらも設定されていない場合は、CFUR がサポートされます。</li> <li>• リモート接続先が設定されている場合はCFURがサポートされず、機能しません。</li> <li>• 携帯電話番号を使ってモバイル ID が設定されており、シングルナンバーリーチが有効な場合、CFURはサポートされず、機能しません。</li> </ul> <p>モバイル ID またはリモート接続先が設定されている場合は、代わりに話中転送または応答時転送を使用してください。</p>
コールキューイング	<p>Unified Communications Manager は、Cisco Unified Mobility でのコールキューイングをサポートしていません。</p>
会議	<p>ユーザはモバイル音声アクセスを使用し、会議コントローラとしてミートミー会議を開始できませんが、ミートミー会議に参加することはできます。</p> <p>既存の会議コールが共有回線の IP フォンやデュアルモード電話、またはリモート接続先であるスマートフォンから開始された場合、コールが携帯電話に送信された後またはデュアルモードのハンドオフの操作が発生した後は、新規で会議の参加者を追加することはできません。</p> <p>新規の会議参加者の追加を許可するには、[高度なアドホック会議有効化（Advanced Ad Hoc Conference Enabled）] サービス パラメータを使用します。</p>
携帯電話からの + 文字のダイヤル	<p>ユーザは携帯電話のデュアルトーン多重周波数（DTMF）を使用して + 記号をダイヤルし、国際番号用エスケープ文字を指定できます。</p> <p>Cisco Unified Mobility 電話番号に + 文字を含むエンタープライズ IP フォンに携帯電話から発信するための、IVR の DTMF を使用した + のダイヤリングをサポートしません。</p> <p>Cisco Unified Mobility 電話番号に + 文字を含むエンタープライズ IP フォンに携帯電話から発信するための、2段階ダイヤリングの DTMF を使用した + のダイヤリングをサポートしません。</p>

制約事項	説明
デスクフォンでのサイレントとリモート接続先へのダイレクトコール	<p>デスクフォンでサイレント（DND）を有効にすると、デスクフォンをリモートで使用中の状態にすることはできず、次のシナリオではコールはアンカーされません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コールの拒否オプションでサイレントが有効になっている。</li> <li>• デスクフォンの [サイレント（DND）] ソフトキーを押してサイレントが有効化されている。</li> </ul> <p>ただし、呼出音オフのオプション付きでDNDが有効になっている場合、コールはアンカーされます。</p>
デュアルモード電話	<p><b>デュアルモード ハンドオフと発信者 ID</b></p> <p>デュアルモードハンドオフのハンドオフ DN 方法では、携帯電話ネットワークで発信者 ID が必要です。モビリティ ソフトキーの方法では、発信者 ID は必要ありません。</p> <p><b>デュアルモード電話と CTI アプリケーション</b></p> <p>デュアルモード電話が Wi-Fi エンタープライズモードのときは、どの CTI アプリケーションもコントロールやモニタリングを行いません。</p> <p>デュアルモード電話が WLAN の範囲外になると、WLAN の共有回線コールでのデュアルモード電話の [リモートで使用（In Use Remote）] インジケータが消えます。</p> <p><b>デュアルモード電話と SIP 登録期間</b></p> <p>デュアルモード電話では、Unified Communications Manager は、[SIP ステーション キープアライブ間隔（SIP Station KeepAlive Interval）] サービスパラメータが指定する値ではなく、電話機に関連付けられている SIP プロファイルの [レジスタのタイムアウト値（秒）（Timer Register Expires (seconds)）] フィールドの値を使用して、登録期間を決定します。モバイルデバイスの標準 SIP プロファイルは、そのプロファイルの [レジスタのタイムアウト値（Time Register Expires）] フィールドで定義されているように登録期間を決定します。</p>
携帯電話ネットワークからのエンタープライズ機能	<p>携帯電話ネットワークからのエンタープライズ機能にはアウトオブバンド DTMF が必要です。</p> <p>クラスタ間 DN を SIP トランク（クラスタ間トランクまたはゲートウェイのいずれか）を介した IP フォンのリモート接続先として使用する場合、IP フォンの設定の際に [DTMF 受信が必要（Require DTMF Reception）] チェックボックスをオンにします。これにより、エンタープライズ機能アクセス通話中機能に不可欠な DTMF 番号がアウトオブバンドで受信できます。</p>



制約事項	説明
ゲートウェイとポート	<p>モバイル音声アクセスでは H.323 ゲートウェイと SIP VoIP ゲートウェイの両方がサポートされています。</p> <p>T1 CAS、FXO、FXS、BRI では、Cisco Unified Mobility 機能はサポートされていません。</p> <p>SNR（シングルナンバー リーチ）は、MGCP（Media Gateway Controlled Protocol）ではサポートされません。</p>
Jabber デバイス	<p>初期設定すると、Jabber デバイスは登録済みデバイスとしてカウントされます。これらのデバイスは、[登録済みデバイスの最大数（Maximum Number of Registered Devices）] サービスパラメータで設定される、ノード内の登録済みデバイスの数を増やします。</p>
ロケール	<p>Cisco Unified Mobility 最大 9 つのロケールをサポートしています。10 個以上のロケールがインストールされている場合、[使用可能なロケール（Available Locales）] ペインに表示されますが、[選択済みのロケール（Selected Locales）] のペインには 9 つまでしか保存できません。</p> <p>Cisco Unified Mobility で 10 個以上のロケールの設定を試みた場合、次のメッセージが表示されます：「更新に失敗しました。（Update failed.）CHECK 制約（informix.cc_ivruserlocale_orderindex）に失敗しました（Update failed. Check constraint (informix.cc_ivruserlocale_orderindex) failed.）」</p>
デスクトップのコールピックアップの最大待機時間	<p>ユーザがリモート接続先（スマートフォンまたは任意の他の電話のいずれか）から *81 DTMF コードを押してコールを保留にした場合、ユーザのデスクフォンには [復帰（Resume）] ソフトキーが表示されます。ただし、デスクフォンではデスクトップのコールピックアップ用のタイマーは適用されません。エンドユーザがコールに回答するまでの時間として設定したタイムアウトが過ぎ、コールがドロップされない場合でも [復帰（Resume）] キーは表示され続けます。</p> <p>代わりに、ユーザはリモート電話でコールを切断する必要があります。これにより、デスクフォンはデスクトップコールピックアップのタイマーを適用し始めます（この設定を変更するには、[エンドユーザの設定] ウィンドウの [デスクピックアップの最大待機時間] フィールドを使用します）。</p>
Multilevel Precedence and Preemption	<p>Cisco Unified Mobility マルチレベル優先順位およびプリエンブション（MLPP）とは連携しません。コールが MLPP によってプリエンブション処理された場合は、そのコールに対する Cisco Unified Mobility 機能が無効になります。</p>
オーバーラップ送信	<p>オーバーラップ送信パターンはインテリジェントセッション制御機能ではサポートされません。</p>

制約事項	説明
Q シグナリング	モビリティでは Q シグナリング (QSIG) はサポートされていません。
QSIG パス置換	QSIG パス置換はサポートされていません。
サービス パラメータ	エンタープライズ機能アクセス サービス パラメータは標準の電話とスマートフォンに適用されます。ただし、一般にスマートフォンはワンタッチキーを使用して適切なコードを送信します。Cisco Unified Mobility と共に使用するすべてのスマートフォンを、エンタープライズ機能アクセス用のデフォルトのコードまたはスマートフォンのドキュメンテーションで指定されているコードのいずれかを使用するように設定する必要があります。
セッションハンドオフ	セッションハンドオフ機能には次の制限が適用されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>セッションハンドオフは携帯電話からデスクフォンに対してのみ行えます。デスクフォンから携帯電話へのセッションハンドオフの場合、現在のリモート接続先のピックアップ方法の規定により、携帯電話へのコールの送信を使用する必要があります。</li> <li>音声通話のセッションハンドオフのみサポートされています。</li> </ul>
ハントグループのシングルナンバーリーチ	ハントグループが設定済みで、ハンドグループが指し示す 1 つ以上の電話番号でシングルナンバーリーチ (SNR) が有効な場合には、ハントグループのすべてのデバイスがログインしない限り、SNR リモート接続先にコールが転送されません。  ハントグループ内の各デバイスについて、[電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウで [ハントグループにログイン (Logged into Hunt Group)] チェックボックスをオンにする必要があります。
SIP トランク	Cisco Unified Mobility 機能がサポートされるのは、一次群速度インターフェイス (PRI) 公衆電話交換網 (PSTN) 接続のみです。  SIP トランクの場合、Cisco Unified Mobility は IOS ゲートウェイまたはクラスタ間トランクを介してサポートされます。
SIP URI とリモート接続先への直接コール	インテリジェントセッション制御機能は直接の URI ダイヤリングをサポートしていません。したがって、SIP URI への発信はエンタープライズ番号にアンカーすることはできません。

制約事項	説明
Unified Communications Manager のパブリッシャ依存機能	<p>クラスタ環境では、シングルナンバー リーチを有効化または無効化するには、パブリッシャが到達可能である必要があります。パブリッシャがアクティブに実行されていない場合、一部の機能が動作しない可能性があります。</p> <p>パブリッシャノードが到達可能でない場合、モバイル音声アクセスは利用できません。モバイル音声アクセス用の IVR のプロンプトはパブリッシャでのみ保存されています。</p>
ビデオ通話	Cisco Unified Mobility サービスはビデオ通話には拡張されません。デスクフォンで受信したビデオ通話を携帯電話で取ることはできません。
モバイルボイスアクセス (MVA)	Cisco 4000 シリーズ サービス統合型ルータは、音声 XML (VXML) をサポートしていません。そのため、これらのルータが Cisco Unified Communications Manager を備えたユニファイドコミュニケーションゲートウェイとして機能するときには、モバイル音声アクセス (MVA) アプリケーションをサポートしません。

#### 関連トピック

[アドホック会議のサービス パラメータ](#)

## Cisco Unified Mobility のトラブルシューティング

### デスクフォンでコールを再開できない

**問題** リモート接続先（携帯電話）がスマートフォンではなく、この携帯電話へのコールが Cisco Unified Communications Manager を使用して固定されている場合、ユーザは、携帯電話を切り、デスクフォンに [復帰 (Resume)] ソフトキーが表示されてコールを再開できることを期待します。ユーザは、デスクトップ電話機でこのコールを再開できません。

**考えられる原因** 携帯電話が切れたときに、発呼側がビジー音、リオーダー音、または切断音を受信する場合、携帯電話のプロバイダーによってメディアが切断されなかった可能性があります。プロバイダーから切断信号が送信されません。この可能性を確認するため、発信側が 45 秒間待機するようにします。この待機時間の経過後に、サービス プロバイダーはタイムアウトになり切断信号を送信します。この時点で、Cisco Unified Communications Manager はコールを再開するための [復帰 (Resume)] ソフトキーを提供できます。

- 次のコマンドをゲートウェイに追加します。

```
voice call disc-pi-off
```

- Cisco CallManager サービスの場合は、[アクティブコールで PI との切断時にメディアを維持する (Retain Media on Disconnect with PI for Active Call)] サービス パラメータを [いいえ (False)] に設定します。

デスクフォンでコールを再開できない