



iPhone および iPad での Cisco Jabber のプッシュ通知の設定

- [プッシュ通知の概要 \(1 ページ\)](#)
- [プッシュ通知の設定 \(4 ページ\)](#)

プッシュ通知の概要

クラスターでプッシュ通知が有効になっている場合、Cisco Unified Communications Manager と IM and Presence Service は、Apple のクラウドベースのプッシュ通知サービスを使用して、音声コール、ビデオ コール、インスタント メッセージ、および Cisco Webex の招待に関する通知を、保留モードで実行されている iPhone および iPad 版 Cisco Jabber クライアントにプッシュします。プッシュ通知を使用すると、システムが Cisco Jabber と永続的な通信を維持することができます。プッシュ通知は、エンタープライズネットワーク内から接続する Cisco Jabber for iPhone and iPad クライアントと、Expressway のモバイルおよびリモート アクセス（MRA）機能を使用してオンプレミス展開に登録しているクライアントの両方に必要です。



(注) プッシュ通知は、iPhone および iPad 版 Cisco Jabber クライアントにのみ必要です。この機能は Android ではサポートされません。また、Windows ユーザーと Mac ユーザーには適用されません。

プッシュ通知の仕組み

起動時に、iPhone および iPad デバイスにインストールされている Cisco Jabber クライアントは、Cisco Unified Communications Manager、IM and Presence サービス、および Apple クラウドに登録されます。MRA の導入により、Cisco Jabber for iPhone または iPad のクライアントは、Expressway 経由でオンプレミス サーバに登録されます。Jabber クライアントがフォアグラウンドモードのままであれば、Cisco Unified Communications Manager と IM and Presence サービスは Jabber クライアントにコールとインスタント メッセージを直接送信できます。

ただし、（たとえばバッテリー寿命を維持するために）Cisco Jabber クライアントが保留モードに移行すると、標準の通信チャネルは使用できなくなり、Cisco Unified Communications Manager

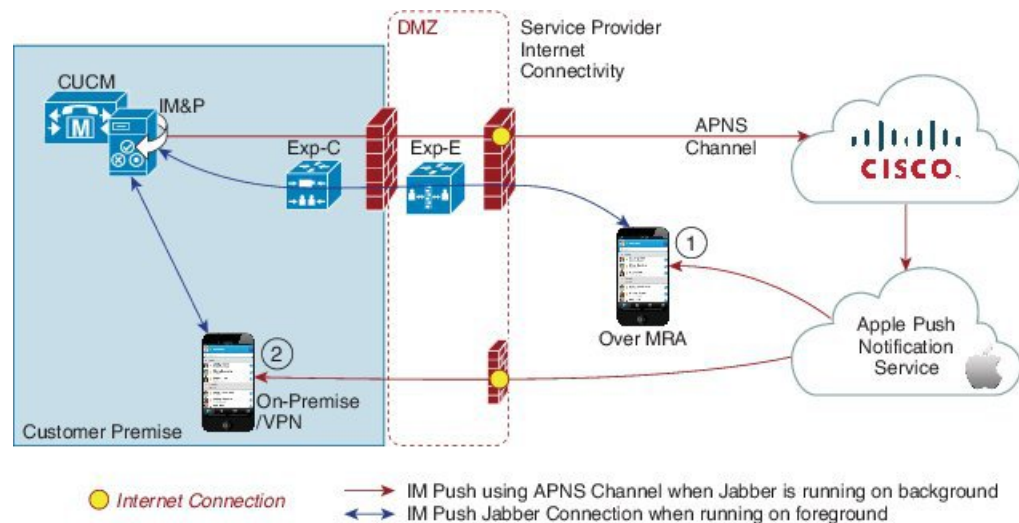
と IM and Presence Service はクライアントと直接通信することができなくなります。プッシュ通知は、Cisco と Apple のクラウドを介して Jabber クライアントに到達するための別のチャンネルを提供します。



(注) 次のいずれかの条件が当てはまる場合、Cisco Jabber は保留モードで動作しているとみなされます。

- Cisco Jabber アプリケーションがオフスクリーンで（つまりバックグラウンドで）実行されている
- iPhone または iPad がロックされている
- iPhone または iPad の画面がオフになっている

図 1: iPhone および iPad 版 Cisco Jabber のプッシュ通知アーキテクチャ



上記の図は、iPhone および iPad 版 Cisco Jabber クライアントがバックグラウンドで実行されているか、または停止しているときにどうなるかを示しています。この図には、(1) Cisco Jabber クライアントが Expressway 経由でオンプレミスの Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence サービスの展開に接続している MRA 展開と、(2) エンタープライズ ネットワーク内からオンプレミス展開に直接接続する Cisco Jabber for iPhone または iPad のクライアントが示されています。

それぞれの使用例で起こることの詳細については、次の表を参照してください。

表 1: プッシュ通知が有効な場合の iPhone および iPad 版 Cisco Jabber のメッセージフロー

Jabber クライアントの実行モード	Cisco Unified Communications Manager と IM and Presence サービスによるプッシュ通知の送信先
フォアグラウンドモード	<p>音声、ビデオ、IM and Presence には標準的な通信チャネルが使用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • オンプレミスのモバイル クライアントの場合、Cisco Unified Communications Manager と IM and Presence サービスは、コールまたはインスタント メッセージを Jabber クライアントに直接送信します。 • MRA クライアントの場合、コールまたは IM 通知は、Expressway 経由で Jabber クライアントに送信されます。 <p>(注) 音声コールおよびビデオ コールの場合、プッシュ通知は引き続きプッシュ通知チャネルを介して送信されますが、Cisco Jabber クライアントは標準チャネルを使用します。</p>
保留モード	<p>音声コールまたはビデオ コール</p> <p>標準的な通信チャネルは使用できません。Cisco Unified Communications Manager は、プッシュ通知チャネルを使用します。</p> <p>通知を受信すると、Jabber クライアントは自動的に再びフォアグラウンドモードに戻り、クライアントが呼び出し音を鳴らします。</p> <p>インスタント メッセージ</p> <p>標準的な通信チャネルは使用できません。IM and Presence サービスはプッシュ通知チャネルを使用して、次のように IM 通知を送信します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IM and Presence サービスは、Cisco Cloud のプッシュ REST サービスに IM 通知を送信し、その後通知は Apple クラウドに転送されます。 2. Apple クラウドは IM 通知を Jabber クライアントにプッシュし、Jabber クライアントに通知が表示されます。 3. ユーザが通知をクリックすると、Jabber クライアントはフォアグラウンドに戻ります。Jabber クライアントは IM and Presence サービスとのセッションを再開し、インスタント メッセージをダウンロードします。 <p>(注) Cisco Jabber クライアントが保留モードの間、ユーザのプレゼンスステータスは [退席中 (Away)] と表示されます。</p>

プッシュ通知の設定

プッシュ通知の設定および導入の方法の詳細は、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>の *iPhone* および *iPad* での *Cisco Jabber* のプッシュ通知の導入 を参照してください。