

TFTP サーバの設定

- プロキシ TFTP 導入の概要(1 ページ)
- •TFTP サーバの設定タスク フロー (4ページ)

プロキシ **TFTP** 導入の概要

ネットワークのエンドポイントが必要とするダイヤル計画、呼出音ファイル、デバイス設定 ファイルなどを提供するために、プロキシ Trivial File Transfer Protocol (TFTP) サーバを使用 します。TFTP サーバは、導入する任意のクラスタに設置でき、複数のクラスタのエンドポイ ントから要求を処理できます。DHCPスコープでは、設定ファイルを取得するためにプロキシ TFTP サーバの IP アドレスを指定します。

冗長とピア プロキシ TFTP サーバ

単一クラスタ導入では、クラスタは、少なくとも1つのプロキシTFTP サーバが必要です。別 のプロキシTFTP サーバを冗長性のためのクラスタに追加できます。2番目のプロキシTFTP サーバは、IPv4のオプション150に追加されます。IPv6では、DHCP スコープのTFTP サーバ アドレスのサブオプションのタイプ1に2番目のプロキシTFTP サーバを追加します。

複数のクラスタを導入する場合、プライマリプロキシ TFTP サーバのピア クラスタとして、 最大3台のリモートプロキシ TFTP サーバを指定できます。これは、多数の DHCP スコープに 対してプロキシ TFTP サーバを1台だけ設定する場合に便利です。プライマリプロキシ TFTP サーバは、ネットワークのすべての電話やデバイスに設定ファイルを提供します。

それぞれのリモートプロキシTFTP サーバとプライマリプロキシTFTP サーバとの間のピア関係を作成する必要があります。

 \mathcal{P}

ヒント ネットワークのリモートプロキシTFTPサーバ間のピア関係を設定する際、階層的な関係を保 つようにします。ループを回避するために、リモートクラスタのピアプロキシTFTPサーバ が相互に指しあわないことを確認します。たとえば、プライマリノードAが、ノードB、ノー ドCとピア関係にあると、ノードBとノードCの間のピア関係を作成してはいけません。作 成すると、ループ関係ができます。

プロキシTFTP

マルチクラスタ システムでは、プロキシ TFTP サービスは、1 つのプライマリ TFTP サーバを 介して複数のクラスタから TFTP ファイルを提供できます。単一のサブネットまたは VLAN に 複数のクラスタからの電話機が含まれている場合や、複数のクラスタが同じ DHCP TFTP オプ ション (150) を共有している場合、プロキシ TFTP はそれらの状況に対する単一の TFTP 参照 として機能できます。

プロキシTFTPサービスは、図に示すように、単一レベルの階層として機能します。より複雑な複数レベル階層はサポートされません。

図 1: プロキシ TFTP のシングル レベル階層



この図では、デバイスのグループがプライマリ TFTP サーバと通信して、それぞれの設定ファ イルを要求します。デバイスからの TFTP の要求を受信すると、プライマリ TFTP がローカル キャッシュでそれらの設定ファイルを調べるほかに、リモート クラスタ A、B、C、N(設定 されているそれ以外の任意のリモートクラスタ)などリモートで設定された他のクラスタも調 べます。

プライマリTFTPサーバには任意の数のリモートクラスタを設定できます。ただし、個々のリ モートクラスタに含めることができるTFTPIPアドレスは最大3個までです。冗長性を考慮し た推奨設計は、クラスタごとに2台のTFTPサーバを使用することです。したがって、プライ マリTFTPサーバで、リモートクラスタあたり2個のIPアドレスを使用して冗長性を確保し ます。

IPv4 および IPv6 デバイスの TFTP サポート

TFTP サーバの IP アドレスを検出するために、IPv4 電話とゲートウェイの DHCP カスタム オ プション 150 の使用を有効にすることをお勧めします。ゲートウェイと電話はオプション 150 を使用して TFTP サーバの IP アドレスを検出します。詳細については、デバイスに付属のド キュメントを参照してください。

IPv6ネットワークでは、シスコベンダー固有のDHCPv6 情報を使用して、TFTP サーバのIPv6 アドレスをエンドポイントに渡すことをお勧めします。この方法では、TFTP サーバのIP アド レスをオプション値として設定します。

IPv4 を使用するエンドポイントと IPv6 を使用するエンドポイントがある場合は、IPv4 用に DHCP カスタム オプション 150 を使用し、IPv6 用にシスコ ベンダー固有の情報オプションで ある TFTP サーバ アドレス サブオプション タイプ 1 を使用することをお勧めします。エンド ポイントが IPv6 アドレスを取得して TFTP サーバに要求を送信する一方、TFTP サーバが IPv4 を使用して要求を処理している場合、TFTP サーバは IPv6 スタック上で要求をリスニングして いないため、要求を受信しません。この場合、エンドポイントは、Cisco Unified Communications Manager に登録できません。

TFTP サーバの IP アドレスを検出するために、IPv4 および IPv6 デバイスで使用できる代替手 段があります。たとえば、IPv4 デバイスでは DHCP オプション 066 または CiscoCM1 を使用で きます。IPv6 デバイスでは、その他の方法として、TFTP サービス サブオプション タイプ2の 使用や、エンドポイントでの TFTP サーバの IP アドレスの設定が含まれます。これらの代替手 段は推奨されません。代替手段を使用する前に、シスコのサービス プロバイダーに問い合わせ てください。

TFTP 導入でのエンドポイントと設定ファイル

SCCP 電話機、SIP 電話およびゲートウェイは、初期化時に設定ファイルを要求します。デバ イス設定を変更すると常に、更新された設定ファイルがエンドポイントに送信されます。

設定ファイルには、Unified Communications Manager ノードの優先順位付きリスト、それらの ノードとの接続に使用される TCP ポートなどの情報と、その他の実行可能ファイルが含まれ ます。一部のエンドポイントでは、設定ファイルにメッセージ、ディレクトリ、サービス、情 報などの電話ボタンのロケール情報とURLも含まれます。ゲートウェイの設定ファイルには、 デバイスが必要なすべての設定情報が含まれています。

TFTP のセキュリティに関する考慮事項

Cisco プロキシ TFTP サーバは、署名付きの要求と署名されていない要求の両方を処理でき、 非セキュアモードと混在モードのいずれでも動作できます。プロキシ TFTP サーバは、ファイ ルをエンドポイントに送信する前に、独自の TFTP 秘密キーでファイルに署名します。

プロキシTFTPサーバがエンドポイントのホームクラスタに存在する単一クラスタ導入では、 エンドポイントが自動的に署名付き設定ファイルを信頼します。

プロキシTFTP 導入にリモート クラスタが含まれる場合は、プロキシTFTP サーバをすべての リモート エンドポイントの信頼検証リスト(TVL)に追加する必要があります。追加しない と、エンドポイントは、リモート プロキシ TFTP サーバからの書名付きファイルを拒否しま す。手順については、エンドポイントデバイスをサポートするドキュメントを参照してくださ い。

混合モードで動作しているリモート クラスタ上のすべての TFTP サーバに、プライマリ クラ スタ TFTP サーバまたはクラスタ外 CTL ファイルに追加された IP アドレスが存在している必 要があります。存在していない場合は、セキュリティが有効なクラスタに登録するエンドポイ ントが必要なファイルをダウンロードできません。

(注) プロキシ TFTP サーバでデバイスの登録をしない TFTP 導入環境では、プロキシ TFTP クラス タで [8.0以前へのロールバック用にクラスタを準備(Prepare Cluster for Rollback to Pre-8.0)]エ ンタープライズ パラメータを True に設定するのが最適です。

TFTP サーバの設定タスク フロー

Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) をクラスタ用に設定している場合、システムでプロキシ TFTP サーバを動的に設定できます。EMCC を設定していない場合は、TFTP サーバを設定して、手動でセキュリティ モードを設定できます。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	次の方法のいずれかを使用して、TFTP サーバを設定します。 ・TFTP サーバの動的設定(5ペー	クラスタ間検索サービス (ILS) を設定 してある場合は、TFTP サーバを動的に セットアップすることができます。
	ジ) • TFTP サーバの手動設定 (6 ペー ジ)	EMCC を設定していない場合は、手動 でTFTPサーバを設定します。クラスタ がセキュアか非セキュアかを示す必要が あります。デフォルトでは、クラスタは 非セキュアとして処理されます。
ステップ2	(任意) TFTP サーバの CTL ファイル の更新 (7 ページ)	CTL クライアント プラグインをインス トールして、混合モードで動作するすべ てのリモート クラスタ内にあるすべて のプロキシ TFTP サーバの Cisco Certificate Trust List(CTL)ファイルに プライマリ TFTPサーバを追加します。
ステップ3	(任意) エンドポイント デバイスに対 応するドキュメントを参照してくださ い。	プロキシ TFTP の導入にリモート クラ スタが含まれている場合、プロキシ TFTPサーバをすべてのリモートエンド

	コマンドまたはアクション	目的
		ポイントの信頼検証リスト(TVL)に追 加します。
ステップ4	(任意) TFTP サーバの非設定ファイル の変更 (7 ページ)	エンド ポイントがプロキシ TFTP サー バから要求する非設定ファイルを変更で きます。
ステップ5	(任意) TFTP サービスの停止および開始(8ページ)	エンドポイントの変更済み非設定ファイ ルをアップロードした場合、プロキシ TFTP ノードの TFTP サービスを停止お よび再起動します。
ステップ6	(任意)DHCPサーバに対応するドキュ メントを参照してください。	複数のクラスタを導入する場合、プライ マリ プロキシ TFTP サーバの IP アドレ スを含むように個々のリモート ノード の DHCP 範囲を変更します。

TFTP サーバの動的設定

ネットワークでクラスタ間検索サービス(ILS)を設定済みである場合は、Cisco Proxy TFTP Server を動的に設定することができます。

始める前に

サービスガイド』を参照してください。

ネットワークの EMCC を設定します。詳細については、http://www.cisco.com/c/en/us/support/ unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/ products-maintenance-guides-list.htmlにある『*Cisco Unified Communications Manager* 機能および

手順

[Cisco Unified CM Administration (Cisco Unified Communications Manager Administration)]で、 [詳細機能 (Advanced Features)]>[クラスタビュー (Cluster View)]>[今すぐリモートクラ スタを更新 (Update Remote Cluster Now)]を選択します。TFTP サーバは、自動的に該当ク ラスタ向けに設定されます。

次のタスク

リモートプロキシのTFTPサーバをエンドポイントの信頼検証リスト(TVL)に追加する必要 があります。追加しない場合、リモートクラスタ上にあるプロキシのTFTPサーバの設定ファ イルは承認されません。手順については、エンドポイントデバイスに対応しているマニュアル を参照してください。

TFTP サーバの手動設定

EMCC が設定されていない場合にネットワークで TFTP を設定するには、手動の手順を実行す る必要があります。

[クラスタビュー (Cluster View)]で、プライマリプロキシTFTP サーバとその他のTFTP サー バ間のピア関係をセットアップします。最大3台のピアTFTP サーバを追加できます。

プロキシ TFTP 導入環境の各リモート TFTP サーバには、プライマリ プロキシ TFTP サーバとのピア関係が含まれる必要があります。ループの作成を回避するため、リモートクラスタのピア TFTP サーバが互いを指し示していないことを確認します。

手順

ステップ1 リモートクラスタを作成します。次のアクションを実行します。

- a) Cisco Unified CM Administration で、[高度な機能(Advanced Features)]>[クラスタの表示 (Cluster View)]を選択します。
- b) [Add New] をクリックします。[リモート クラスタの設定(Remote Cluster Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- c) TFTP サーバの最大 50 文字のクラスタ ID と完全修飾ドメイン名(FQDN)を入力し、[保存(Save)]をクリックします。

クラスタIDの有効な値には、英数字、ピリオド(.)、ハイフン(-)が含まれます。FQDN の有効な値には、英数字、ピリオド(.)、ハイフン(-)、アスタリスク(*)、およびス ペースが含まれます。

d) (任意) [リモート クラスタ サービスの設定(Remote Cluster Service Configuration)] ウィ ンドウで、リモート クラスタの最大 128 文字の説明を入力します。

二重引用符(")、山カッコ(><)、バックスラッシュ()、ハイフン(-)、アンパサンド(&)、またはパーセント記号(%)は使用しないでください。

- ステップ2 リモート クラスタの TFTP を有効にするには、[TFTP] チェックボックスをオンにします。
- ステップ3 [TFTP] をクリックします。
- **ステップ4** [リモート クラスタ サービスの手動上書き設定(Remote Cluster Service Manually Override Configuration)] ウィンドウで、[リモート サービス アドレスの手動設定(Manually configure remote service addresses)] を選択します。
- ステップ5 これらの TFTP サーバとピア関係を作成するには、TFTP サーバの IP アドレスを入力します。 TFTP サーバの IP アドレスは 3 つまで入力できます。
- **ステップ6** (任意) プロキシ TFTP サーバがセキュアなクラスタに展開されている場合は、[クラスタは 安全です (Cluster is Secure)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ7 [保存 (Save)] をクリックします。

次のタスク

エンドポイントの Trust Verification List (TVL) に、すべてのリモート TFTP サーバを追加する 必要があります。追加しないと、エンドポイントがリモート クラスタにあるプロキシ TFTP サーバからの設定ファイルの受け入れが拒否されます。詳細については、お使いのエンドポイ ント デバイスをサポートするマニュアルを参照してください。

TFTP サーバの CTL ファイルの更新

混合モードで動作しているリモートクラスタ内にあるすべての TFTP サーバに対する Cisco 証 明書信頼リスト(CTL)ファイルにプライマリ TFTP サーバの IP アドレスを追加する必要があ ります。これは、セキュリティ対応クラスタのエンドポイントが設定ファイルを正常にダウン ロードするために必要です。

プロキシ TFTP サーバに CTL クライアント プラグインをダウンロードしてインストールする 必要があります。CTL クライアントは、プロキシ TFTP サーバから CTL ファイルを取得し、 セキュリティ トークンを使用して CTL ファイルにデジタル署名を追加して、プロキシ TFTP サーバのファイルを更新します。



セキュリティ トークンなしの CLI はサポートされていません。

セキュリティと Cisco CTL クライアントを使用する方法の詳細については、http://www.cisco.com/ c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/ products-maintenance-guides-list.html にある *Cisco Unified Communications Manager* セキュリティ ガイド を参照してください。

手順

ステップ1 Cisco Unified CM Administration で、[アプリケーション(Application)]>[プラグイン(Plugins)] を選択して、[プラグインの検索と一覧表示(Find and List Plugins)]ウィンドウで[検索(Find)] をクリックします。

インストールできるすべてのプラグインが一覧表示されます。

- ステップ2 Cisco CTL クライアントの [ダウンロード(Download)] リンクをクリックします。 TFTP サーバにある証明書にデジタル署名するクライアントをインストールします。
- ステップ3 TFTP サーバをリブートします。

TFTP サーバの非設定ファイルの変更

エンドポイントがプロキシ TFTP サーバから要求する、ロード ファイルや RingList.xml などの 非設定ファイルを健康できます。この手順を完了すると、変更したファイルをプロキシ TFTP サーバの TFTP ディレクトリにアップロードします。 手順

- **ステップ1** Cisco Unified Communications Operating System Administration で、[ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)]>[TFTP ファイル管理(TFTP File Management)]を選択します。 [TFTP ファイル管理(TFTP File Management)]ウィンドウが表示されます。
- **ステップ2**[ファイルのアップロード(Upload File)]をクリックします。 [ファイルのアップロード(Upload File)]ポップアップが表示されます。
- ステップ3 次のいずれかの操作を実行します。
 - アップロードするファイルのディレクトリの場所を参照するには、[参照 (Browse)]をクリックしてください。
 - •[ディレクトリ(Directory)]フィールドに更新されるファイルの完全なディレクトリパス を貼り付けます。
- **ステップ4** [ファイルのアップロード(Upload File)]をクリックするか、ファイルをアップロードせずに 終了するには、[閉じる(Close)]をクリックします。

次のタスク

Cisco Unified Serviceability 管理を使用して、プロキシ TFTP ノード上の Cisco TFTP サービスを 停止するか、または再起動します。

TFTP サービスの停止および開始

プロキシTFTP ノードでTFTP サービスを停止および再起動するには、次の手順を使用します。

サービスの有効化、無効化、および再起動についての詳細は、『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』(http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/ unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html)を参照してください。

手順

- ステップ1 Cisco Unified Serviceability で、[ツール(Tools)]>[コントロール センター 機能サービス (Control Center - Feature Services)]の順に選択します。
- ステップ2 [コントロールセンター-機能サービス(Control Center Feature Services)] ウィンドウで、[サー バ(Server)] ドロップダウン リストからプロキシ TFTP ノードを選択します。
- **ステップ3** [CMサービス (CM Services)]領域でTFTP サービスを選択し、[停止 (Stop)]をクリックしま す。

ステータスが変化し、更新されたステータスが反映されます。

ヒント サービスの最新ステータスを表示するには、[更新(Refresh)]をクリックします。

ステップ4 [CM サービス (CM Services)]領域で TFTP サービスを選択し、[開始 (Start)]をクリックします。

ステータスが変化し、更新されたステータスが反映されます。

I